



Anuario Regional 2020

Región de los Lagos

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

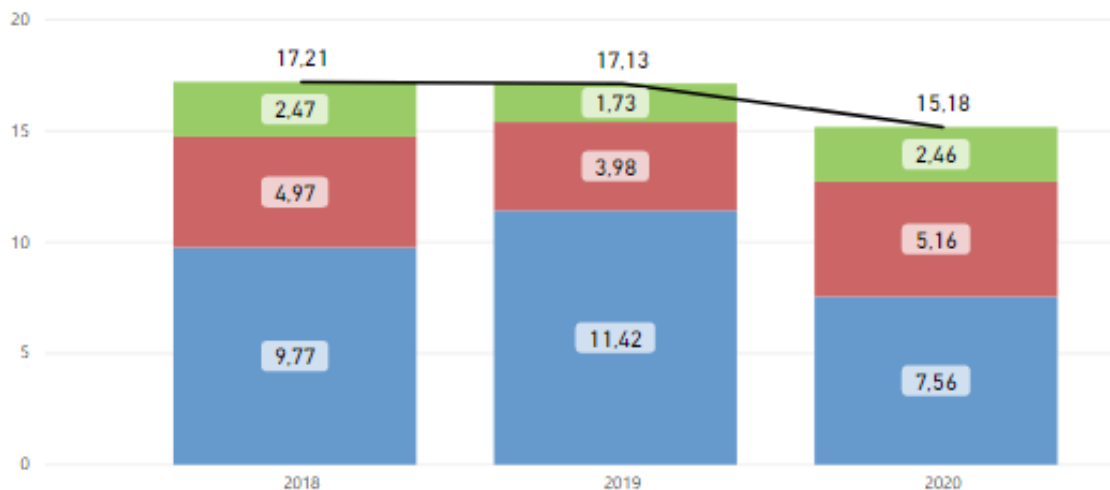
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2020

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

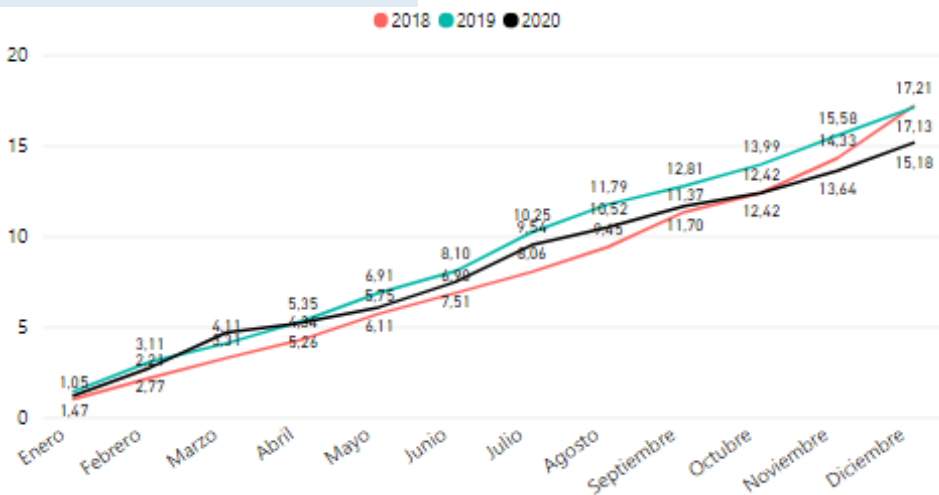
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

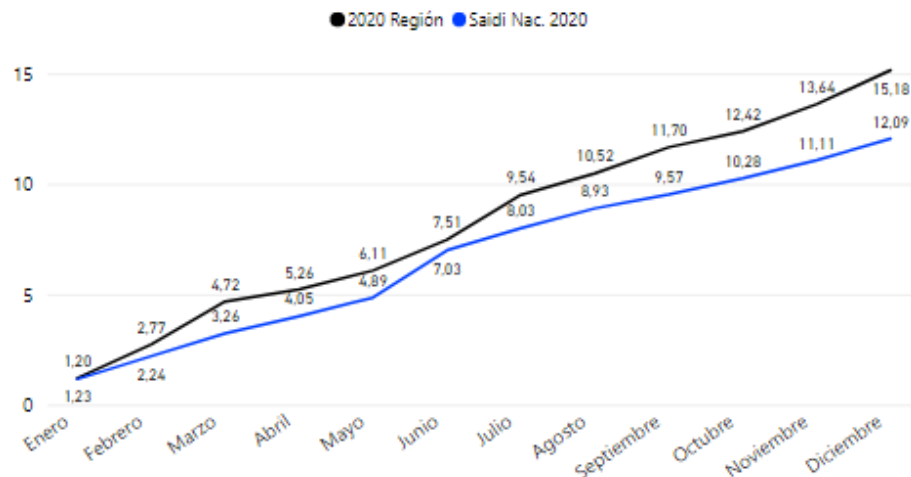
● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI

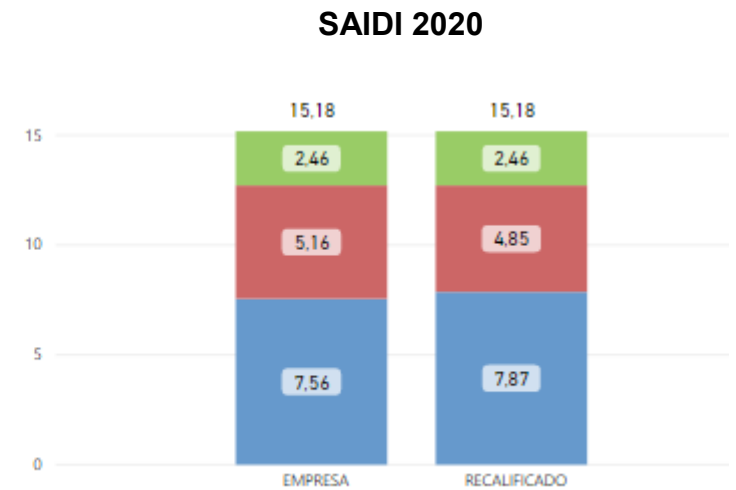
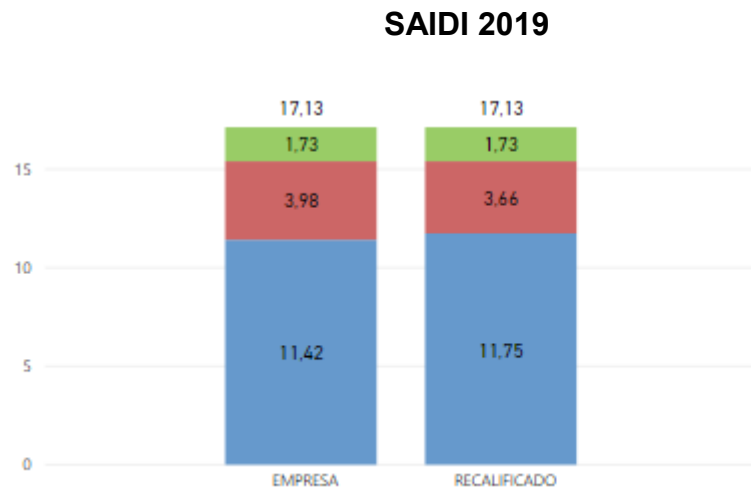
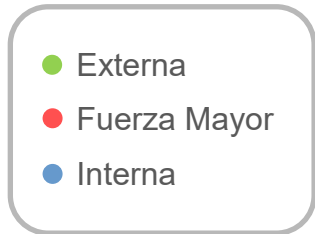


Comparativo Regional / Nacional 2020



SAIDI Recalificación SEC

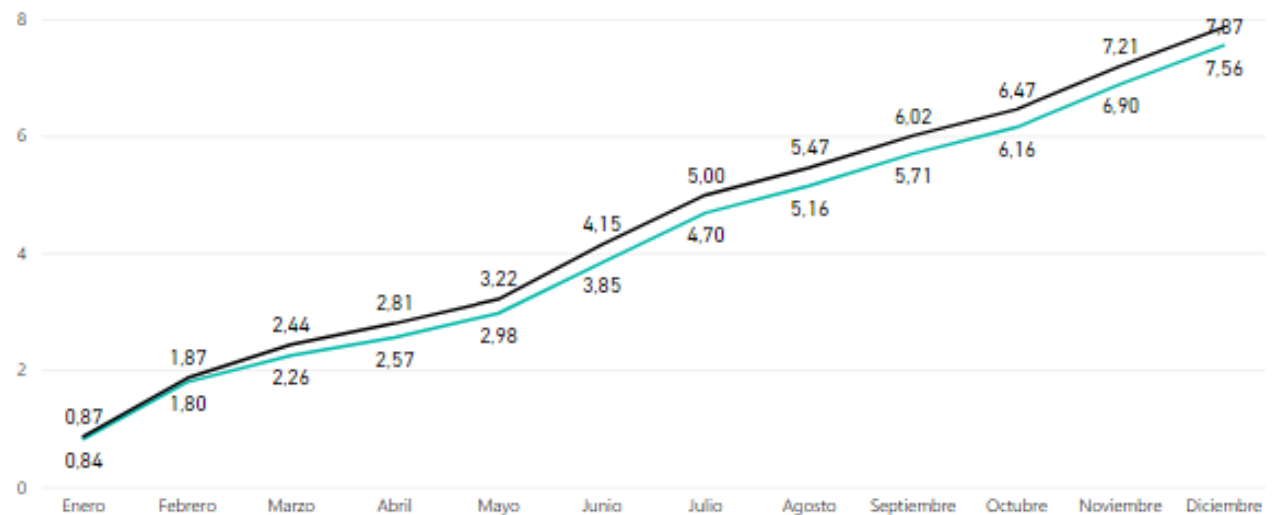
Información consolidada con fecha 31-12-2020



SAIDI Comparado 2020

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

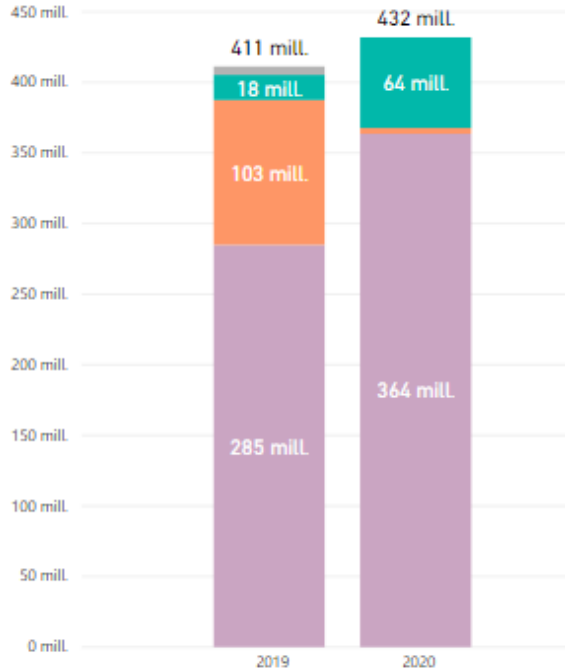
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

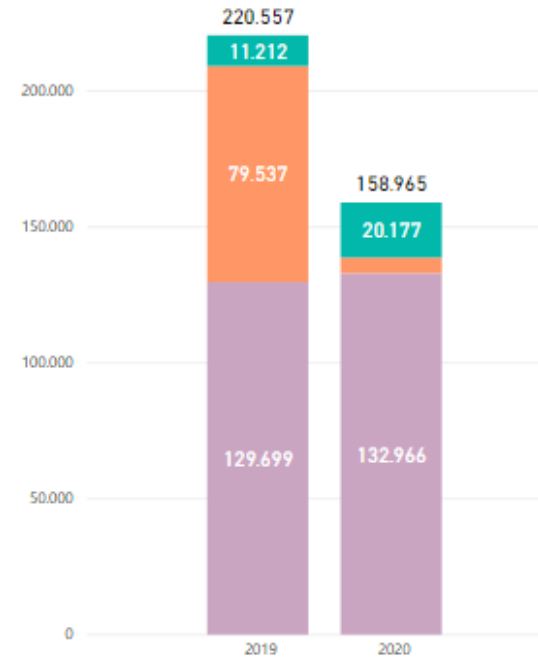
Información consolidada con fecha 31-12-2020

Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	284.949.291	363.596.431
Instruida	102.604.518	4.143.473
Recalificada	17.788.508	64.168.460
Voluntaria	5.948.940	0
Total	411.291.257	431.908.364

Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2019	2020
Automática	129.699	132.966
Instruida	79.537	5.822
Recalificada	11.212	20.177
Voluntaria	109	0
Total	220.557	158.965

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



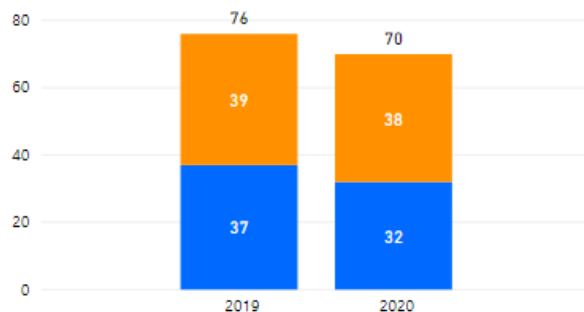
Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Accidentes por Tipo de Combustible

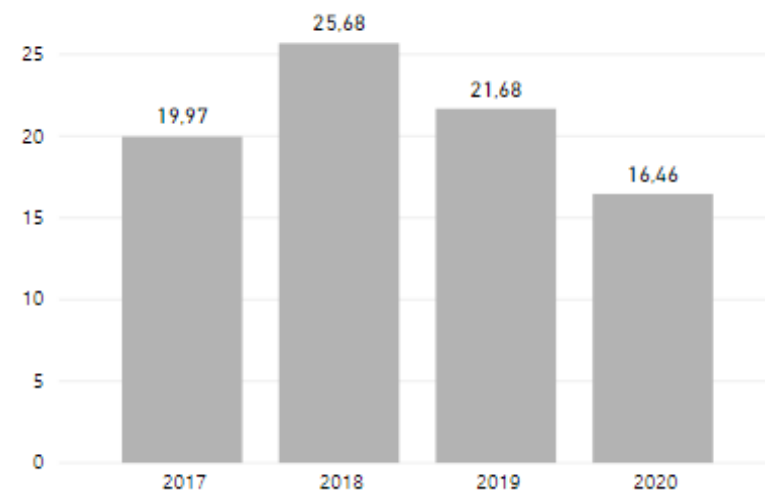
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2019	1	0	0
	2020	0	0	0
Gas Red GLP	2019	0	0	0
	2020	2	3	0
Gas de Red	2019	0	0	0
	2020	0	0	0
Envasado	2019	1	1	0
	2020	4	2	0
Totales	2019	2	1	0
	2020	6	5	0

Acciones Preventivas

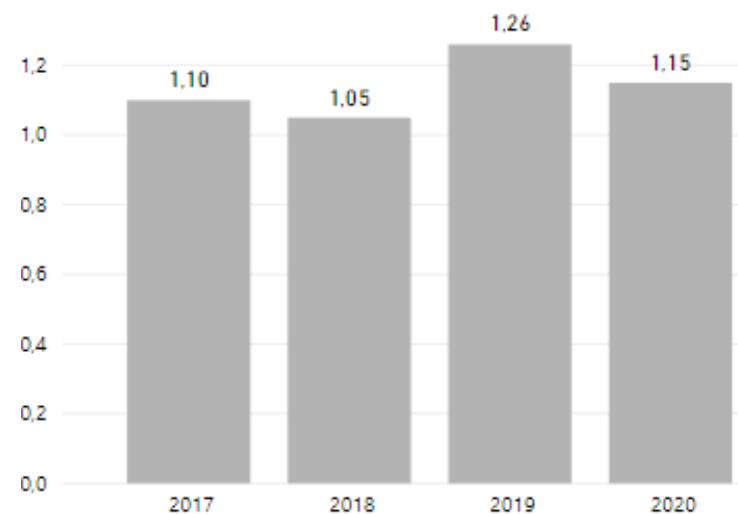


- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

Indicador Cantidad de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador Cantidad de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

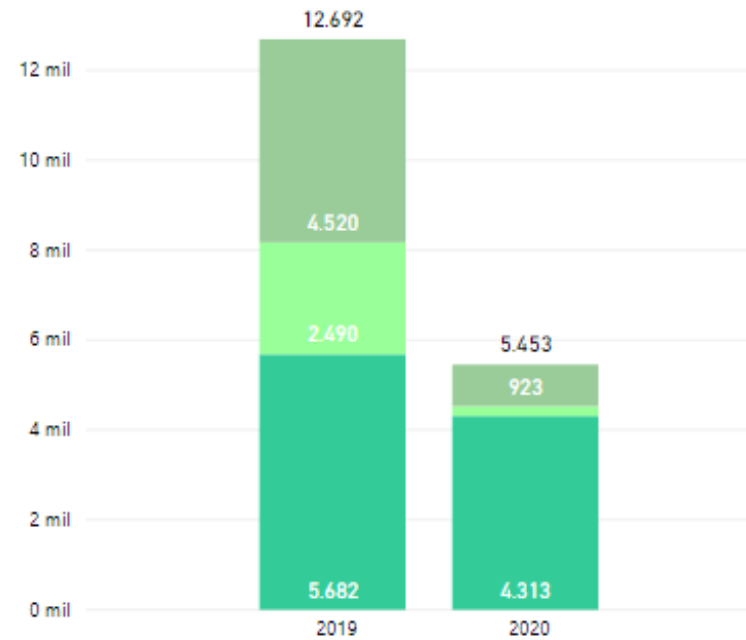


Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

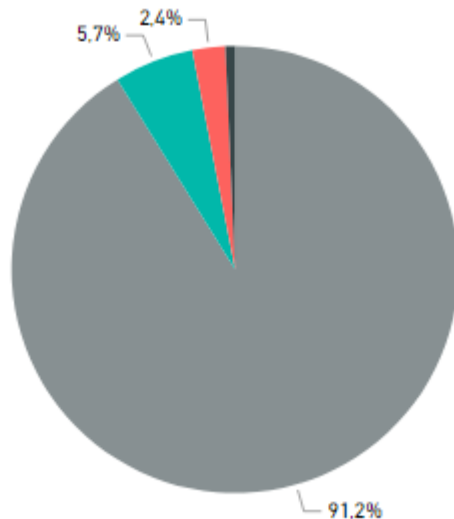
Instalaciones de Gas acumuladas por Año

- Inspección Periódica**
 Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.
- Conversión**
 Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- Certificación**
 Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



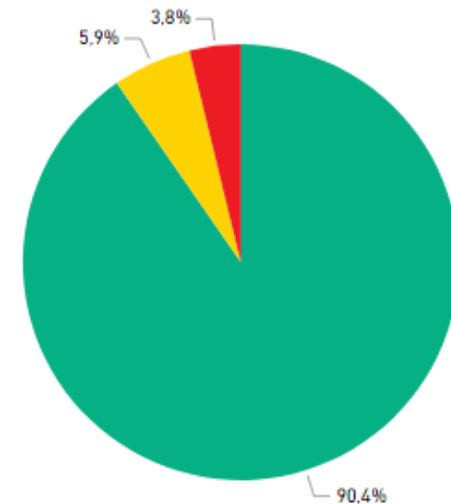
Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

- Sello Verde APROBADO**
- Sello Amarillo PENDIENTE**
- Sello Rojo RECHAZADO**





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

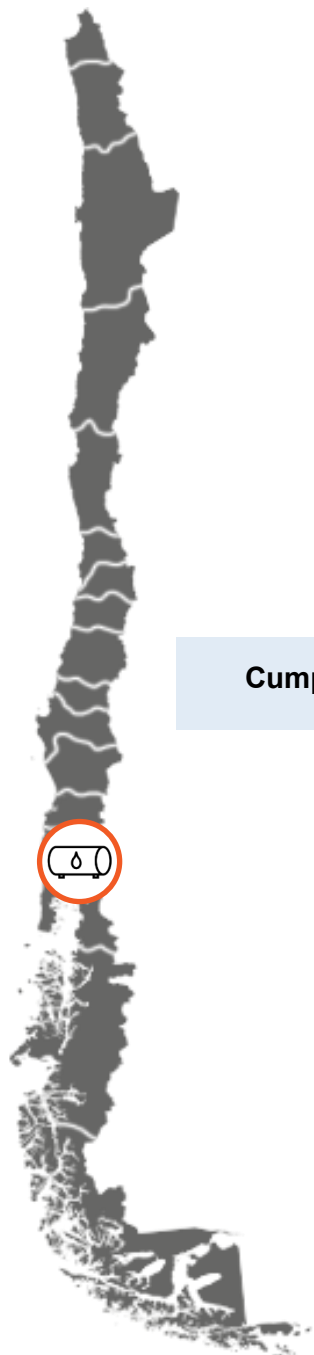
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

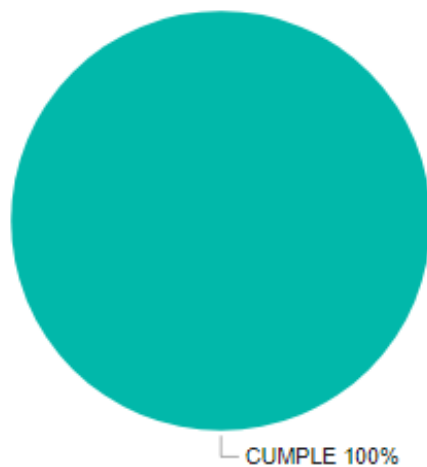
Información consolidada con fecha 31-12-2020



TANQUES

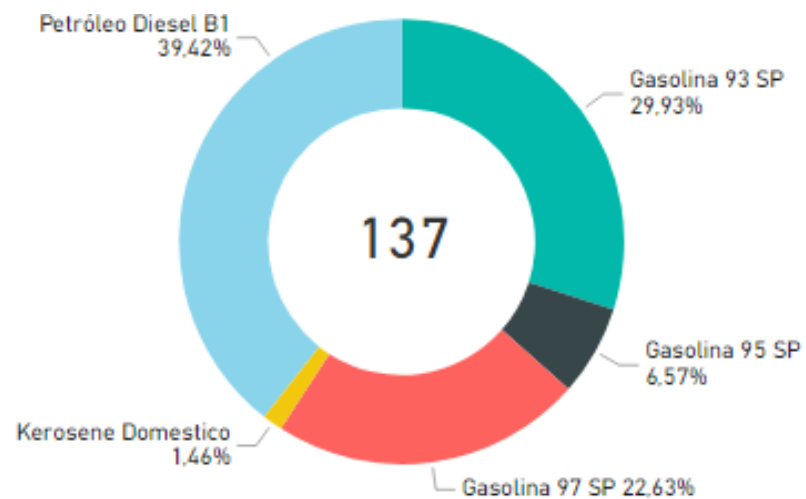
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
65	137	462

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



● Cumple ● No Cumple

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



● Gasolina 93 SP ● Gasolina 95 SP ● Gasolina 97 SP ● Kerosene Domestico ● Petróleo Diesel B1

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD 	
Número de Clientes	367.704
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	17.639
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	4.306
Tasa de Aceptación	25,20%

COMBUSTIBLES 	
Número de Clientes Servicio de Gas	38.890
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	2.721.744
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	9.445
N° Reclamos de Combustibles en SEC	205
Tasa de Aceptación	21,85%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.



Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2020

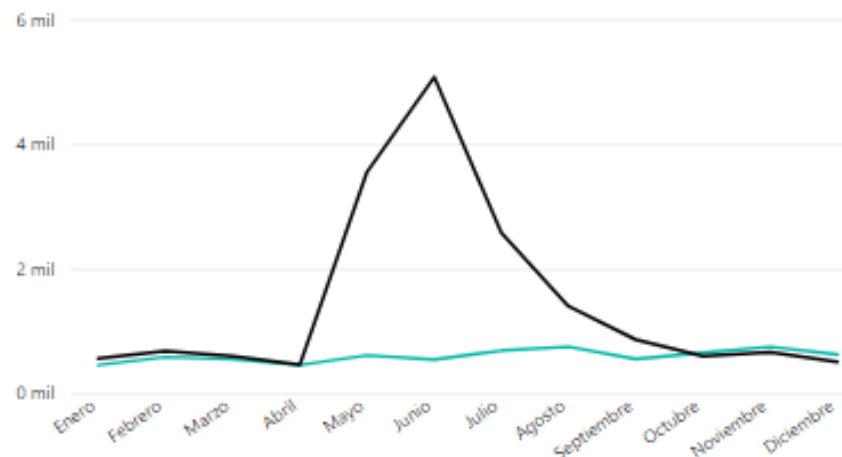
Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 134,7 Mil
● Total 2020 127,0 Mil

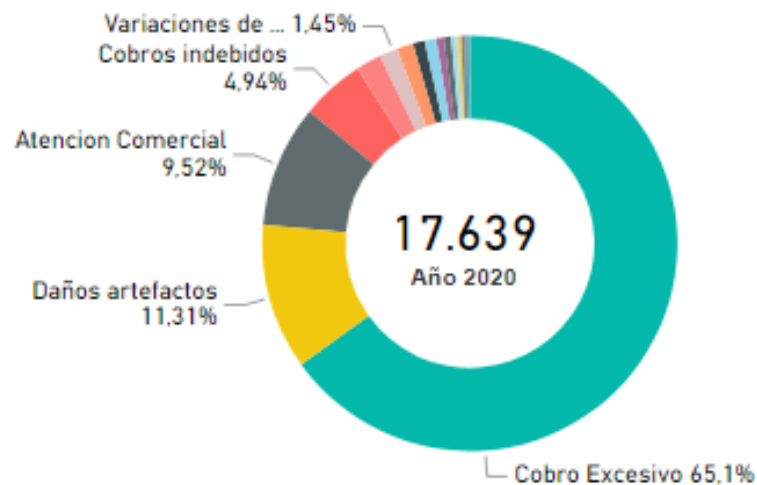
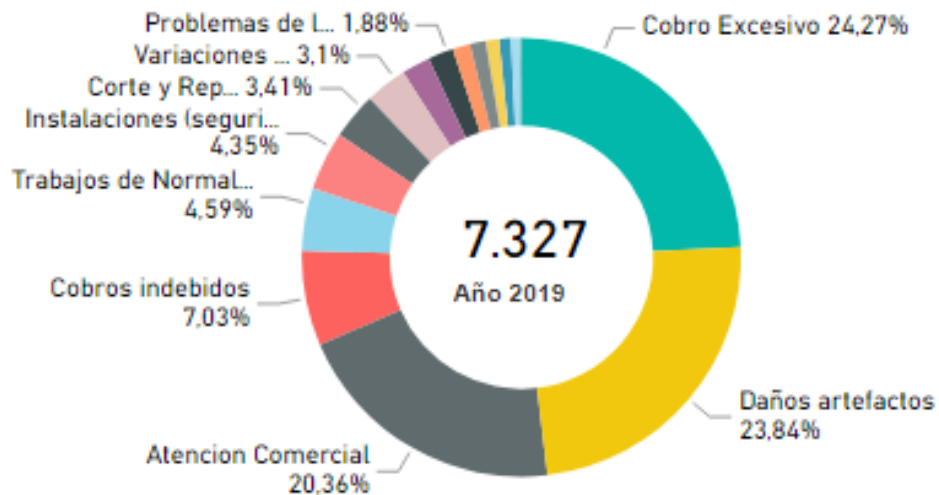


Otros Reclamos

● Total 2019 7.3 Mil
● Total 2020 17,6 Mil



Desglose de Otros Reclamos en el Año



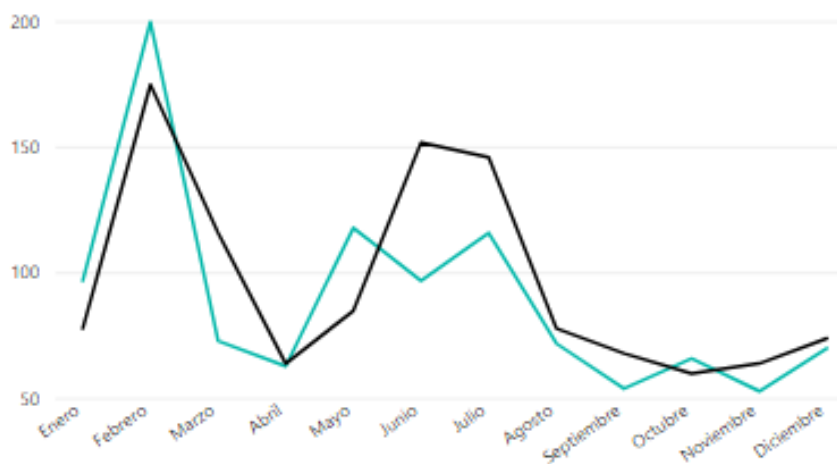


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

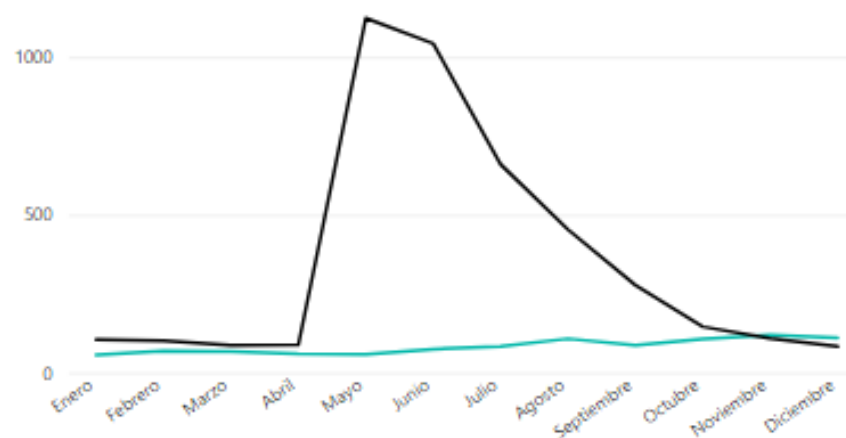
Reclamos por Interrupciones

● Total 2019 1,0 mil
● Total 2020 1.1 mil

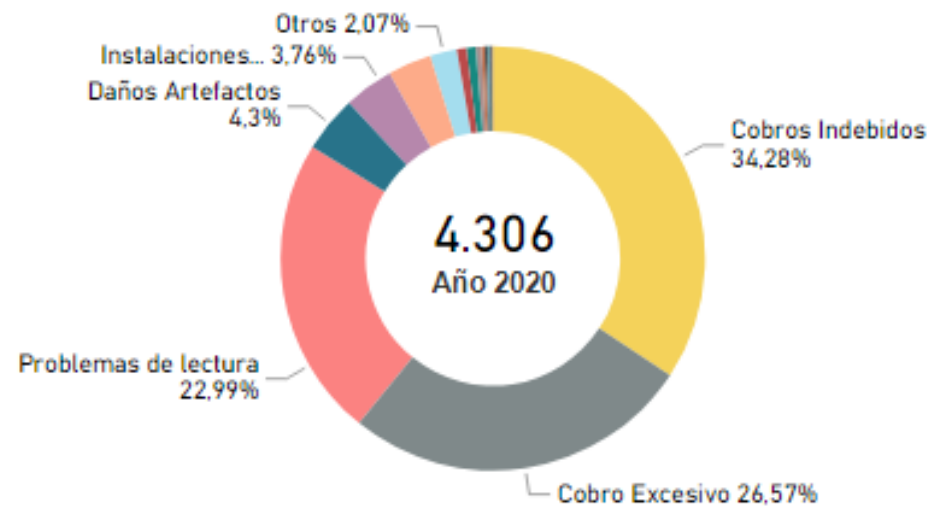
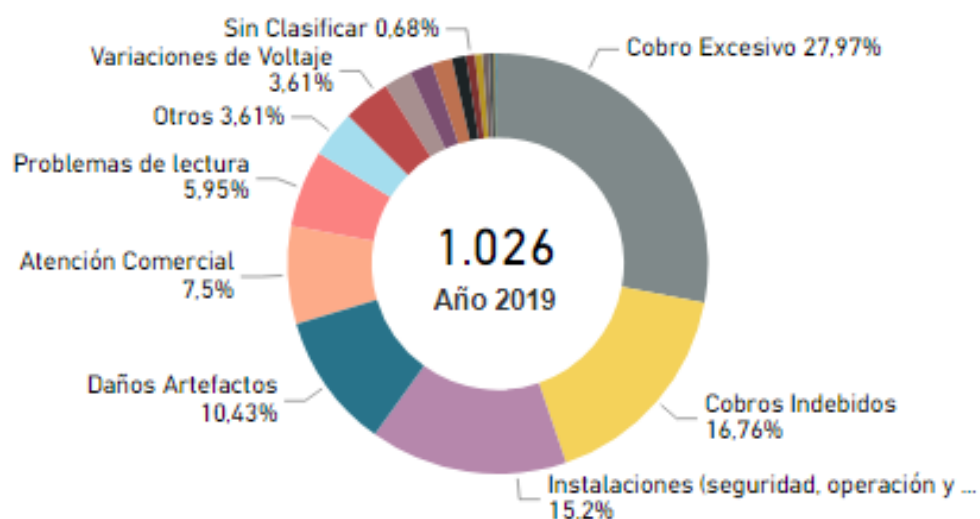


Otros Reclamos

● Total 2019 1.0 mil
● Total 2020 4.3 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Año



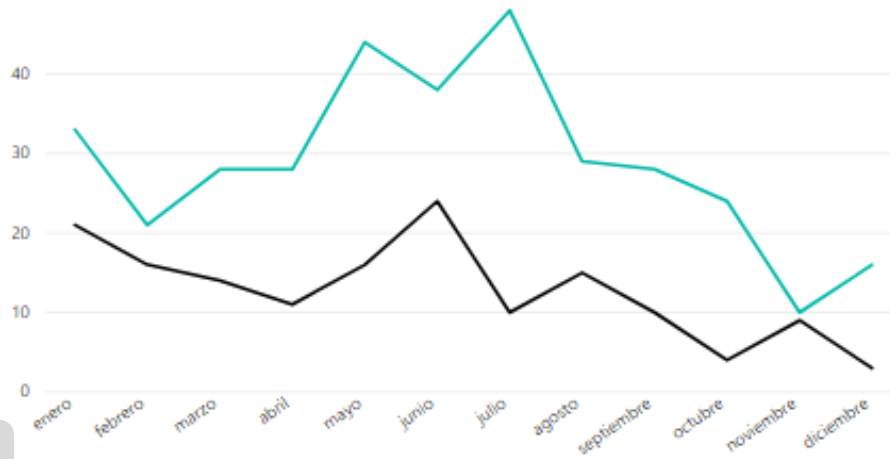
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



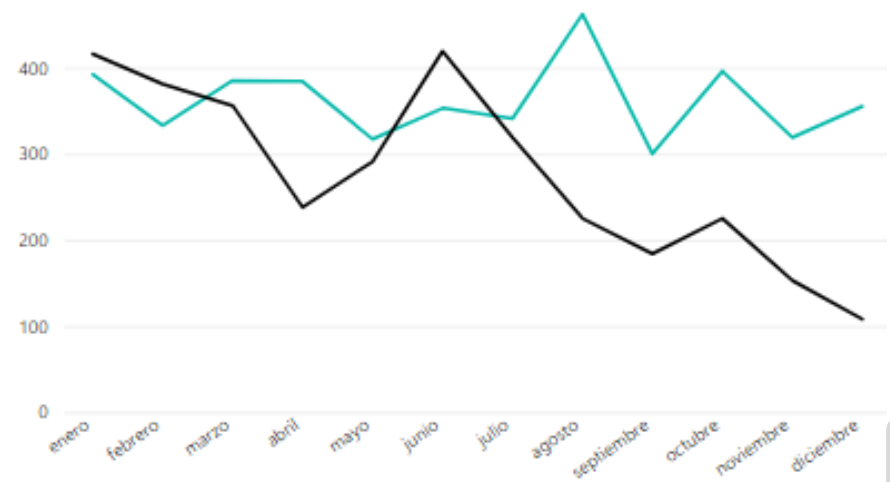
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2019 347
● Total 2020 153

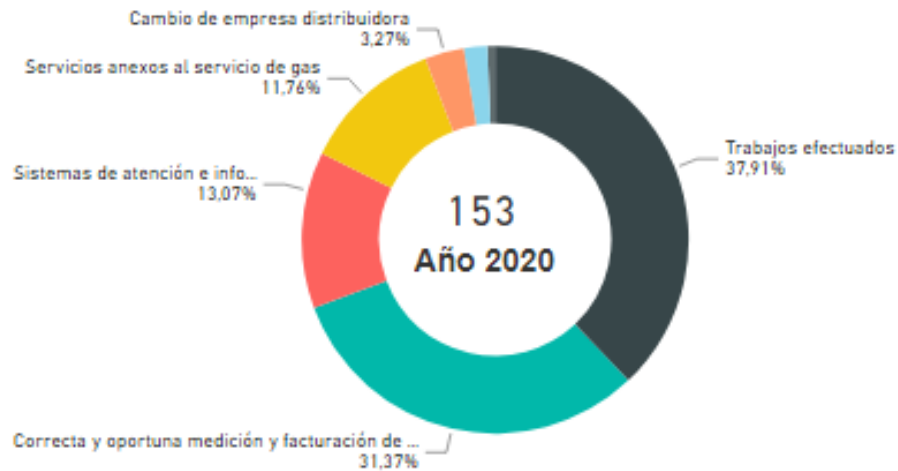


Reclamos Gas de Red GLP

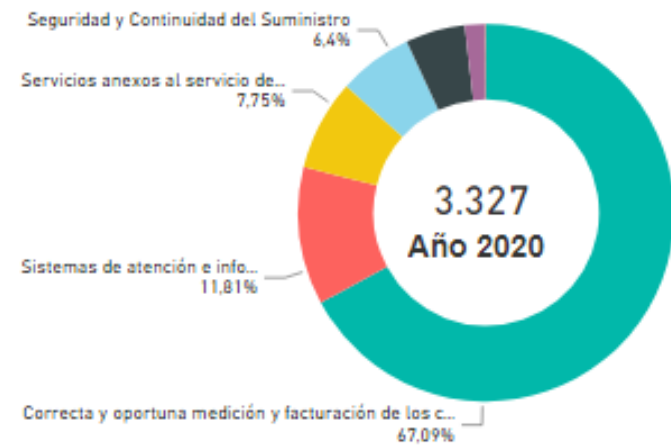
● Total 2019 4.3 mil
● Total 2020 3.3 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



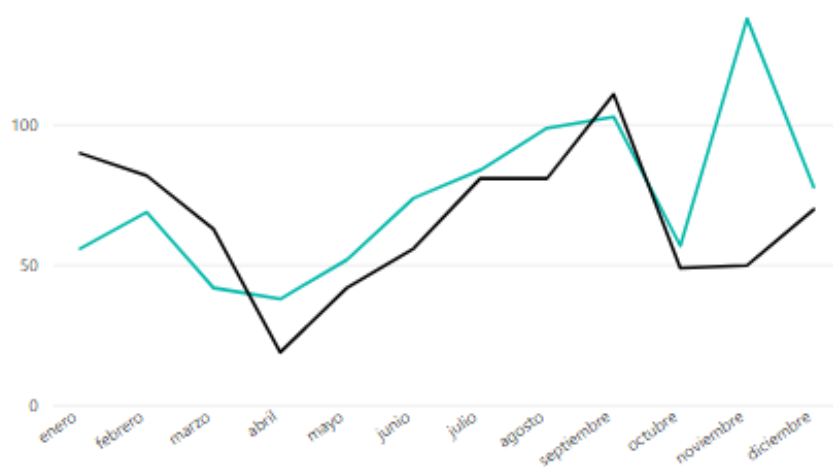
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2020



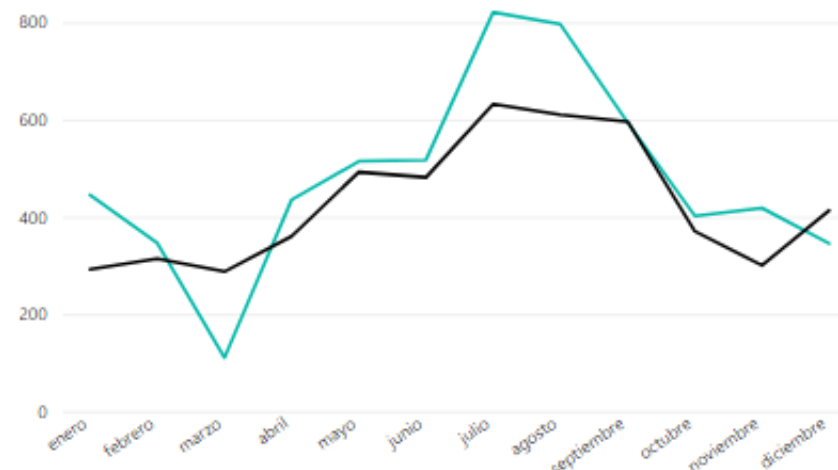
Reclamos Granel

Total 2019 890
Total 2020 794

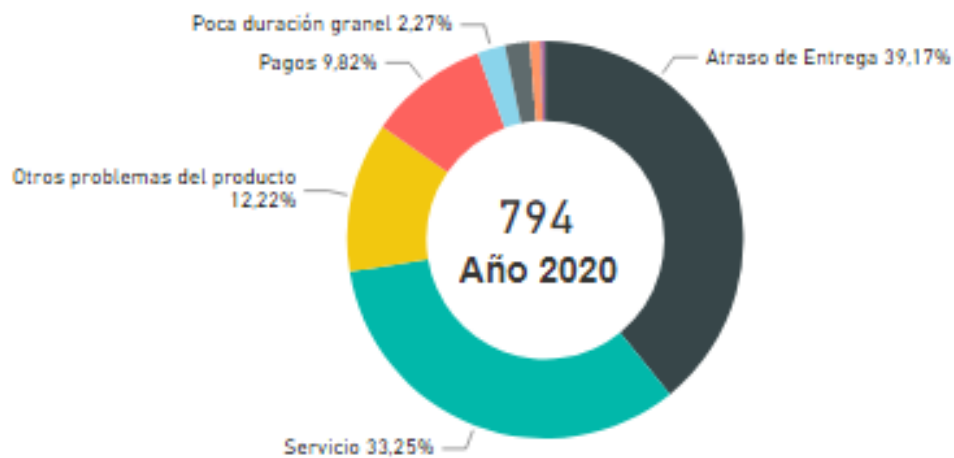


Reclamos Envasado

Total 2019 5.7 mil
Total 2020 5.1 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



Reclamos de Combustibles presentados en SEC

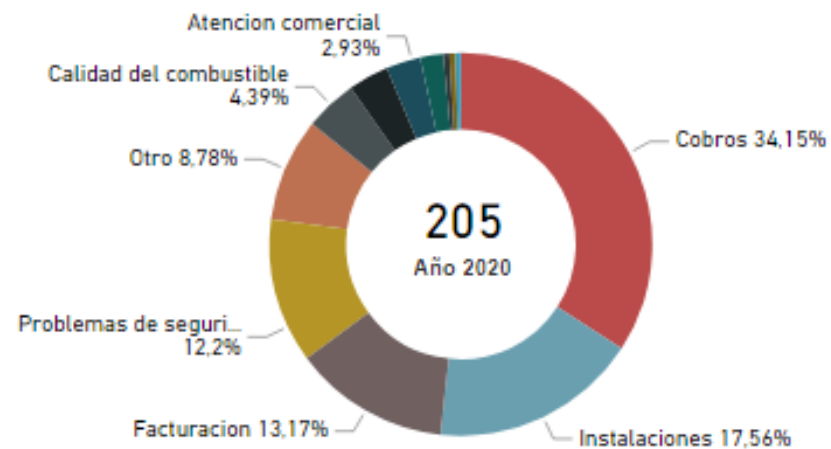
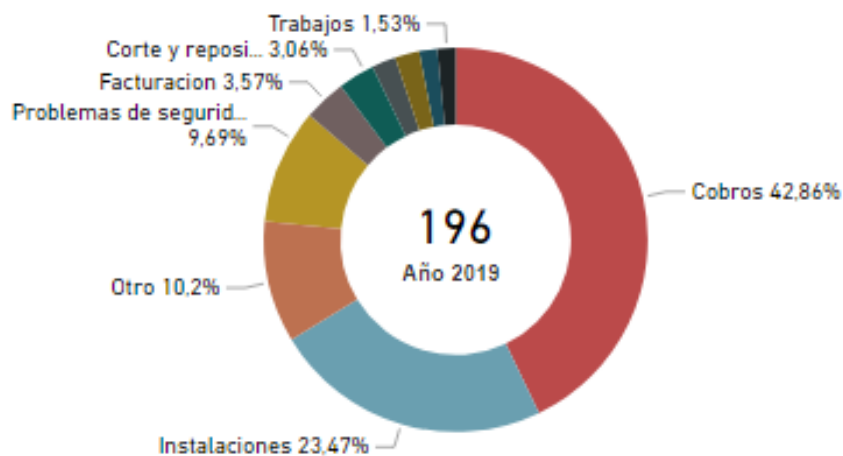
Información consolidada con fecha 31-12-2020

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2019 196
● Total 2020 205



Desglose de Reclamos en el Año



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Año

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

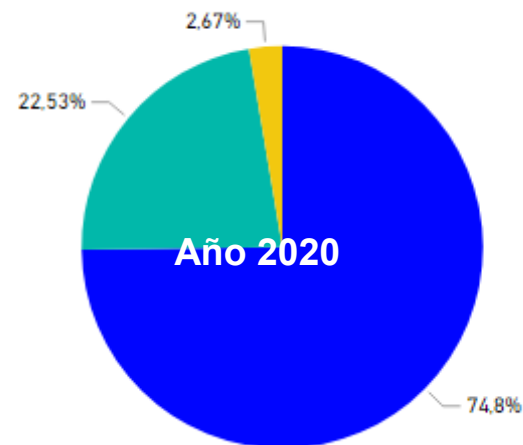
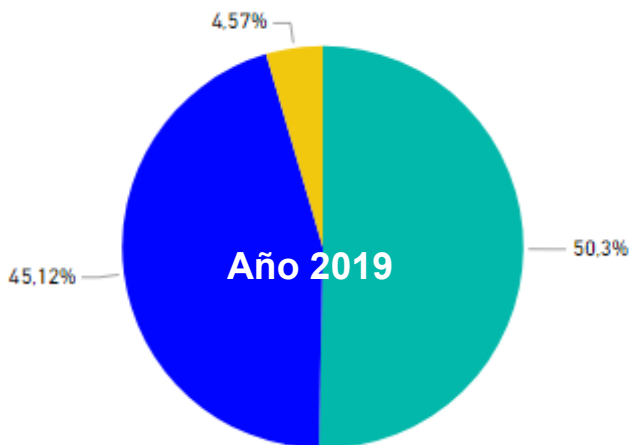
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

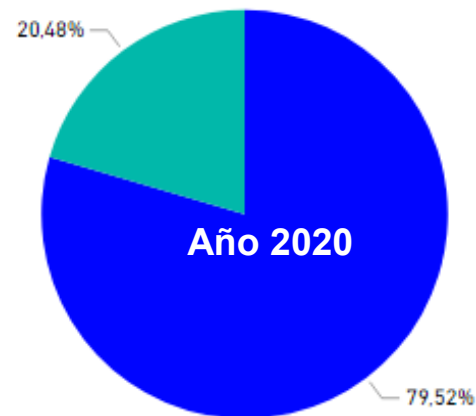
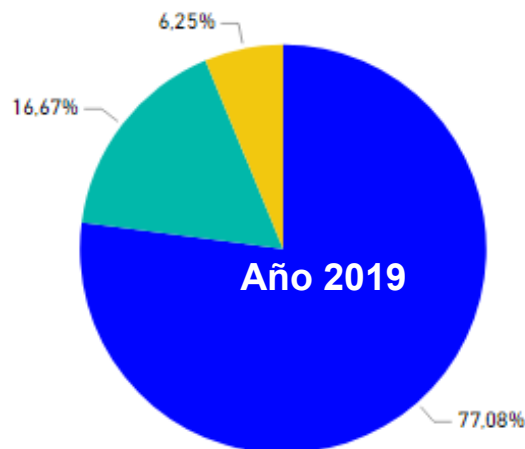
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



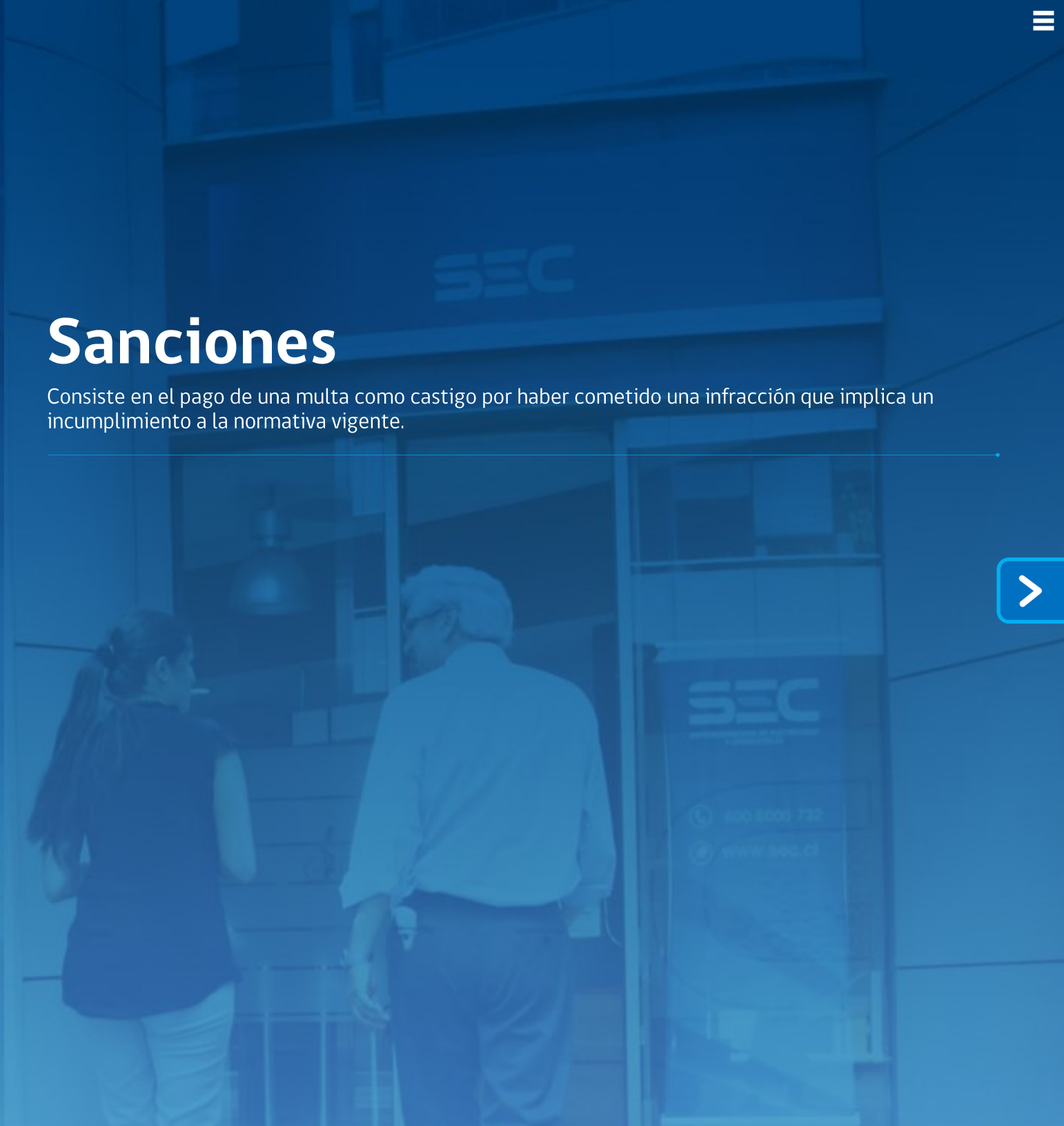
Combustibles



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.





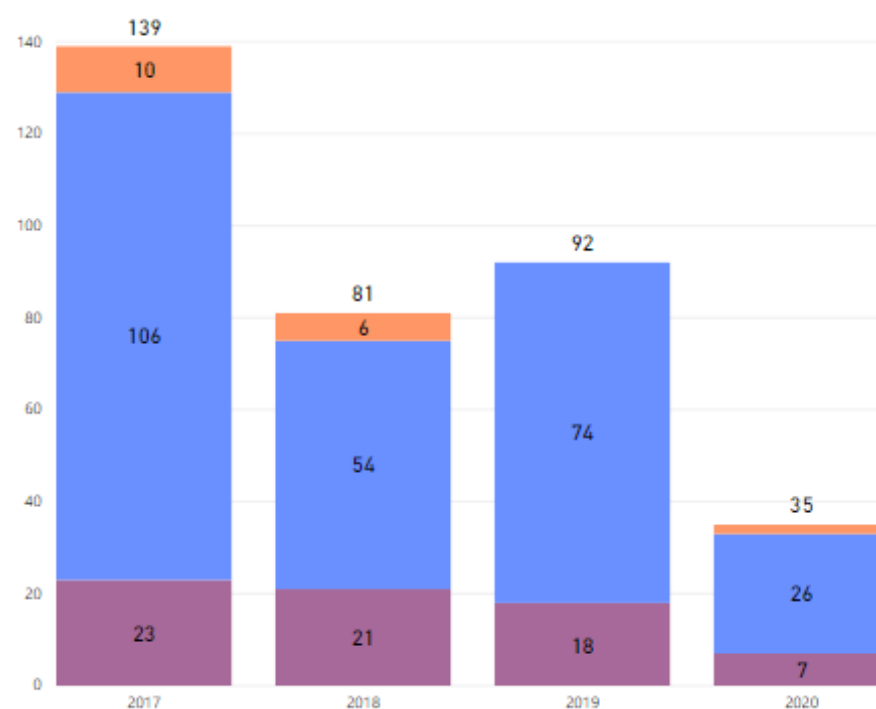
Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2020

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



- Colectores
- Combustibles
- Electricidad
- Producto



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

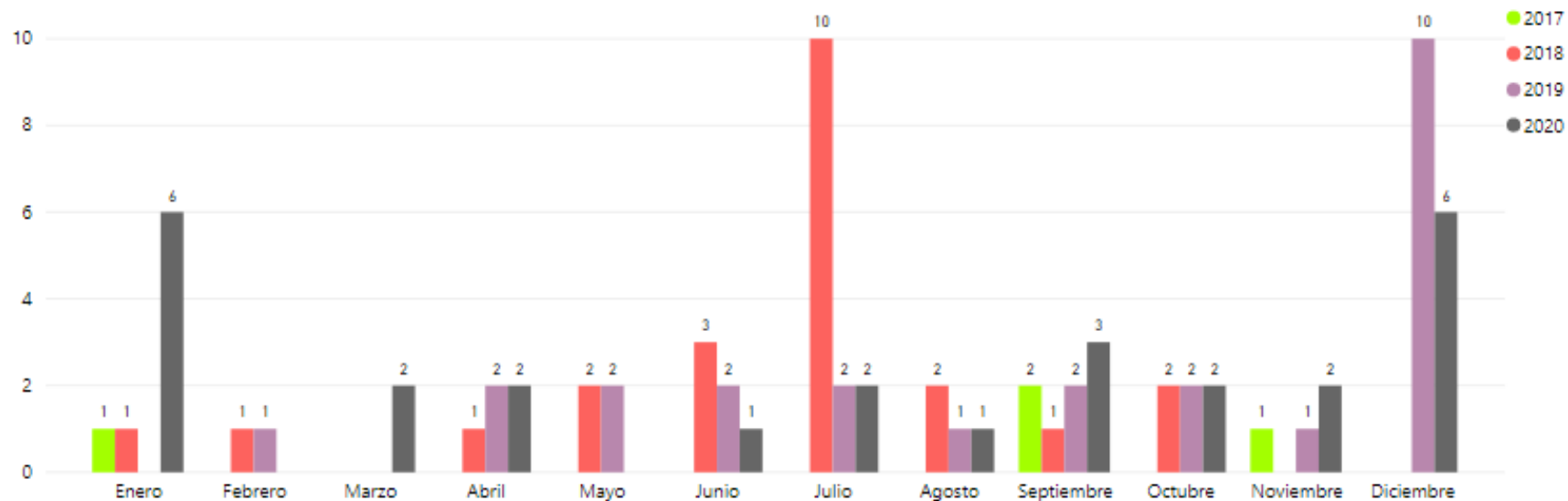
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC



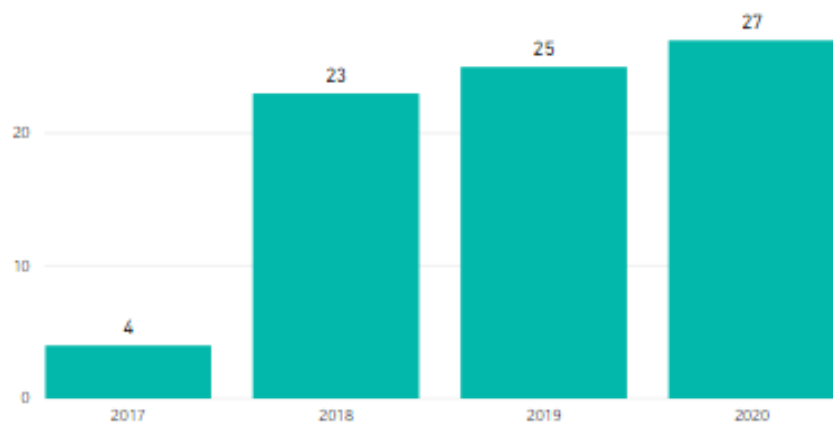
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2020

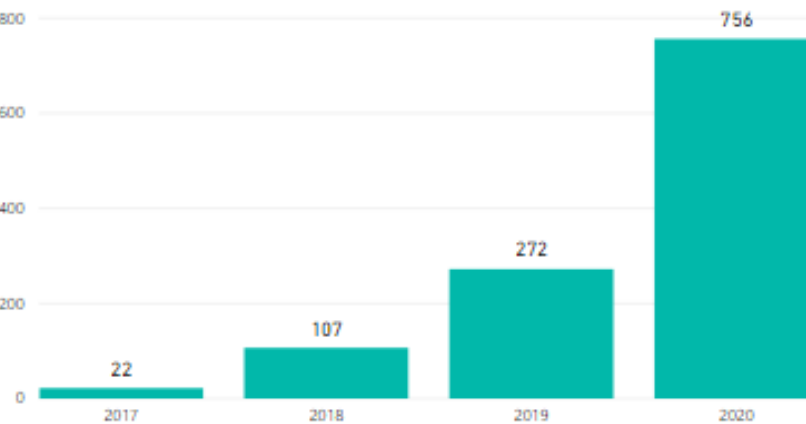
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (KW)
28	84,6



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos 2020

N° Cargadores	Potencia (KW)
4	103



Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

2015	2016	2017	2018	2019	2020
197	471	525	285	901	0





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



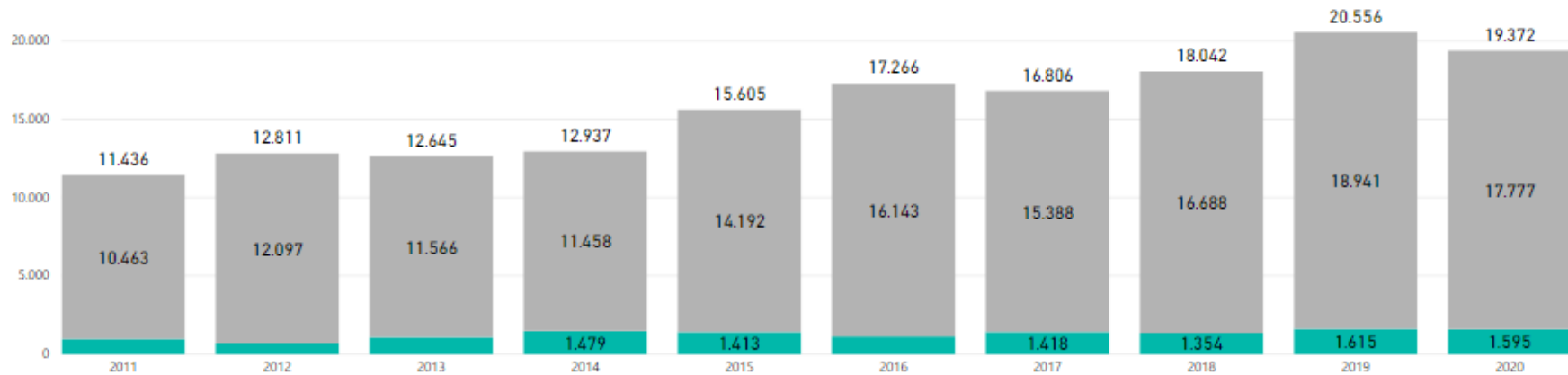
Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Instalaciones Eléctricas inscritas

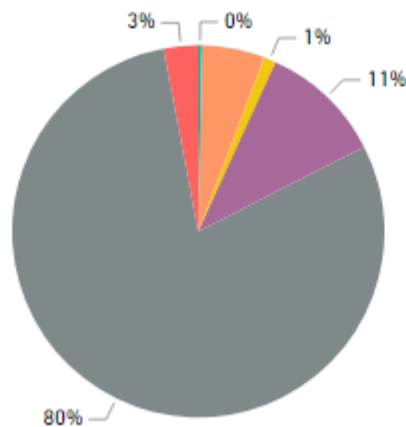
- Nueva
- Existente



Desglose por Destino de la instalación

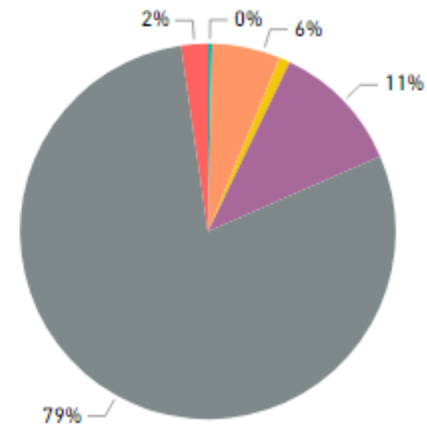
Año 2019

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



Año 2020

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL



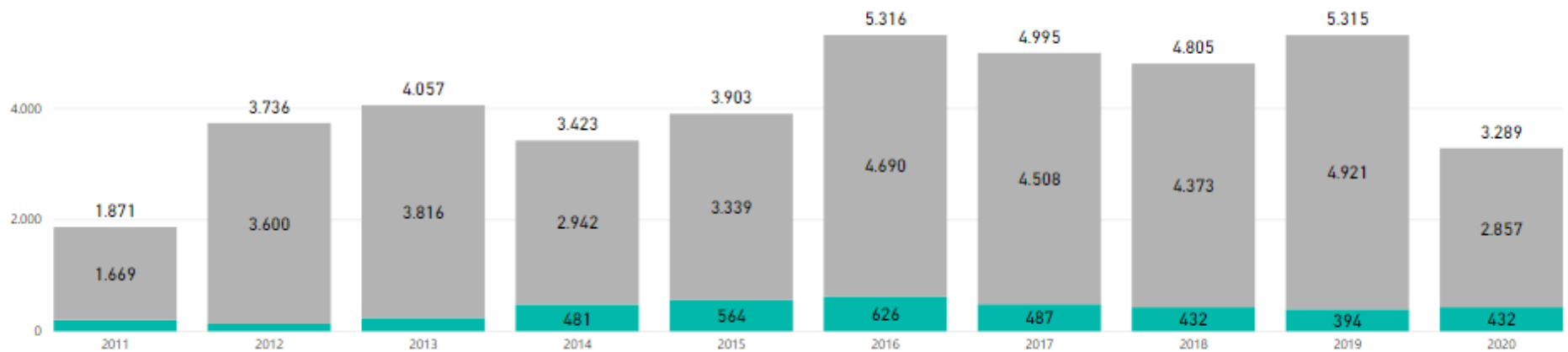
Instalaciones de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2020



Instalaciones Eléctricas inscritas

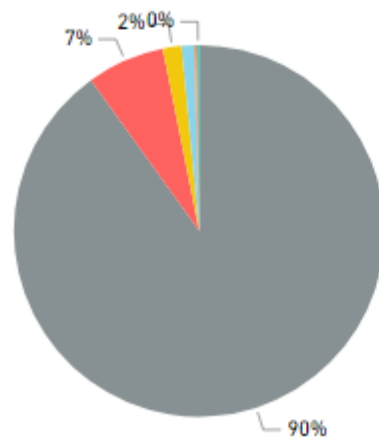
- Nueva
- Existente



Desglose por Destino de la instalación

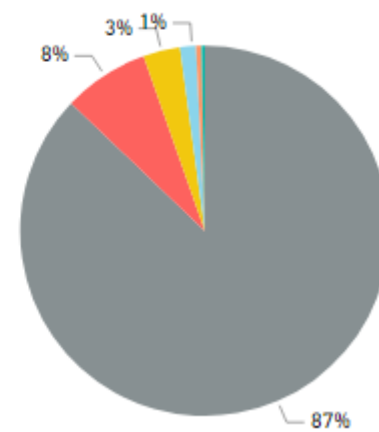
Año 2019

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



Año 2020

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL





Anuario Regional

2020

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Anuario corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

