



# Informe SEC

Marzo 2021

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

**Interrupciones eléctricas**  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

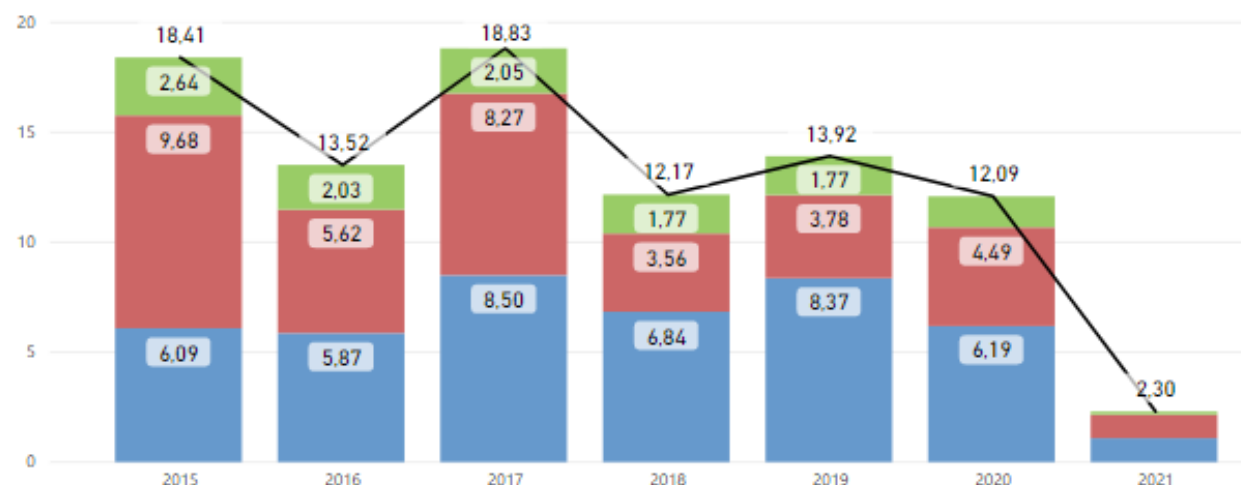
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 28-02-2021

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

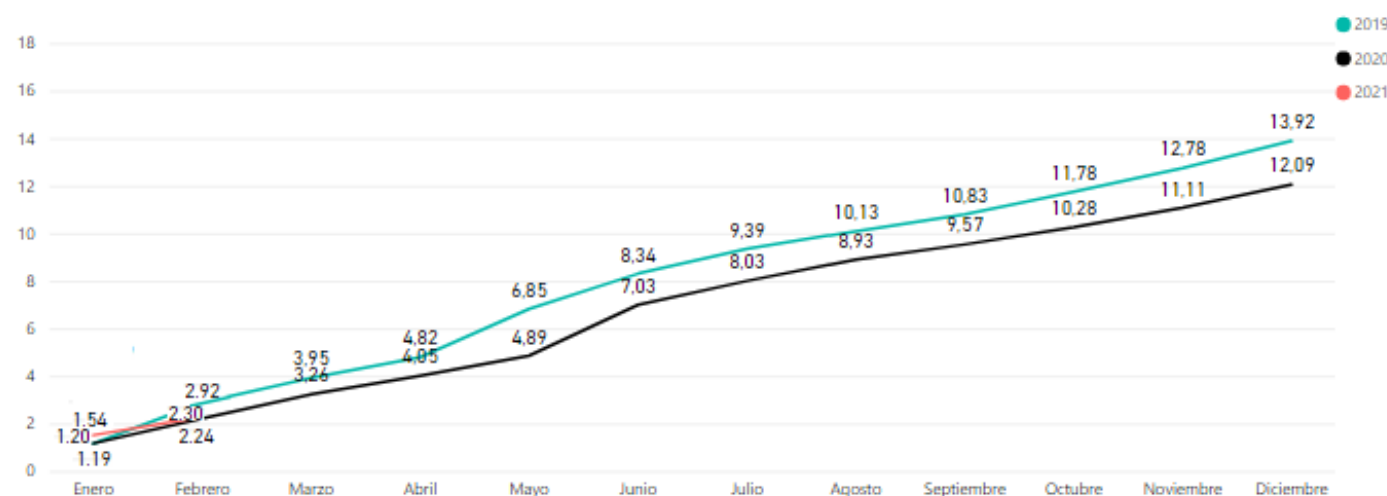
## Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## Fuerza Mayor

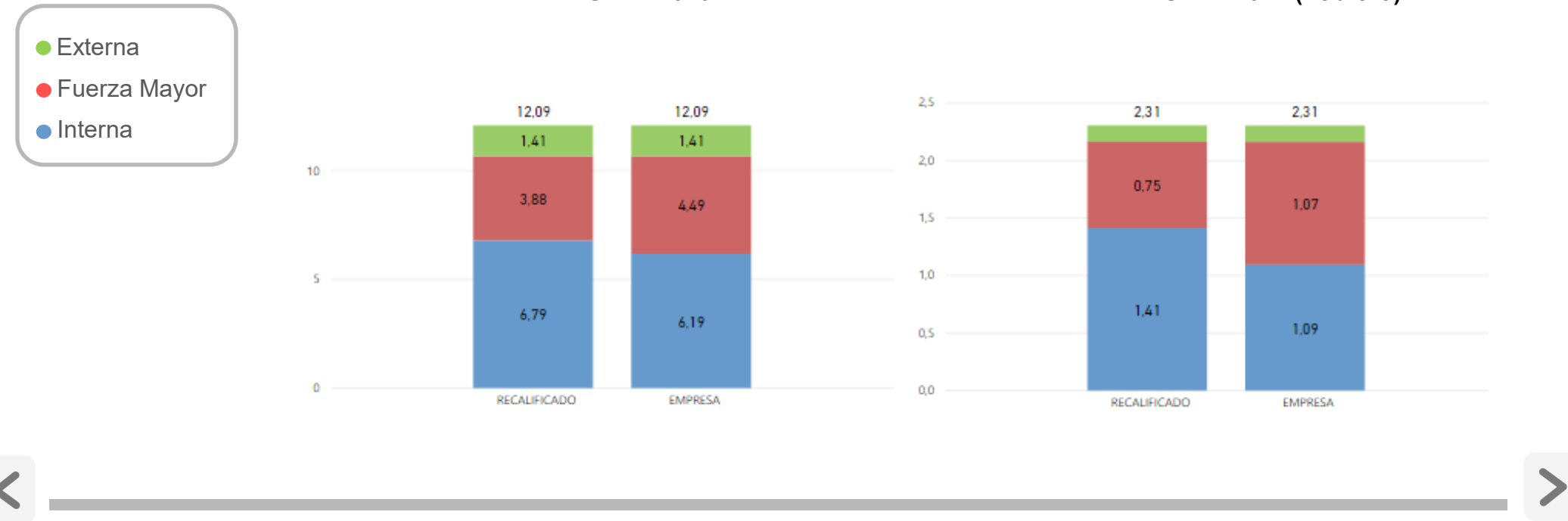
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha **28-02-2021**



## SAIDI Comparado 2021

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Interrupciones eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

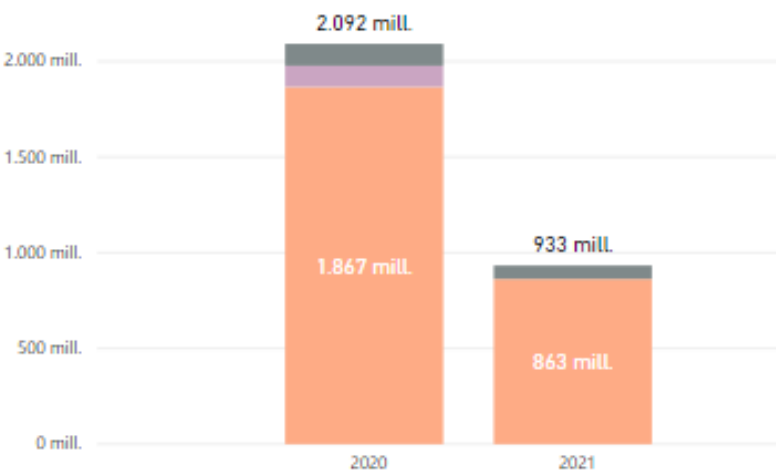
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

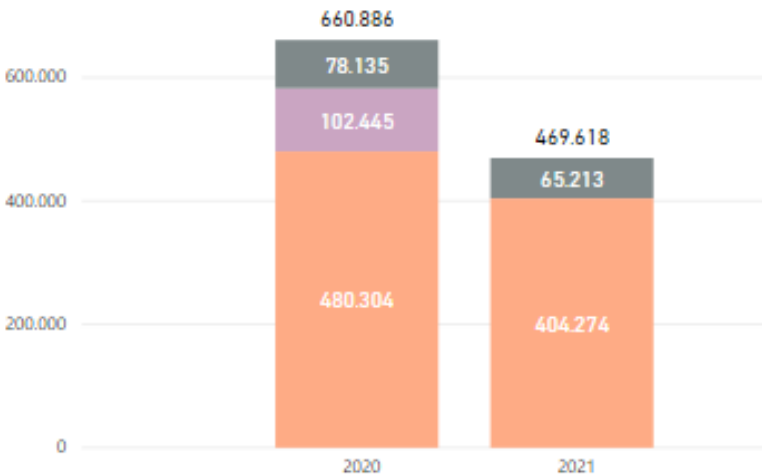
Información consolidada con fecha 28-02-2021

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

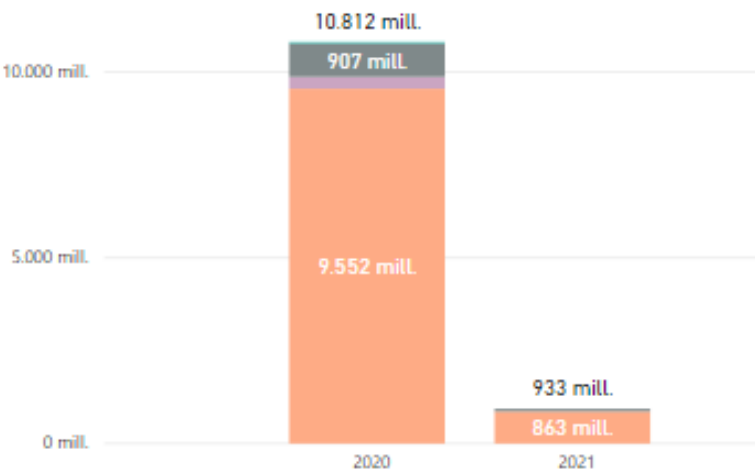
Monto de Compensaciones del Periodo



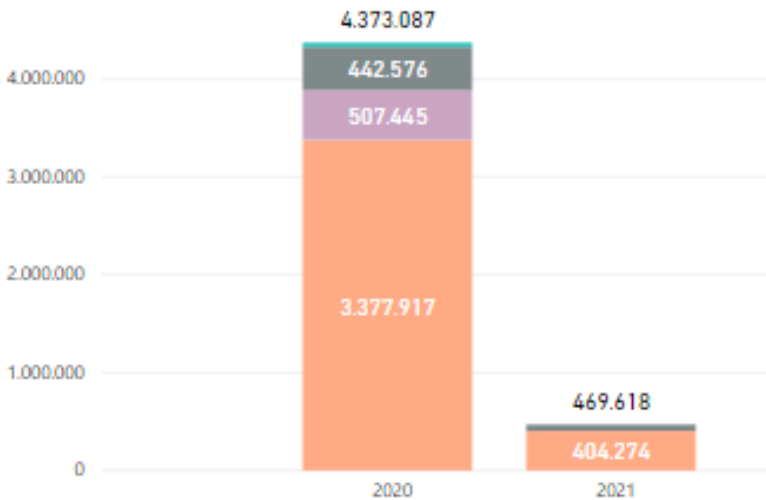
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año







- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.


Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 28-02-2021

## Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

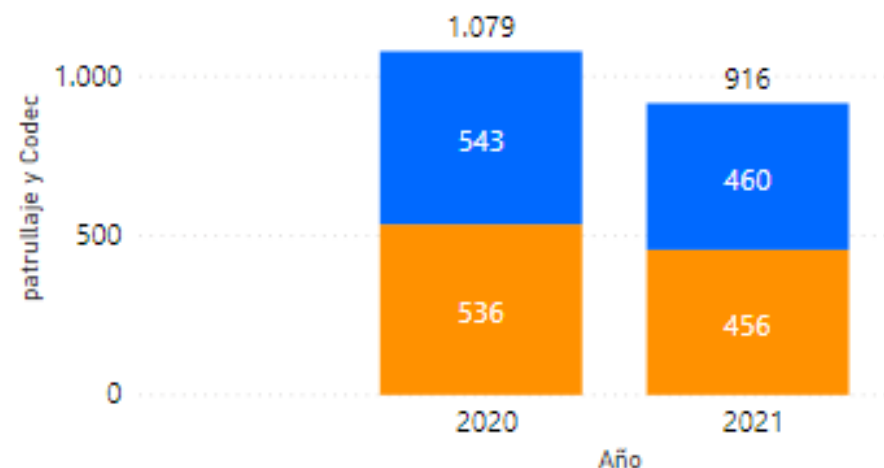
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 <b>Granel</b>	2020	5	0	0
	2021	5	0	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2020	0	0	0
	2021	1	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2020	1	0	0
	2021	0	0	0
 <b>Envasado</b>	2020	11	2	1
	2021	3	0	1
<b>Totales</b>	2020	17	2	1
	2021	9	0	0

**PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

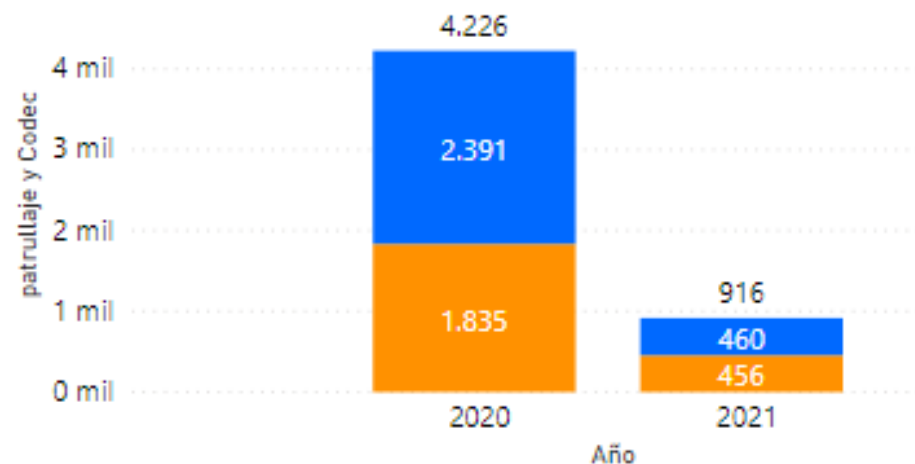
**CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

## Acciones Preventivas

### CODEC y Patrullajes al Periodo



### CODEC y Patrullajes Año Completo





# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 28-02-2021

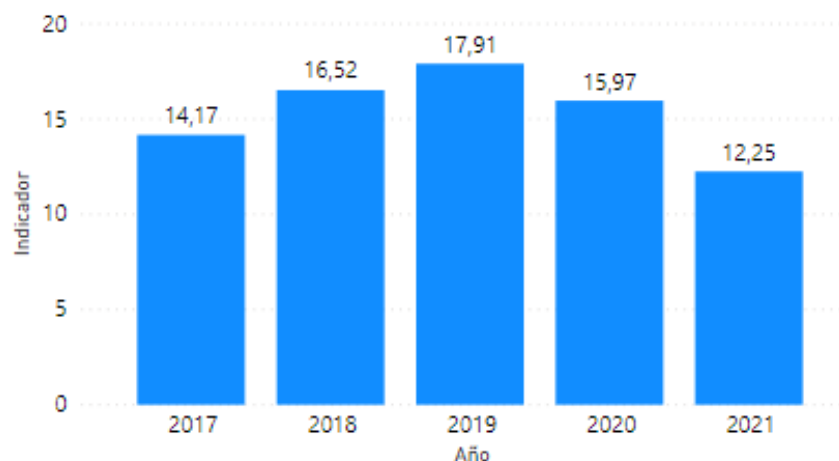


**Emergencias cada 1.000 clientes**

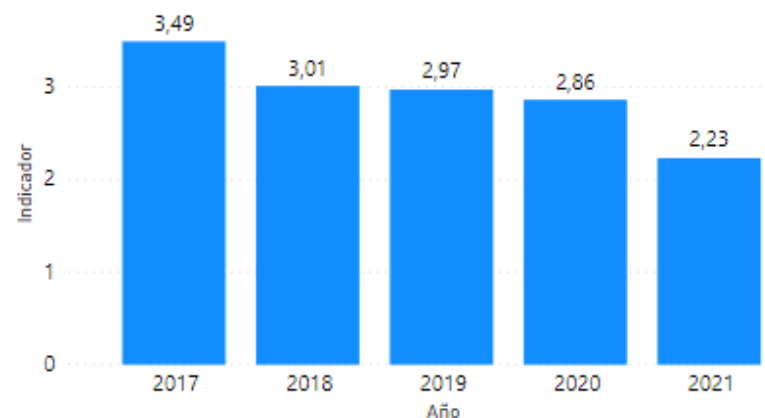


**Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

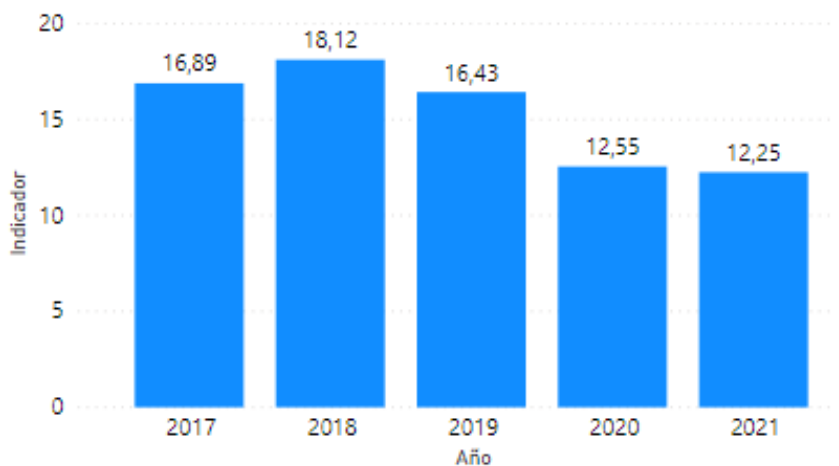
**Indicador de Emergencias del Periodo a Febrero**



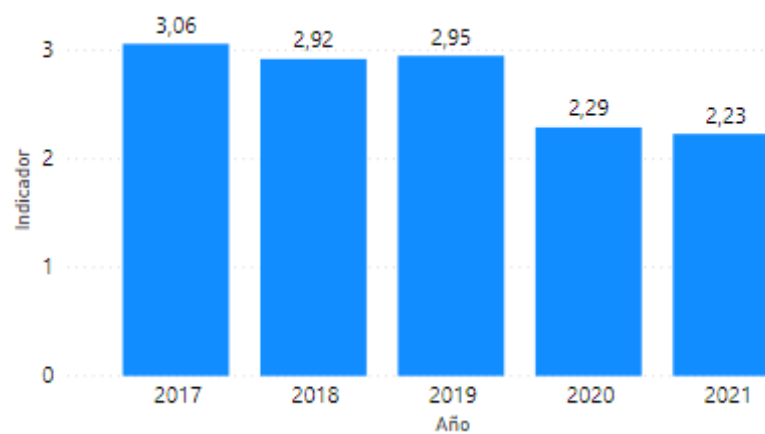
**Indicador de Emergencias del Periodo a Febrero**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **31-03-2021**

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



## Conversión

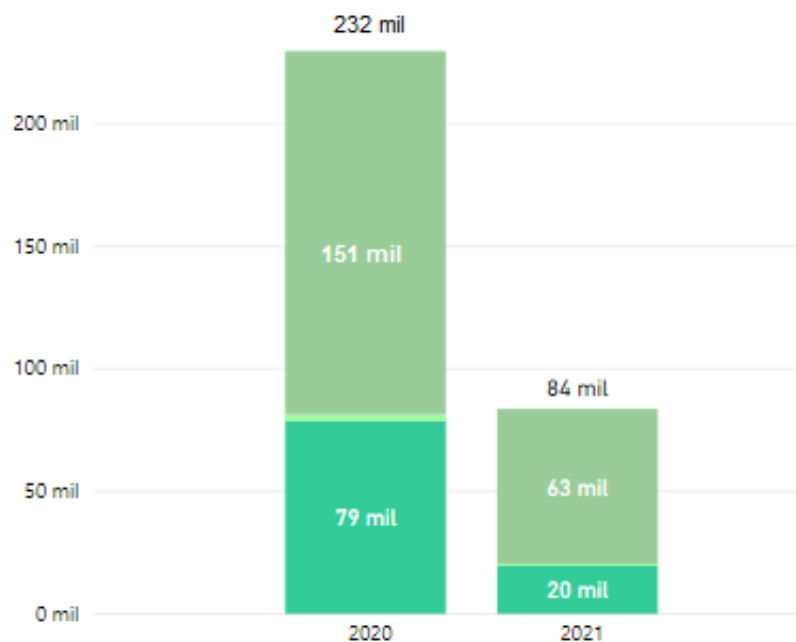
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Instalaciones de Gas por Año



### Instalaciones de Gas del Periodo



# Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

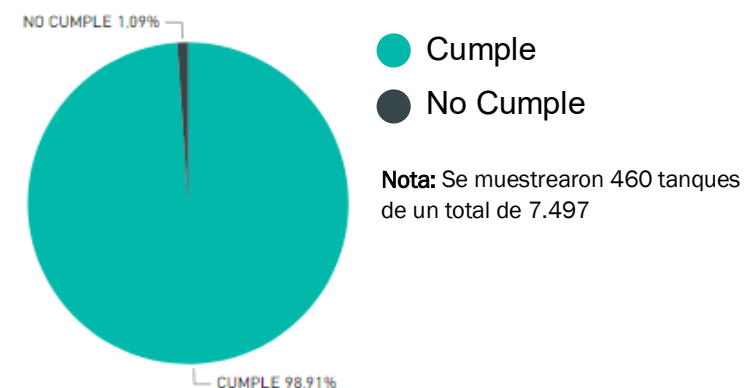
Información consolidada con fecha 28-02-2021



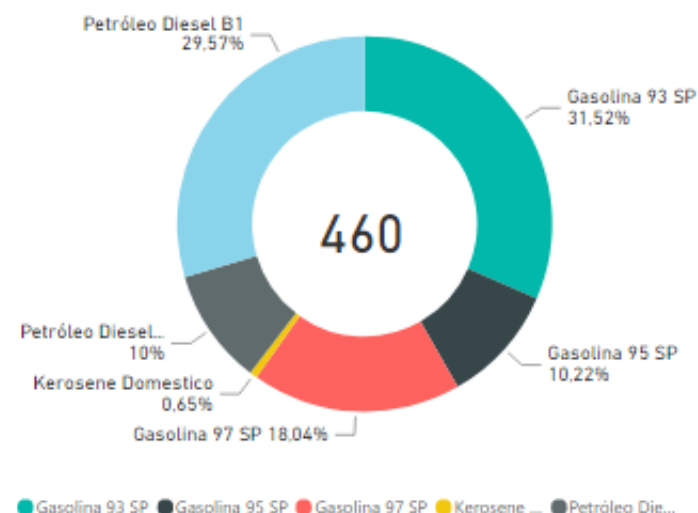
## TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	7
Región de Tarapacá	105	7
Región de Antofagasta	202	12
Región de Atacama	159	5
Región de Coquimbo	306	18
Región de Valparaíso	811	57
Región Metropolitana de Santiago	2304	144
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	507	27
Región del Maule	660	50
Región del Ñuble	290	17
Región del BíoBío	708	34
Región de la Araucanía	550	41
Región de Los Ríos	201	10
Región de Los Lagos	462	24
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	78	2
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	5
<b>TOTAL</b>	<b>7.497</b>	<b>460</b>

## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



## Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto

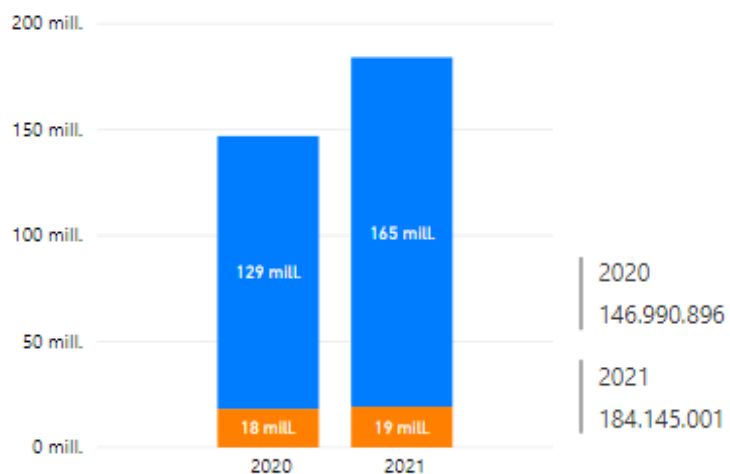


# Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 31-03-2021

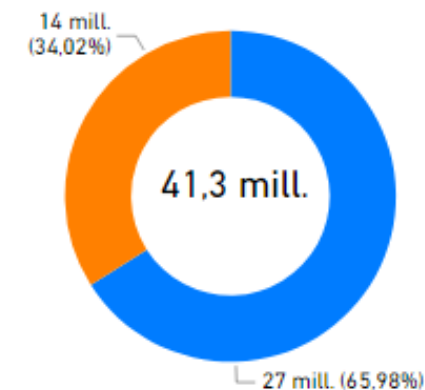
## Total Productos Certificados al periodo



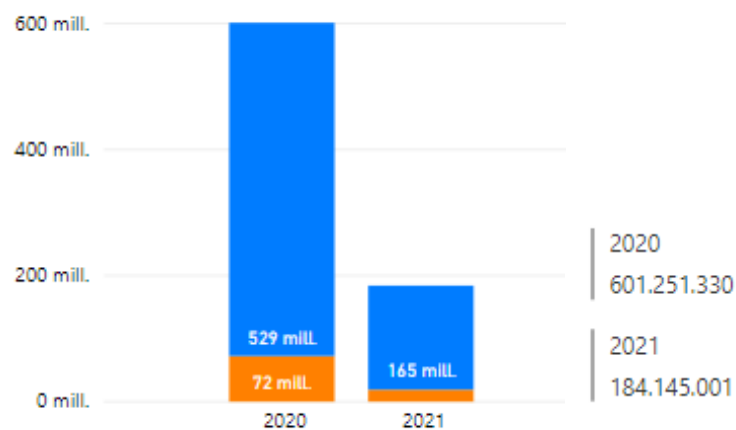
## Productos de Uso Ciudadano

Año 2021

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



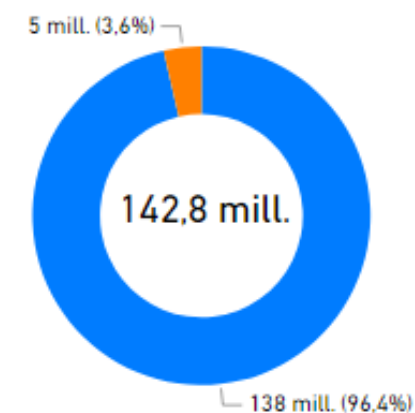
## Total Productos Certificados al año



## Productos de Uso en Instalaciones

Año 2021

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



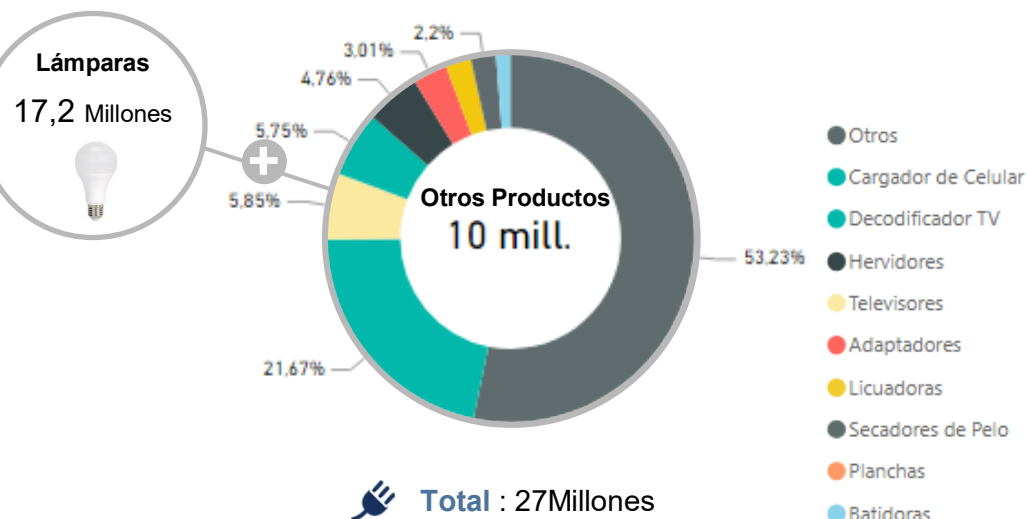


# Certificación de Productos

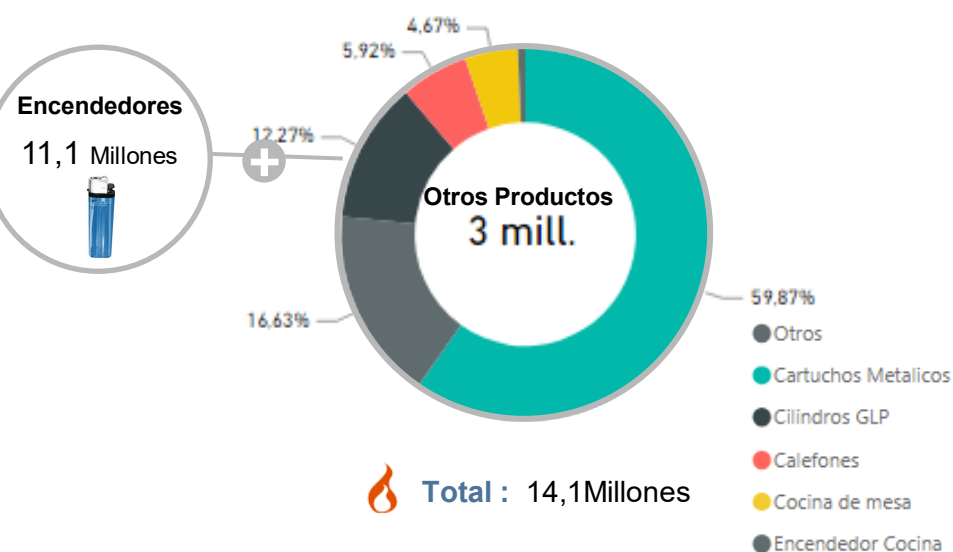
Información consolidada con fecha 31-03-2021

## Productos de Uso Ciudadano 2021

### Utilizan Electricidad

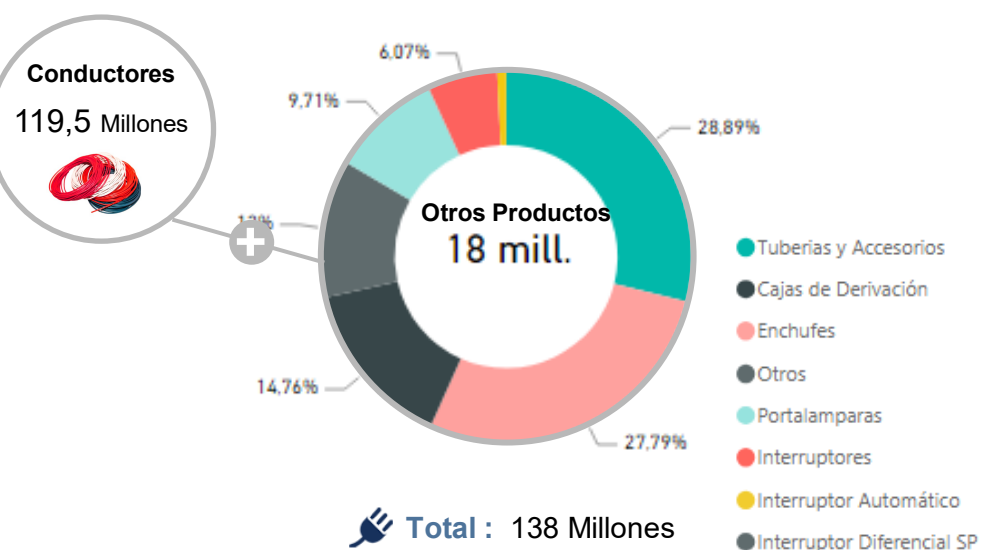


### Utilizan Combustibles

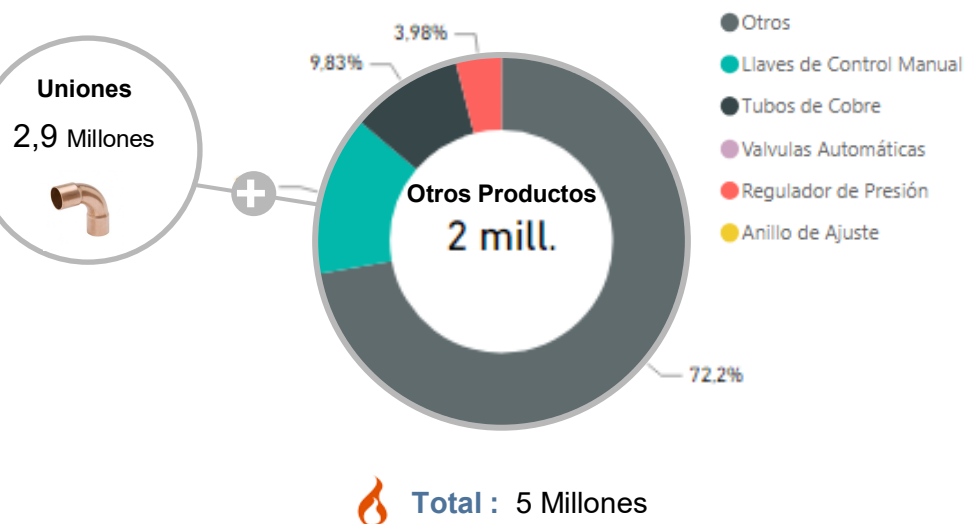


## Productos de Uso en Instalaciones 2021

### Transportan Electricidad



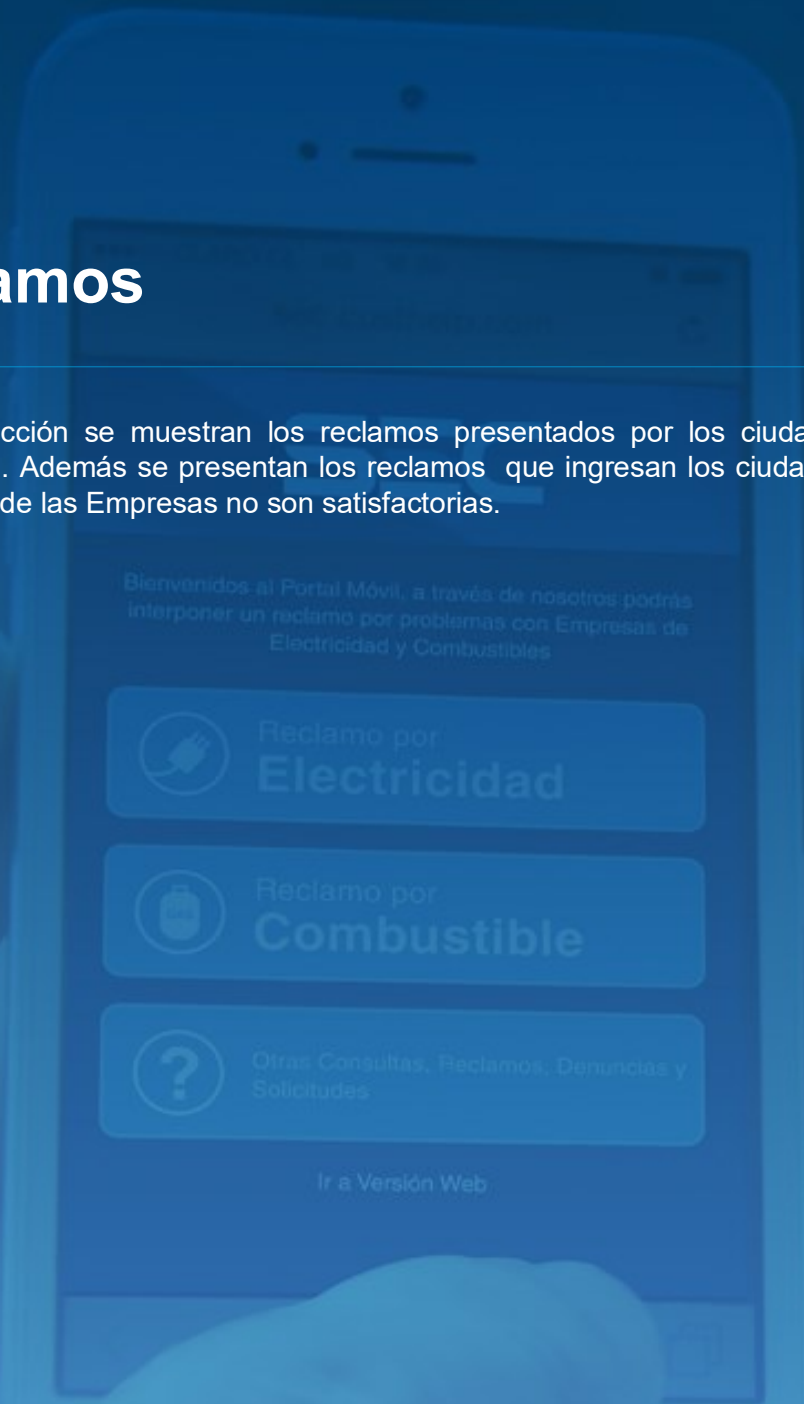
### Transportan Combustibles



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



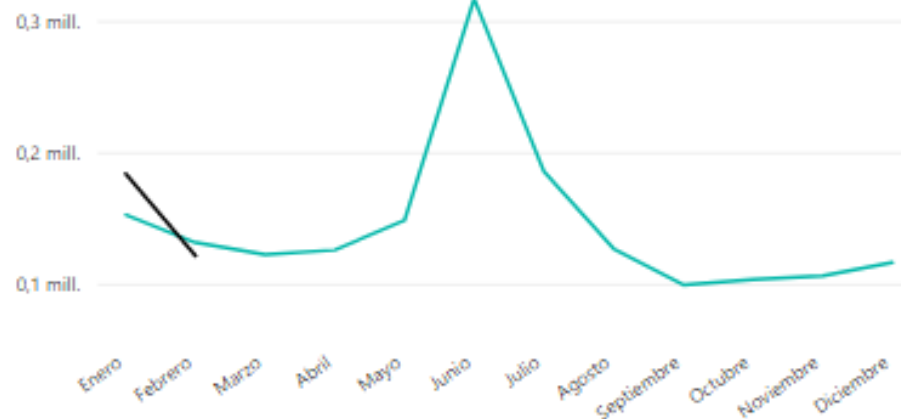


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 28-02-2021

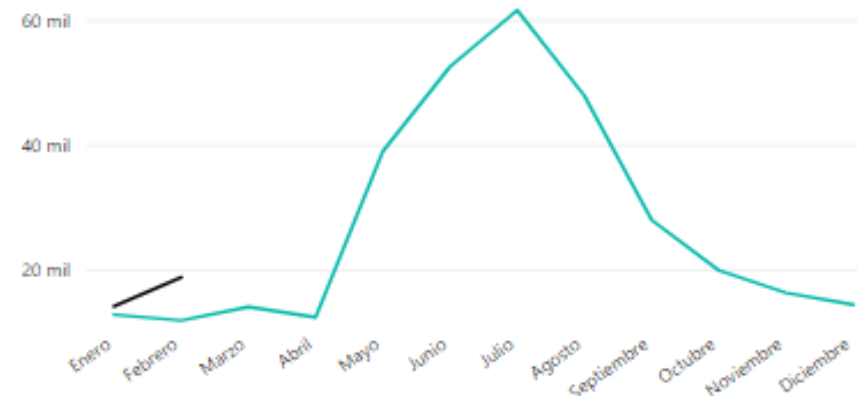
## Reclamos por Interrupciones

● **Total 2020** 1,7 millones  
● **Total 2021** 306 mil

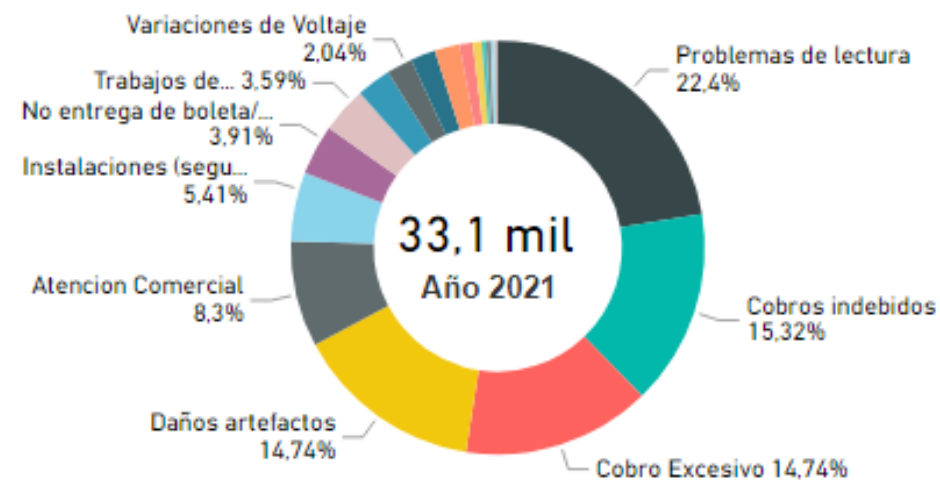
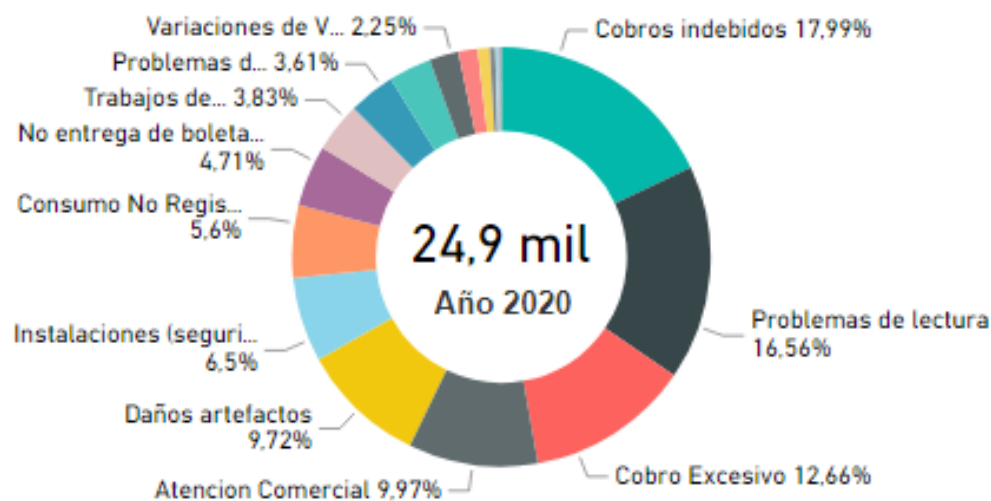


## Otros Reclamos

● **Total 2020** 331,9 mil  
● **Total 2021** 33,1 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

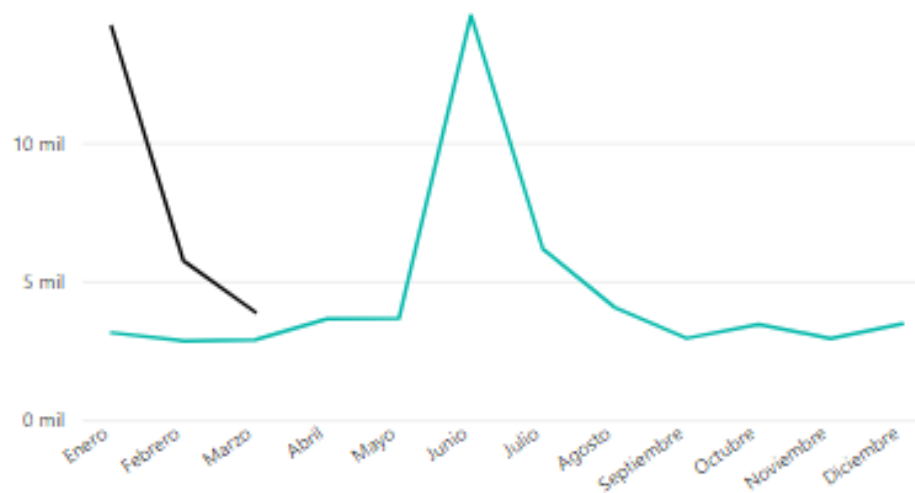


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-03-2021

## Reclamos por Interrupciones

● Total 2020 54 mil  
● Total 2021 24 mil



## Otros Reclamos

● Total 2020 94 mil  
● Total 2021 10,2 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



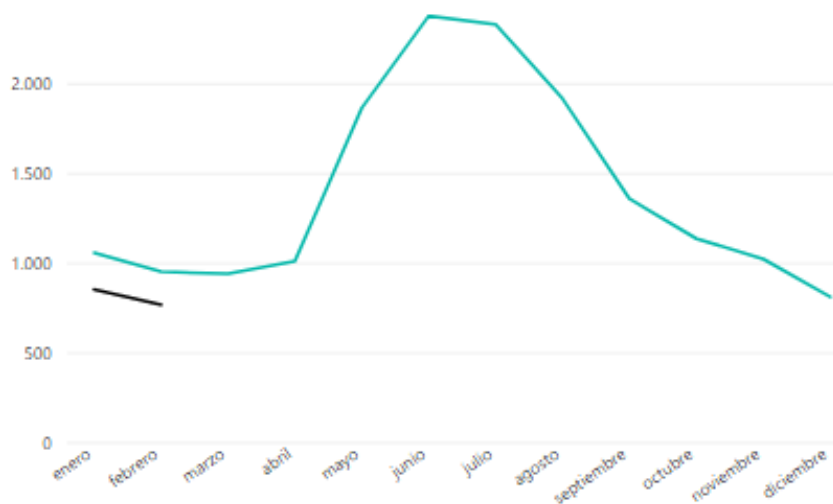
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 28-02-2021



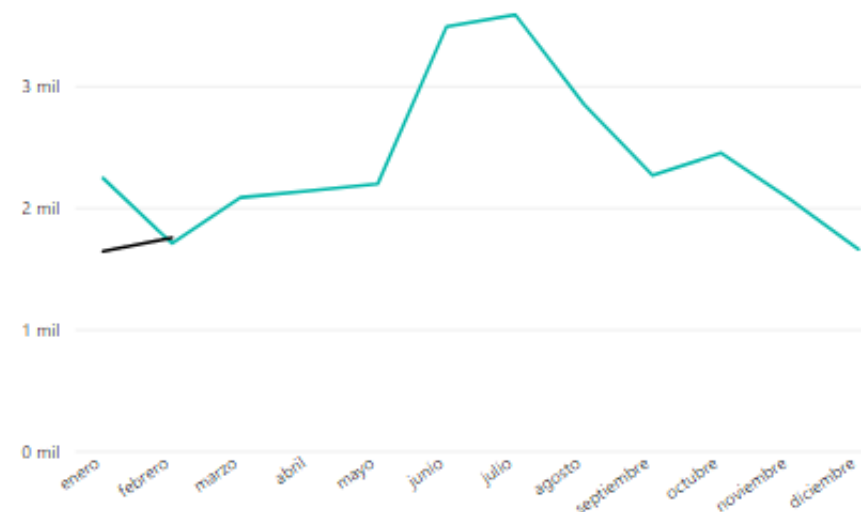
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2020 16,8 mil  
● Total 2021 1,6 mil

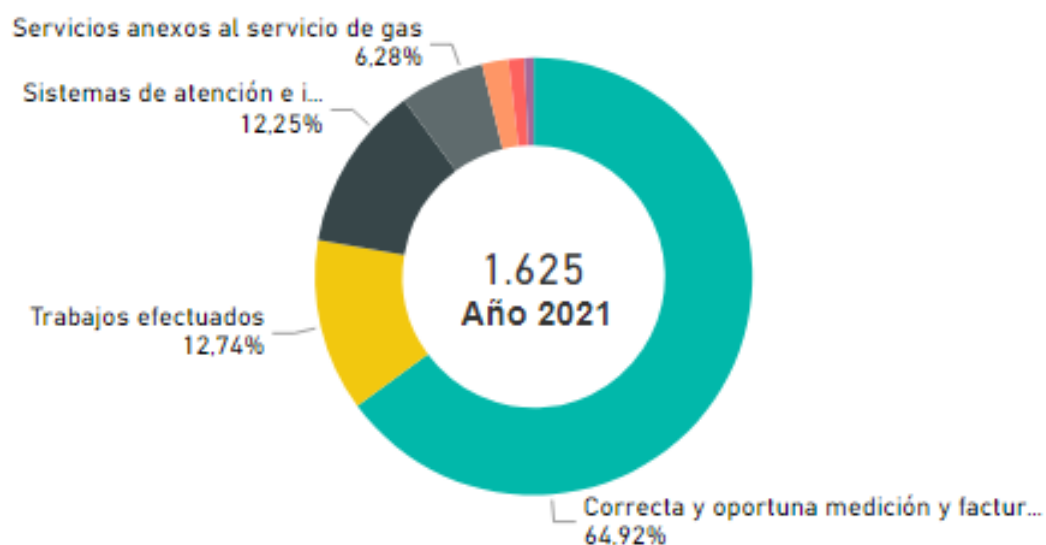


## Reclamos Gas de Red GLP

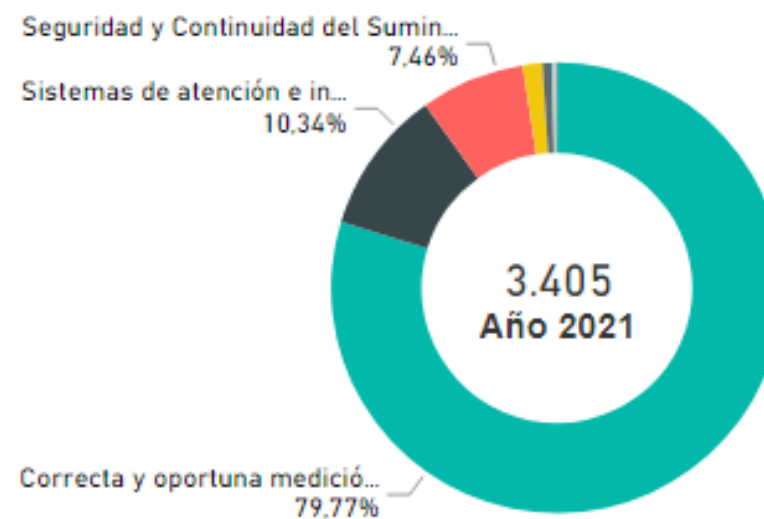
● Total 2020 28,8 mil  
● Total 2021 3,4 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



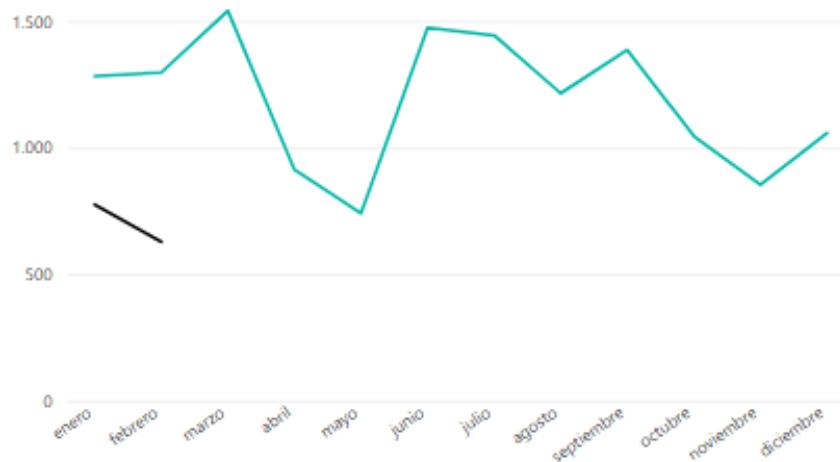
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 28-02-2021



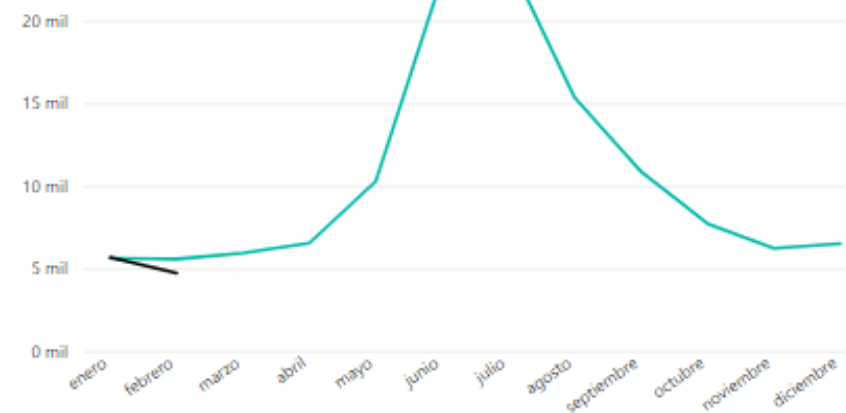
## Reclamos Granel

● **Total 2020** 14.2 mil  
● **Total 2021** 1,4 mil

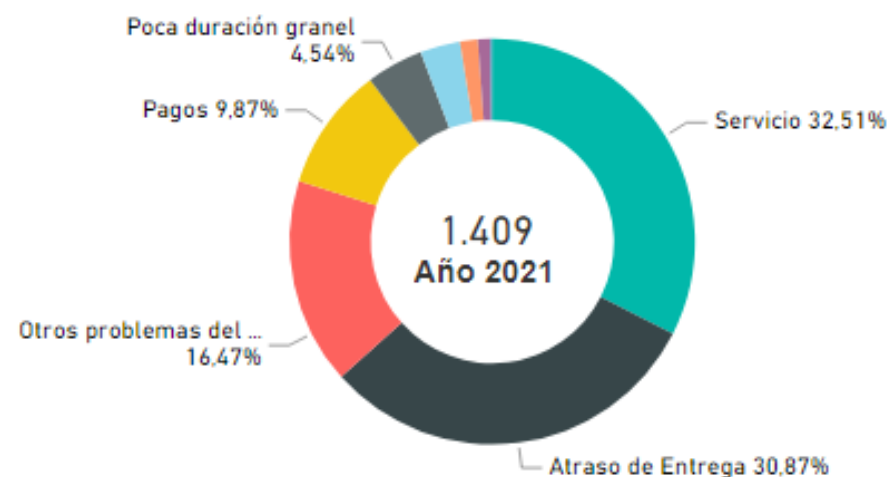


## Reclamos Envasado

● **Total 2020** 127,3 mil  
● **Total 2021** 10,4 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado





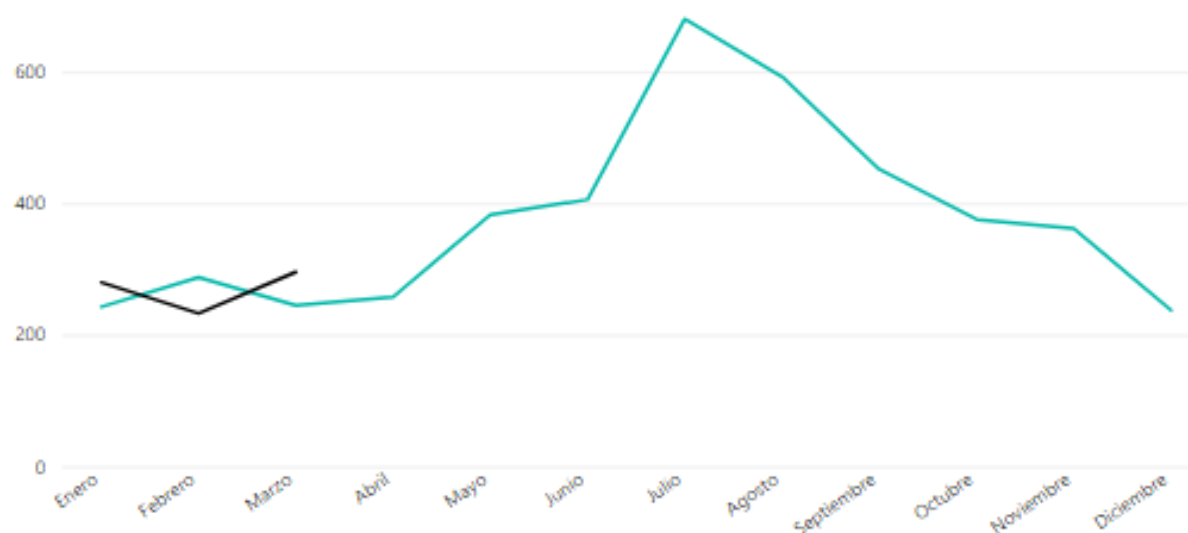


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

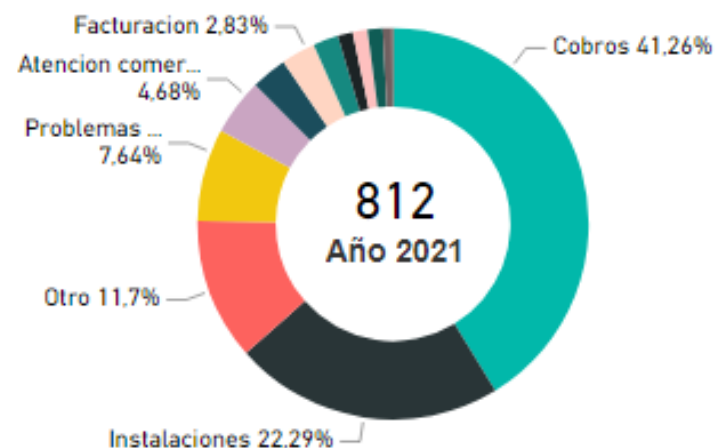
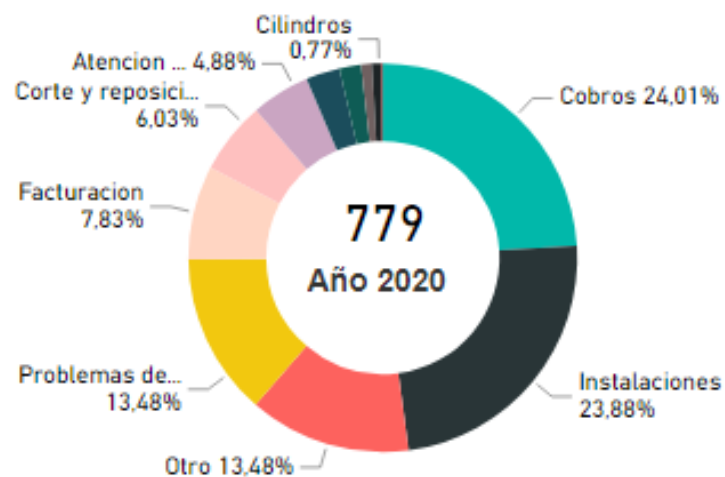
Información consolidada con fecha **31-03-2021**

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2020** 4,5 mil  
● **Total 2021** 812



## Desglose de Reclamos en el Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

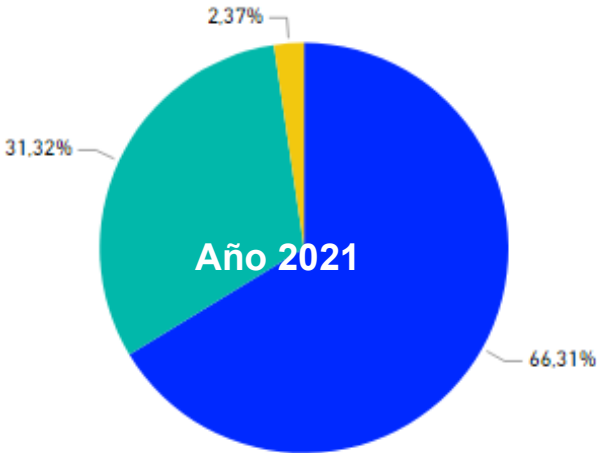
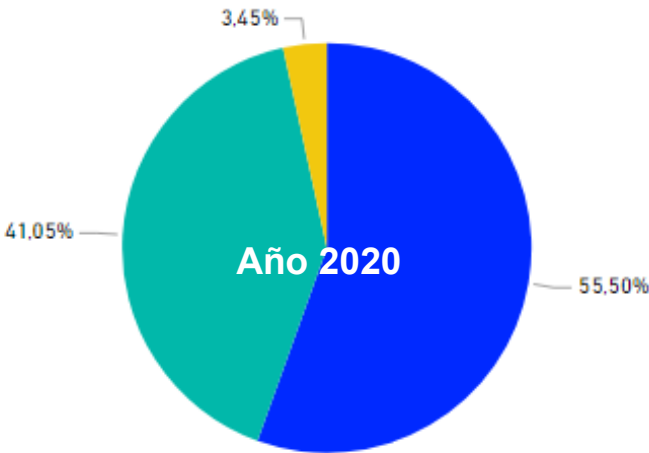
Información consolidada con fecha 31-03-2021

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

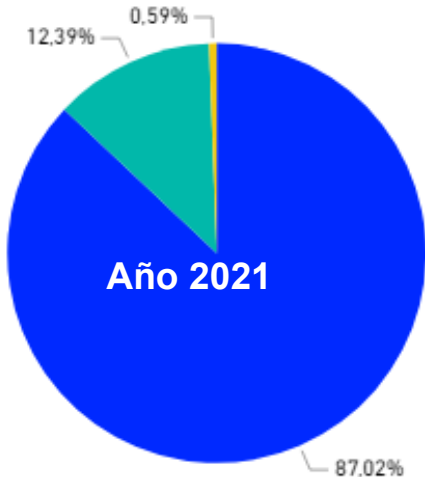
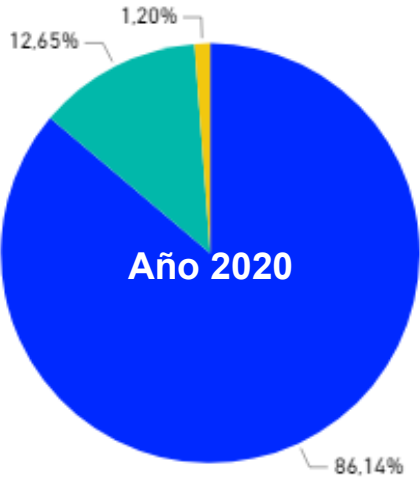
- **Aceptado**  
 La SEC acoge el reclamo del usuario
- **Parcialmente Aceptado**  
 La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario
- **Rechazado**  
 La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Sanciones

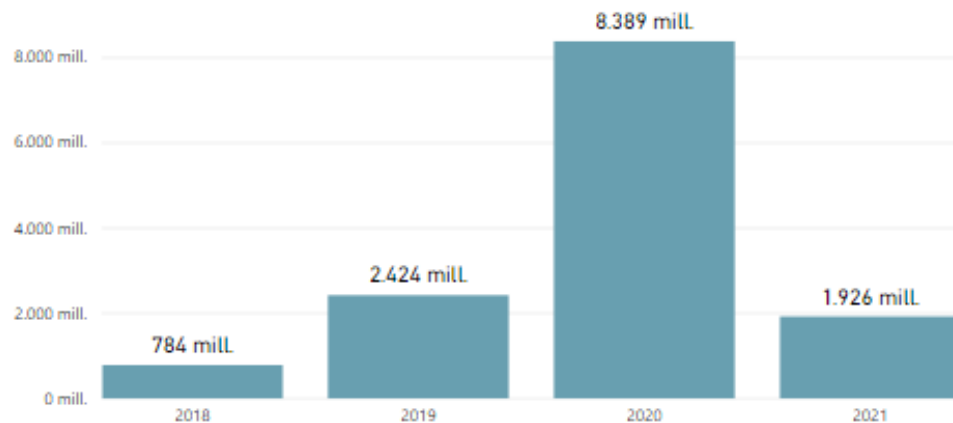
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



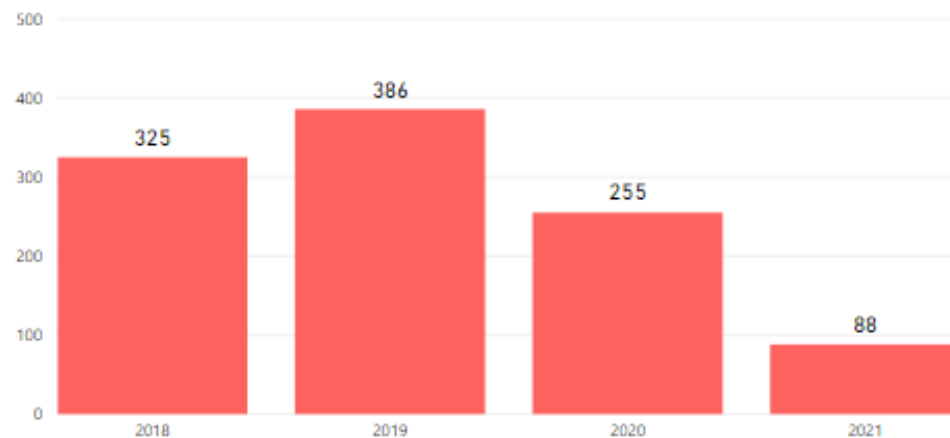
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-03-2021

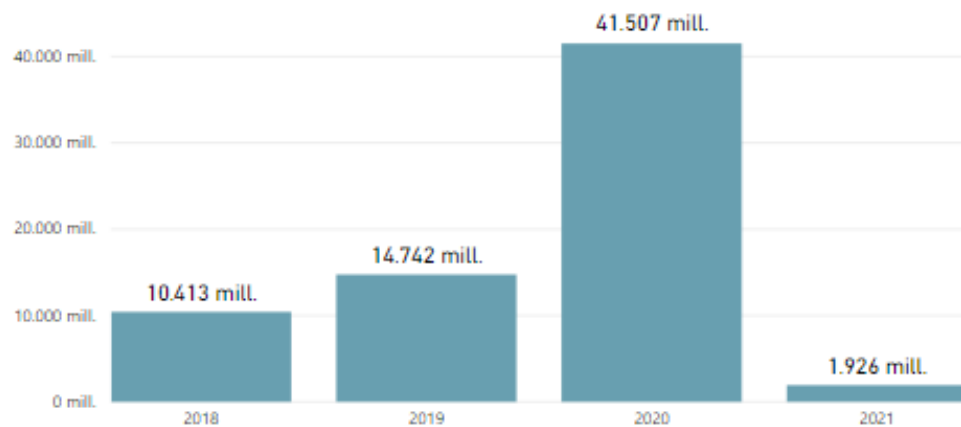
**Monto** de Sanciones mismo **Periodo**



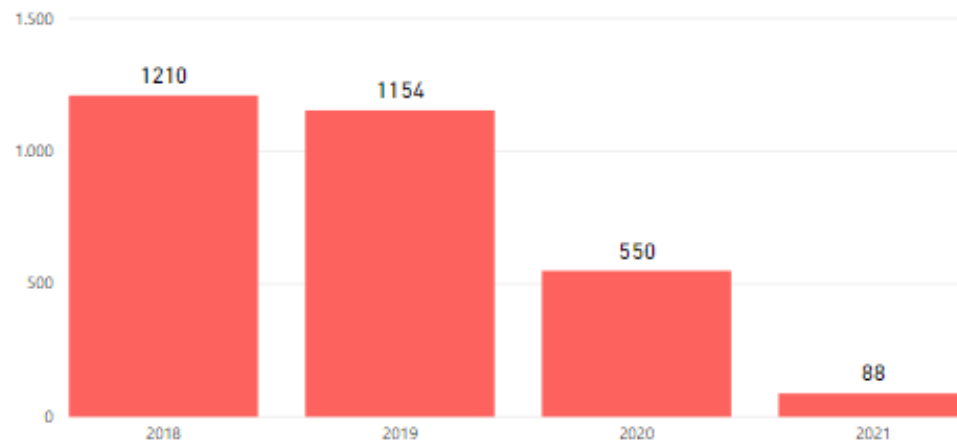
**Cantidad** de Sanciones mismo **Periodo**



**Monto** de Sanciones en el **Año**



**Cantidad** de Sanciones en el **Año**



# Energías Renovables No Convencionales

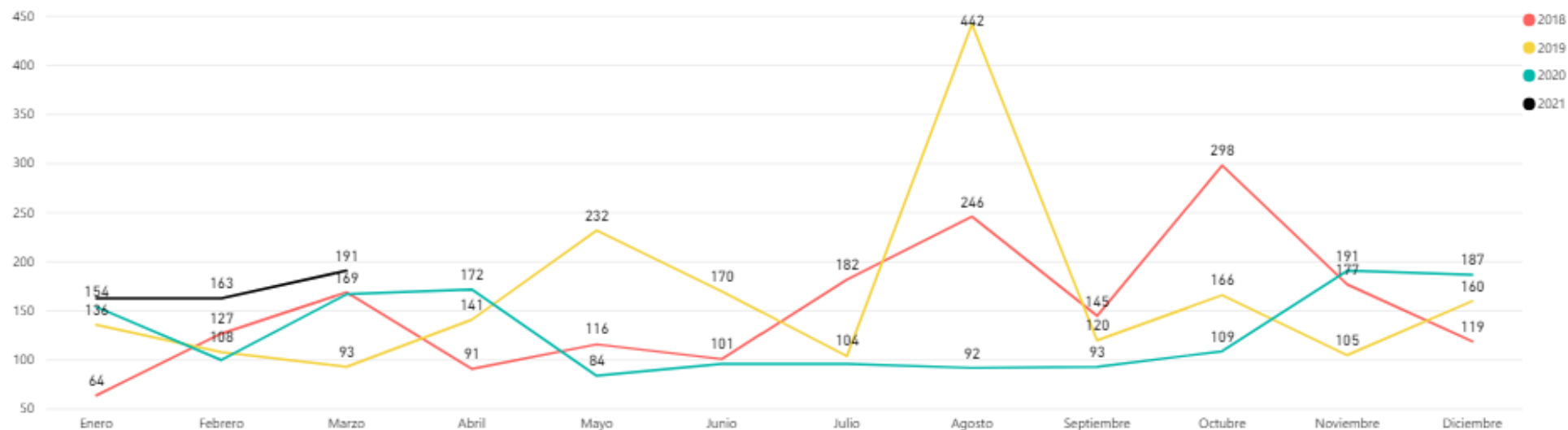
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



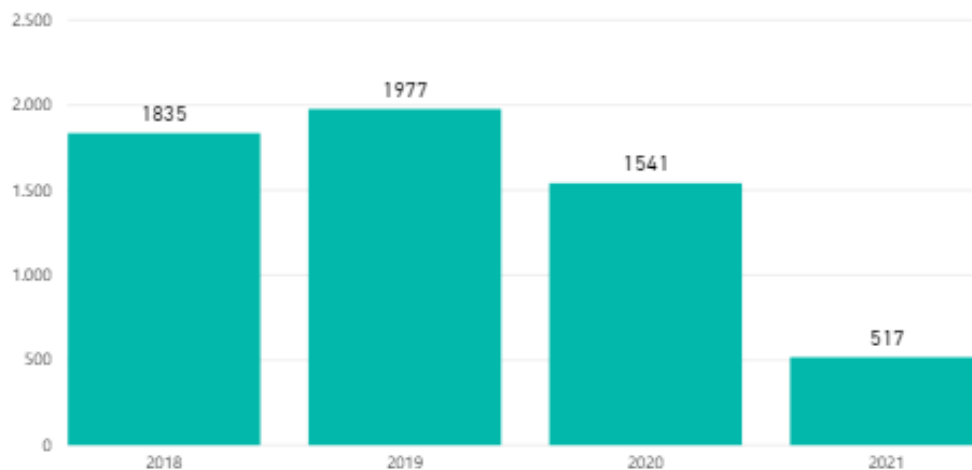
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-03-2021**

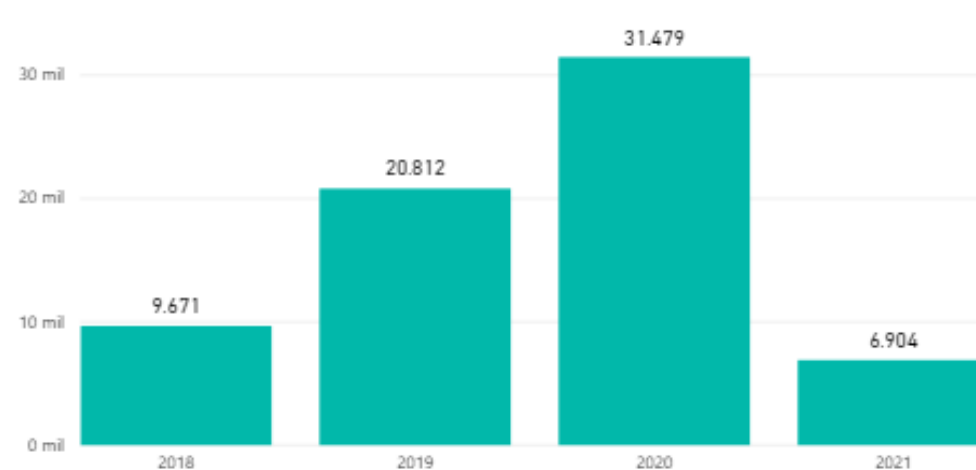
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



## Cantidad de Instalaciones Inscritas



## Cantidad de kW Inscritos







- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



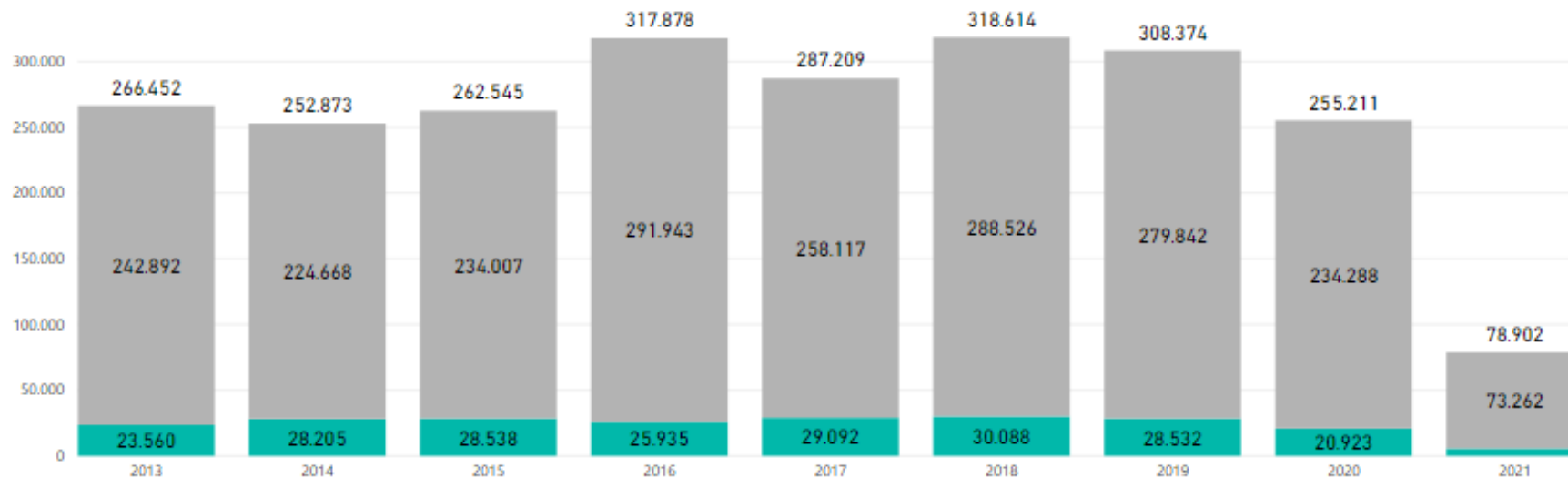
# Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-03-2021

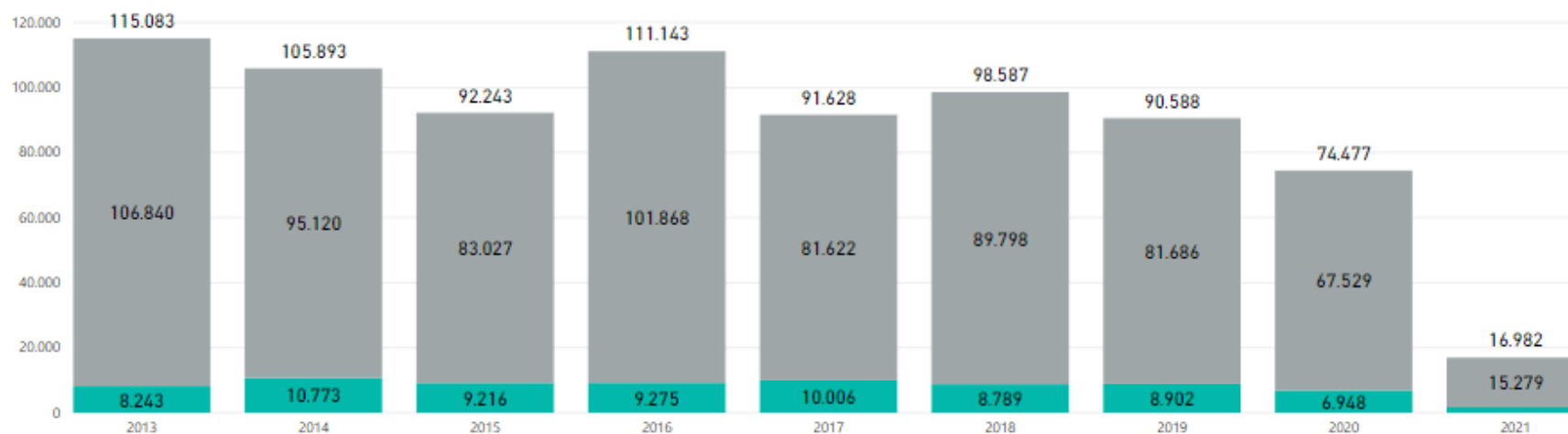


## Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva  
● Existente



## Instalaciones de Gas inscritas





# Informe SEC

2021

## Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

