



Anuario SEC

2020

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

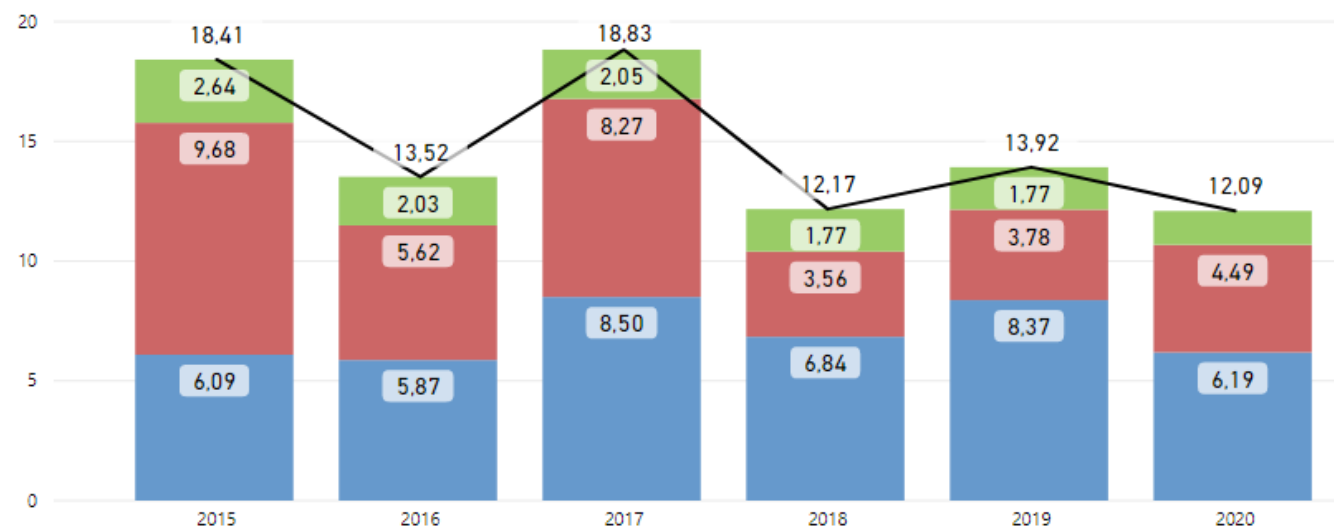
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

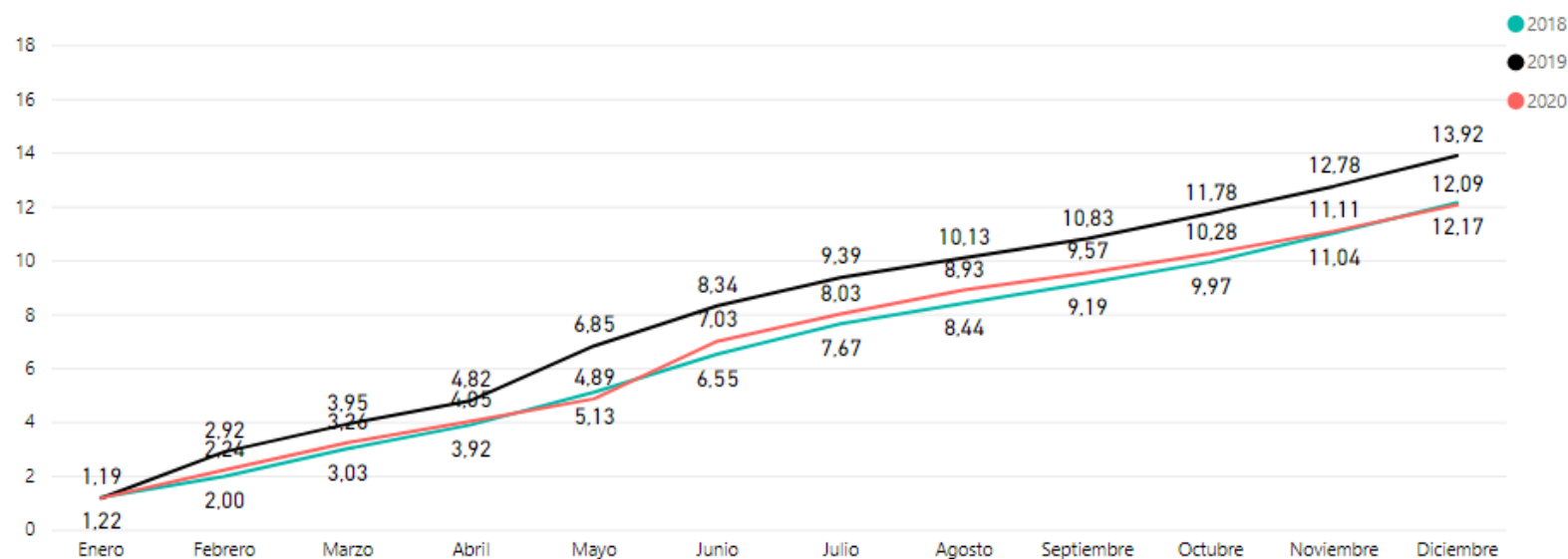
Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2020



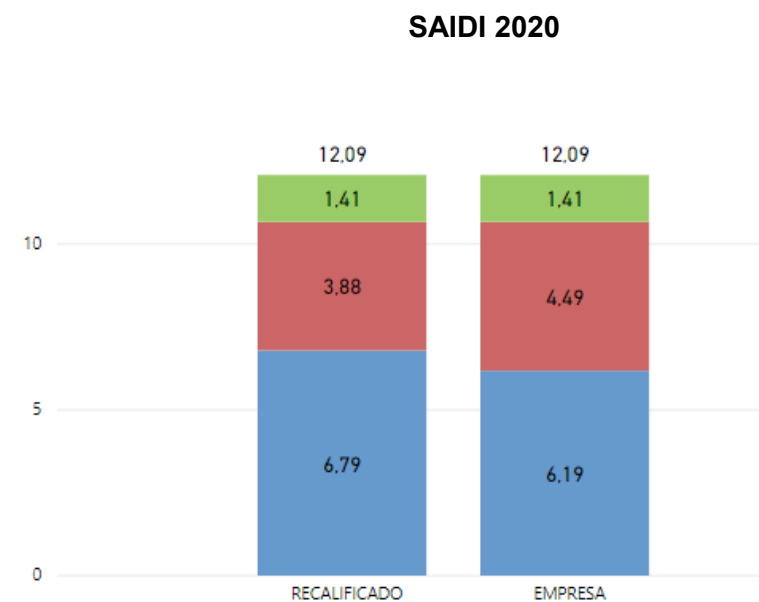
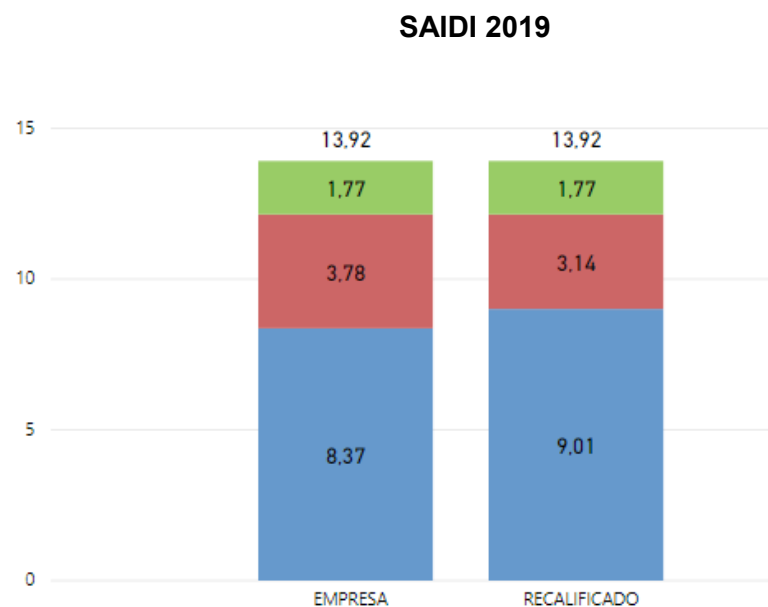
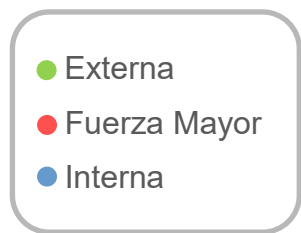
- Interna**
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.
- Externa**
Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor**
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

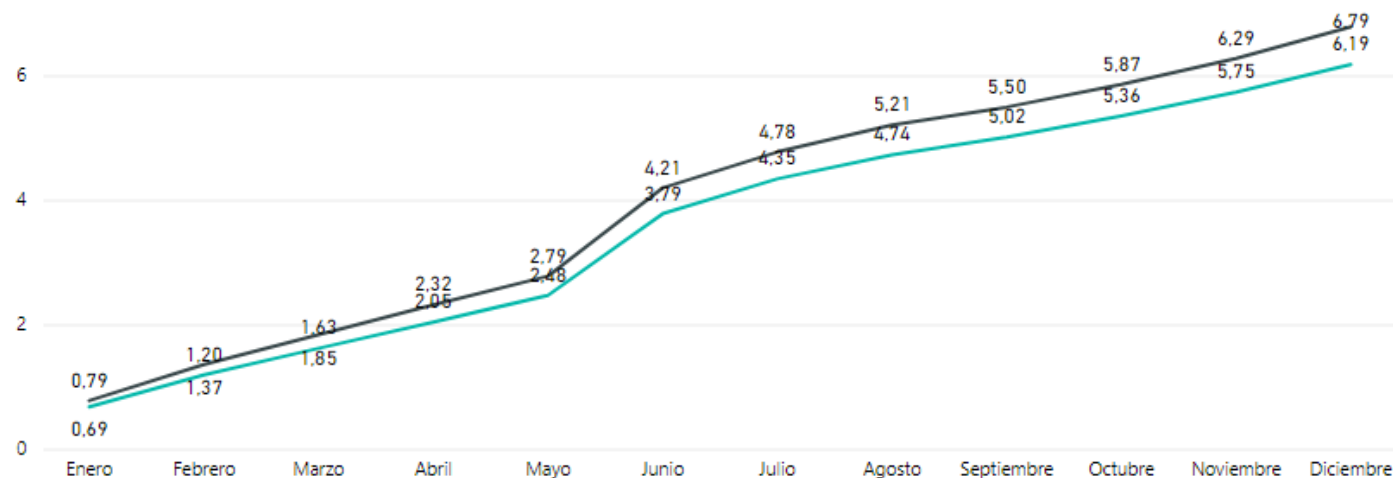
Información consolidada con fecha 31-12-2020



SAIDI Comparado 2020

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

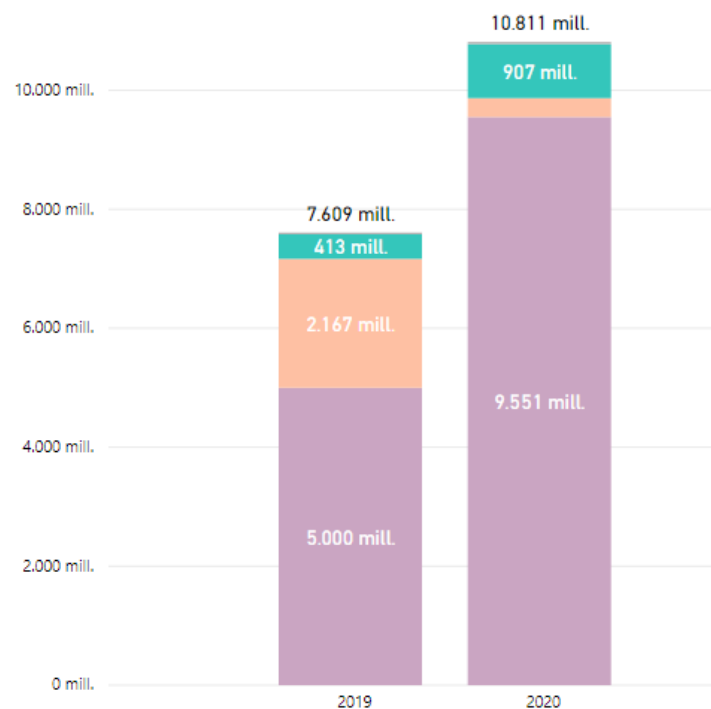
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 31-12-2020

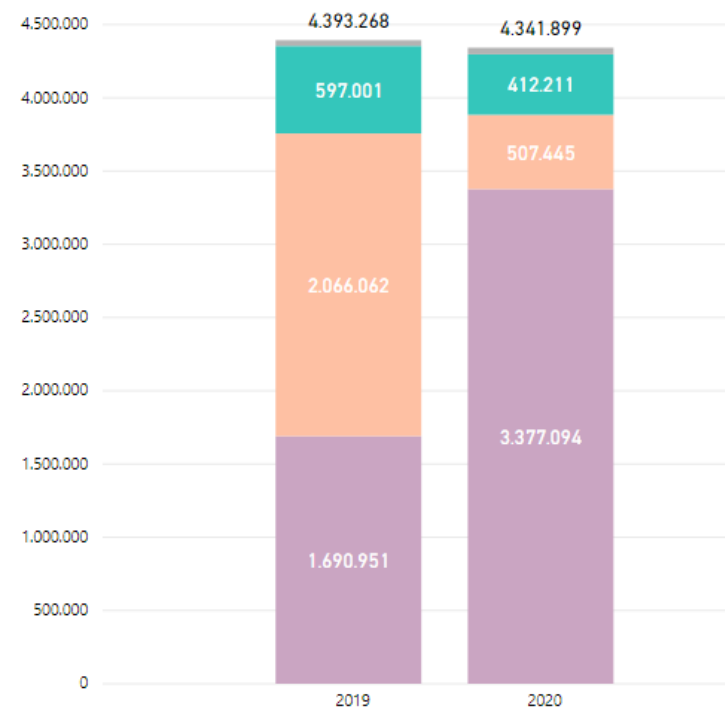
\$ Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	4.999.932.516	9.551.182.986
Instruida	2.166.925.633	318.034.510
Recalificada	412.913.817	907.168.455
Voluntaria	29.011.220	35.071.264
Total	7.608.783.186	10.811.457.215

*Monto en pesos

+ Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	1.690.951	3.377.094
Instruida	2.066.062	507.445
Recalificada	597.001	412.211
Voluntaria	39.254	45.149
Total	4.393.268	4.341.899



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

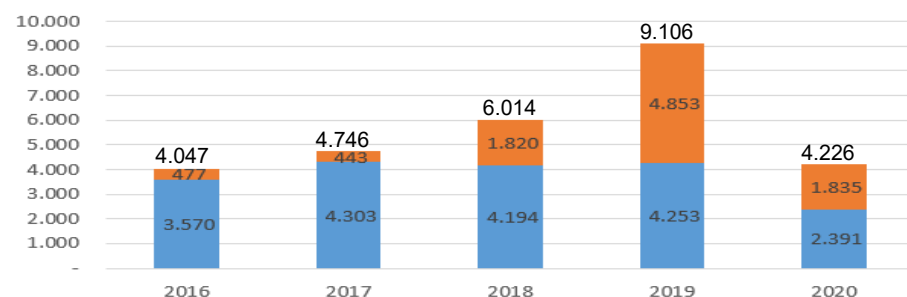
Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2019	24	14	0
	2020	19	3	2
 Gas Red GLP	2019	15	4	6
	2020	5	7	0
 Gas de Red	2019	19	30	6
	2020	14	24	2
 Envasado	2019	109	52	1
	2020	113	46	8
Totales	2019	167	100	13
	2020	151	80	12

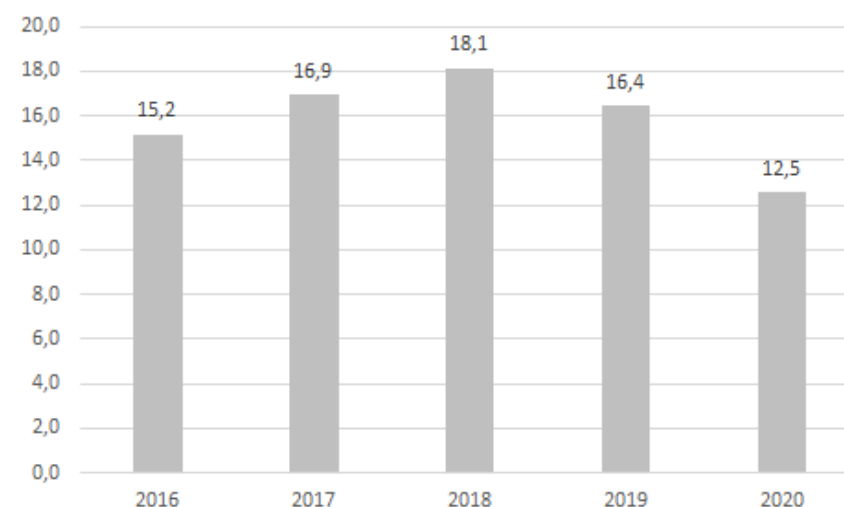
Acciones Preventivas



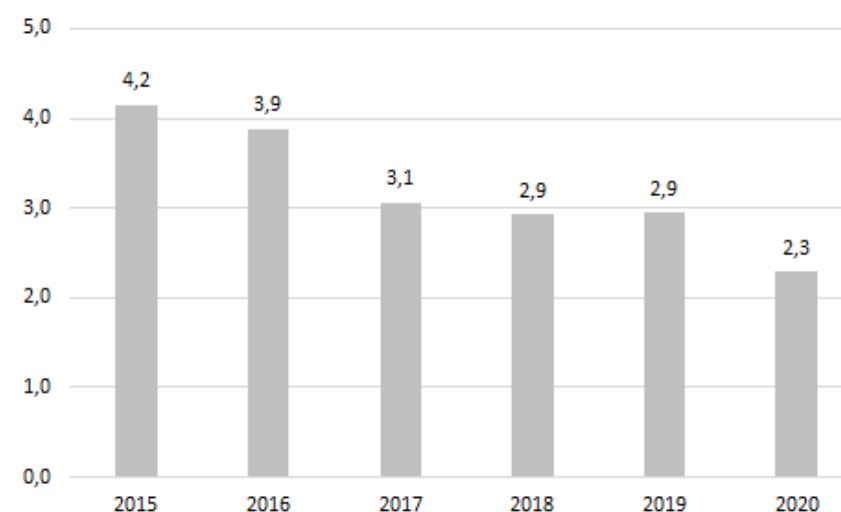
-  **PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.
-  **CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

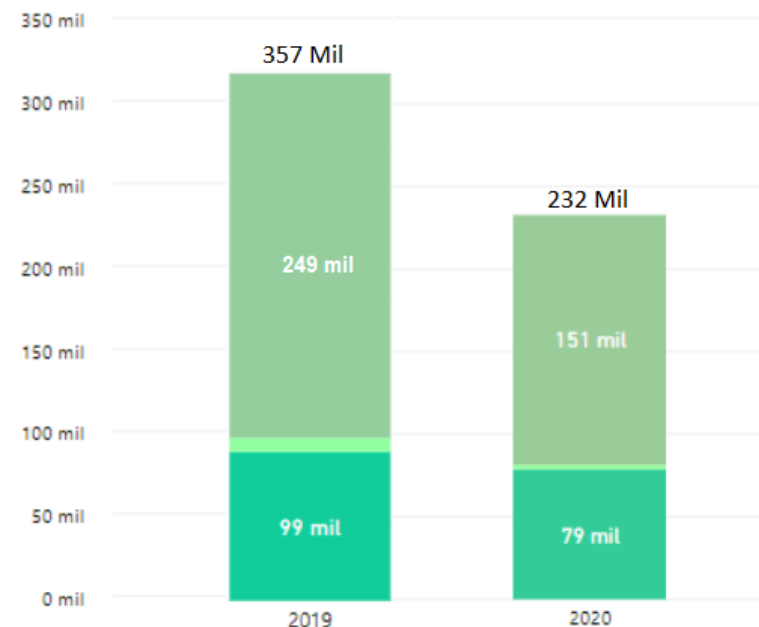
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

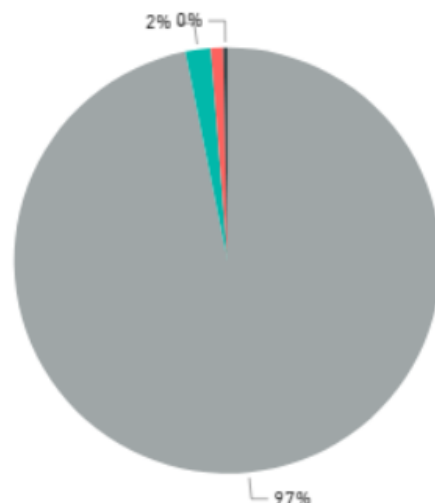
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



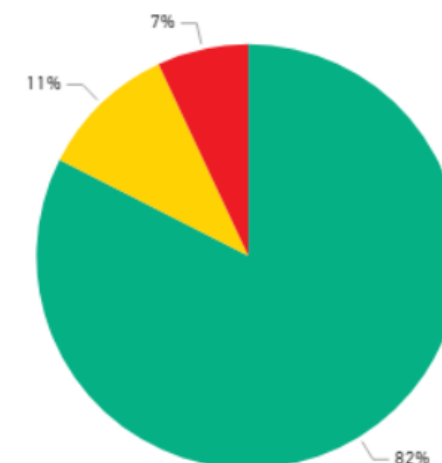
Sello Verde
APROBADO



Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

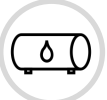


- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

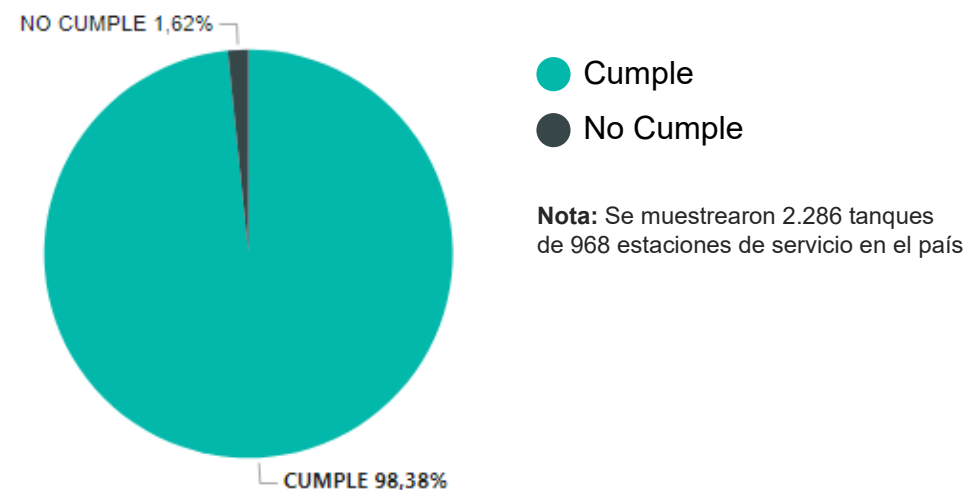
Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2020

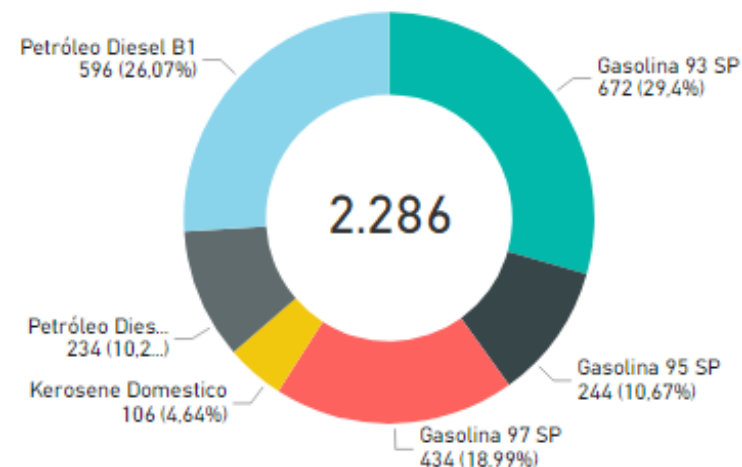
Tanques y Estaciones de Servicio por Región

Región	 Tanques	 EESS	 Muestreados
XV	73	22	28
I	105	26	16
II	202	47	45
III	159	34	42
IV	306	77	85
V	811	178	307
RM	2.299	511	703
VI	507	114	137
VII	660	154	259
XVI	290	66	90
VIII	708	161	180
IX	550	118	161
XIV	201	45	68
X	462	102	137
XI	78	20	10
XII	81	25	18
TOTAL	7.492	1.700	2.286

Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



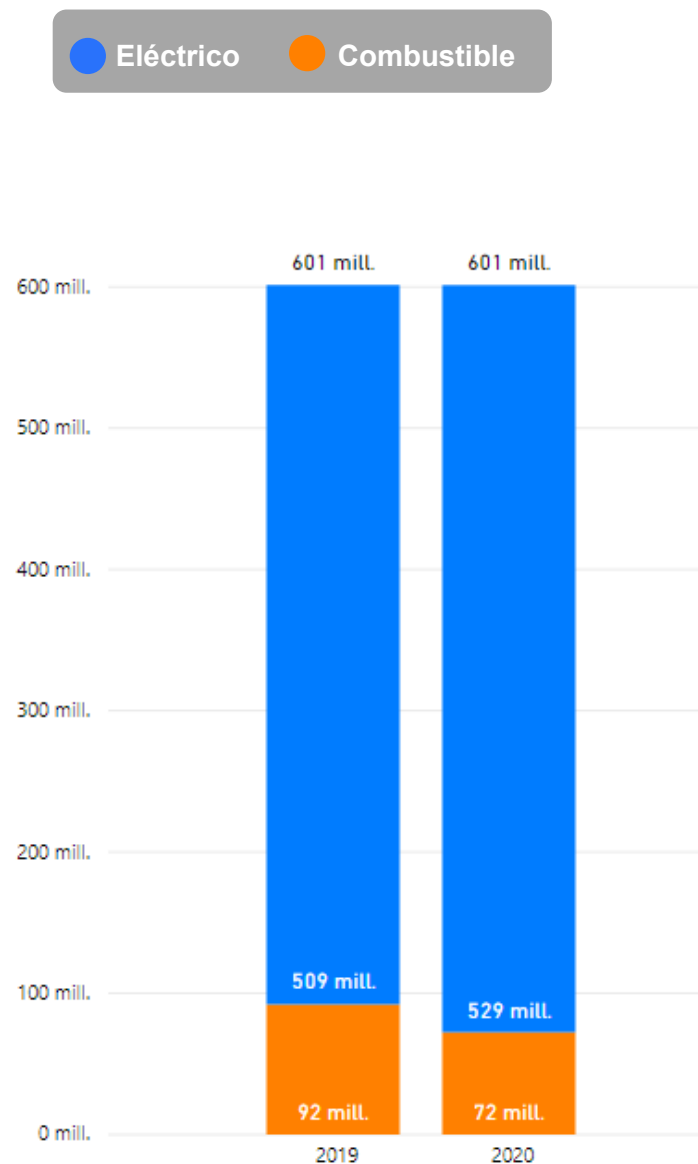
El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto



Certificación de Productos

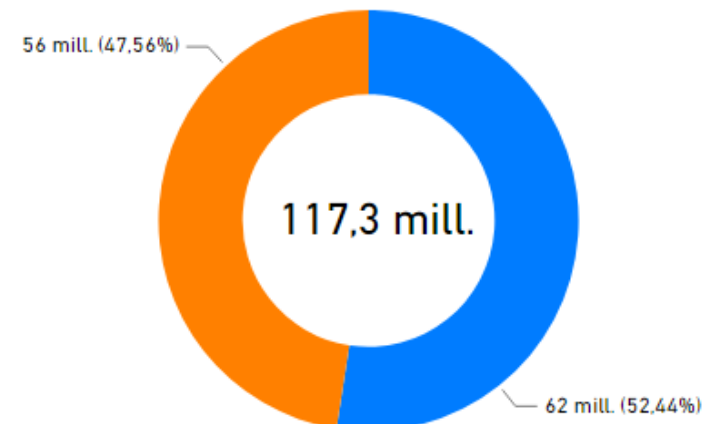
Información consolidada con fecha 31-12-2020

Total Productos Certificados 2020



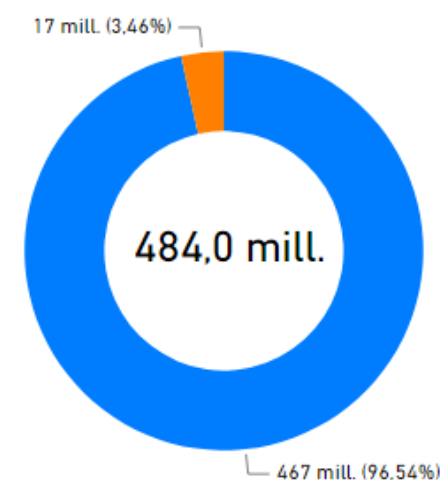
Productos de Uso Ciudadano 2020

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones 2020

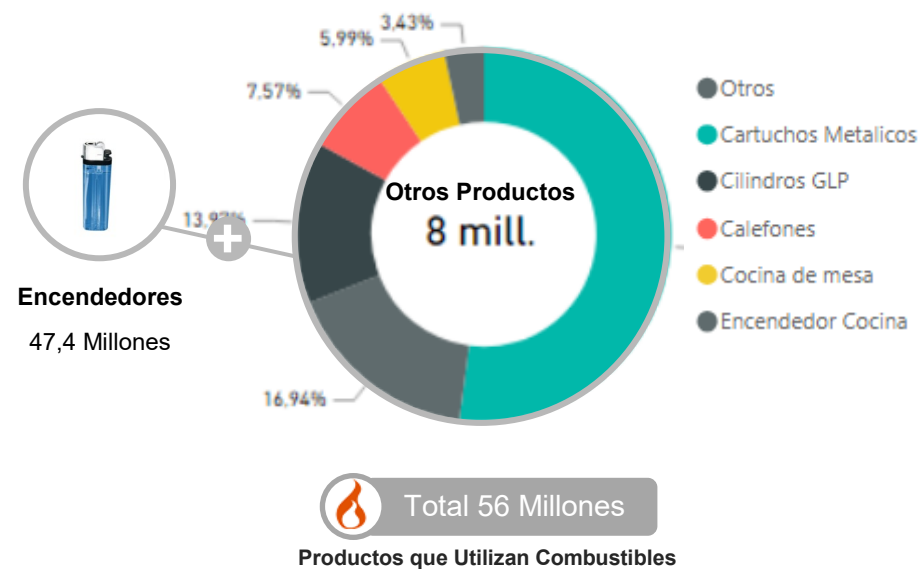
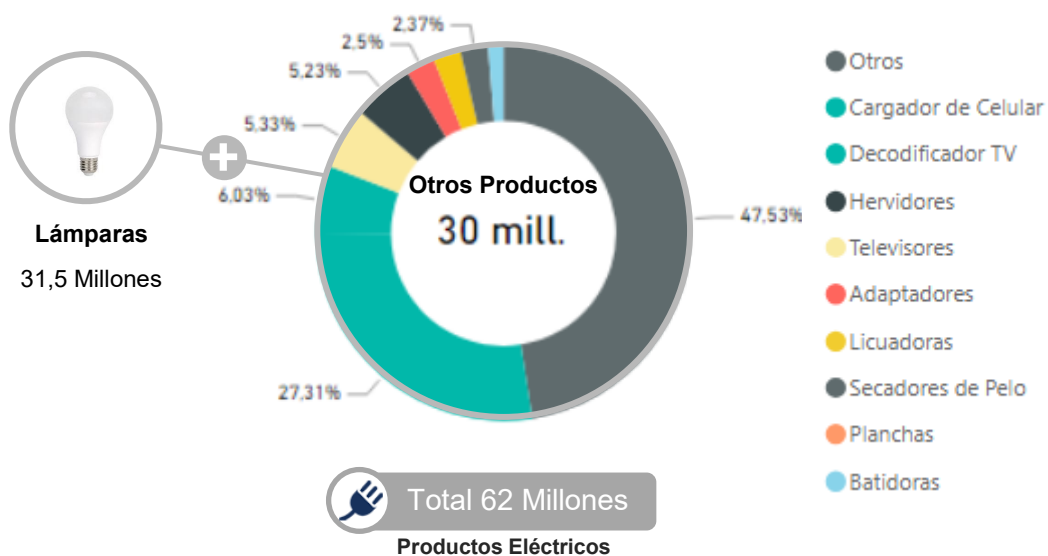
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



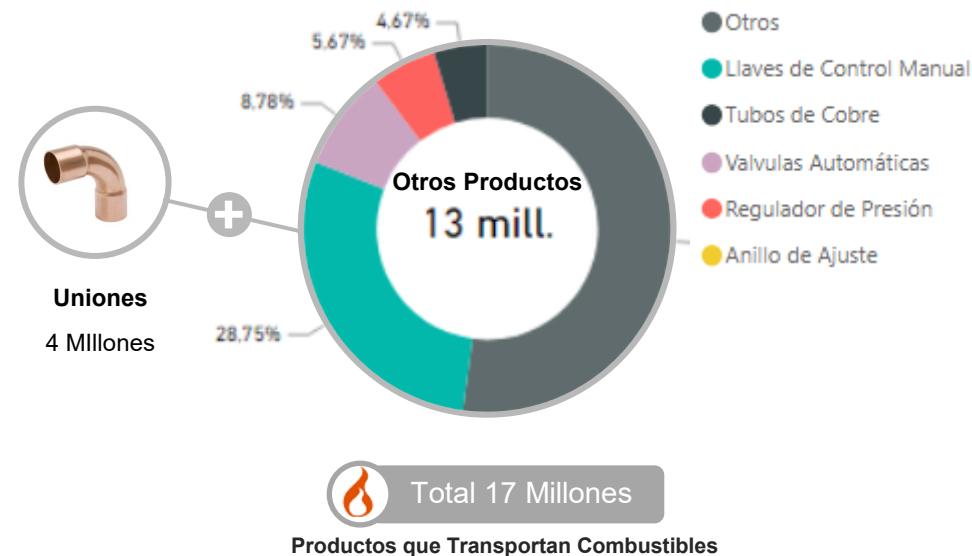
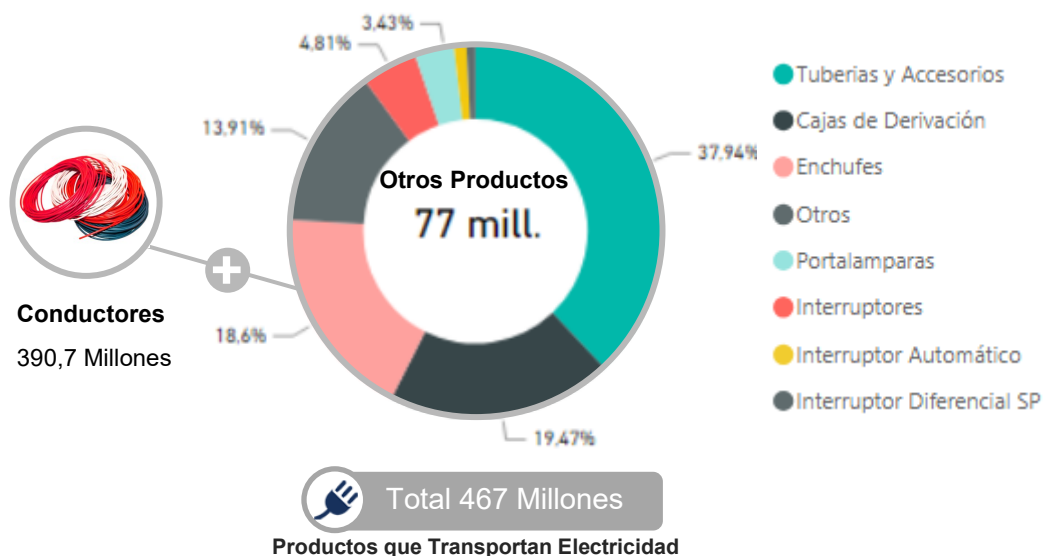
Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Productos de **Uso Ciudadano** 2020



Productos de **Uso en Instalaciones** 2020



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD 		COMBUSTIBLES	
Número de Clientes	7.109.561	Número de Clientes Servicio de Gas	1.416.201
N° Reclamos en la Distribuidora: (No considera Interrupciones)	331.882	Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	62.902.113
N° Reclamos en SEC: (No considera Interrupciones)	93.637	N° Reclamos de Gas en la Distribuidora:	187.266
Tasa de Aceptación:	22,76%	N° Reclamos de Combustibles en SEC:	4.537
		Tasa de Aceptación:	23,68%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

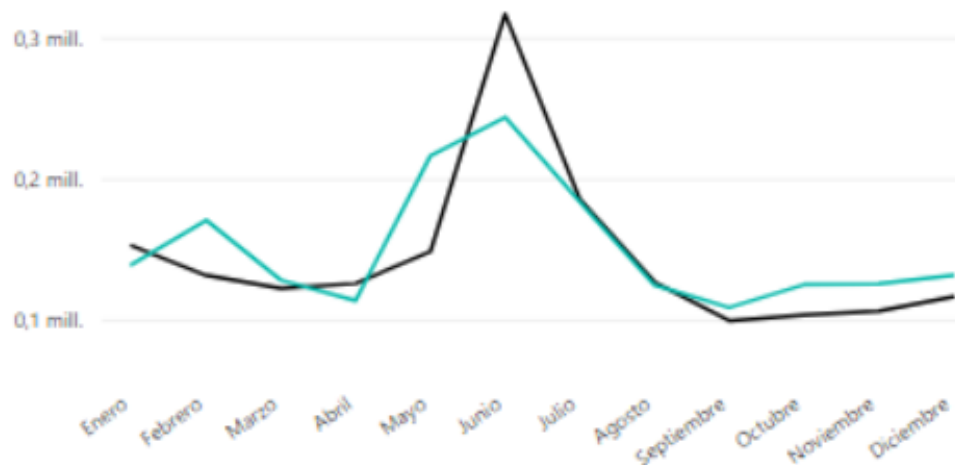


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

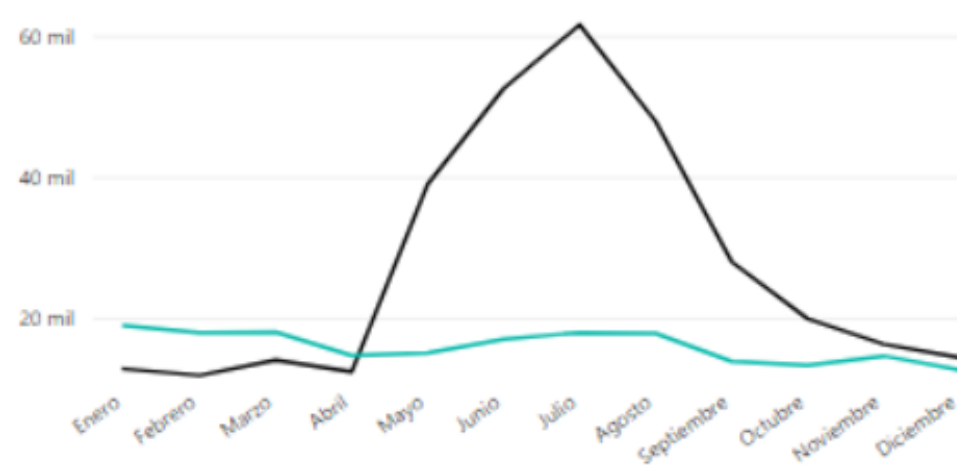
Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 1,8 millones
● Total 2020 1,7 millones



Otros Reclamos

● Total 2019 193,2 mil
● Total 2020 331,9 mil



Desglose de Otros Reclamos

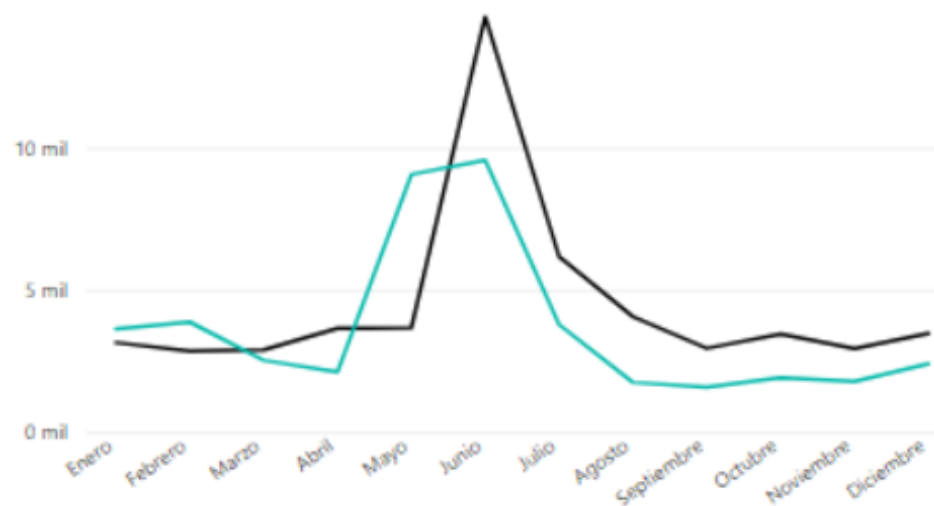


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

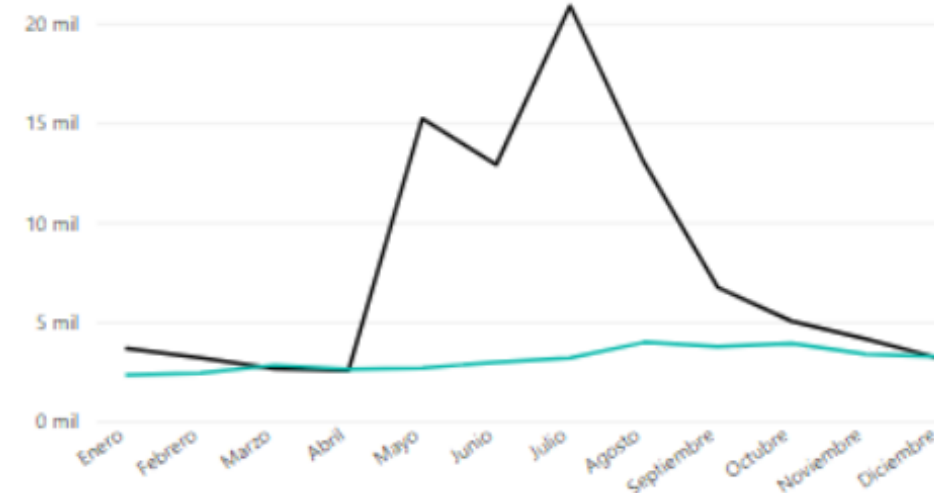
Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 44,3 mil
● Total 2020 54,2 mil

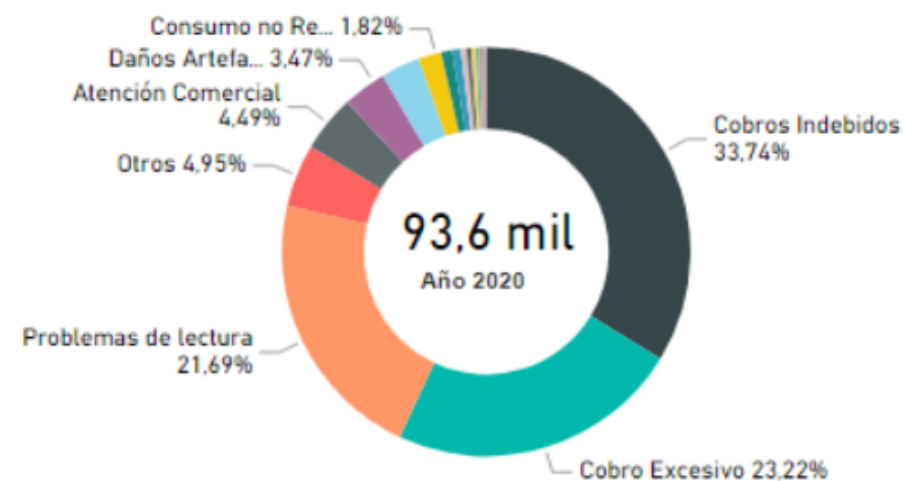
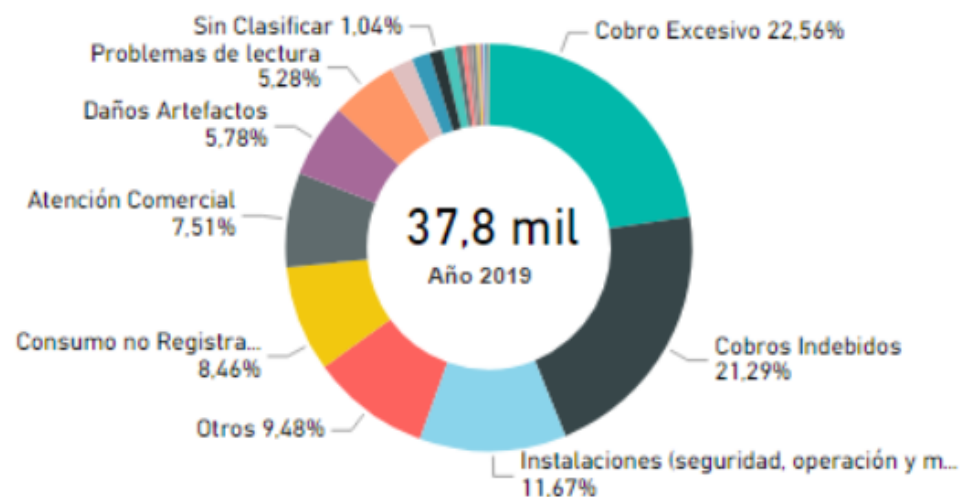


Otros Reclamos

● Total 2019 37,8 mil
● Total 2020 93,6 mil



Desglose de Otros Reclamos



Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



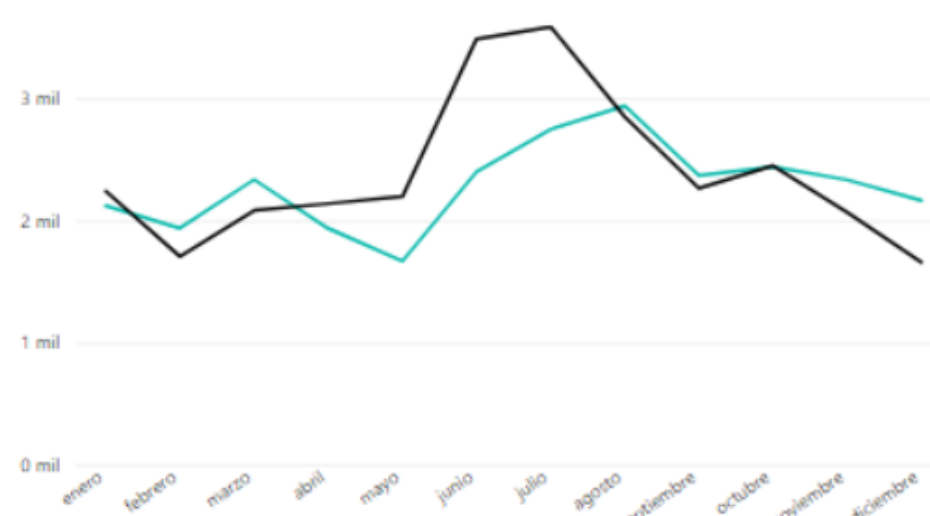
Reclamos Gas de (GAS NATURAL)

● Total 2019 19,4 mil
● Total 2020 16,8 mil

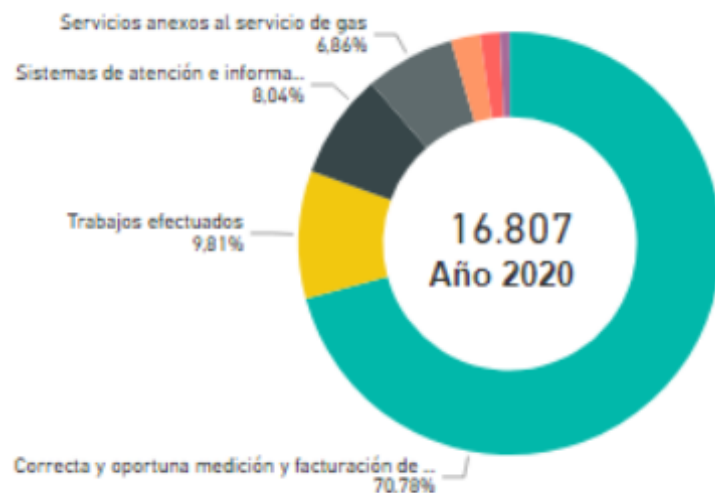


Reclamos Gas de Red GLP

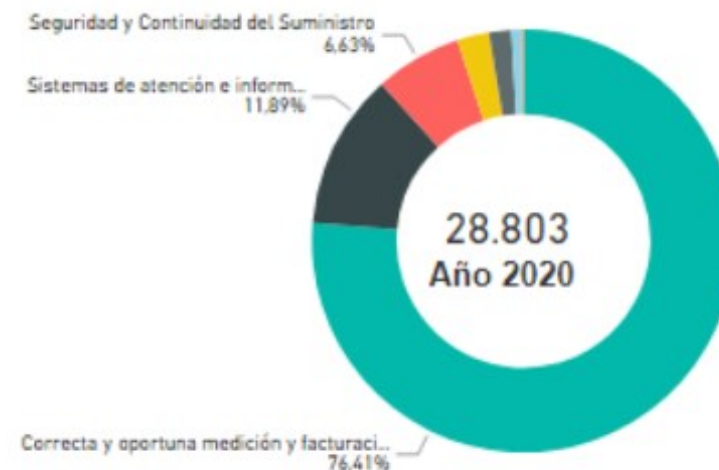
● Total 2019 27,4 mil
● Total 2020 28,8 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



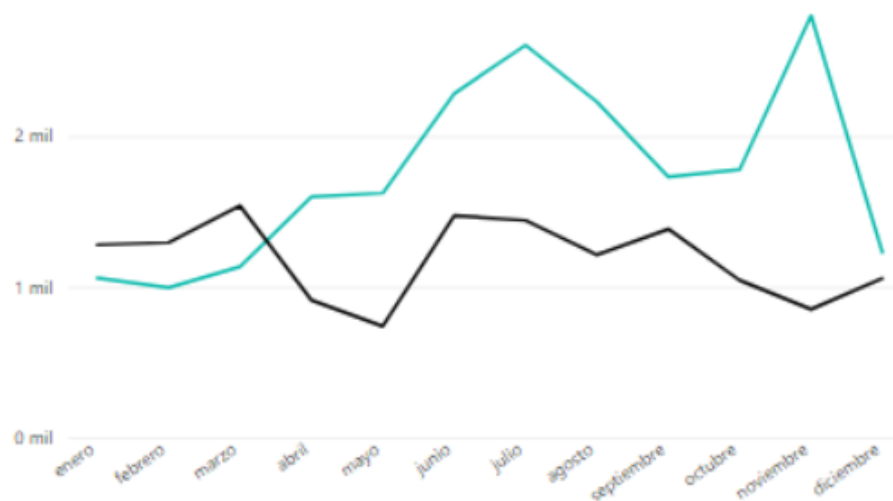
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Reclamos Granel

● Total 2019 21,1 mil
● Total 2020 14,2 mil



Reclamos Envasado

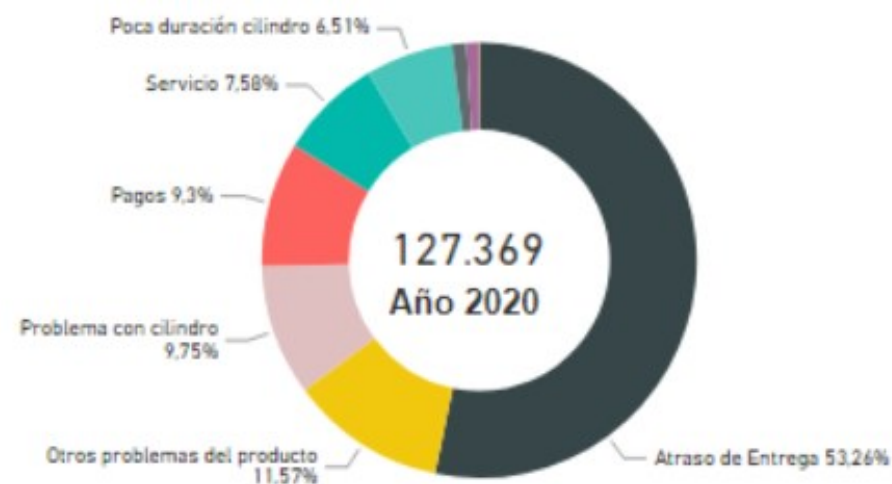
● Total 2019 141,3 mil
● Total 2020 127,3 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



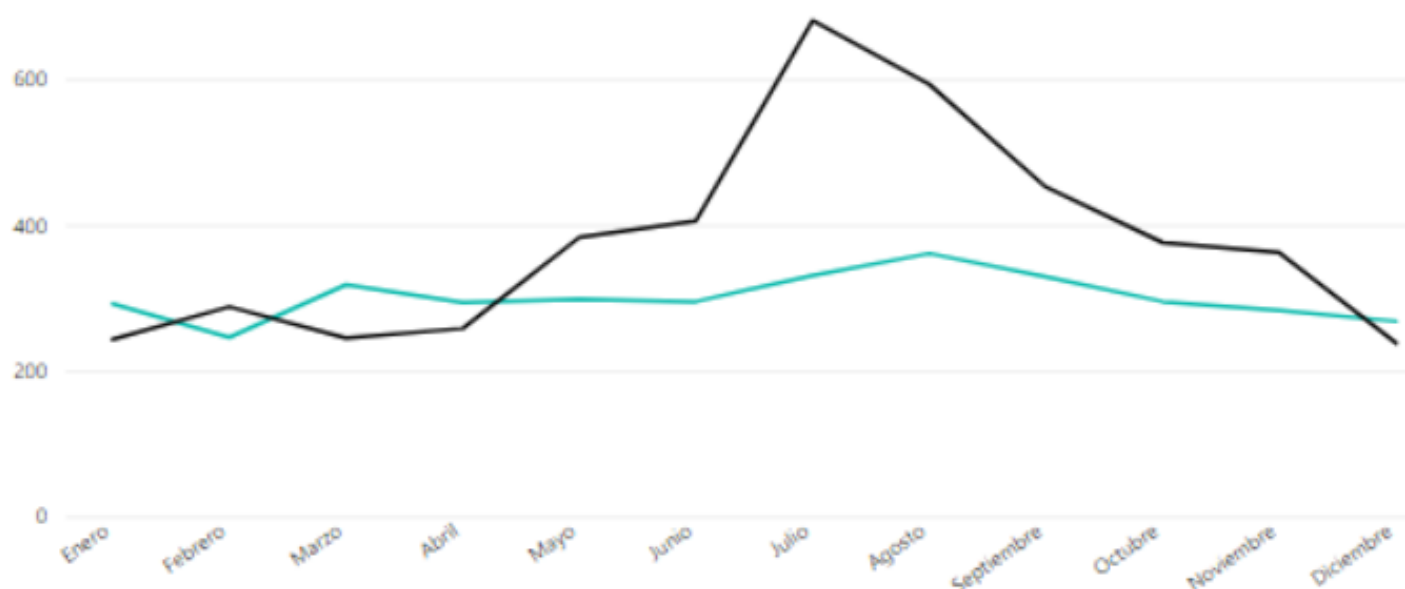


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

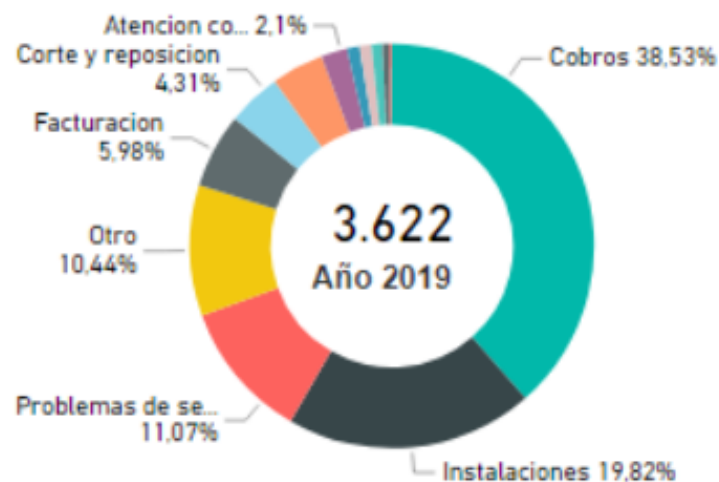
Información consolidada con fecha 31-12-2020

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2019 3.6 mil
● Total 2020 4.5 mil



Desglose de Reclamos en el Año



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

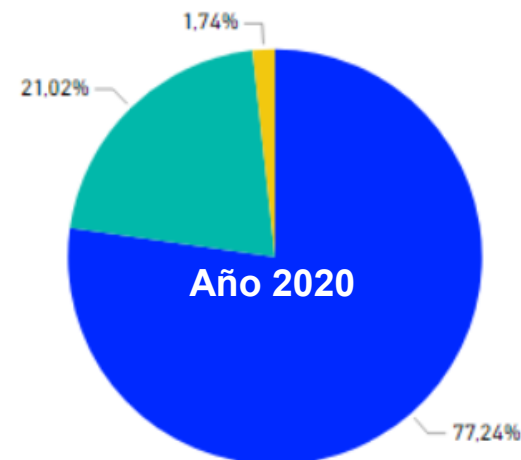
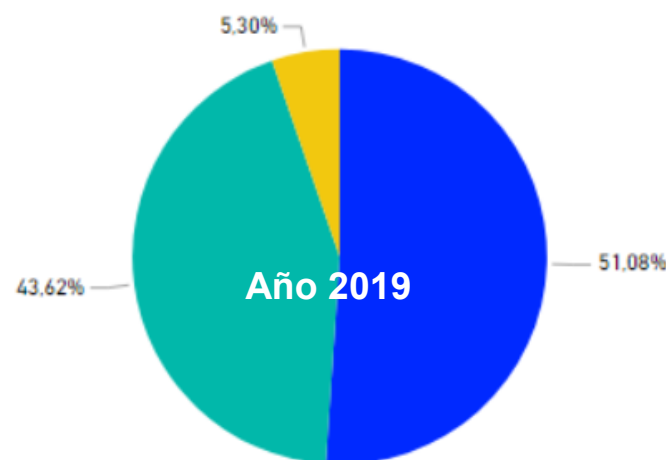
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

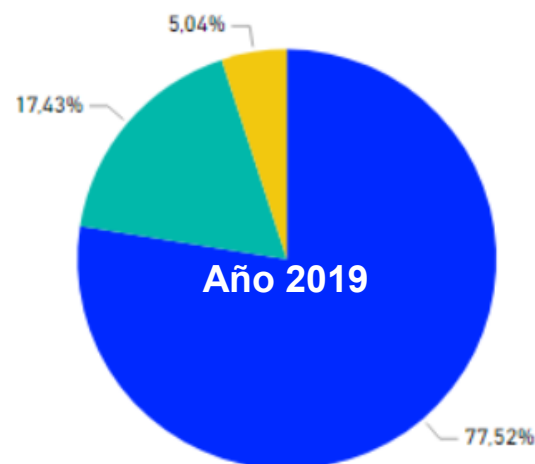


Electricidad



Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

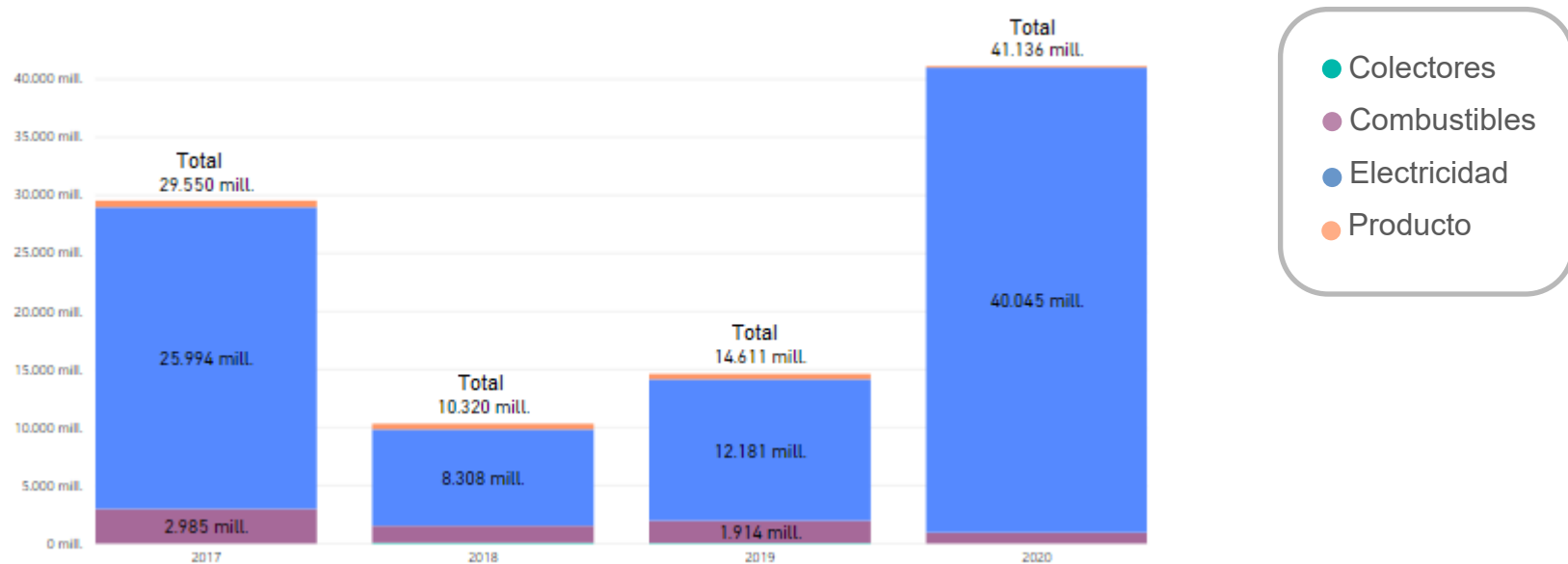
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



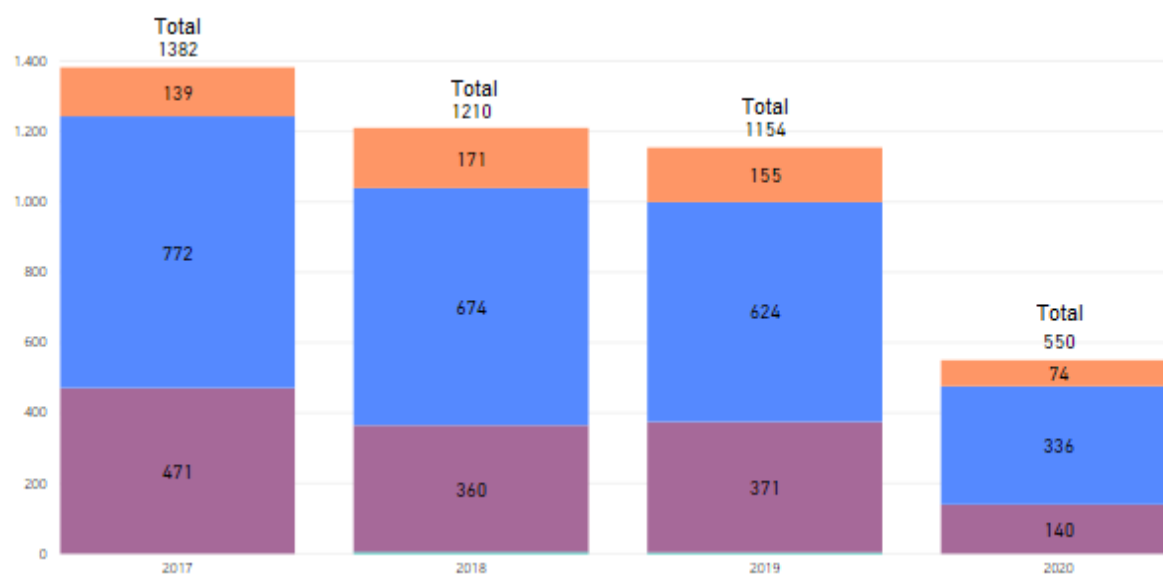
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2020

Monto de Sanciones Acumulado



Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad en Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

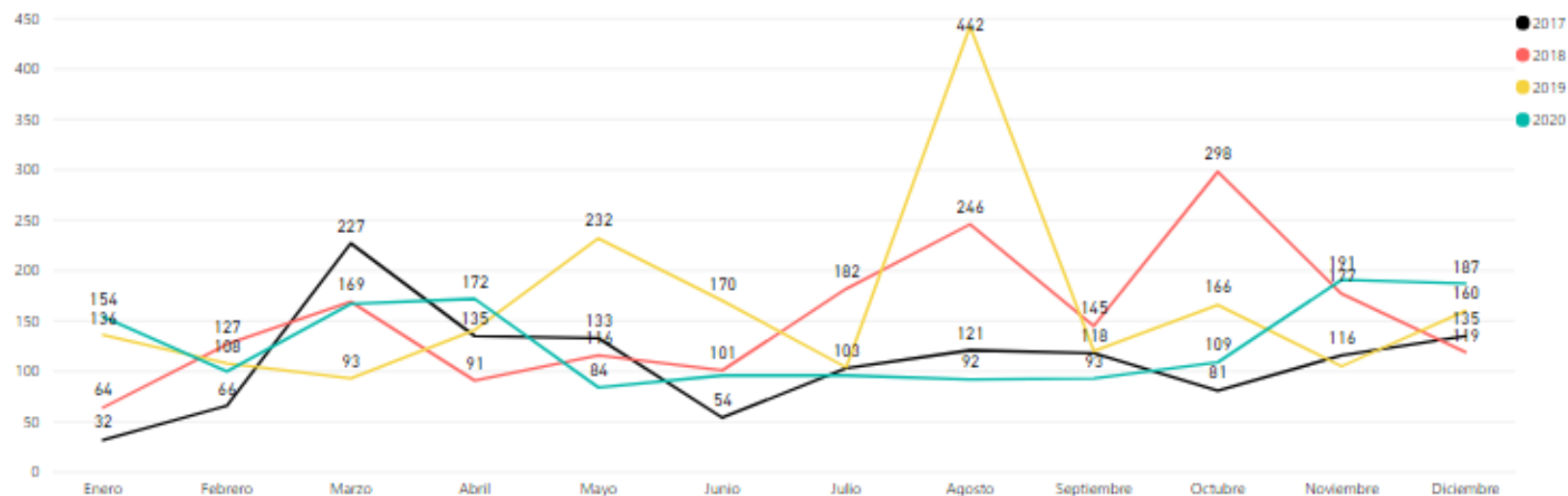
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

Instalaciones de Generación Ciudadana

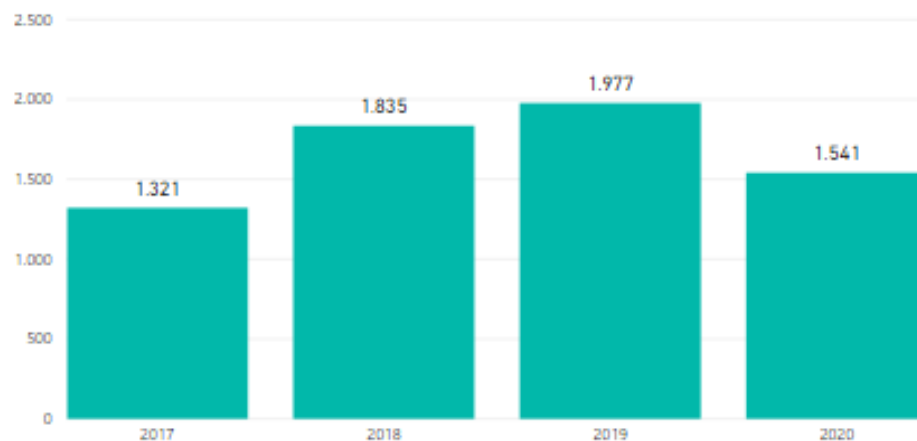
Información consolidada con fecha 31-12-2020

Instalaciones de Generación Distribuida para Autoconsumo Inscritas(Ley 21.118)

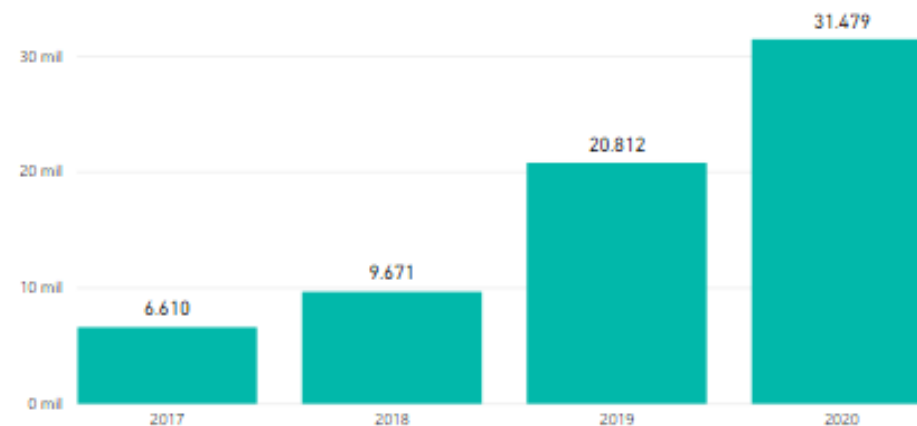
Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Totales 2020
Potencia kW	156,3	135,65	25,08	1.220,58	4.092,37	6.237,16	7.252,53	5.433,78	3.805,88	941,54	537,76	403,70	435,39	756,48	21,8	22,72	31.479
Declaraciones Inscritas	12	2	3	42	80	270	378	154	230	117	113	81	17	27	9	6	1.541



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

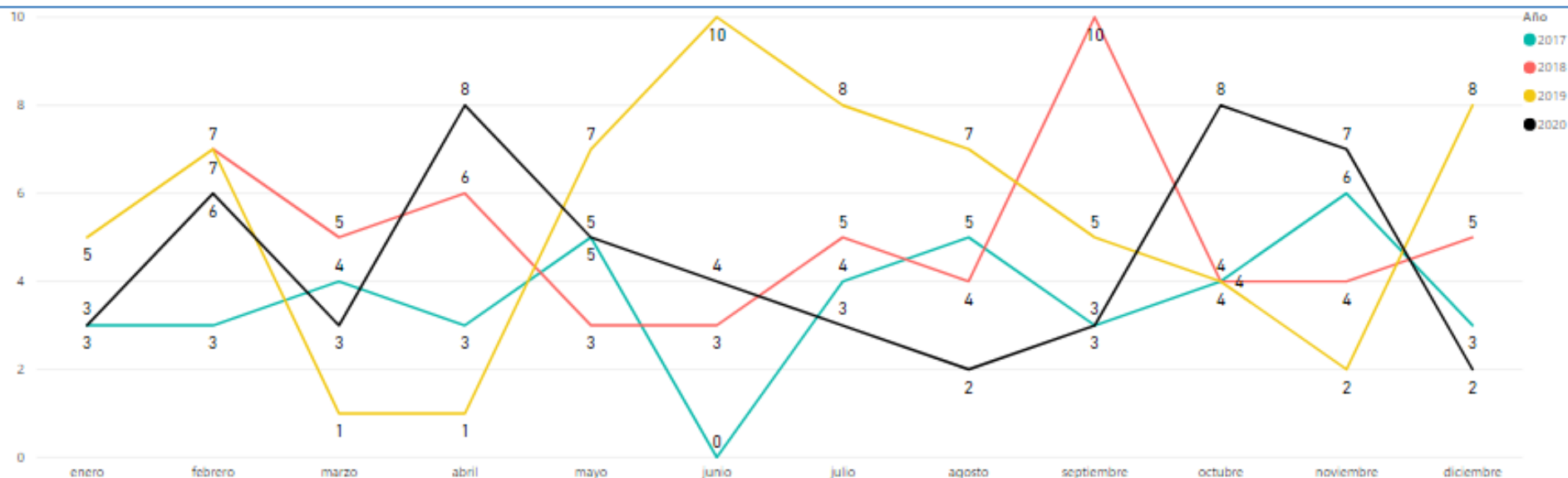


Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2020

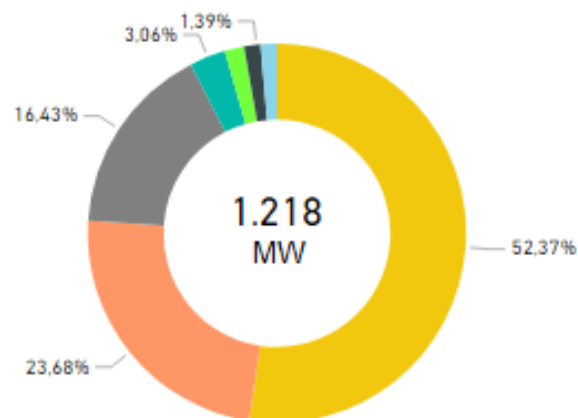
Proyectos en operación por Región

Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Totales 2020
Potencia kW	-	40	9	59,3	122,0	172,1	181,0	230,1	104,6	11,8	121,2	52,8	28,9	84,6	-	-	1218 mW
Cantidad de Proyectos	-	10	1	9	35	51	53	50	32	4	43	21	21	28	-	-	358



Potencia Instalada por Fuente de Energía

Fotovoltaico Hidro Diesel Biogas Eólico Biomasa Gas Natural



Distribución por Rango de Potencia

1,5 < P ≤ 3 MW 3 < P ≤ 9 MW 0,5 < P ≤ 1,5 MW P < = 0,5 MW



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Cargadores Públicos 2020

Potencia Declarada 4.002 kW
Cargadores Públicos 130



CARGADORES PÚBLICOS							
Región	Antes del año 2020		Año 2020		Total Acumulado 2020		
	Nº Cargadores	Potencia (kW)	Nº Cargadores	Potencia (kW)	Nº Cargadores	Potencia (kW)	% TG Cargadores Públicos
XV	0	0	2	15	2	15	0,93
I	1	44	0	0	1	44	0,47
II	1	72	4	30	5	102	2,33
III	1	44	2	15	3	59	1,40
IV	2	14	6	567	8	581	3,72
V	17	714	4	199	21	913	9,77
RM	39	1.499	92	2.332	131	3.831	60,93
VI	4	288	1	67	5	355	2,33
VII	4	288	3	186	7	474	3,26
XVI	3	188	0	0	3	188	1,40
VIII	7	166	7	263	14	429	6,51
IX	2	88	3	284	5	372	2,33
X	2	88	2	15	4	103	1,86
XI	1	44	0	0	1	44	0,47
XII	1	44	4	30	5	74	2,33
Totales	85	3.581	130	4.002	215	7.583	100%



Centros de Carga para Transporte Público

Cantidad Instalaciones: 12

Cantidad Cargadores: 348

Potencia Declarada: 35.498 kW

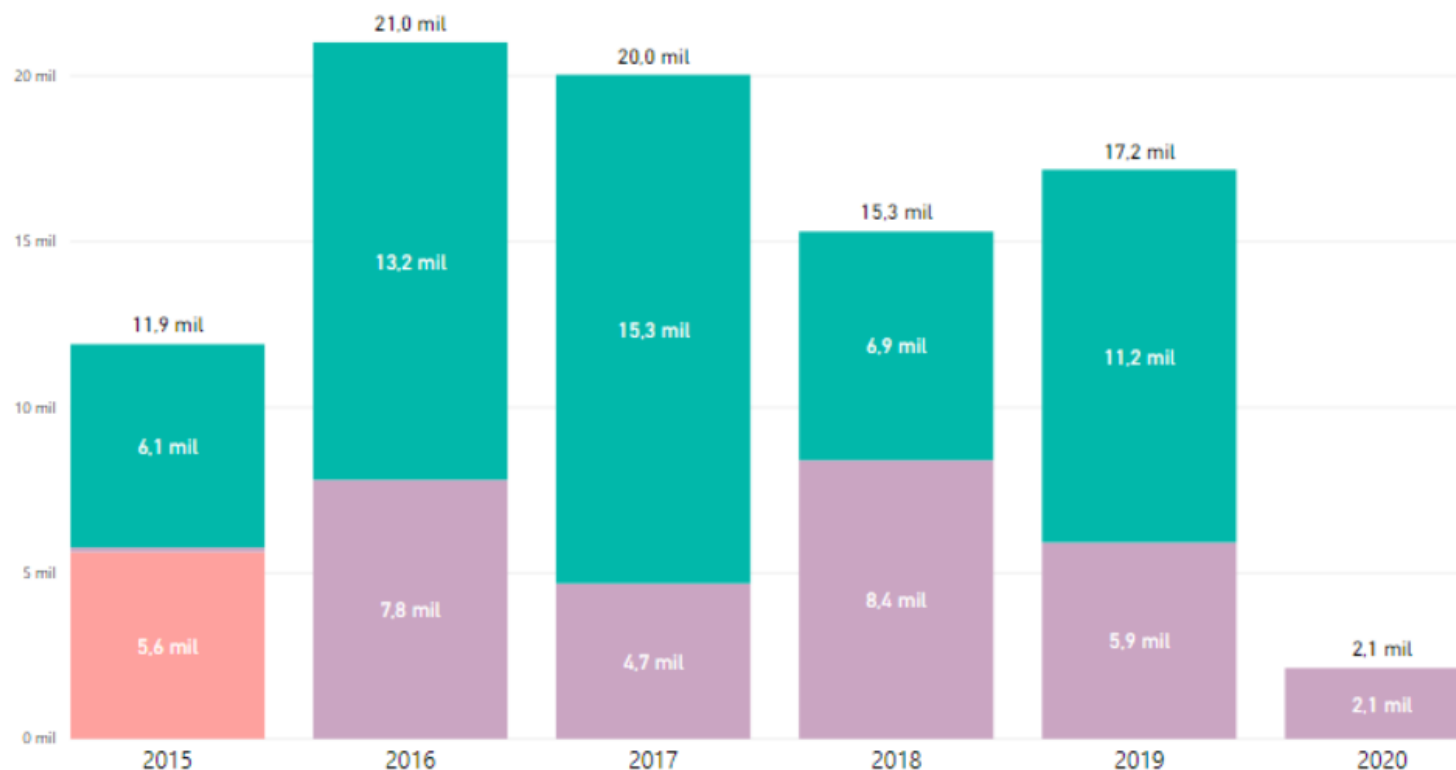
Colectores Solares

Información consolidada con fecha 31-12-2020

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto de valores informados anteriormente se debe a valores de PPPF que aún no son disponibilizados por el Minvu.



Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



- Reconstrucción:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistema Solares Térmicos que fueron subsidiadas por eventos de carácter catastrófico como terremotos, aluviones e incendios que afectaron al país.
- BT:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos y que se encuentran acogidos al beneficio tributario establecido en la Ley 20.365.
- PPPF:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que son parte del programa de protección para la familia (pppf) del MIN-VU



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

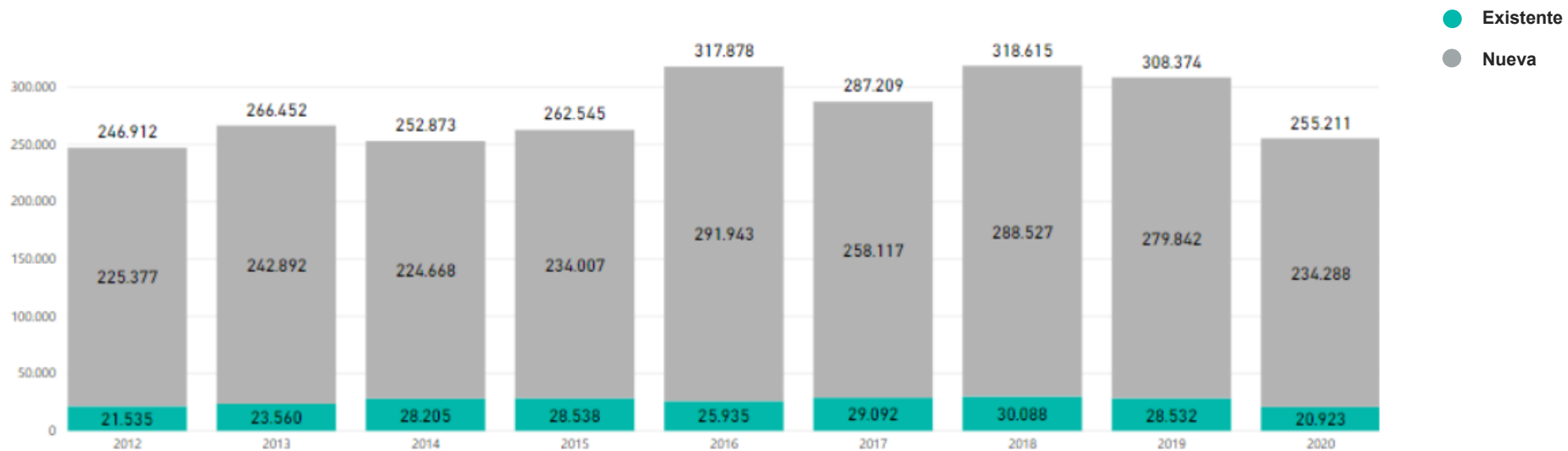
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

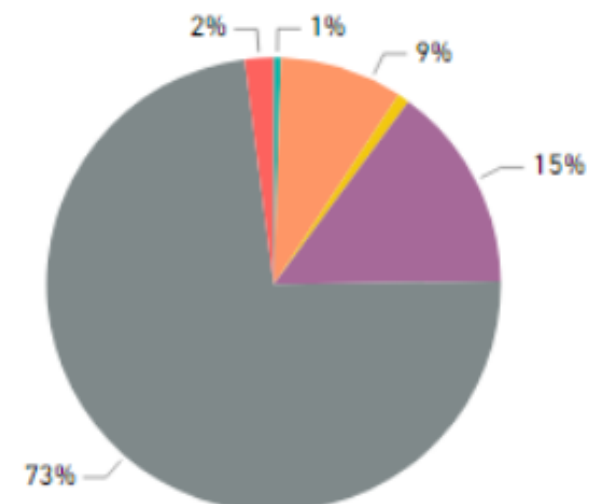
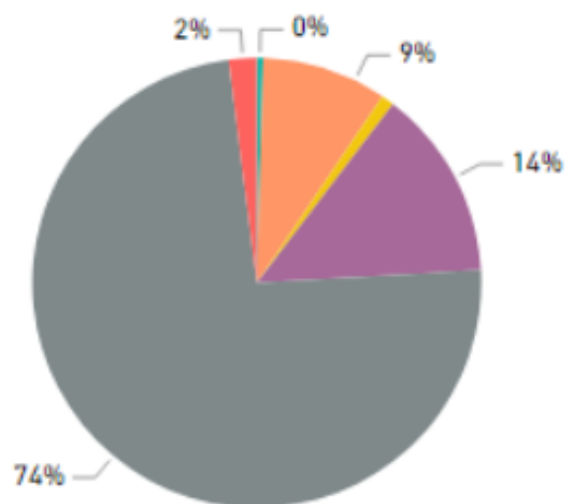


Desglose por Destino de la Instalación

Año 2019

Año 2020

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

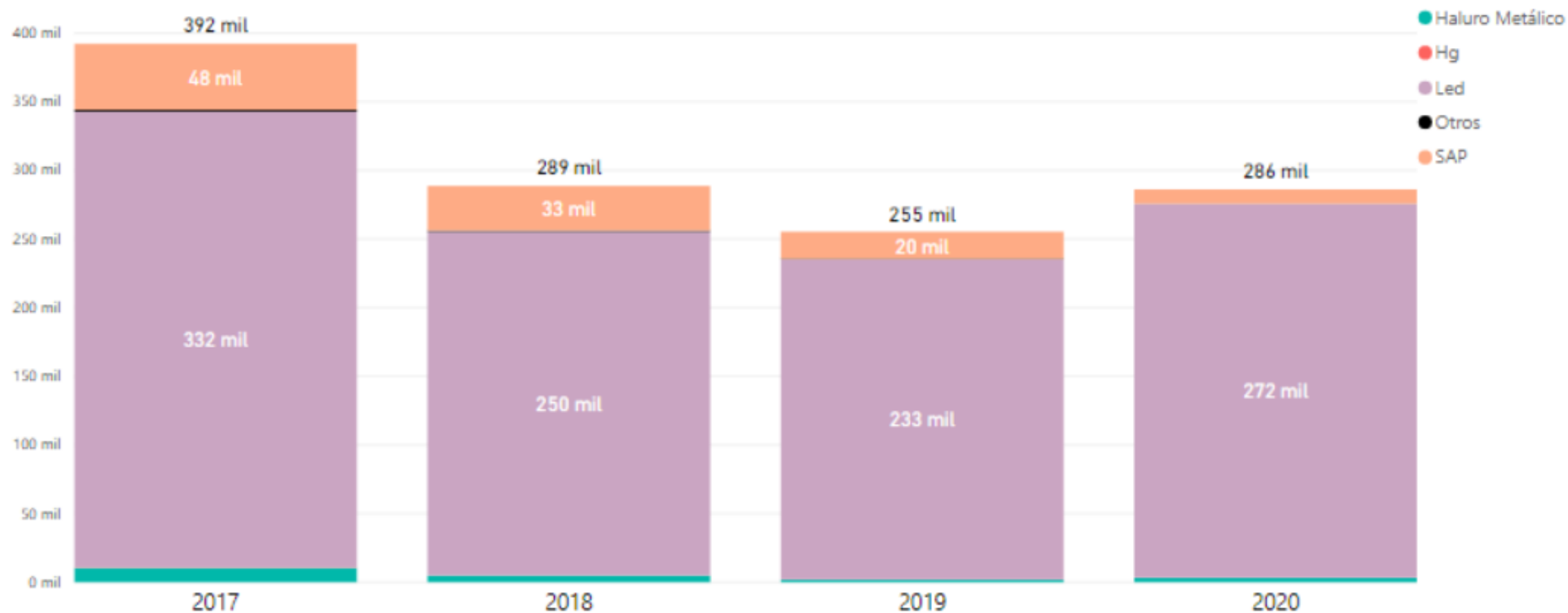


Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2020

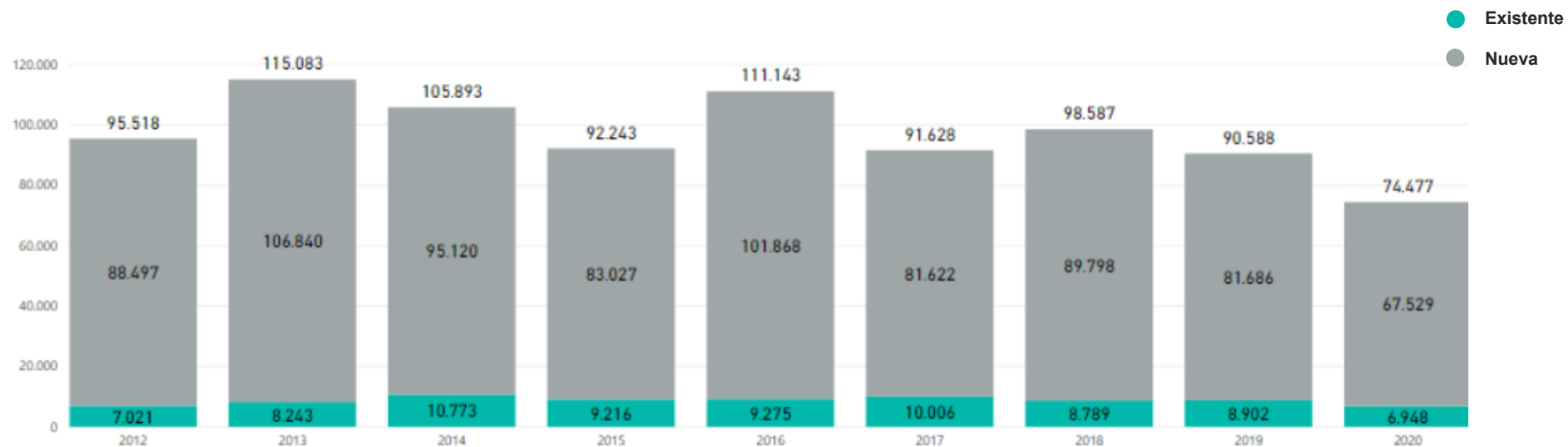


Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



Instalaciones de Gas Inscritas

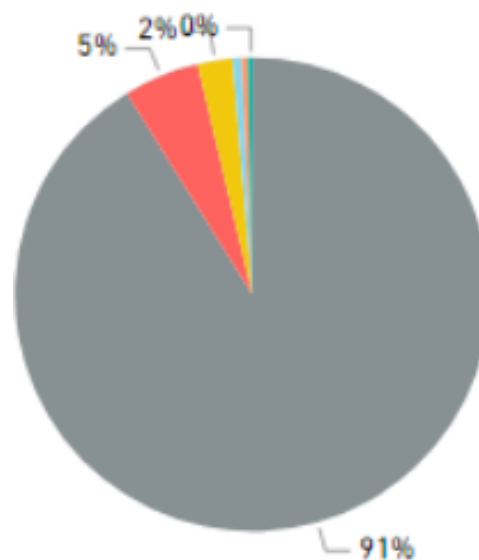
Información consolidada con fecha 31-12-2020



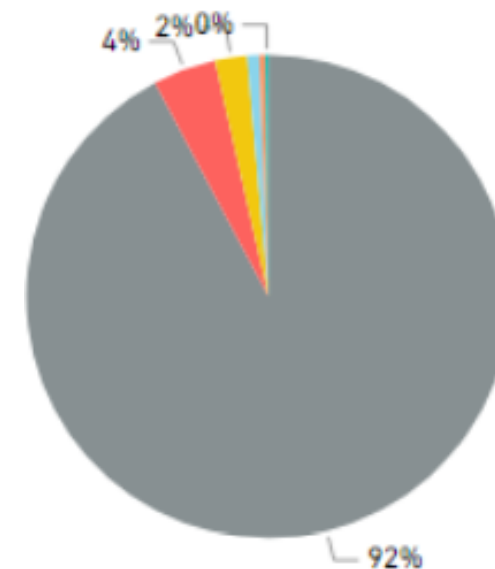
Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

Año 2019



Año 2020





Anuario SEC

2020

Resumen Anual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Anuario corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

