



Informe SEC

Diciembre 2020

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 30-11-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

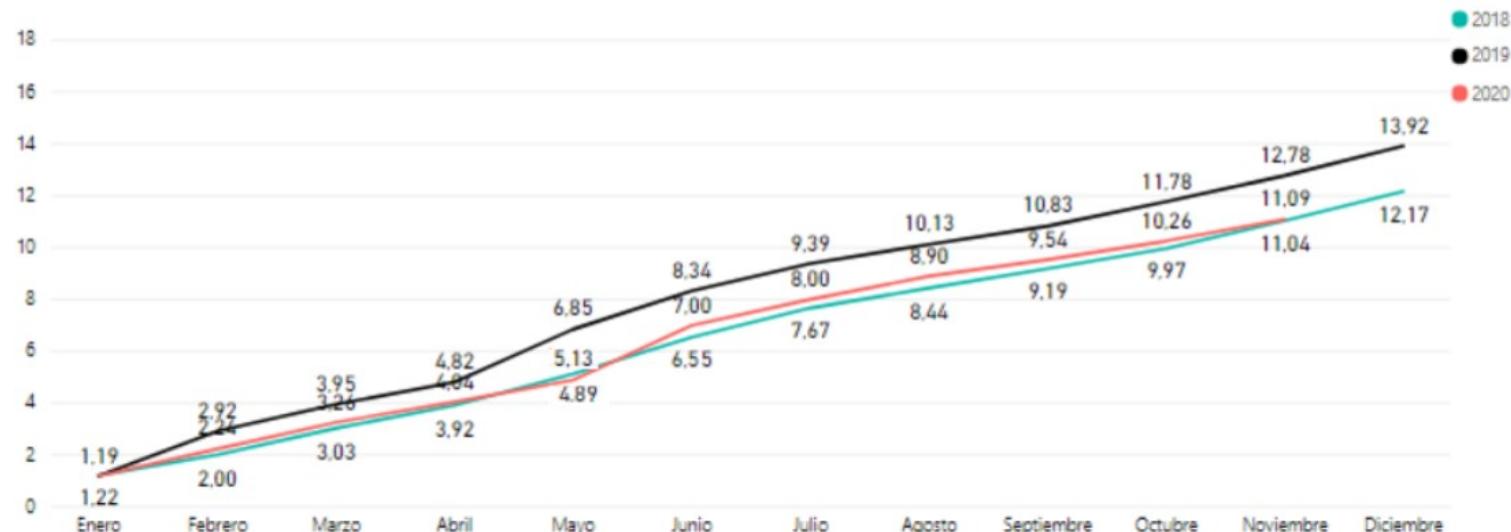
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

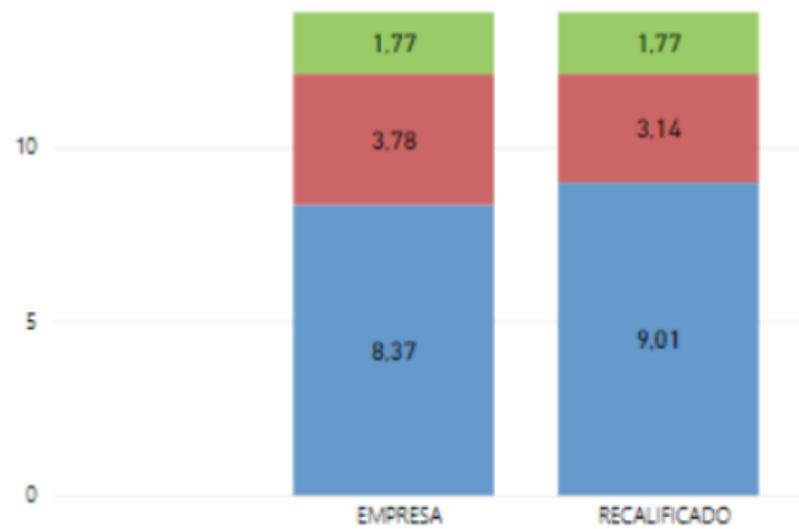
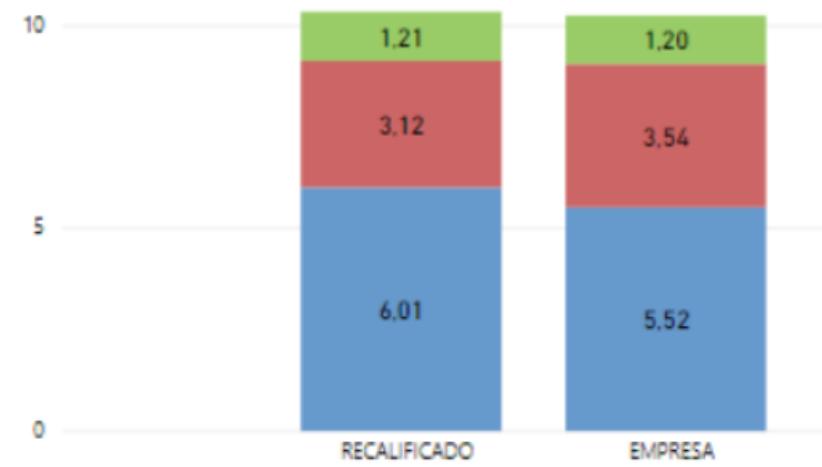
Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2020

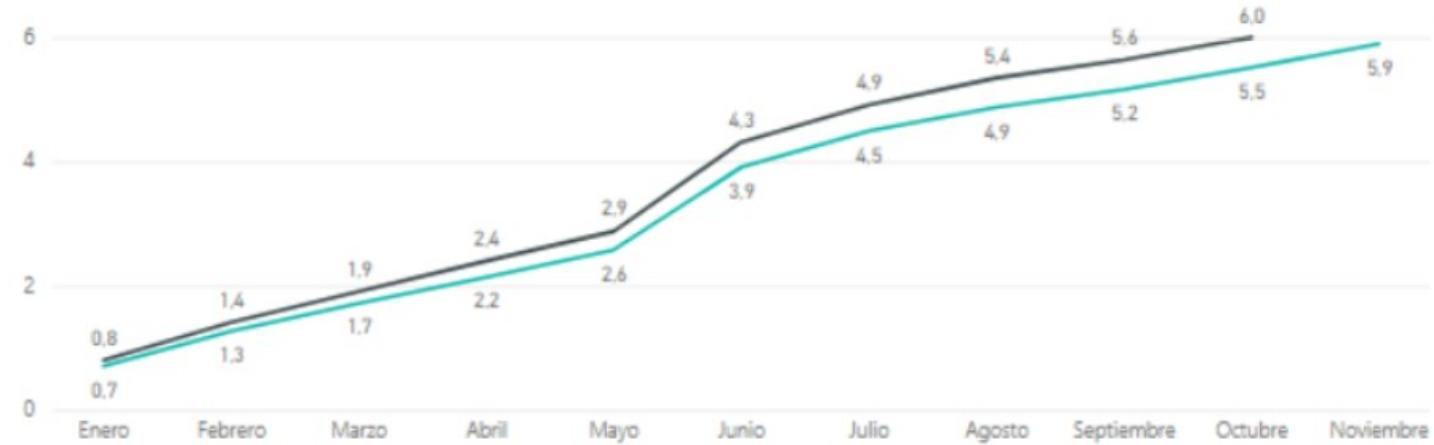
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2019**SAIDI 2020 (Octubre)**

SAIDI Comparado 2020

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

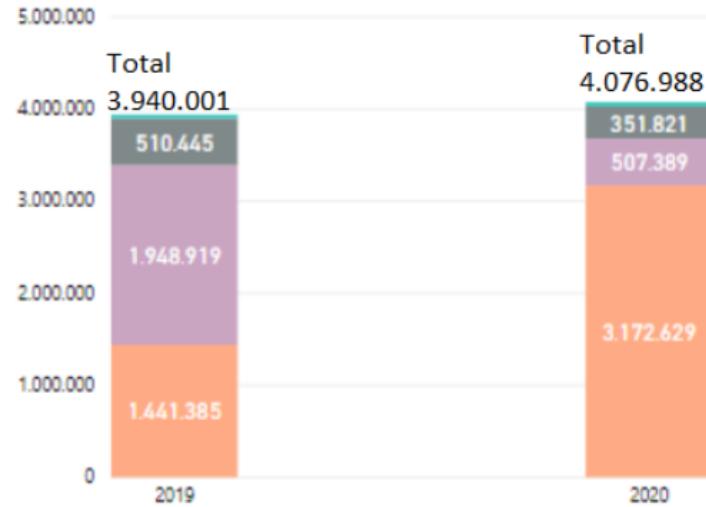
Información consolidada con fecha 30-11-2020

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

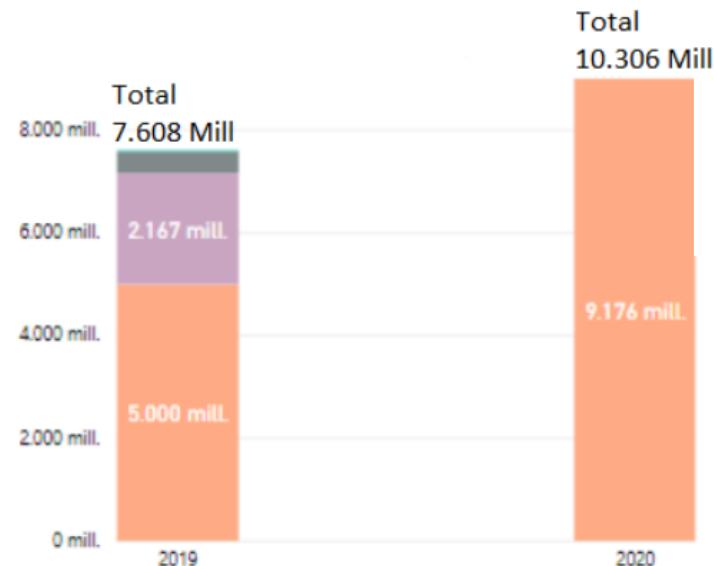
Monto de Compensaciones del Periodo



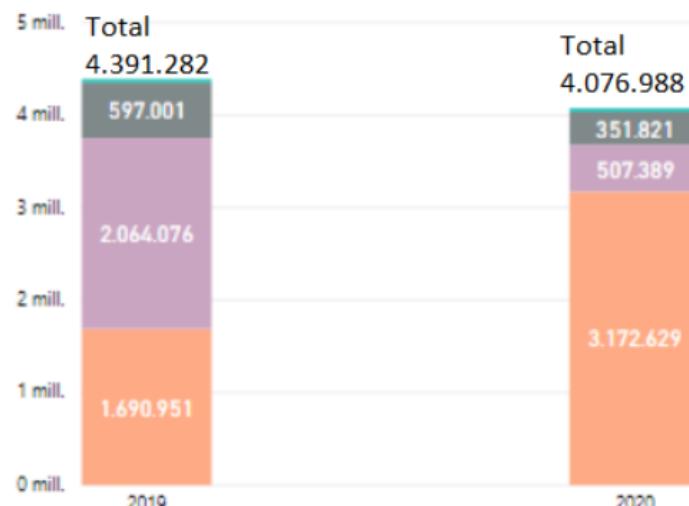
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 30-11-2020

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo



Granel

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2019	19	13	0
2020	19	3	2



Gas Red GLP

2019	13	4	6
2020	5	7	0



Gas de Red

2019	18	30	6
2020	12	21	2



Envasado

2019	96	47	1
2020	110	45	8

Totales

2019	146	94	13
2020	146	76	12

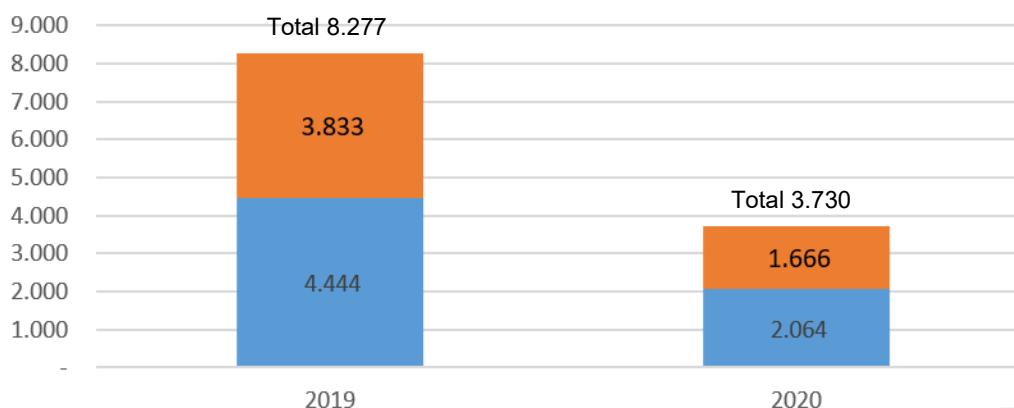
CODEC : Los eventos clasificados CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

PATRULLAJES : Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

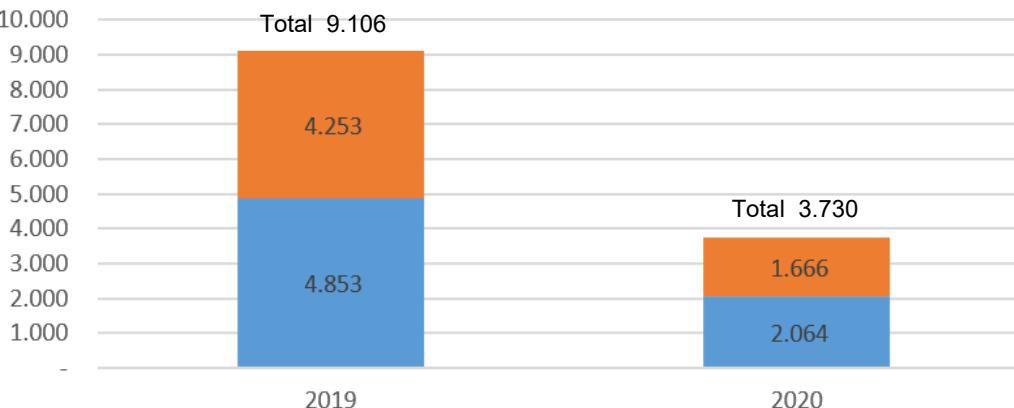
Acciones Preventivas

Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo

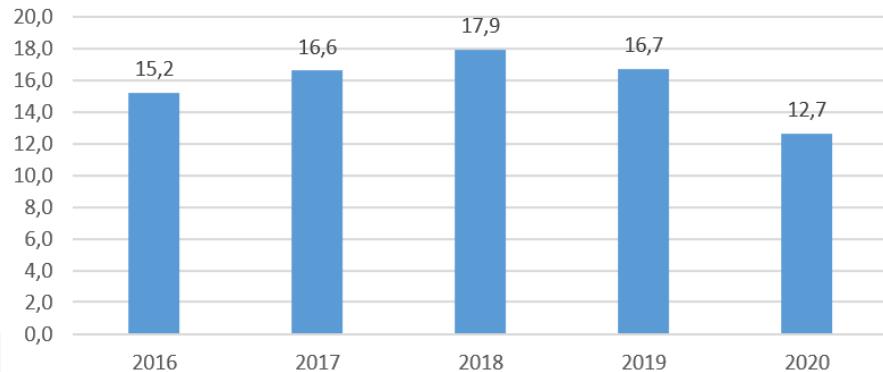


Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

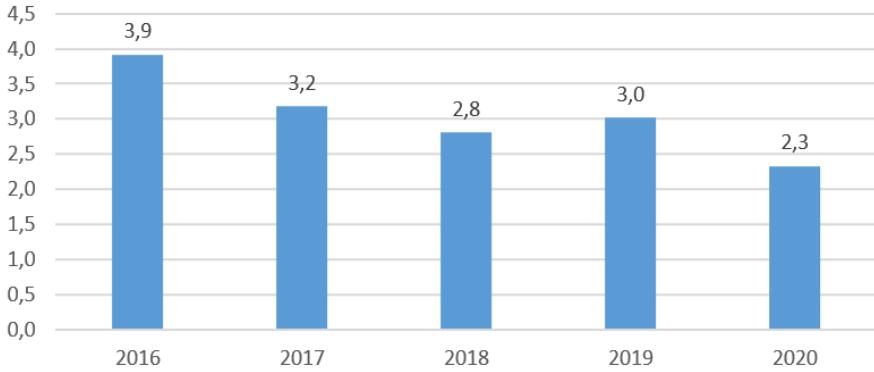
Información consolidada con fecha 30-11-2020

**Emergencias cada 1.000 clientes****Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

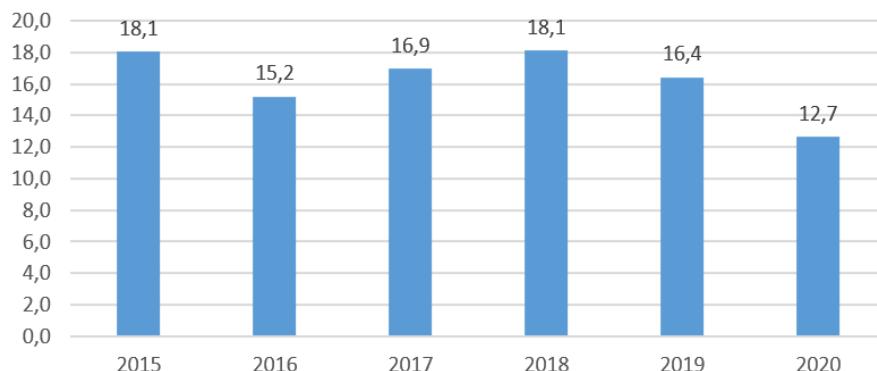
Indicador de Emergencias del Periodo a Noviembre



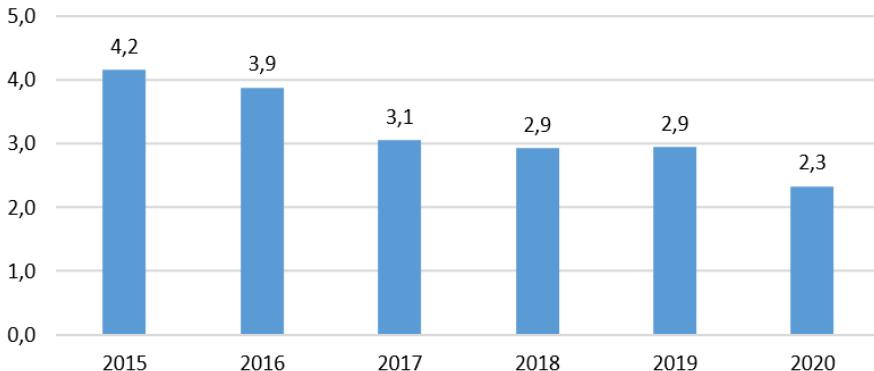
Indicador de Emergencias del Periodo a Noviembre



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

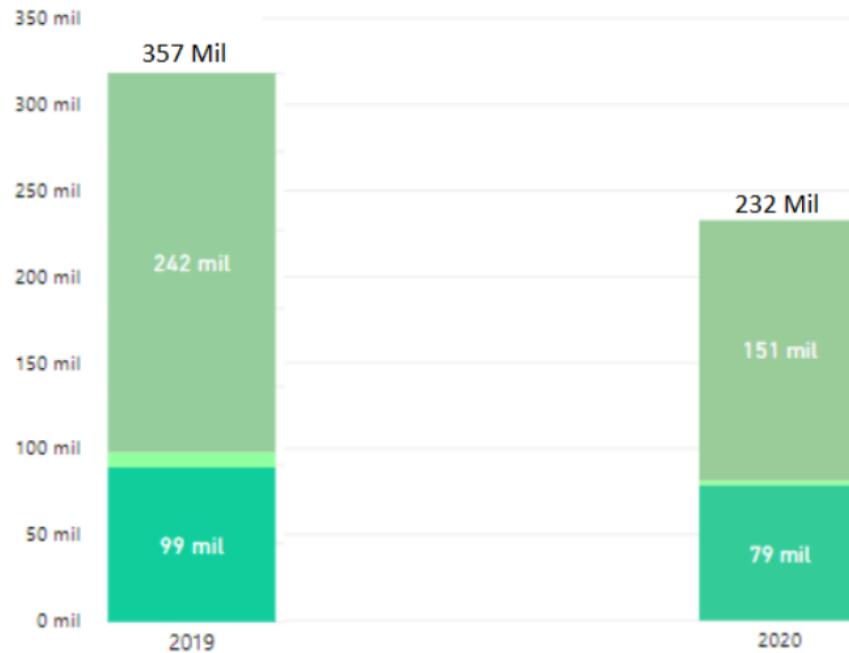
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

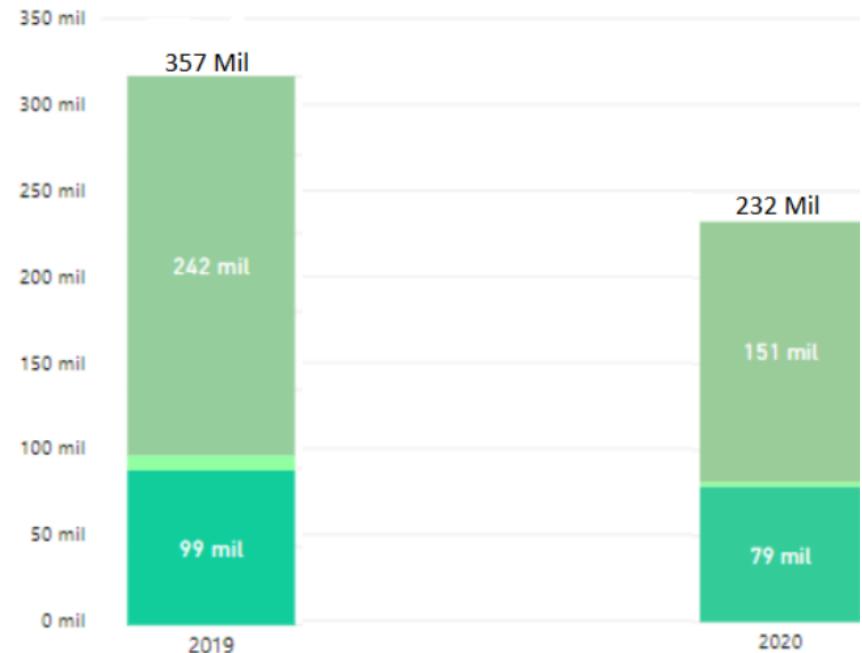
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

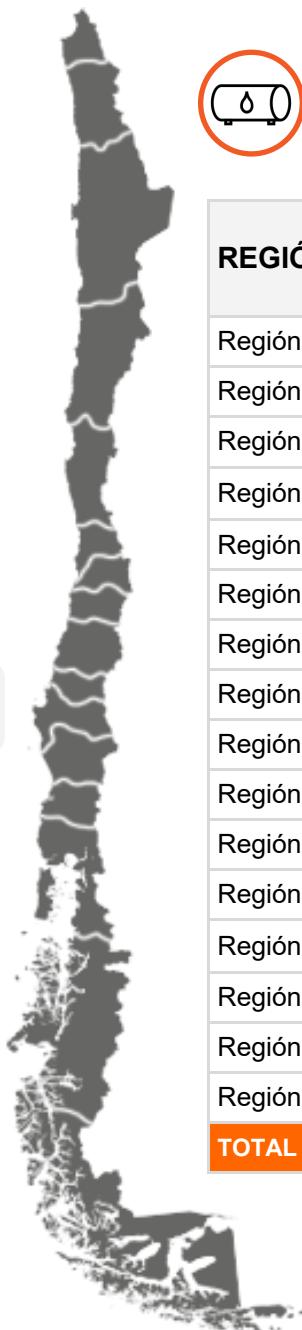
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

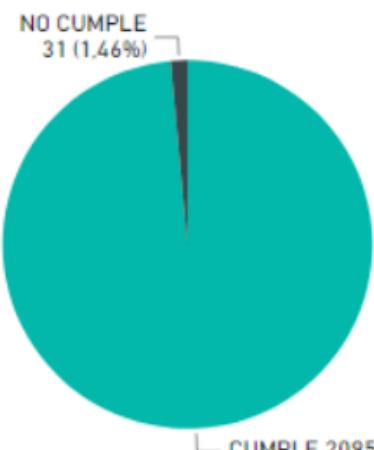
Información consolidada con fecha 30-11-2020



TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	24
Región de Tarapacá	105	16
Región de Antofagasta	202	41
Región de Atacama	159	38
Región de Coquimbo	306	76
Región de Valparaíso	811	294
Región Metropolitana de Santiago	2299	651
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	507	121
Región del Maule	660	243
Región del Ñuble	290	86
Región del BíoBío	708	173
Región de la Araucanía	550	149
Región de Los Ríos	201	62
Región de Los Lagos	462	127
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	78	9
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	16
TOTAL	7.492	2.126

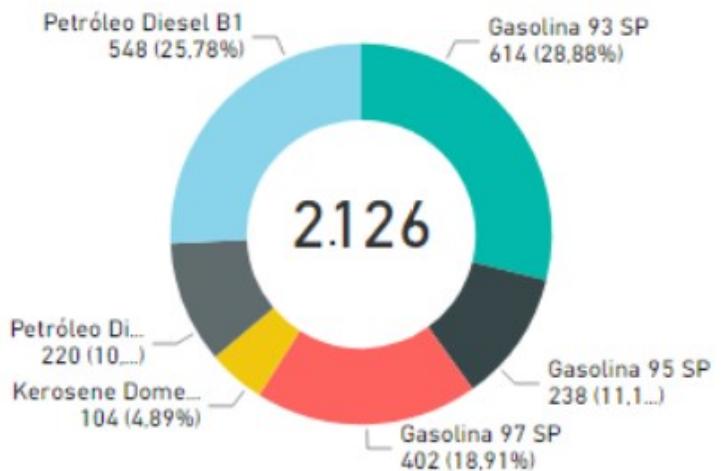
Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



- Cumple
- No Cumple

Nota: Se muestrearon 2.126 tanques de un total de 7.492

Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto

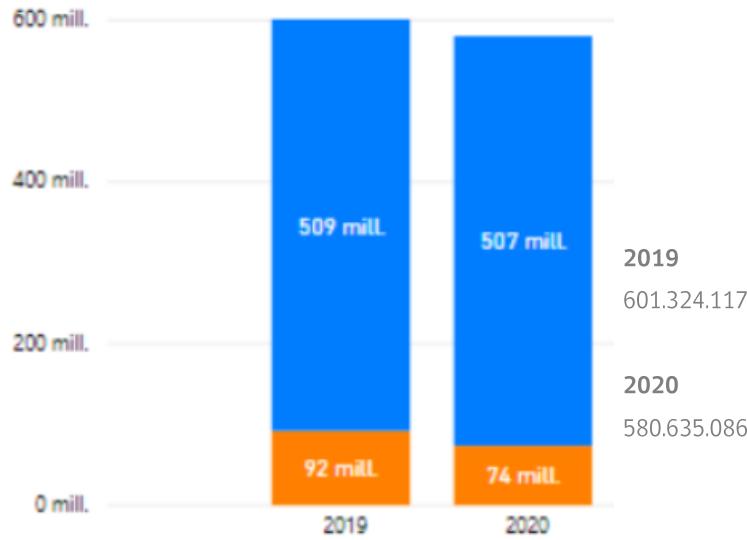


Certificación de Productos

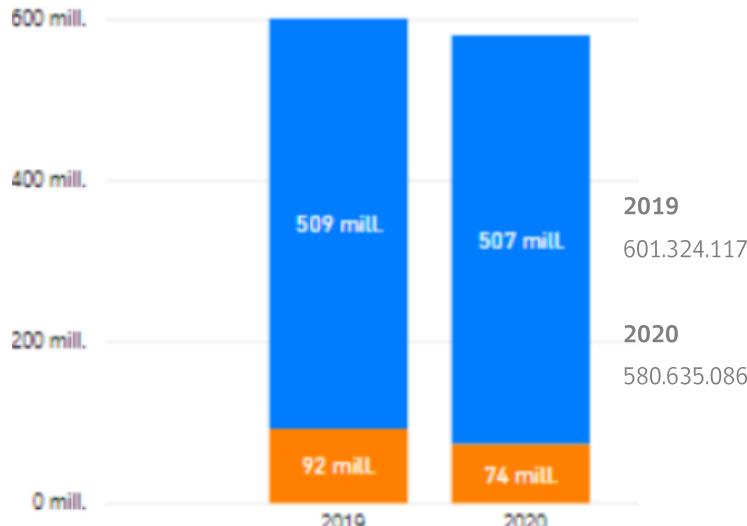
● **Eléctrico** ● **Combustible**

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Total Productos Certificados al periodo



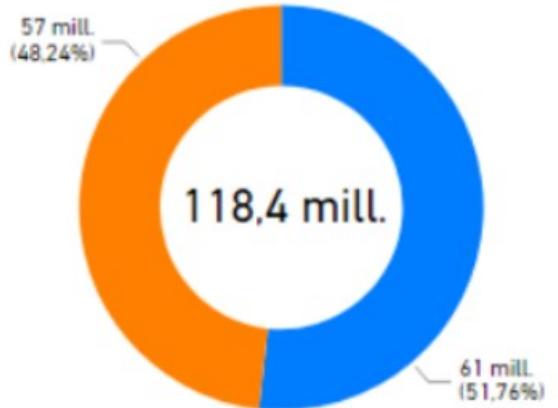
Total Productos Certificados al año



Productos de Uso Ciudadano

Año 2020

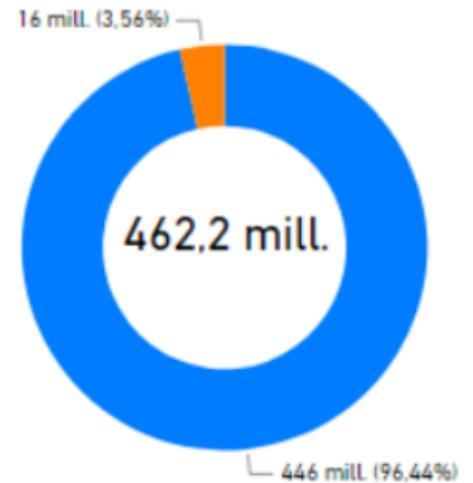
Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones

Año 2020

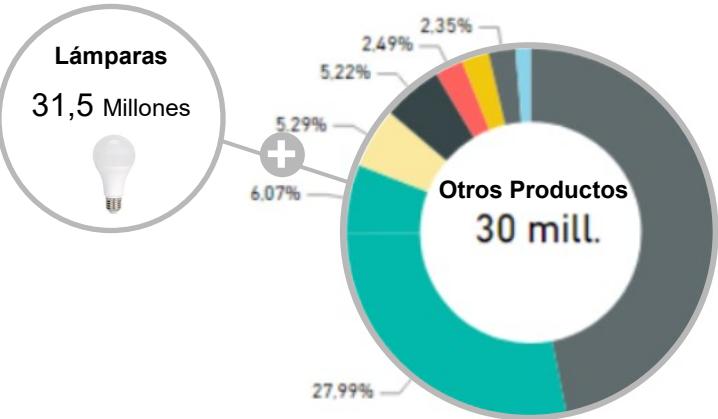
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Utilizan Electricidad



Total : 61 Millones

Productos de Uso Ciudadano 2020

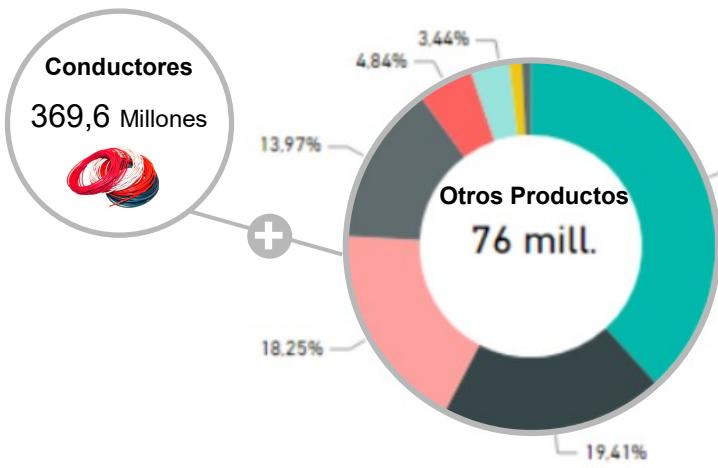
- Otros
- Cargador de Celular
- Decodificador TV
- Hervidores
- Televisores
- Adaptadores
- Licuadoras
- Secadores de Pelo
- Planchas
- Batidoras

Utilizan Combustibles



Total : 57 Millones

Transportan Electricidad

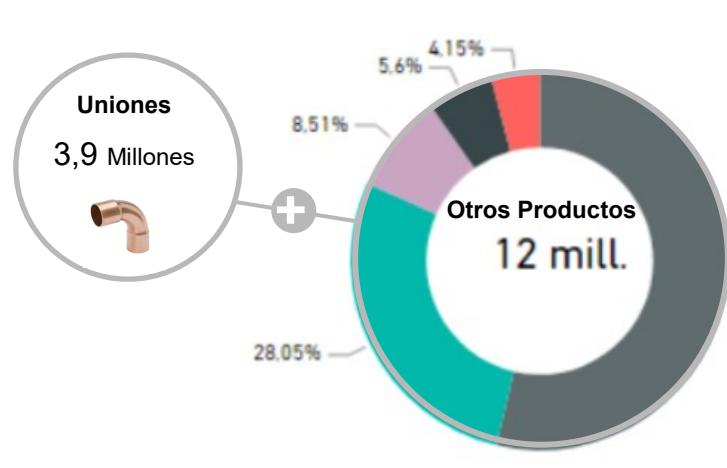


Total : 446 Millones

Productos de Uso en Instalaciones 2020

- Tuberias y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Enchufes
- Otros
- Portalamparas
- Interruptores
- Interruptor Automático
- Interruptor Diferencial SP

Transportan Combustibles



Total : 16 Millones

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

 Reclamo por
Electricidad

 Reclamo por
Combustible

 Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y
Solicitudes

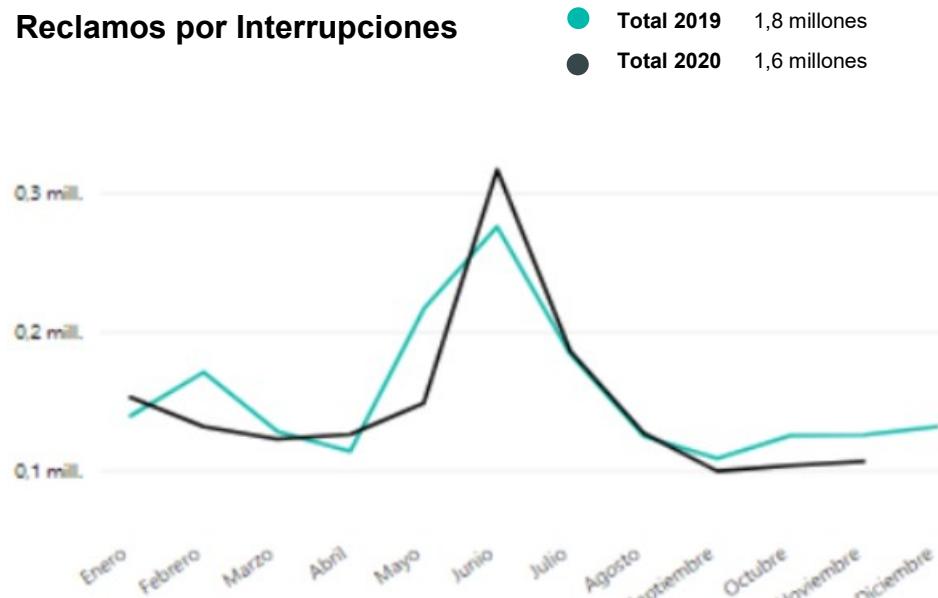
[Ir a Versión Web](#)



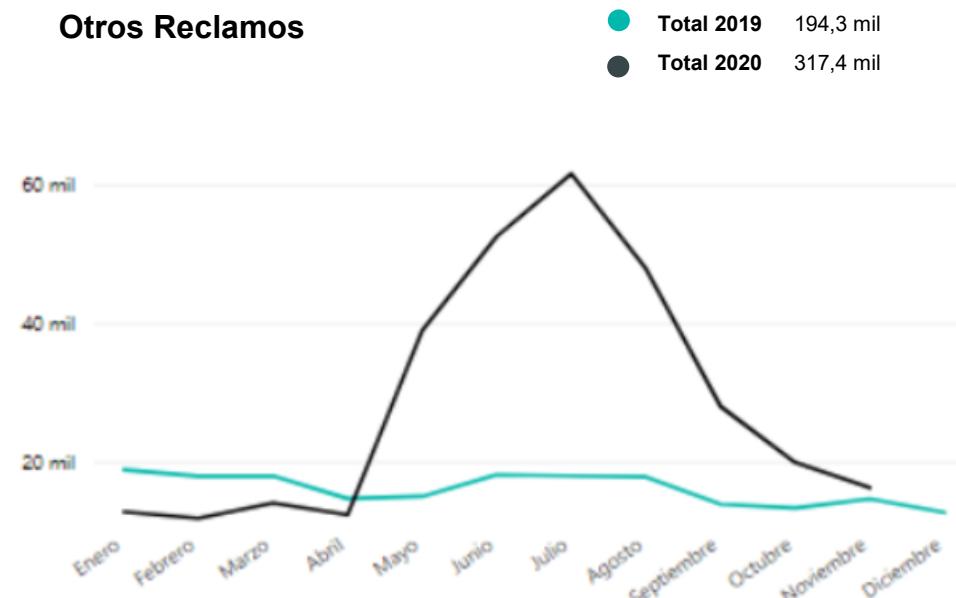
Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-11-2020

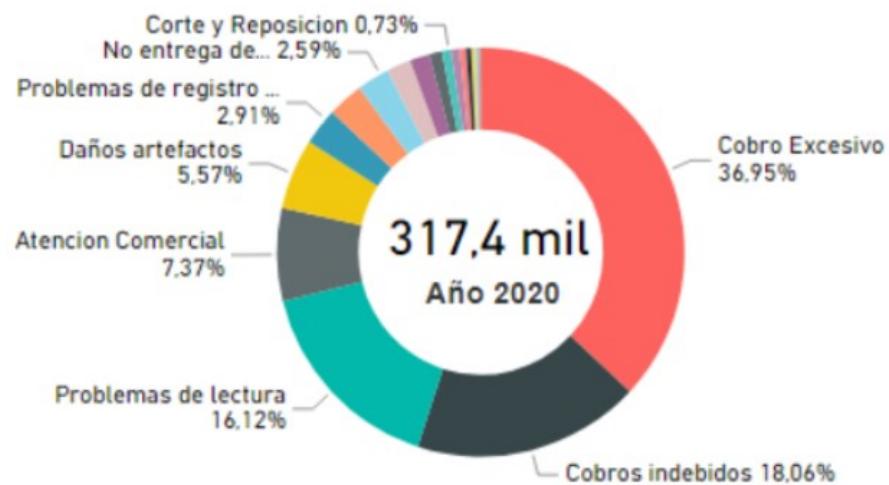
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

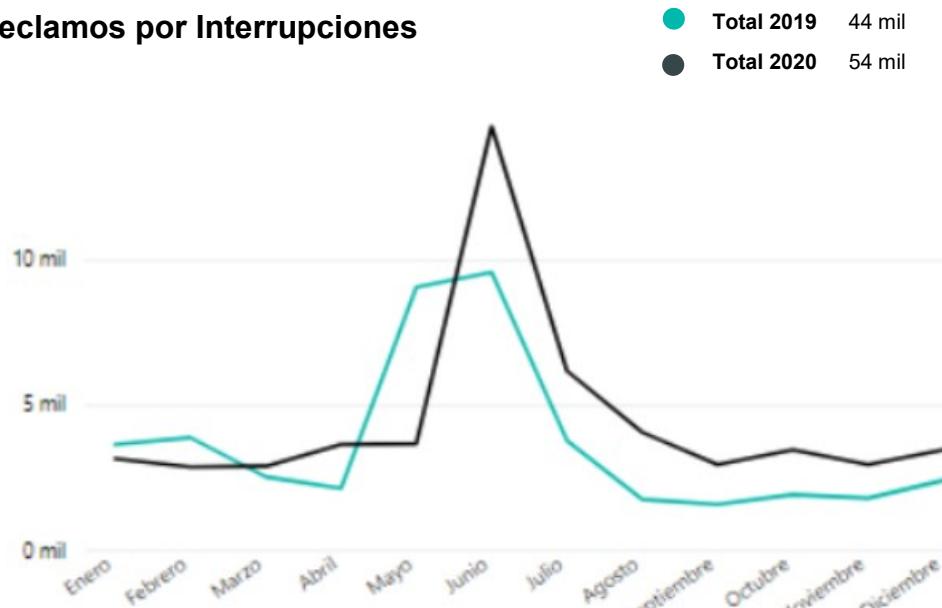




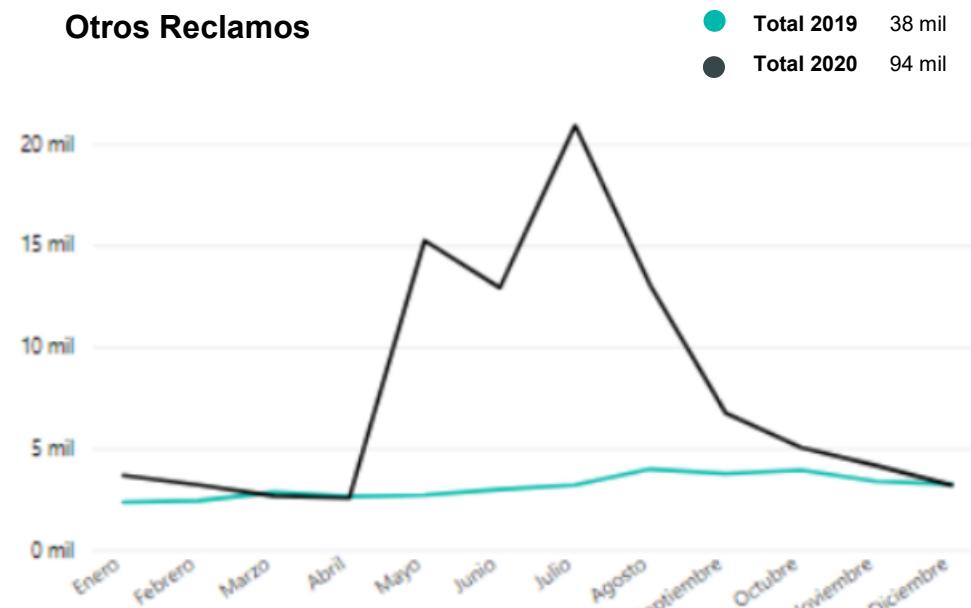
Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

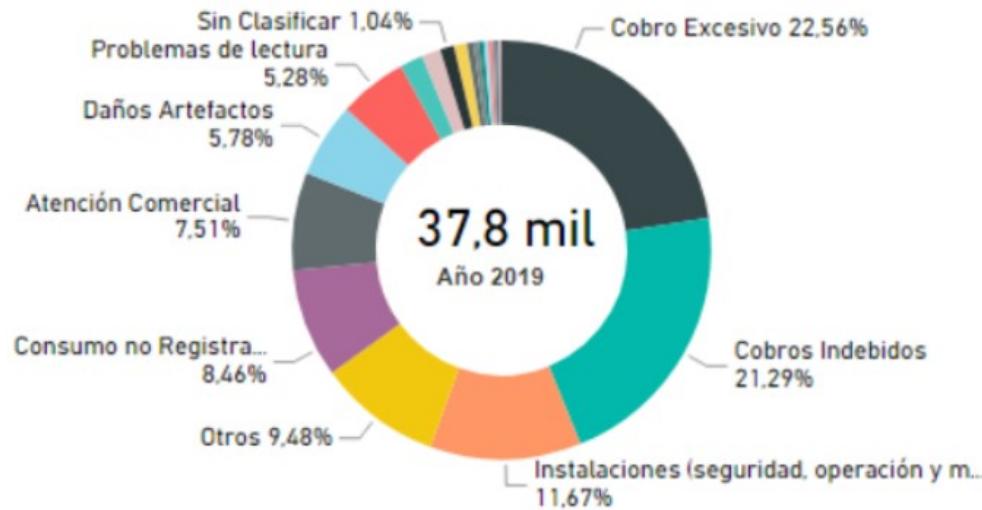
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo





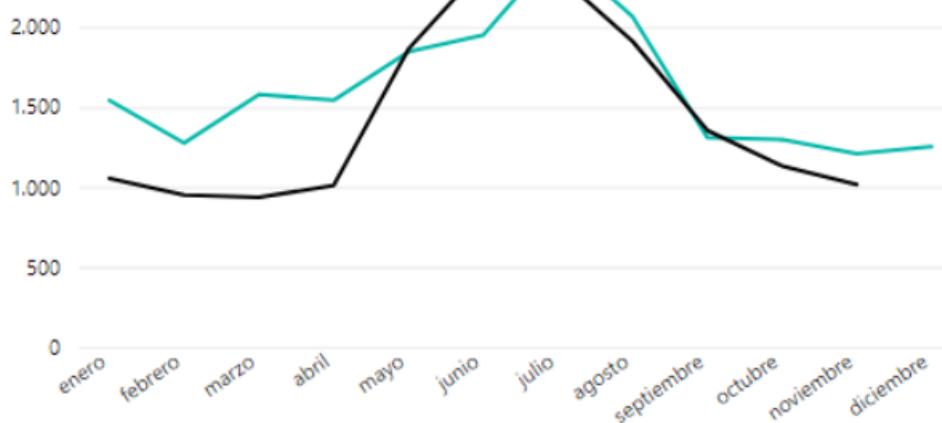
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-11-2020



Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

Total 2019 19.420
Total 2020 15.990

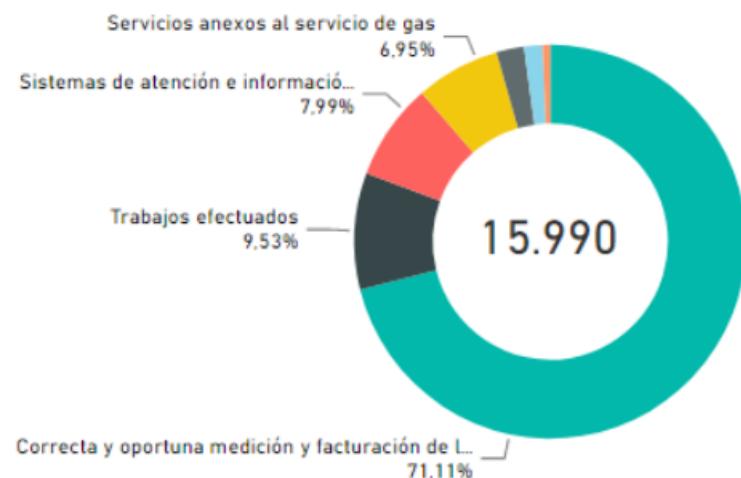


Reclamos Gas de Red GLP

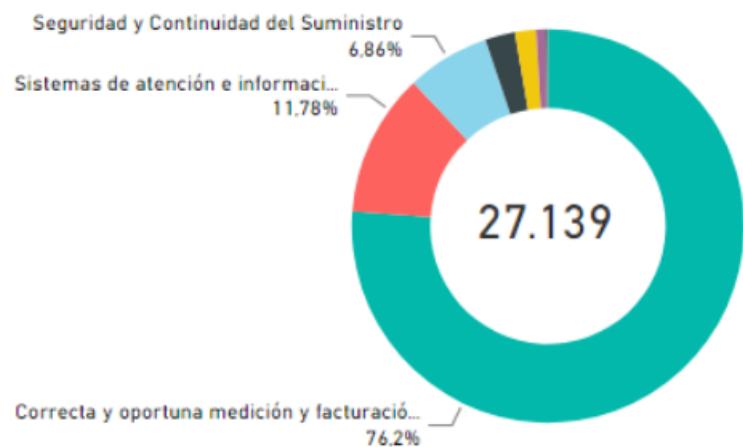
Total 2019 27.470
Total 2020 27.139



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP





Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-11-2020



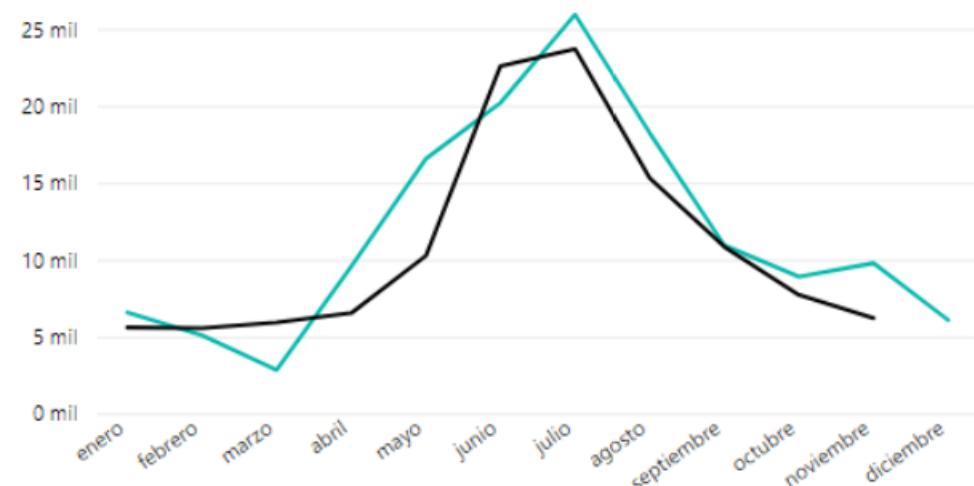
Reclamos Granel

● Total 2019 21.129
● Total 2020 13.226

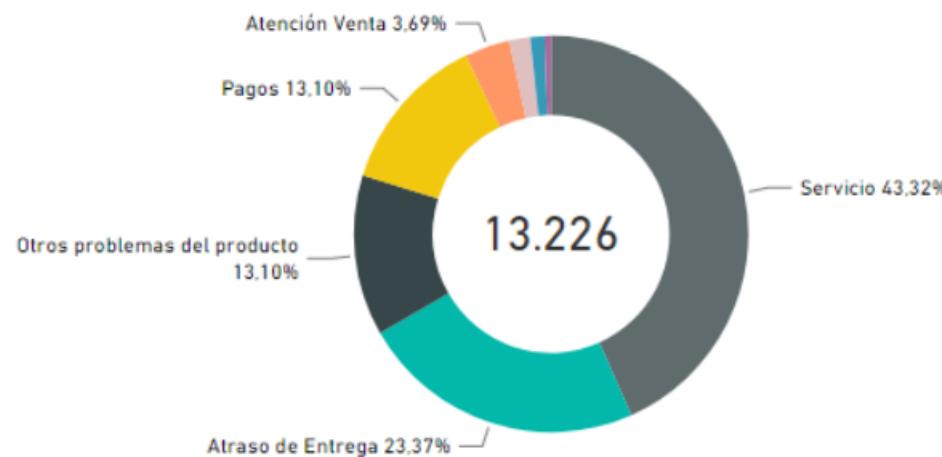


Reclamos Envasado

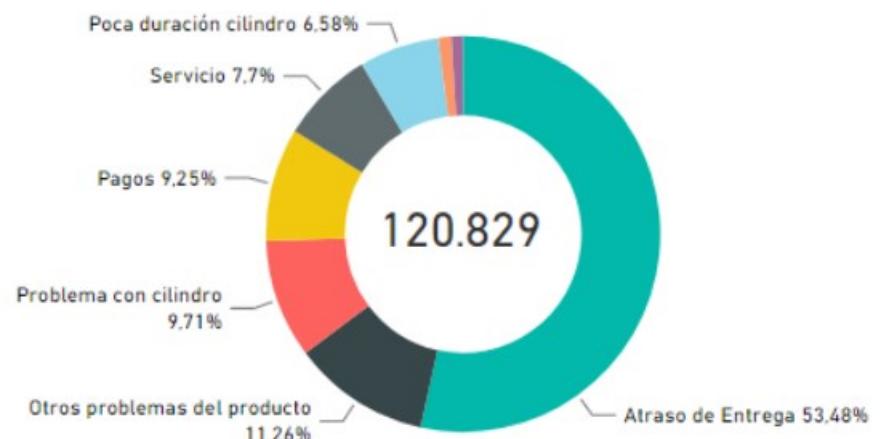
● Total 2019 141.322
● Total 2020 120.829



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado

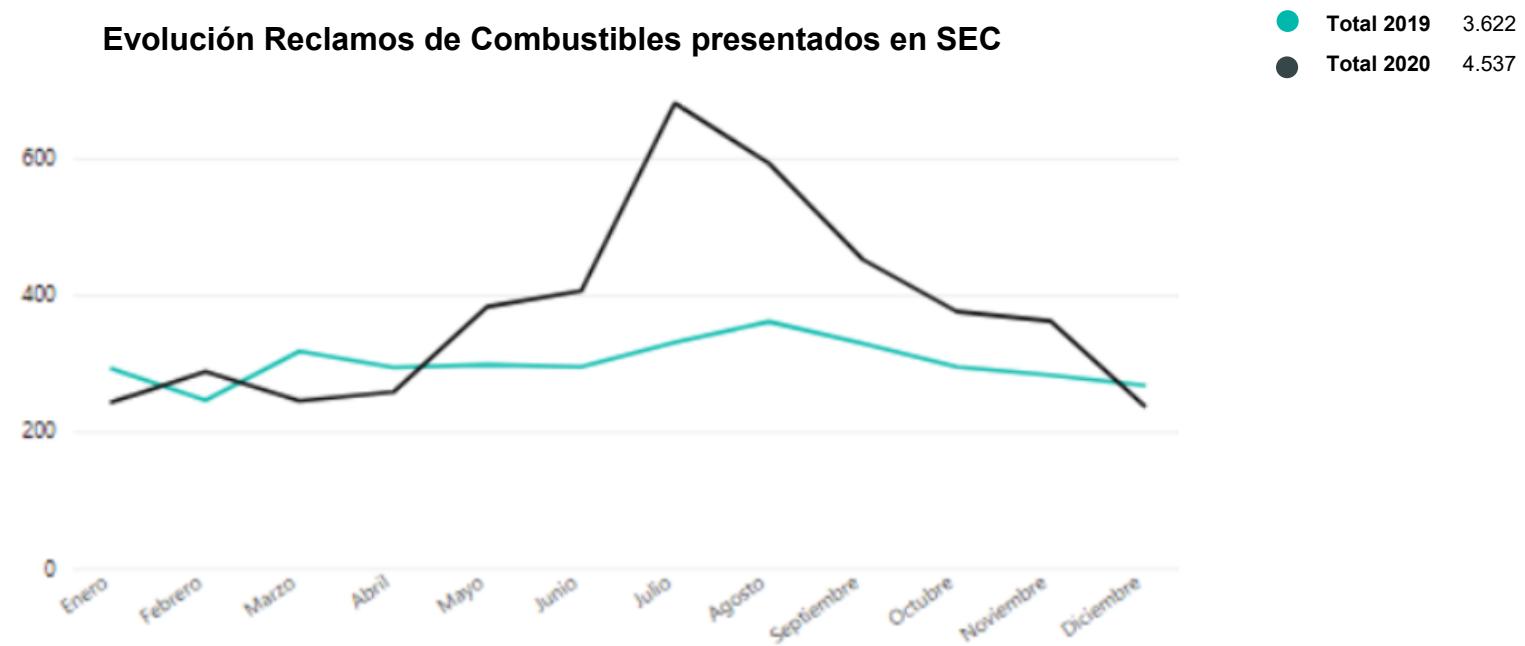




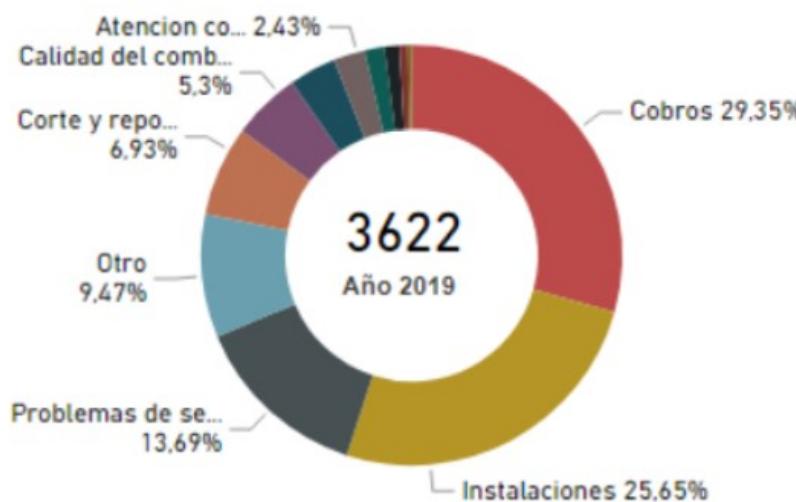
Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC



Desglose de Reclamos en el Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

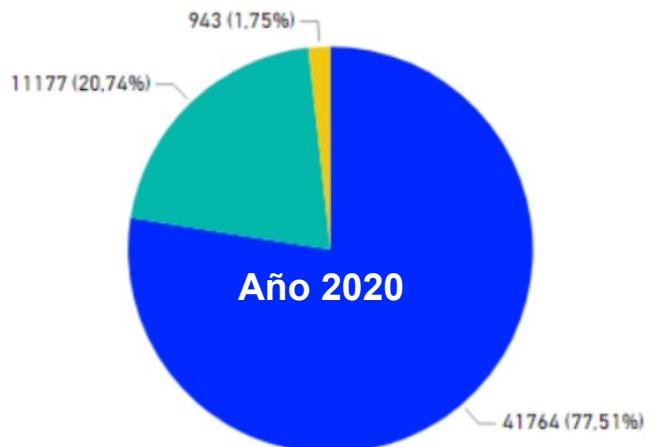
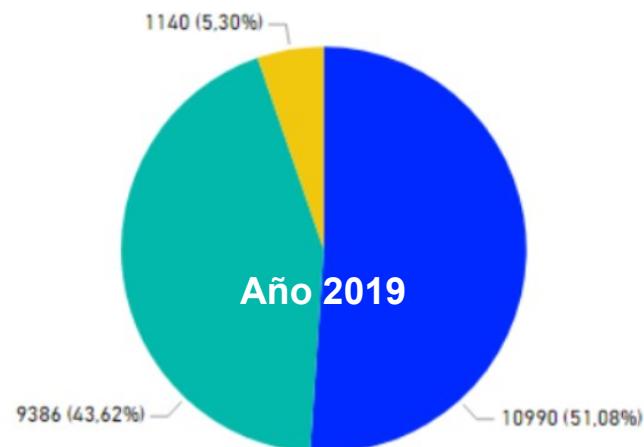
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

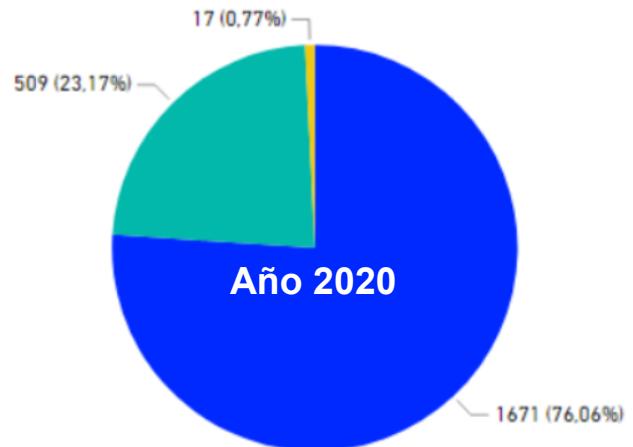
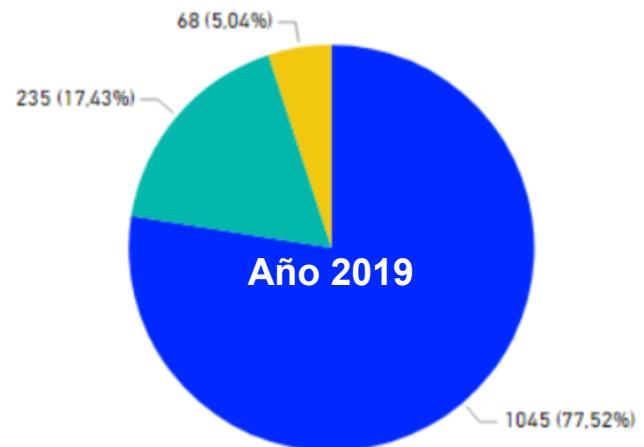
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

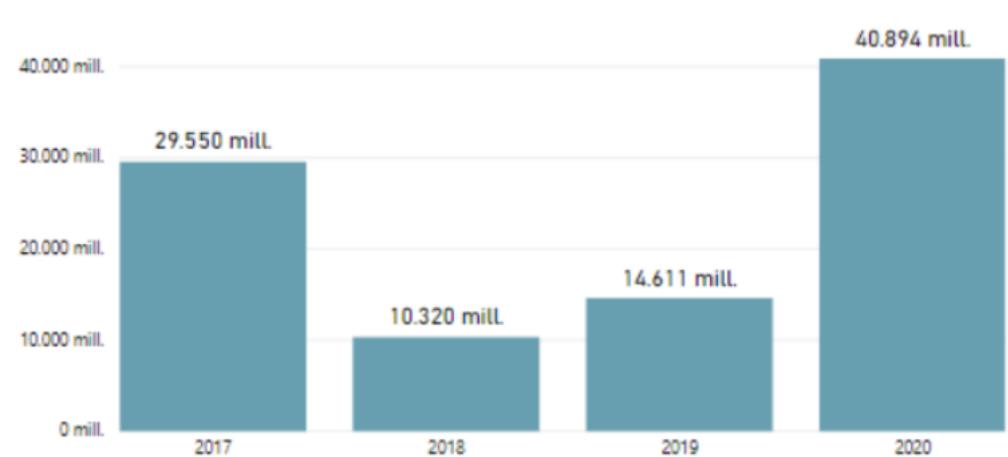
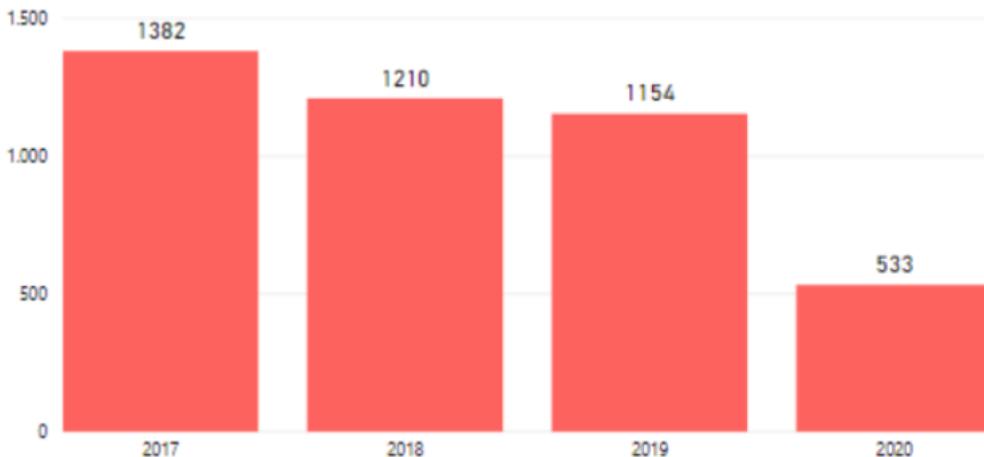
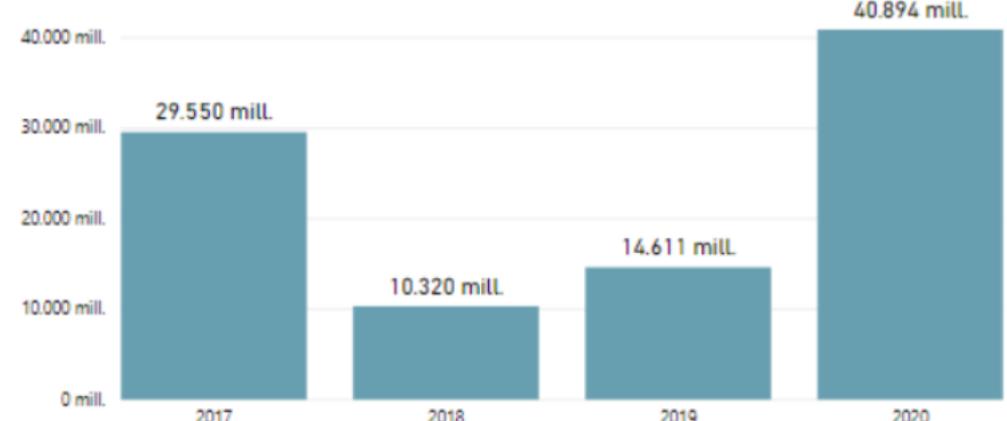
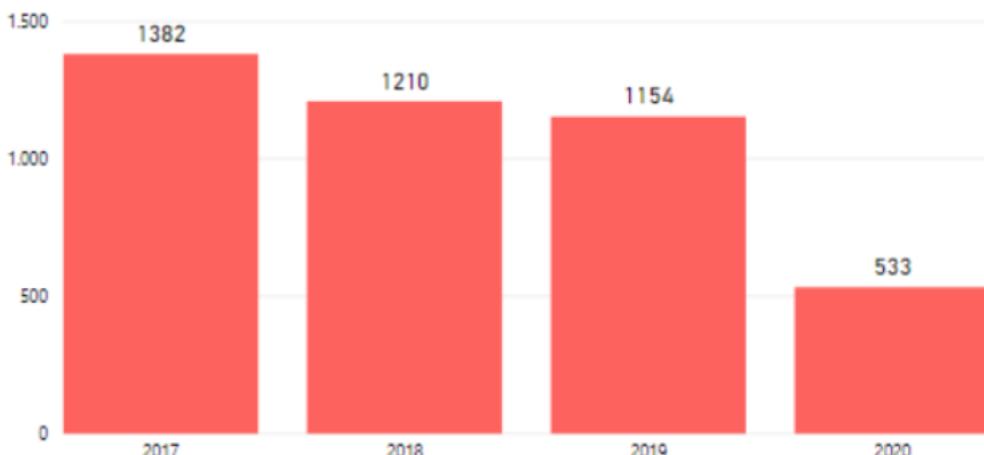
Declaración de Instalaciones

Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2020

Monto de Sanciones mismo Periodo**Cantidad de Sanciones mismo Periodo****Monto de Sanciones en el Año****Cantidad de Sanciones en el Año**

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad en Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

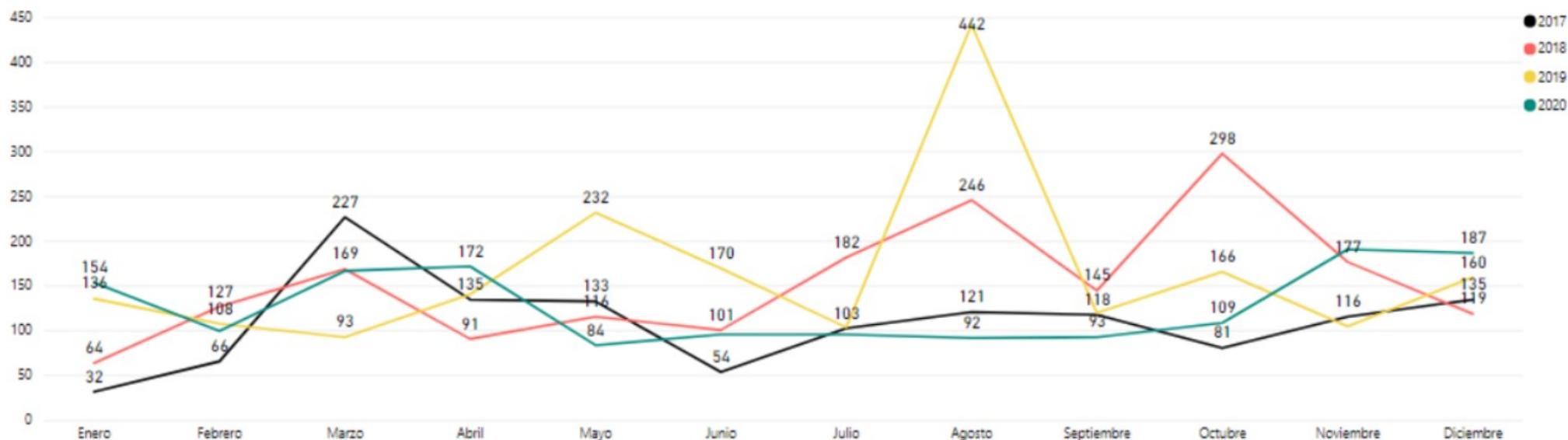
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.

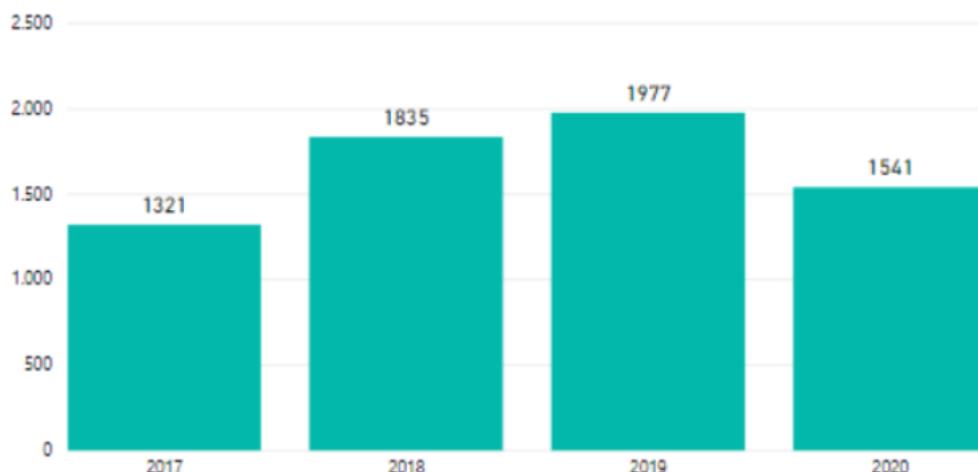
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2020

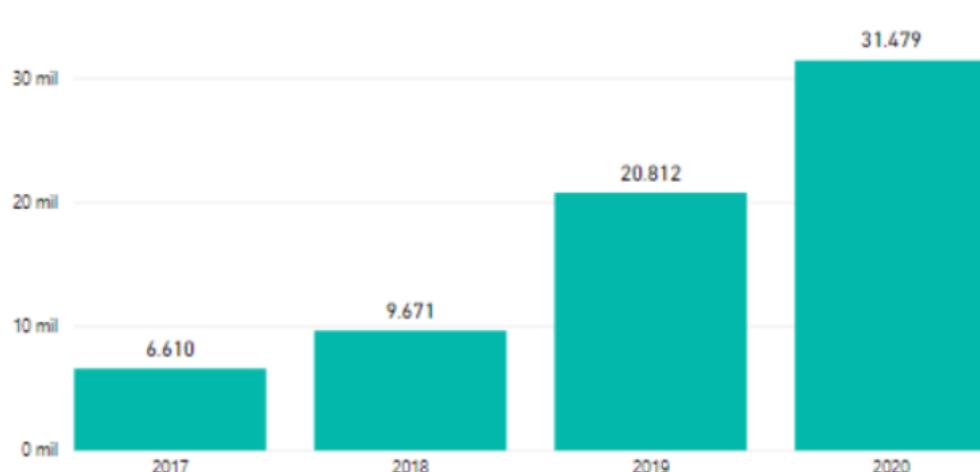
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



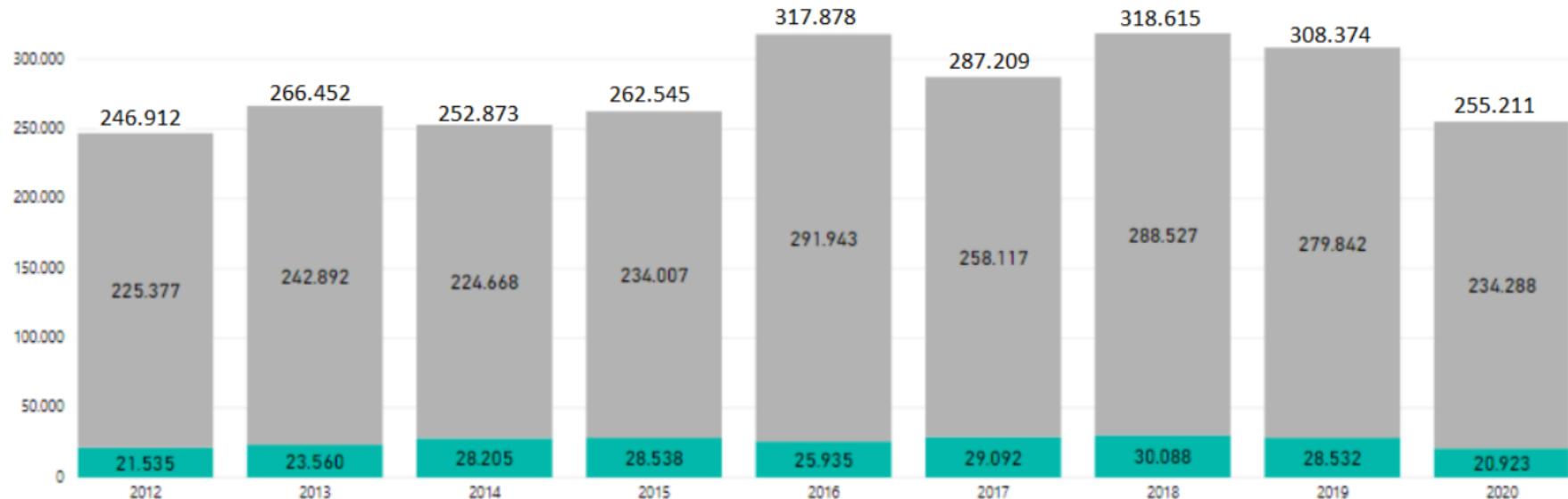
Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

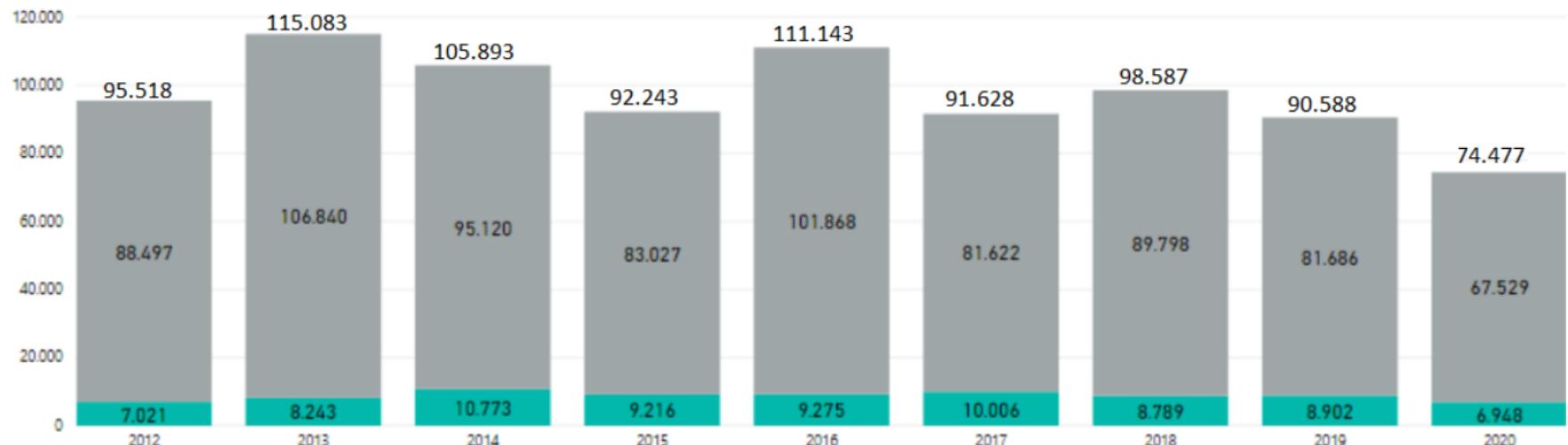


Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente



Instalaciones de Gas inscritas





Informe SEC

2020

Resumen Mensual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Informe digital, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

