

MANUAL DEL USUARIO PLATAFORMA DE AUTORIZACIÓN DE PRODUCTOS FOTOVOLTAICOS

Índice

Índice	2
1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- INGRESO AL SISTEMA	4
2.1.- Módulo de acceso al sistema.....	4
2.2.- Perfil del Solicitante	5
2.3.- Módulo de registro al sistema	5
2.4.- Módulo de recuperación de la contraseña	8
3.- INTERFAZ DE USUARIO	9
3.1.- Menú "Inicio"	9
3.2.- Ingresar "Nueva Solicitud "de Autorización de Productos para Módulos Fotovoltaicos	9
3.3.- Ingresar "Nueva Solicitud" de Autorización de Productos para convertidores (inversor o microinversor)	17
3.4.- Ingresar "Nueva Solicitud" de Autorización de Productos para Protección Red Instalación	24
4.- CONSULTAS DEL TRÁMITE Y CONSULTAS TÉCNICAS	30

1.- INTRODUCCIÓN

Teniendo presente los riesgos para la seguridad de las personas y la continuidad de suministro que pueden desencadenarse por unidades y componentes de las fuentes de generación residencial cuando no cumplen ciertos atributos técnicos de seguridad y calidad, el Ministerio de Energía, mediante Resolución N° 42, de fecha 10 de Septiembre de 2014, estimó como indispensable someter a certificación determinados productos. Atendidas las exigencias procedimentales y las condiciones operacionales para la entrada en régimen de los mecanismos de certificación, se tornó indispensable establecer una medida transitoria mientras no entraran en vigencia los protocolos respectivos.

Mediante Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22 de abril de 2020 vigente, esta Superintendencia modifica el modelo de autorización de productos fotovoltaicos y con el objeto de hacer más eficiente el modelo de autorización, e integrarlo al proceso de declaración de puesta en servicio en línea (TE-4) la Superintendencia de Electricidad y Combustibles mediante Resolución Exenta N° 28630 de fecha 08 de abril de 2019 establece la nueva plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos acogidos a la ley 21.118. Esta plataforma permitirá realizar todas las Solicitudes y comunicaciones entre los ciudadanos o empresas y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, agilizando los procesos fiscalización correspondientes.

Preámbulo

Este manual tiene por objeto orientar a los usuarios o empresas en la utilización de la plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos por medios electrónicos, con la finalidad de que sea una ayuda para los usuarios y que puedan efectuar sus solicitudes sin errores.

2.- INGRESO AL SISTEMA

La siguiente imagen es la pantalla principal de la plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos:



Figura N° 1: Pantalla de ingreso al sistema

2.1.- Módulo de acceso al sistema

El módulo de acceso al sistema está compuesto por los siguientes perfiles:

- **Solicitante:** Perfil de acceso para el usuario "Solicitante", ya sea a este una persona natural o jurídica que desea iniciar una Solicitud de Autorización de Productos bajo la Resolución Exenta emitida por SEC N°32.427 de fecha 22.04.2020.
- **SEC:** Perfil de acceso para la SEC en su rol de administrador y auditor, que permite verificar el estado de todas las solicitudes ingresadas (Global o individualmente) para verificar el cumplimiento de la normativa vigente, así como el estado histórico de los procesos de solicitud de autorización de productos fotovoltaicos.

2.2.- Perfil del Solicitante

En la siguiente imagen se visualiza la página principal del solicitante

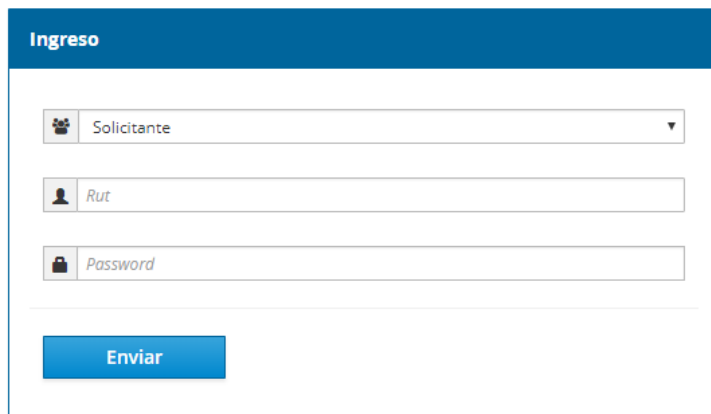


Figura N°2: Pantalla de ingreso del usuario

Rut

Ingrese su RUT registrado en el sistema en este campo, sin puntos y con guión (El sistema ignora la puntuación para comprobar el ingreso) **es necesario ingresar el dígito verificador del RUT.**

Contraseña (Password)

Este campo permite el ingreso de una contraseña que quedará asociada a su perfil para posteriores ingresos.

Botón de acceso "Enviar"

Una vez rellenados los campos "RUT" y "Contraseña", pulse el botón de acceso al sistema para ingresar a la interfaz de usuario.

2.3.- Módulo de registro al sistema

Si es primera vez que está ingresando al sistema, debe utilizar este módulo para registrar su cuenta. Este paso es válido sólo para el perfil de usuario de tipo "**solicitante**" dado que el perfil "**SEC**" es generado y entregado internamente debido a su carácter de tipo único y confidencial.

Una vez oprimido el botón “**Registro**” se accederá a la siguiente interfaz:

Figura N° 3: Pantalla de registro al sistema

La interfaz de registro de sistema está compuesta de los siguientes campos:

- **RUT:** Ingrese su RUT completo, con o sin puntos o guiones. Si debe poseer el dígito verificador.
- **Nombres:** En este campo ingrese su nombre completo.
- **Apellidos:** En este campo ingrese sus dos apellidos.
- **Email:** Ingrese un Email válido en este campo, a fin de poder recibir las notificaciones de la respuesta a su Solicitud de Autorización de Productos Fotovoltaicos
- **Dirección:** ingrese dirección del Solicitante

- **Contraseña:** Ingrese una contraseña para su uso personal en la plataforma, esta contraseña debe poseer como máximo una longitud de 6 caracteres, sin espacios ni símbolos, y debe contener letras y números
- **Repetir contraseña:** Vuelva a ingresar la misma contraseña utilizada en el campo "Contraseña" a fin de evitar errores de tipeo.
-
- **Pertenece a una Empresa:** Marque este campo si Ud. Pertenece a una empresa
- **RUT:** Ingrese su RUT completo, con o sin puntos o guiones. Debe ingresar el dígito verificador.
- **Nombre empresa:** En este campo ingrese nombre de empresa registrada en el Servicio de Impuestos Internos (SII)
- **Dirección empresa:** ingrese dirección de la empresa Solicitante
- **Teléfono empresa:** Ingrese N° de teléfono de la empresa Solicitante
- **RUT Representante Legal:** Ingrese RUT completo, con o sin puntos o guiones del Representante Legal
- **Ingresar el código:** Ingrese el código mostrado en pantalla para verificar que la solicitud de registro está siendo realizada por una persona y no por un programa de registro o Spam (BOT). Puede generar nuevos códigos de registro en caso de error o problemas de lectura

Una vez haya llenado todos estos campos, presione el botón "Enviar" para guardar su registro

Finalmente aparecerá una pantalla indicando que su solicitud de registro es exitosa.

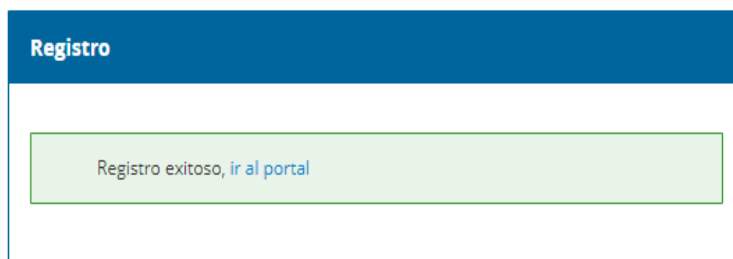


Figura N° 4: Pantalla de solicitud de registro

2.4.- Módulo de recuperación de la contraseña

Este módulo nos permitirá recuperar una contraseña perdida u olvidada. Para realizarlo, es necesario dirigirse a "Recuperar contraseña"



Figura N° 5: Pantalla de recuperación de contraseña

Para realizarlo, es necesario completar los campos del siguiente formulario:

Figura N° 6: Pantalla de recuperación de contraseña

RUT Solicitante: Ingrese su RUT completo, con o sin puntos o guiones. Si debe poseer el dígito verificador

Código de verificación (Captcha): Ingrese el código de verificación mostrado en pantalla, para confirmar su solicitud y evitar el uso de programas automáticos de registro (Bots).

Una vez completados estos campos, oprima el botón “Enviar” para cursar su solicitud de recuperación de contraseña.

El sistema responderá con la siguiente pantalla en caso de haber realizado el proceso exitosamente

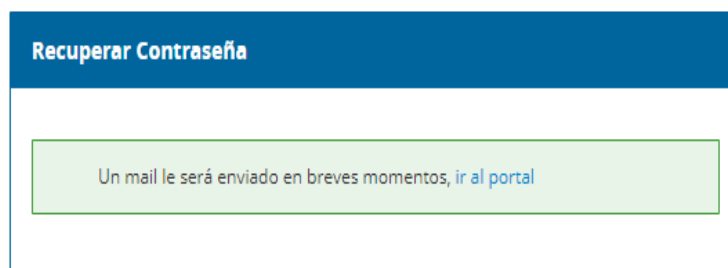


Figura N°7: Pantalla de recuperación de contraseña

Luego, proceda a revisar su dirección de email previamente usada en el registro de usuario para finalizar la recuperación de la contraseña.

3.- INTERFAZ DE USUARIO

A continuación, se muestra una captura de la pantalla principal con la interfaz de usuario.

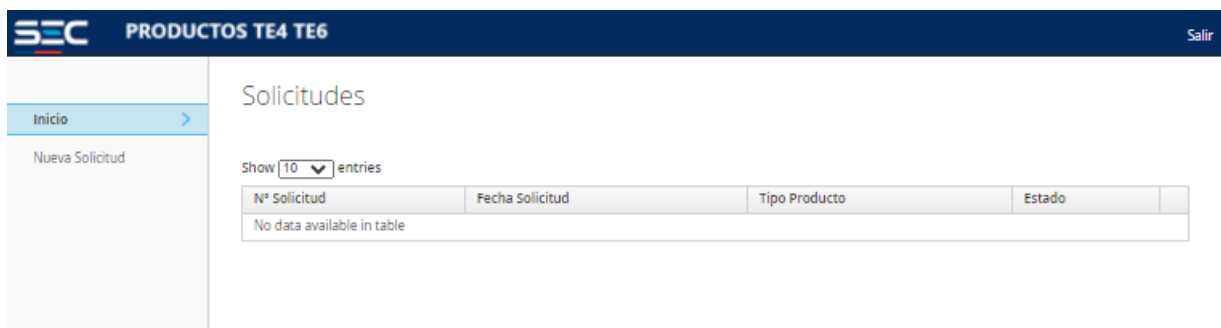


Figura N°8: Pantalla principal del usuario

En el panel de la izquierda tenemos las siguientes opciones disponibles:

3.1.- Menú “Inicio”

Este panel es la interfaz general del programa, permitiendo una “vista rápida” a los estados de las solicitudes de Autorizaciones de Productos Fotovoltaicos.

3.2.- Ingresar “Nueva Solicitud “de Autorización de Productos para Módulos Fotovoltaicos

Esta primera sección permite ingresar una nueva solicitud de información.

La vista de esta sección es la siguiente



Figura N°9: Pantalla para ingresar una solicitud

Para solicitar autorización de productos fotovoltaicos debe hacer "click" en Producto TE4.

Datos Generales

Tipo de Producto

Primero, seleccione el Tipo de Producto (por ejemplo modulo Fotovoltaiico) para la cual desee realizar esta solicitud.



Figura N°10: Pantalla para ingresar solicitud para módulos fotovoltaicos

Marca

Ingrese Marca del Producto para la cual desee realizar su solicitud. Si la marca solicitada no está registrada en el listado desplegable, él solicitante debe enviar un correo electrónico a uerc@sec.cl, indicando en el asunto: "Plataforma de Autorización de Productos fotovoltaicos:

“Ingreso de Marca” y en el cuerpo del correo indicar la marca que desea agregar a la plataforma de productos¹.

País de Fabricación

ingrese País de fabricación del producto para la cual desee realizar esta solicitud

PRODUCTOS TE4 TE6

Inicio > MODULO FOTOVOLTAICO-773

1. Productos 2. Normatividad 3. Otros documentos

Marca * -
País Fabricación * -

Agregar registros

#	Modelo	Potencia Máxima [kW]	Rendimiento [%]	Voltaje [V]	Corriente [A]	Nº Celdas	Peso [kg]	Dimensiones [mm]		
1									☒	
2									☒	
3									☒	
4									☒	
5									☒	

Previous Next

Figura N°11: Pantalla para ingresar marca del producto

En esta primera sección debe ingresar los antecedentes técnicos del producto de acuerdo a la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020.

¹ La marca del producto debe ser la señalada en los diferentes documentos que se adjunten, tales como la ficha técnica, certificados u otros.

En el caso particular de que el producto solicitado sea comercializado en Chile bajo el nombre de otra marca, distinta al incluido en la ficha técnica original o certificados emitidos, se deberá adjuntar una carta del fabricante original, cuyo nombre se encuentre en los certificados y/o documentos, indicando que autoriza a que los diversos productos de su marca se comercializarán en Chile, bajo el nombre de la marca que se solicite en la solicitud.

La vista de esta sección es la siguiente:

PRODUCTOS TE4 TE6

Inicio > MODULO FOTOVOLTAICO-773

1. Productos 2. Normatividad 3. Otros documentos

Marca * -
País Fabricación * -

Agregar registros

#	Modelo	Potencia Máxima [kW]	Rendimiento [%]	Voltaje [V]	Corriente [A]	Nº Celdas	Peso [kg]	Dimensiones [mm]		
1									☒	☐
2									☒	☐
3									☒	☐
4									☒	☐
5									☒	☐

Previous Next

Figura N°12: Pantalla para ingresar antecedentes técnicos



(Ingresar antecedentes técnicos)

Modelo Módulo FV

Modelo Potencia Máxima [kW]
Rendimiento [%] Voltaje [Volt] Corriente [A]
Nº Celdas Peso [kg] Dimensiones [mm]
Tipo Producto Apto para Zona costera

Zona Costera: En caso de afirmación adjuntar documento que acredite dicha situación en el paso siguiente.

Cerrar Agregar

Figura N°13: Pantalla para registrar antecedentes técnicos

Agregar registros

(Posibilidad de agregar más productos a su solicitud de la misma marca)

(Posibilidad de quitar productos a su solicitud)



En la segunda sección debe ingresar la documentación y certificaciones del producto de acuerdo a lo indicado en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020.

Certificado IEC 61730

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los Módulos Fotovoltaicos cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 61730. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado IEC 61215 o IEC 61646

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los Módulos Fotovoltaicos cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 61215 O IEC 61646. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 61730

Ingresa en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 61215 o IEC 61646

Ingresa en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

La vista de esta sección es la siguiente

Figura N°14: Pantalla para ingresar documentación y certificaciones del producto

Figura N°15: Pantalla para ingresar detalle de documentación y certificaciones del producto

Tercera sección “Archivos Adjuntos” (Módulos Fotovoltaicos)

Ingresa los siguientes archivos para completar su solicitud.

Ficha Técnica

Adjunte en este campo ficha técnica del producto en donde especifique:

- Potencia Máxima (Kilowatts kW).
- Rendimiento en %.
- Voltaje en el punto de máxima potencia (Vmp).
- Corriente de corto circuito (Isc).

- Número de Celdas.
- Peso del módulo fotovoltaico.
- Dimensiones.

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Carta Representante Legal o Persona Natural

Ingrese una carta firmada por el Representante Legal de la empresa o persona Natural Solicitando la autorización de Productos. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Otros Documentos

Otra documentación que el usuario estime conveniente.

El tamaño máximo de archivo para adjuntar es de diez megabytes (**10Mb**) y los tipos permitidos de archivos son:

- JPG
- PNG
- DOC
- DOCX
- PDF

The screenshot shows the 'Productos TE4 - TE6' interface. On the left is a sidebar with 'Inicio' and 'Nueva Solicitud' (highlighted with a blue bar and a right arrow). The main area has a top navigation bar with 'Inicio' and three tabs: '1. Productos', '2. Normativa', and '3. Otros documentos' (which is active). Below the tabs, under the '3. Otros documentos' section, there are three rows of document upload fields. Each row consists of a label, a red asterisk, a 'Seleccionar archivo' button, and a status text 'Ningún archivo seleccionado'. The labels are 'Ficha Técnica', 'Carta Representante Legal o Persona Natural', and 'Otro documento (opcional)'.

Figura N°16: Pantalla para ingresar otros documentos

Para cursar su solicitud, haga click en el botón “finish”.

Figura N°17: Pantalla para finalizar solicitud

Finalmente, en su bandeja aparecerán las solicitudes que tenga realizadas y su estado en el sistema.

N° Solicitud	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Estado	
774	2021-01-22	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION	Q
773	2021-01-22	MODULO FOTOVOLTAICO	EN CONSTRUCCION	Q

Figura N°18: Pantalla para revisar estado de las solicitudes

3.3.- Ingresar “Nueva Solicitud” de Autorización de Productos para convertidores (inversor o microinversor)

Esta primera sección permite ingresar una nueva solicitud de información.

La vista de esta sección es la siguiente:



Figura N°19: Pantalla para ingresar una solicitud

Datos Generales

Tipo de Producto

Primero, seleccione el Tipo de Producto (convertidor) para la cual desee realizar esta solicitud.



Figura N°20: Pantalla para ingresar una solicitud de Convertidores

PRODUCTOS TE4 TE6

Inicio » CONVERTIDOR-775

1. Antecedentes 2. Normatividad 3. Otros Documentos

Marca * -
Subtipo Producto * -
País Fabricación *

Agregar registros

#	Modelo	Potencia Máxima [kW]	Rendimiento [%]	Peso [kg]	Dimensiones [mm]	Rango Voltaje [Volt]		
1							☒	☐
2							☒	☐
3							☒	☐
4							☒	☐
5							☒	☐

Previous Next

Figura N°21: Pantalla para ingresar subtipo y marca de los Convertidores

Marca

Ingrese Marca del Producto para la cual desee realizar esta solicitud

Subtipo de Producto

seleccione el Subtipo de Producto (inversor o microinversor) para la cual desee realizar esta solicitud.

País de Fabricación

ingrese País de fabricación del producto para la cual desee realizar esta solicitud

Además en esta primera sección debe ingresar los antecedentes técnicos del producto.

La vista de esta sección es la siguiente:

PRODUCTOS TE4 TE6

Inicio » CONVERTIDOR-775

1. Antecedentes 2. Normatividad 3. Otros Documentos

Marca * -
Subtipo Producto * -
País Fabricación *

Agregar registros

#	Modelo	Potencia Máxima [kW]	Rendimiento [%]	Peso [kg]	Dimensiones [mm]	Rango Voltaje [volt]		
1							☒	☐
2							☒	☐
3							☒	☐
4							☒	☐
5							☒	☐

Previous Next

Figura N°22: Pantalla para ingresar antecedentes técnicos

Posibilidad de ingresar antecedentes técnicos del producto de acuerdo a la Resolución Exenta N° 32.427 de SEC, de fecha 22.04.2020.



(Ingresar antecedentes técnicos)

The screenshot shows a web form titled "Modelo Convertidor". It contains several input fields: "Modelo", "Potencia Máxima [kW]", "Rendimiento [%]", "Peso [kg]", "Dimensiones [mm]" (with a sub-label "largo/ancho/alto"), "Rango Voltaje DC [Volt]", and "Perfil de Red Chile" (a dropdown menu). At the bottom right, there are two buttons: "Cerrar" (grey) and "Agregar" (blue).

Figura N°23: Pantalla para registrar antecedentes técnicos

Agregar registros

(Posibilidad de agregar más productos a su solicitud)



(Posibilidad de quitar productos a su solicitud)

En la segunda sección debe ingresar la documentación y Certificaciones del producto.

Certificado IEC 62109-1 e IEC 62109-2

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los inversores o microinversores cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 62109-1 e IEC 62109-2. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado IEC 62116

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los inversores o microinversores cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 62116. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Documento que acredite que la contaminación armónica de los inversores

Documento que cumpla con alguno de los siguientes estándares: IEC 61000-3-2, IEC 61000-3-4 o IEC 61000-3-12, según corresponda.

Documento que acredite que las variaciones rápidas de tensión y parpadeo de los inversores

Documento que cumpla con el estándar internacional IEC 61000-3-3 o IEC 61000-3-11, según corresponda.

Certificado de Acreditación IEC 62109

Ingresa en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 62116

Ingresa en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

La vista de esta sección es la siguiente:

#	Norma	Certificador	Nº Documento	Acreditador	Nº Documento		
1						☒	X
2						☒	X
3						☒	X
4						☒	X
5						☒	X

Figura N°24: Pantalla para ingresar documentación y certificaciones del producto

The screenshot shows a web form titled 'Normativa'. It contains several fields for entering product information:

- Norma:** A dropdown menu with 'Seleccione' and a downward arrow.
- Certificador:** A dropdown menu with 'Seleccione' and a downward arrow.
- N° Documento:** A text input field.
- Fecha Vencimiento:** A date picker showing 'yyyy-mm-dd'.
- Certificado Adjunto:** A button labeled 'Seleccionar archivo' followed by the text 'No se eligió archivo'.
- Acreditador:** A dropdown menu with 'Seleccione' and a downward arrow.
- N° Documento:** A text input field.
- Certificado Adjunto:** A button labeled 'Seleccionar archivo' followed by the text 'No se eligió archivo'.

At the bottom right of the form are two buttons: 'Cerrar' (grey) and 'Grabar' (blue).

Figura N°25: Pantalla para ingresar detalle de documentación y certificaciones del producto

Tercera sección “Archivos Adjuntos” (inversor o microinversor)

Ingrese los siguientes archivos para completar su solicitud.

Ficha Técnica

Adjunte en este campo ficha técnica del producto en donde especifique:

- Rango voltaje DC de entrada (Volt).
- Potencia máxima de salida AC (Kilowatts).
- Rango de frecuencia AC de salida (Hz).
- Rendimiento máximo del inversor %.
- Peso del inversor.
- Dimensiones.

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Carta Representante Legal o Persona Natural

Ingrese una carta firmada por el Representante Legal de la empresa o persona Natural Solicitando la autorización de Productos. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°1

Ingrese en este campo el Anexo N° 1 que se indica en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°2

Ingrese en este campo el Anexo N° 2 que se indica en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°3

Ingresa en este campo el Anexo N° 3 que se indica en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Otros Documentos

Otra documentación que el usuario estime conveniente.

El tamaño máximo de archivo para adjuntar es de diez megabytes (**10Mb**) y los tipos permitidos de archivos son:

- JPG
- PNG
- DOC
- DOCX
- PDF

Figura N°26: Pantalla para ingresar otros documentos

Para cursar su solicitud, haga click en el botón "Finish".

Figura N°27: Pantalla para finalizar solicitud

Finalmente, en su bandeja aparecerán las solicitudes que tenga realizadas y su estado en el sistema.

N° Solicitud	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Estado	
775	2021-01-22	CONVERTIDOR	EN EVALUACION	Q
774	2021-01-22	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION	Q
773	2021-01-22	MODULO FOTOVOLTAICO	EN CONSTRUCCION	Q

Figura N°28: Pantalla para revisar estado de las solicitudes

3.4.- Ingresar “Nueva Solicitud” de Autorización de Productos para Protección Red Instalación

Esta primera sección permite ingresar una nueva solicitud de información.

La vista de esta sección es la siguiente:



Figura N°29: Pantalla para ingresar una solicitud

Datos Generales

Tipo de Producto

Primero, seleccione el Tipo de Producto (convertidor) para la cual desee realizar esta solicitud.



Figura N°30: Pantalla para ingresar una solicitud de Protección Red Instalación

Marca

Ingrese Marca del Producto para la cual desee realizar esta solicitud

País de Fabricación

ingrese País de fabricación del producto para la cual desee realizar esta solicitud

PRODUCTOS TE4 TE6

Inicio > PROTECCION RI-776

1. Productos 2. Normativa 3. Otros Documentos

Marca * -
País Fabricación * -

Agregar registros

#	Modelo	Tipo	Tensión Nominal [V]	Categoría de Sobretenensión	Protección RI mide en		
1						☒	☐
2						☒	☐
3						☒	☐
4						☒	☐
5						☒	☐

Previous Next

Figura N°31: Pantalla para ingresar marca del producto

Además en esta primera sección debe ingresar los antecedentes técnicos del producto.

La vista de esta sección es la siguiente:

PRODUCTOS TE4 TE6

Inicio > PROTECCION RI-776

1. Productos 2. Normativa 3. Otros Documentos

Marca * -
País Fabricación * -

Agregar registros

#	Modelo	Tipo	Tensión Nominal [V]	Categoría de Sobretenensión	Protección RI mide en		
1						☒	☐
2						☒	☐
3						☒	☐
4						☒	☐
5						☒	☐

Previous Next

Figura N°32: Pantalla para ingresar antecedentes técnicos

Posibilidad de ingresar antecedentes técnicos del producto de acuerdo a la Resolución Exenta N° 32.427 de SEC, de fecha 22.04.2020.



(Ingresar antecedentes técnicos)

Figura N°33: Pantalla para registrar antecedentes técnicos

Agregar registros

(Posibilidad de agregar más productos a su solicitud)



(Posibilidad de quitar productos a su solicitud)

En la segunda sección debe ingresar la documentación y Certificaciones del producto.

Certificados

Certificado que acredite que la Protección RI cumple con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas VDE-AR-N 4105, Directiva BDEW, FGW- Technical Guideline, CEI 0-21, C10/11, VDE V 0126-1-1/A1 o IEEE1547.

Certificado de Acreditación

Ingrese en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

La vista de esta sección es la siguiente:

Figura N°34: Pantalla para ingresar documentación y certificaciones del producto

Figura N°35: Pantalla para ingresar detalle de documentación y certificaciones del producto

Tercera sección "Archivos Adjuntos" (Protección Red Instalación)

Ingresa los siguientes archivos para completar su solicitud.

Ficha Técnica

Adjunte en este campo ficha técnica del producto en donde especifique las características técnicas del producto:

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Carta Representante Legal o Persona Natural

Ingrese una carta firmada por el Representante Legal de la empresa o persona Natural Solicitando la autorización de Productos. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°1

Ingrese en este campo el Anexo N° 1 que se indica en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°2

Ingrese en este campo el Anexo N° 2 que se indica en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°3

Ingrese en este campo el Anexo N° 3 que se indica en la Resolución Exenta N° 32.427 de fecha 22.04.2020. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Otros Documentos

Otra documentación que el usuario estime conveniente.

El tamaño máximo de archivo para adjuntar es de diez megabytes (**10Mb**) y los tipos permitidos de archivos son:

- JPG
- PNG
- DOC
- DOCX
- PDF

Figura N°36: Pantalla para ingresar otros documentos

Para cursar su solicitud, haga click en el botón “Finish”.

Figura N°37: Pantalla para finalizar solicitud

Finalmente, en su bandeja aparecerán las solicitudes que tenga realizadas y su estado en el sistema.



N° Solicitud	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Estado	
776	2021-01-22	PROTECCION RI	EN EVALUACION	Q
775	2021-01-22	CONVERTIDOR	EN EVALUACION	Q
774	2021-01-22	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION	Q
773	2021-01-22	MODULO FOTOVOLTAICO	EN CONSTRUCCION	Q

Figura N°38: Pantalla para revisar estado de las solicitudes

4.- CONSULTAS DEL TRÁMITE Y CONSULTAS TÉCNICAS

Para cualquier consulta que presente respecto a algún paso de la Plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos puede consultar en el siguiente correo: uernc@sec.cl, escribiendo en el asunto del correo la glosa: "consulta sobre Plataforma Autorización de Productos Fotovoltaicos".

4.1.- Para consultas del tipo técnico, debe ingresarlas al siguiente link:

https://sec.custhelp.com/app/ask_consulta

Colocando en el ámbito: Electricidad

Tipo de atención: Consulta / Instalaciones / Eléctricas

Asunto: Consultas técnicas Plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos

A continuación se deja una imagen de cómo realizar la consulta:

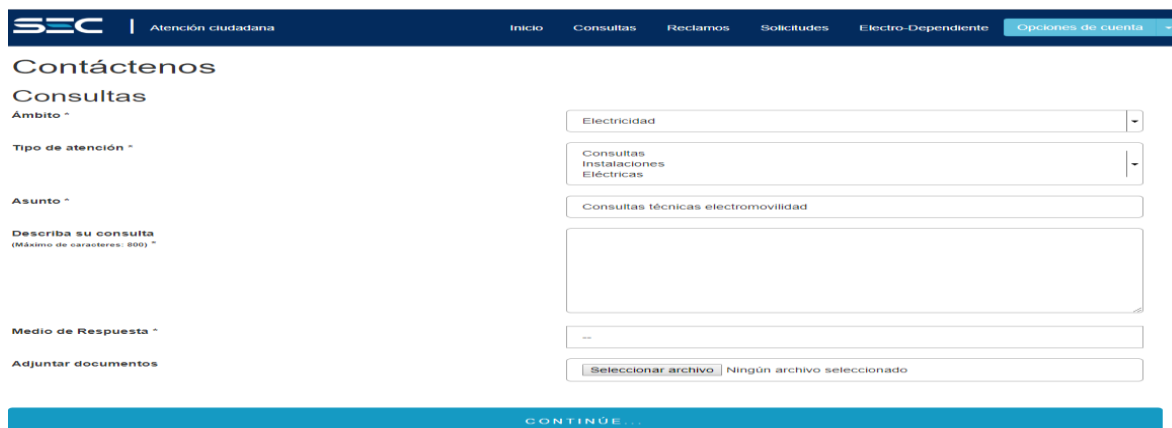


Figura N°39: Pantalla para ingresar consultas o reclamos