



Informe SEC

Noviembre 2020

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-10-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

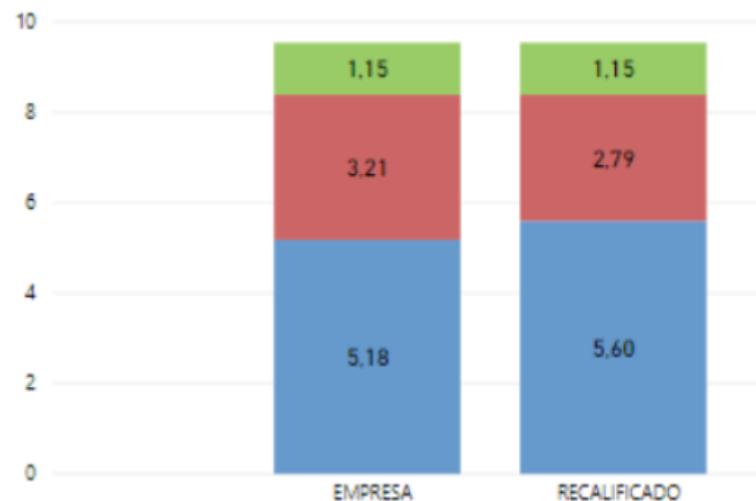
Información consolidada con fecha 31-10-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2019



SAIDI 2020 (Septiembre)



SAIDI Comparado 2020

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

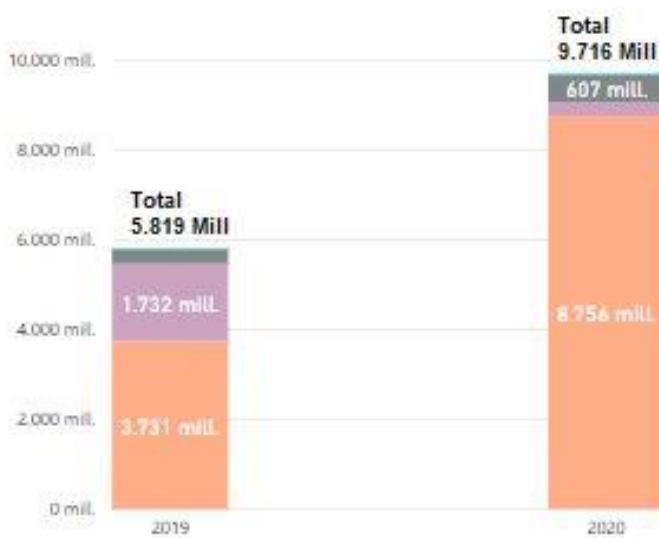
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

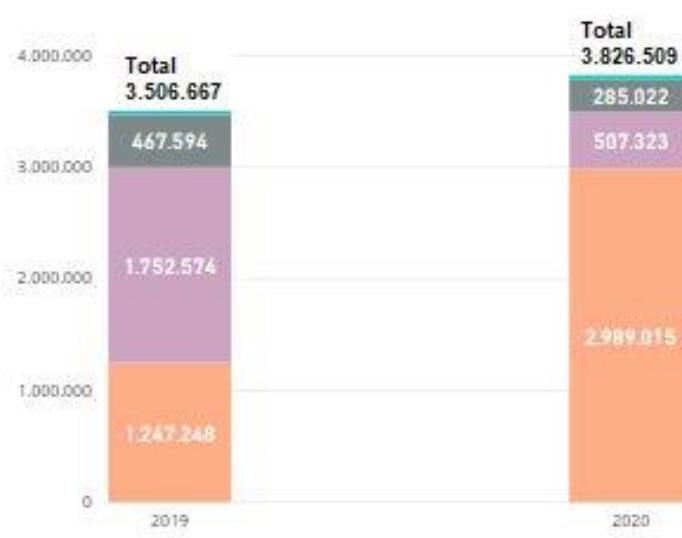
Información consolidada con fecha 31-10-2020

Tipos
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

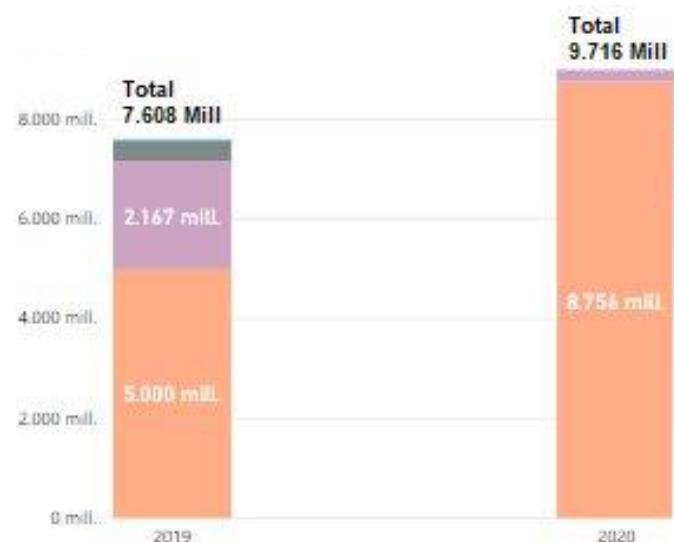
Monto de Compensaciones del Periodo



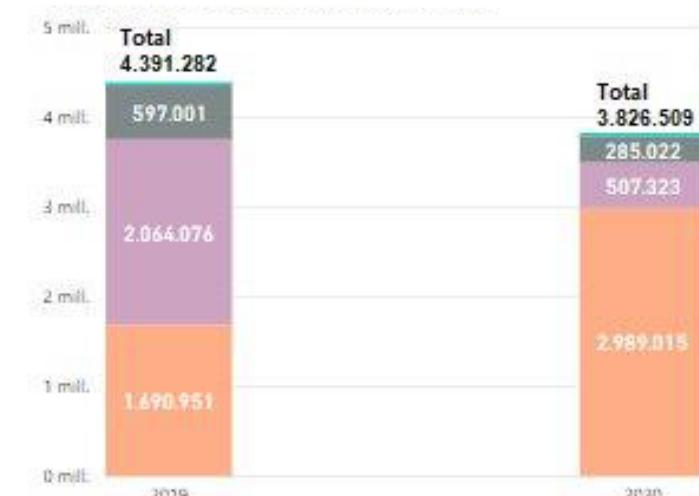
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-10-2020

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo



Granel

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2019	19	13	0
2020	18	3	2



Gas Red GLP

2019	13	4	6
2020	4	5	0



Gas de Red

2019	16	25	6
2020	12	21	2



Envasado

2019	91	46	1
2020	109	45	8

Totales

2019	139	88	13
2020	143	74	12

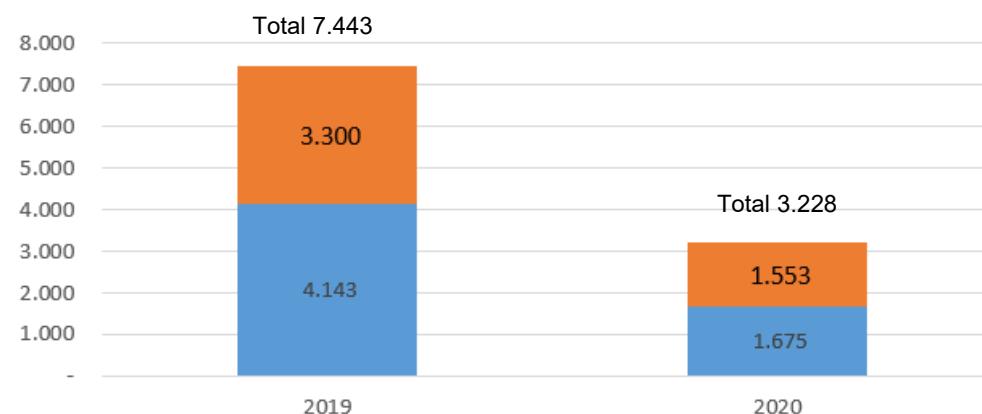
CODEC : Los eventos clasificados CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

PATRULLAJES : Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Acciones Preventivas

Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.

CODEC y Patrullajes al Periodo



Total 3.228

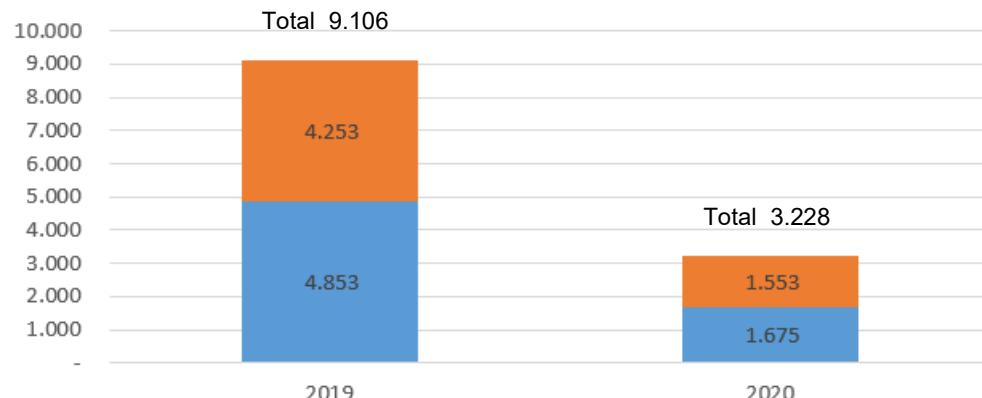
1.553

1.675

2019

2020

CODEC y Patrullajes Año Completo



Total 3.228

1.553

1.675

2019

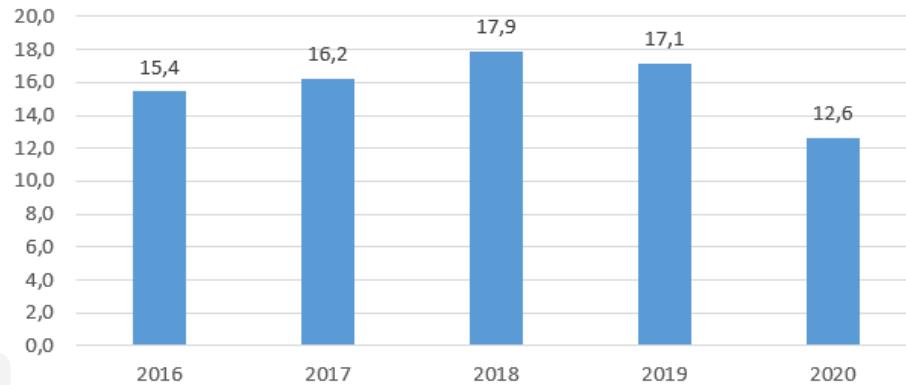
2020

Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

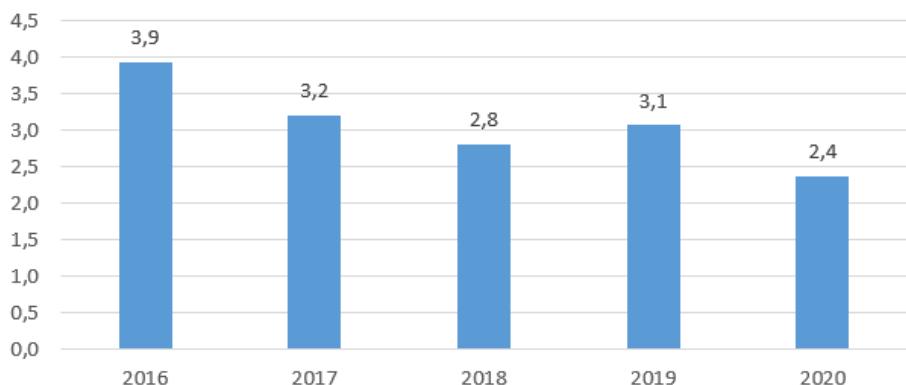
Información consolidada con fecha 31-10-2020

**Emergencias cada 1.000 clientes****Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

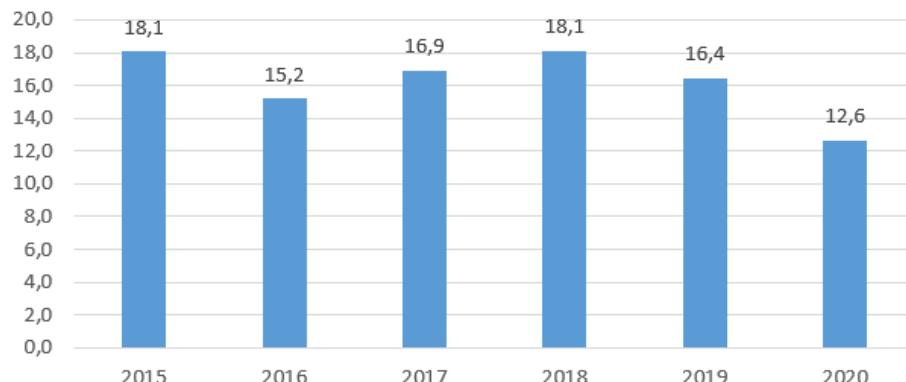
Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre



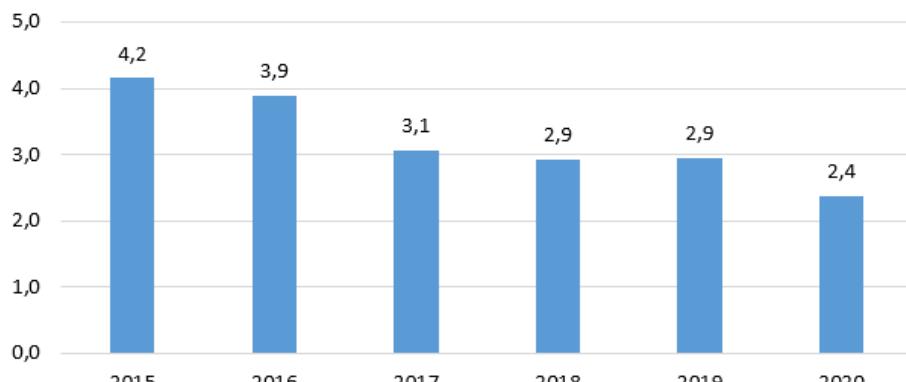
Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 30-11-2020

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

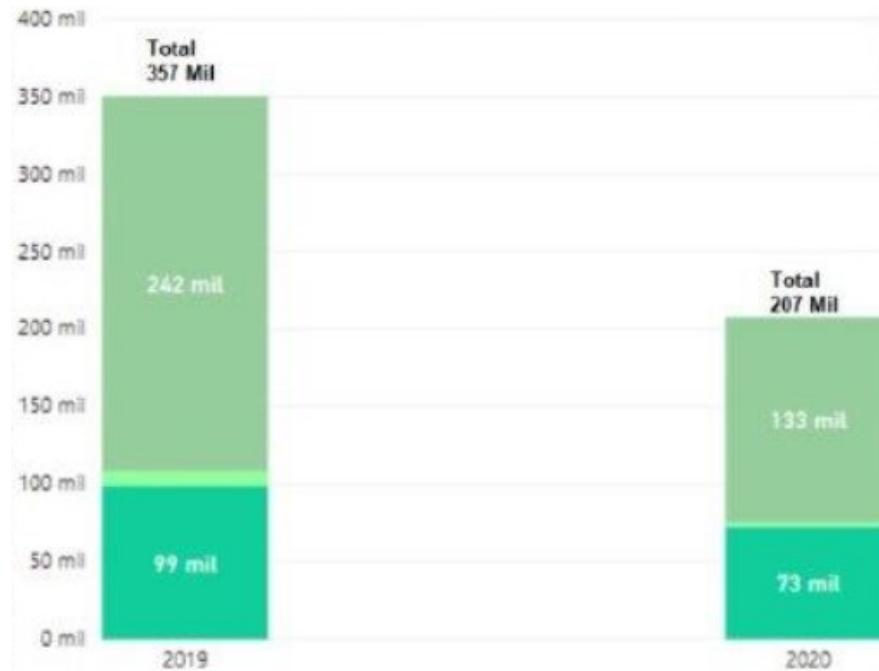
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Período



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

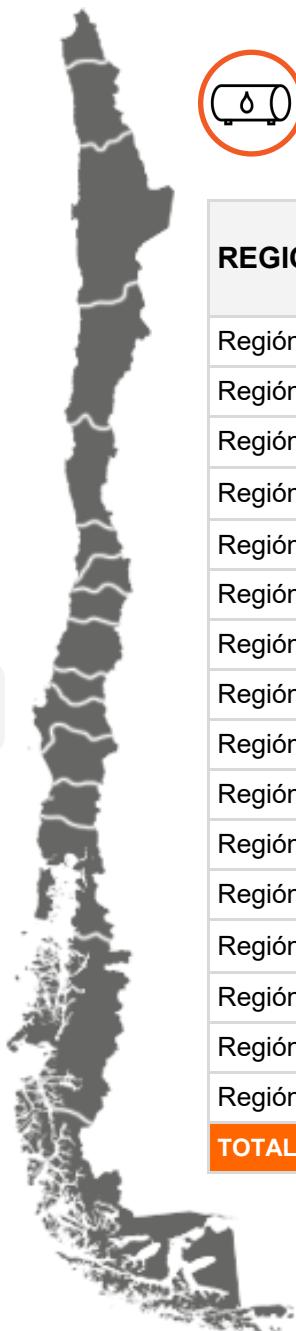
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

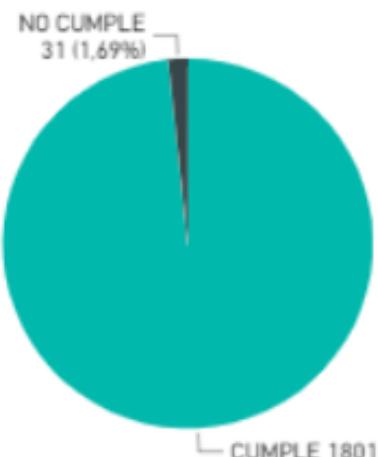
Información consolidada con fecha 31-10-2020



TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	22
Región de Tarapacá	105	12
Región de Antofagasta	198	38
Región de Atacama	159	34
Región de Coquimbo	306	64
Región de Valparaíso	811	246
Región Metropolitana de Santiago	2295	557
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	507	110
Región del Maule	660	219
Región del Ñuble	290	74
Región del BíoBío	708	148
Región de la Araucanía	547	120
Región de Los Ríos	201	52
Región de Los Lagos	462	115
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	78	9
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	12
TOTAL	7.481	1.832

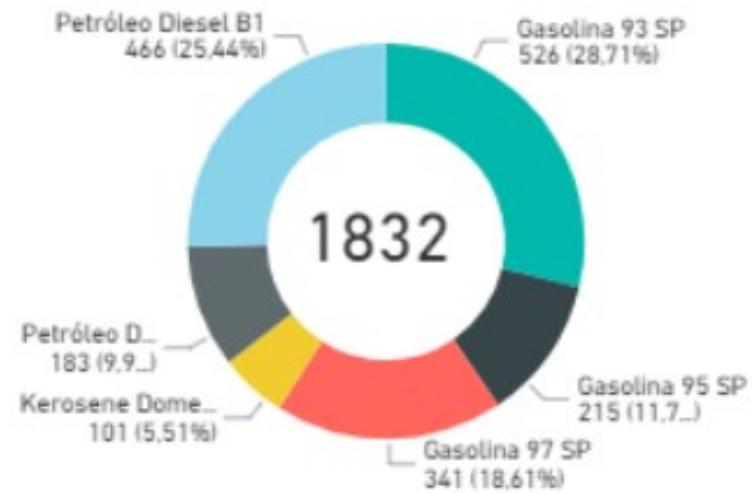
Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



- Cumple
- No Cumple

Nota: Se muestrearon 1.832 tanques de un total de 7.481

Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



Certificación de Productos

● **Eléctrico**
● **Combustible**

Información consolidada con fecha 30-11-2020

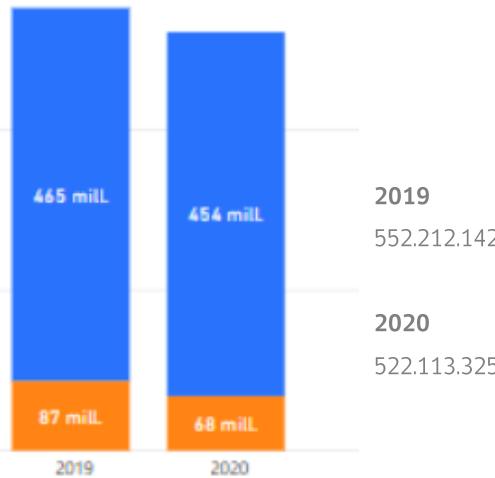
Total Productos Certificados al periodo

600 mil.

400 mil.

200 mil.

0 mil.



2019
552.212.142

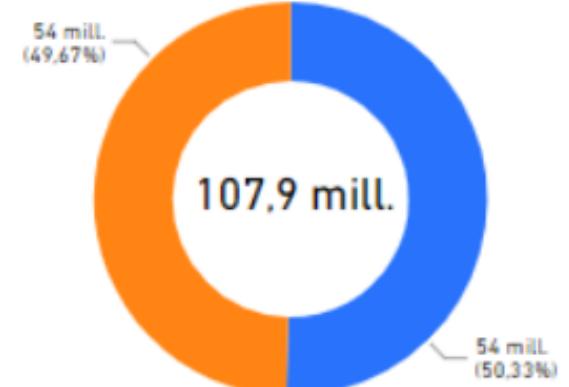
2020
522.113.325



Productos de Uso Ciudadano

Año 2020

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Total Productos Certificados al año

600 mil.

400 mil.

200 mil.

0 mil.



2019
601.324.117

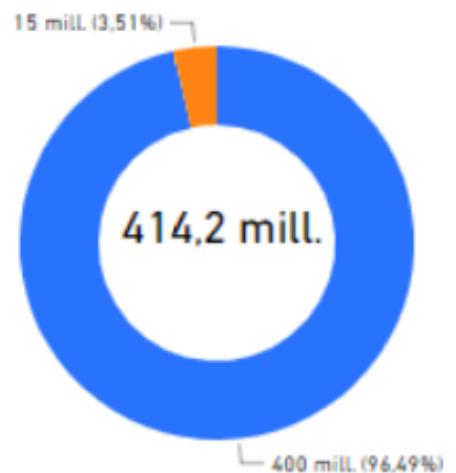
2020
522.113.325



Productos de Uso en Instalaciones

Año 2020

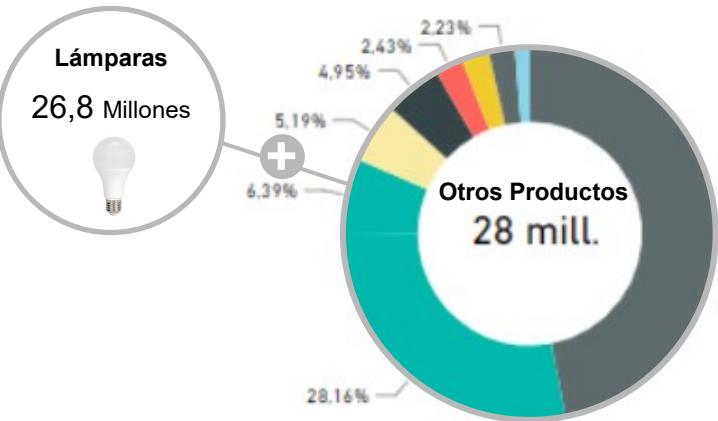
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 30-11-2020

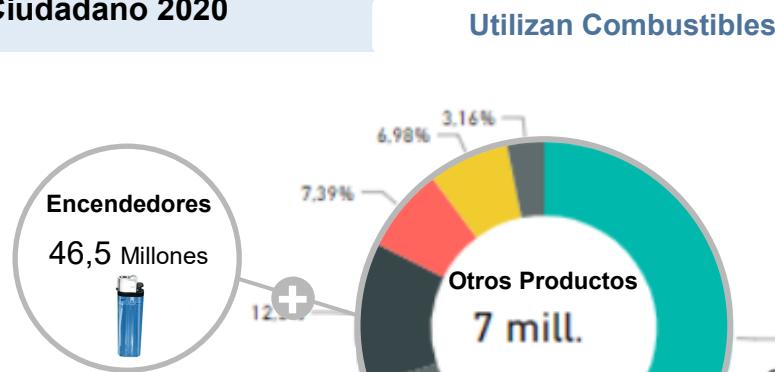
Utilizan Electricidad



🔌 Total : 54 Millones

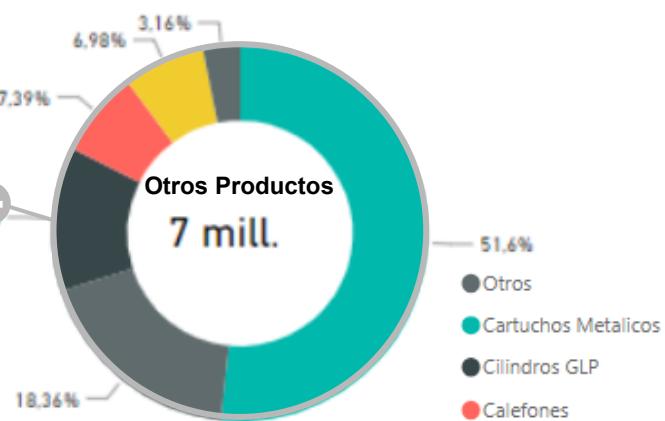
Productos de Uso Ciudadano 2020

- Otros
- Cargador de Celular
- Decodificador TV
- Hervidores
- Televisores
- Adaptadores
- Licuadoras
- Secadores de Pelo
- Planchas
- Batidoras



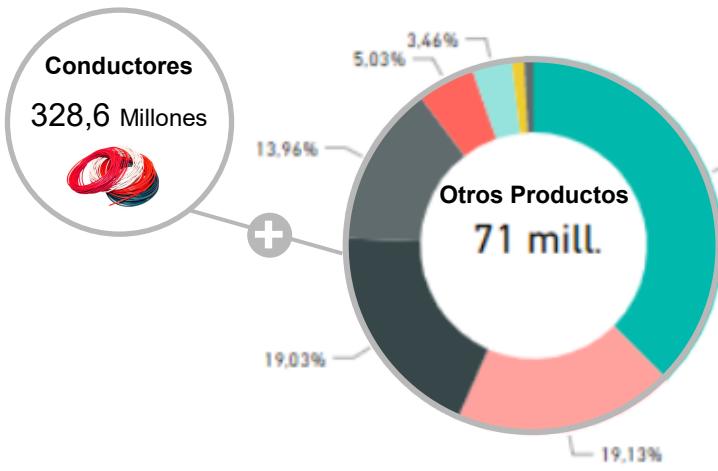
🔥 Total : 54 Millones

Utilizan Combustibles



- Otros
- Cartuchos Metalicos
- Cilindros GLP
- Calefones
- Cocina de mesa
- Encendedor Cocina

Transportan Electricidad



🔌 Total : 400 Millones

Productos de Uso en Instalaciones 2020

- Tuberías y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Enchufes
- Otros
- Portalámparas
- Interruptores
- Interruptor Automático
- Interruptor Diferencial SP



🔥 Total : 15 Millones

Transportan Combustibles



- Otros
- Llaves de Control Manual
- Tubos de Cobre
- Valvulas Automáticas
- Regulador de Presión
- Anillo de Ajuste

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

 Reclamo por
Electricidad

 Reclamo por
Combustible

 Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y
Solicitudes

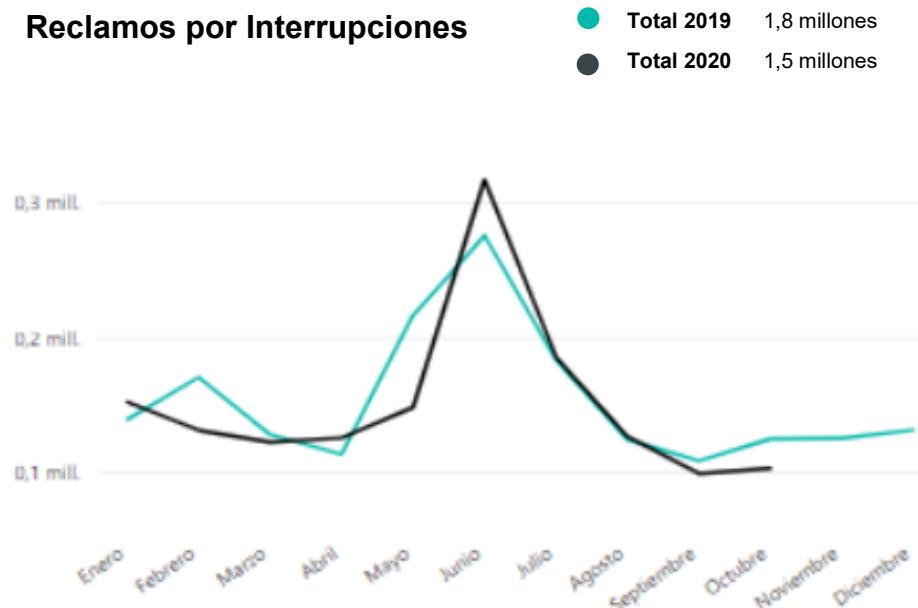
[Ir a Versión Web](#)



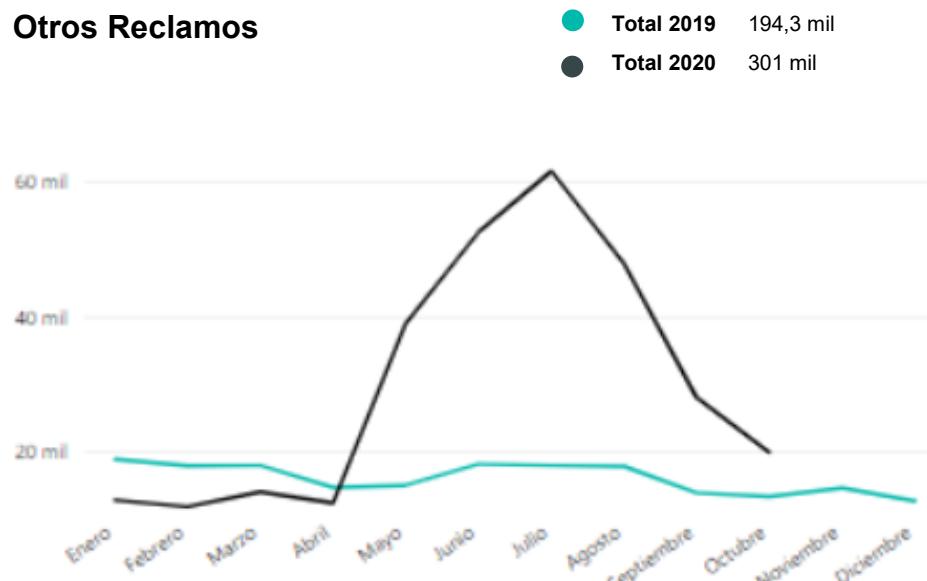
Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-10-2020

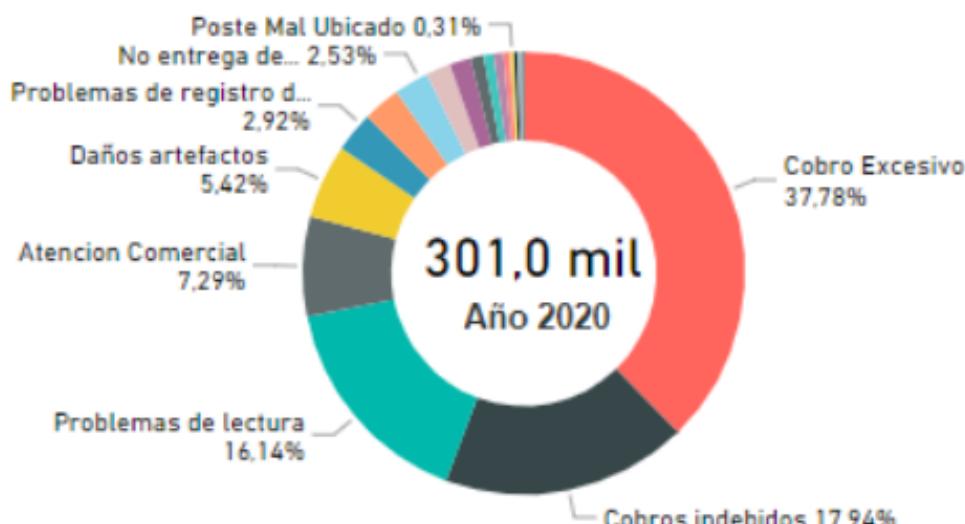
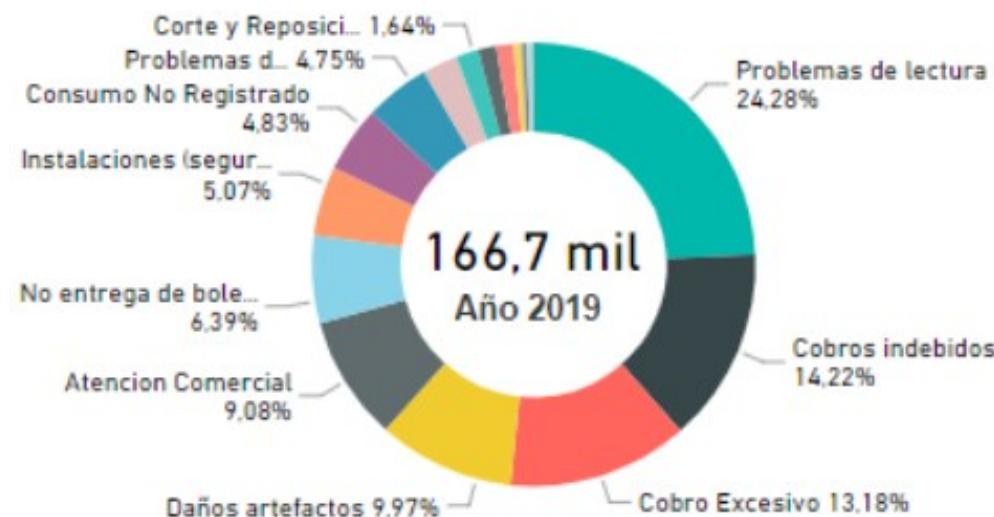
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

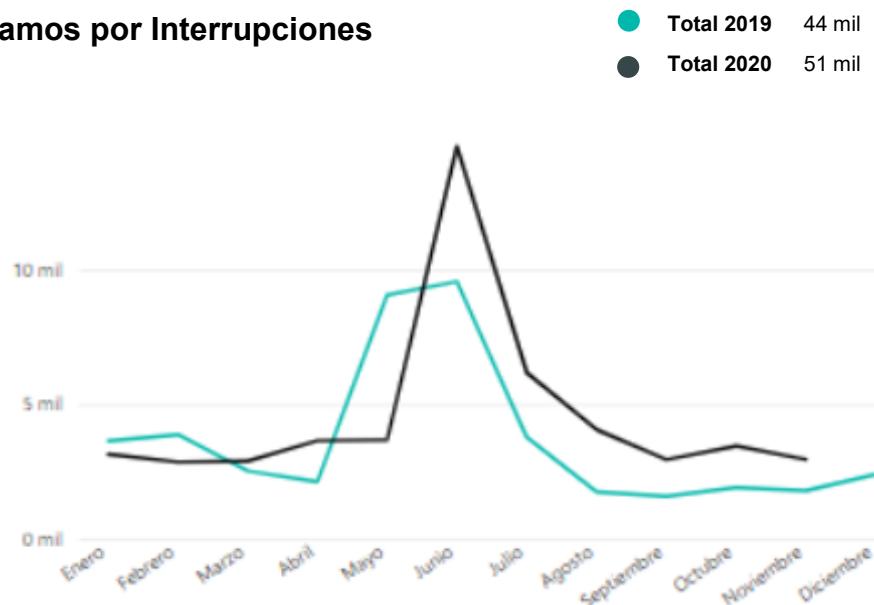




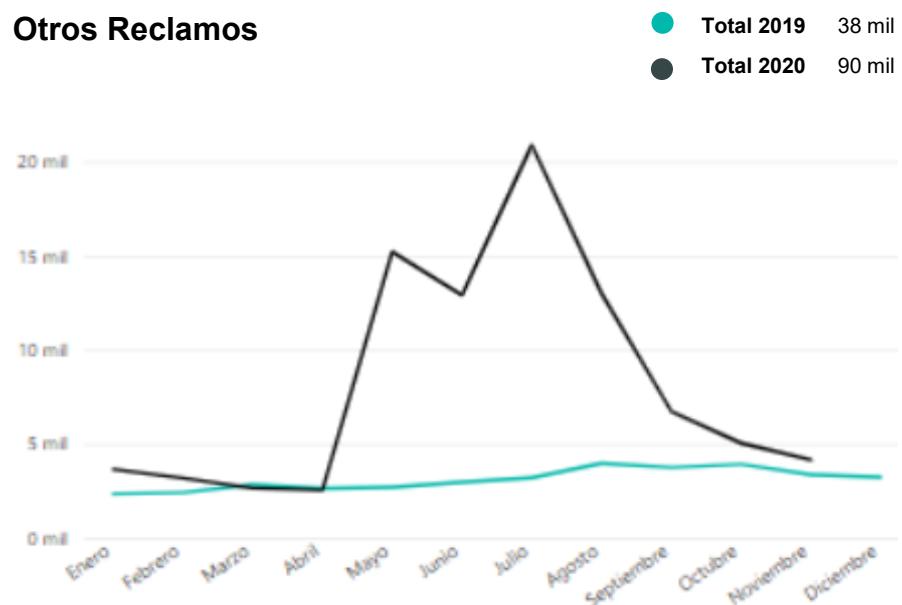
Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2020

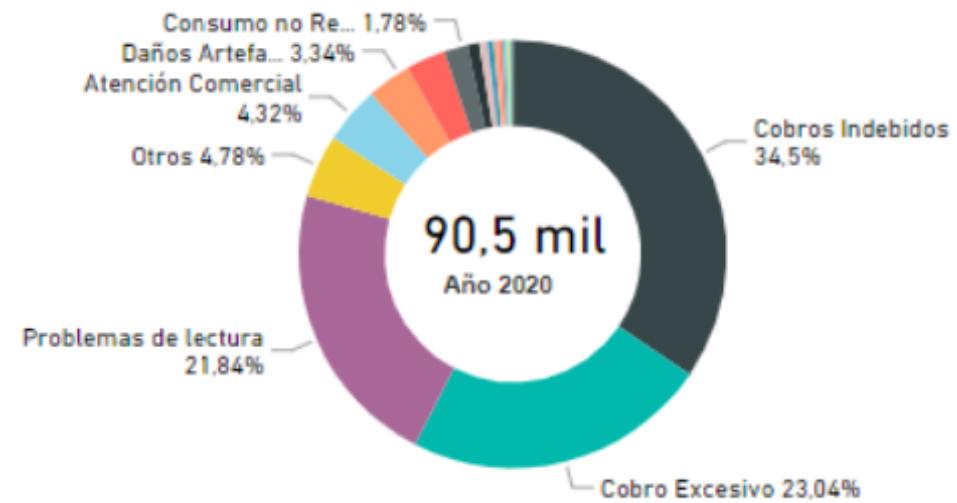
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo





Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2020



Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

Total 2019 19.420
Total 2020 14.964

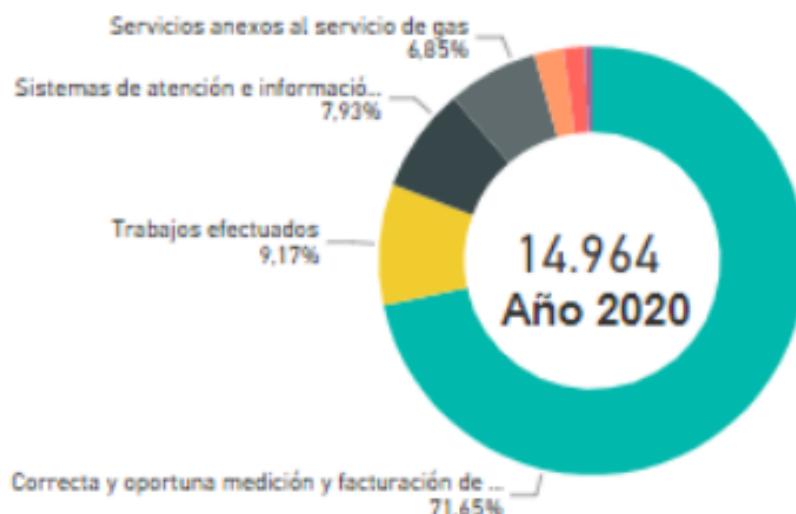


Reclamos Gas de Red GLP

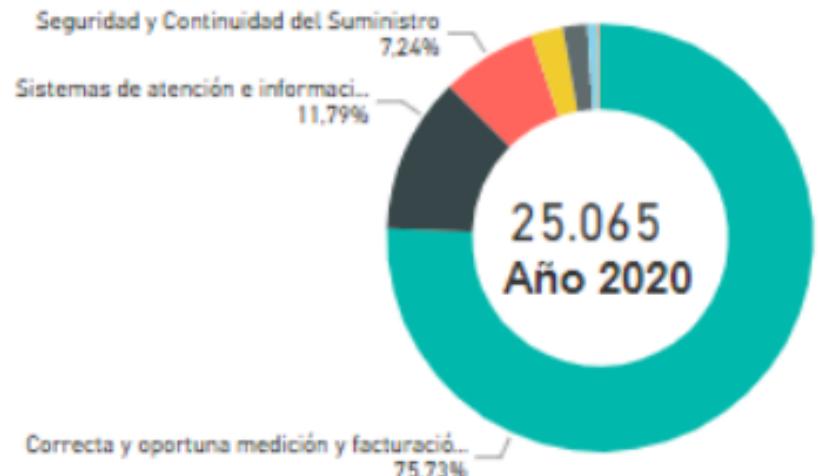
Total 2019 27.470
Total 2020 25.065



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP





Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2020



Reclamos Granel

● Total 2019 21.129
● Total 2020 12.370



Reclamos Envasado

● Total 2019 141.322
● Total 2020 114.576



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado





Reclamos de Combustibles presentados en SEC

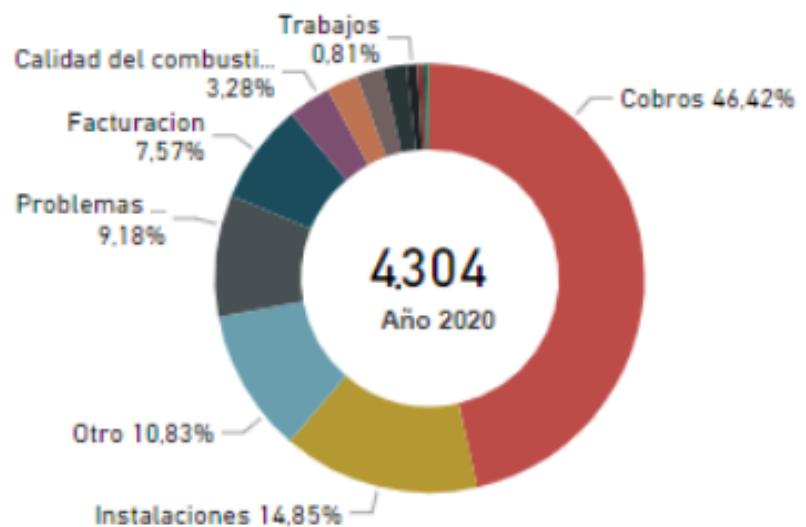
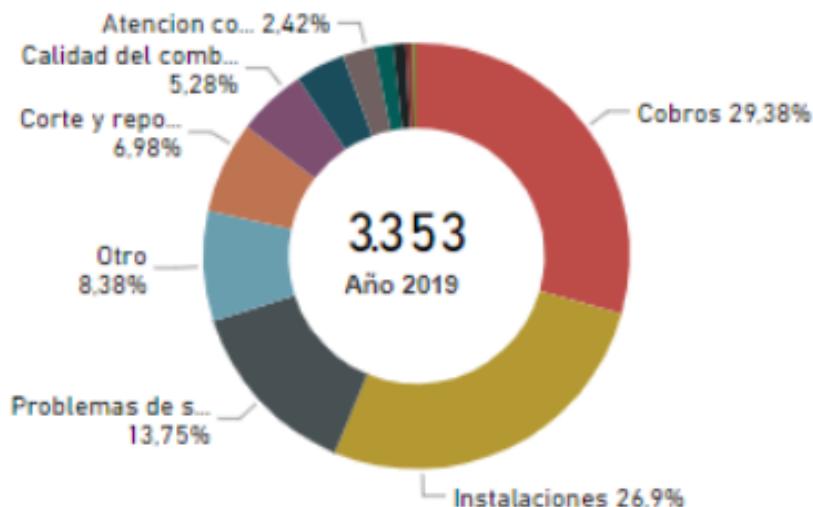
Información consolidada con fecha 30-11-2020

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Total 2019	3.353
Total 2020	4.304



Desglose de Reclamos en el Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2020

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

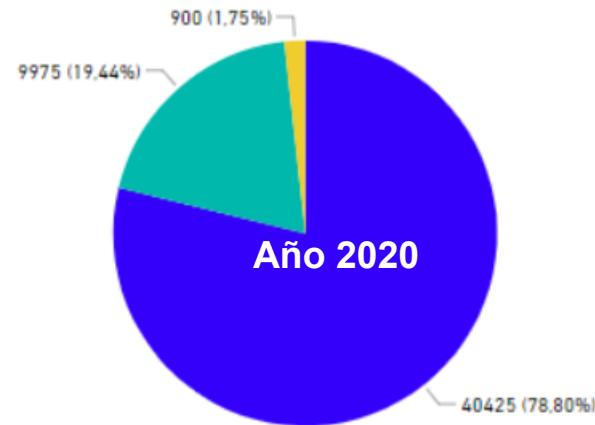
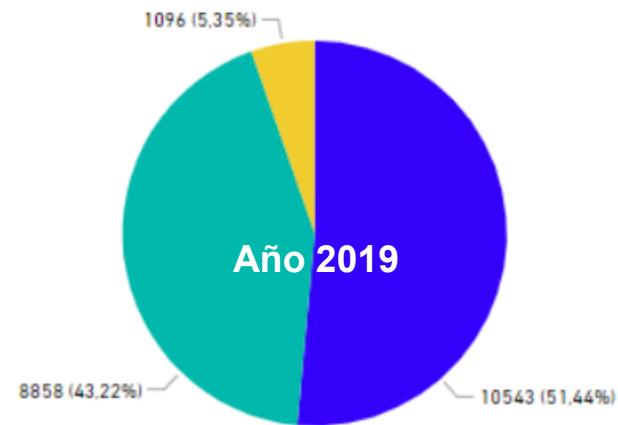
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

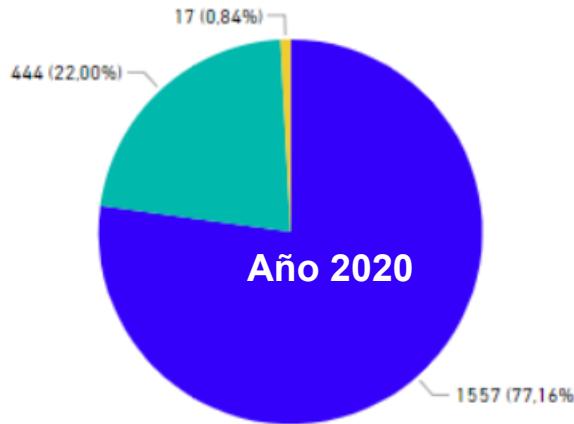
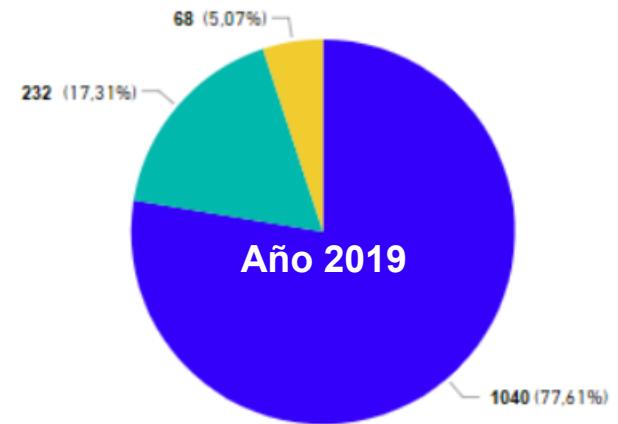
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

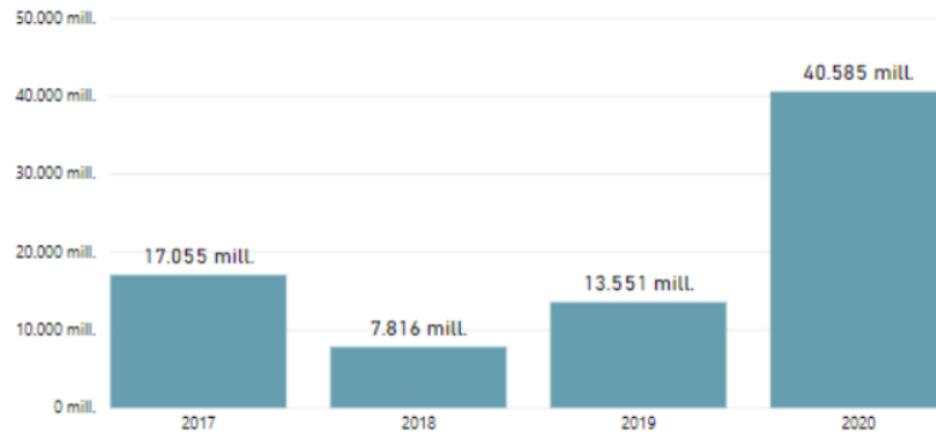
Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

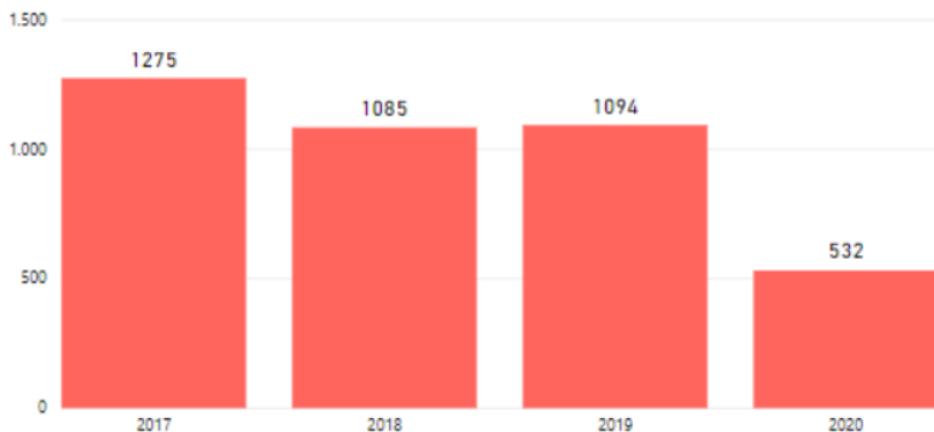
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 30-11-2020

Monto de Sanciones mismo Periodo



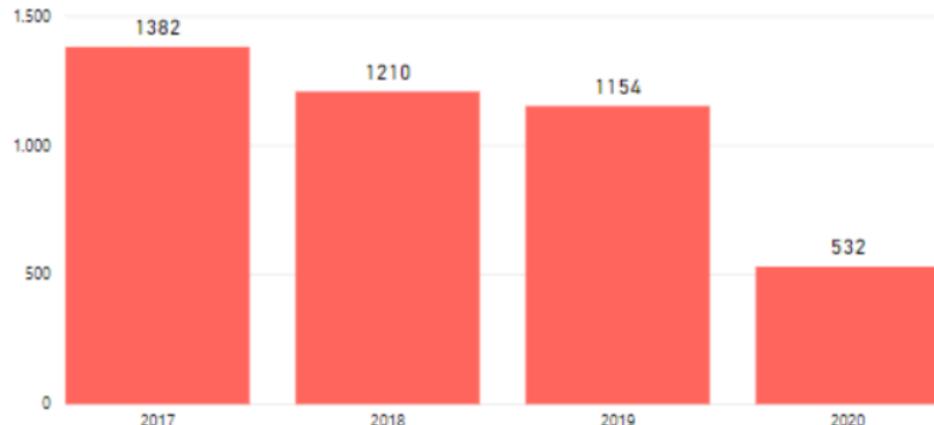
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad en Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

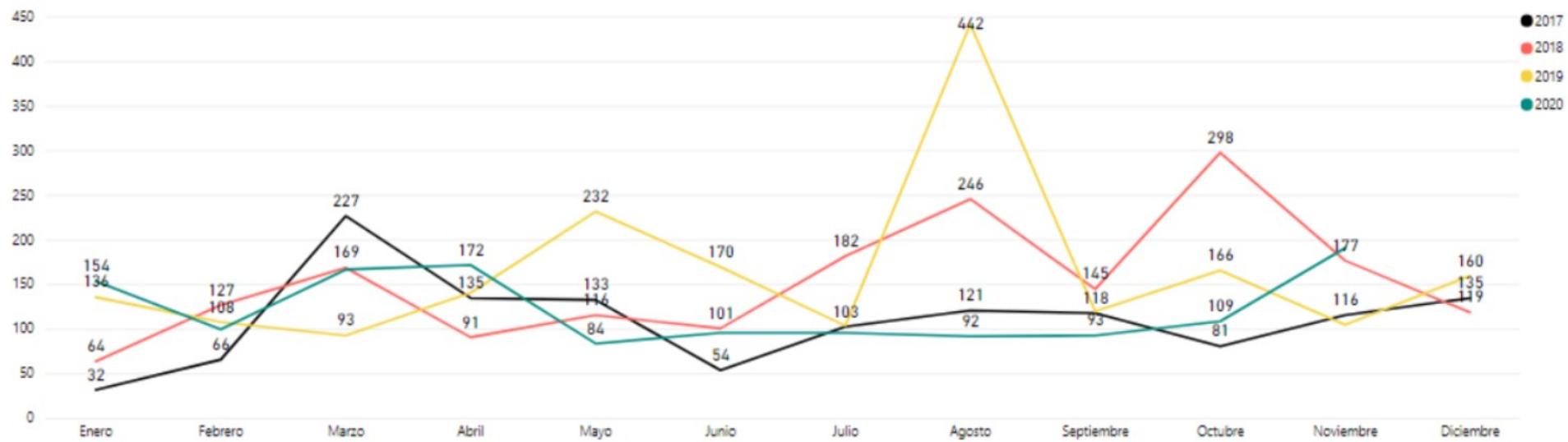
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.

Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 30-11-2020

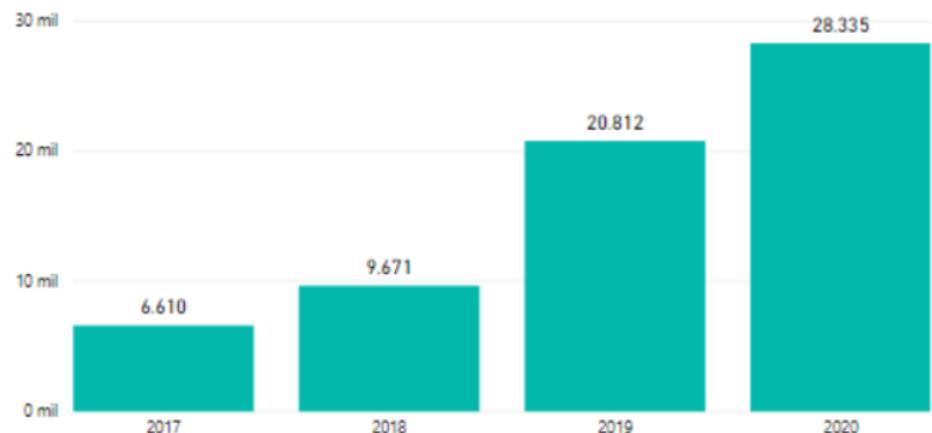
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

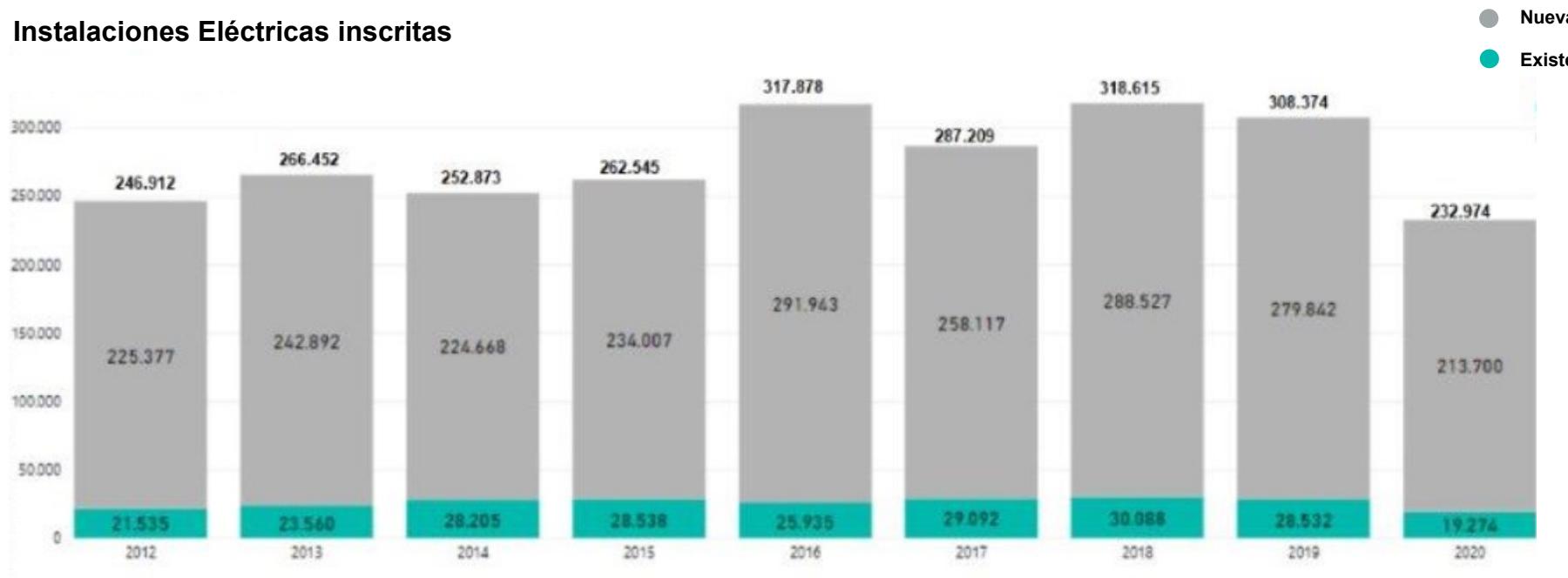
Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

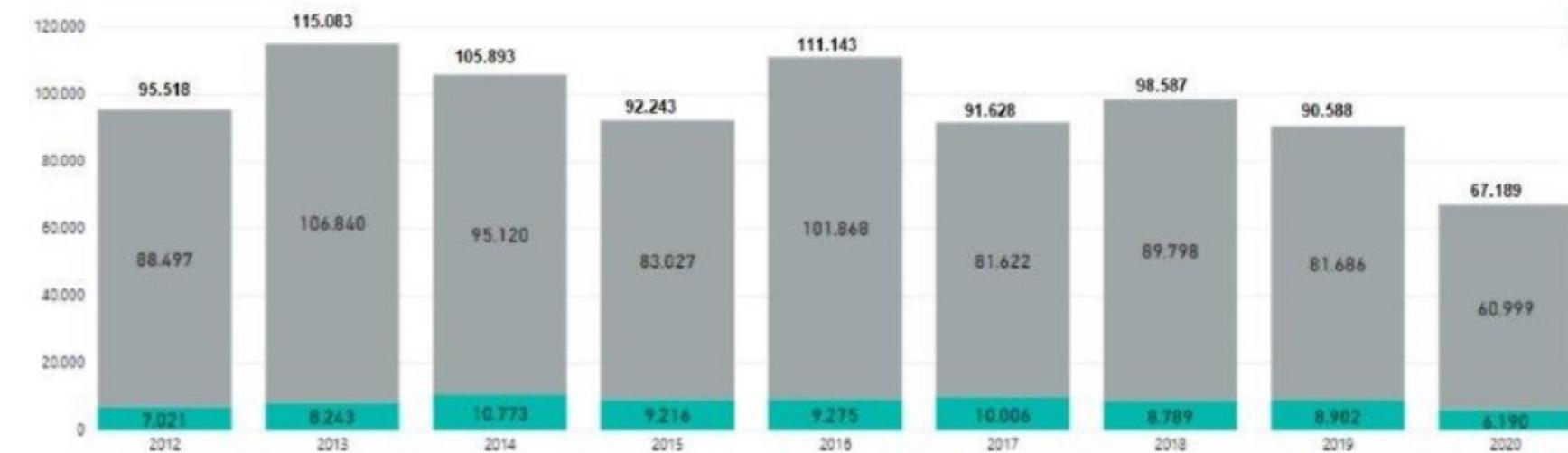
Información consolidada con fecha 30-11-2020



Instalaciones Eléctricas inscritas



Instalaciones de Gas inscritas





Informe SEC

2020

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

