



# Informe SEC

Noviembre 2020

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

**Interrupciones eléctricas**  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

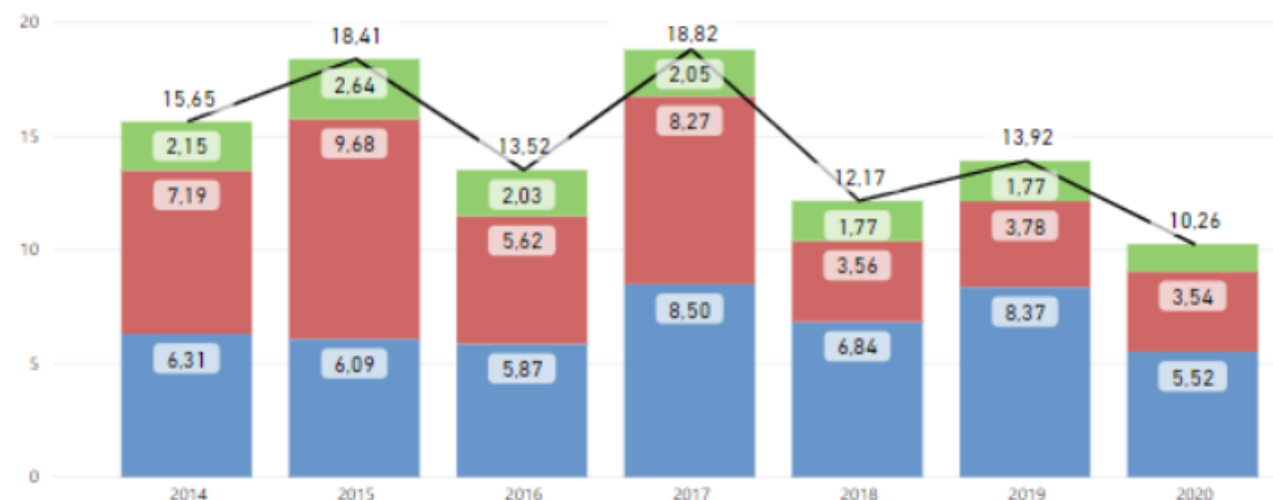
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-10-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

## Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

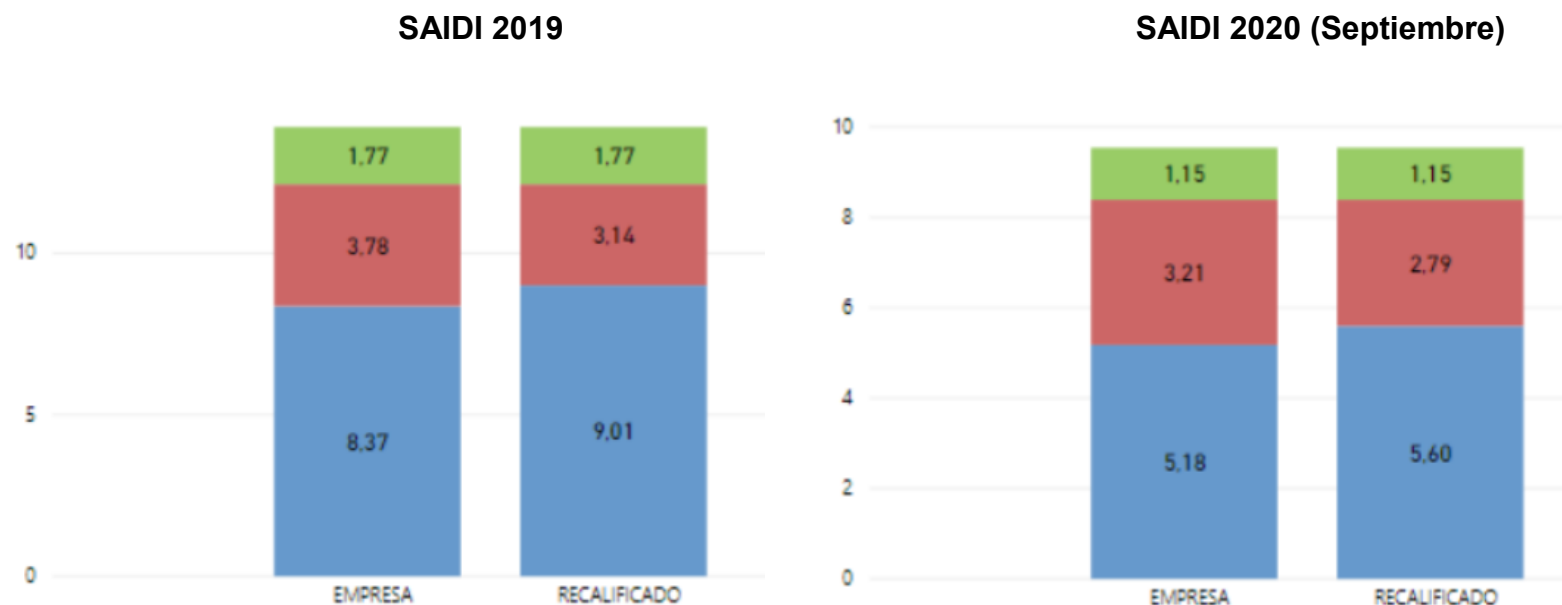
## Evolución mensual SAIDI



# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-10-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



## SAIDI Comparado 2020

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

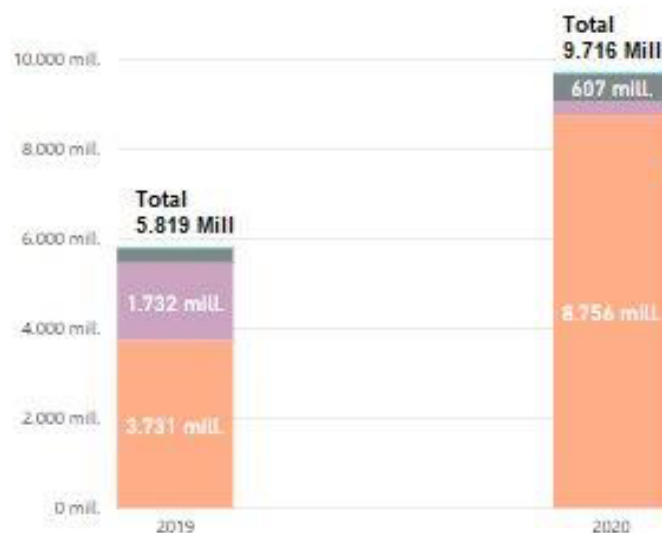
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

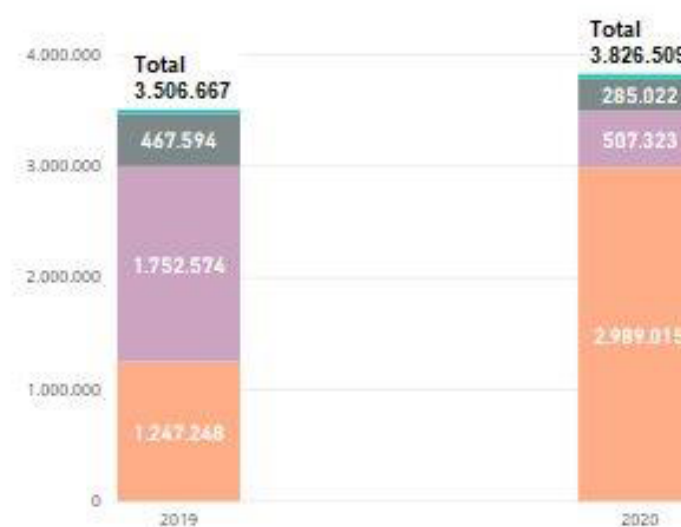
Información consolidada con fecha 31-10-2020

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

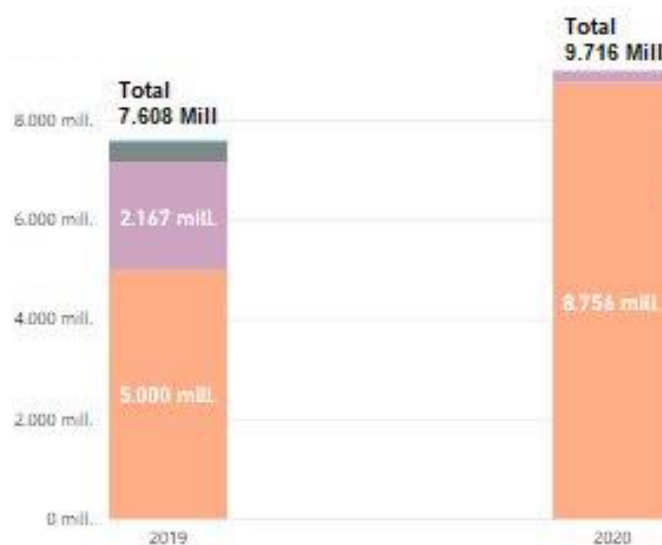
## Monto de Compensaciones del Periodo



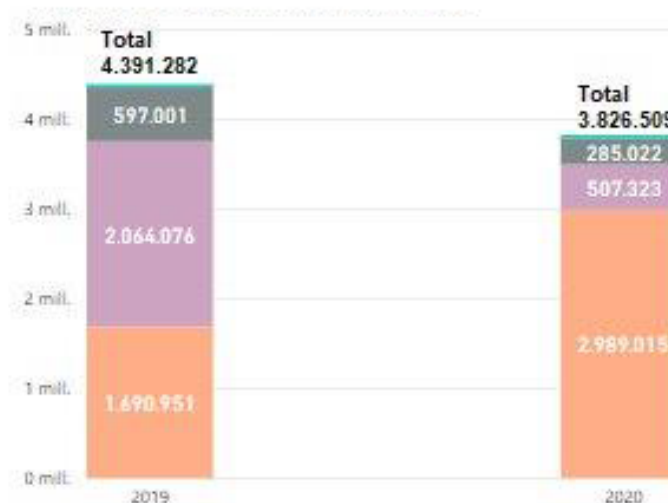
## Cantidad de Compensaciones del Periodo



## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año







- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.





Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-10-2020

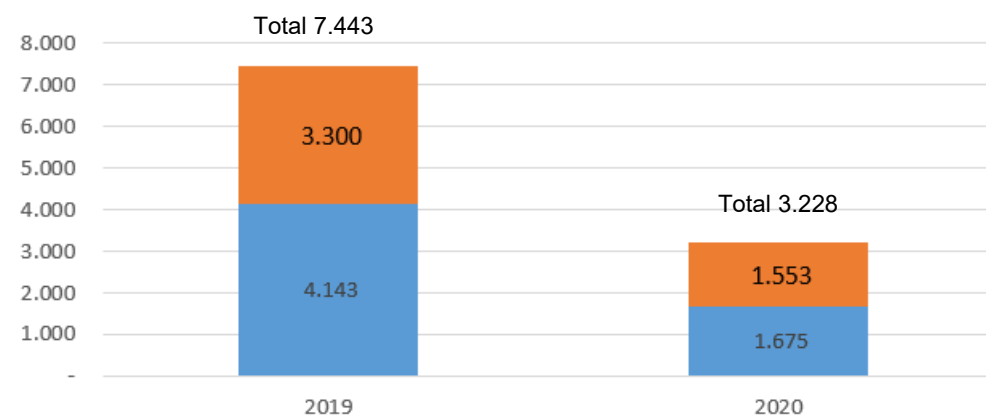
## Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 <b>Granel</b>	2019	19	13	0
	2020	18	3	2
 <b>Gas Red GLP</b>	2019	13	4	6
	2020	4	5	0
 <b>Gas de Red</b>	2019	16	25	6
	2020	12	21	2
 <b>Envasado</b>	2019	91	46	1
	2020	109	45	8
<b>Totales</b>	2019	139	88	13
	2020	143	74	12

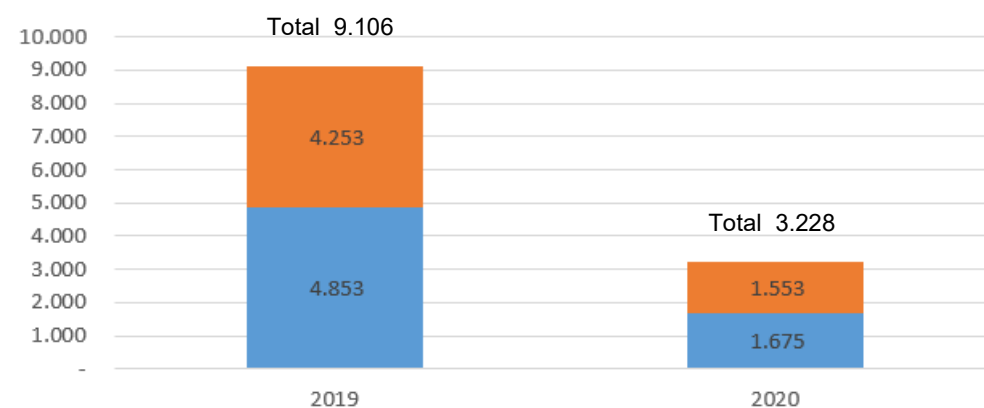
## Acciones Preventivas

**Nota:** estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.

### CODEC y Patrullajes al Periodo



### CODEC y Patrullajes Año Completo



**CODEC :** Los eventos clasificados CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

**PATRULLAJES :** Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.



# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-10-2020

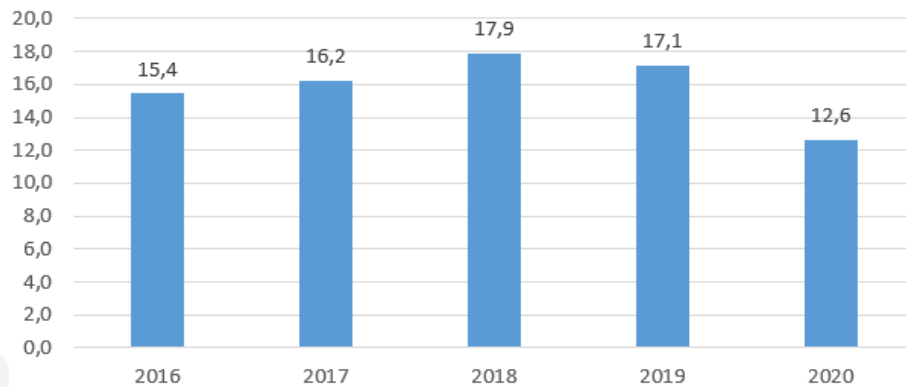


**Emergencias cada 1.000 clientes**

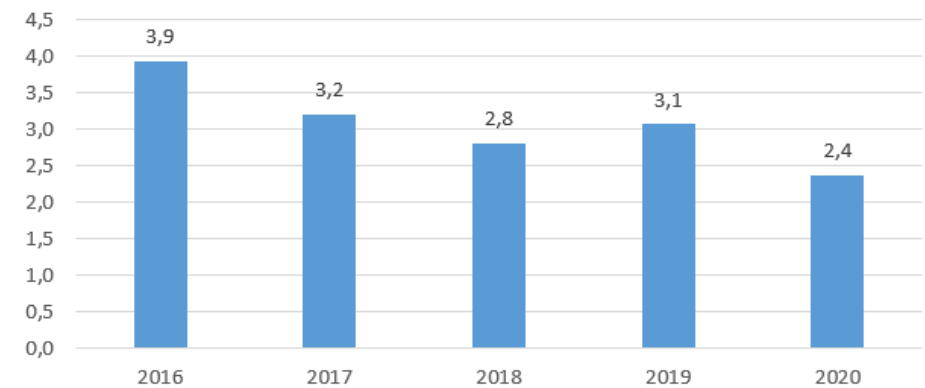


**Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

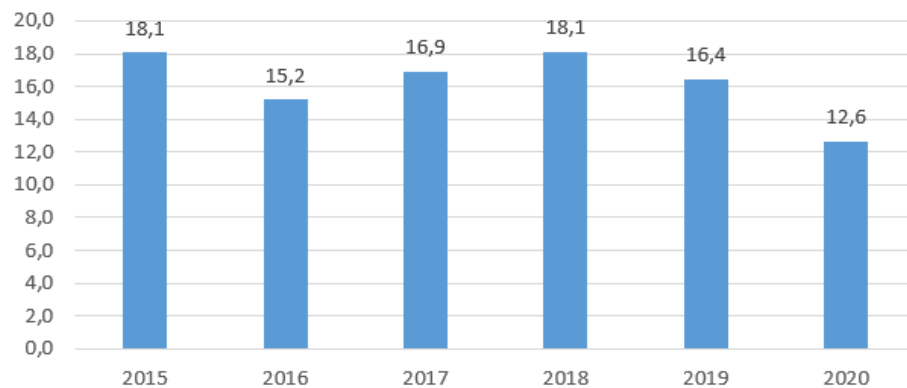
**Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre**



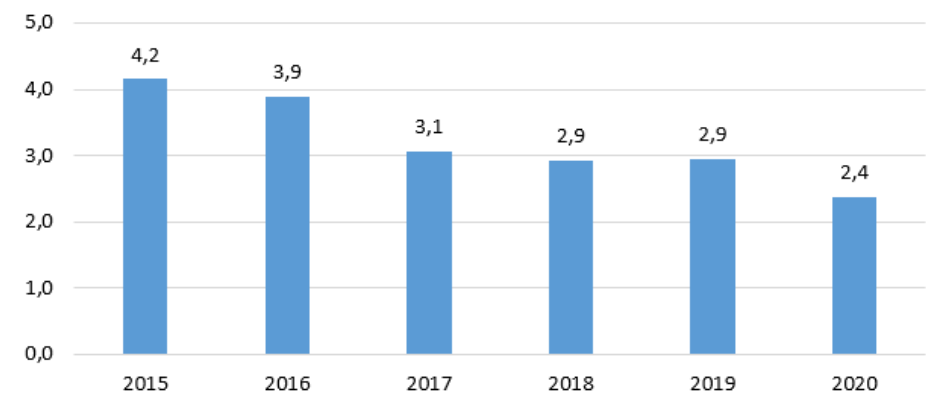
**Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 30-11-2020

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

## Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Instalaciones de Gas por Año



### Instalaciones de Gas del Periodo





# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

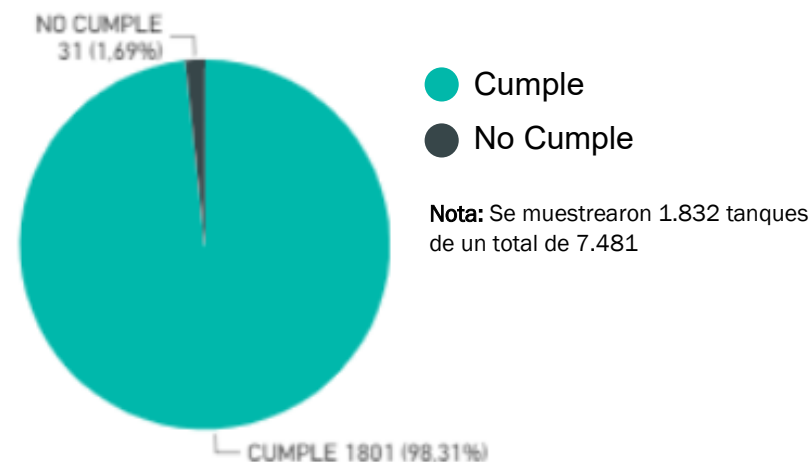
Información consolidada con fecha 31-10-2020



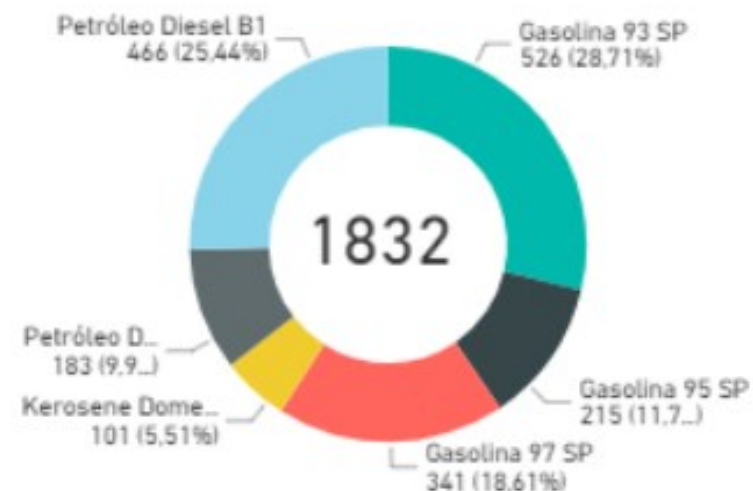
## TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	22
Región de Tarapacá	105	12
Región de Antofagasta	198	38
Región de Atacama	159	34
Región de Coquimbo	306	64
Región de Valparaíso	811	246
Región Metropolitana de Santiago	2295	557
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	507	110
Región del Maule	660	219
Región del Ñuble	290	74
Región del BíoBío	708	148
Región de la Araucanía	547	120
Región de Los Ríos	201	52
Región de Los Lagos	462	115
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	78	9
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	12
<b>TOTAL</b>	<b>7.481</b>	<b>1.832</b>

## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



## Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto



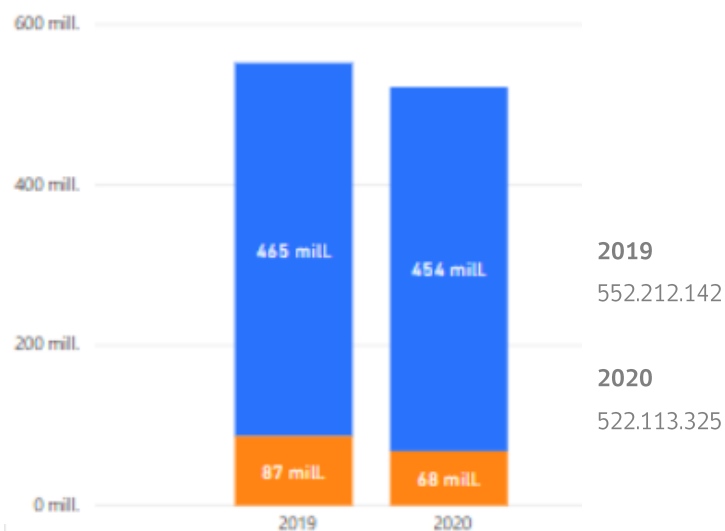


# Certificación de Productos

**Eléctrico****Combustible**

Información consolidada con fecha 30-11-2020

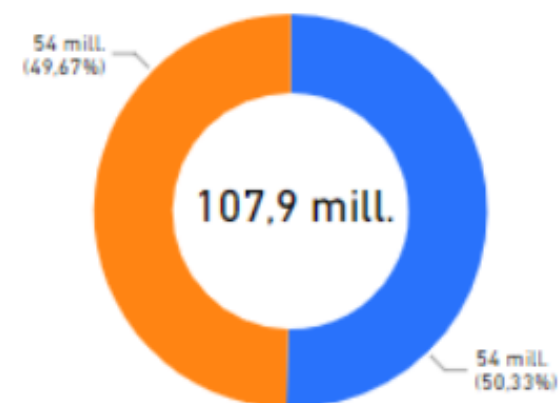
## Total Productos Certificados al periodo



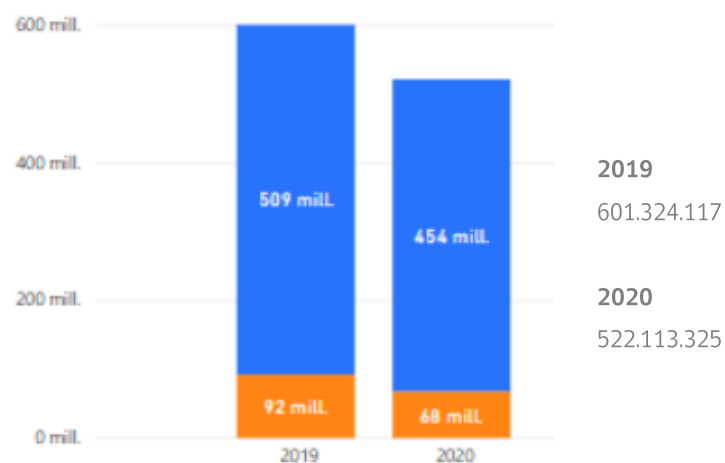
## Productos de Uso Ciudadano

Año 2020

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



## Total Productos Certificados al año



## Productos de Uso en Instalaciones

Año 2020

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



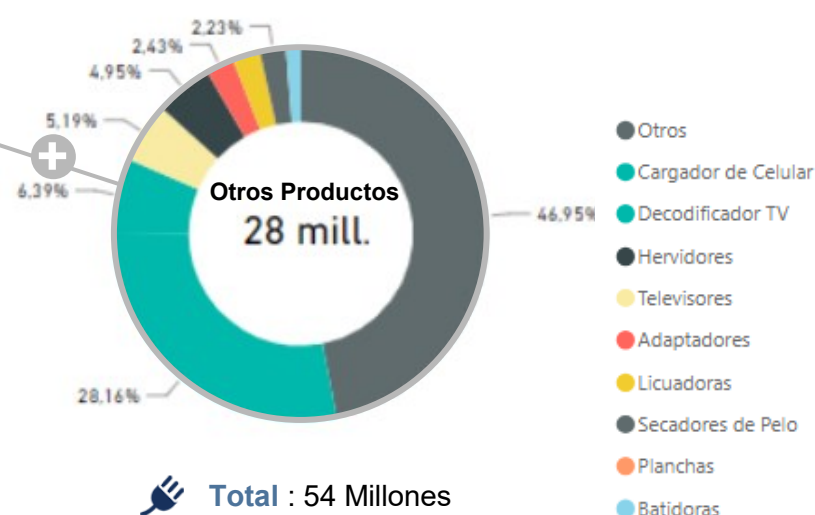
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 30-11-2020

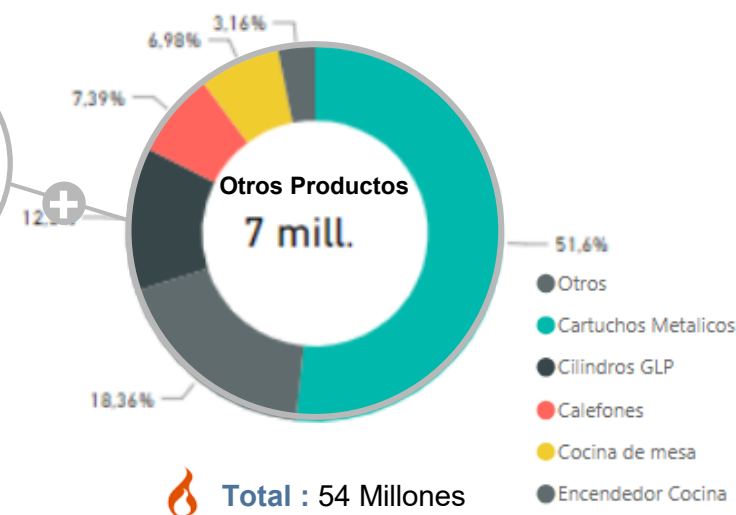
## Productos de Uso Ciudadano 2020

### Utilizan Electricidad

Lámparas  
26,8 Millones



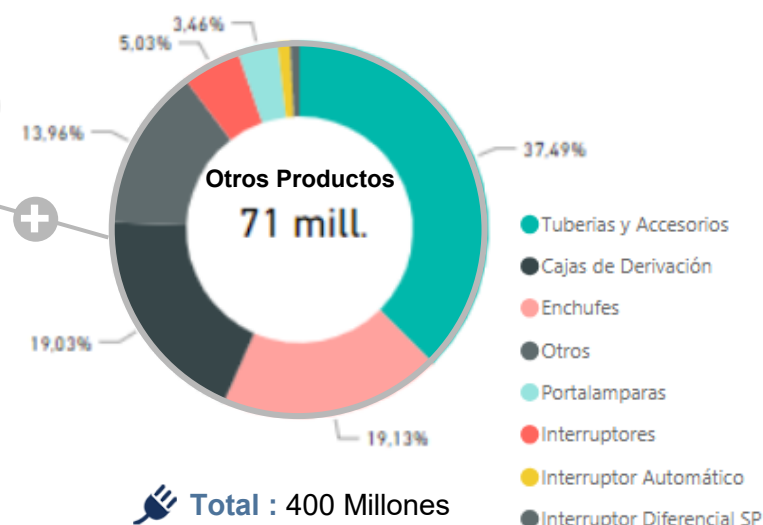
Encendedores  
46,5 Millones



## Productos de Uso en Instalaciones 2020

### Transportan Electricidad

Conductores  
328,6 Millones



Uniones  
3,9 Millones



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos

## Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por  
**Electricidad**



Reclamo por  
**Combustible**



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)

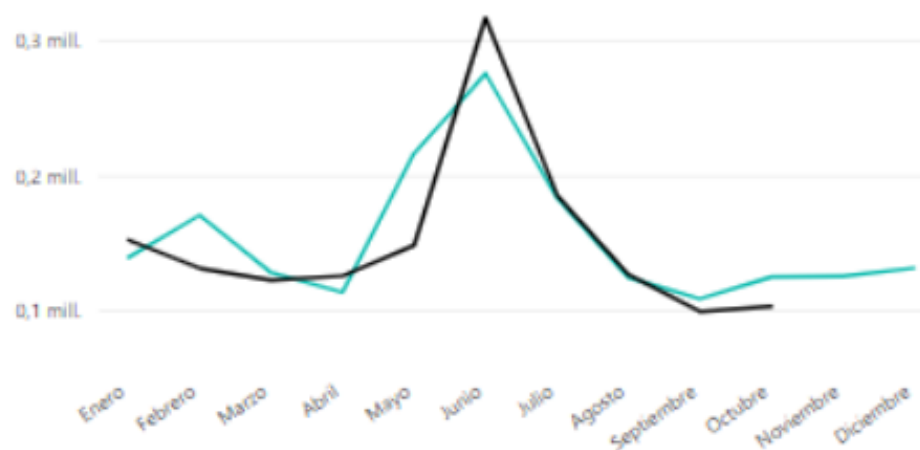


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-10-2020

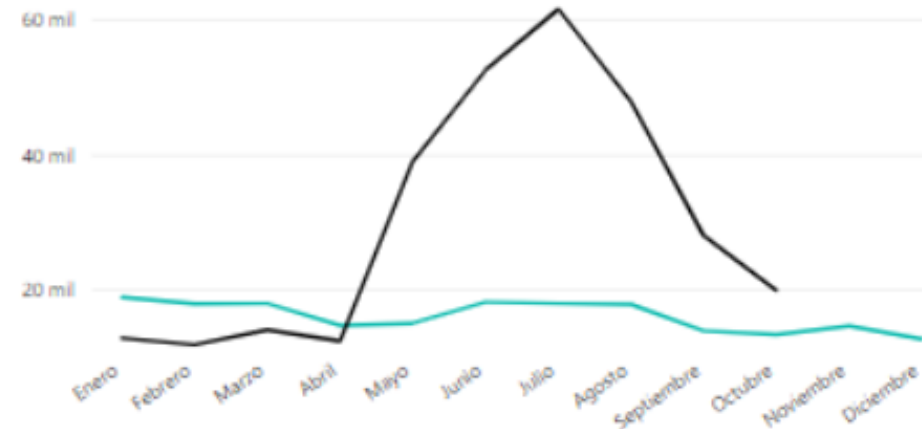
## Reclamos por Interrupciones

● **Total 2019** 1,8 millones  
● **Total 2020** 1,5 millones

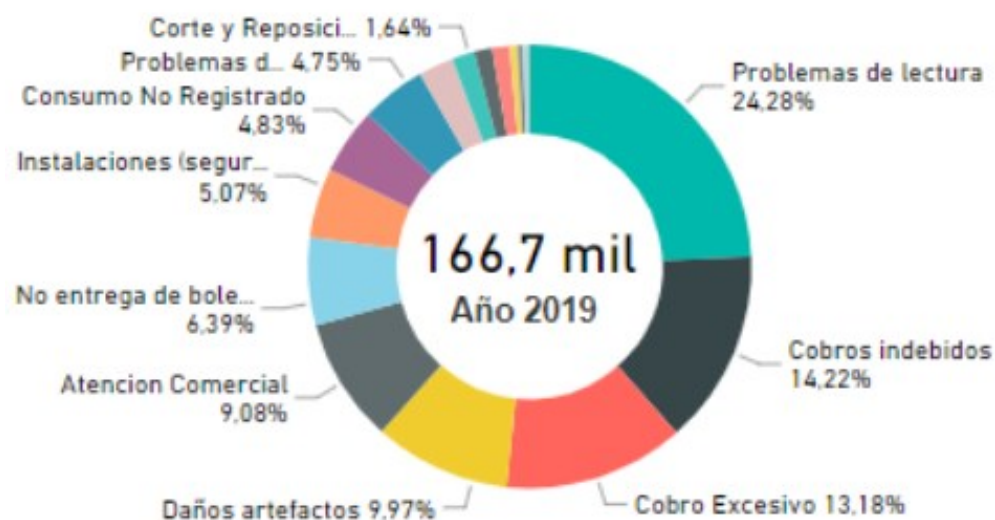


## Otros Reclamos

● **Total 2019** 194,3 mil  
● **Total 2020** 301 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

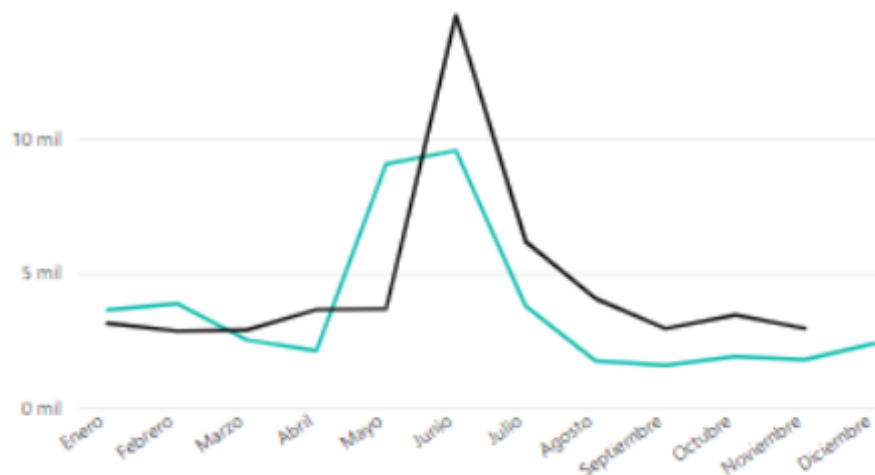


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2020

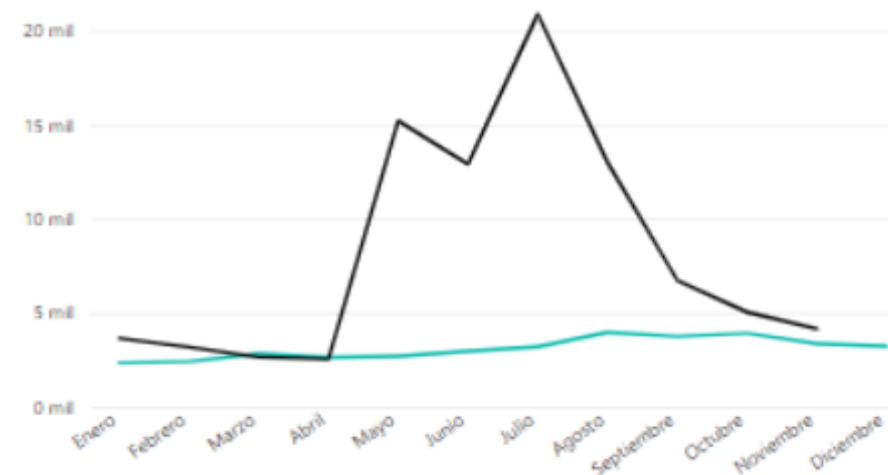
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 44 mil  
● Total 2020 51 mil

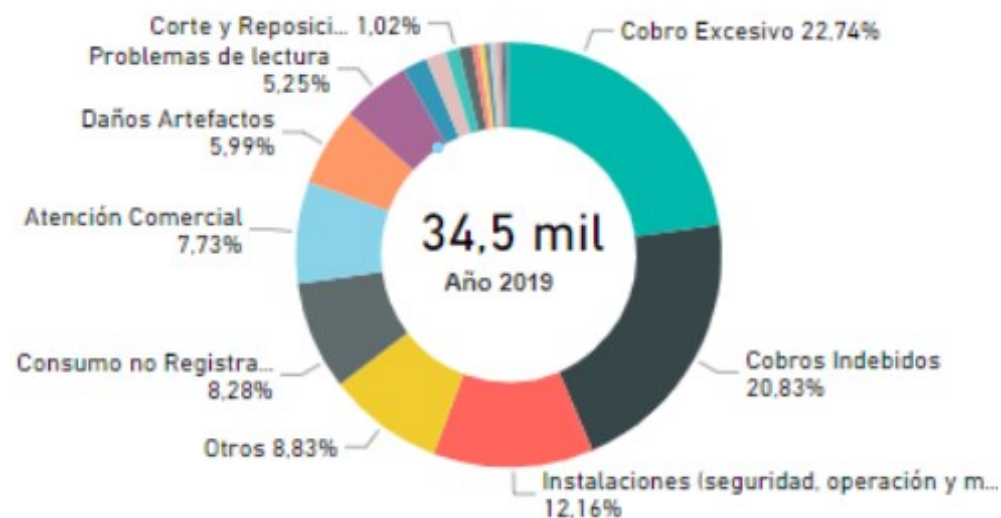


## Otros Reclamos

● Total 2019 38 mil  
● Total 2020 90 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo





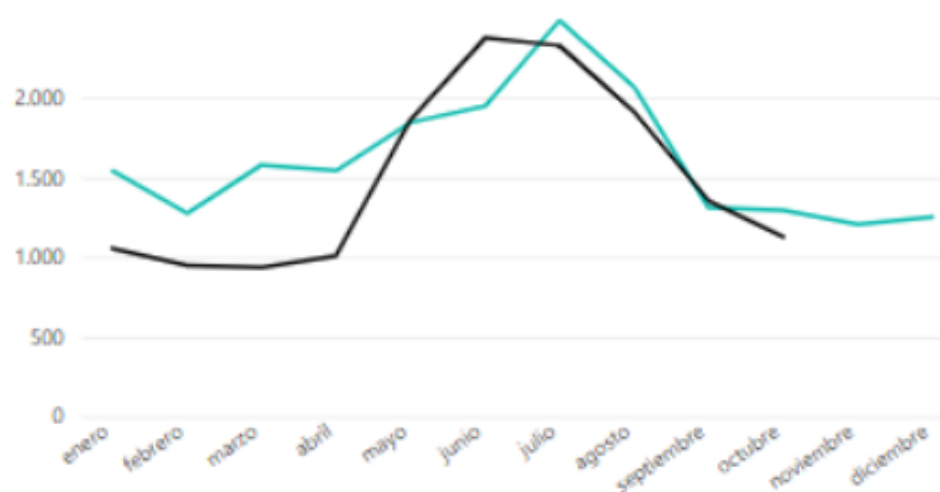
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2020



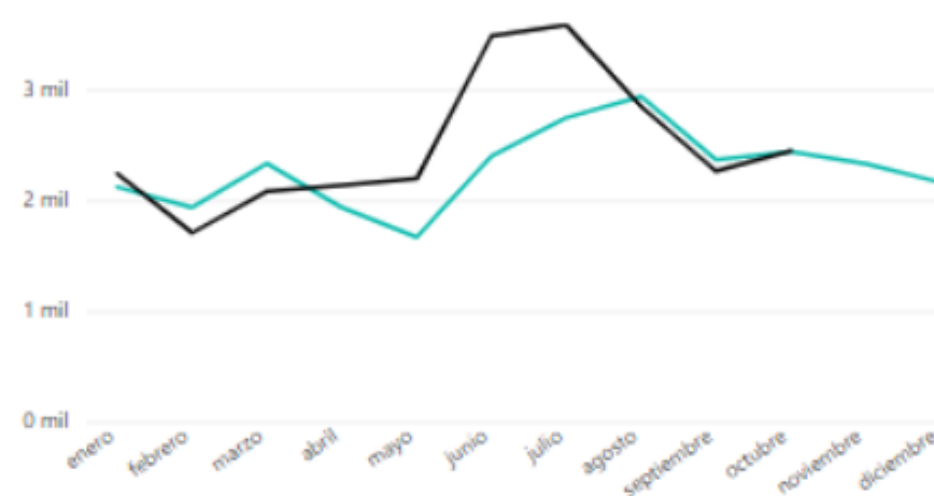
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2019 19.420  
● Total 2020 14.964

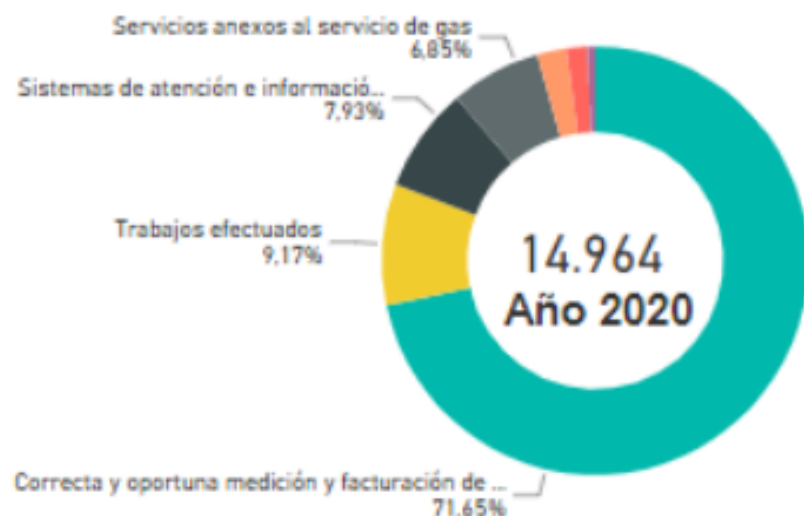


## Reclamos Gas de Red GLP

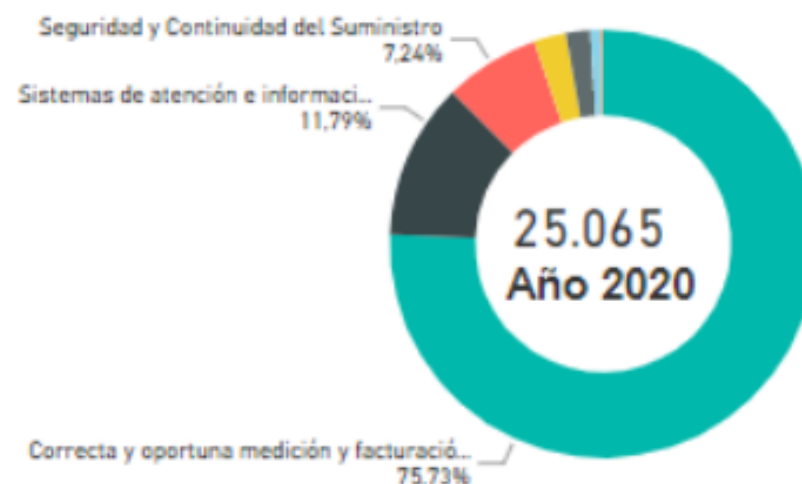
● Total 2019 27.470  
● Total 2020 25.065



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



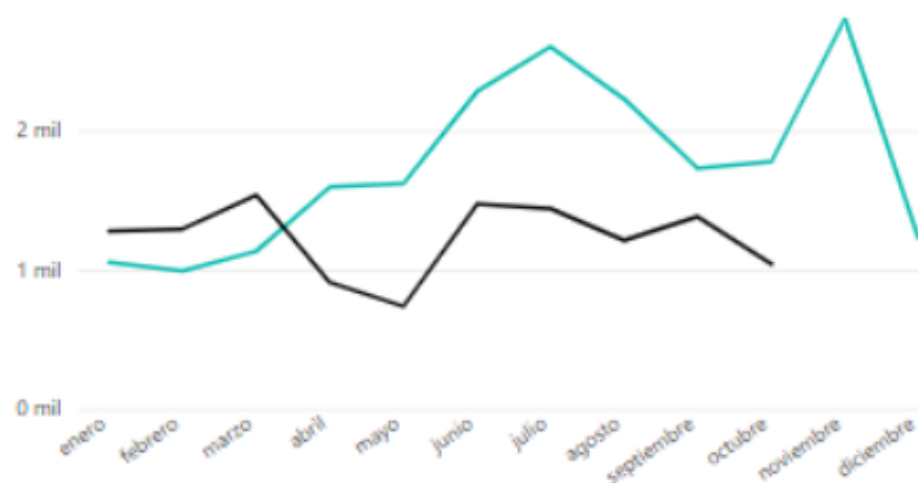
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2020



## Reclamos Granel

● Total 2019 21.129  
● Total 2020 12.370



## Reclamos Envasado

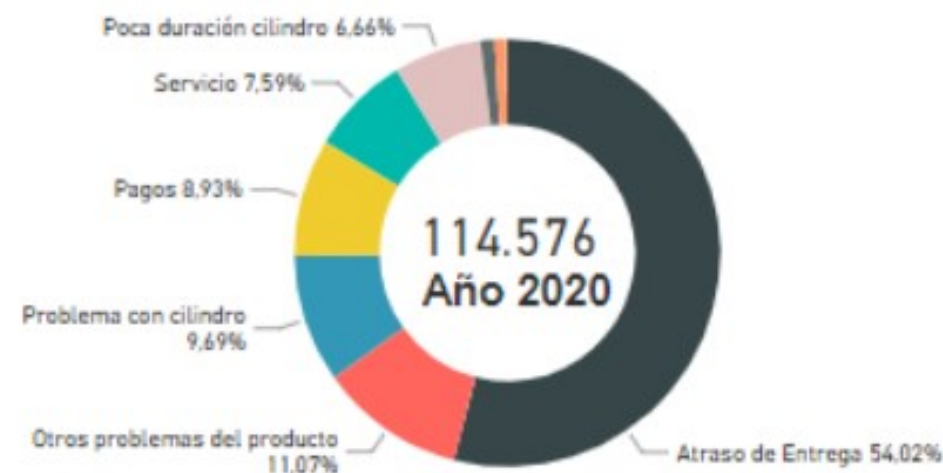
● Total 2019 141.322  
● Total 2020 114.576



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado



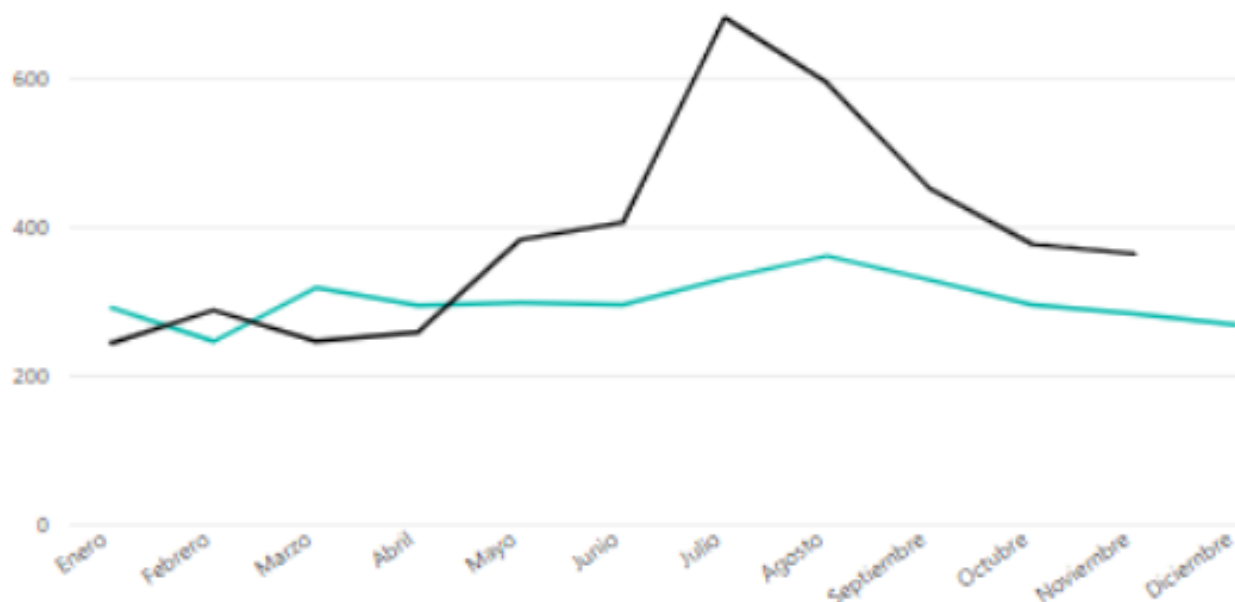


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

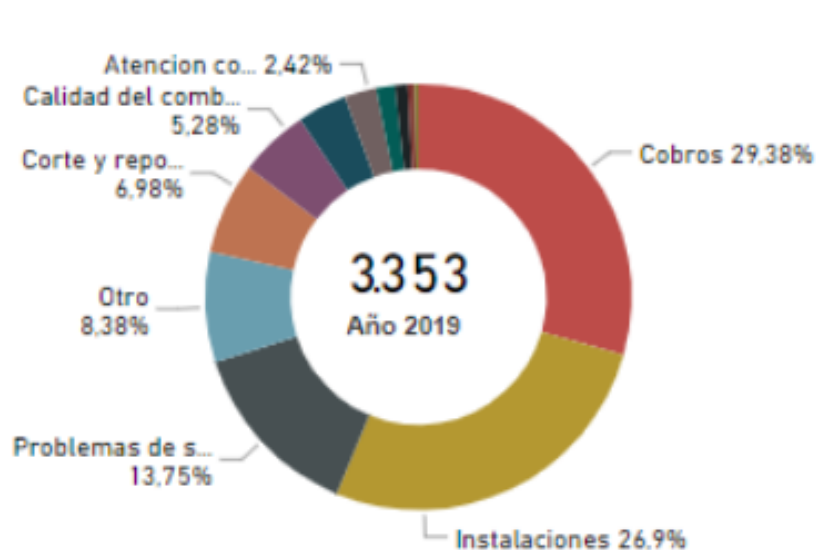
Información consolidada con fecha 30-11-2020

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2019 3.353  
● Total 2020 4.304



## Desglose de Reclamos en el Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

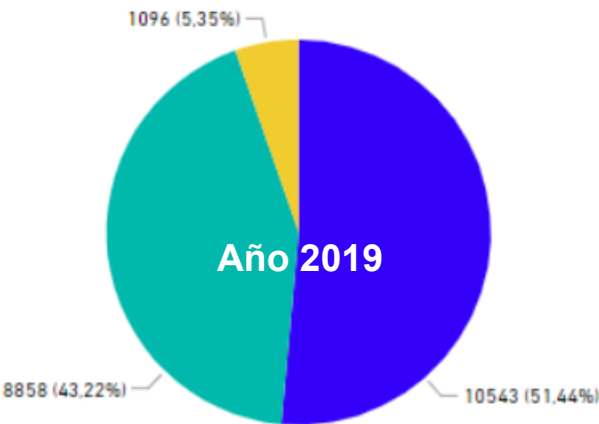
Información consolidada con fecha 30-11-2020

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

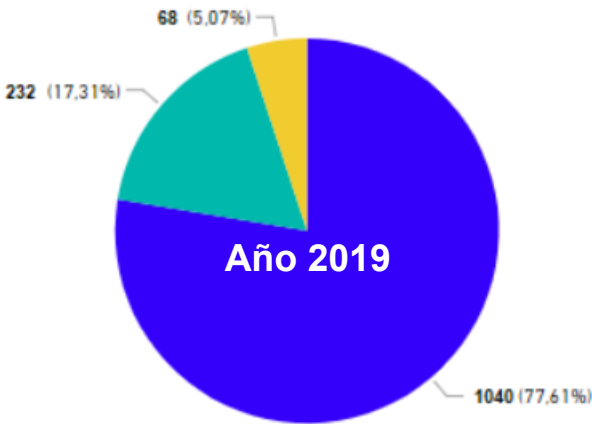
- **Aceptado**  
 La SEC acoge el reclamo del usuario
- **Parcialmente Aceptado**  
 La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario
- **Rechazado**  
 La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

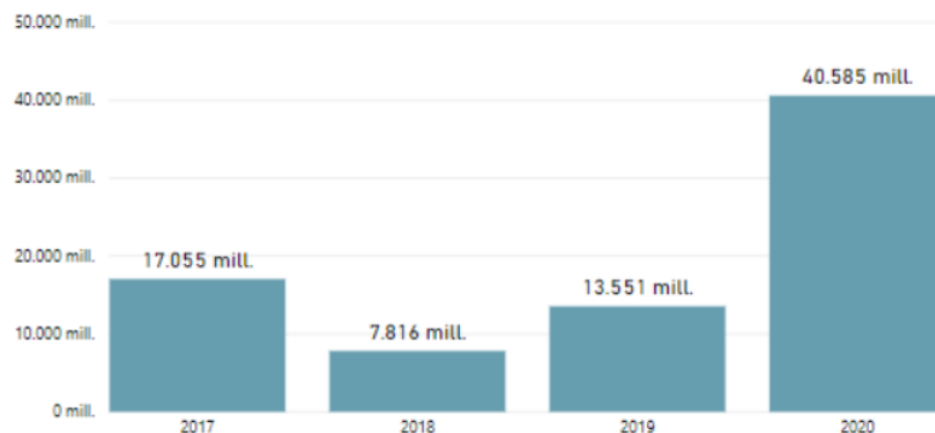




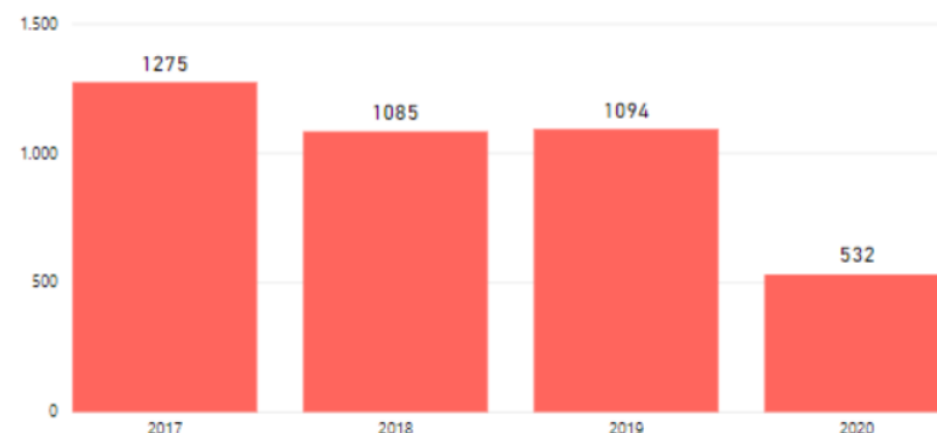
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 30-11-2020

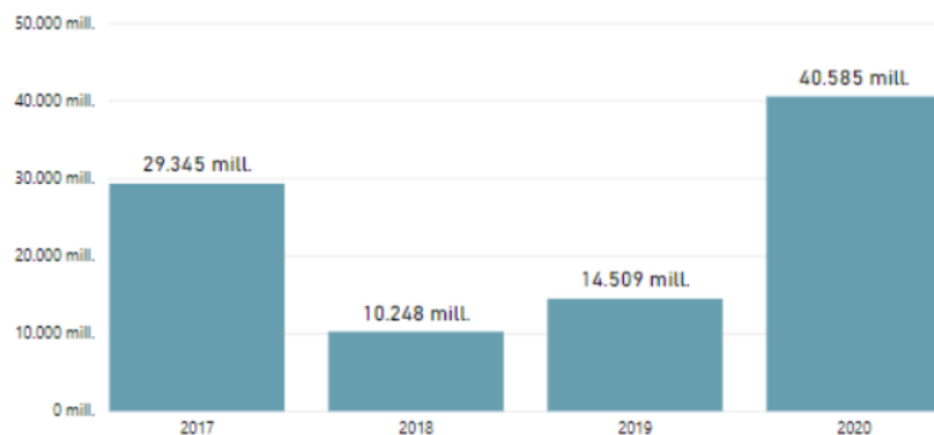
Monto de Sanciones mismo Periodo



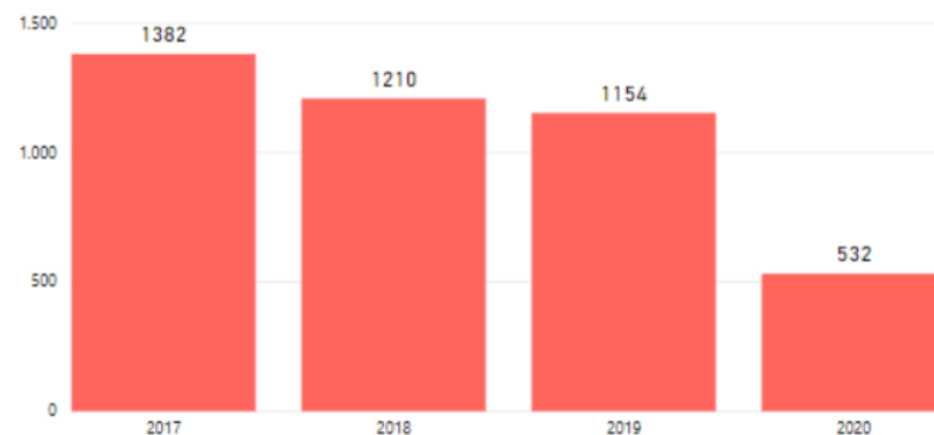
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad en Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
**Energías Renovables**  
Declaración de Instalaciones

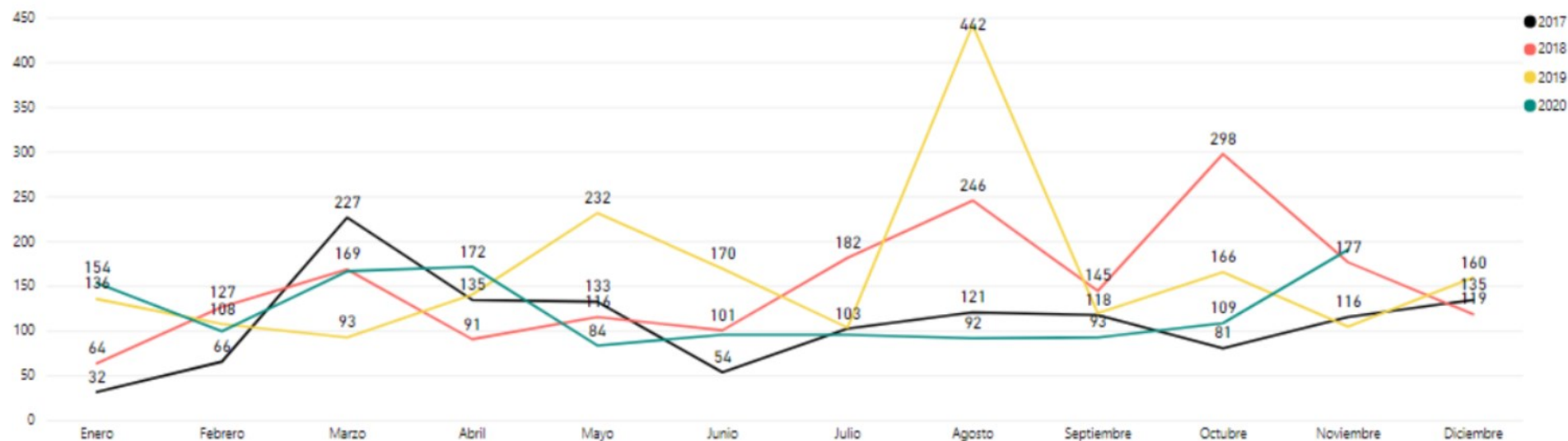
## Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.

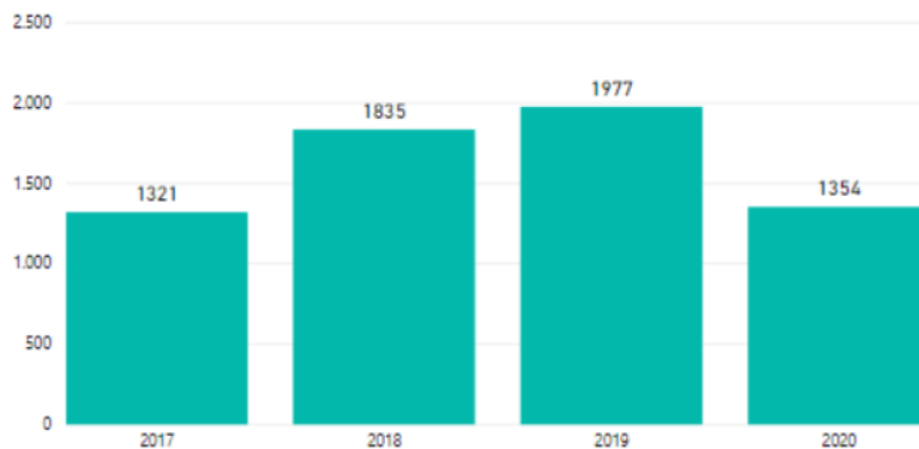
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 30-11-2020

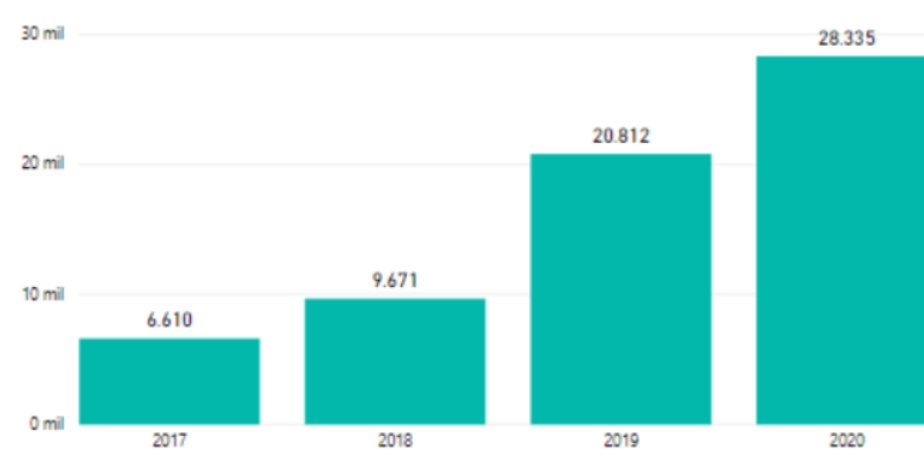
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



## Cantidad de Instalaciones Inscritas



## Cantidad de kW Inscritos



# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

# Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 30-11-2020

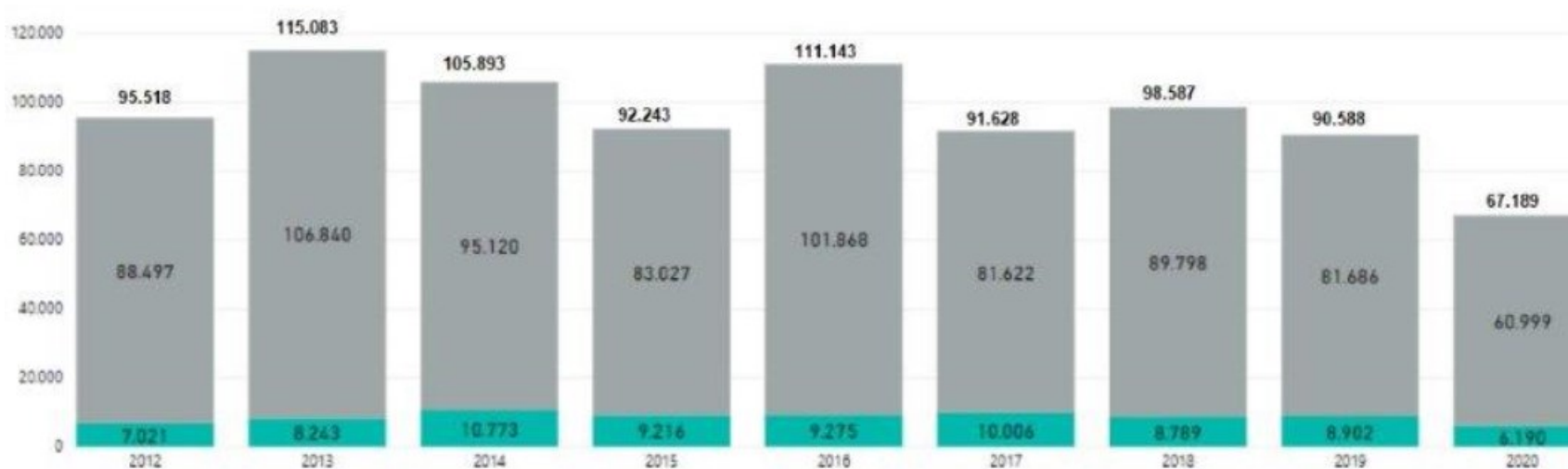


## Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva  
● Existente



## Instalaciones de Gas inscritas





# Informe SEC

2020

## Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

