



Anuario Regional 2020

Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

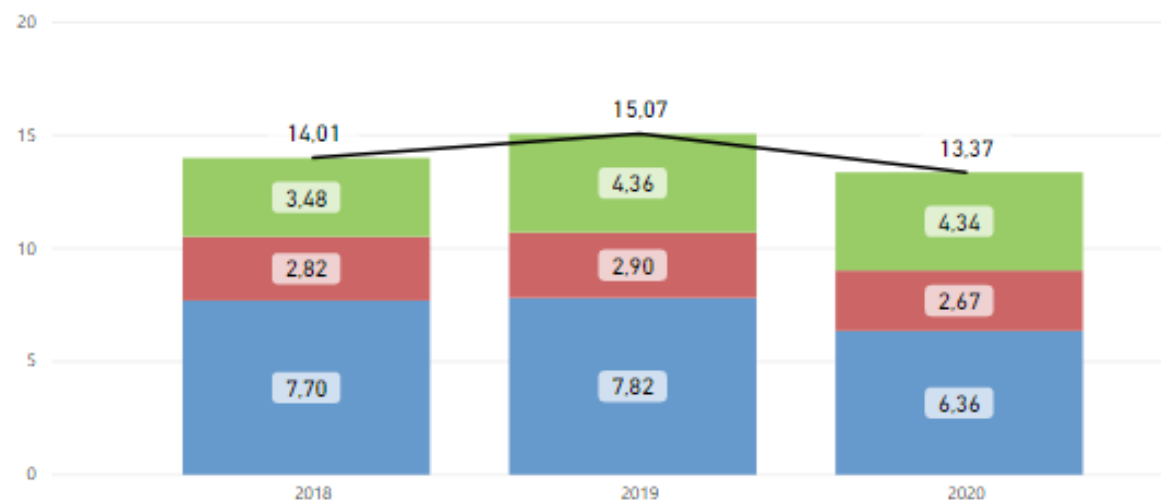
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

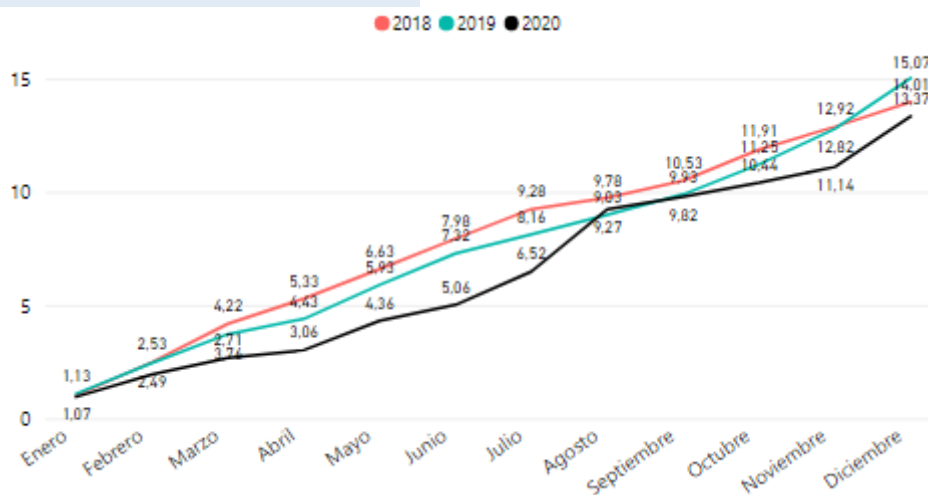
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

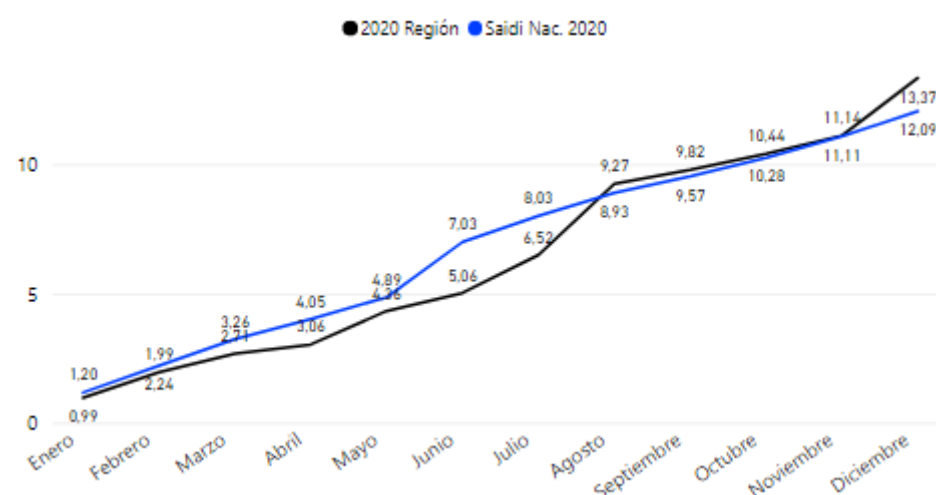
Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



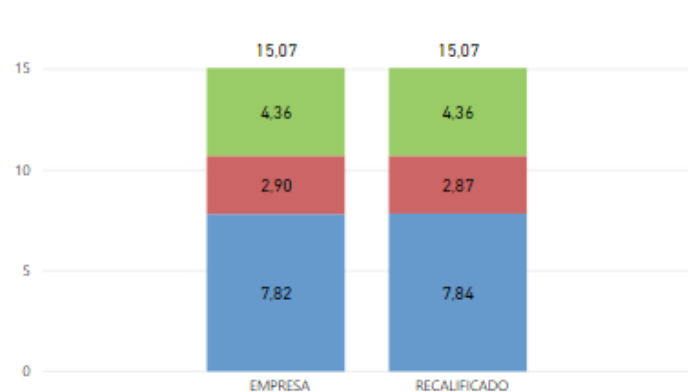
Comparativo Regional / Nacional 2020



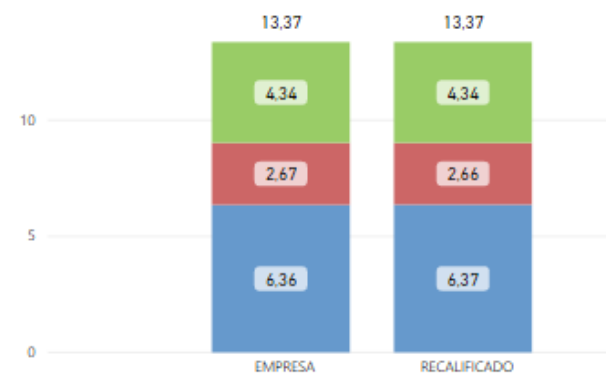
SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

SAIDI 2019



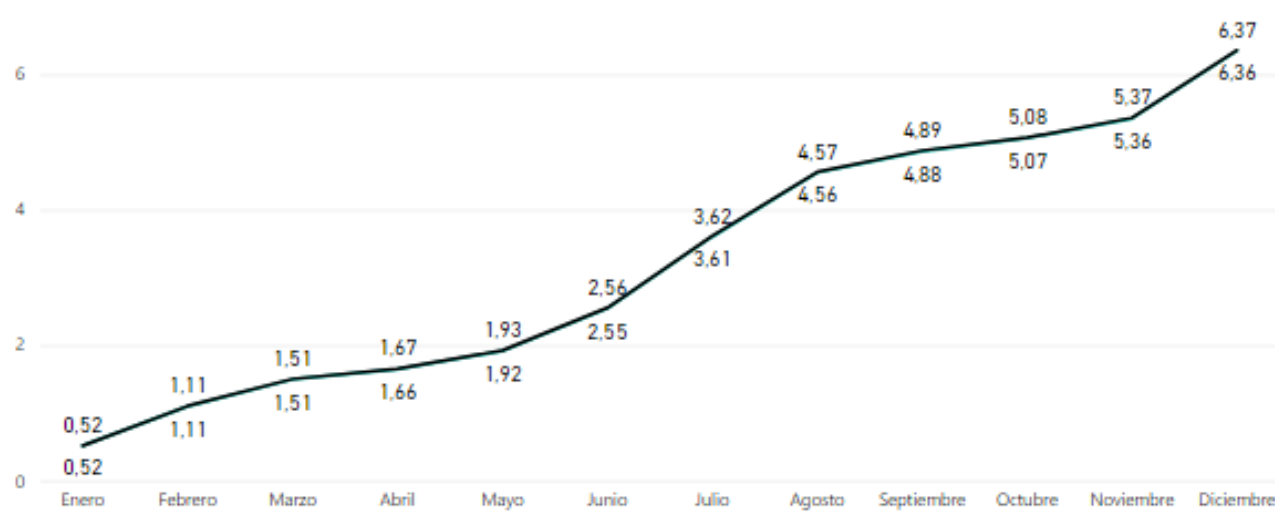
SAIDI 2020



SAIDI Comparado 2020

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

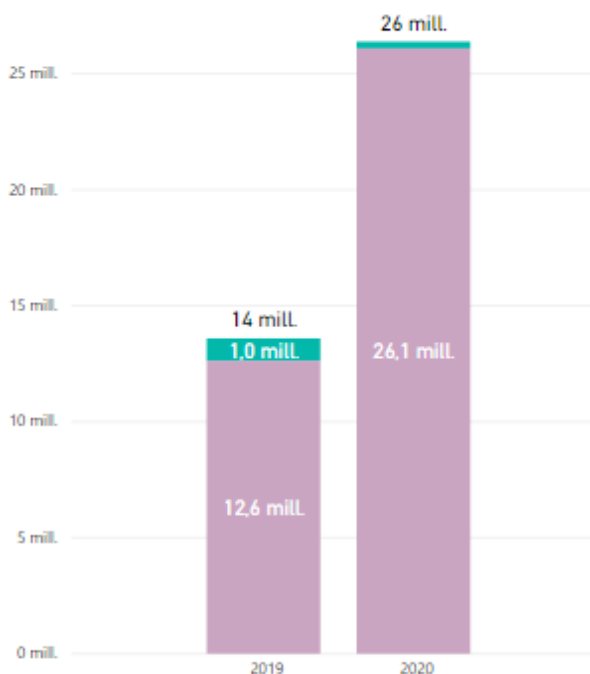
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

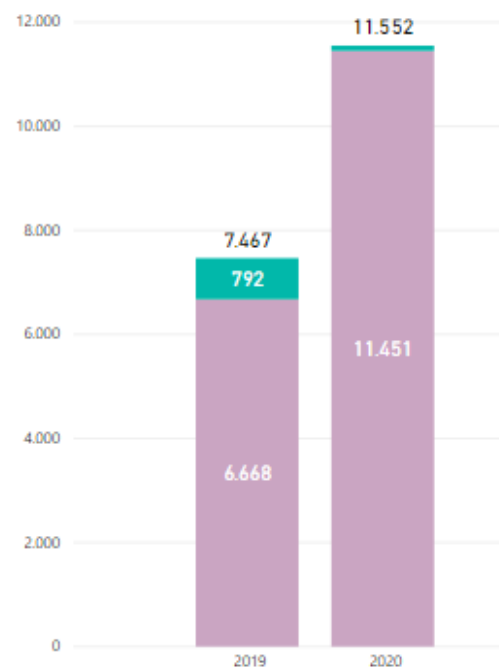
Información consolidada con fecha **31-12-2020**

Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	12.636.349	26.096.468
Instruida	1.299	0
Recalificada	954.431	286.100
Voluntaria	0	0
Total	13.592.079	26.382.568

Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	6.668	11.451
Instruida	7	0
Recalificada	792	101
Voluntaria	0	0
Total	7.467	11.552



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



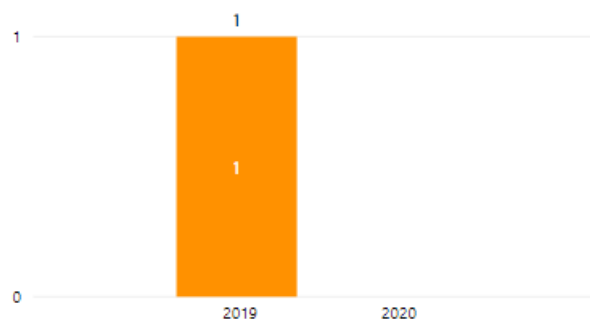
Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2019	0	0	0
	2020	3	0	0
 Gas Red GLP	2019	0	0	0
	2020	0	0	0
 Gas de Red	2019	0	0	0
	2020	0	0	0
 Envasado	2019	1	0	1
	2020	1	0	0
Totales	2019	1	0	1
	2020	4	0	0

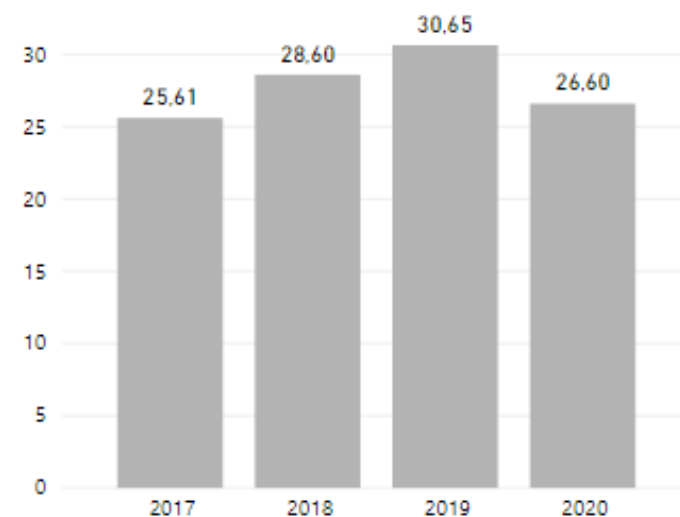
Acciones Preventivas



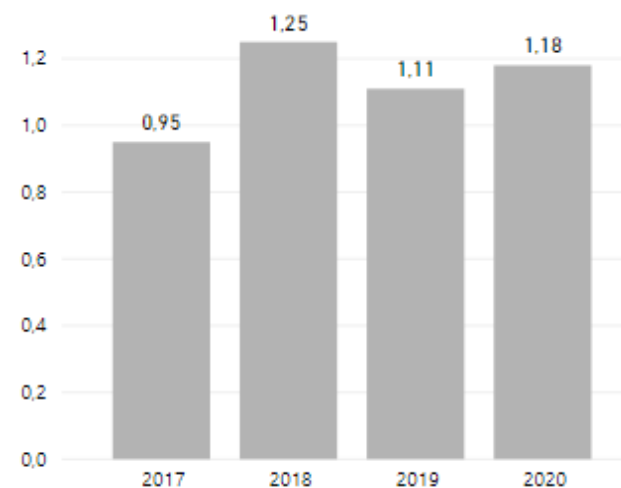
-  **PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.
-  **CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.



Indicador Cantidad de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador Cantidad de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

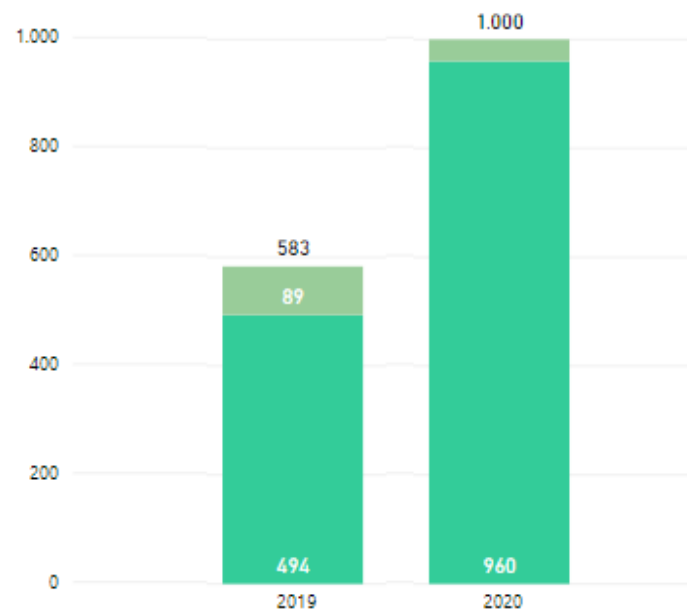
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

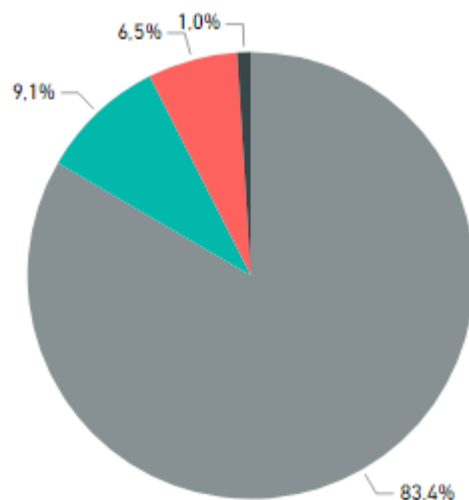
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



Sello Verde
APROBADO

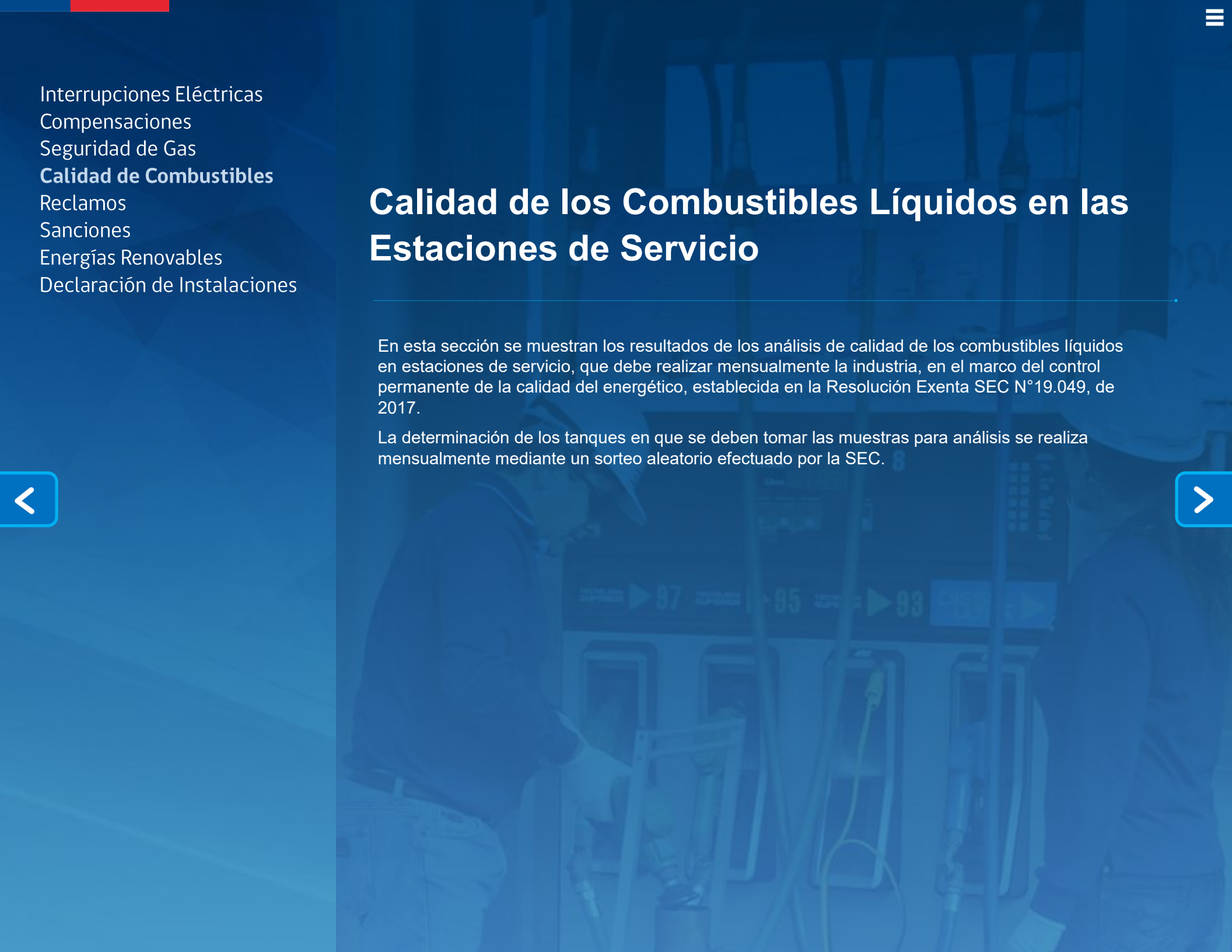


Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2020



TANQUES

Instalaciones
Muestreadas

7

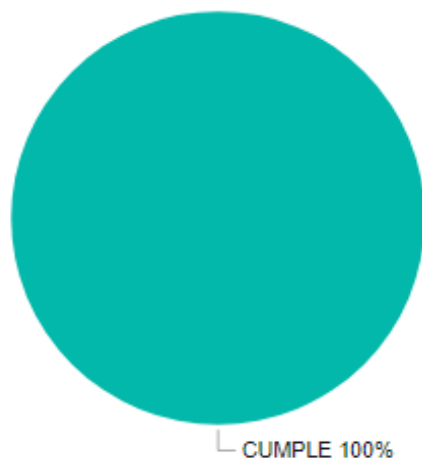
Tanques
Muestreados

10

Total
Tanques

78

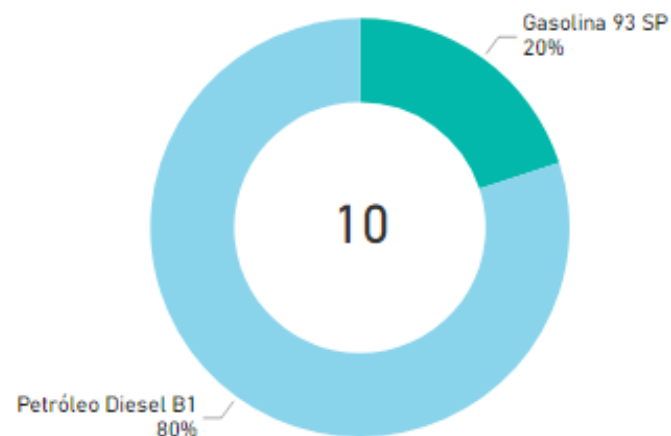
Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



CUMPLE 100%

● Cumple ● No Cumple

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



10

● Gasolina 93 SP ● Petróleo Diesel B1

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD 	
Número de Clientes	44.163
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	1.346
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	225
Tasa de Aceptación	22,37%

COMBUSTIBLES 	
Número de Clientes Servicio de Gas	1.579
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	540.780
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	800
N° Reclamos de Combustibles en SEC	22
Tasa de Aceptación	0%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

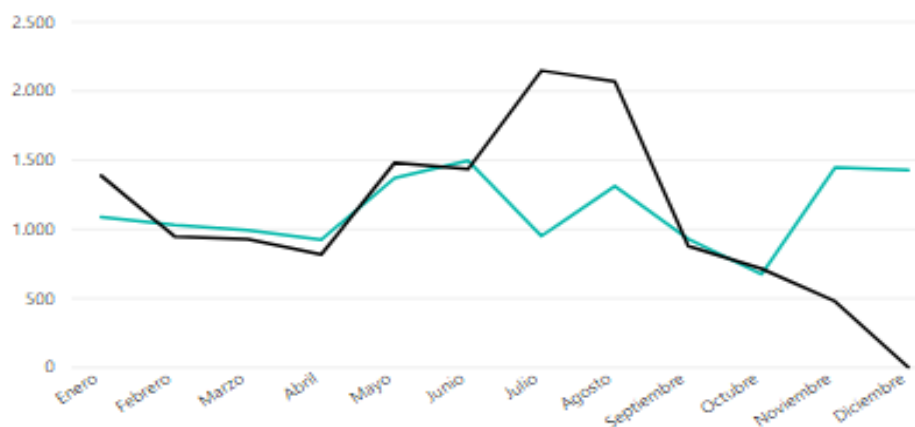


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

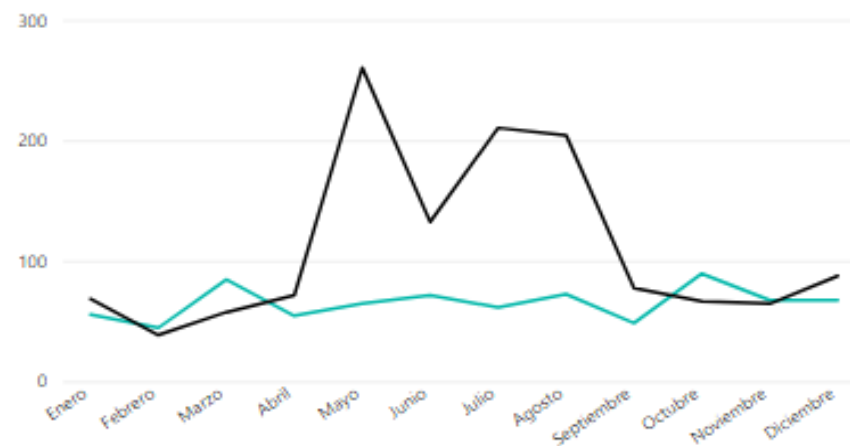
Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 13.6 mil
● Total 2020 13.3 mil

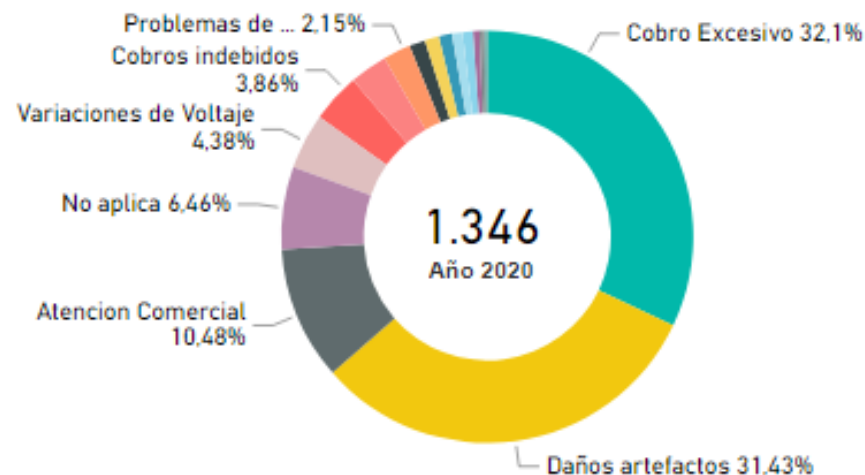
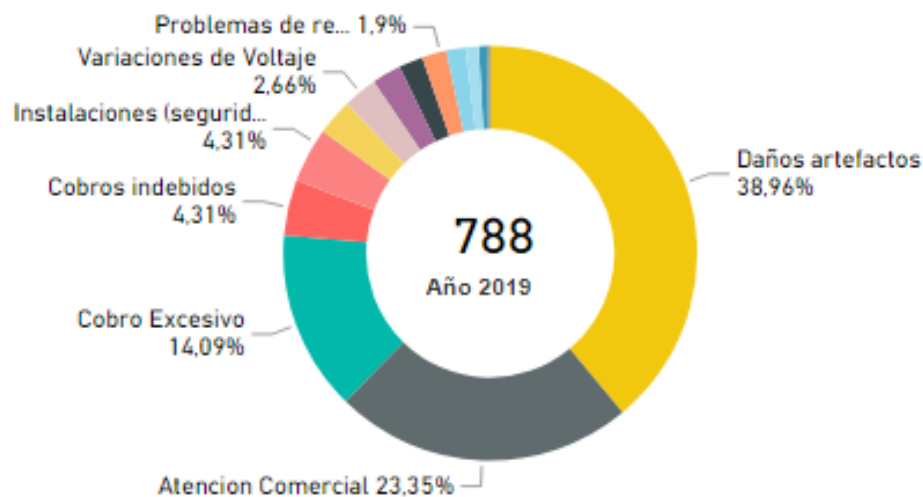


Otros Reclamos

● Total 2019 788
● Total 2020 1.3 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Año

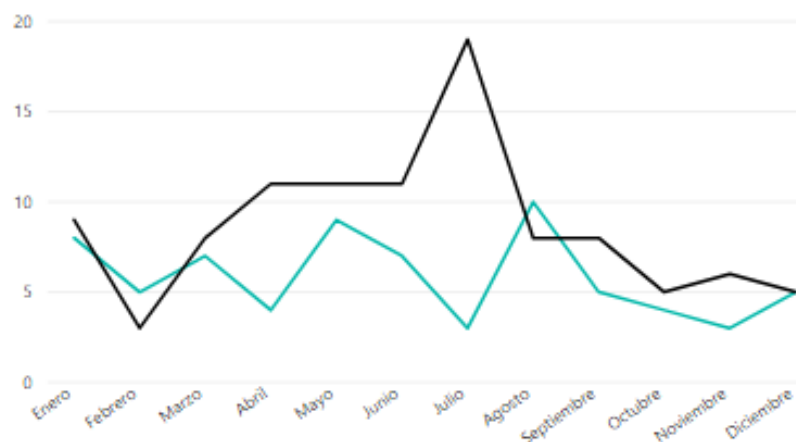


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

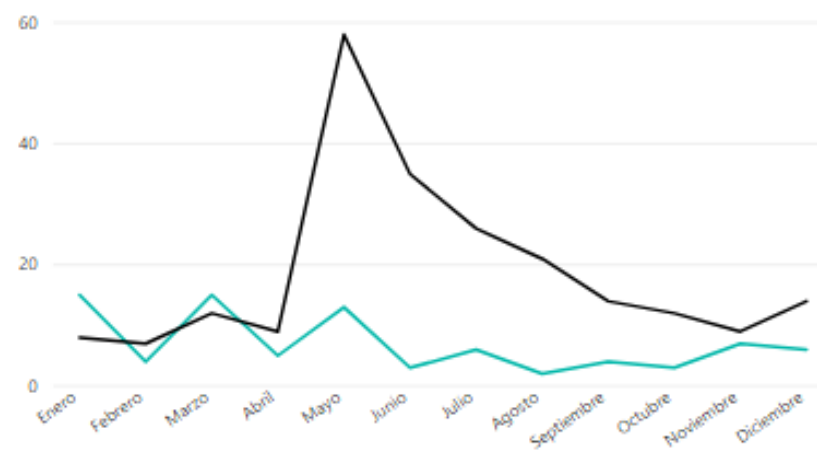
Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 70
● Total 2020 104

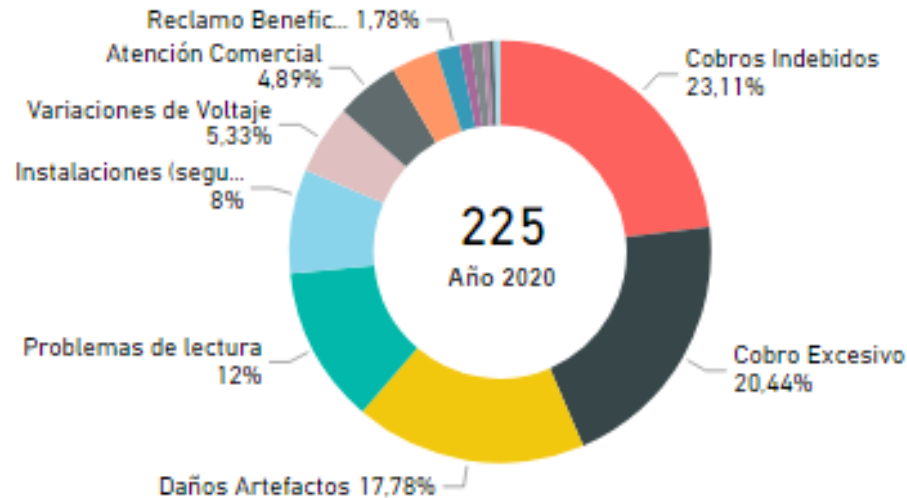
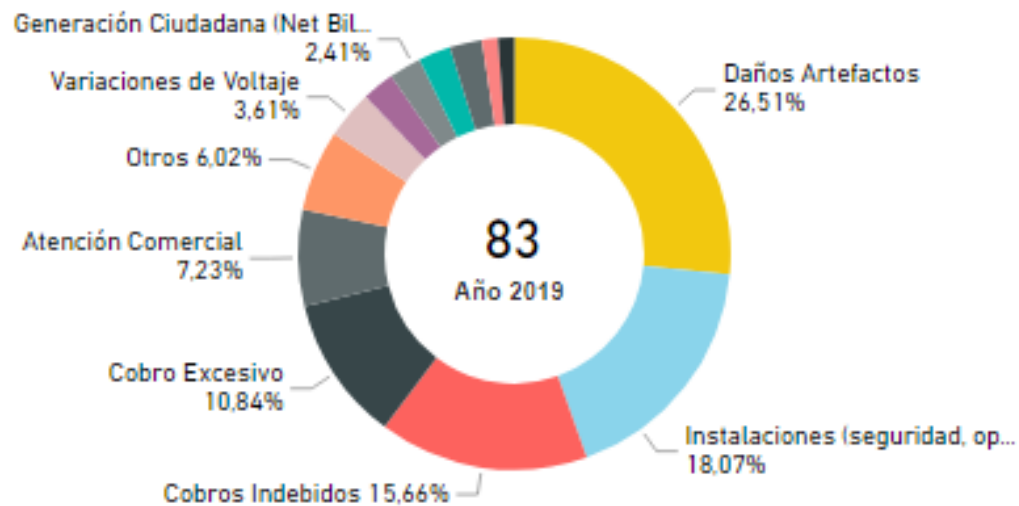


Otros Reclamos

● Total 2019 83
● Total 2020 225



Desglose de Otros Reclamos en el Año



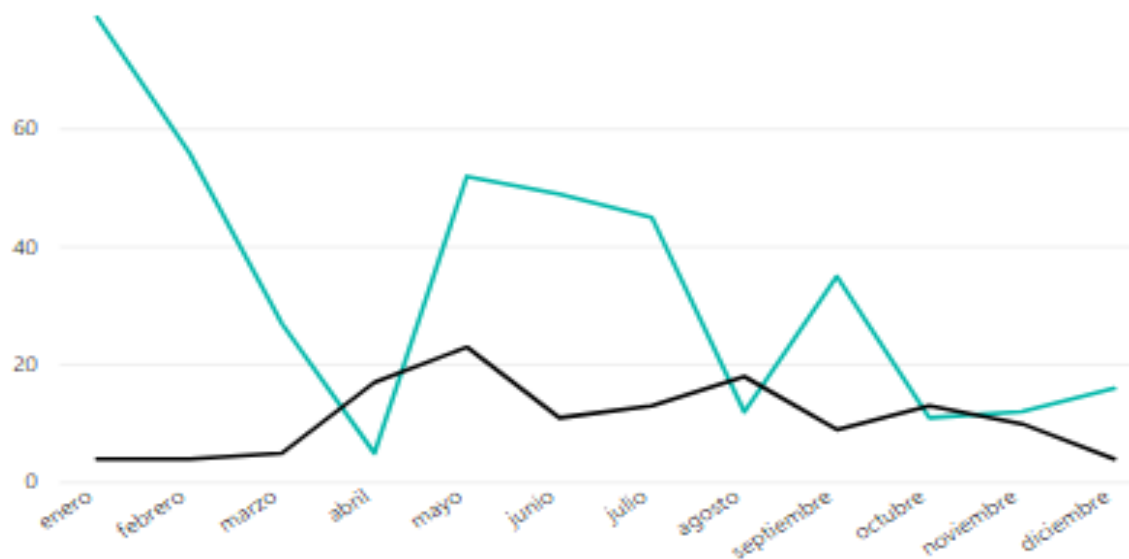
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Reclamos Gas de (GAS NATURAL) Red

● Total 2019 399
● Total 2020 131



Desglose reclamos Gas de Red GLP





Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



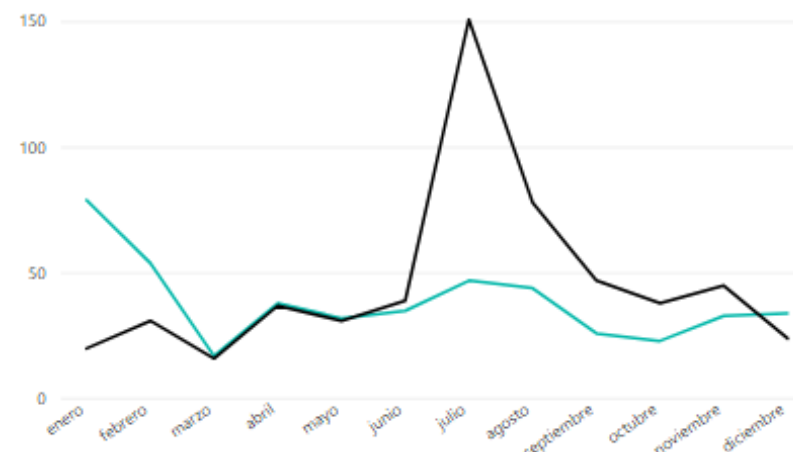
Reclamos Granel

● Total 2019 134
● Total 2020 112

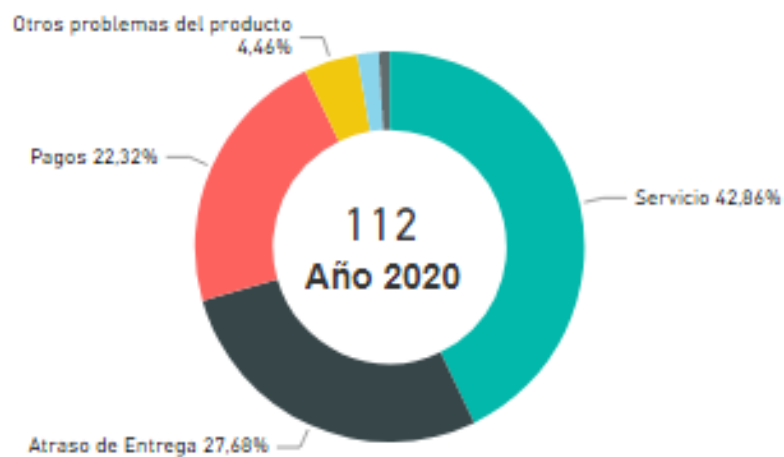


Reclamos Envasado

● Total 2019 462
● Total 2020 557



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



Reclamos de Combustibles presentados en SEC

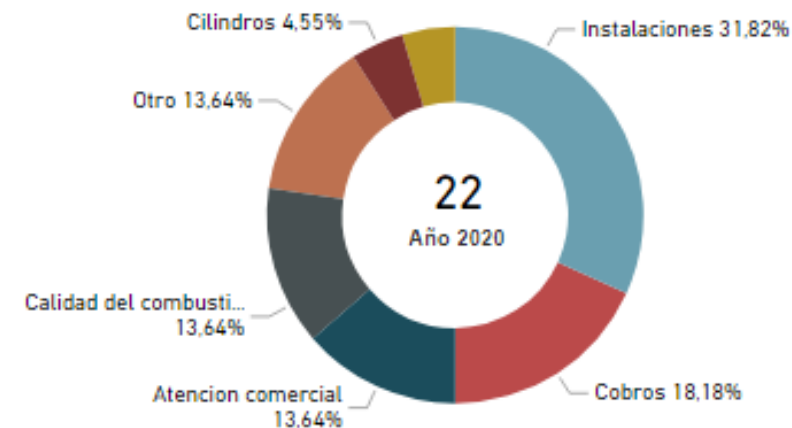
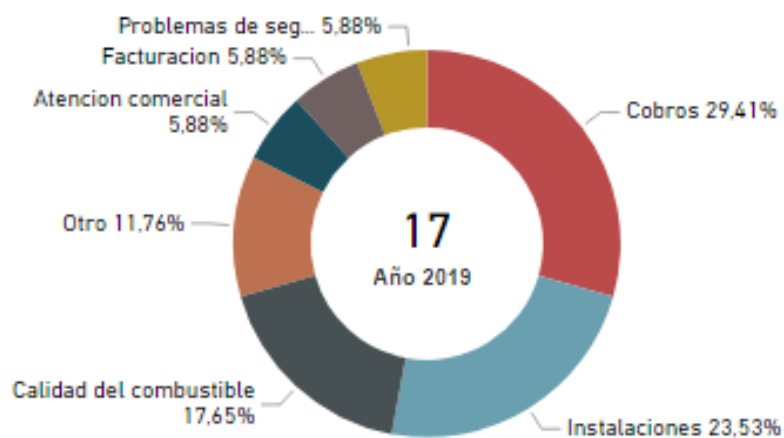
Información consolidada con fecha 31-12-2020

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2019 17
● Total 2020 22



Desglose de Reclamos en el Año



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Año

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

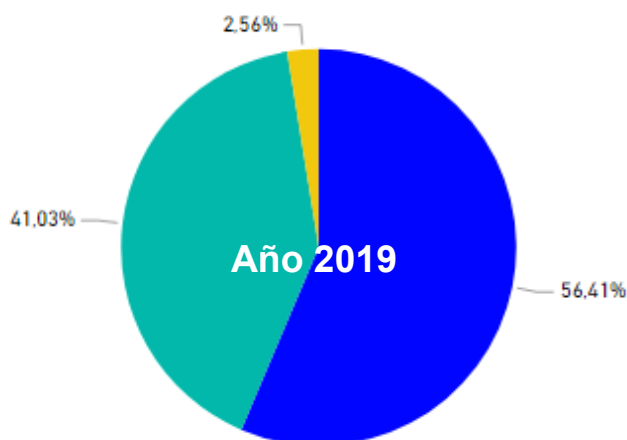
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

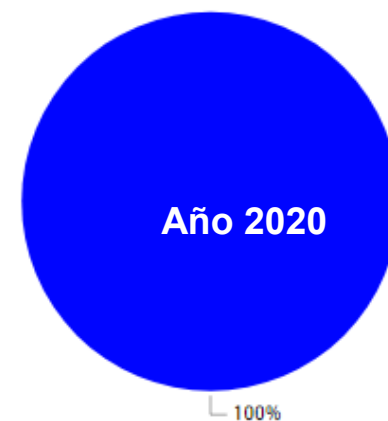
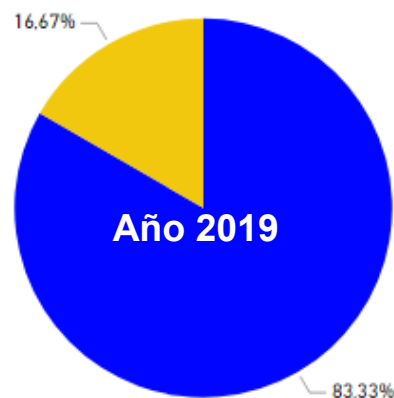
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

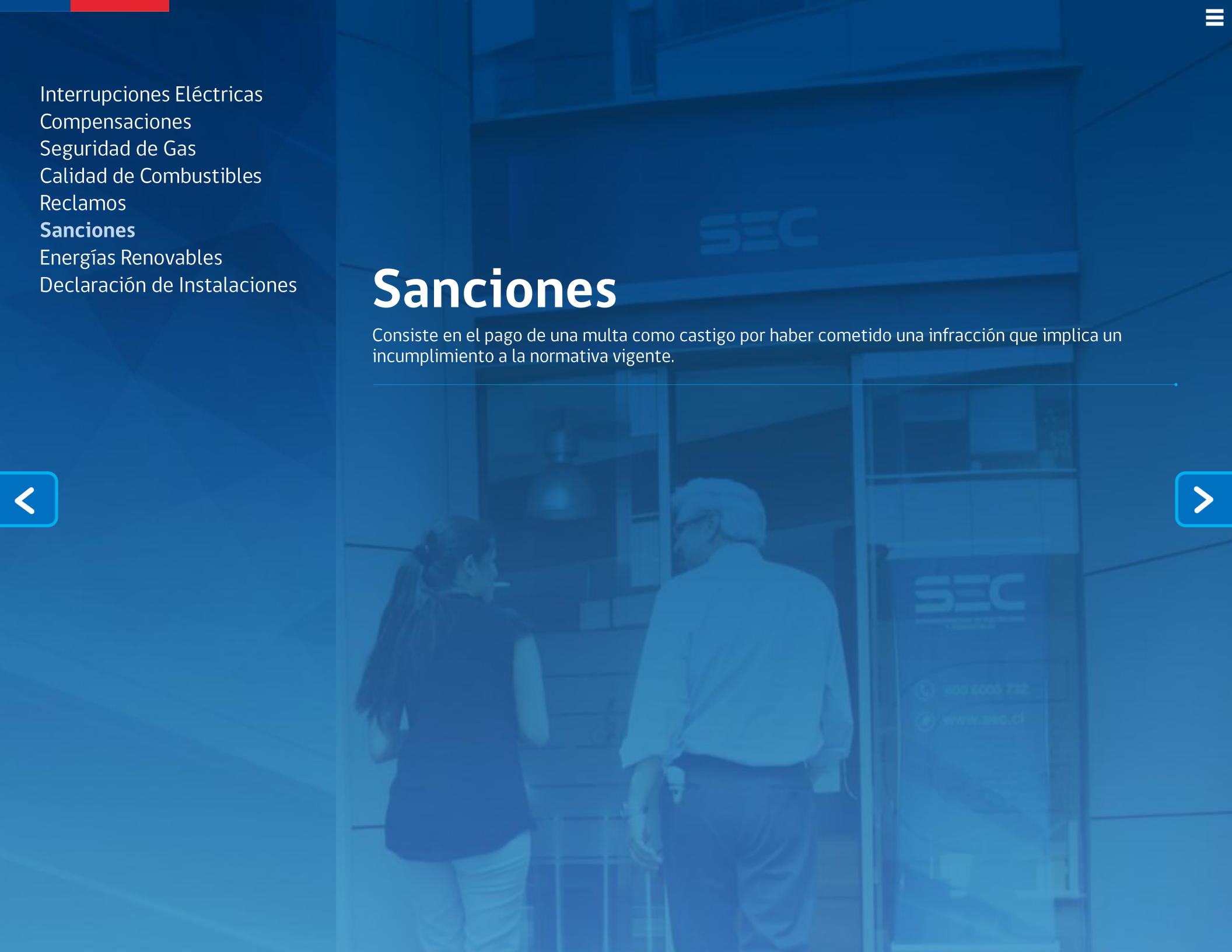


Electricidad



Combustibles





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Sanciones

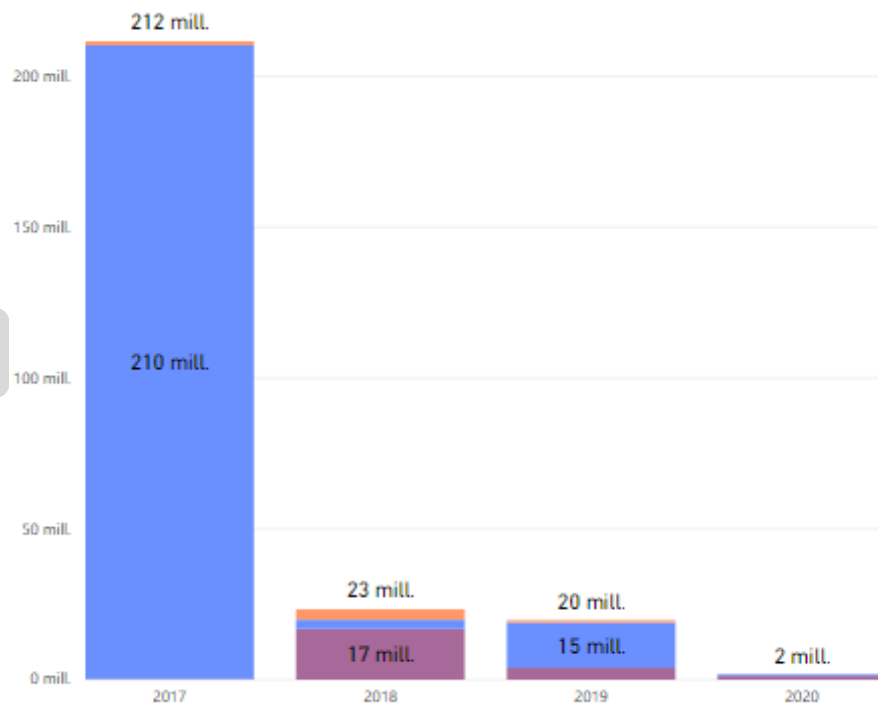
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



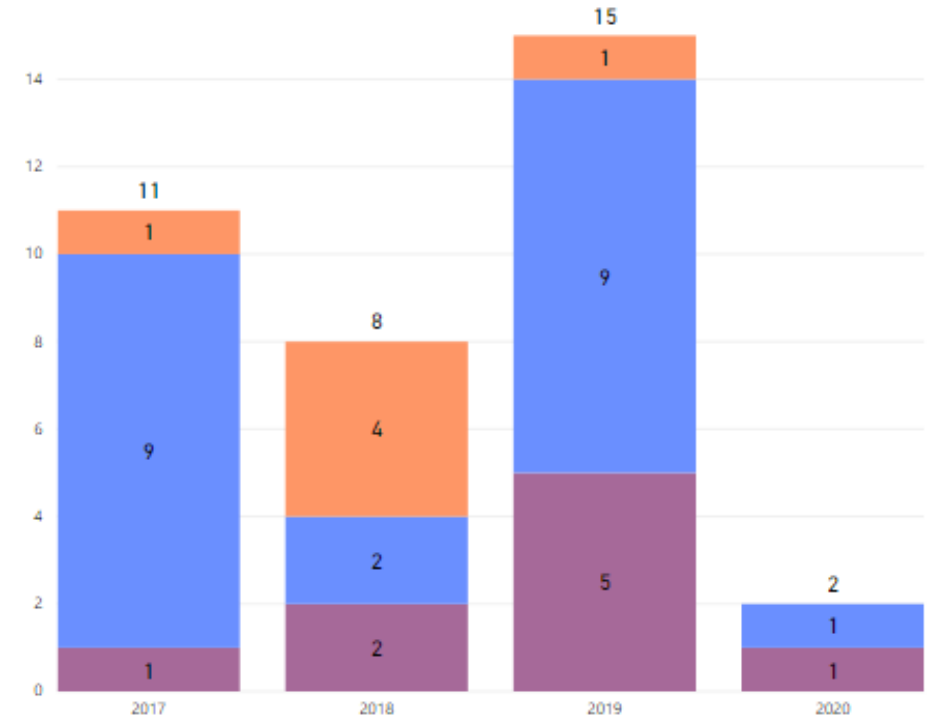
Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha **31-12-2020**

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

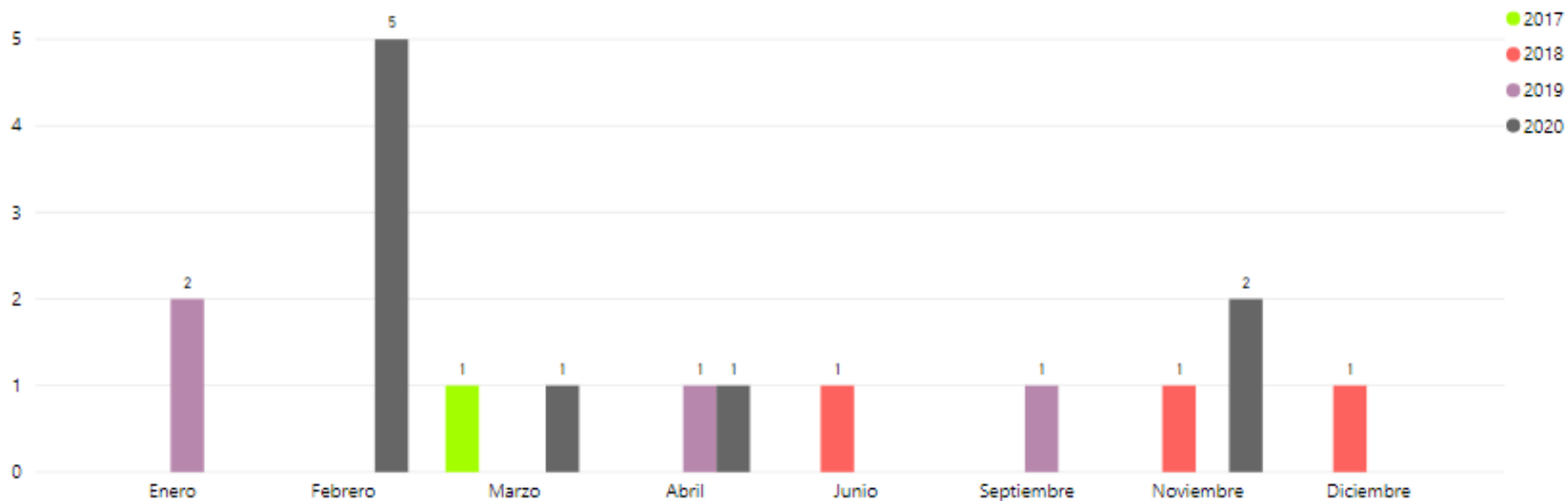
En esta sección se muestra:

- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

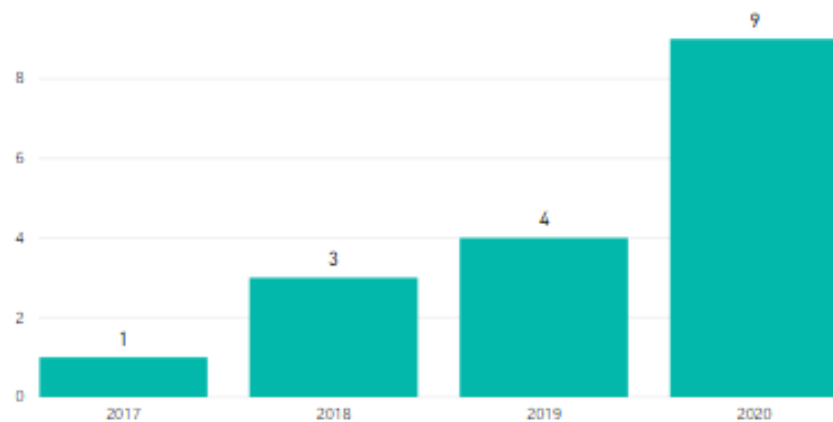
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2020

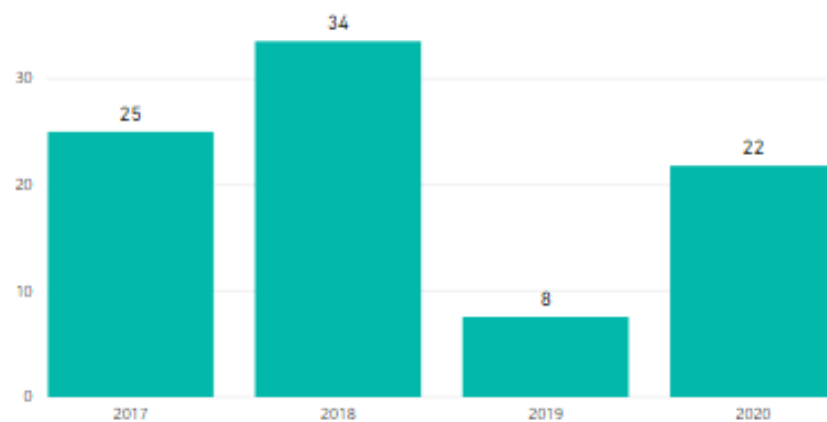
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (KW)
0	0



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos 2020

N° Cargadores	Potencia (KW)
1	44



Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

2015	2016	2017	2018	2019	2020
0	0	0	0	0	0





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



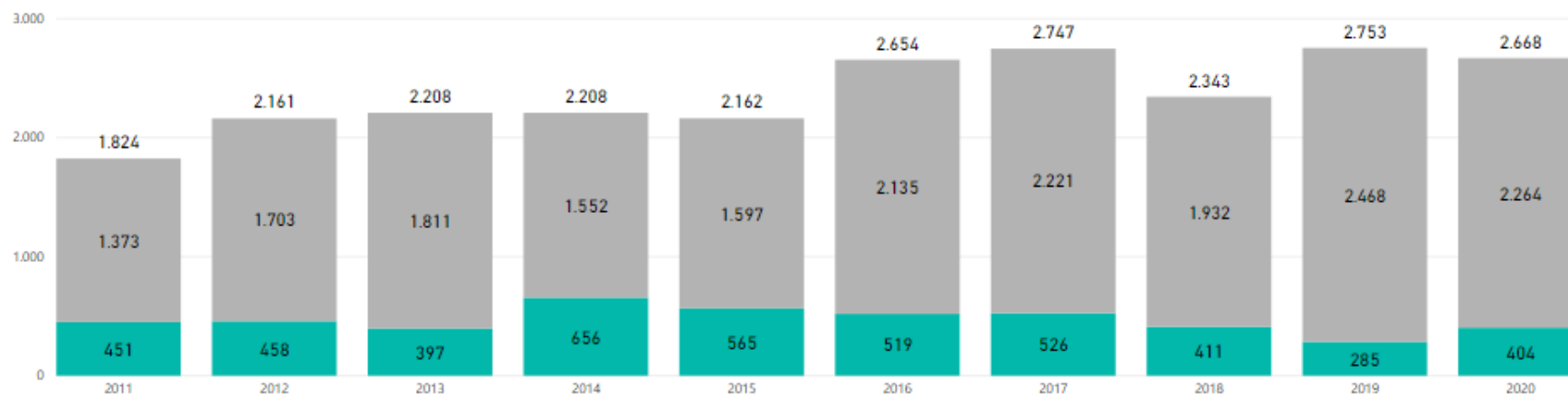
Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente

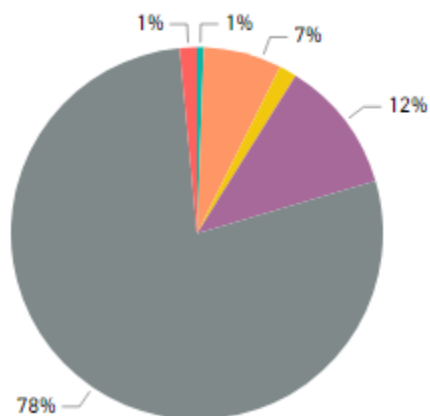


Desglose por Destino de la instalación

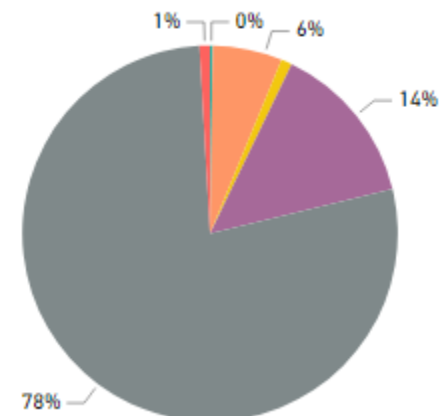
Año 2019

Año 2020

● ASISTENCIA DE SALUD
● COMERCIAL
● EDUCACIONAL
● ESPECIAL
● HABITACIONAL
● INDUSTRIAL



● ASISTENCIA DE SALUD
● COMERCIAL
● EDUCACIONAL
● ESPECIAL
● HABITACIONAL
● INDUSTRIAL



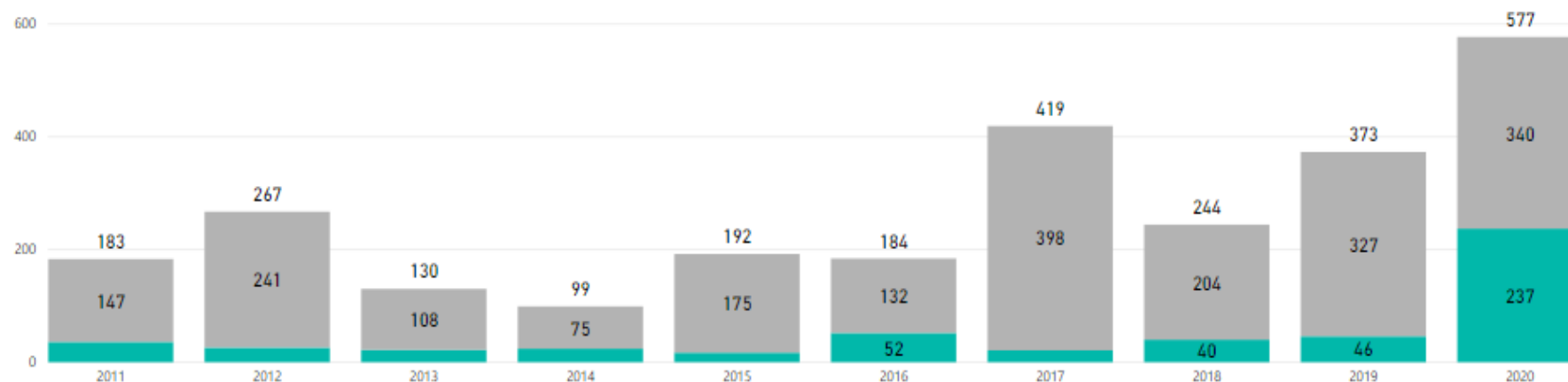
Instalaciones de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Instalaciones de Gas inscritas

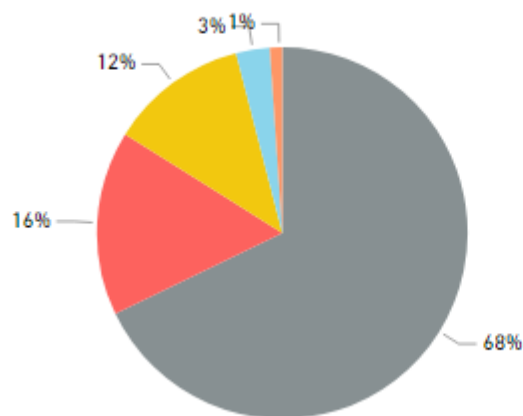
● Nueva
● Existente



Desglose por Destino de la instalación

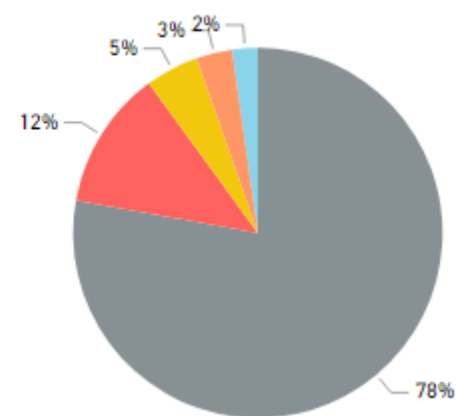
Año 2019

● HABITACIONAL
● COMERCIO
● EDUCACION Y CULTURA
● OTROS
● OTROS NO CONSIDERADOS



Año 2020

● HABITACIONAL
● COMERCIO
● EDUCACION Y CULTURA
● OTROS NO CONSIDERADOS
● OTROS





Anuario Regional

2020

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Anuario corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

