



# Anuario Regional 2020

Región del Bío-Bío

Resumen Anual de la Industria Energética



## Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

*(System Average Interruption Duration Index)*

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

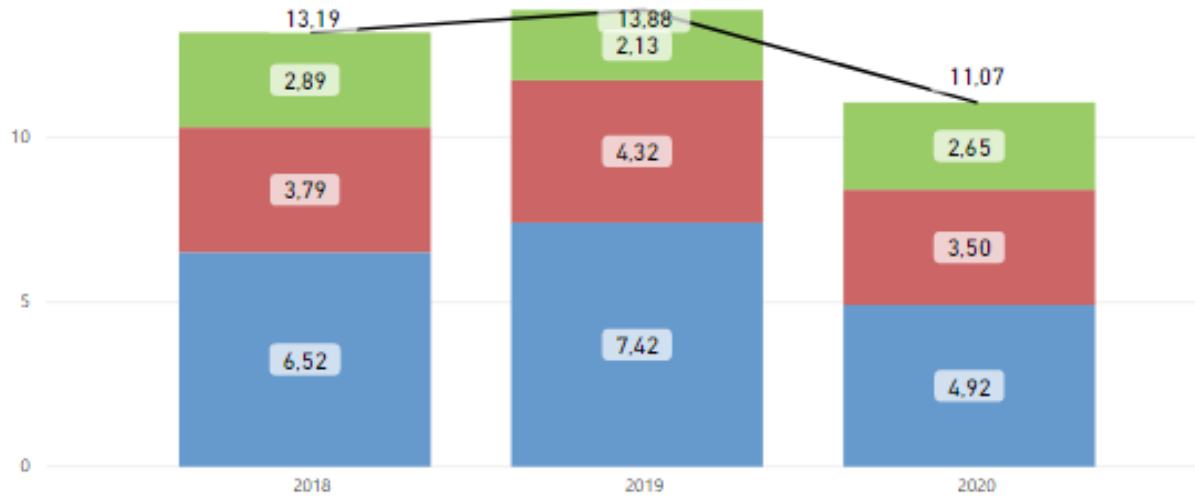
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



### Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

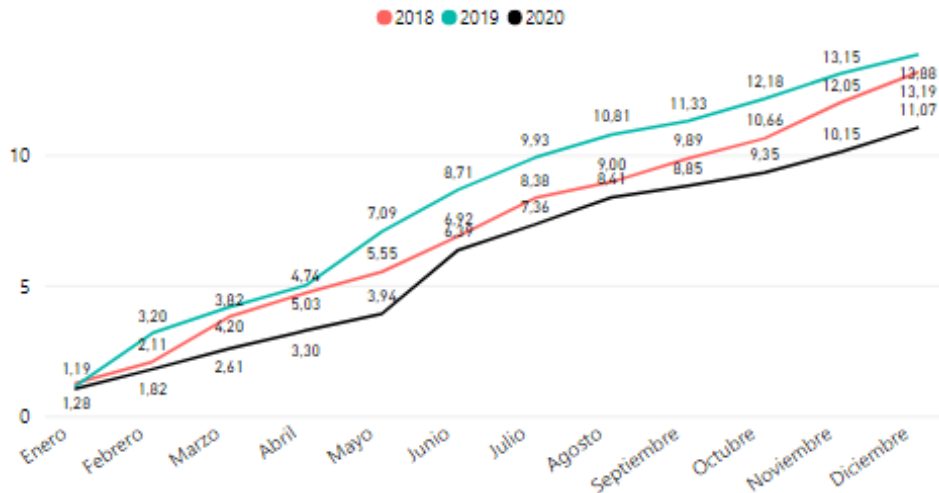
### Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

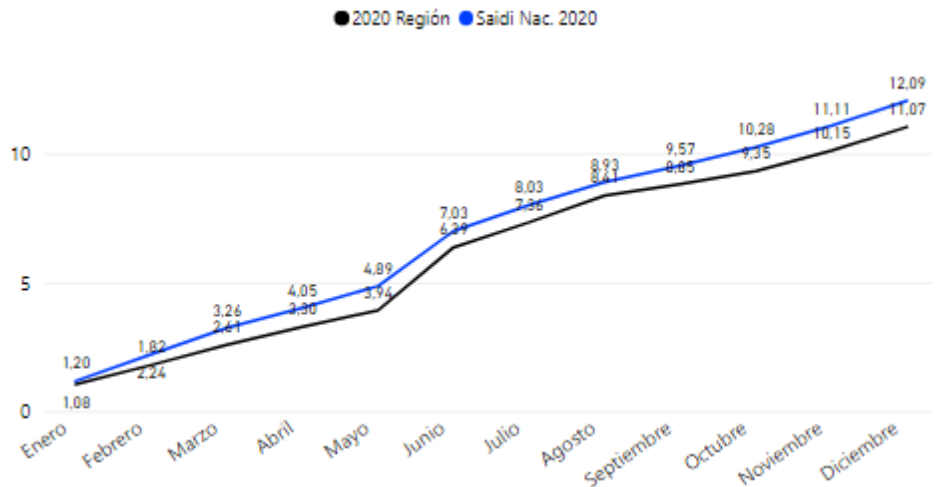
### Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



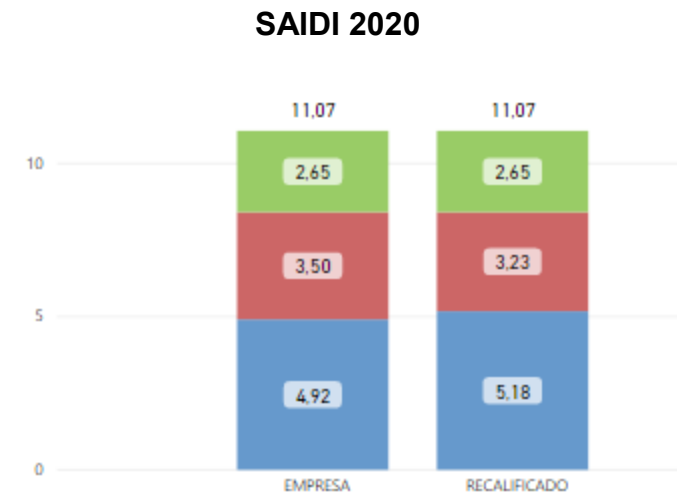
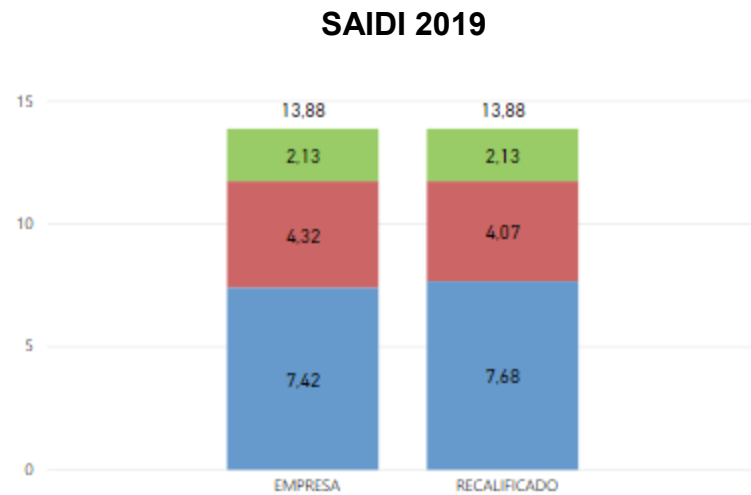
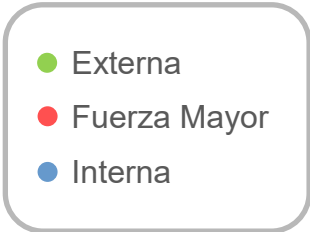
## Comparativo Regional / Nacional 2020





# SAIDI Recalificación SEC

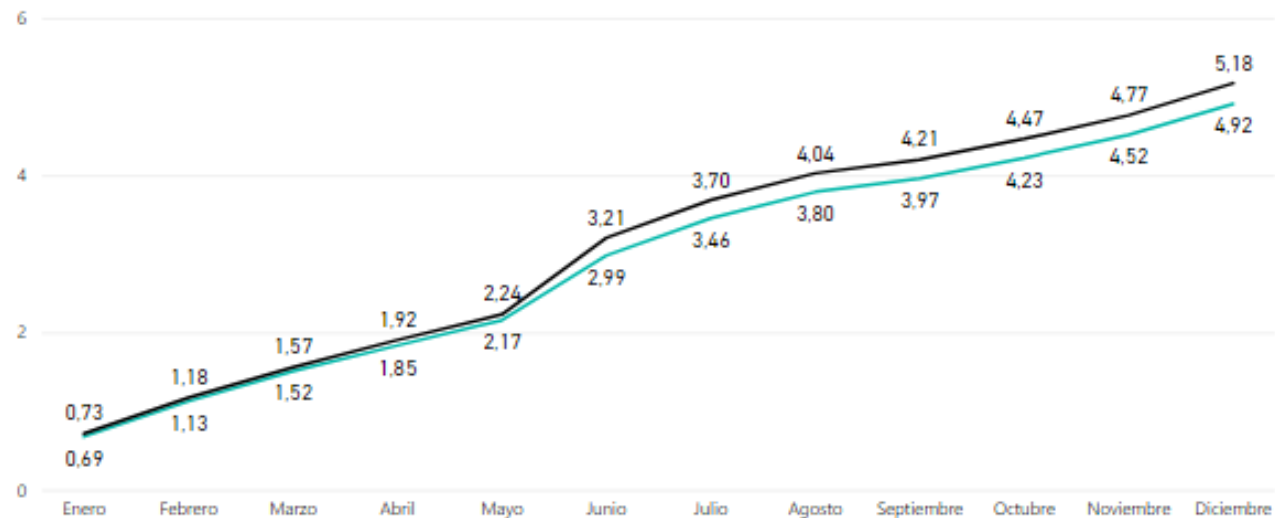
Información consolidada con fecha 31-12-2020



## SAIDI Comparado 2020

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas  
**Compensaciones**  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

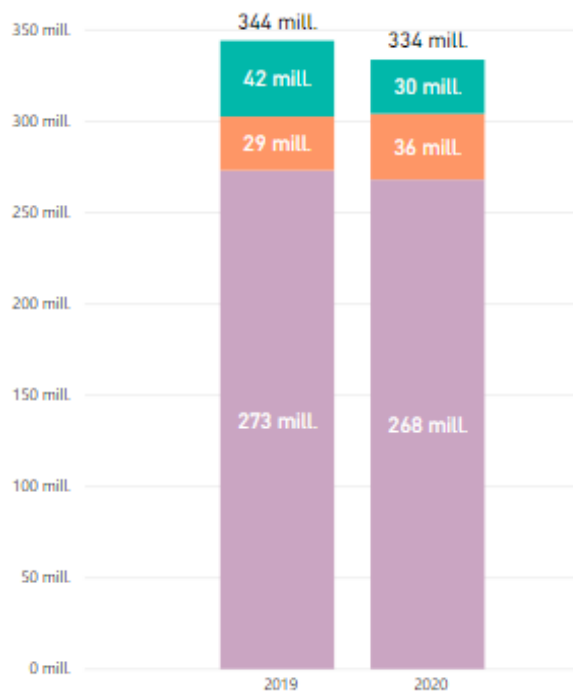
## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

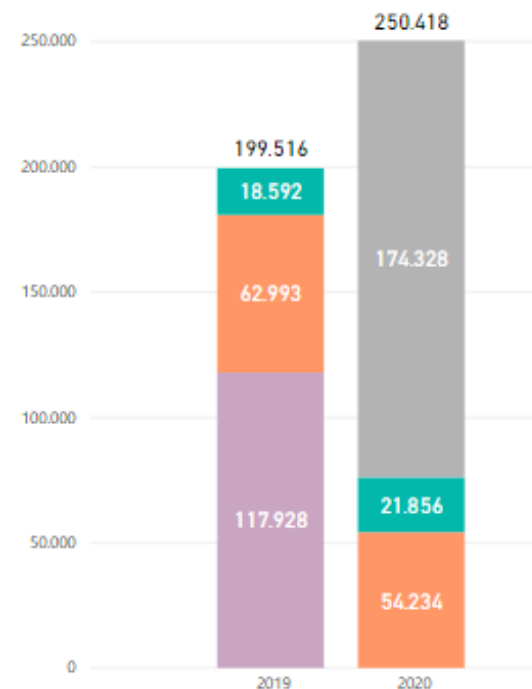
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

### Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	273.202.957	268.166.607
Instruida	29.471.018	36.121.809
Recalificada	41.554.884	29.555.298
Voluntaria	0	0
<b>Total</b>	<b>344.228.859</b>	<b>333.843.714</b>

### Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	117.928	0
Instruida	62.993	54.234
Recalificada	18.592	21.856
Voluntaria	3	174.328
<b>Total</b>	<b>199.516</b>	<b>250.418</b>

Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
**Seguridad de Gas**  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



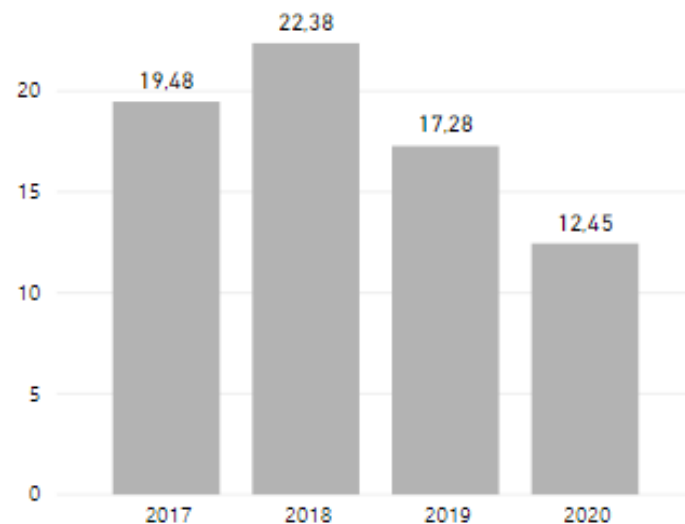
# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

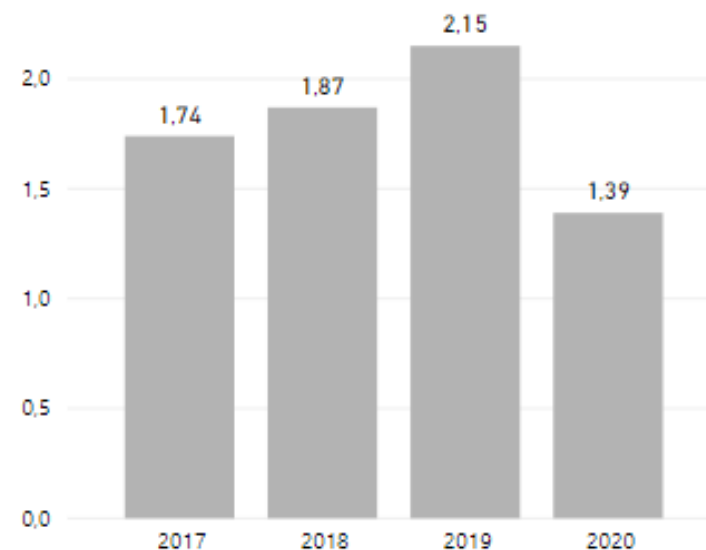
## Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
<b>Granel</b>	2019	0	0	0
	2020	0	0	0
<b>Gas Red GLP</b>	2019	1	0	0
	2020	0	0	0
<b>Gas de Red</b>	2019	1	3	0
	2020	0	0	0
<b>Envasado</b>	2019	6	0	0
	2020	12	2	0
<b>Totales</b>	<b>2019</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2020</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

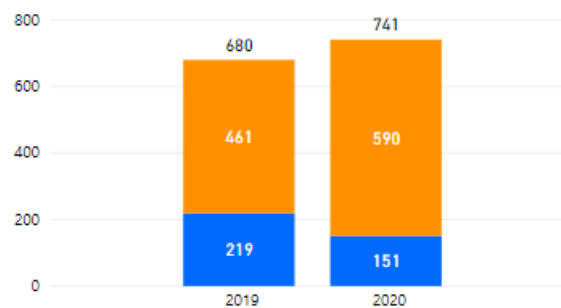
## Indicador Cantidad de Emergencias cada 1.000 clientes



## Indicador Cantidad de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



## Acciones Preventivas



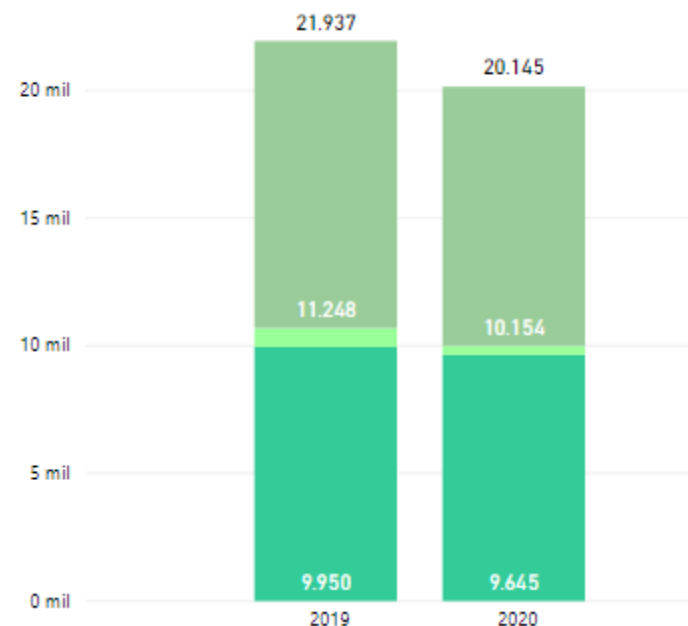
- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

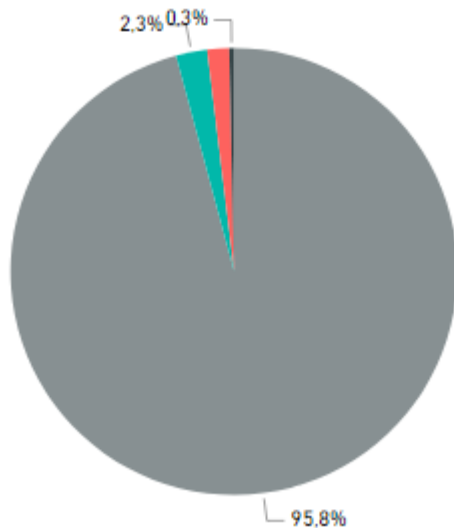
## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

- Inspección Periódica**  
 Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.
- Conversión**  
 Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- Certificación**  
 Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



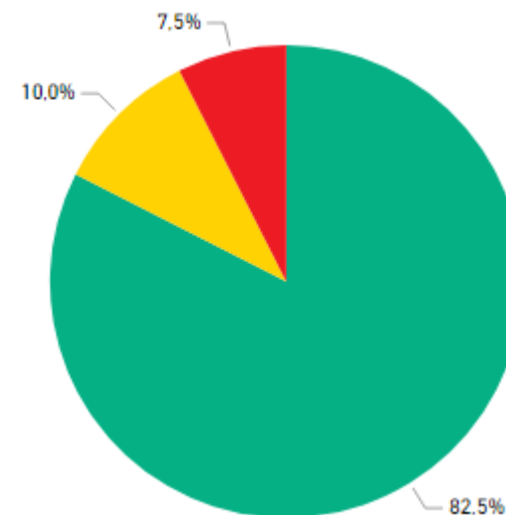
## Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

- Sello Verde APROBADO**
- Sello Amarillo PENDIENTE**
- Sello Rojo RECHAZADO**





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

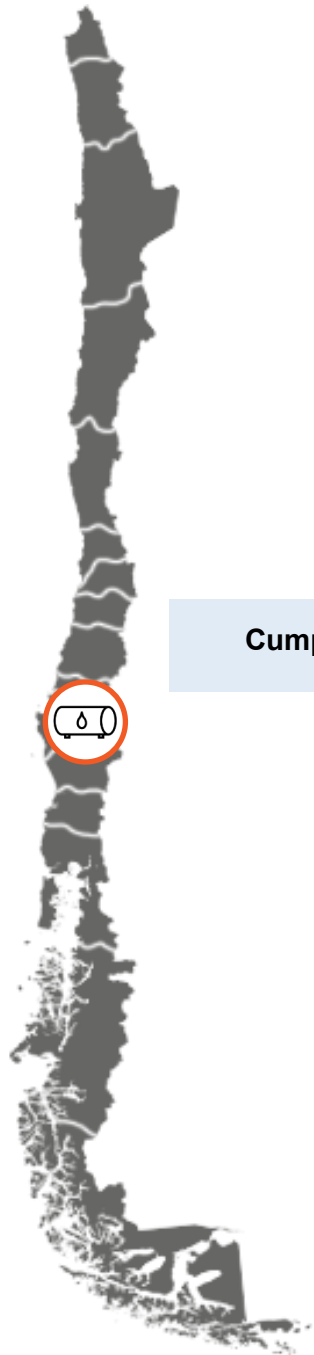
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2020

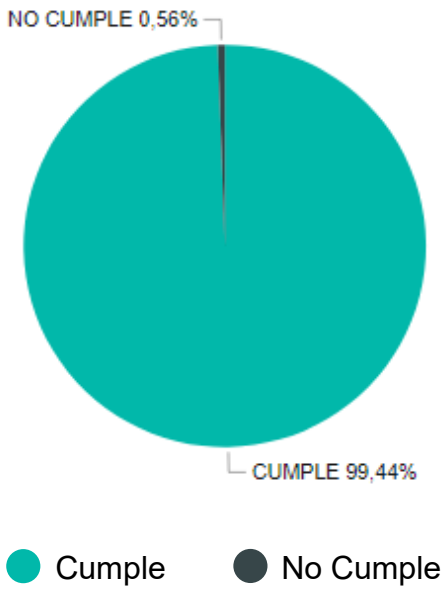




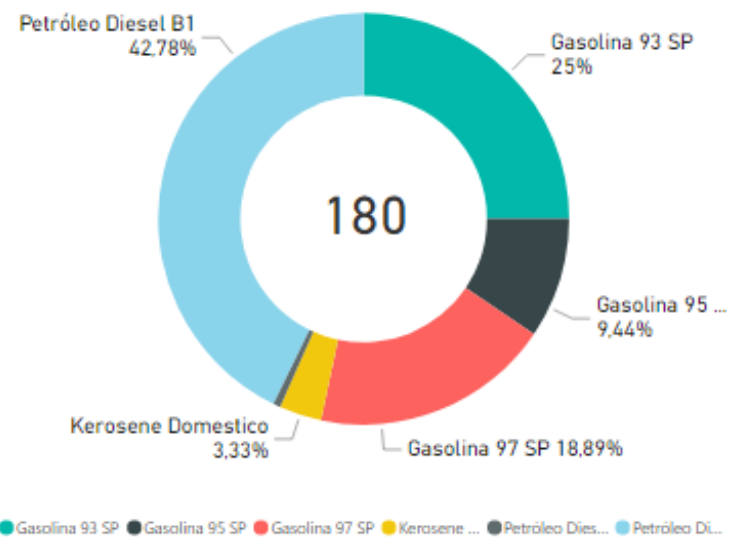
## TANQUES

Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
87	180	708

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

## Resumen

ELECTRICIDAD 	
Número de Clientes	632.985
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	24.747
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	7.496
Tasa de Aceptación	22,61%

COMBUSTIBLES 	
Número de Clientes Servicio de Gas	101.602
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	4.422.284
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	17.485
N° Reclamos de Combustibles en SEC	328
Tasa de Aceptación	21.88%

**Tasa de Aceptación:** corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

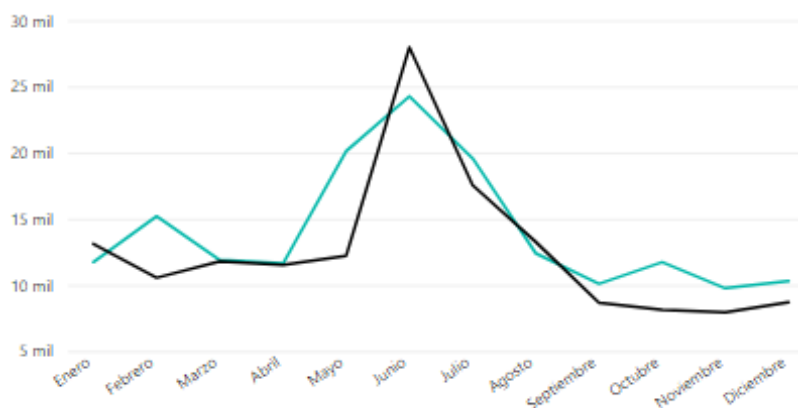


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

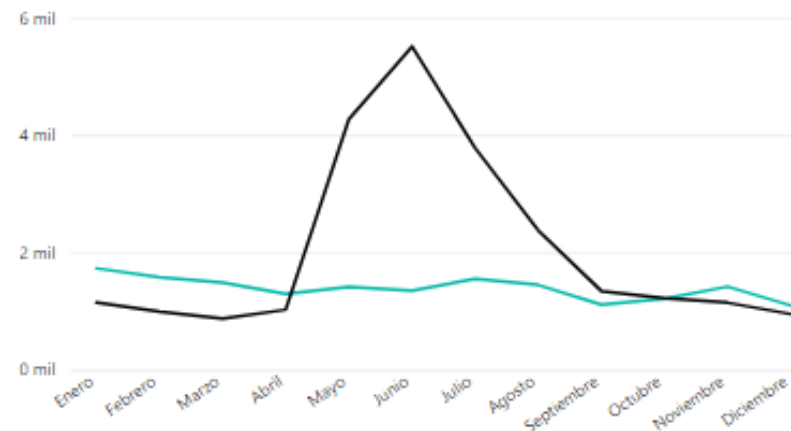
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 169,3 mil  
● Total 2020 152,0 mil

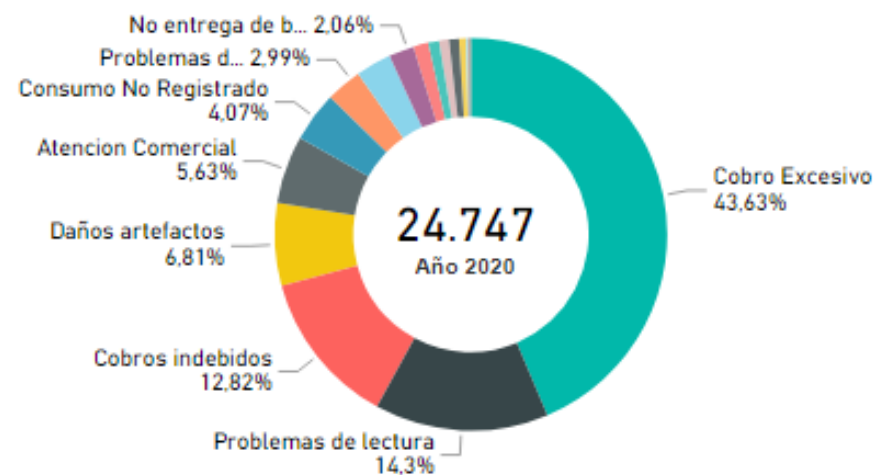
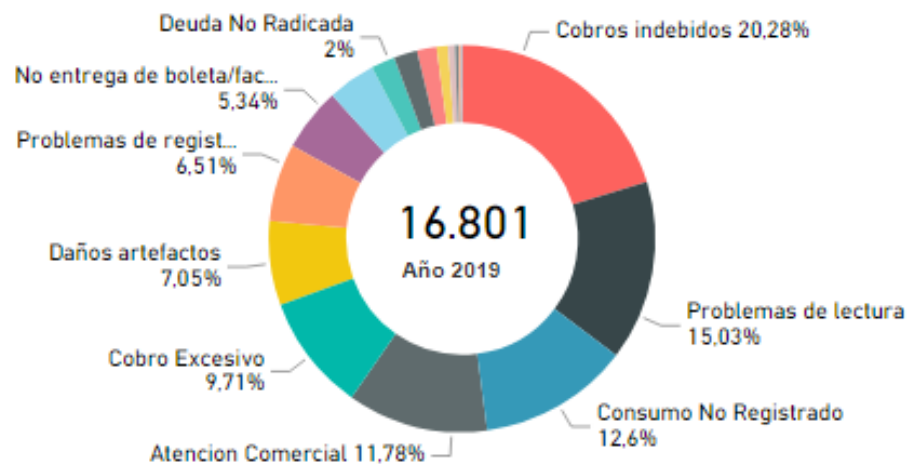


## Otros Reclamos

● Total 2019 16,8 mil  
● Total 2020 24,7 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Año



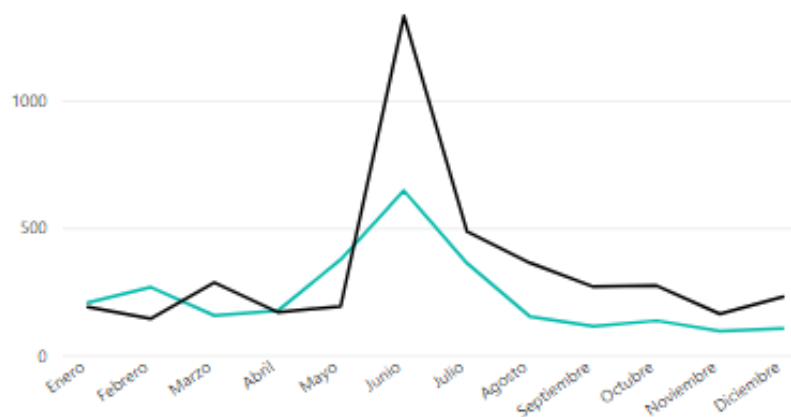


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

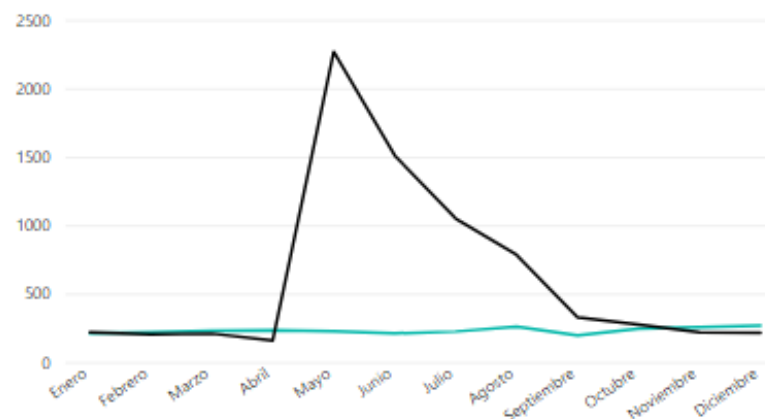
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 2.8 mil  
● Total 2020 4.1 mil

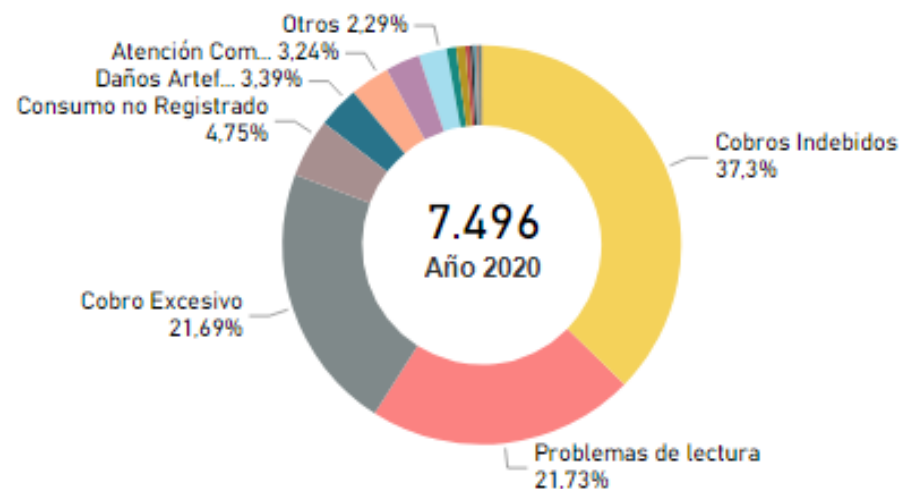
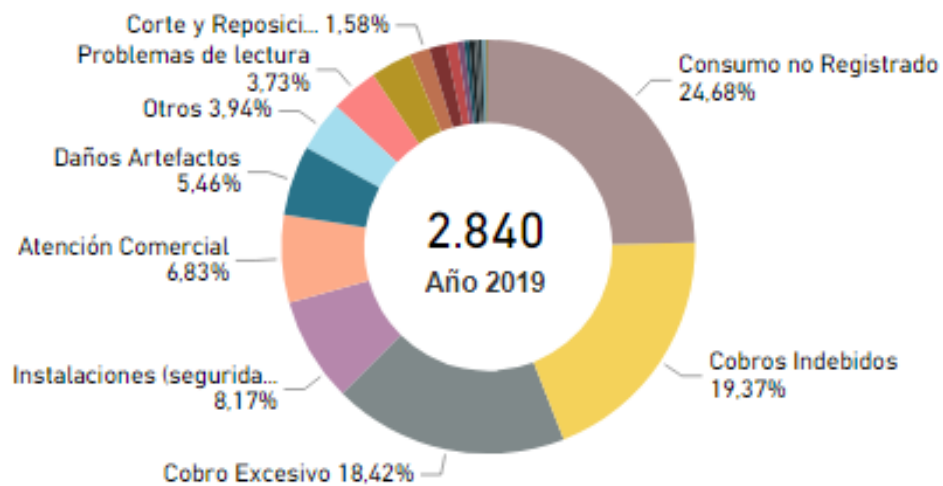


## Otros Reclamos

● Total 2019 2.8 mil  
● Total 2020 7.5 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Año





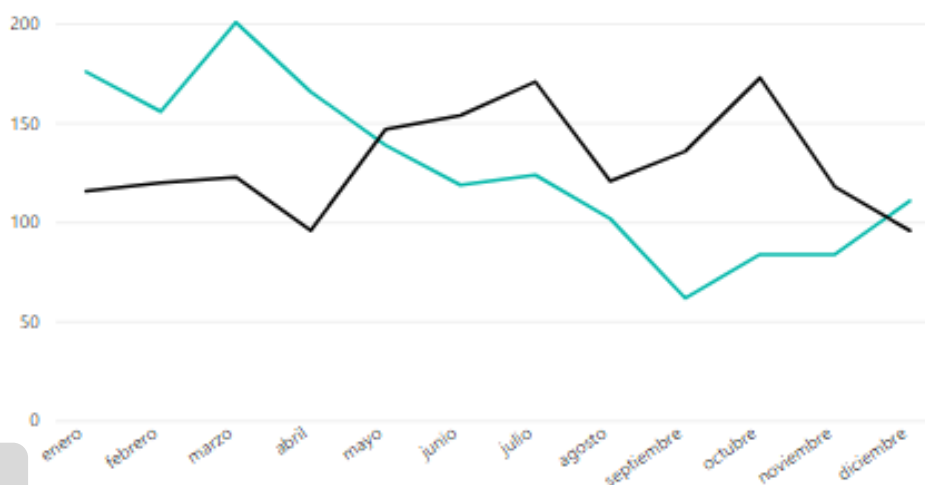
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2019 1.5 mil  
● Total 2020 1.5 mil

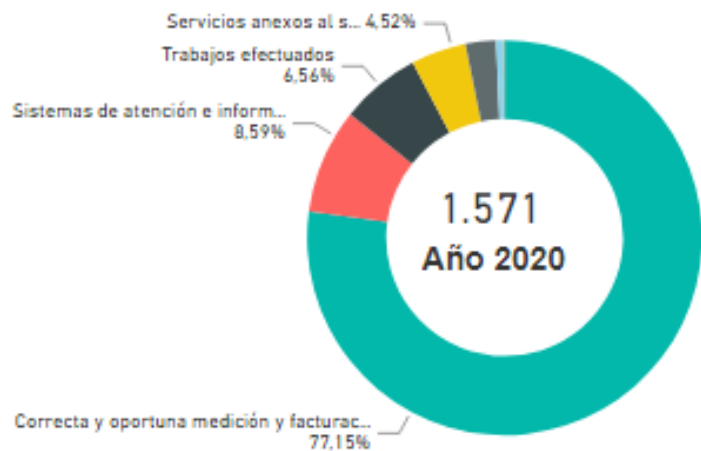


## Reclamos Gas de Red GLP

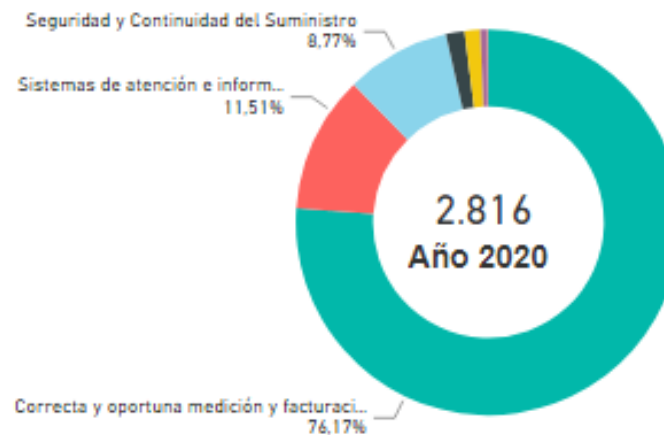
● Total 2019 2.0 mil  
● Total 2020 2.8 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP





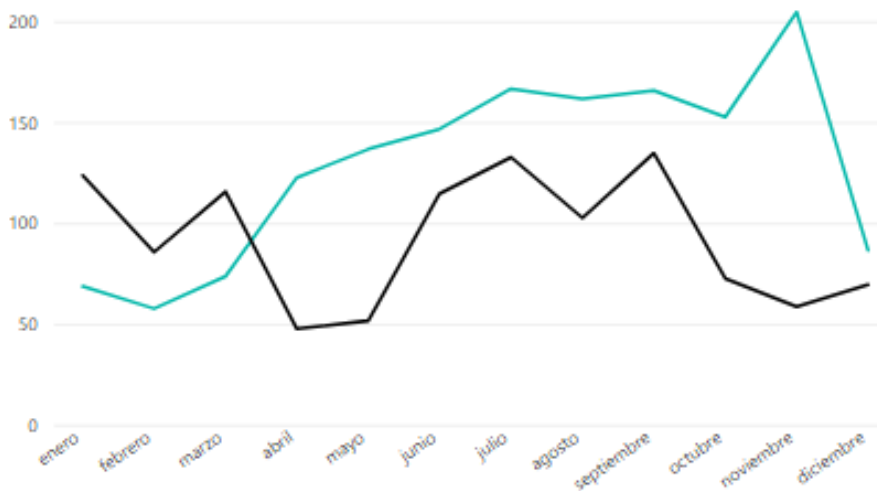
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



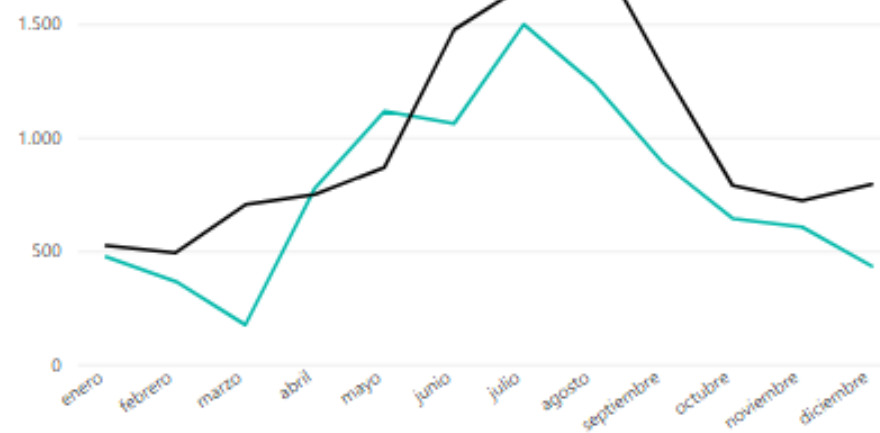
## Reclamos Granel

● Total 2019 1.5 mil  
● Total 2020 1.1 mil

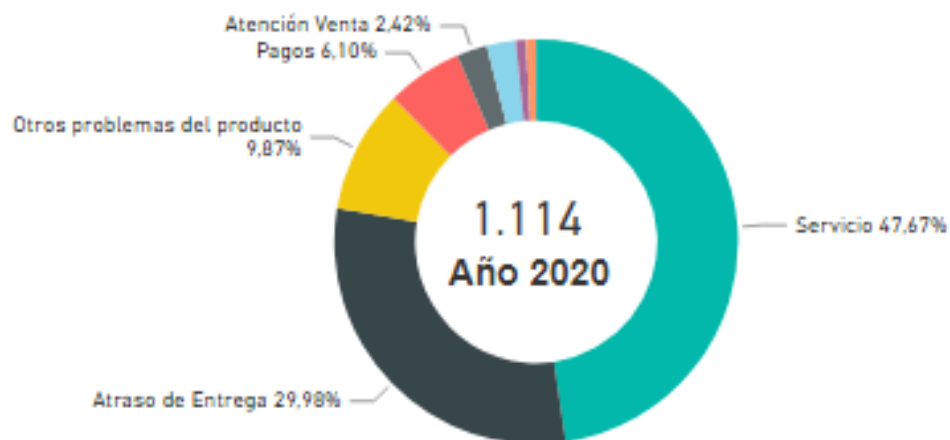


## Reclamos Envasado

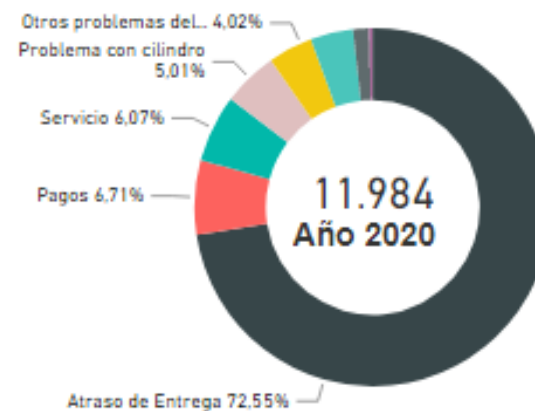
● Total 2019 9.3 mil  
● Total 2020 11.9 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado

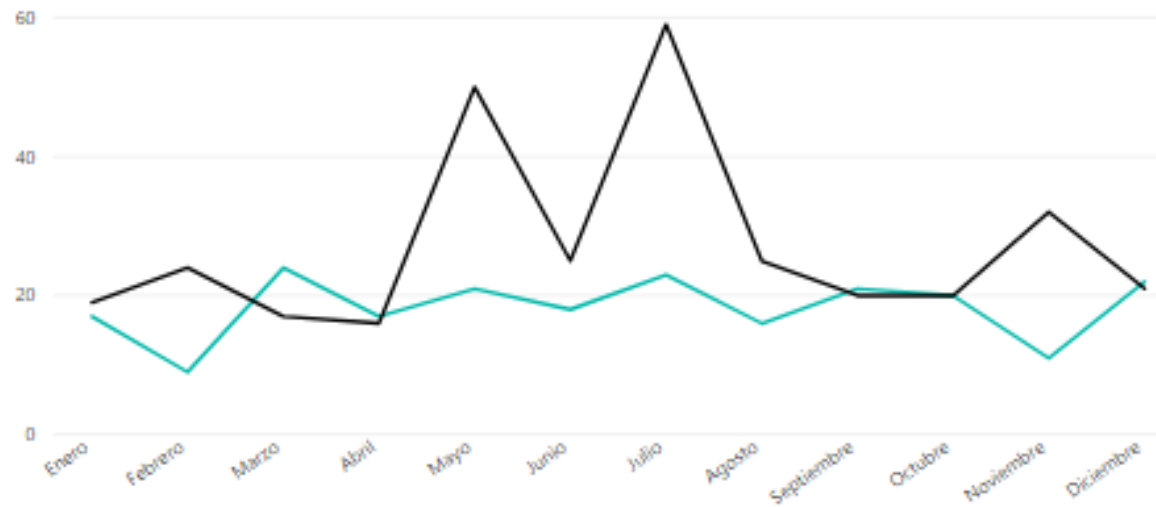


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

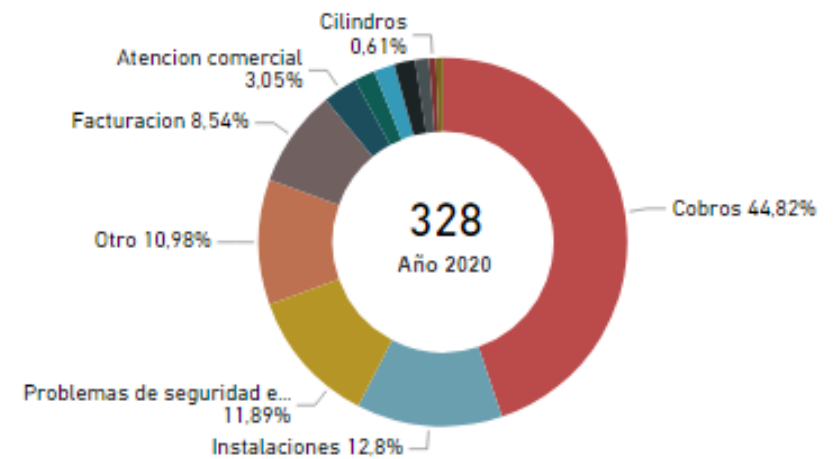
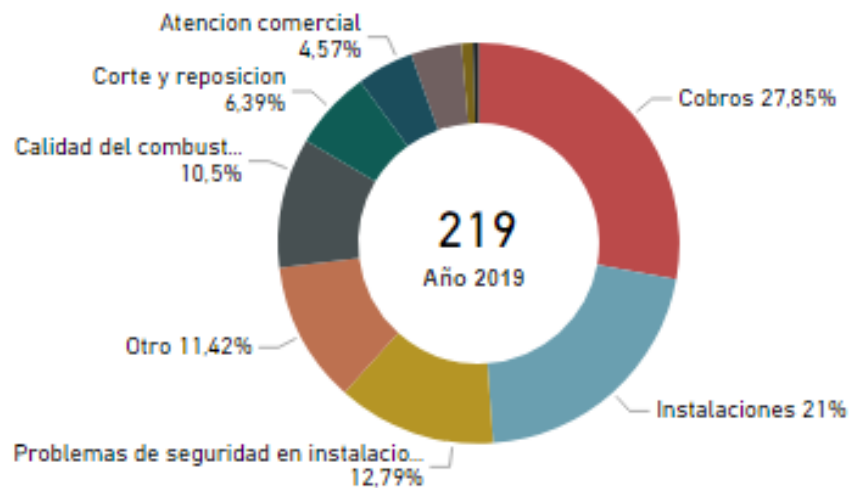
Información consolidada con fecha 31-12-2020

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2019 219  
● Total 2020 328



## Desglose de Reclamos en el Año





# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Año

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### Parcialmente Aceptado

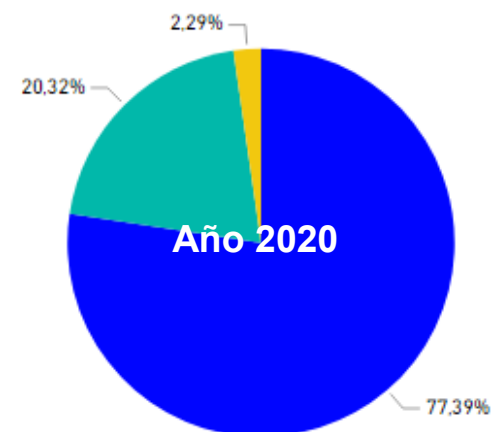
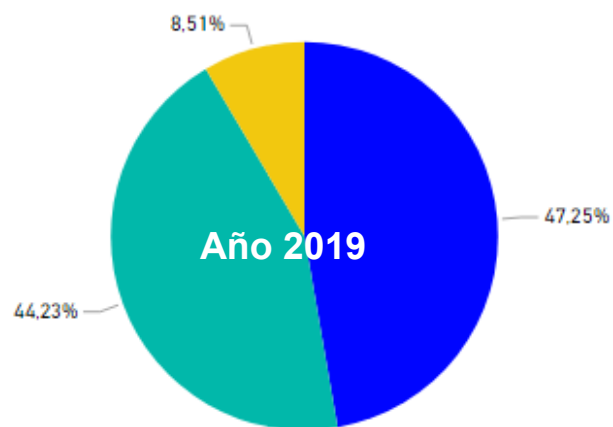
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

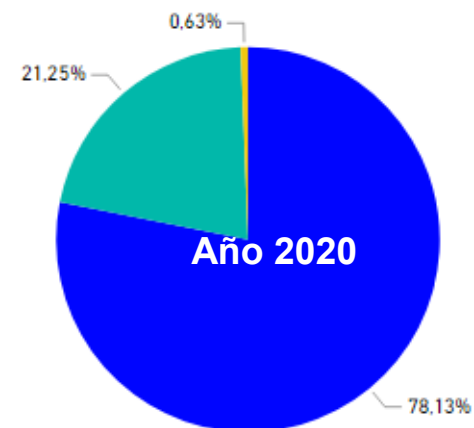
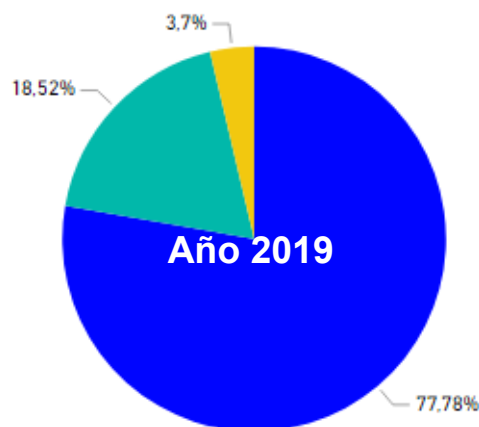
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
**Sanciones**  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



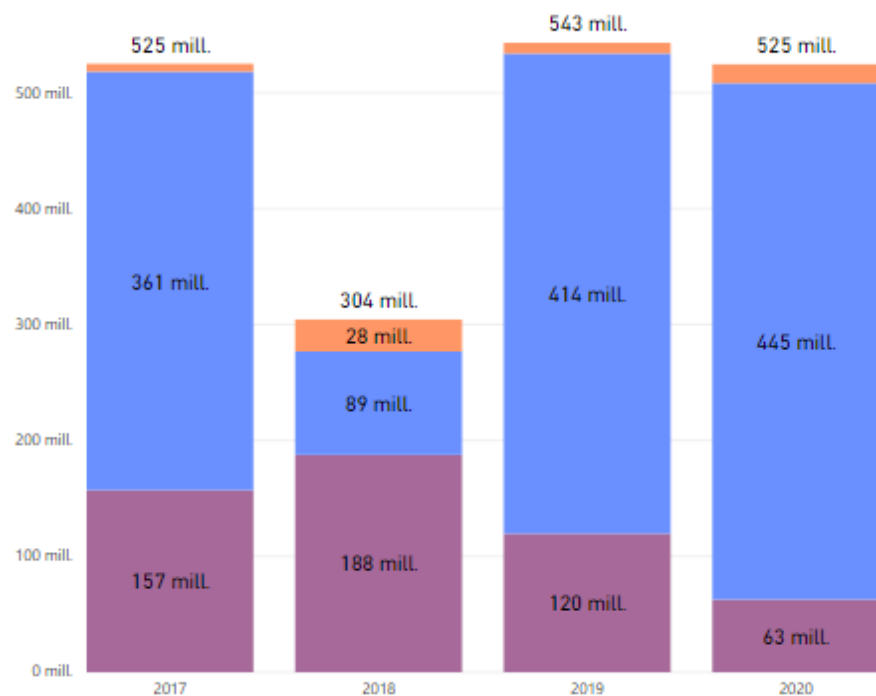


# Sanciones emitidas por SEC

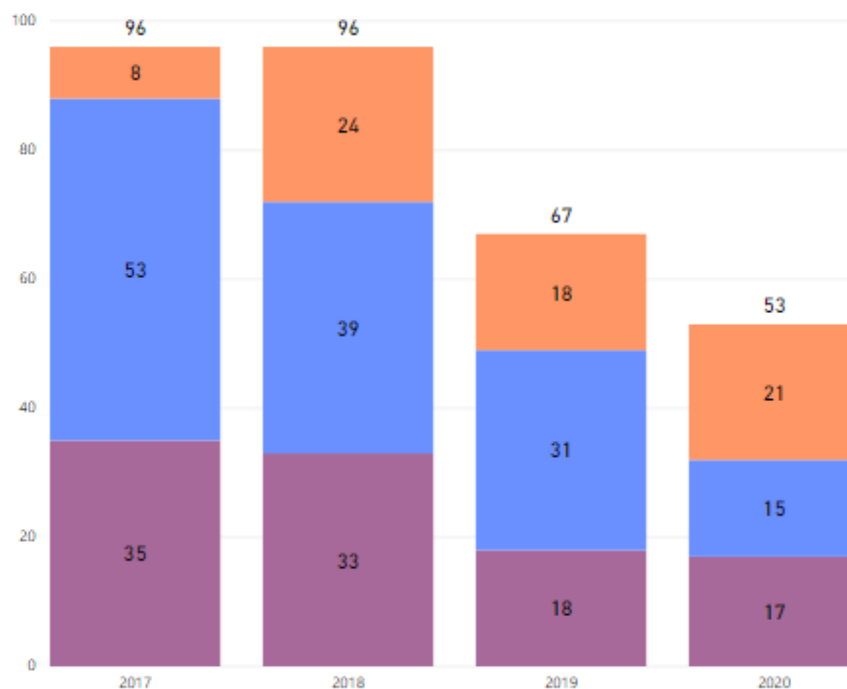
Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2020



### Monto Sanciones en el Año



### Cantidad Sanciones en el Año





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables**
- Declaración de Instalaciones

## Energías Renovables

En esta sección se muestra:

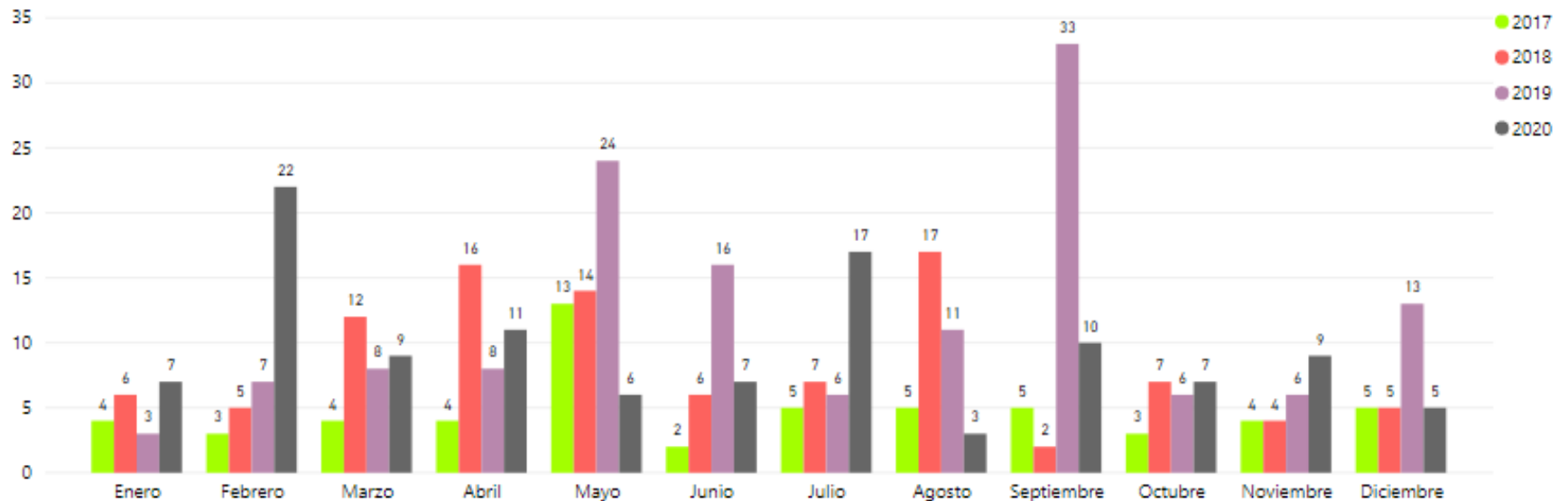
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC



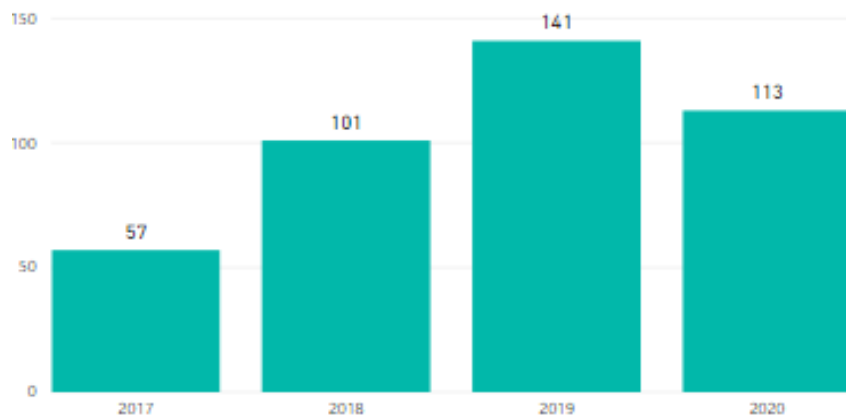
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2020

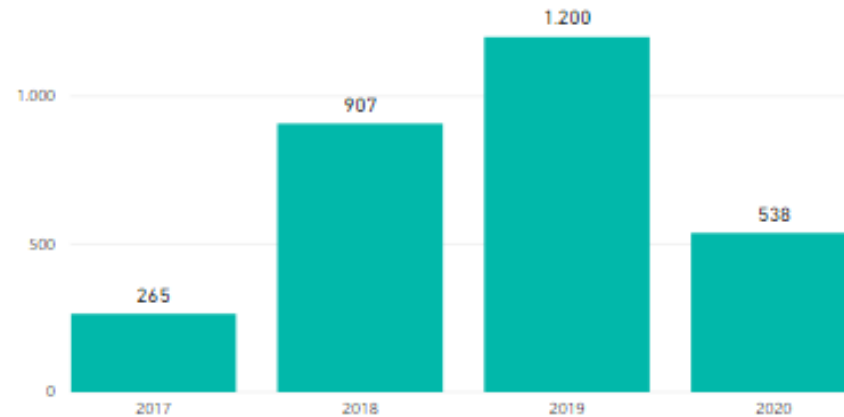
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



### Cantidad de Instalaciones Inscritas



### Cantidad de kW Inscritos





# Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2020



## Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (KW)
43	121,2



## Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos 2020

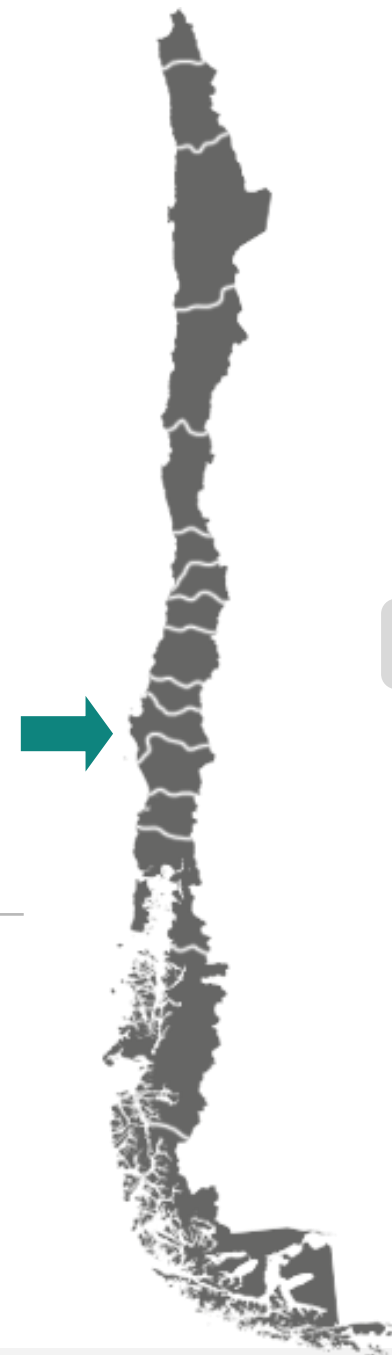
N° Cargadores	Potencia (KW)
14	429



## Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

2015	2016	2017	2018	2019	2020
611	2.002	5.673	1.553	2.472	130





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



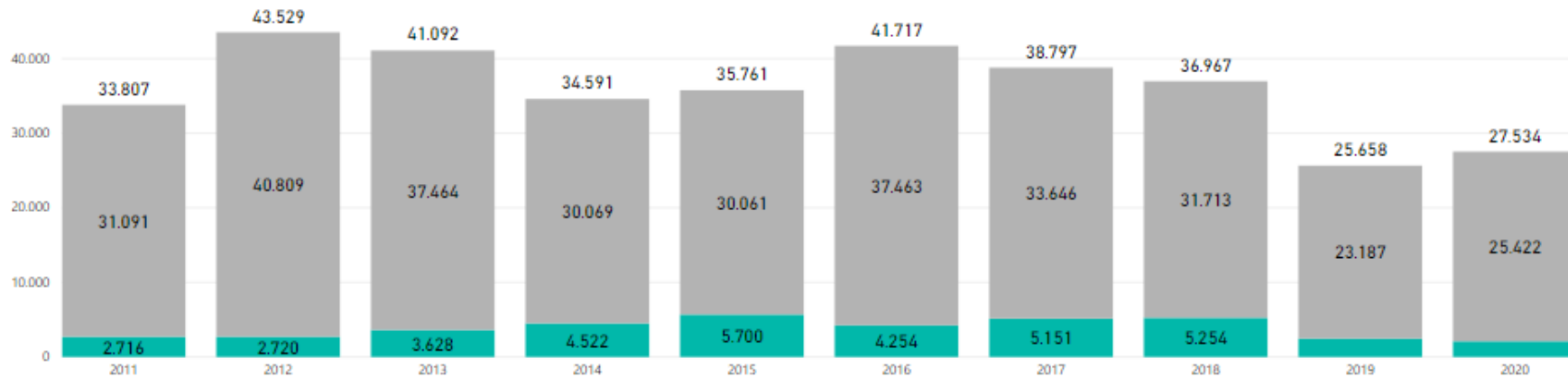
# Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020



## Instalaciones Eléctricas inscritas

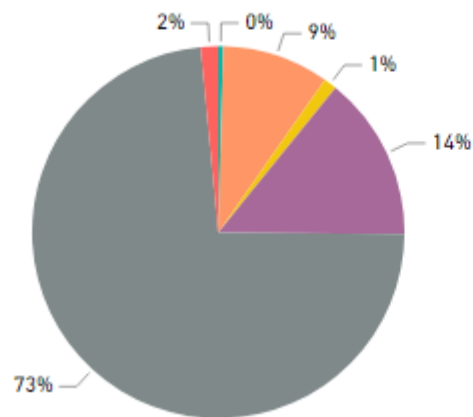
- Nueva
- Existente



## Desglose por Destino de la instalación

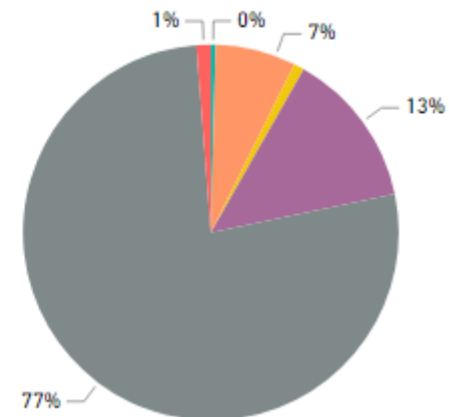
Año 2019

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



Año 2020

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL





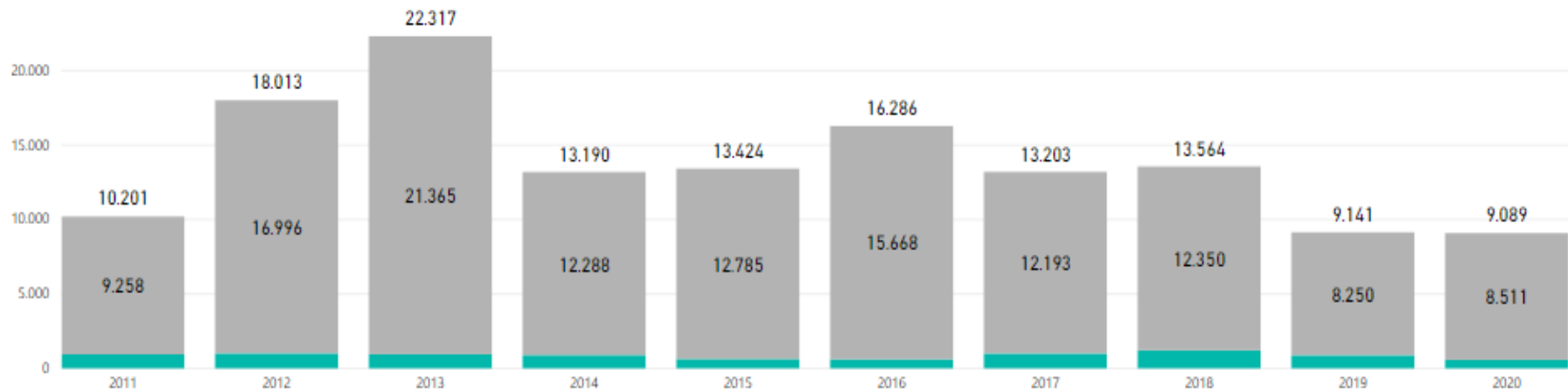
# Instalaciones de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020



## Instalaciones de Gas inscritas

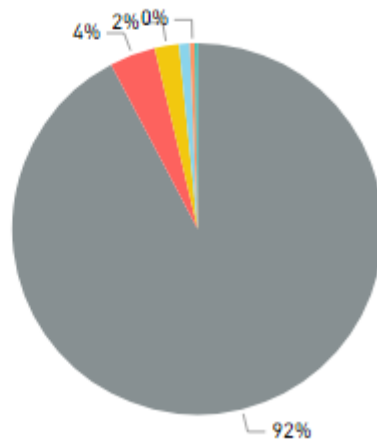
- Nueva
- Existente



## Desglose por Destino de la instalación

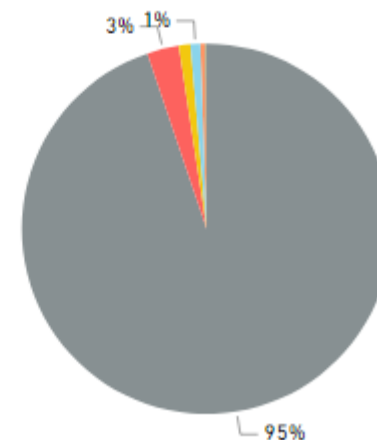
Año 2019

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



Año 2020

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL





# Anuario Regional

2020

## Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Anuario corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

