# Anuario Regional 2020

## Región de Antofagasta

Resumen Anual de la Industria Energética

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

*(System Average Interruption Duration Index)*

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

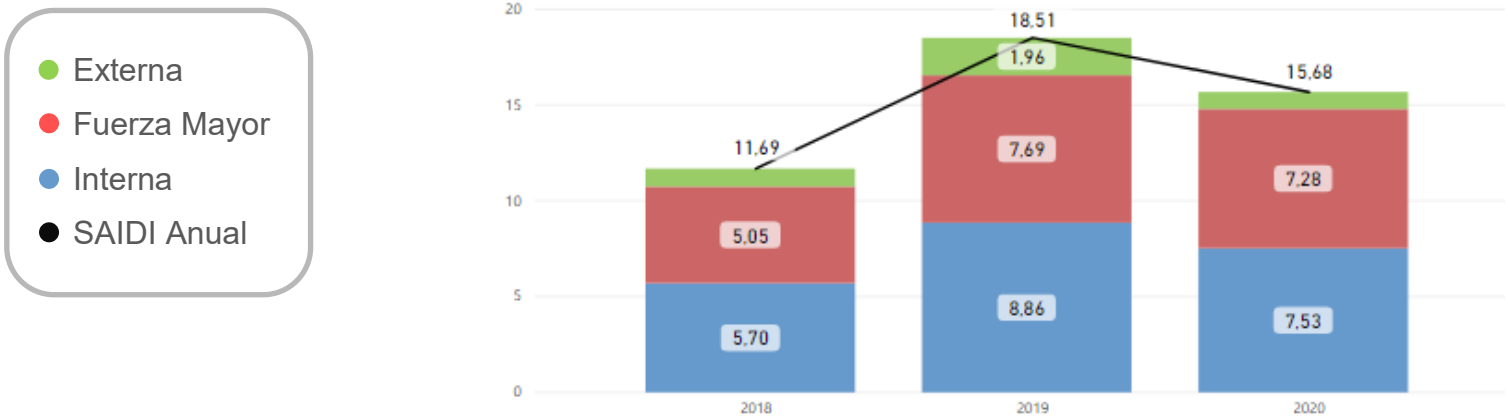
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha **31-12-2020**




**Interna**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

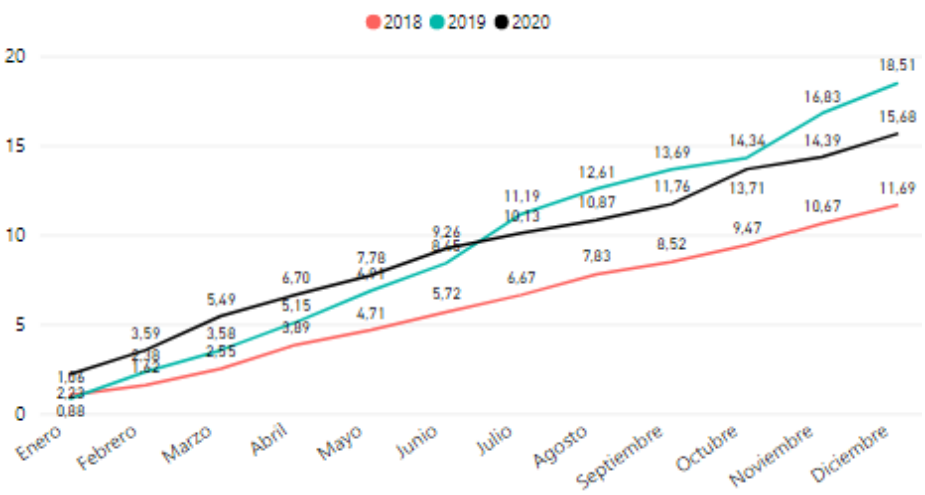
**Externa**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

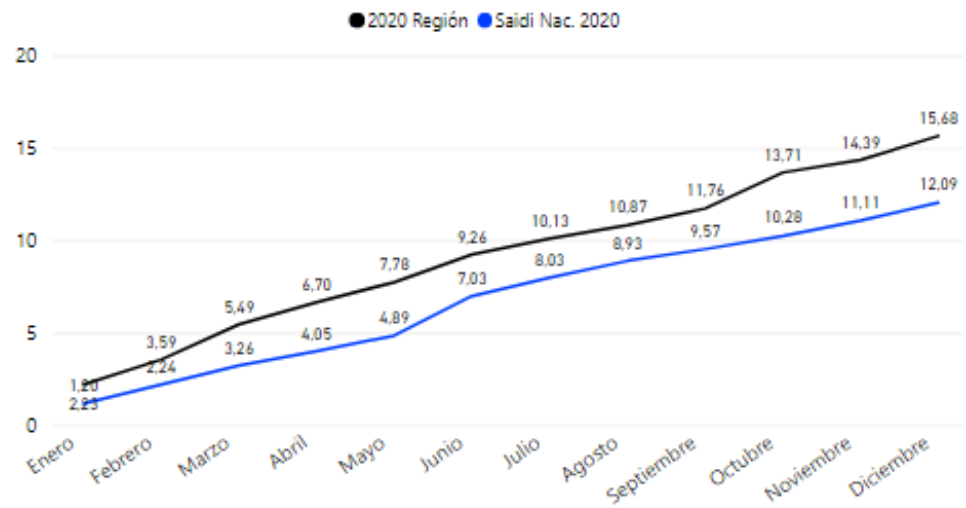
**Fuerza Mayor**

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI




## Comparativo Regional / Nacional 2020

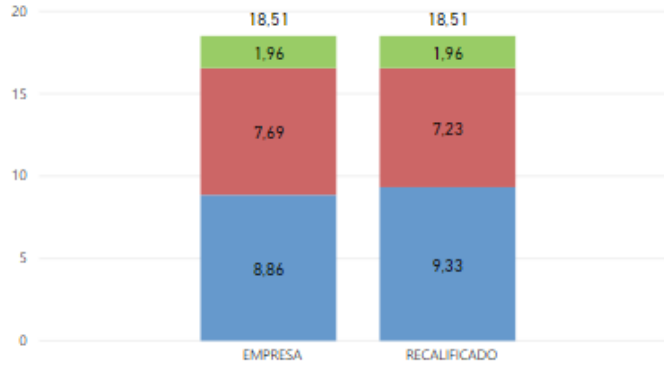


# SAIDI Recalificación SEC

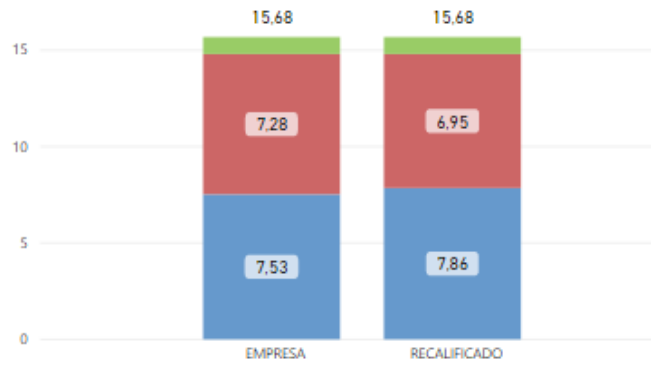
Información consolidada con fecha **31-12-2020**

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

## SAIDI 2019



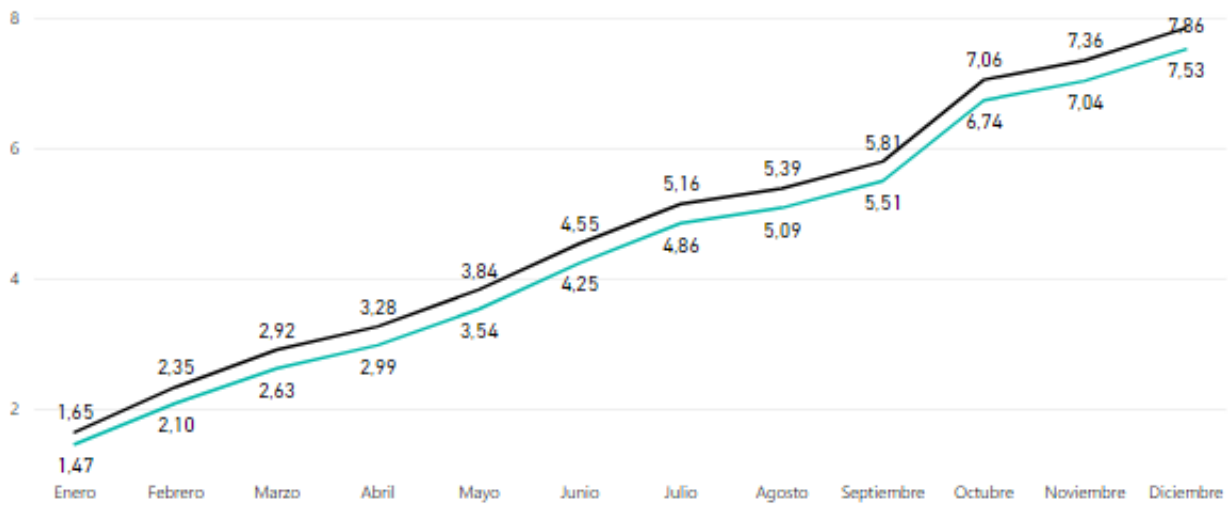

## SAIDI 2020




**SAIDI** Comparado 2020

## Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



# Compensaciones

### Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

### Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

### Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

### Compensaciones Voluntarias

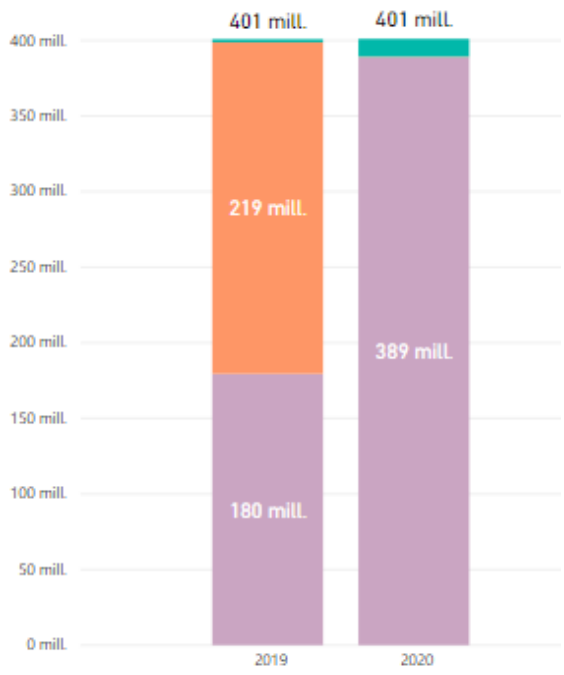
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

# Compensaciones

**Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias**

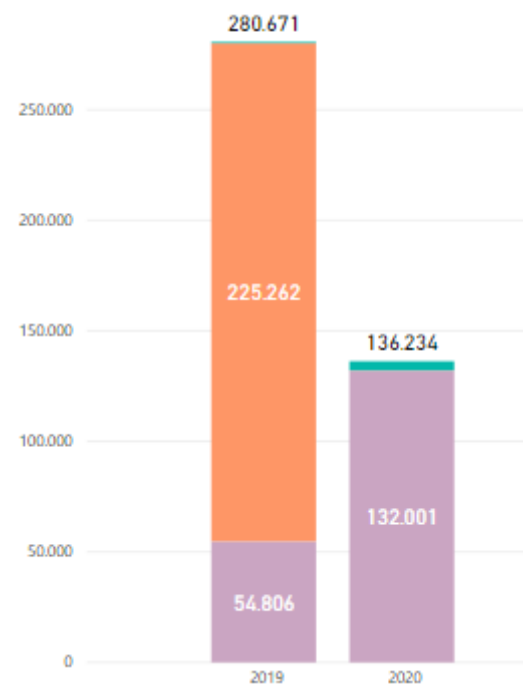
Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## **Monto** de Compensaciones por **Año**




| Tipo | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| Automática | 179.501.342 | 388.789.723 |
| Instruida | 219.227.713 | 441.761 |
| Recalificada | 2.051.855 | 11.804.184 |
| Voluntaria | 0 | 0 |
| **Total** | **400.780.910** | **401.05.668** |

## **Cantidad** de Compensaciones por **Año**




| Tipo | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| Automática | 54.806 | 132.001 |
| Instruida | 225.262 | 115 |
| Recalificada | 603 | 4.118 |
| Voluntaria | 0 | 0 |
| **Total** | **280.671** | **136.234** |

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
**Seguridad de Gas**
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

# Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

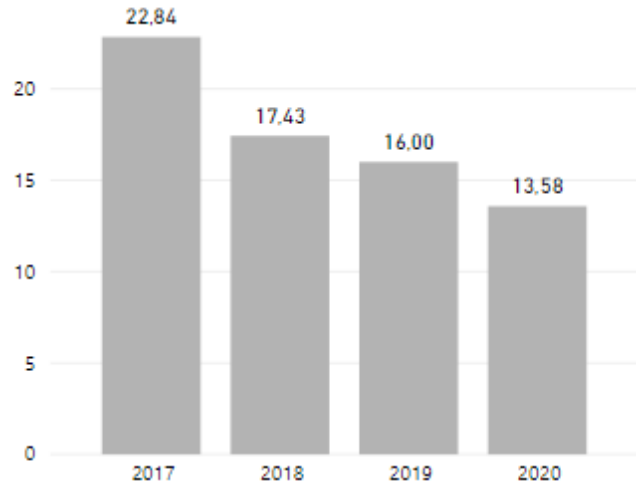
# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

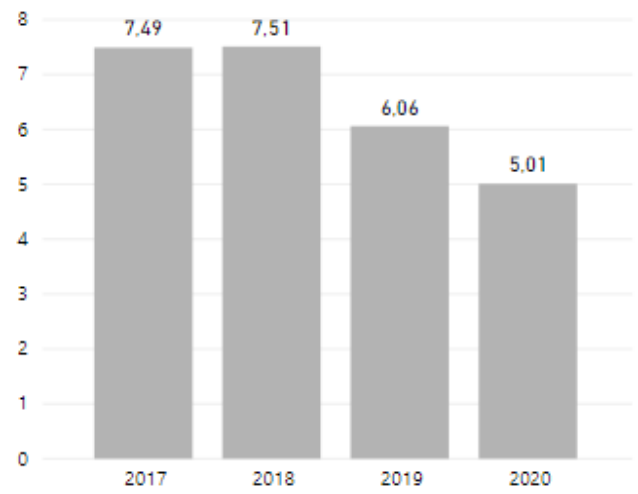
## Accidentes por Tipo de Combustible

| | Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|---|---|---|---|---|
| Granel | 2019 | 1 | 0 | 0 |
| | 2020 | 0 | 0 | 0 |
| Gas Red GLP | 2019 | 1 | 0 | 0 |
| | 2020 | 0 | 0 | 0 |
| Gas de Red | 2019 | 0 | 0 | 0 |
| | 2020 | 0 | 0 | 0 |
| Envasado | 2019 | 1 | 0 | 0 |
| | 2020 | 2 | 0 | 0 |
| Totales | **2019** | **3** | **0** | **0** |
| | **2020** | **2** | **0** | **0** |

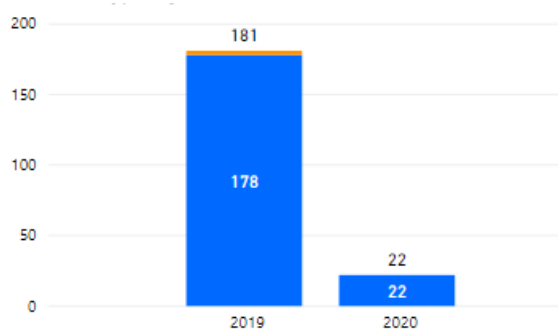
## Indicador Cantidad de Emergencias cada 1.000 clientes




## Indicador Cantidad de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos




## Acciones Preventivas




- **PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.
- **CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

**Inspección Periódica**

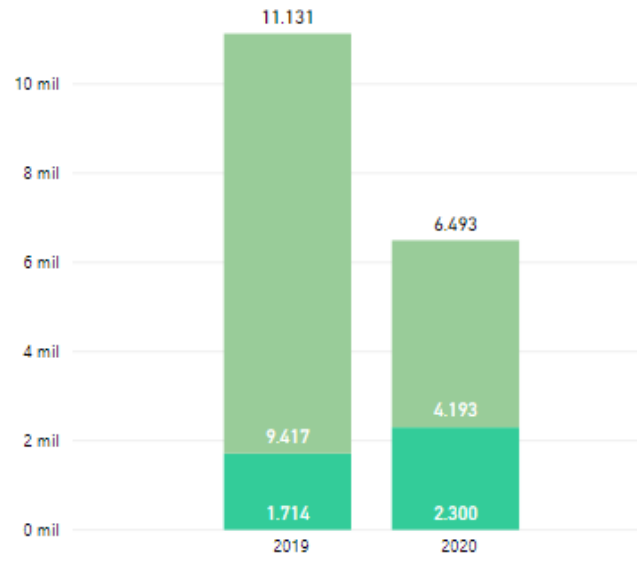
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

**Conversión**

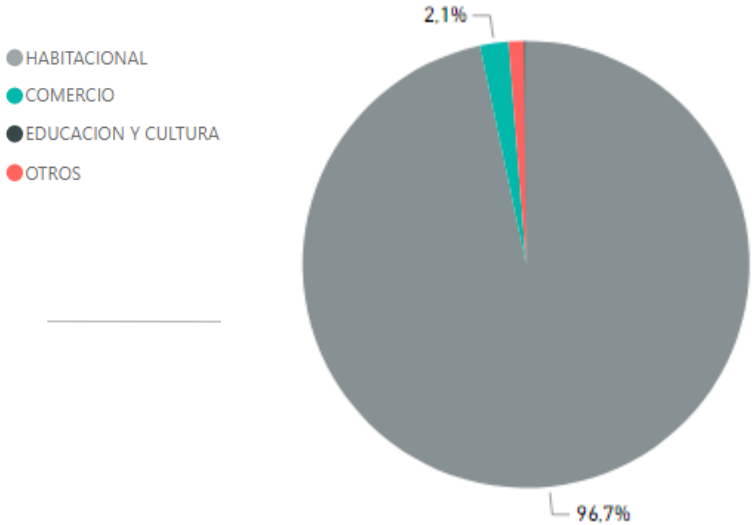
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

**Certificación**

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.




## Instalaciones de Gas Totales por Destino

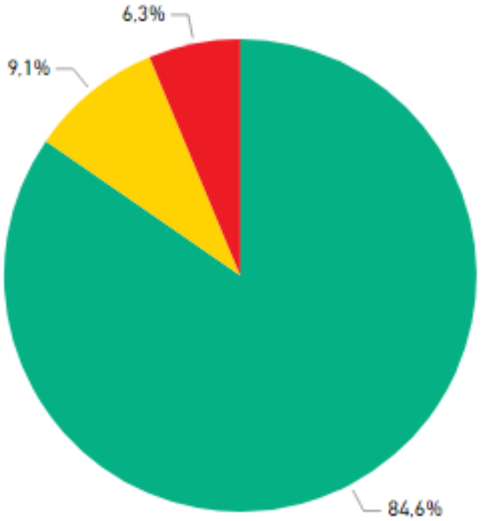



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Sello Verde **APROBADO**

Sello Amarillo **PENDIENTE**

Sello Rojo **RECHAZADO**



# Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

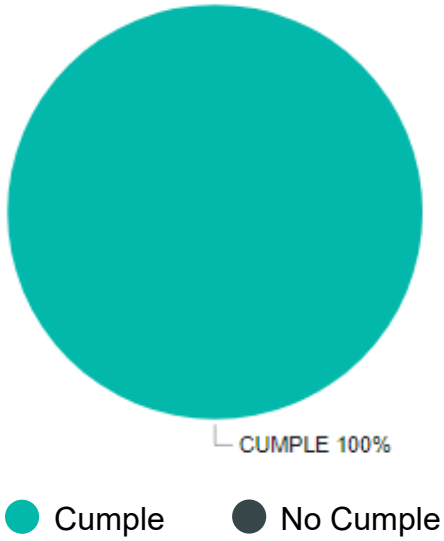
# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

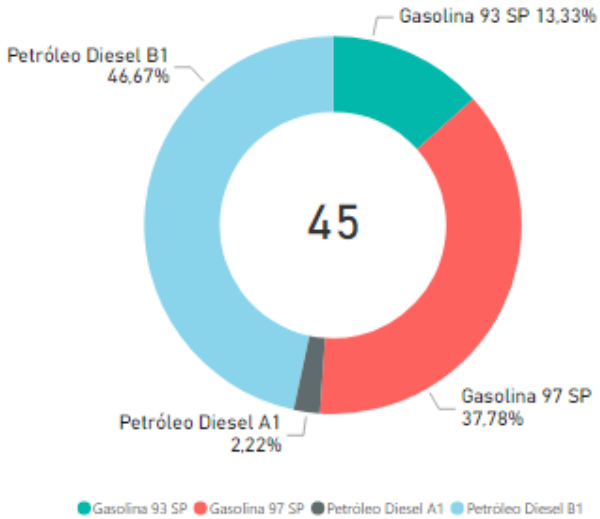
## TANQUES

| Instalaciones Muestreadas | Tanques Muestreados | Total Tanques |
|---|---|---|
| 24 | 45 | 202 |

**Cumplimiento calidad de combustibles en tanques**




**Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible**



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
**Reclamos**
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

## Resumen

| ELECTRICIDAD | |
|---|---|
| Número de Clientes | 192.830 |
| N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones) | 9.304 |
| N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones) | 1.865 |
| Tasa de Aceptación | 22,27% |

| COMBUSTIBLES | |
|---|---|
| Número de Clientes Servicio de Gas | 42.056 |
| Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos | 1.770.686 |
| N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado) | 4.684 |
| N° Reclamos de Combustibles en SEC | 96 |
| Tasa de Aceptación | 16,33% |

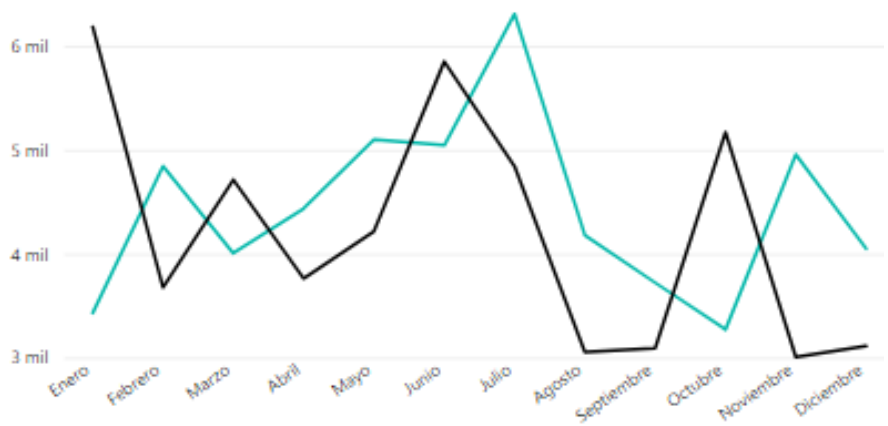
**Tasa de Aceptación:** corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

# Reclamos presentados a **Distribuidoras Eléctricas**

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

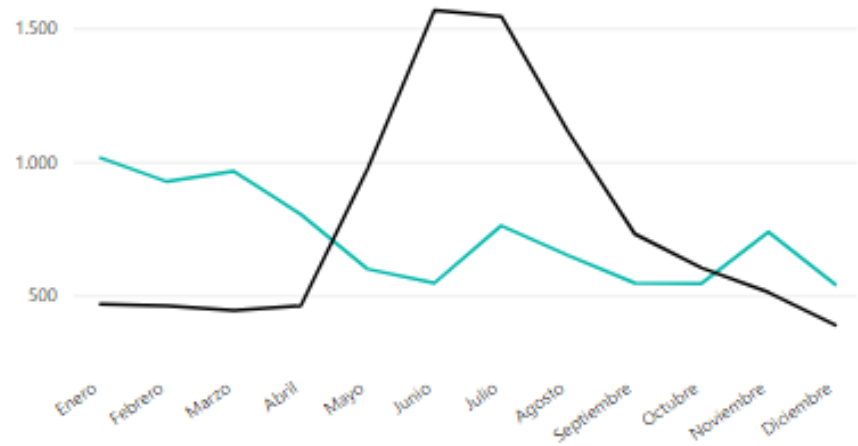
## Reclamos por Interrupciones

- **Total 2019** 53,4 mil
- **Total 2020** 50,7 mil

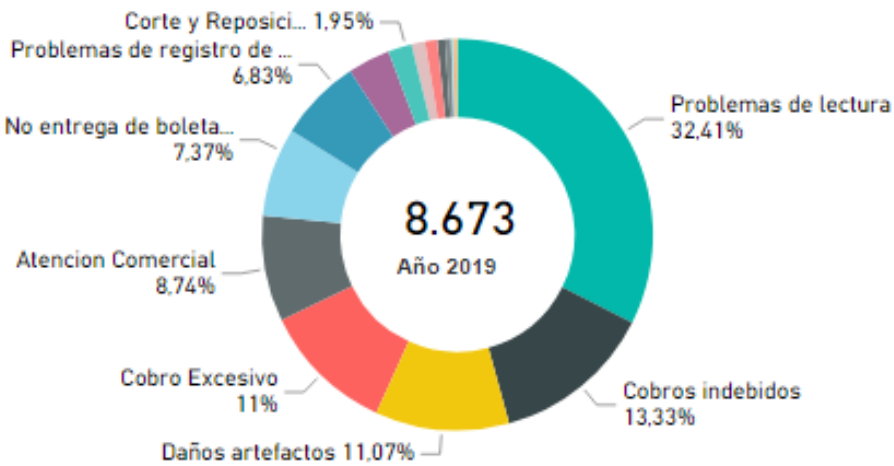


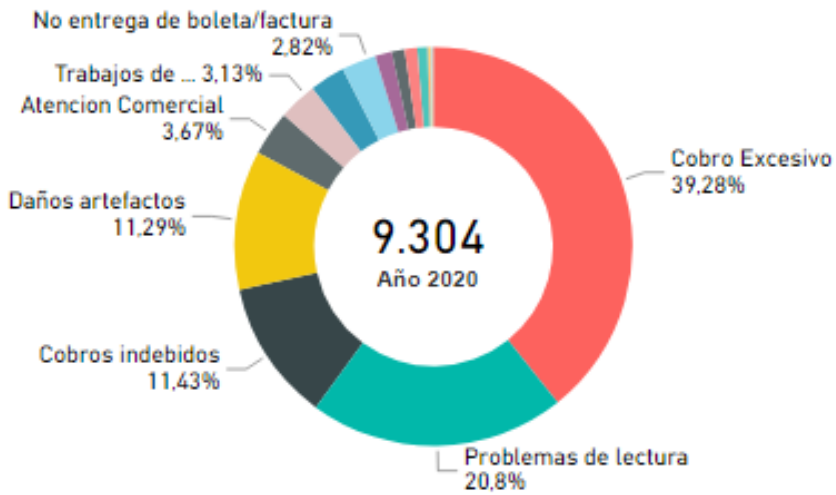

## Otros Reclamos

- **Total 2019** 8,6 mil
- **Total 2020** 9,3 mil




## Desglose de Otros Reclamos en el Año



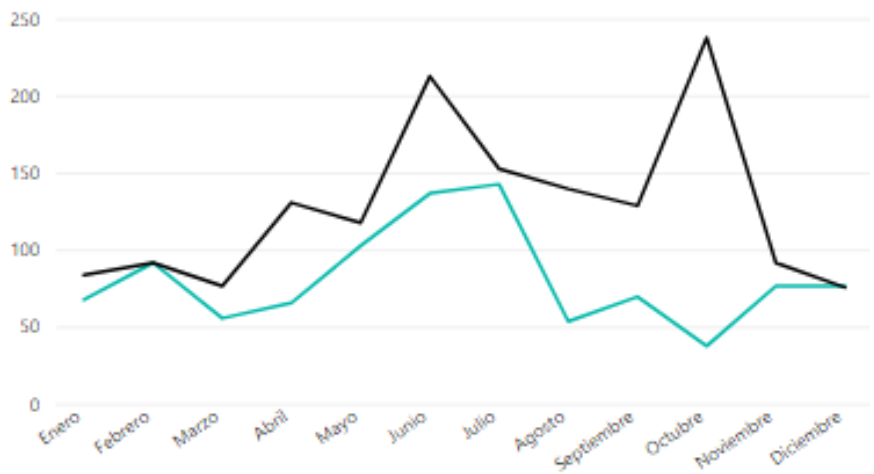



# Reclamos de Electricidad **presentados en SEC**

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

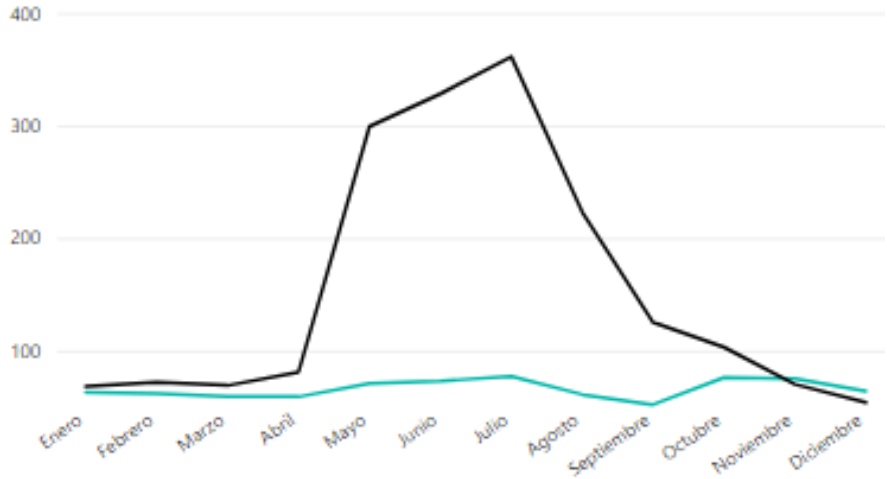
## Reclamos por Interrupciones

**Total 2019** 981
**Total 2020** 1.5 mil

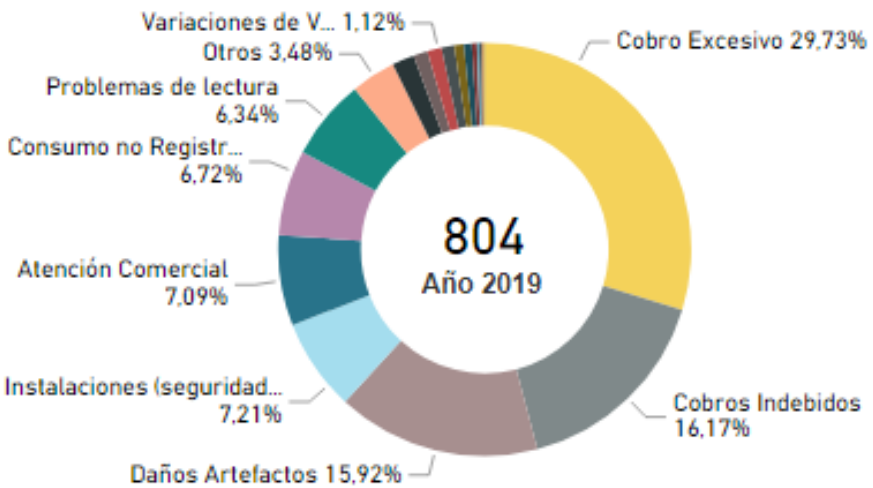


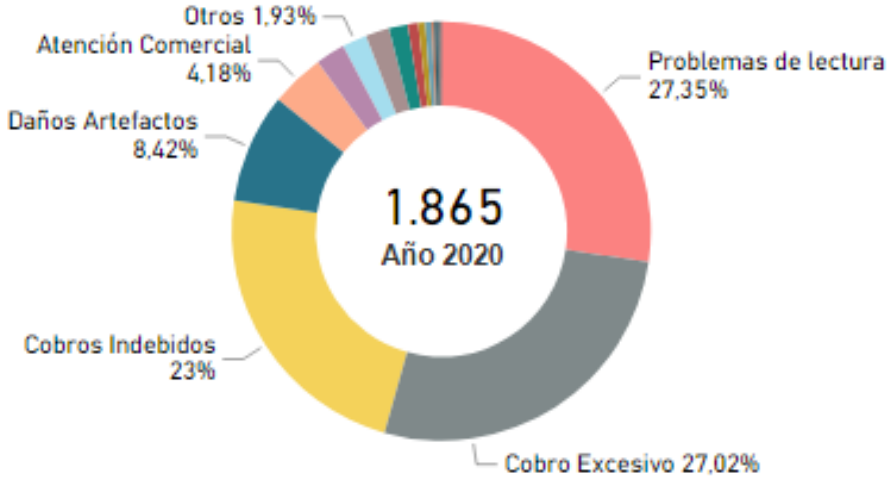

## Otros Reclamos

**Total 2019** 804
**Total 2020** 1.8 mil




## Desglose de Otros Reclamos en el Año

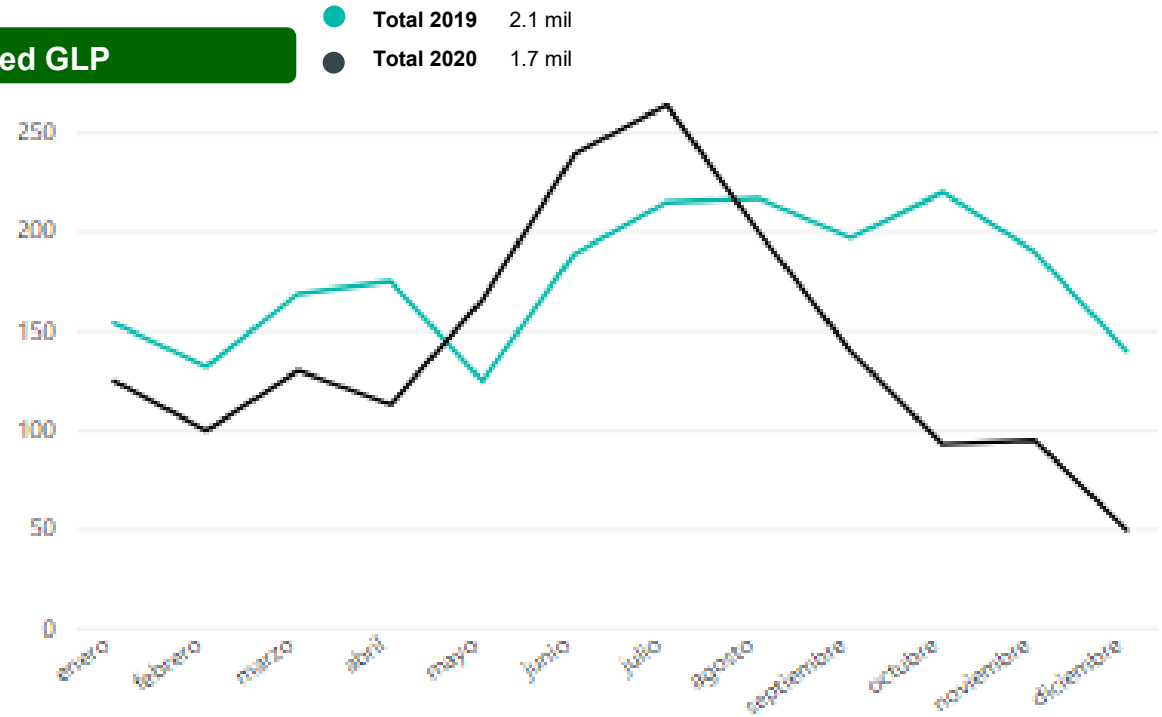


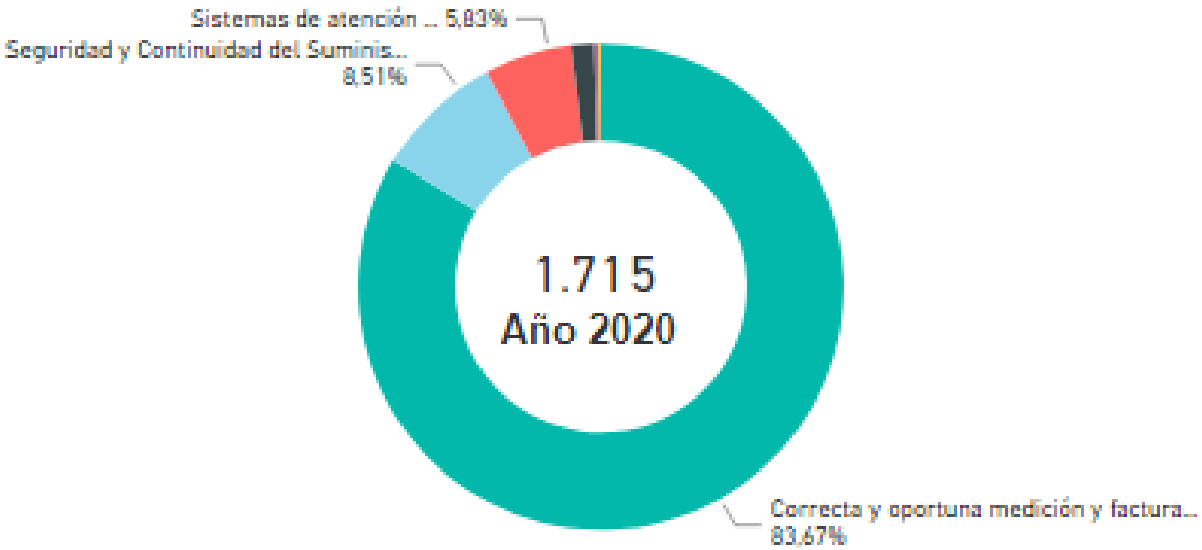
# Reclamos de Gas **presentados a Distribuidoras**

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Reclamos **Gas de Red GLP**




### Desglose reclamos Gas de Red GLP

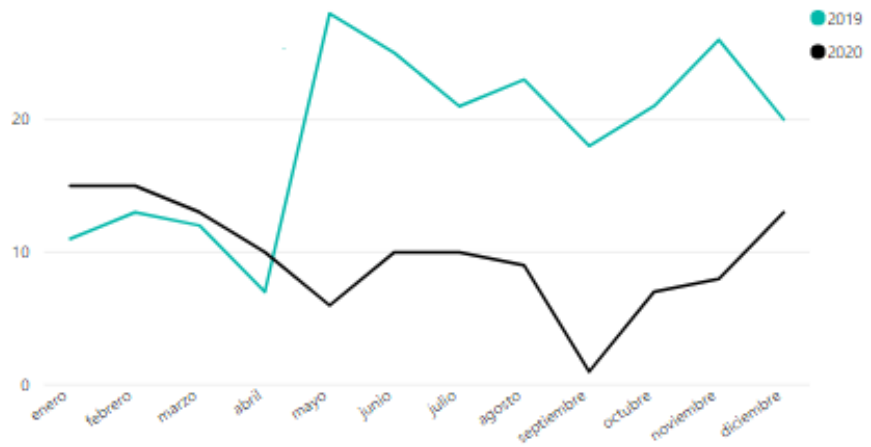


# Reclamos de Gas **presentados a Distribuidoras**

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Reclamos **Granel**

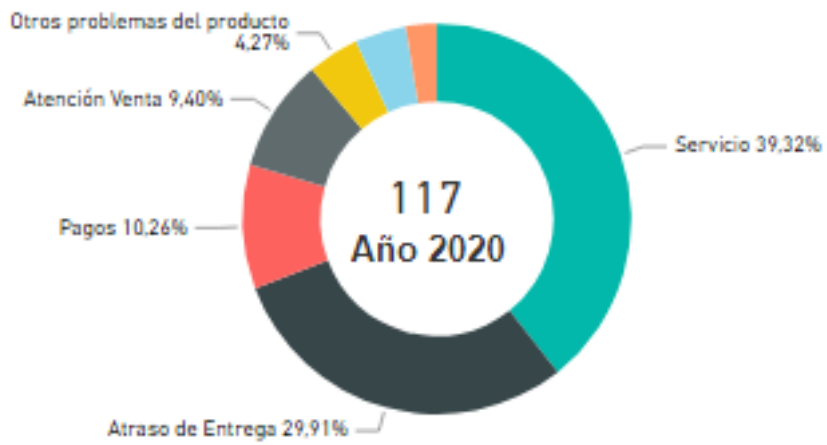
| | |
|---|---|
| **Total 2019** | 225 |
| **Total 2020** | 117 |



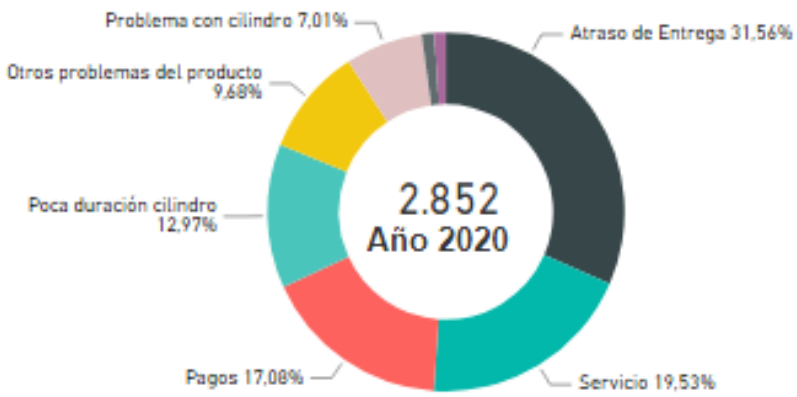

## Reclamos **Envasado**

| | |
|---|---|
| **Total 2019** | 3,4 mil |
| **Total 2020** | 2,8 mil |

### Desglose Reclamos Granel



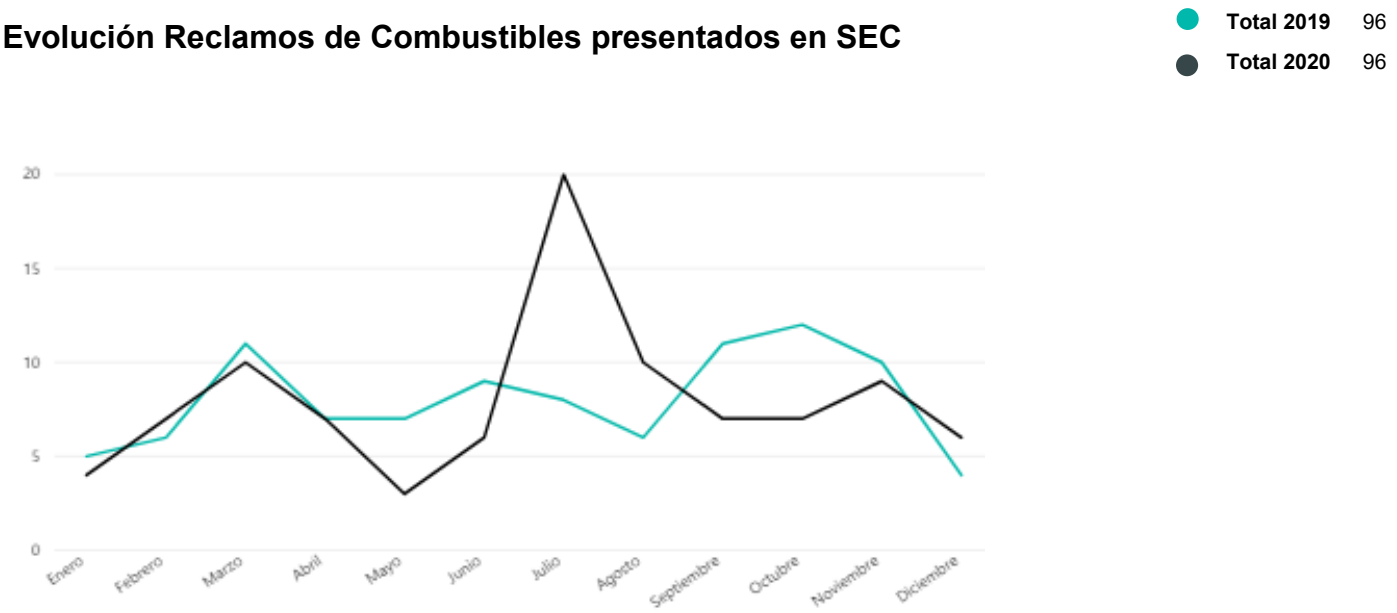

### Desglose Reclamos Envasado



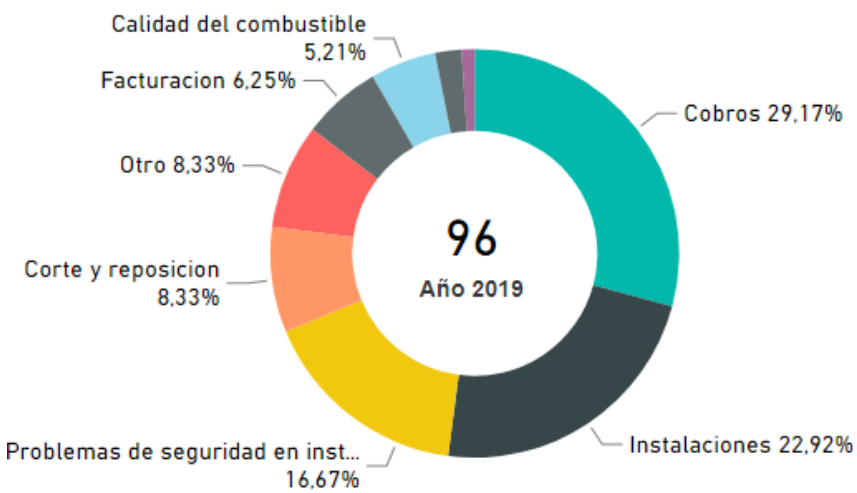
# Reclamos de Combustibles **presentados en SEC**

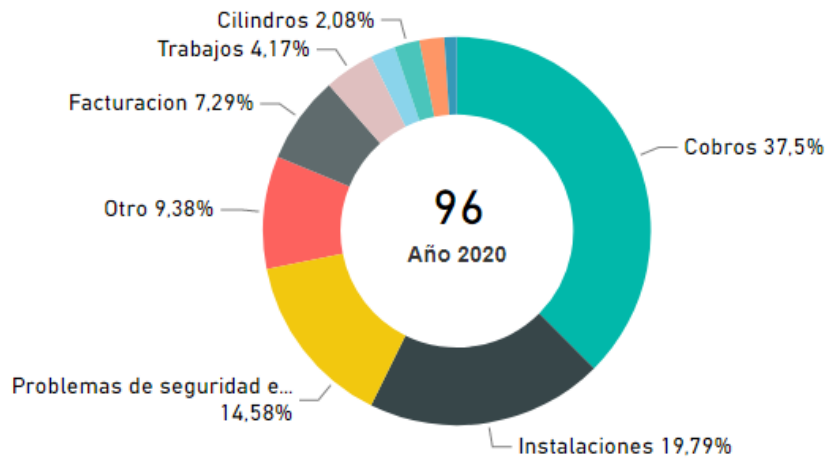
Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC




## Desglose de **Reclamos** en el **Año**



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

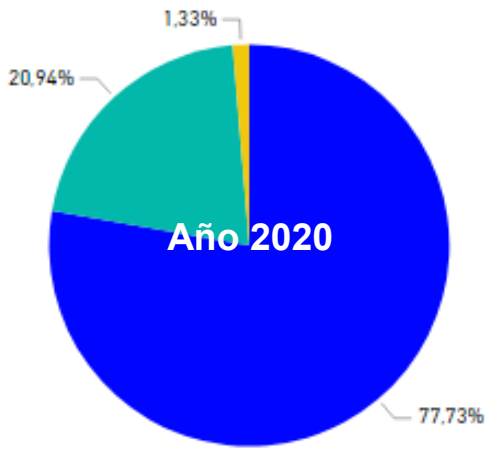
## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Año

**Aceptado**
La SEC acoge el reclamo del usuario

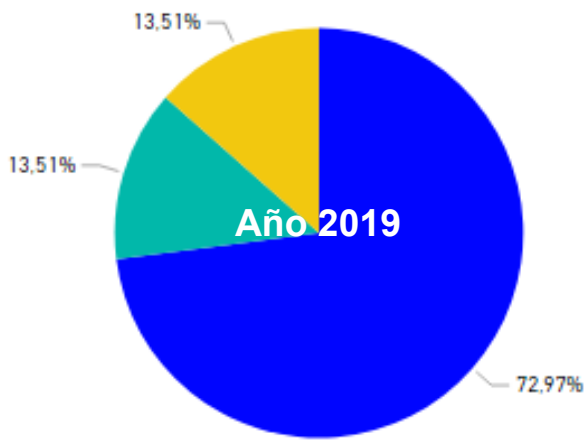
**Parcialmente Aceptado**
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

**Rechazado**
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

### Electricidad




### Combustibles



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
**Sanciones**
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

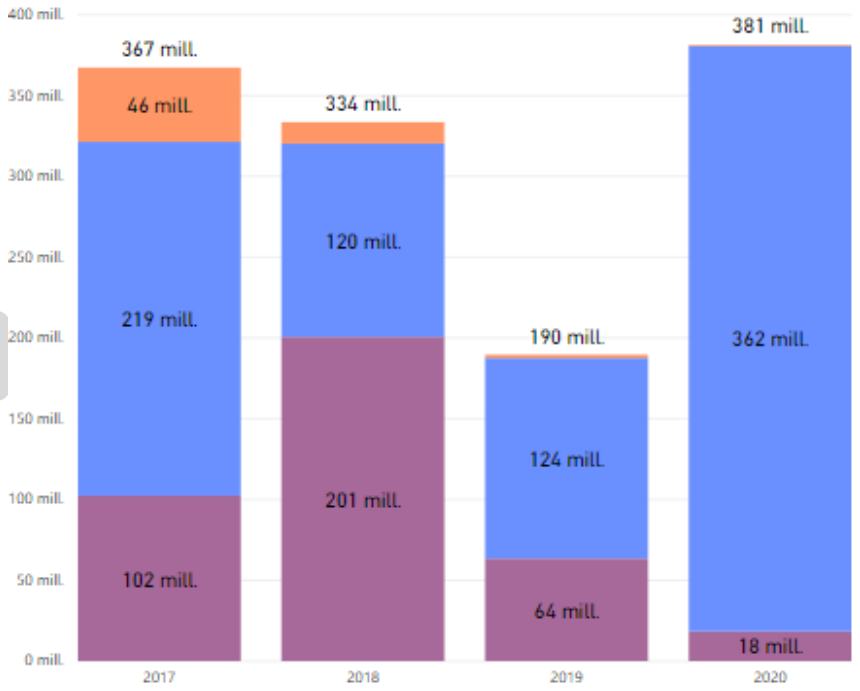
# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

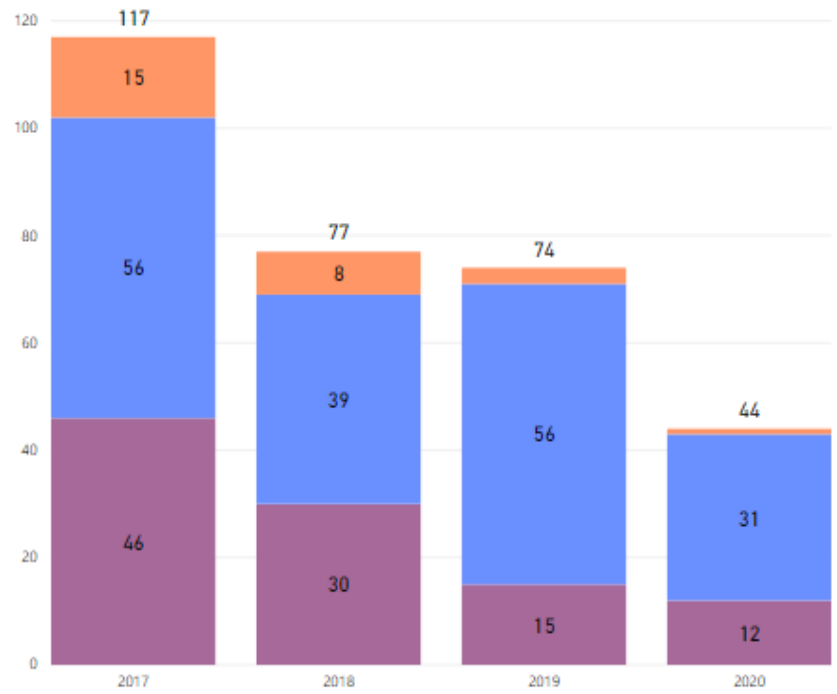
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha **31-12-2020**

## Monto Sanciones en el Año




## Cantidad Sanciones en el Año



# Energías Renovables

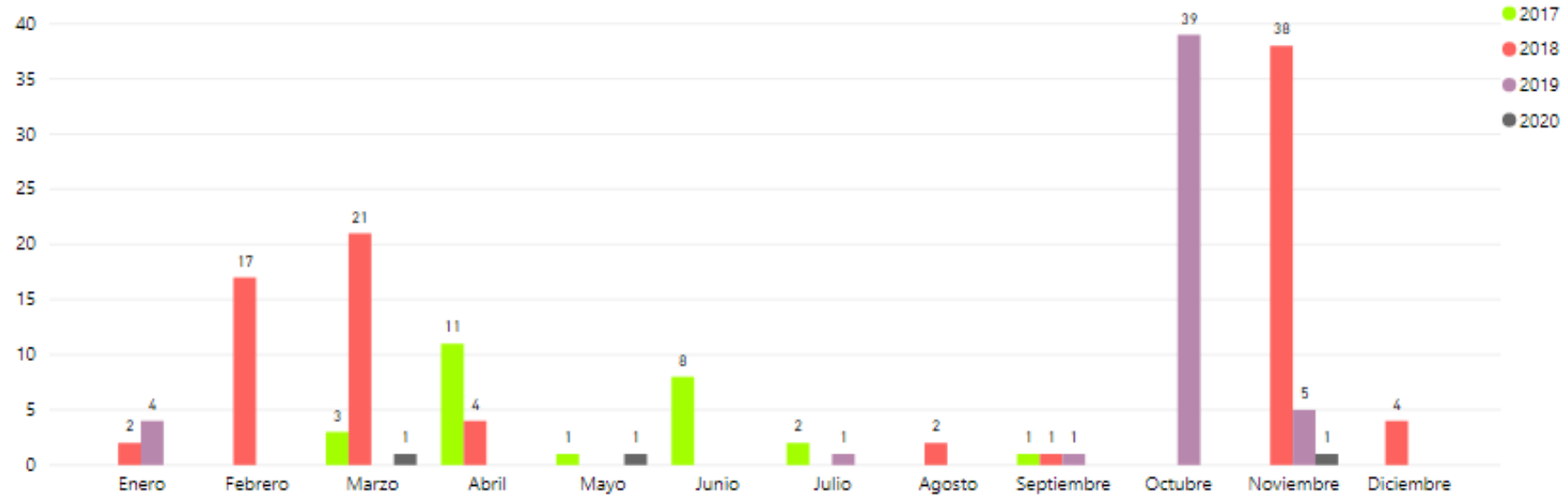
**En esta sección se muestra:**

- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

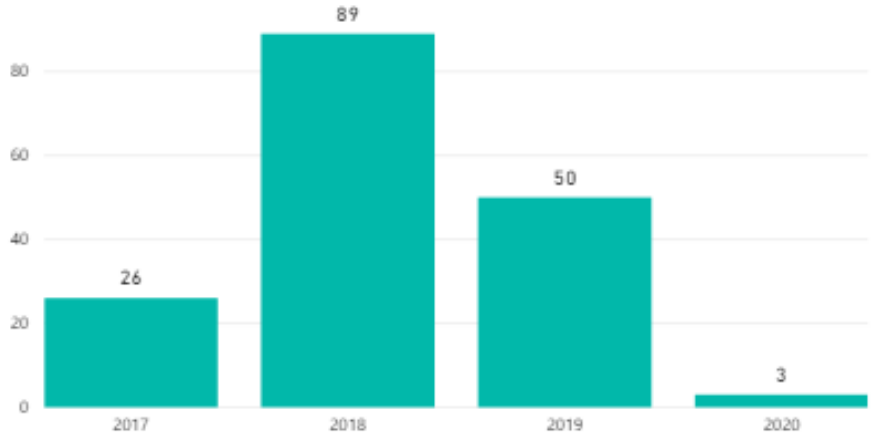
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

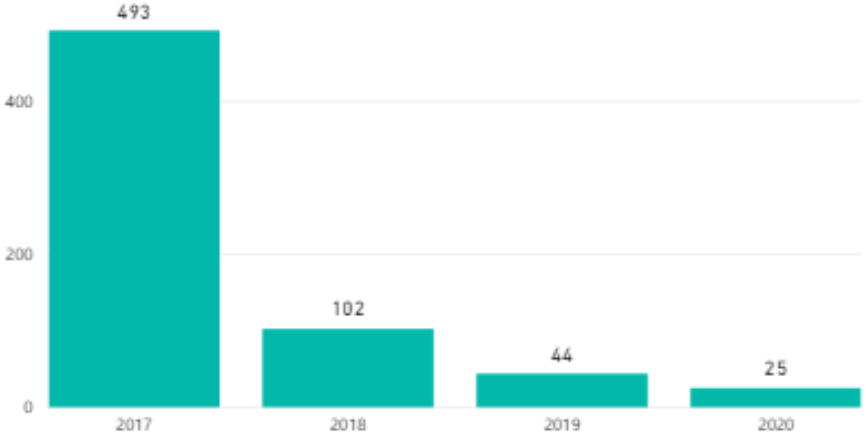
## **Instalaciones Residenciales Inscritas** (Ley 21.118)




## Cantidad de Instalaciones Inscritas




## Cantidad de kW Inscritos



# Energías Renovables

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

**Proyectos en operación**

| Cantidad de Proyectos | Potencia (KW) |
|---|---|
| 1 | 9 |

## Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

**Cargadores Públicos 2020**

| N° Cargadores | Potencia (KW) |
|---|---|
| 5 | 105 |

## Colectores Solares

**Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos**

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 771 | 946 | 448 | 370 | 245 | 0 |

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
**Declaración de Instalaciones**

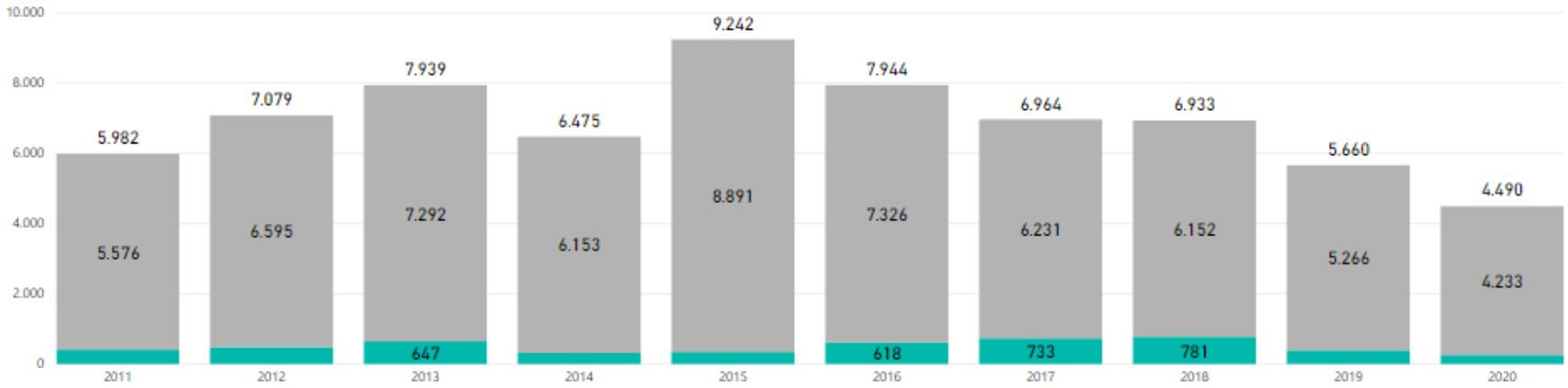
# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

# Instalaciones Eléctricas Inscritas

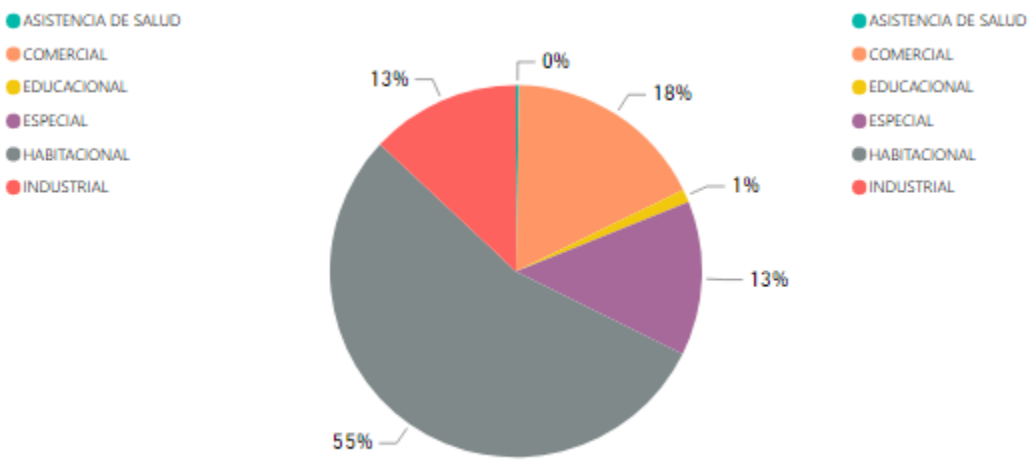
Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Instalaciones Eléctricas inscritas

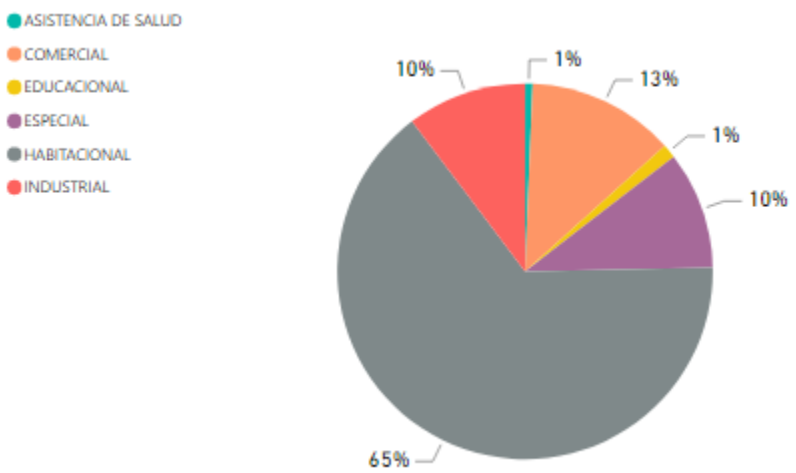



## Desglose por Destino de la instalación

### Año 2019



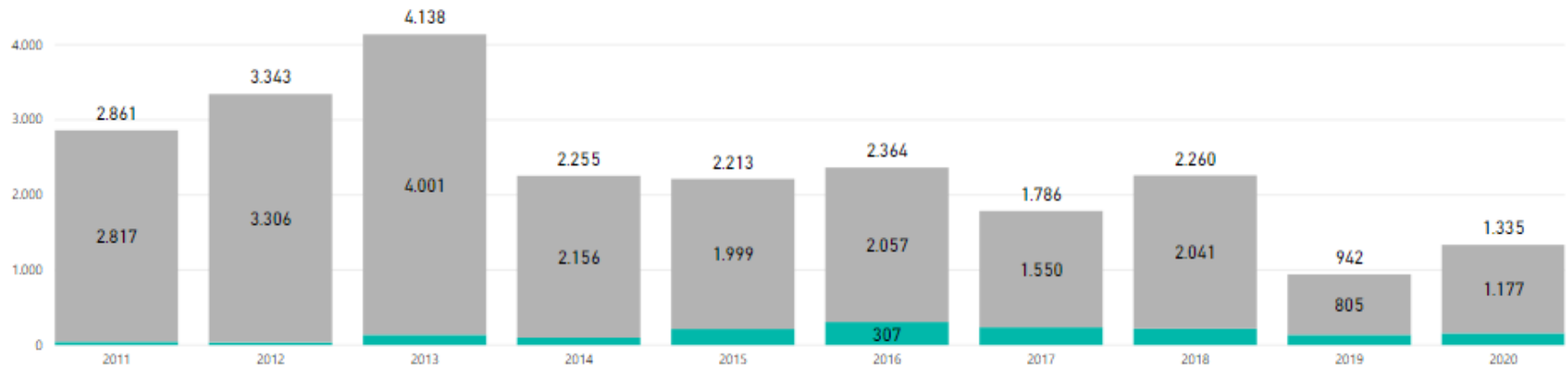

### Año 2020



# Instalaciones de Combustibles Inscritas

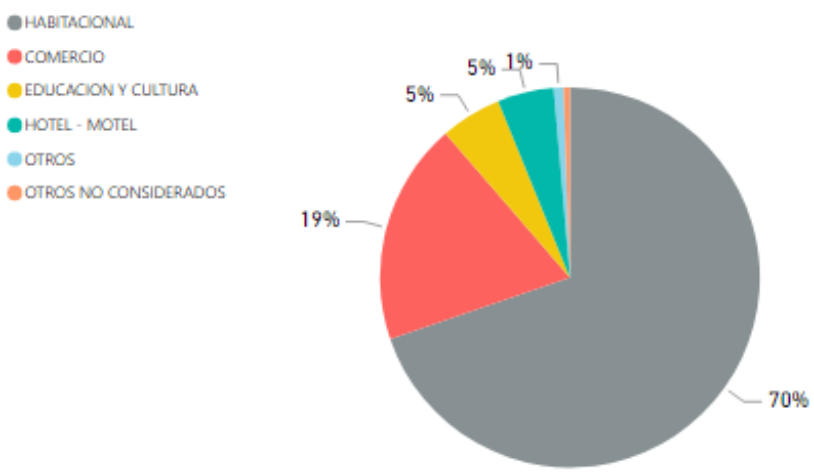
Información consolidada con fecha **31-12-2020**

## Instalaciones de Gas inscritas

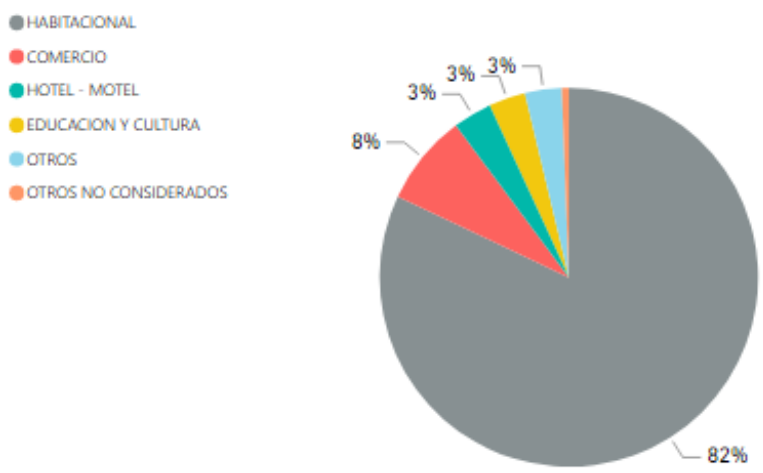



## Desglose por Destino de la instalación

### Año 2019




### Año 2020



# Anuario Regional 2020

## Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Anuario corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

SEC

www.sec.cl