



Informe SEC

Noviembre 2021

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

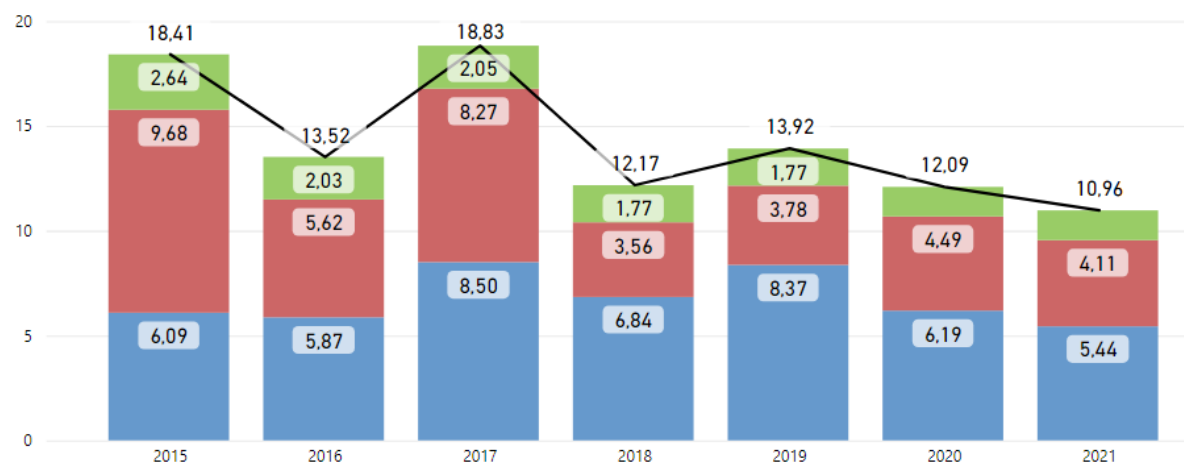
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-10-2021

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

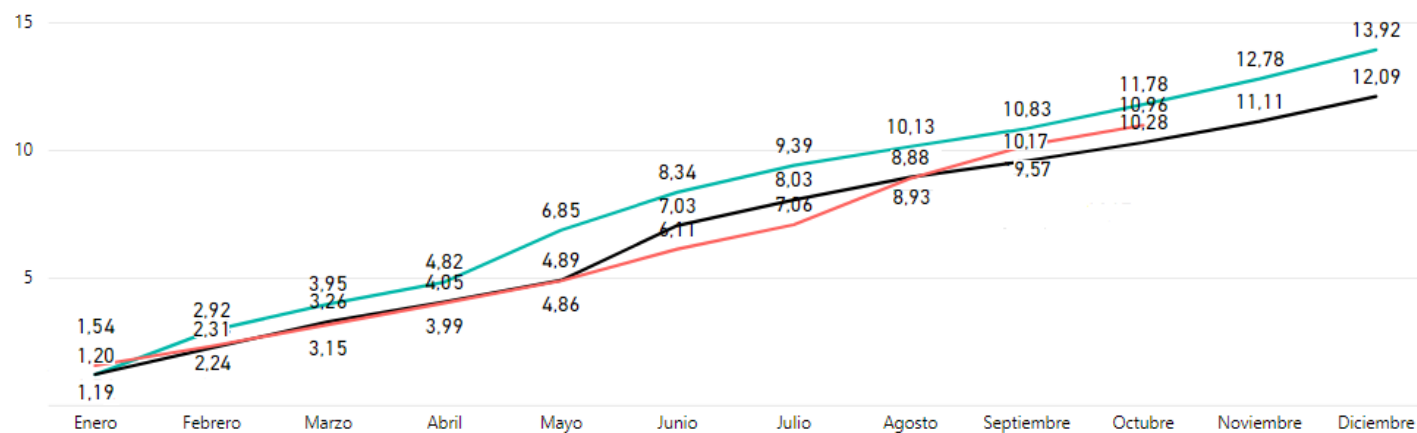
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

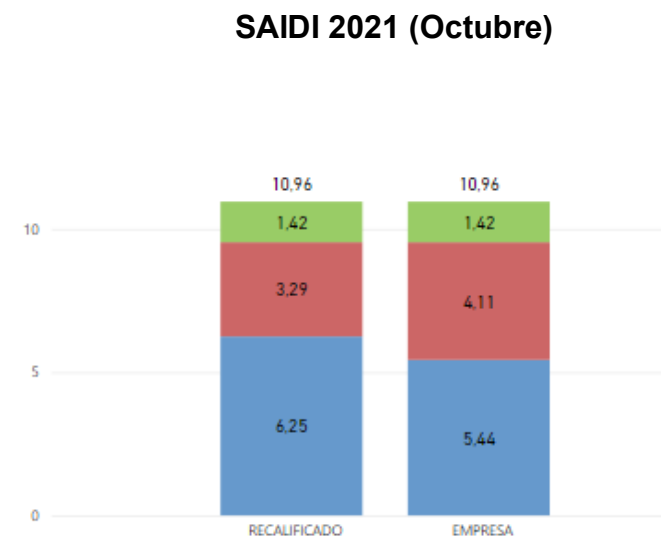
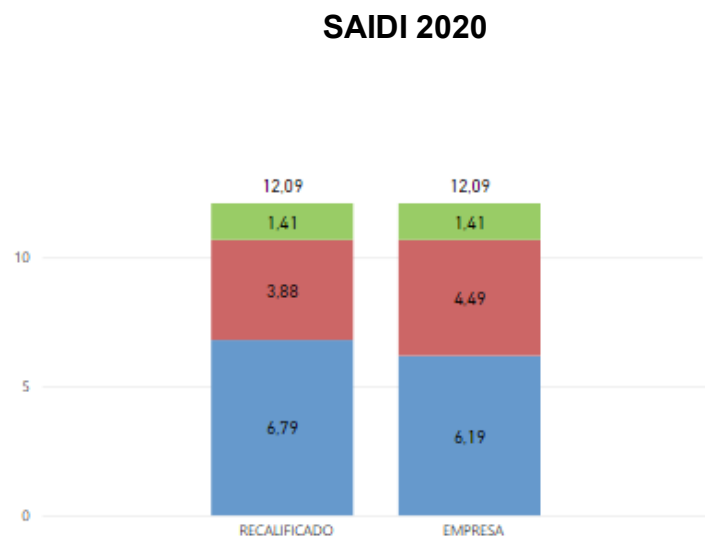
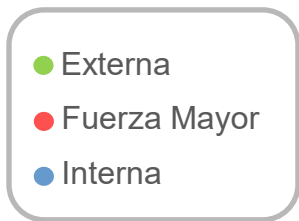
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

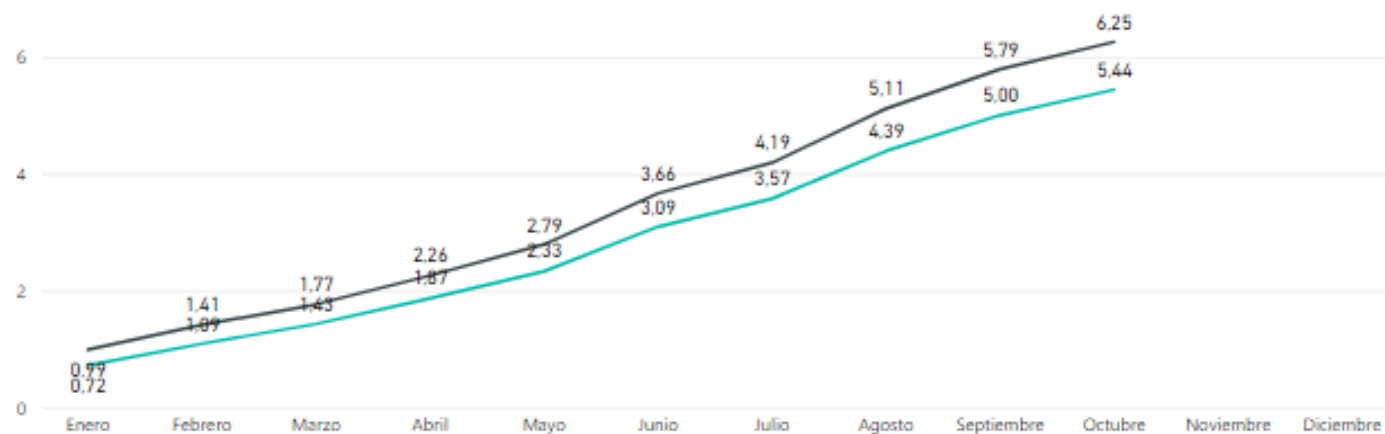
Información consolidada con fecha 31-10-2021



SAIDI Comparado 2021

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

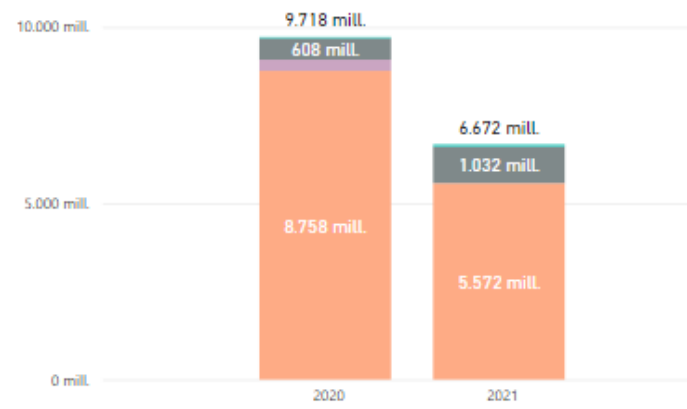
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

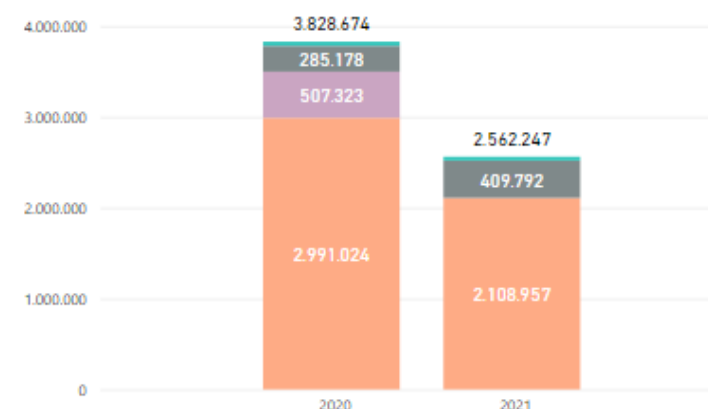
Información consolidada con fecha 31-10-2021

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

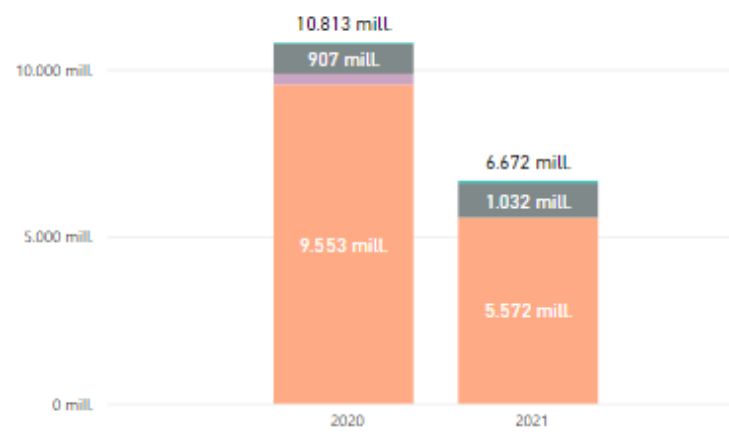
Monto de Compensaciones del Periodo



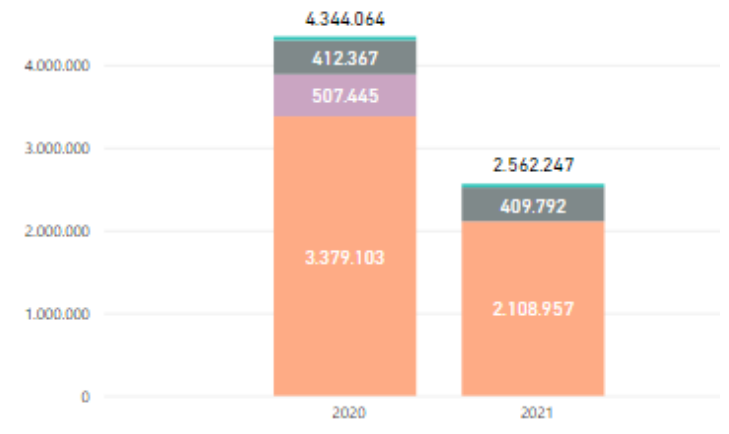
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-10-2021

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

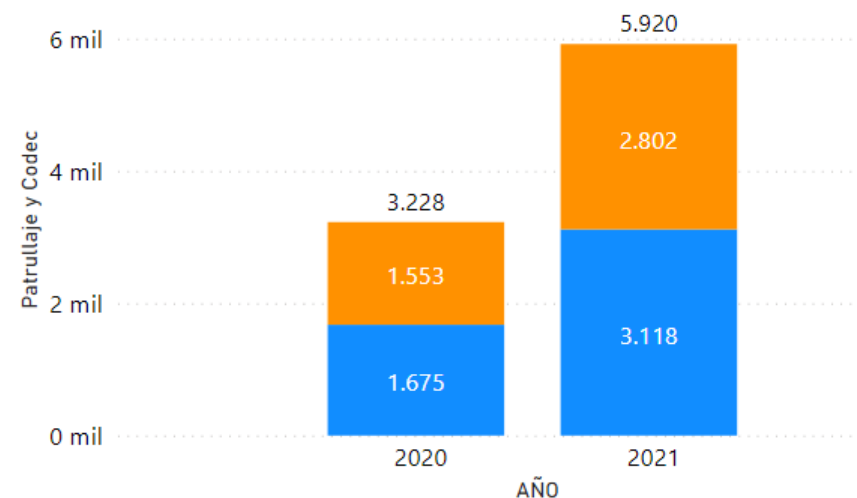
	Año	Accidentes 	Lesionados 	Fallecidos 
 Granel	2020	18	3	2
	2021	15	0	0
 Gas Red GLP	2020	4	5	0
	2021	7	1	0
 Gas de Red	2020	12	21	2
	2021	7	10	0
 Envasado	2020	109	45	8
	2021	67	30	2
Totales	2020	143	74	12
	2021	96	41	2

PATRULLAJE: defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

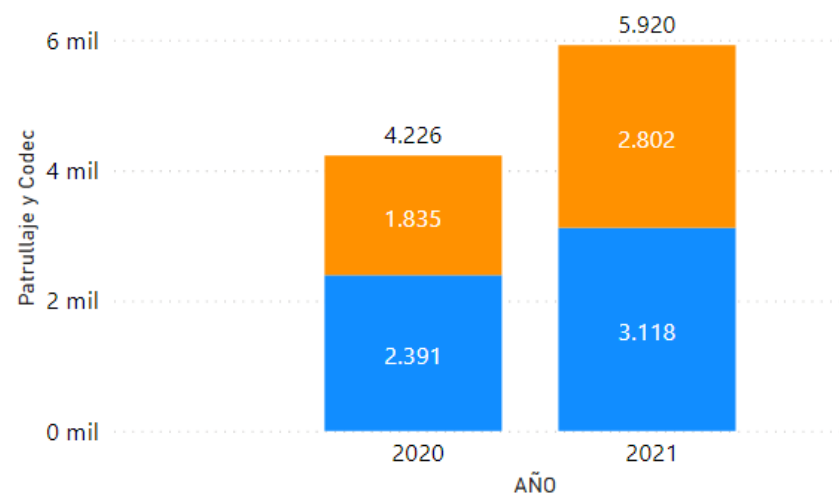
CODEC: defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo



Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-10-2021

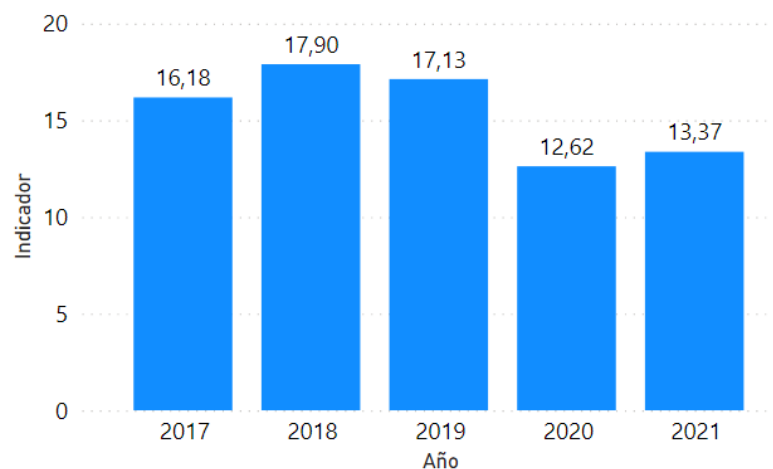


Emergencias cada 1.000 clientes

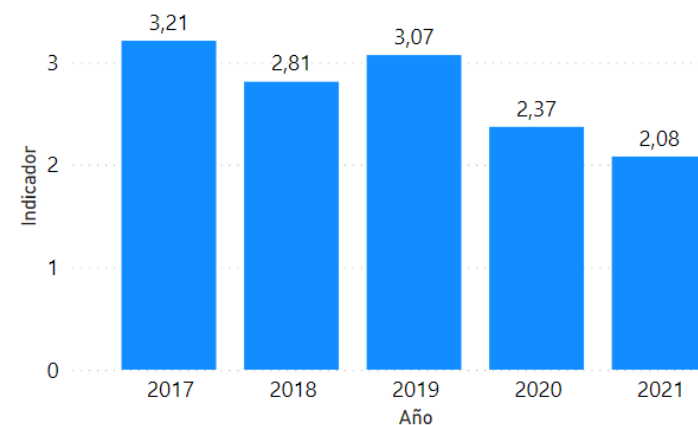


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

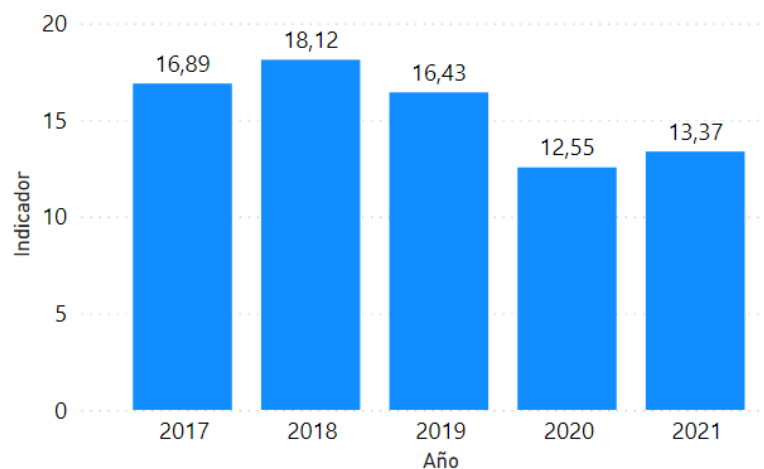
Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre



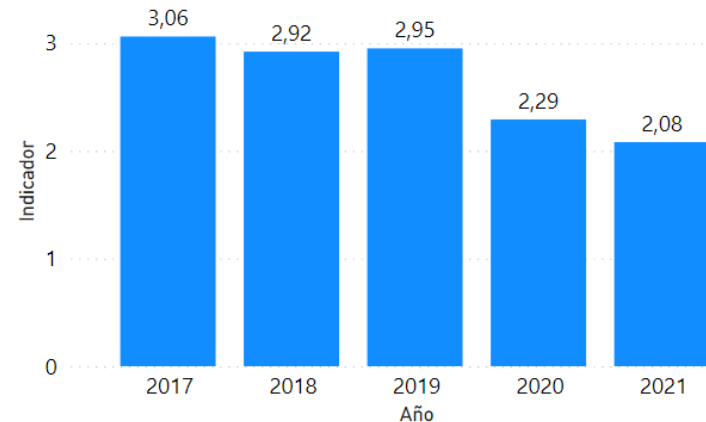
Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 30-11-2021



Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Conversión

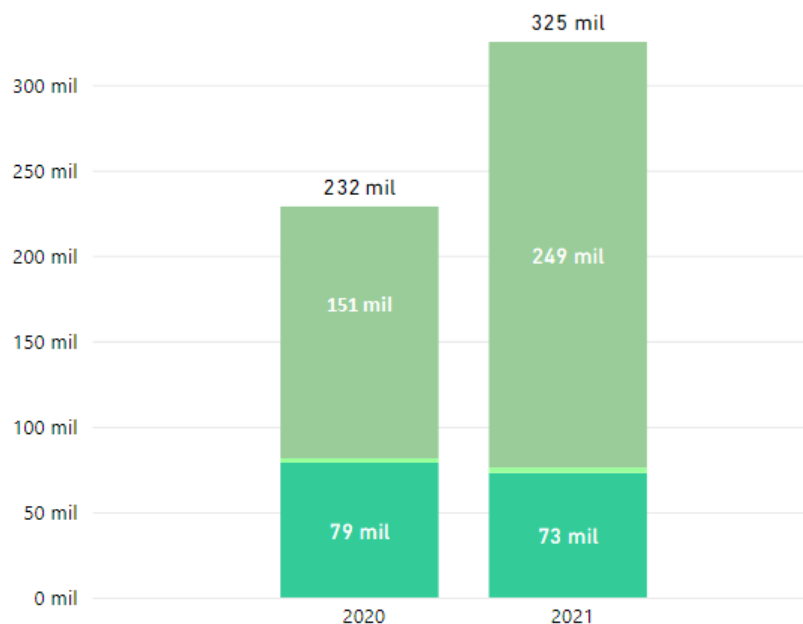
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



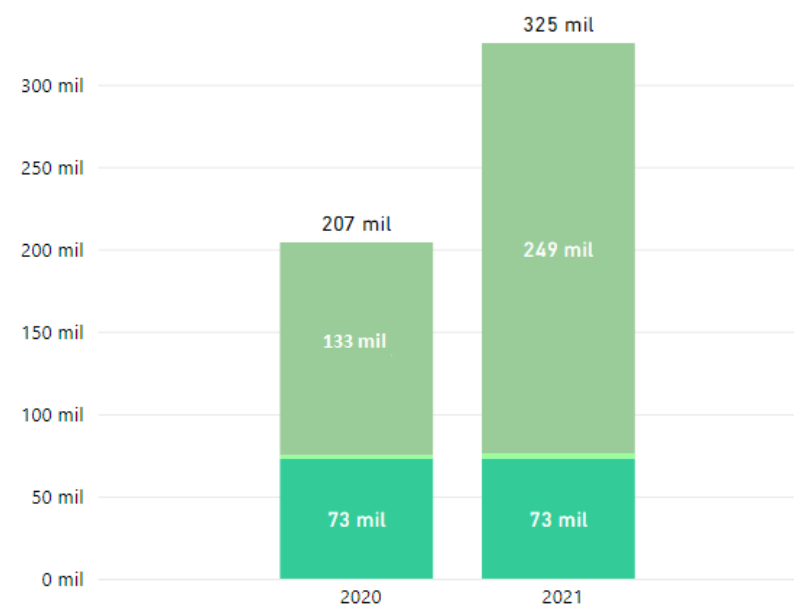
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por **Año**



Instalaciones de Gas del **Periodo**



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

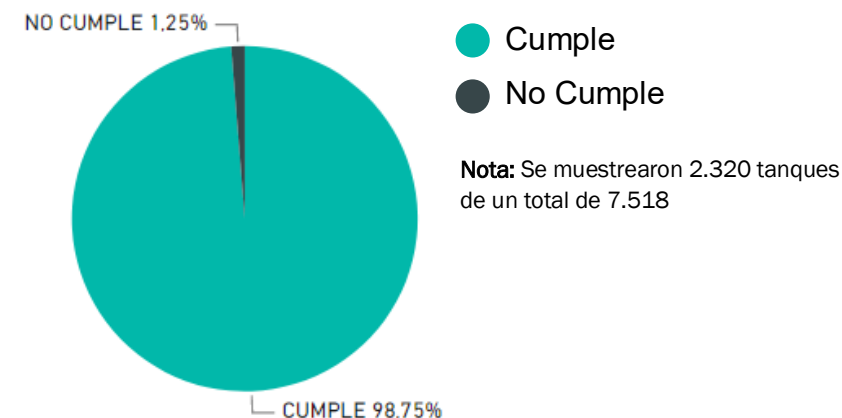
Información consolidada con fecha 31-10-2021



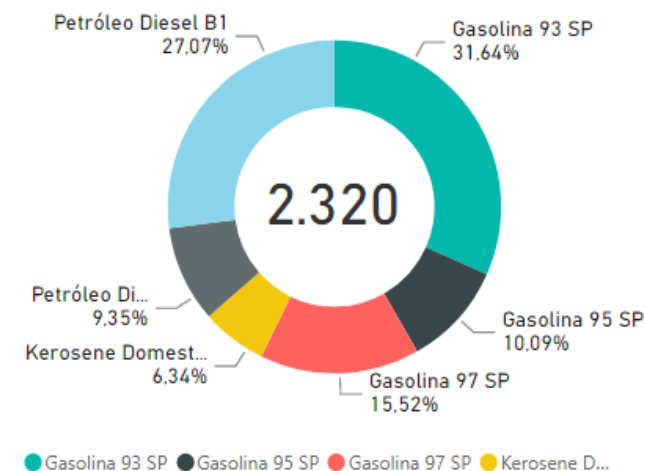
TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	18
Región de Tarapacá	105	30
Región de Antofagasta	202	48
Región de Atacama	159	32
Región de Coquimbo	310	83
Región de Valparaíso	815	280
Región Metropolitana de Santiago	2309	699
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	511	139
Región del Maule	664	310
Región del Ñuble	290	81
Región del BíoBío	708	178
Región de la Araucanía	550	203
Región de Los Ríos	201	63
Región de Los Lagos	462	114
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	78	14
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	28
TOTAL	7.518	2.320

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto

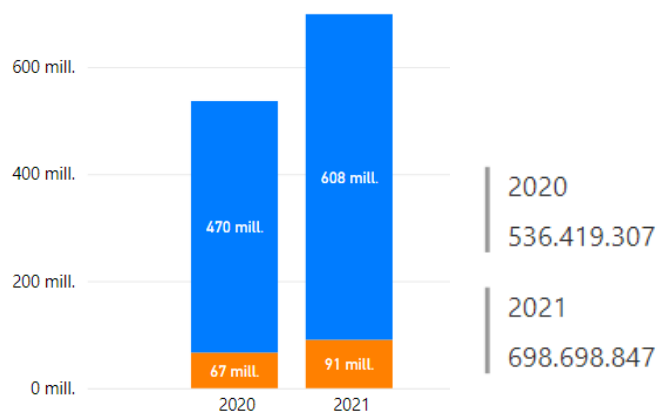


Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 30-11-2021

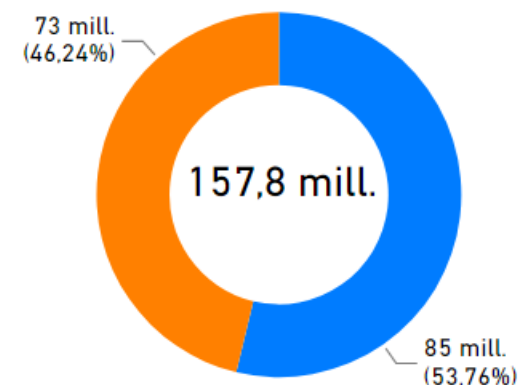
Total Productos Certificados al periodo



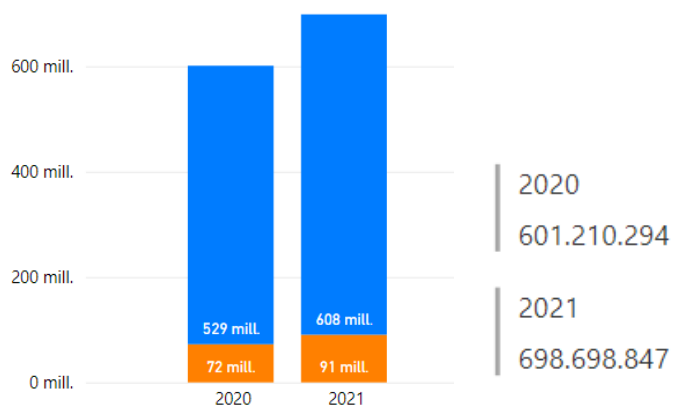
Productos de Uso Ciudadano

Año 2021

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



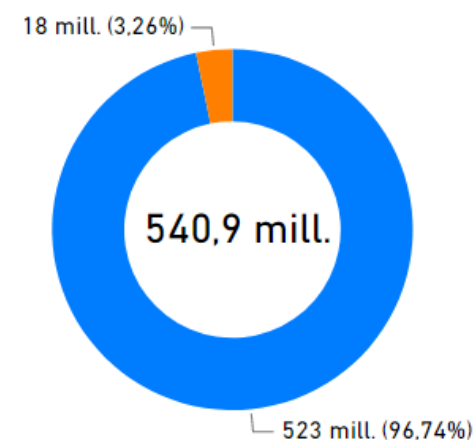
Total Productos Certificados al año



Productos de Uso en Instalaciones

Año 2021

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



Certificación de Productos

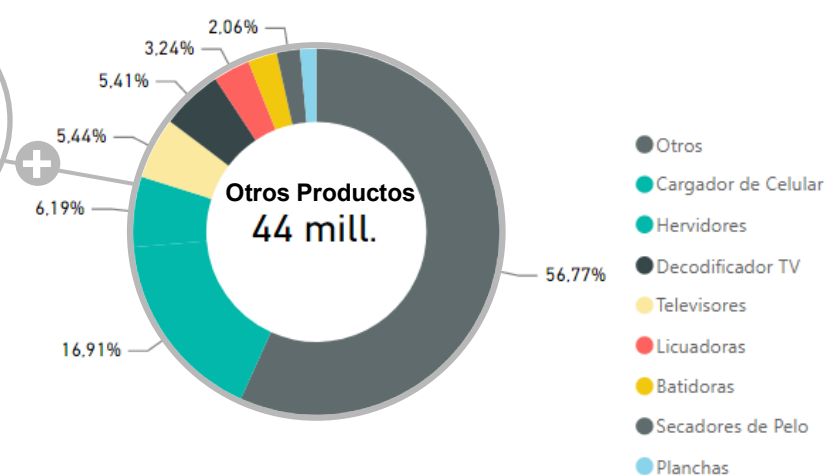
Información consolidada con fecha 30-11-2021



Productos de Uso Ciudadano 2021

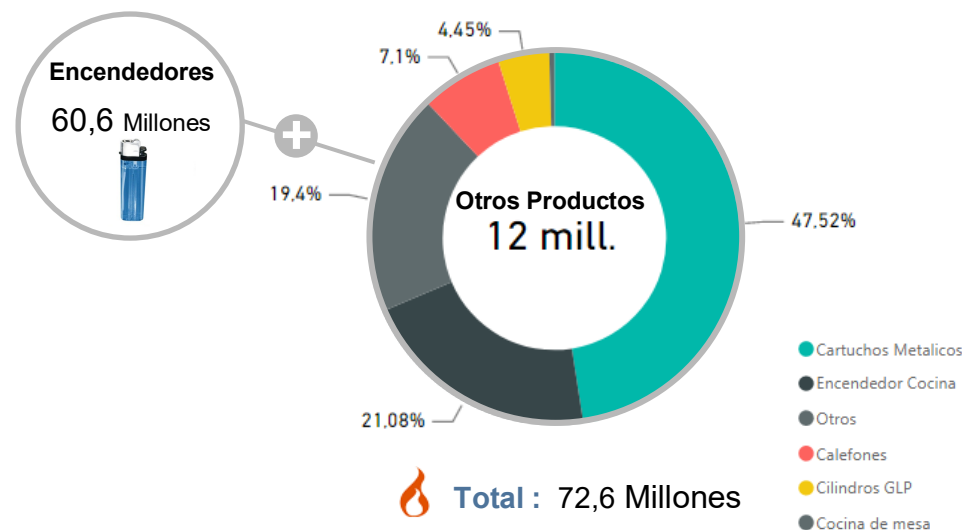
Utilizan Electricidad

Lámparas
40,6 Millones



Total : 84,6 Millones

Encendedores
60,6 Millones



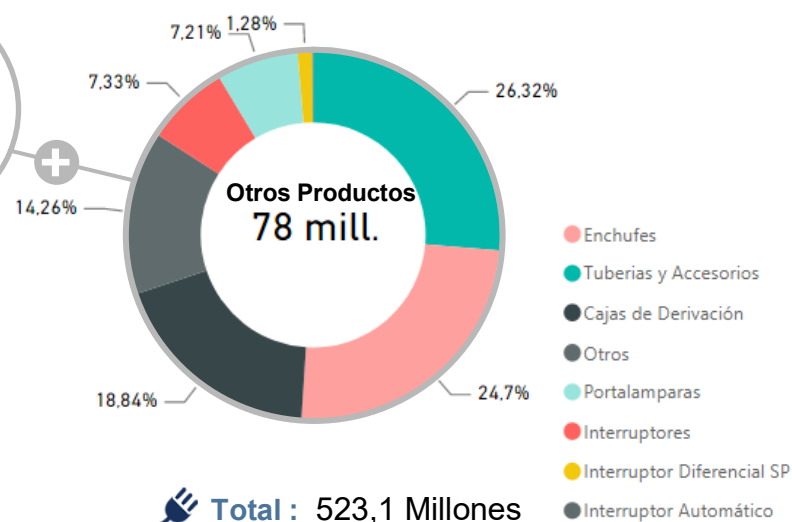
Total : 72,6 Millones



Productos de Uso en Instalaciones 2021

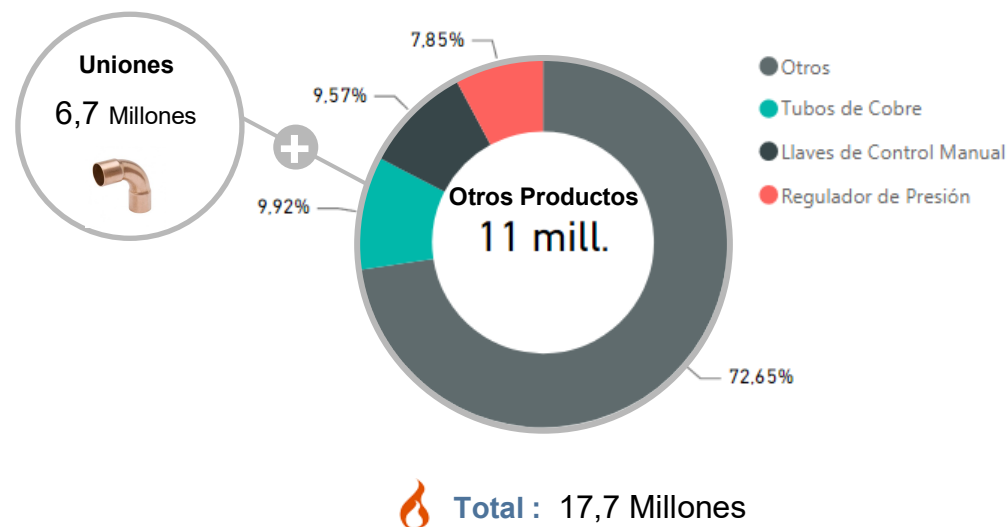
Transportan Electricidad

Conductores
445,1 Millones



Total : 523,1 Millones

Uniones
6,7 Millones

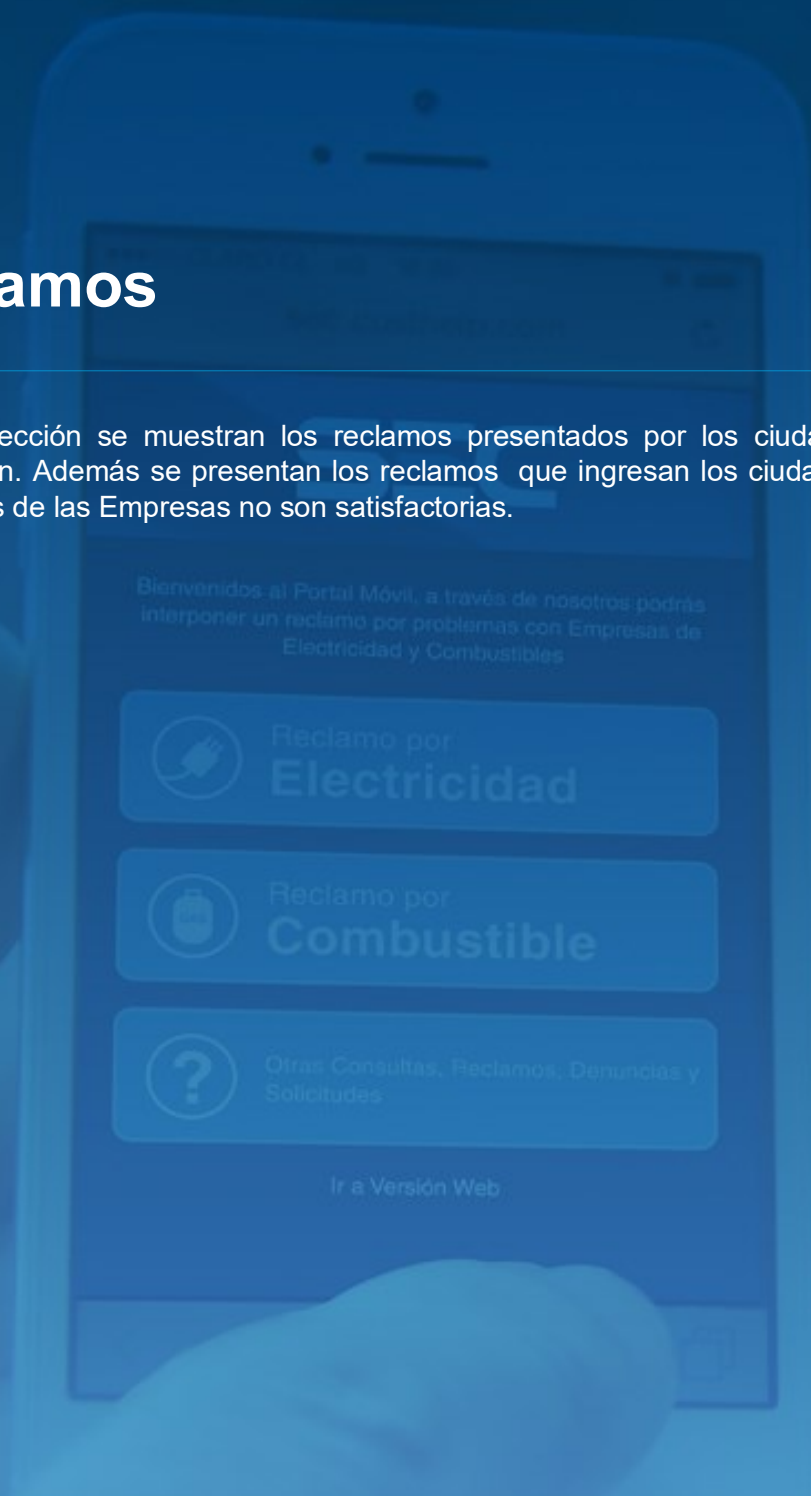


Total : 17,7 Millones

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



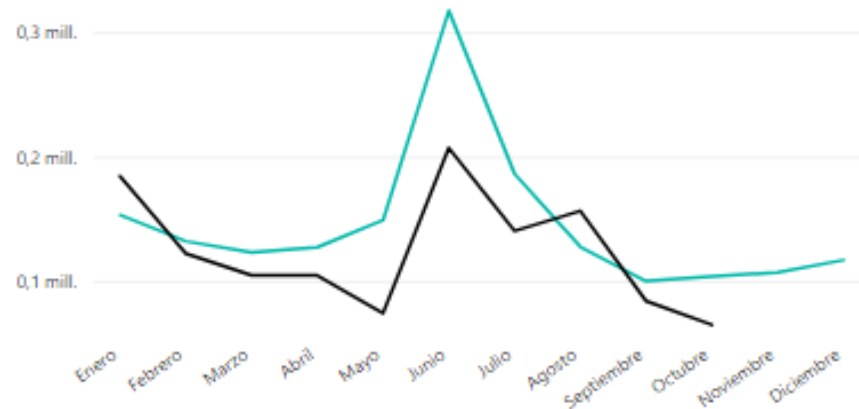


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-10-2021

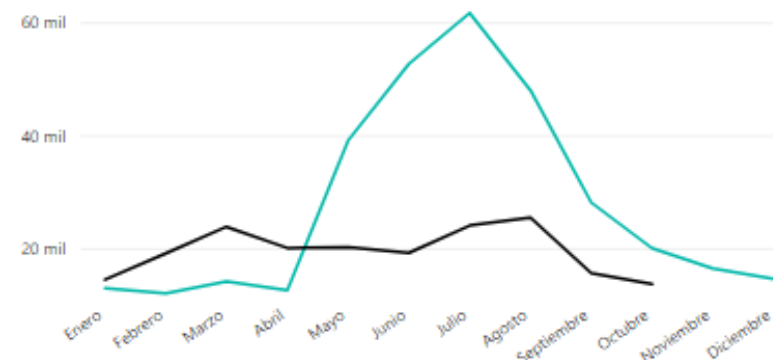
Reclamos por Interrupciones

● **Total 2020** 1,7 millones
● **Total 2021** 1,2 mil

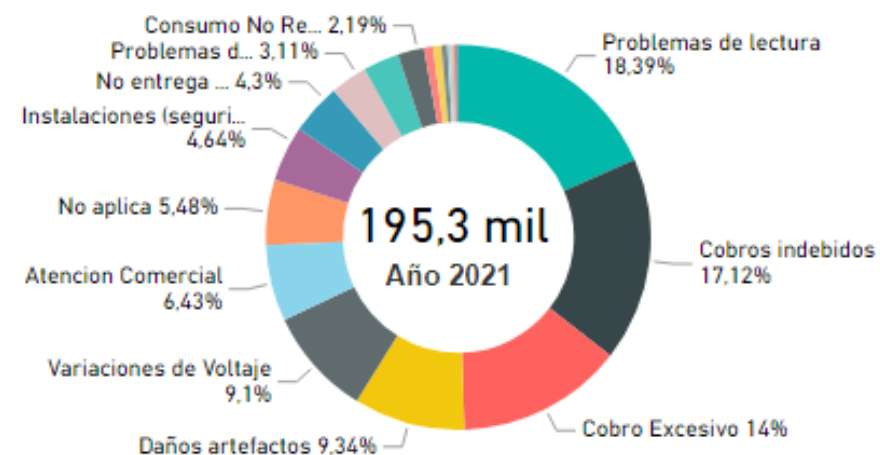
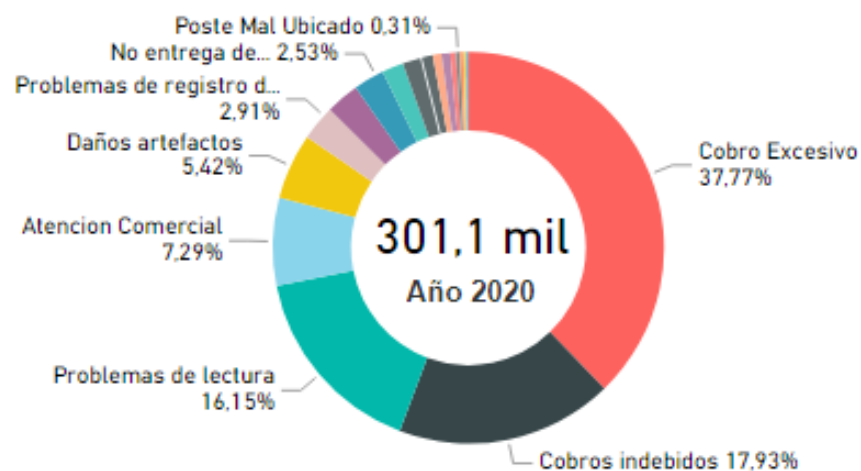


Otros Reclamos

● **Total 2020** 331,9 mil
● **Total 2021** 195,3 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

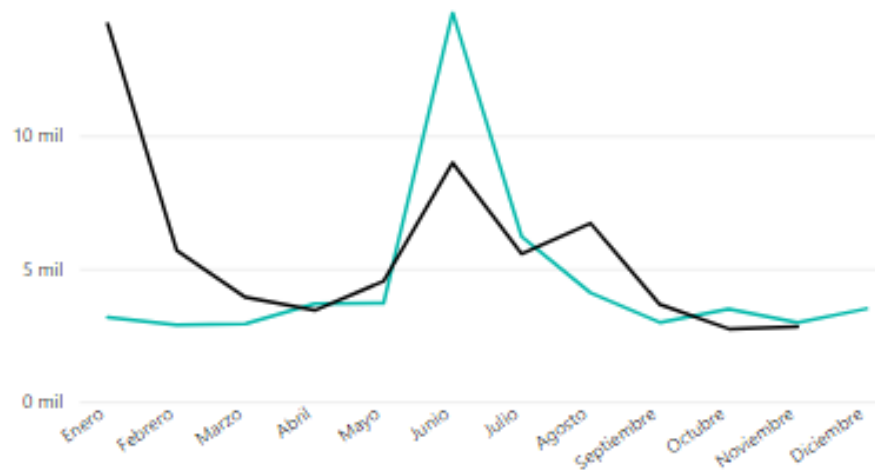


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2021

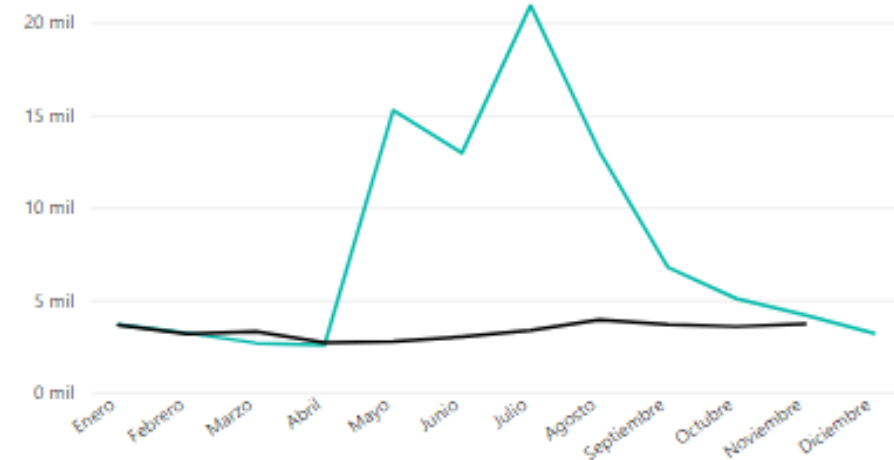
Reclamos por Interrupciones

● Total 2020 54 mil
● Total 2021 62 mil

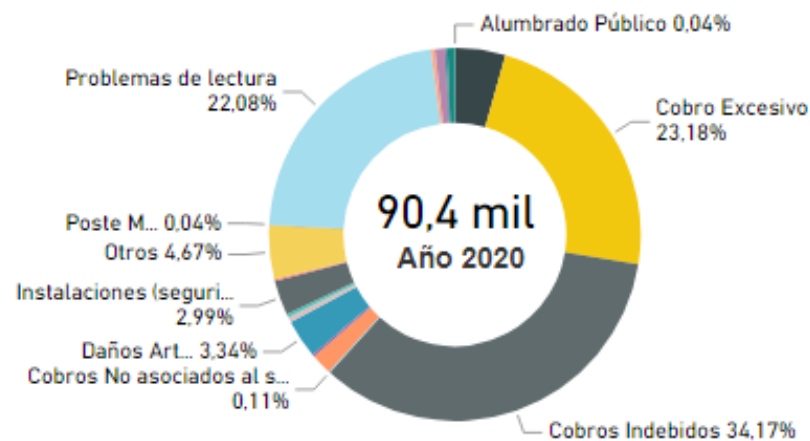


Otros Reclamos

● Total 2020 94 mil
● Total 2021 37 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



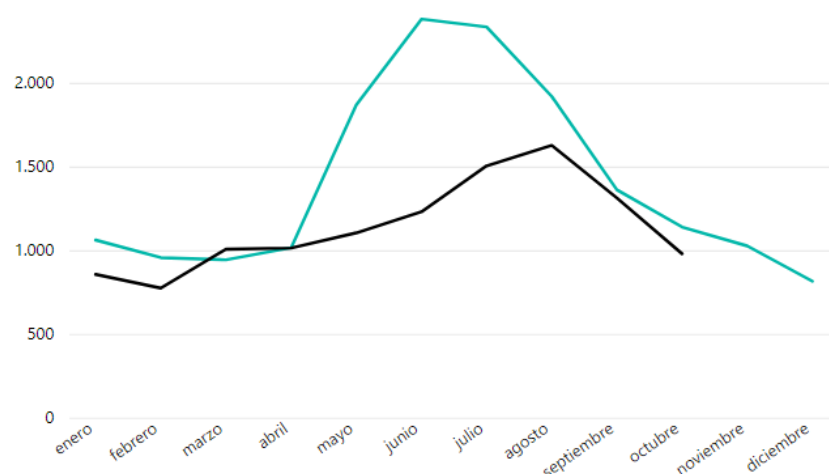
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2021



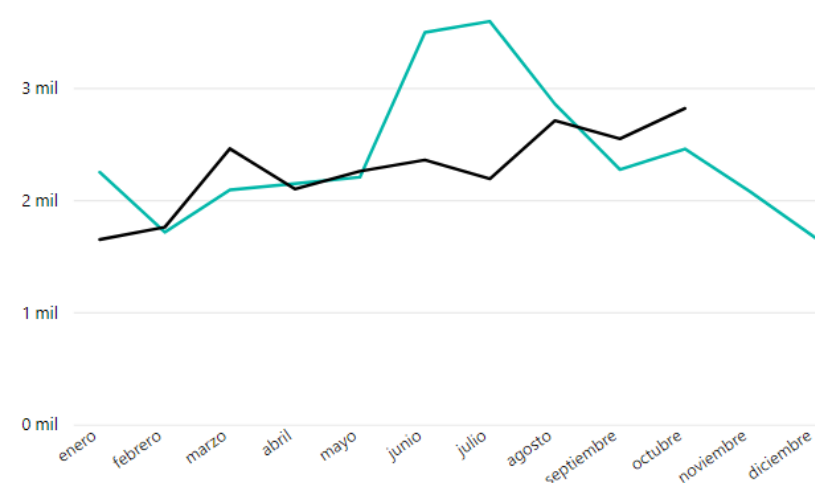
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2020 16,8 mil
● Total 2021 11,4 mil

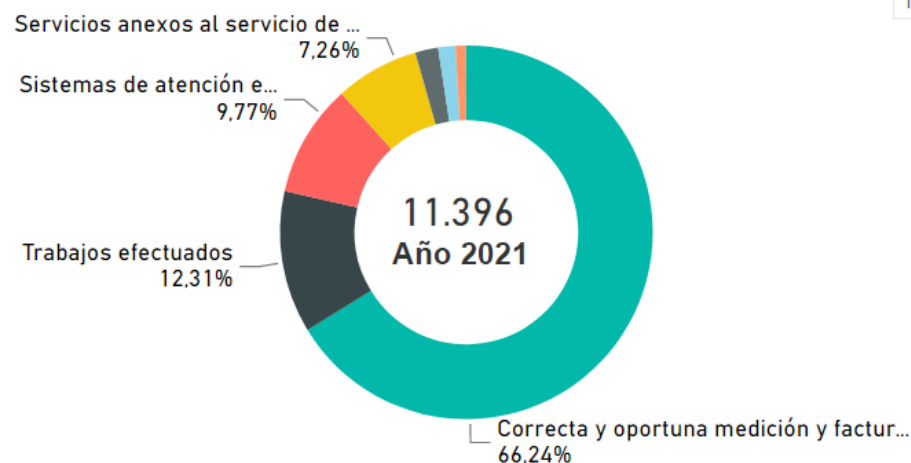


Reclamos Gas de Red GLP

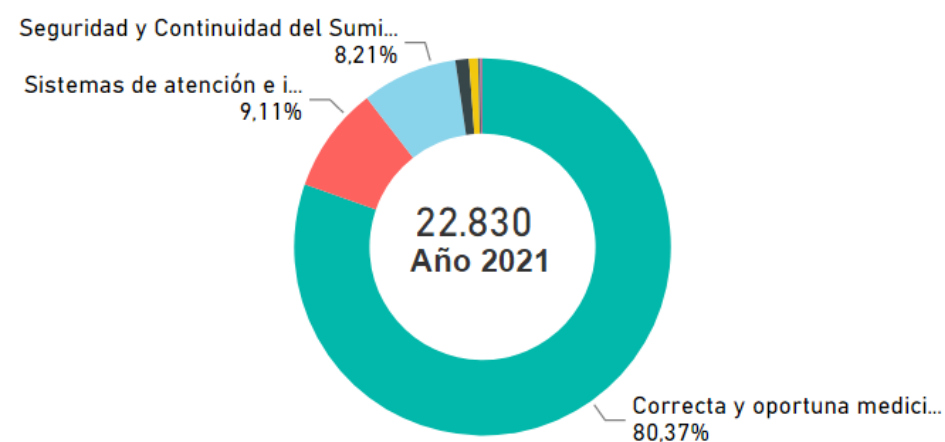
● Total 2020 28,8 mil
● Total 2021 22,8 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



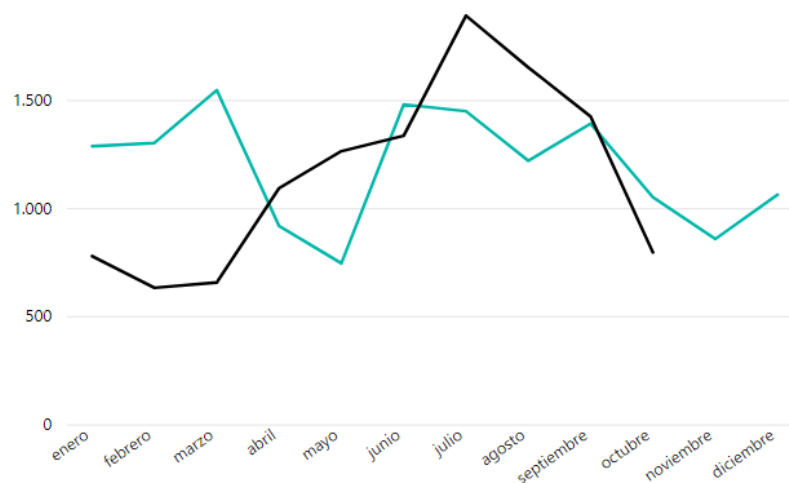
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2021



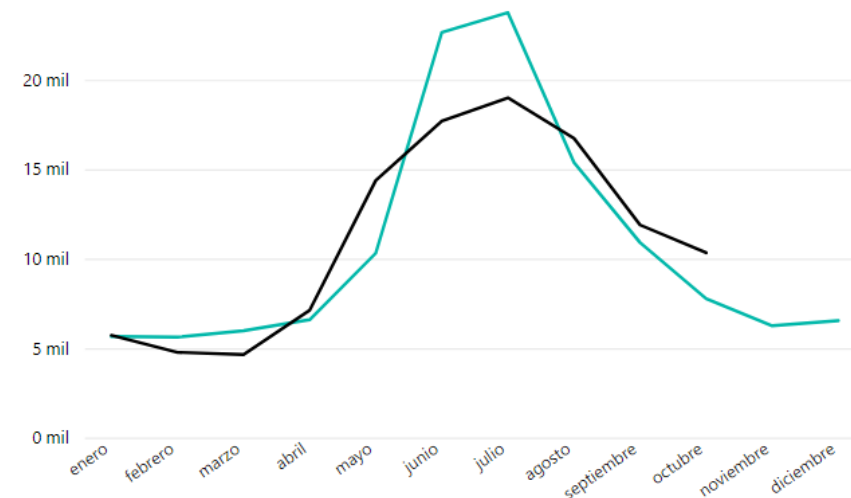
Reclamos Granel

● **Total 2020** 14.2 mil
● **Total 2021** 11,5 mil

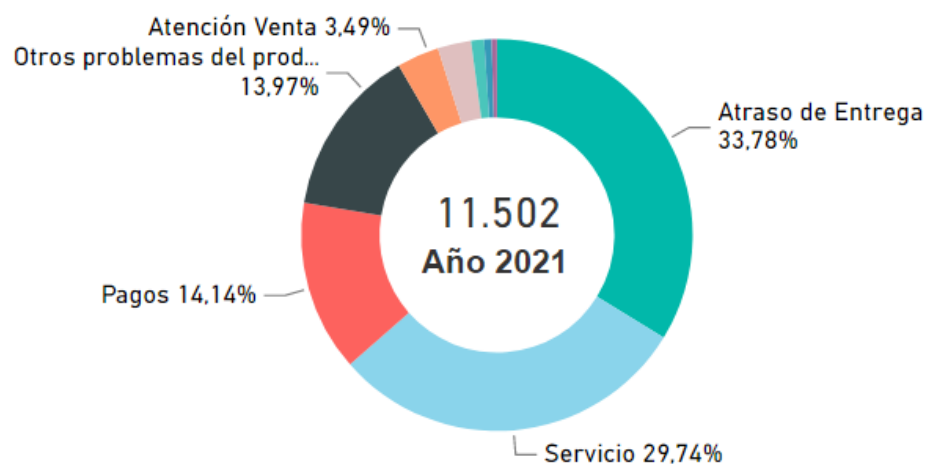


Reclamos Envasado

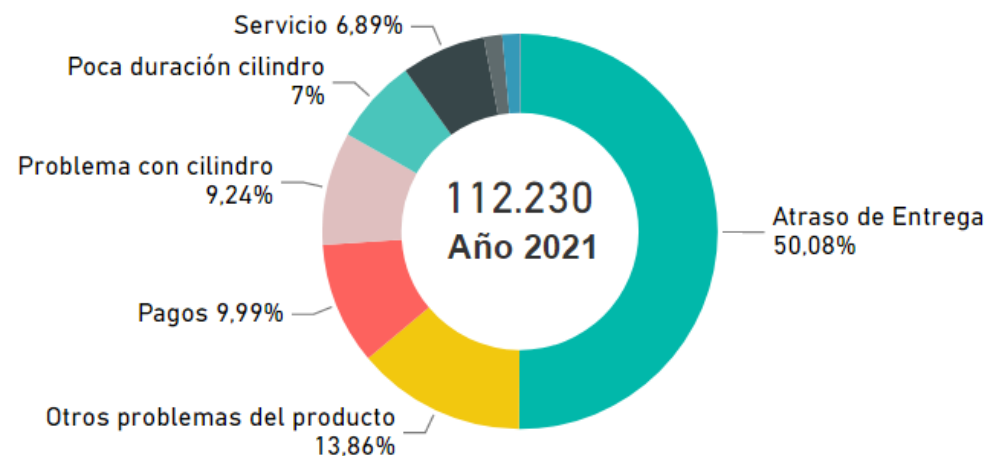
● **Total 2020** 127,3 mil
● **Total 2021** 112,2 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



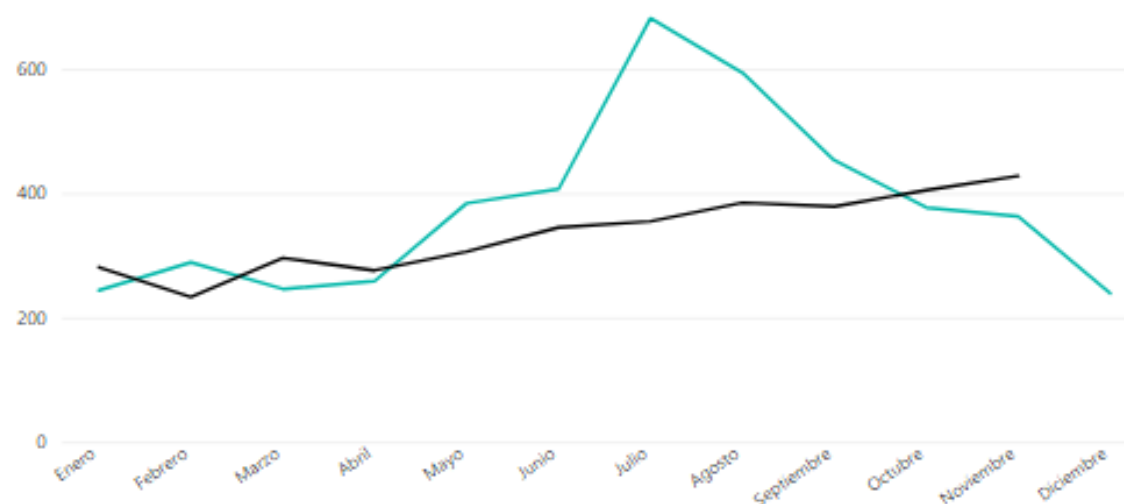


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

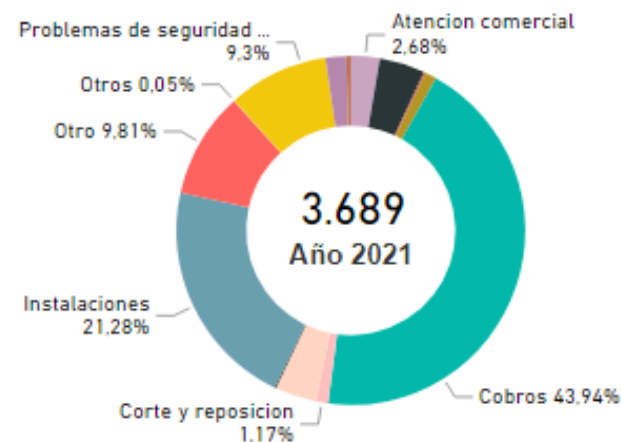
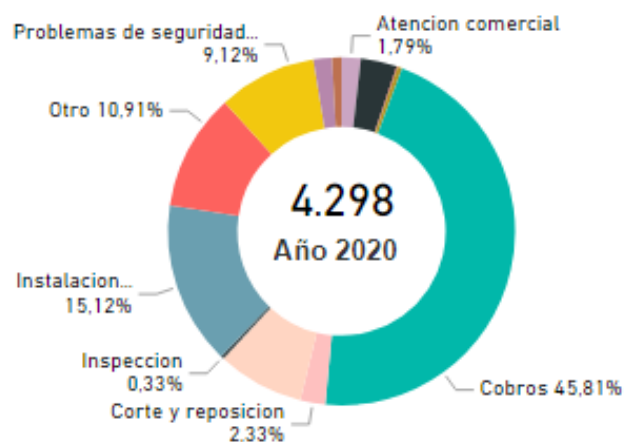
Información consolidada con fecha 30-11-2021

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2020** 4,5 mil
● **Total 2021** 3,7 mil



Desglose de Reclamos en el Periodo



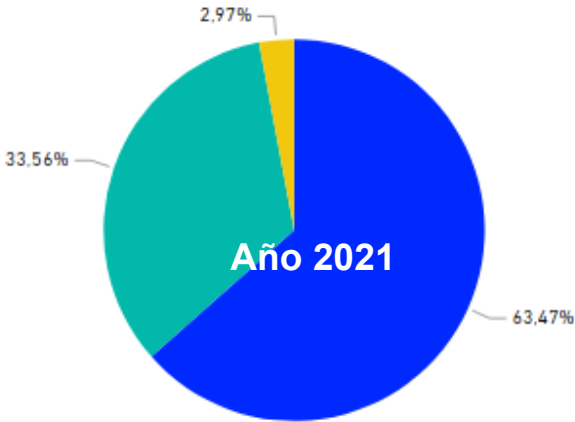
Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2021

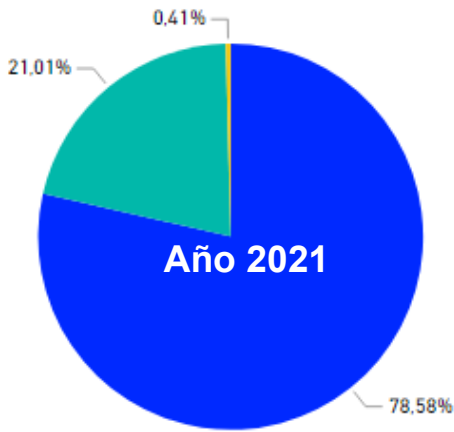
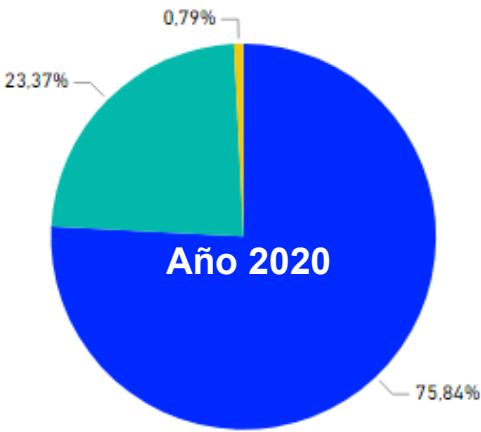
Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

- **Aceptado**
 La SEC acoge el reclamo del usuario
- **Parcialmente Aceptado**
 La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario
- **Rechazado**
 La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

Electricidad



Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

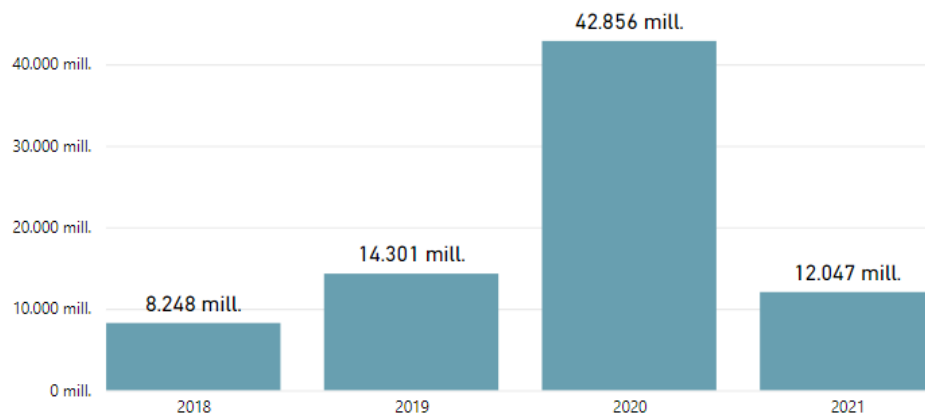
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



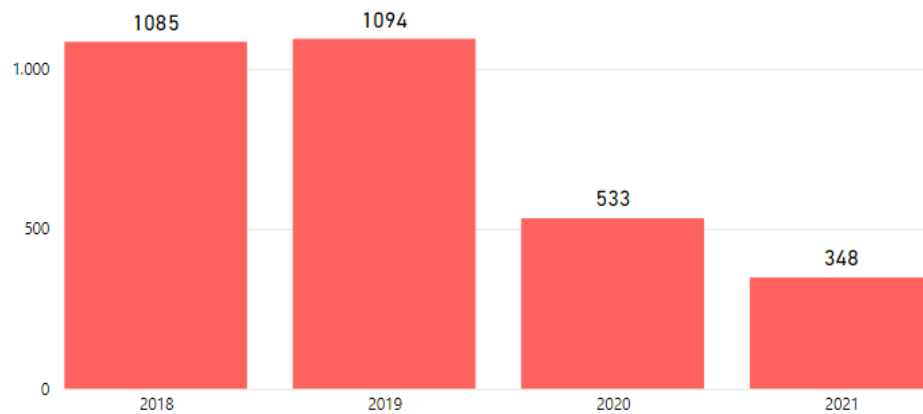
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 30-11-2021

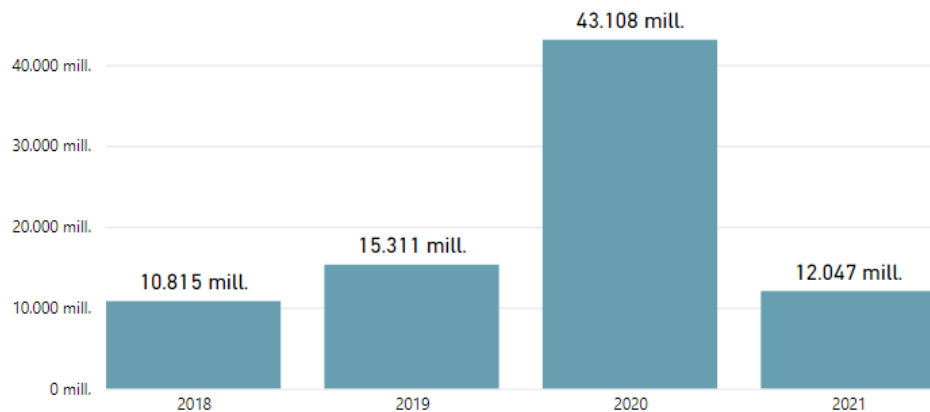
Monto de Sanciones mismo Periodo



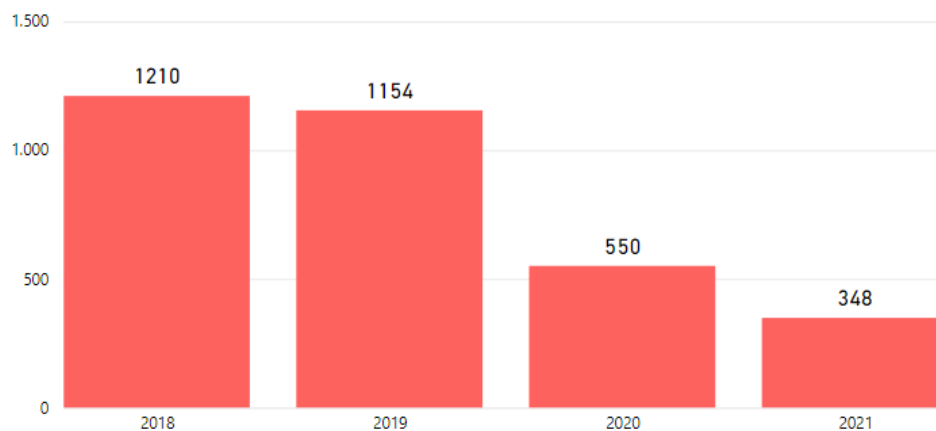
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad en Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables No Convencionales

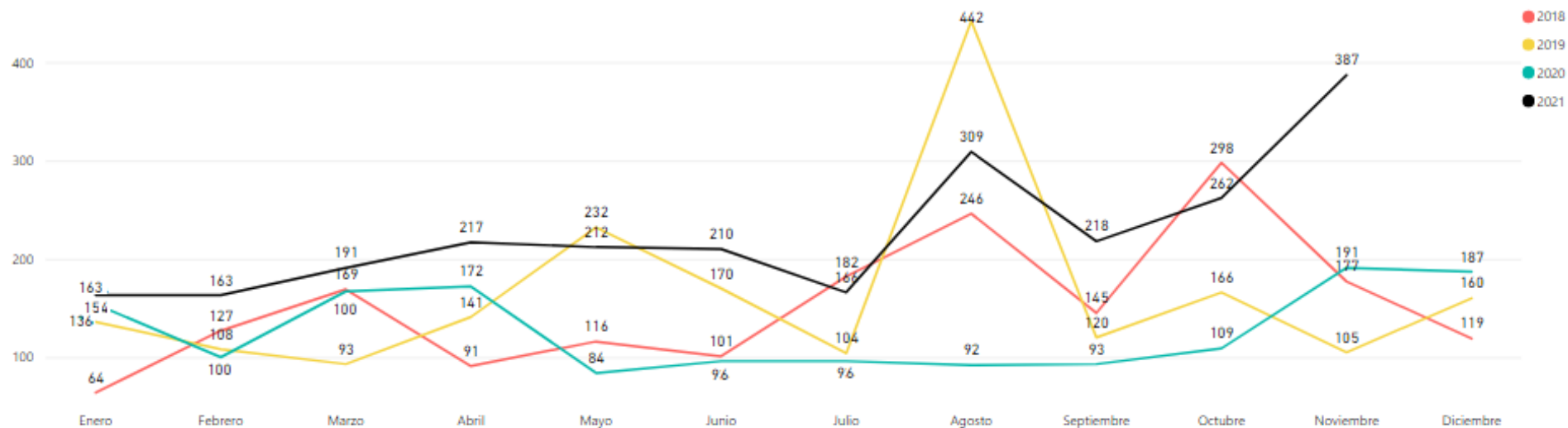
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



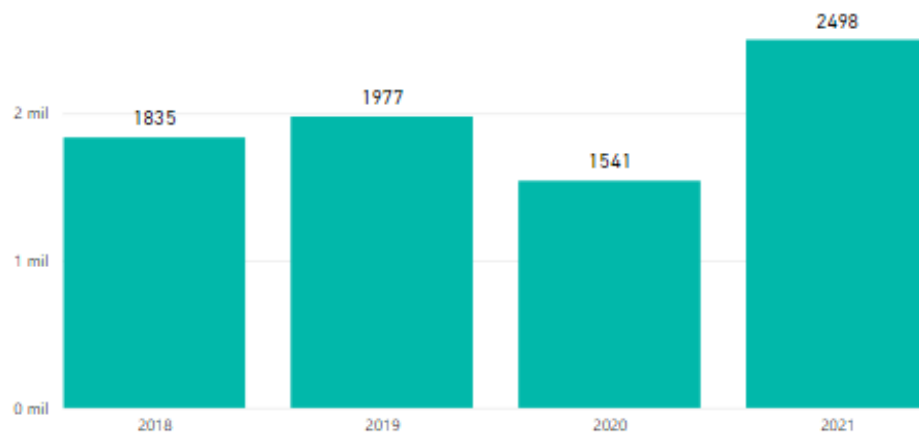
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 30-11-2021

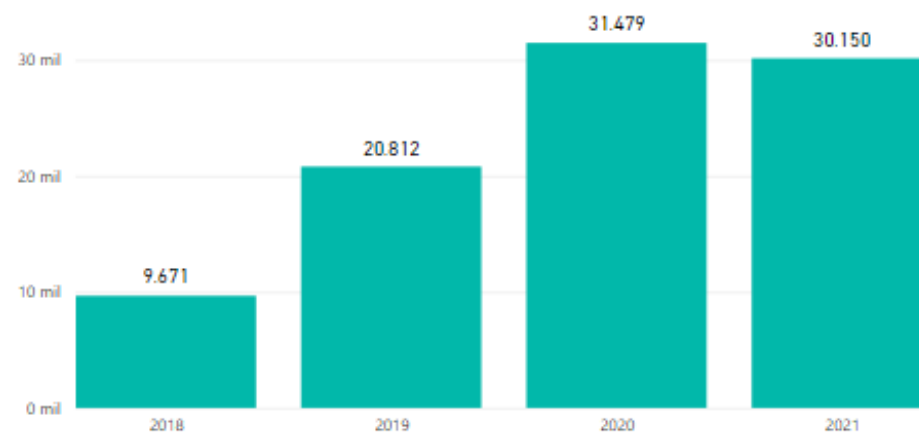
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



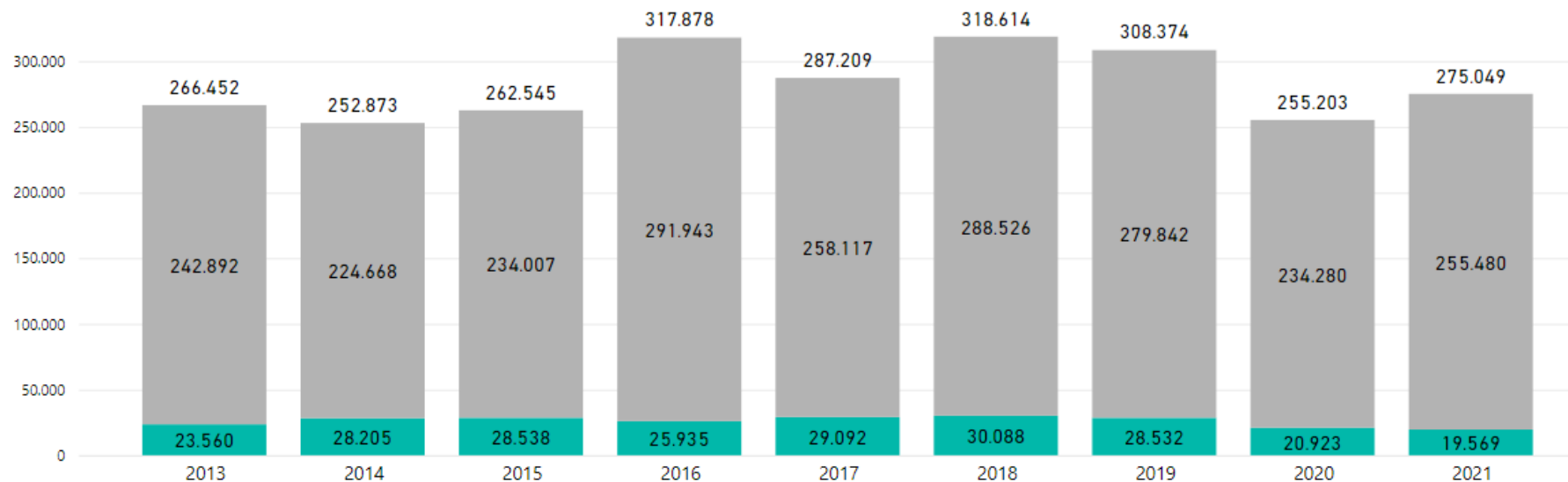
Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 30-11-2021

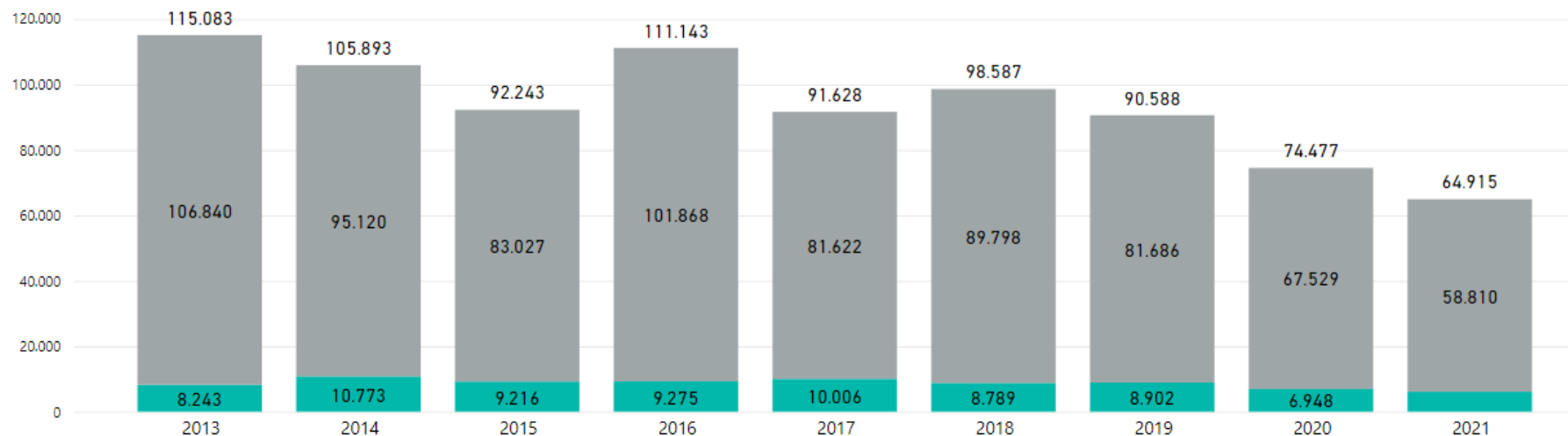


Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



Instalaciones de Gas inscritas





Informe SEC

2021

Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

