



# Informe Regional

**Región de la Araucanía**

Resumen Mensual de la Industria Energética

**Octubre 2021**



## Interrupciones Eléctricas

- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

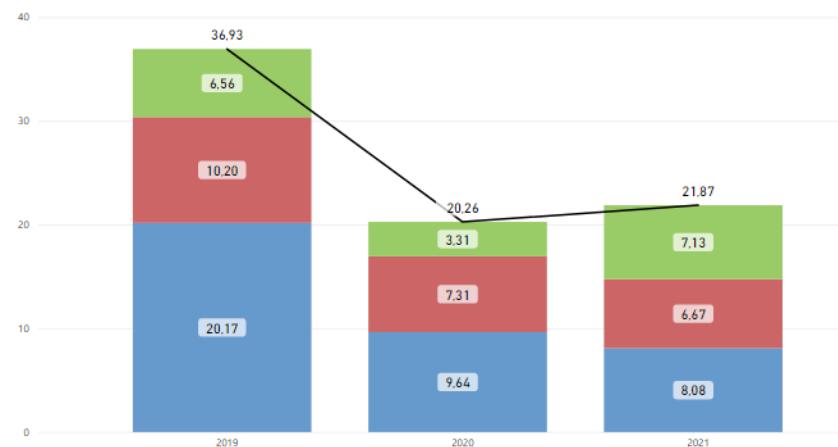
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 30-09-2021

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

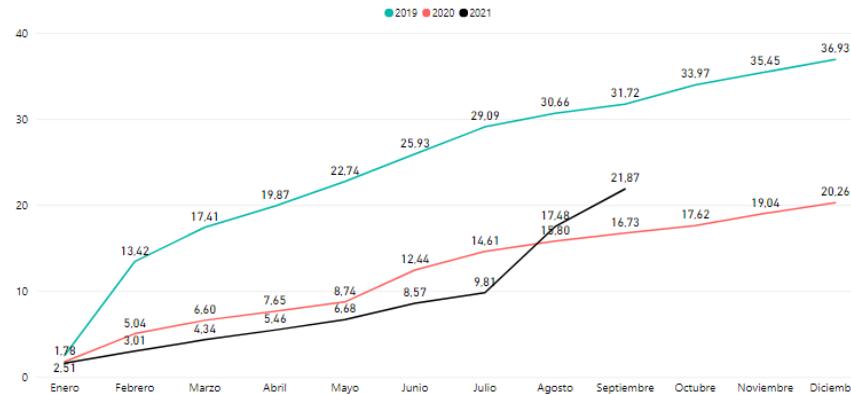
## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

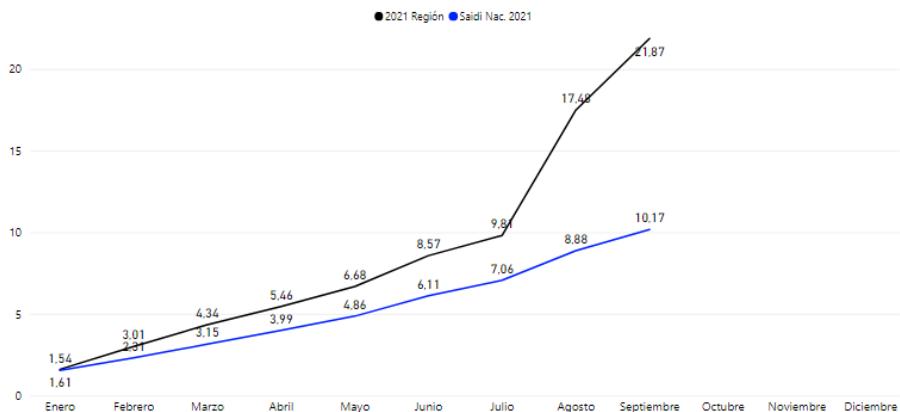
## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



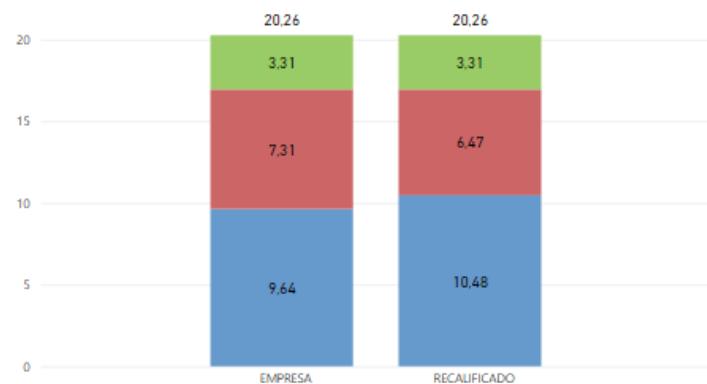
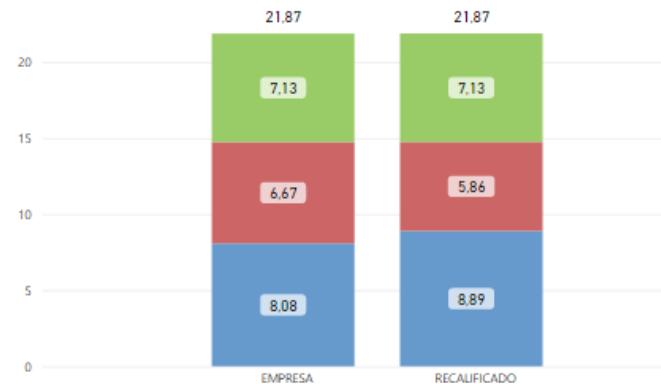
## Comparativo Regional / Nacional 2021



# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 30-09-2021

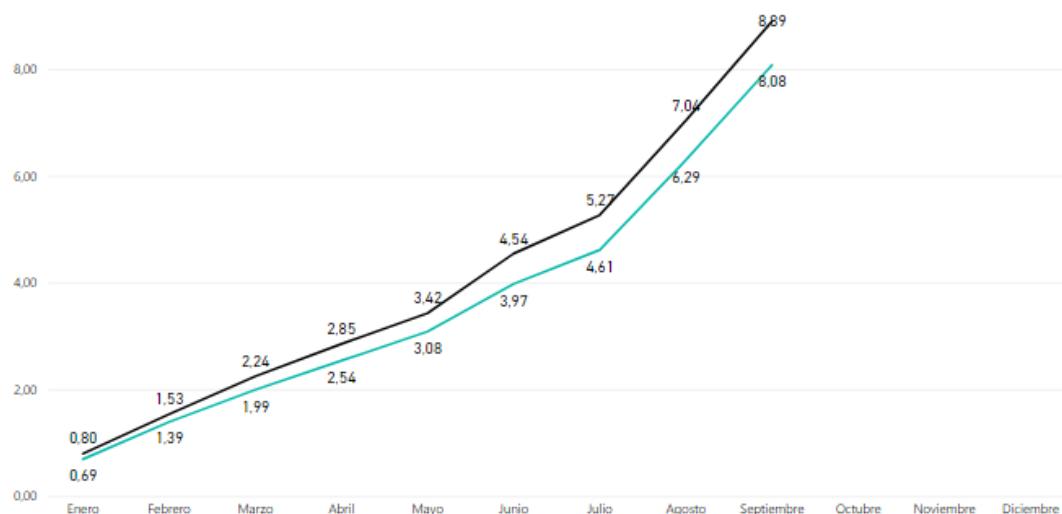
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

**SAIDI 2020****SAIDI 2021**

## SAIDI Comparado 2021

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



- 
- 
- 
- Interrupciones Eléctricas
  - Compensaciones**
  - Seguridad de Gas
  - Calidad de Combustibles
  - Reclamos
  - Sanciones
  - Energías Renovables
  - Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

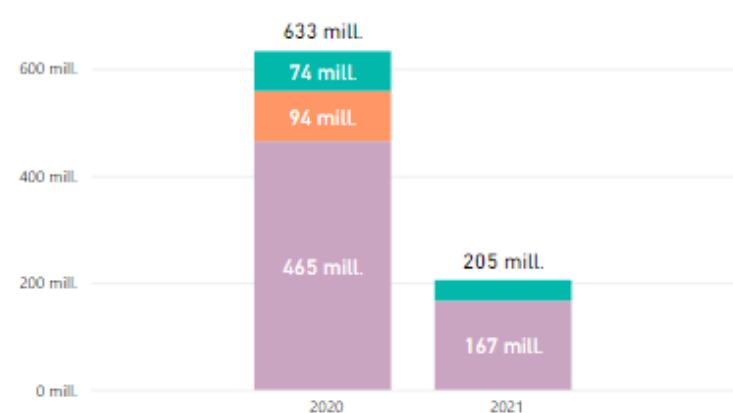


# Compensaciones

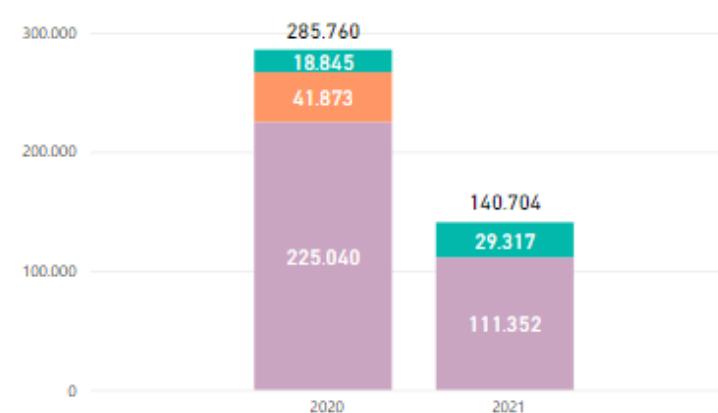
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 30-09-2021

## Monto de Compensaciones al Periodo



## Cantidad de Compensaciones al Periodo

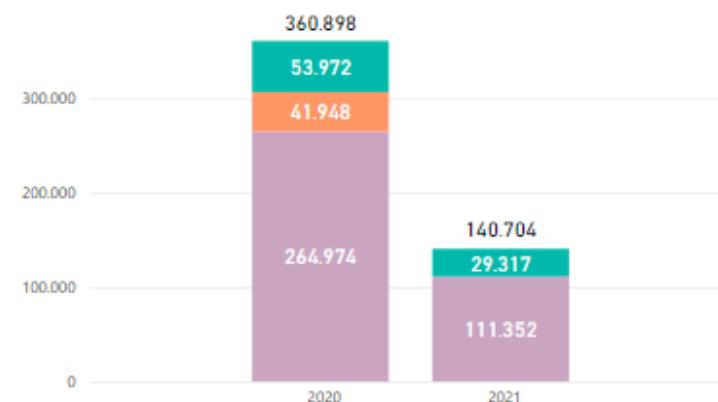


Automática  
Instruida  
Recalificada  
Voluntaria

## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 30-09-2021

## Accidentes por Tipo de Combustible



Granel

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2020	0	0	0
2021	1	0	0



Gas Red GLP

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2020	0	0	0
2021	0	0	0



Gas de Red

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2020	0	0	0
2021	0	0	0



Envasado

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2020	2	0	0
2021	0	0	0

Totales

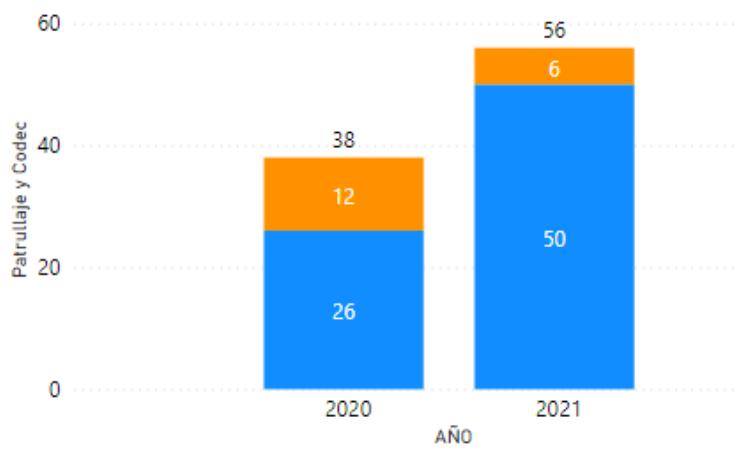
Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2020	2	0	0
2021	1	0	0

● **CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

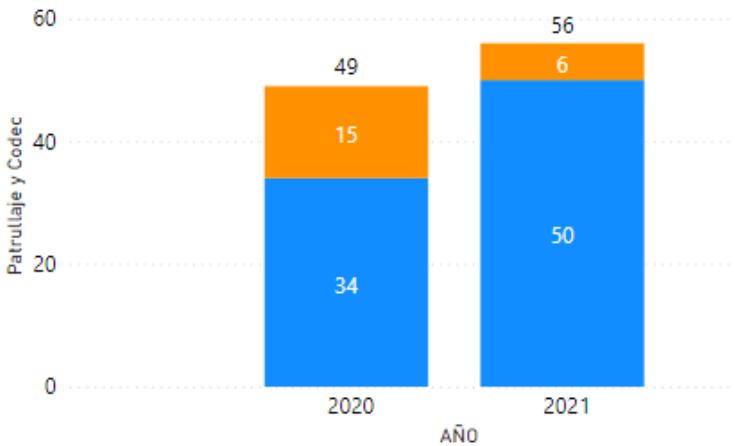
● **PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

## Acciones Preventivas

### CODEC y Patrullajes al Periodo



### CODEC y Patrullajes Año Completo



# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 30-09-2021

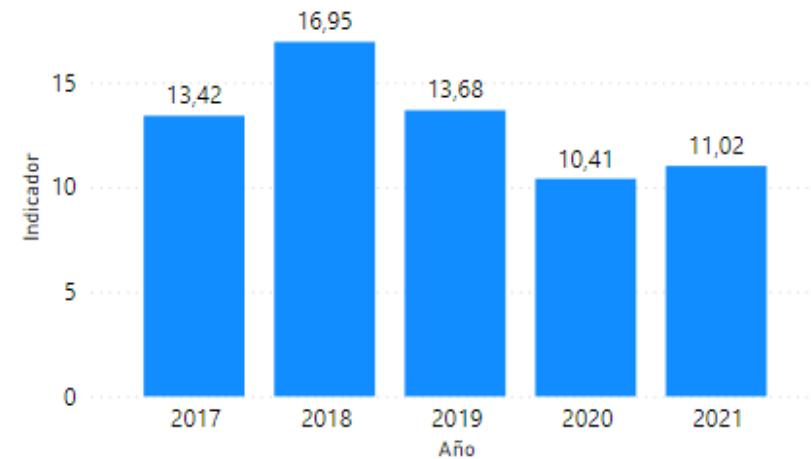


Emergencias cada 1.000 clientes

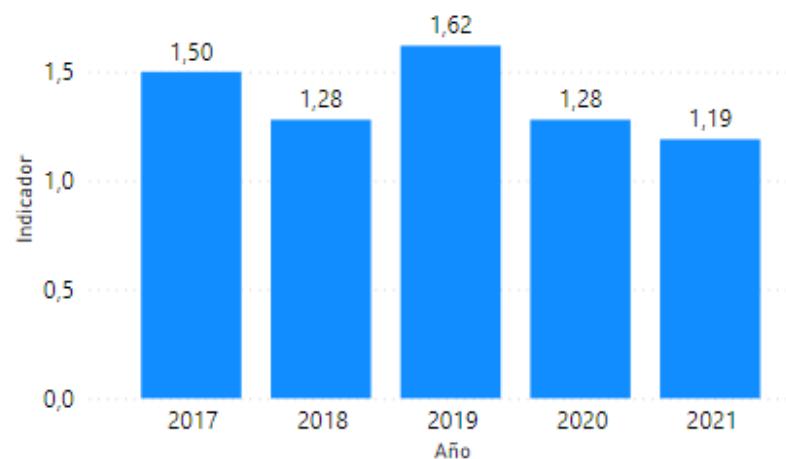


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

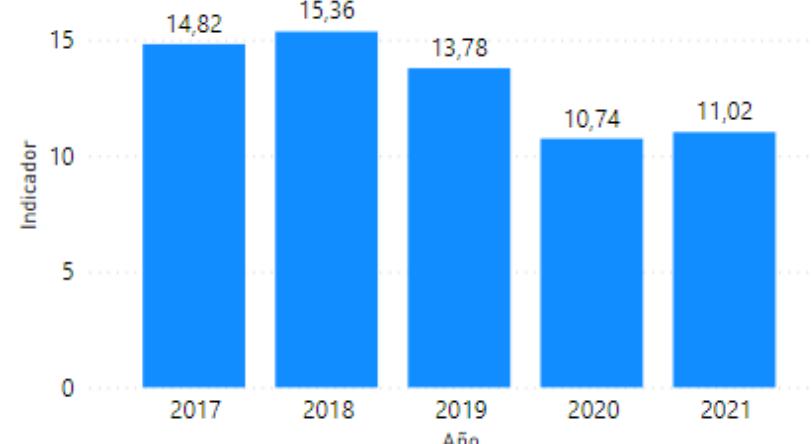
Indicador Cantidad Emergencias del Periodo a Septiembre



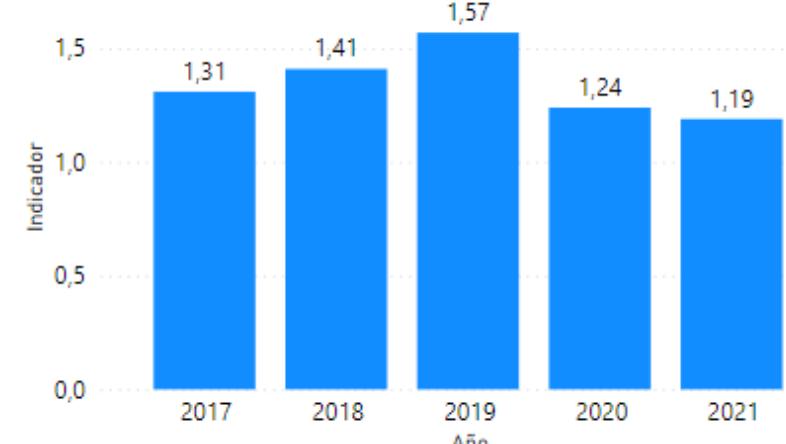
Indicador Cantidad de Emergencias del Periodo a Septiembre



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-10-2021

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

2027

2028

2029

2030

2031

2032

2033

2034

2035

2036

2037

2038

2039

2040

2041

2042

2043

2044

2045

2046

2047

2048

2049

2050

2051

2052

2053

2054

2055

2056

2057

2058

2059

2060

2061

2062

2063

2064

2065

2066

2067

2068

2069

2070

2071

2072

2073

2074

2075

2076

2077

2078

2079

2080

2081

2082

2083

2084

2085

2086

2087

2088

2089

2090

2091

2092

2093

2094

2095

2096

2097

2098

2099

2000

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

2027

2028

2029

2030

2031

2032

2033

2034

2035

2036

2037

2038

2039

2040

2041

2042

2043

2044

2045

2046

2047

2048

2049

2050

2051

2052

2053

2054

2055

2056

2057

2058

2059

2060

2061

2062

2063

2064

2065

2066

2067

2068

2069

2070

2071

2072

2073

2074

2075

2076

2077

2078

2079

2080

2081

2082

2083

2084

2085

2086

2087

2088

2089

2090

2091

2092

2093

2094

2095

2096

2097

2098

2099

2000

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

2027

2028

2029

2030

2031

2032

2033

2034

2035

2036

2037

2038

2039

20310

20311

20312

20313

20314

20315

20316

20317

20318

20319

20320

20321

20322

20323

20324

20325

20326

20327

20328

20329

20330

20331

20332

20333

20334

20335

20336

20337

20338

20339

203310

203311

203312

203313

203314

203315

203316

203317

203318

203319

203320

203321

203322

203323

203324

203325

203326

203327

203328

203329

203330

203331

203332

203333

203334

203335

203336

203337

203338

203339

2033310

2033311

2033312

2033313

2033314

2033315

2033316

2033317

2033318

2033319

2033320

2033321

2033322

2033323

2033324

2033325

2033326

2033327

2033328

2033329

2033330

2033331

2033332

2033333

2033334

2033335

2033336

2033337

2033338

2033339

20333310

20333311

20333312

20333313

20333314

20333315

20333316

20333317

20333318

20333319

20333320

20

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

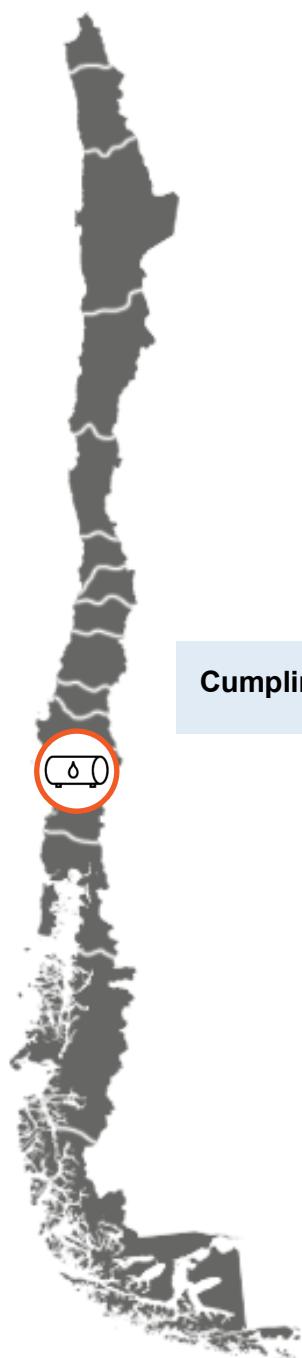
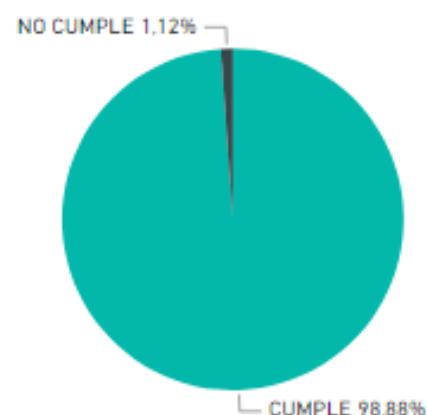
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



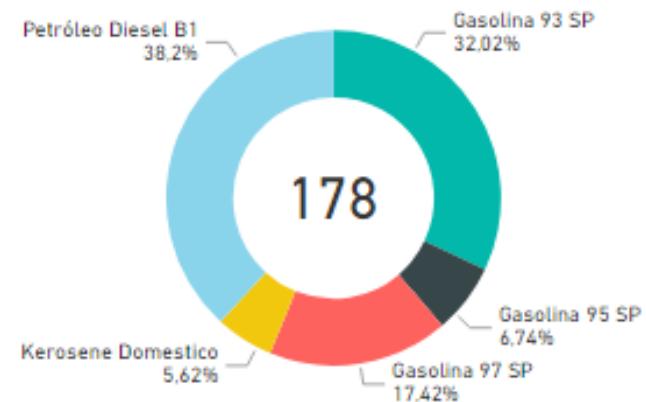
## Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 30-09-2021

[Cumplimiento calidad de combustibles en tanques](#)[Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible](#)

Cumple

No Cumple



Gasolina 93 SP Gasolina 95 SP Gasolina 97 SP Kerosene D...

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



[Ir a Versión Web](#)

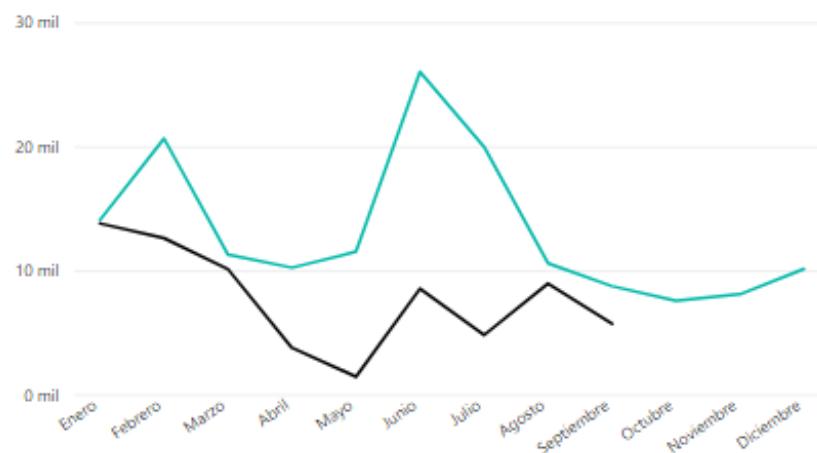


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-09-2021

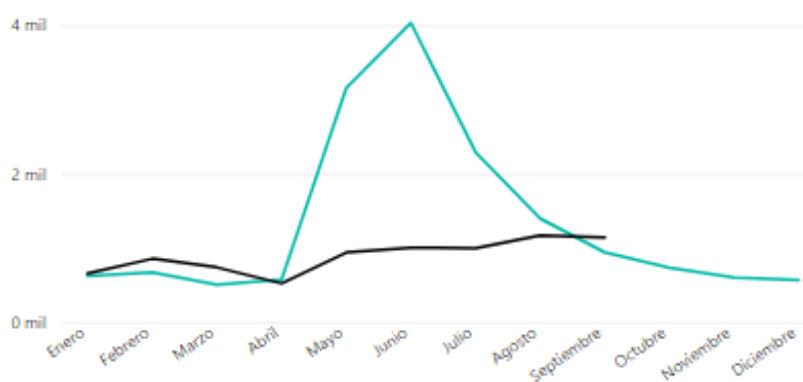
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2020 158,7 mil  
● Total 2021 69,6 mil

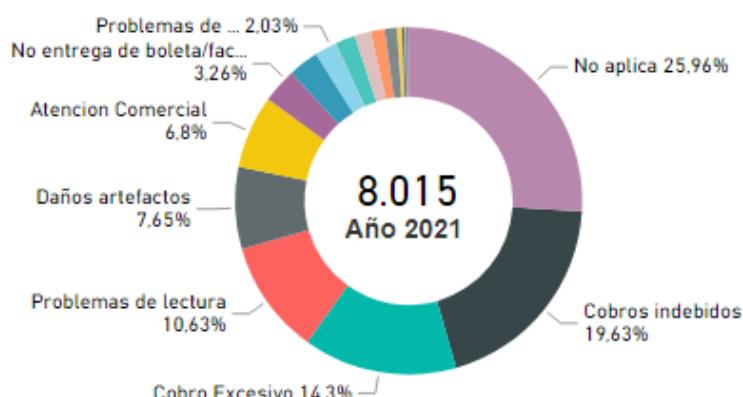
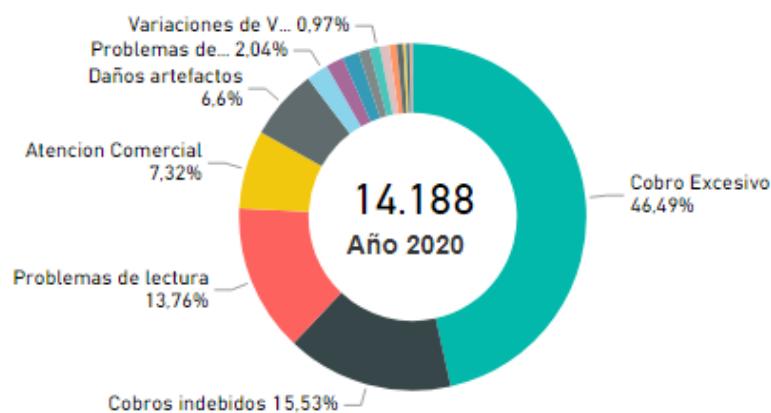


## Otros Reclamos

● Total 2020 16,0 mil  
● Total 2021 8 mil



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo

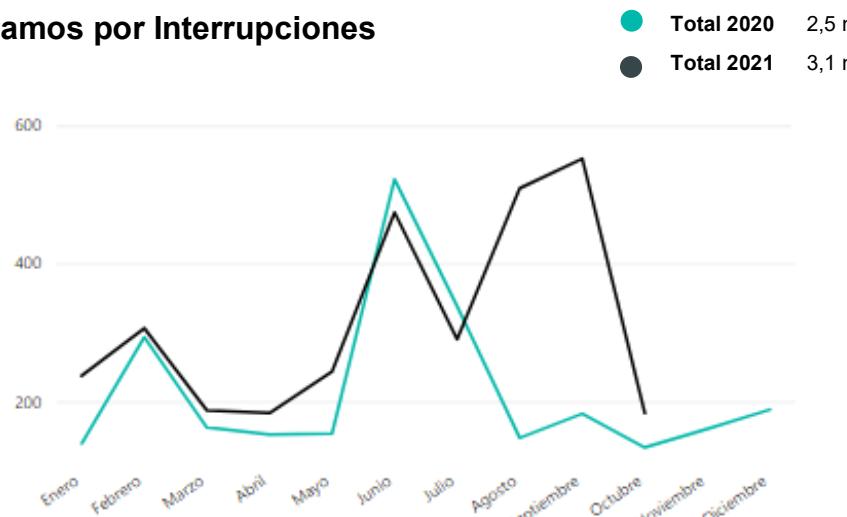




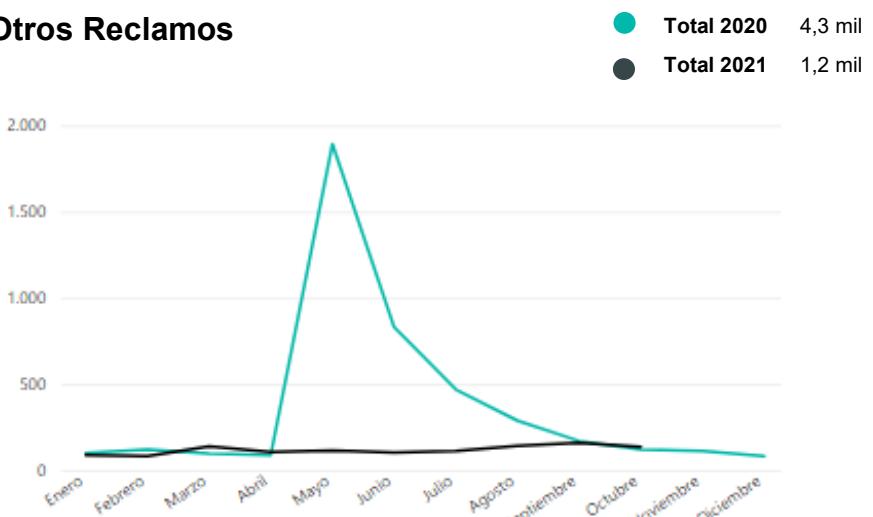
# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-10-2021

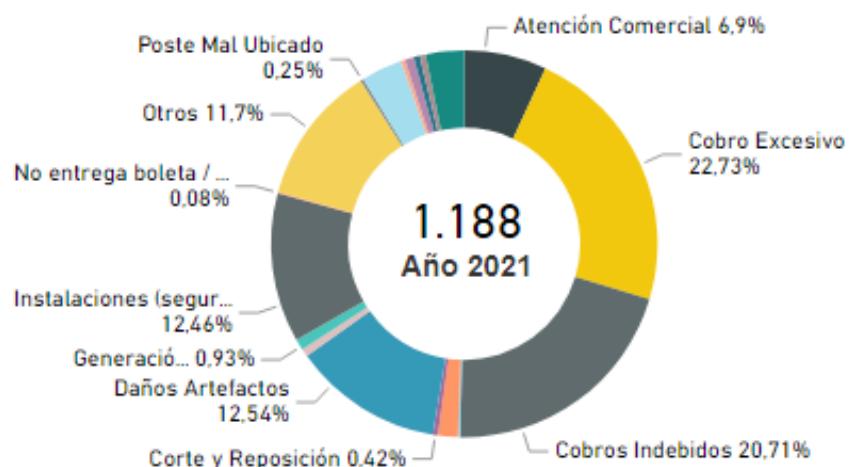
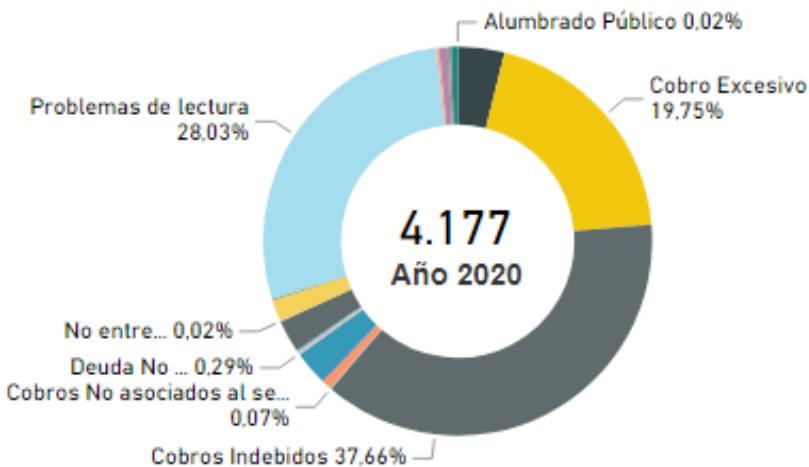
## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo





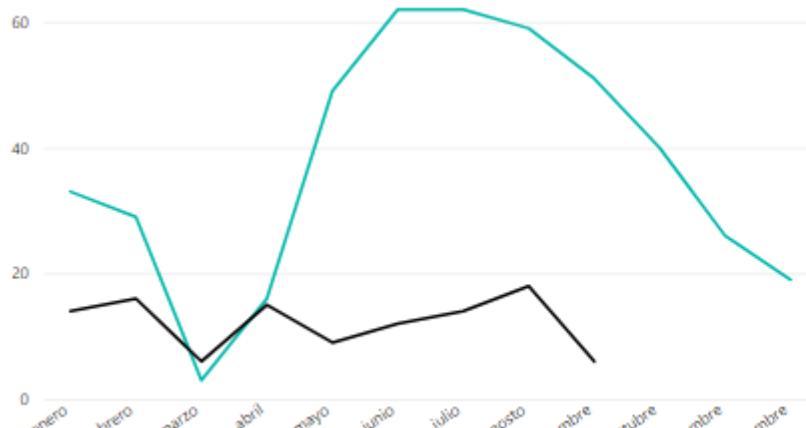
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-09-2021



## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

Total 2020 449  
Total 2021 110

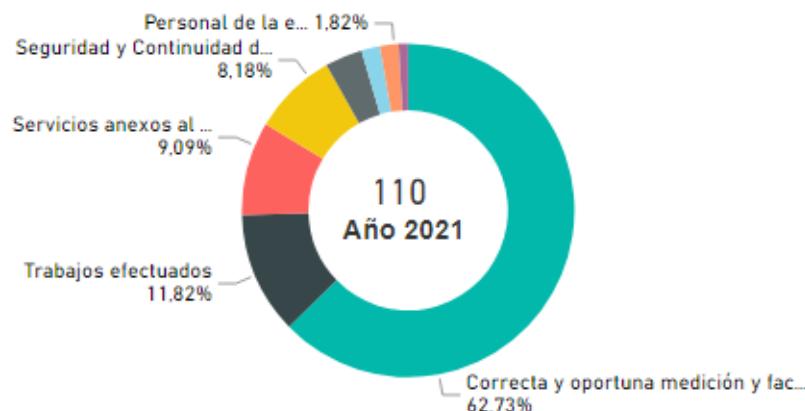


## Reclamos Gas de Red GLP

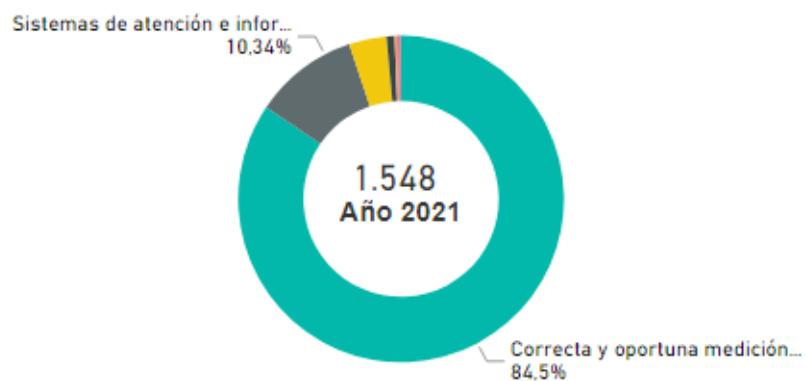
Total 2020 2,0 mil  
Total 2021 1,5 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



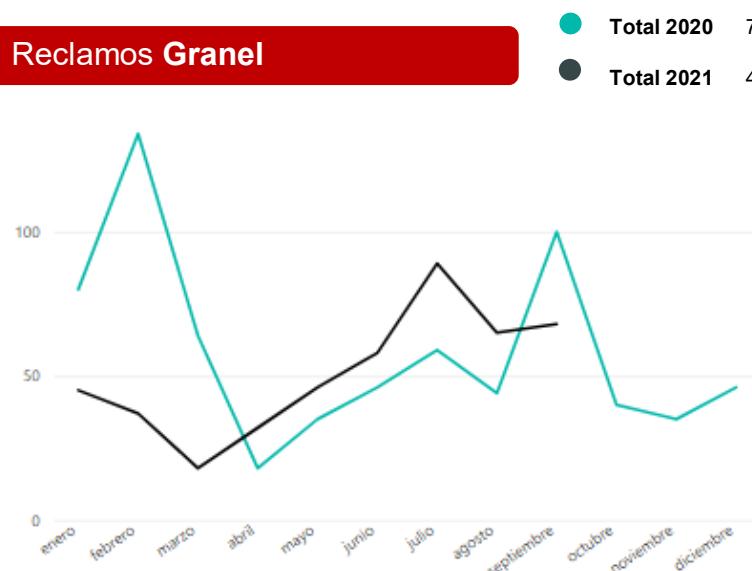


# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-09-2021



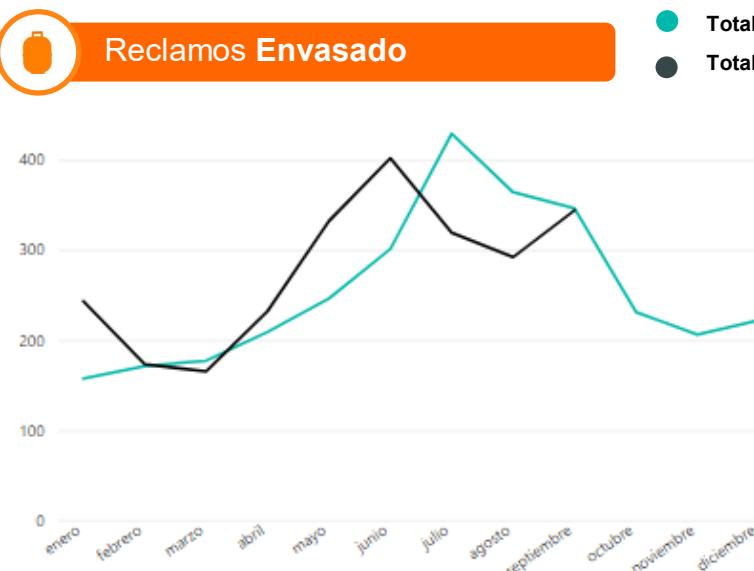
## Reclamos Granel



Total 2020 701  
Total 2021 458



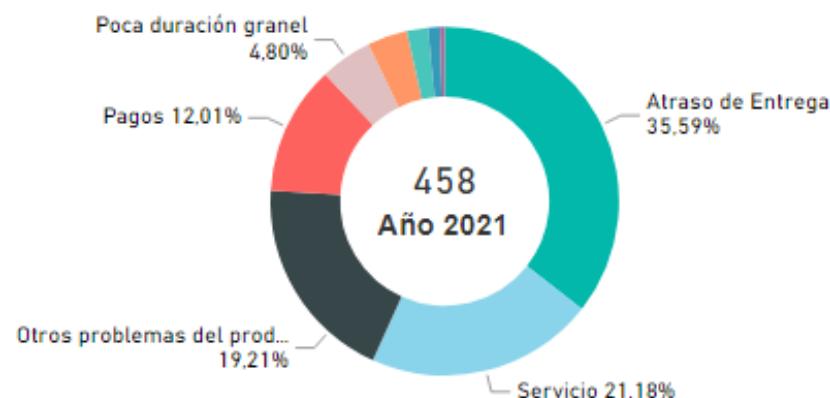
## Reclamos Envasado



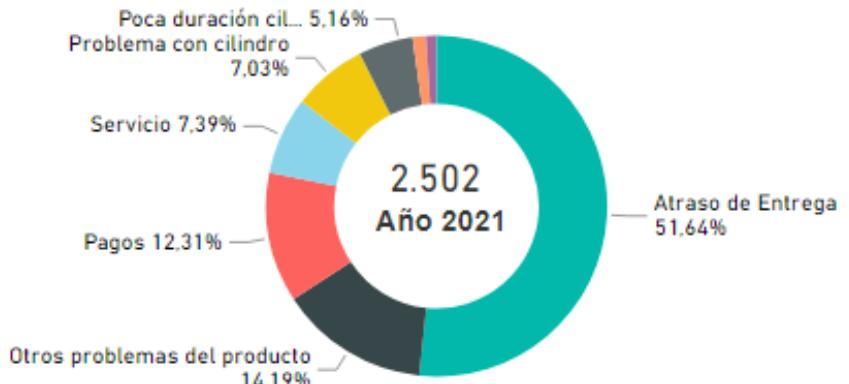
Total 2020 3,0 mil  
Total 2021 2,5 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado





# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-10-2021

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2020 189  
● Total 2021 158



## Desglose de Reclamos al Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-10-2021

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

### ● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### ● Parcialmente Aceptado

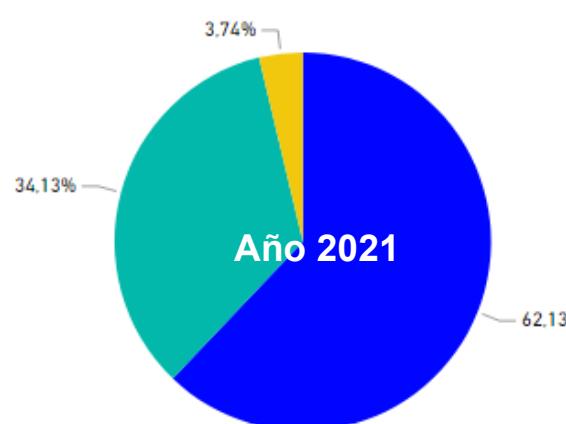
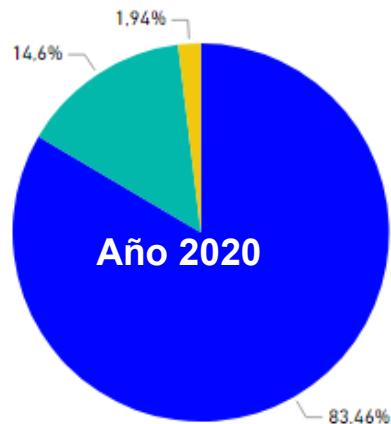
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### ● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



## Electricidad



## Combustibles



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
**Sanciones**  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones



# Sanciones

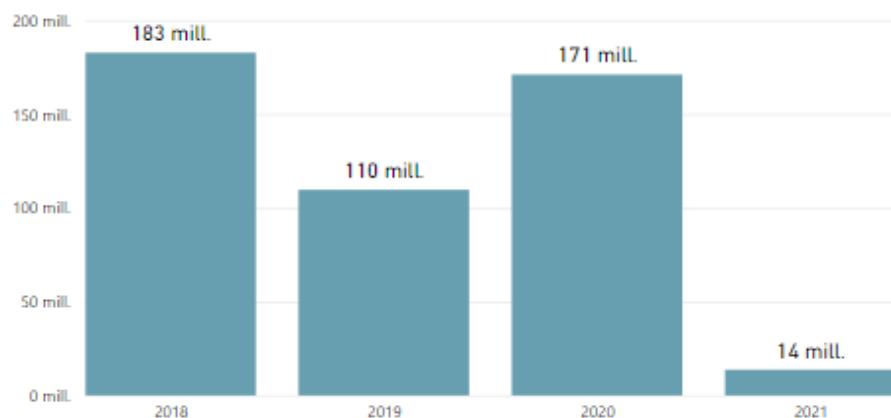
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



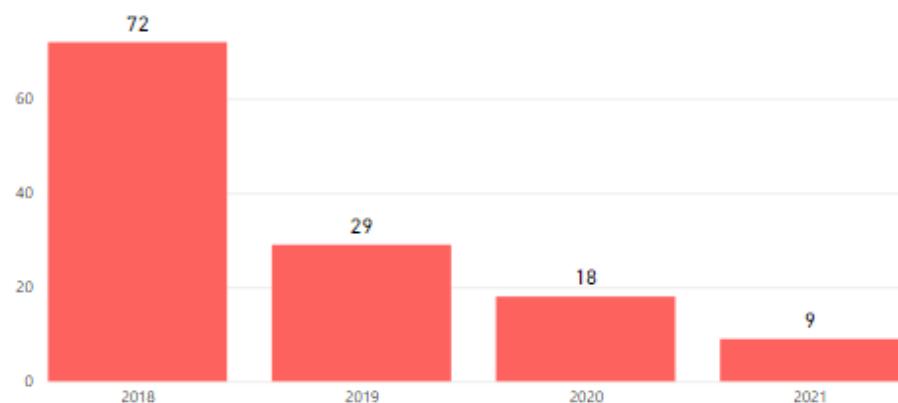
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-10-2021

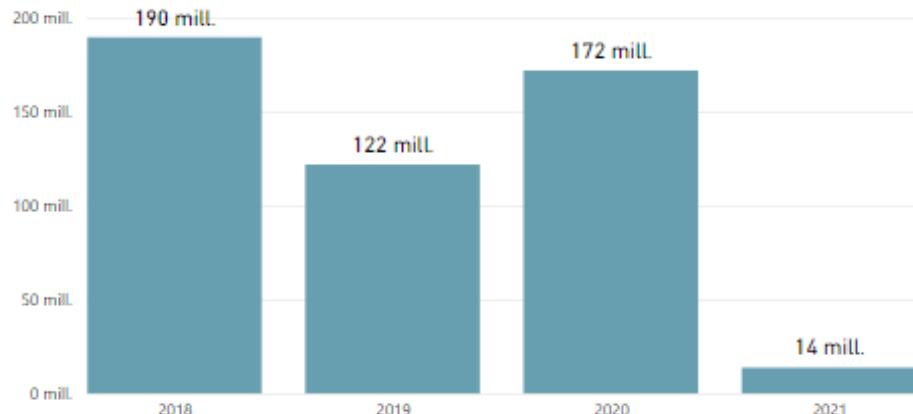
## Monto Sanciones al Periodo



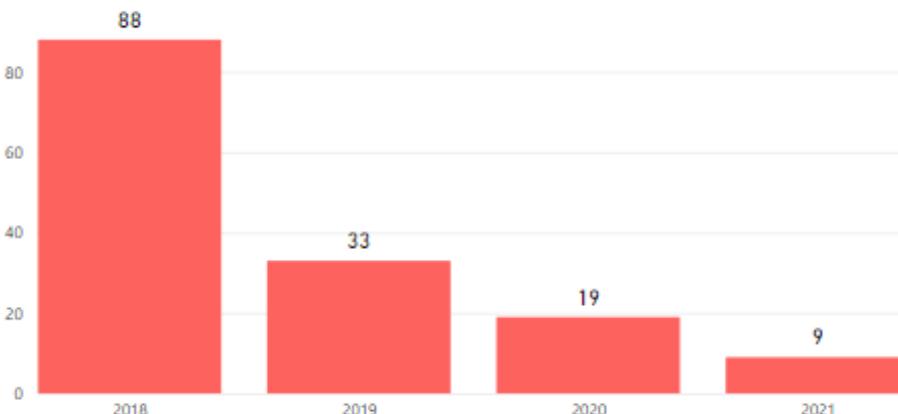
## Cantidad Sanciones al Periodo



## Monto Sanciones en el Año



## Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
**Energías Renovables**  
Declaración de Instalaciones



## Energías Renovables

En esta sección se muestra:

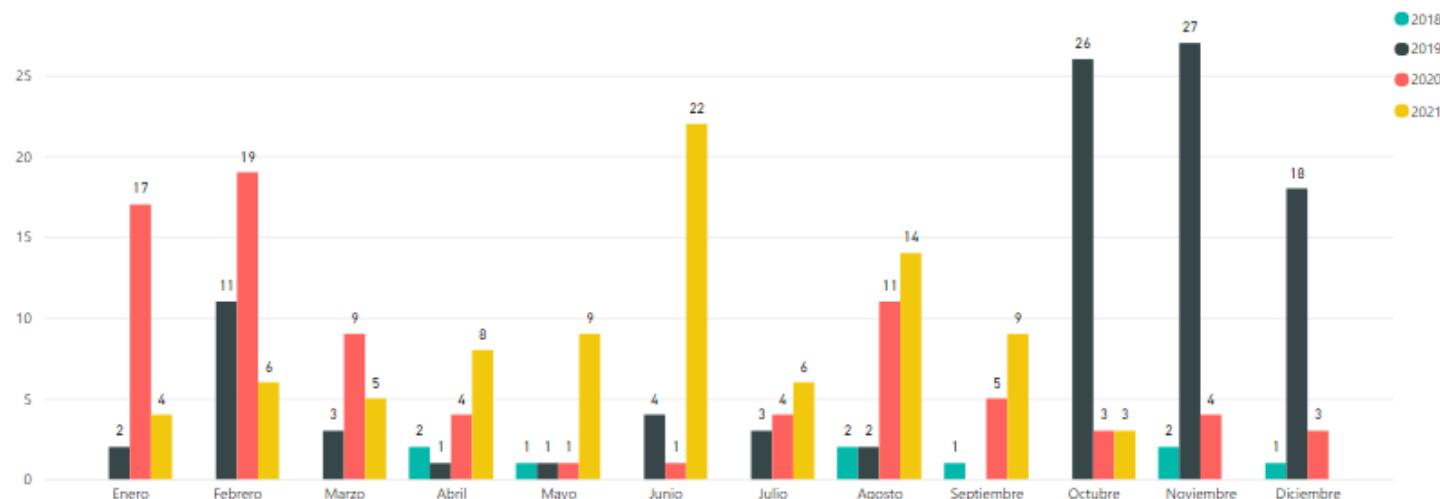
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.



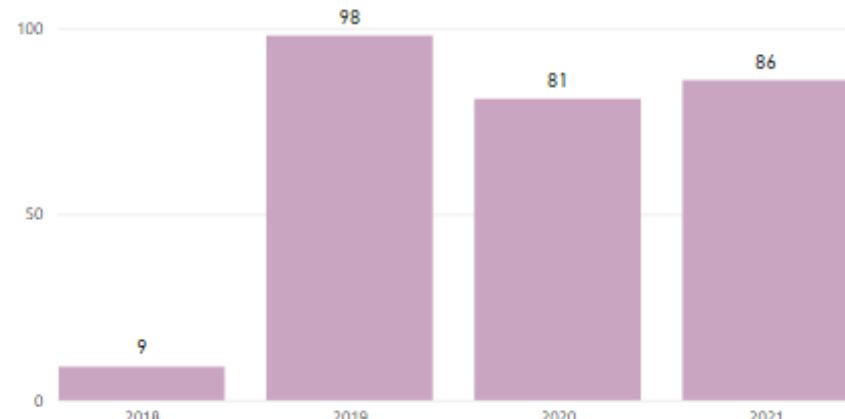
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-10-2021

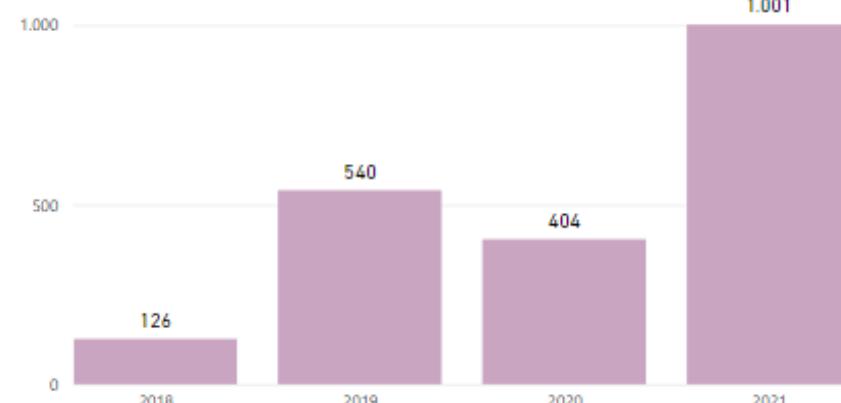
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
**Energías Renovables**  
Declaración de Instalaciones

# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

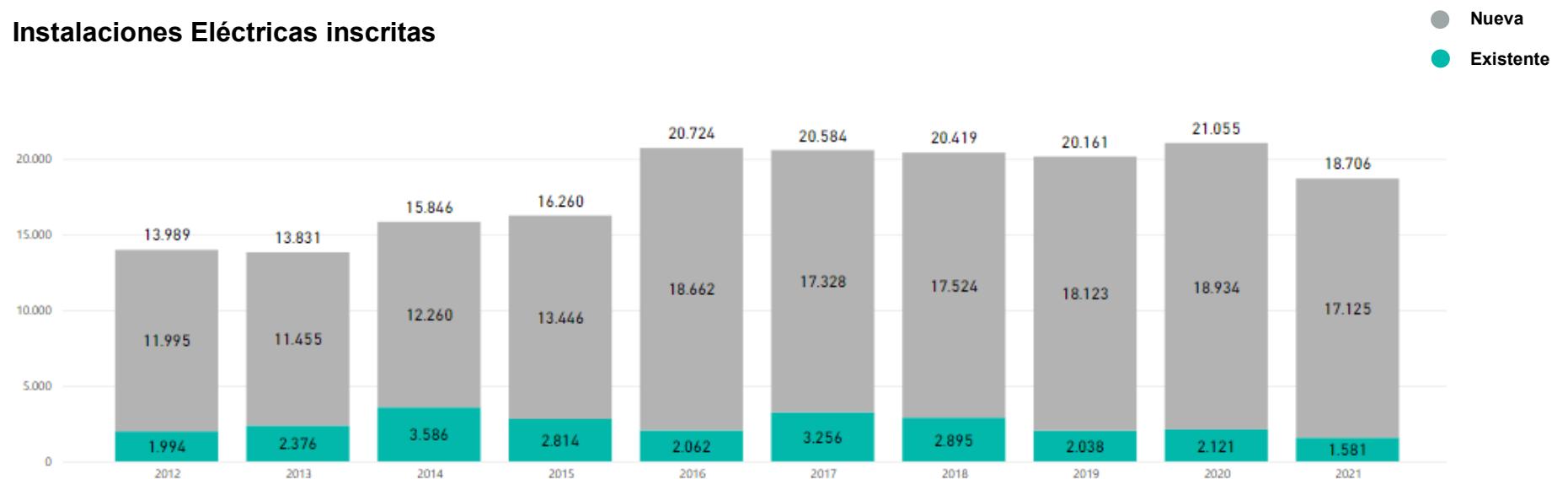


# Instalaciones Eléctricas y de Gas Inscritas

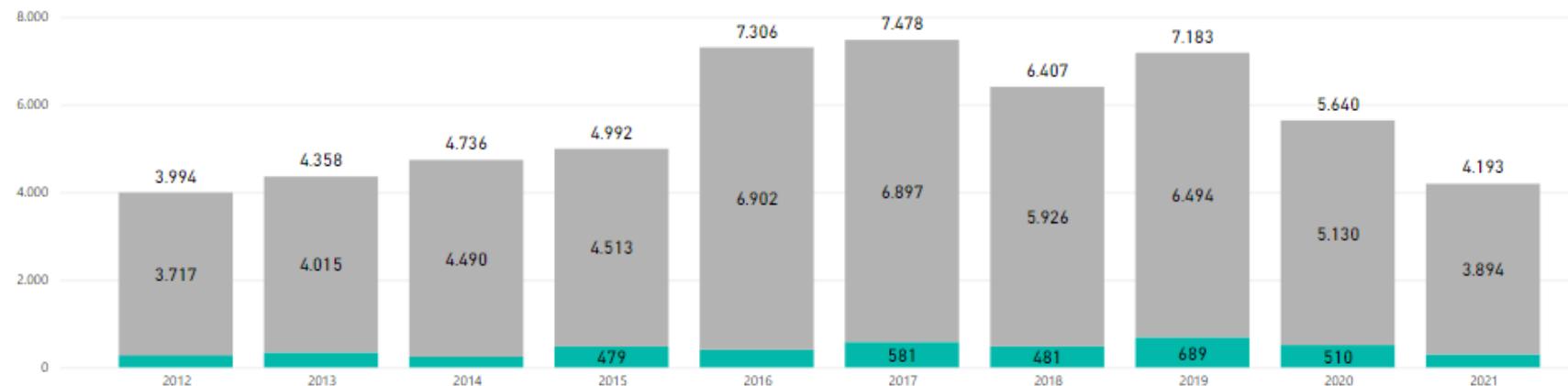
Información consolidada con fecha 31-10-2021



## Instalaciones Eléctricas inscritas



## Instalaciones de Gas inscritas



# Informe Regional

2021

## Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.