



# Anuario Regional 2021

Región del Bío-Bío

Resumen Anual de la Industria Energética



## Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

*(System Average Interruption Duration Index)*

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

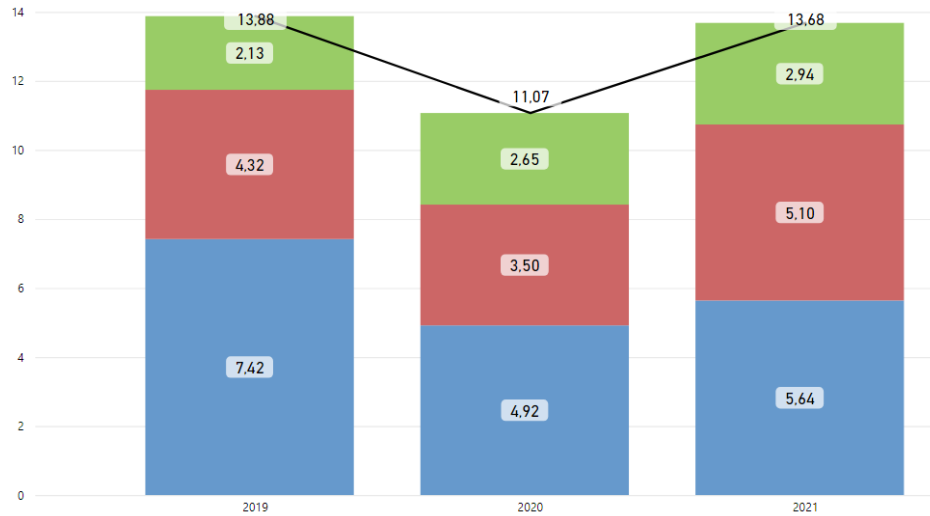
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2021

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

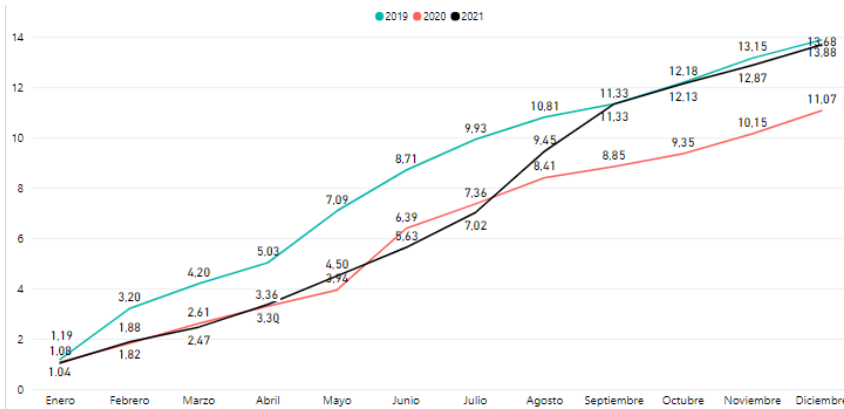
## Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

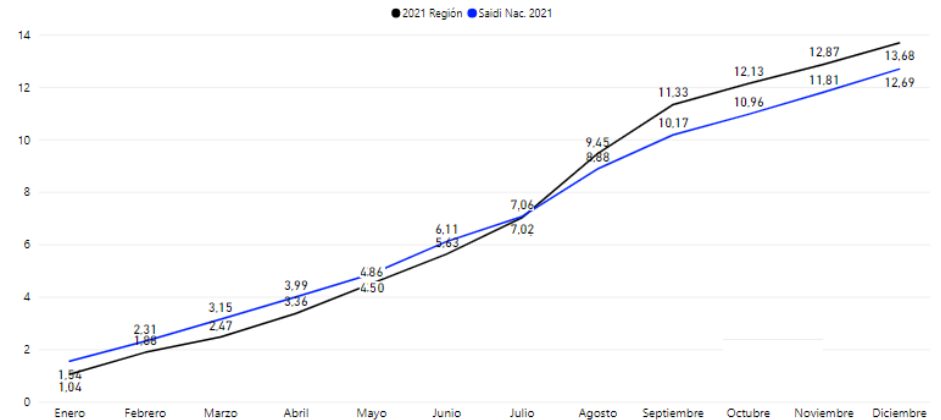
## Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



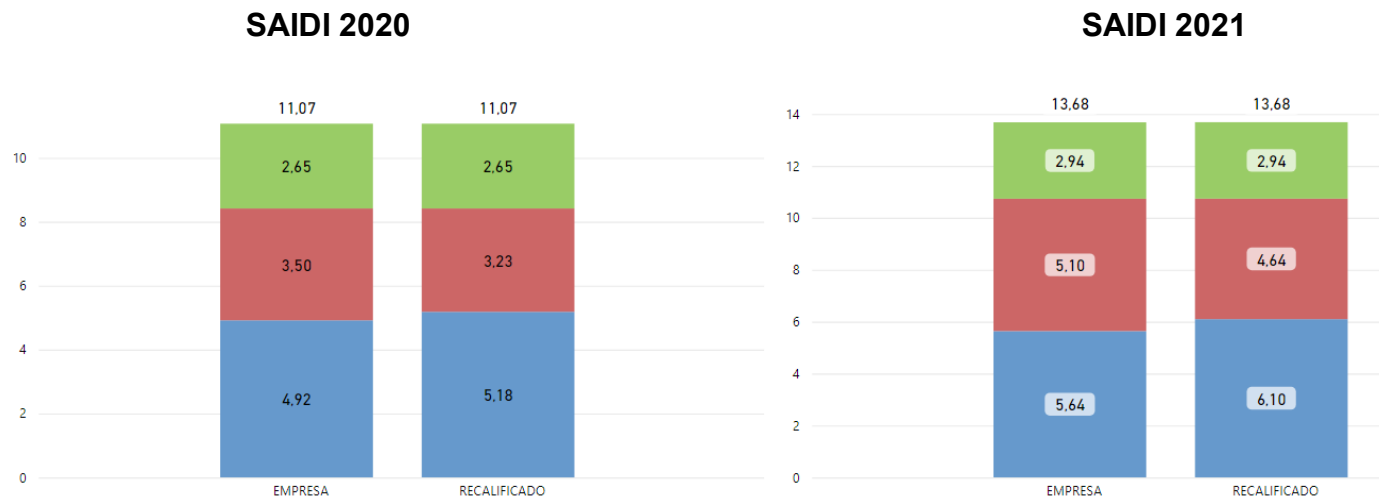
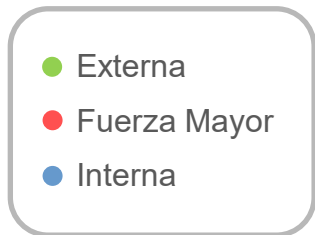
## Comparativo Regional / Nacional 2021





# SAIDI Recalificación SEC

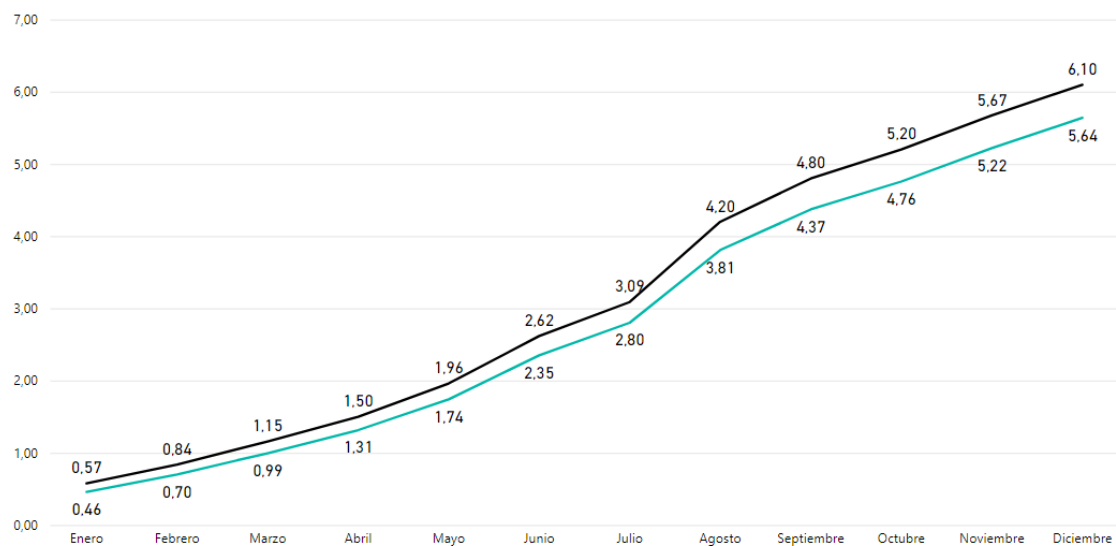
Información consolidada con fecha 31-12-2021



## SAIDI Comparado 2021

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas  
**Compensaciones**  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

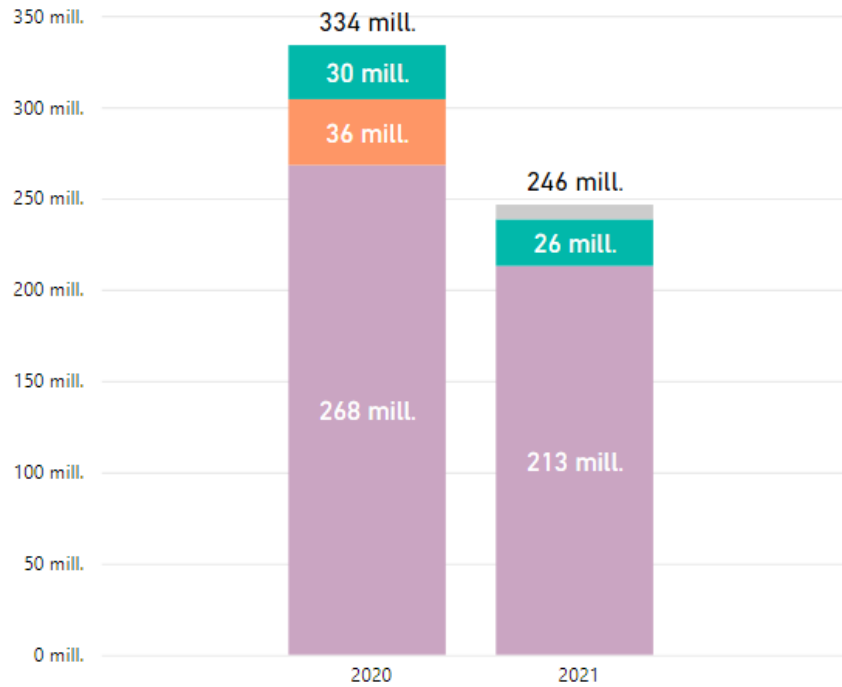
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

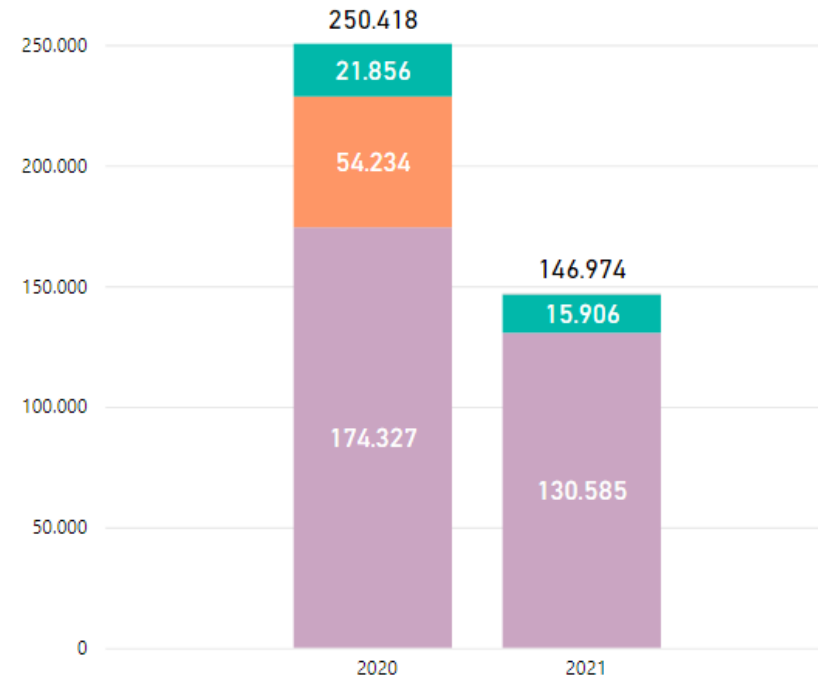
Información consolidada con fecha 31-12-2021

## \$ Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2020	2021
Automática	268.166.607	212.968.009
Instruida	36.121.809	1.166
Recalificada	29.555.298	25.526.371
Voluntaria	0	7.9688.221
<b>Total</b>	<b>333.843.714</b>	<b>246.463.767</b>

## + Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2020	2021
Automática	174.327	130.585
Instruida	54.234	12
Recalificada	21.856	15.906
Voluntaria	1	471
<b>Total</b>	<b>250.418</b>	<b>146.974</b>



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.





# Emergencias en la Industria del gas

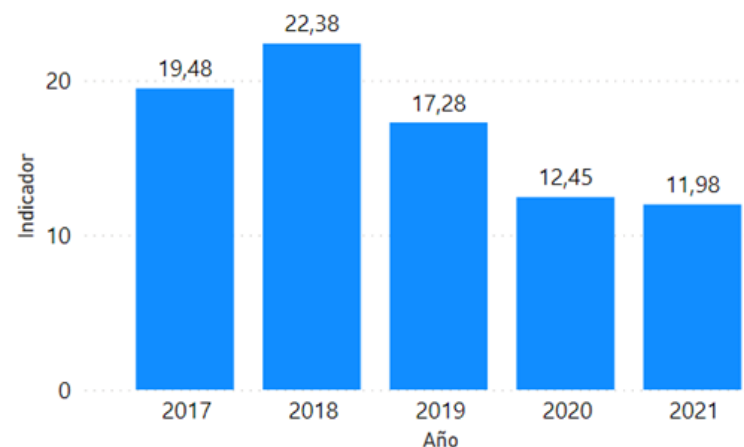
Información consolidada con fecha 31-12-2021

## Accidentes por Tipo de Combustible

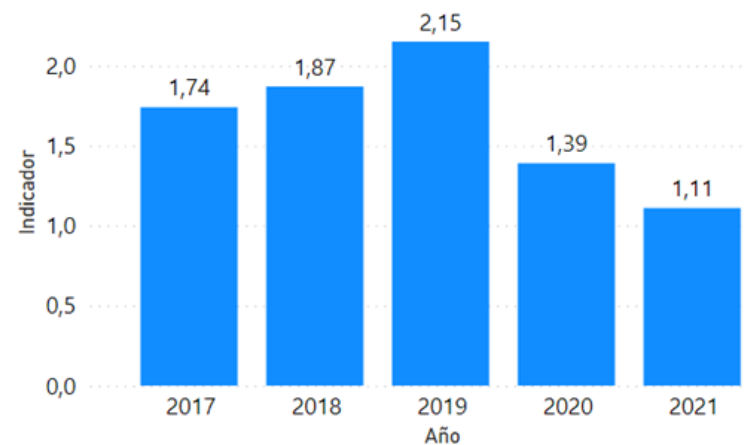
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
<b>Granel</b>	2020	0	0	0
	2021	0	0	0
<b>Gas Red GLP</b>	2020	0	0	0
	2021	2	0	0
<b>Gas de Red</b>	2020	0	0	0
	2021	0	0	0
<b>Envasado</b>	2020	12	2	0
	2021	5	0	0
<b>Totales</b>	<b>2020</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2021</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes

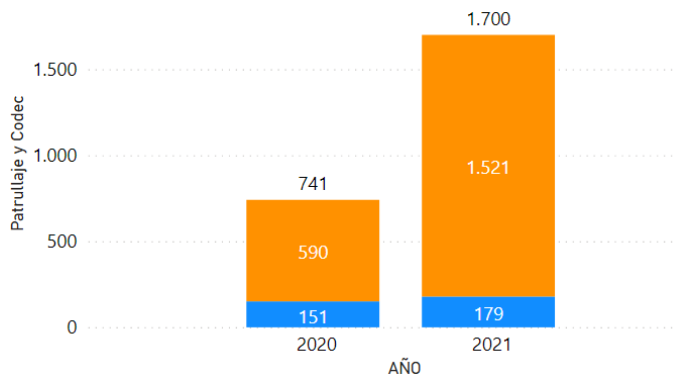


## Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



## Acciones Preventivas

**Nota:** estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2021

## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

### Inspección Periódica

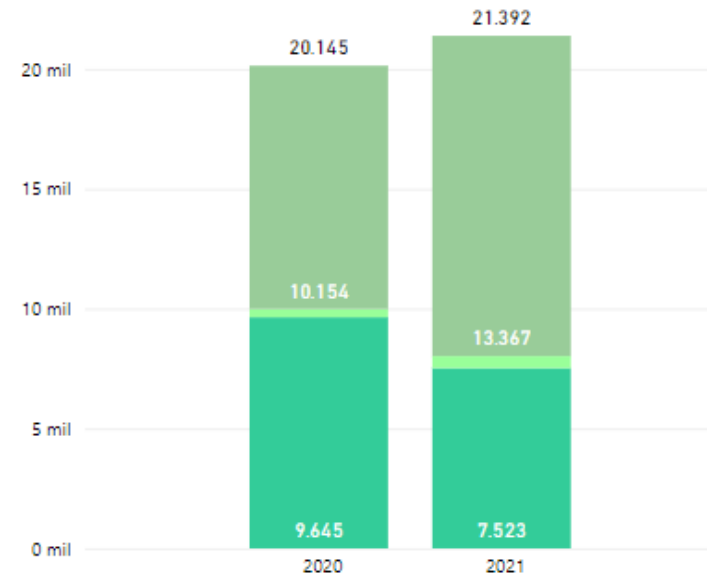
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

### Conversión

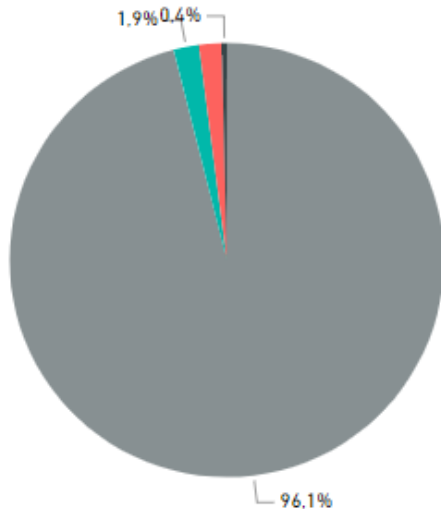
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



## Instalaciones de Gas Totales por Destino



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



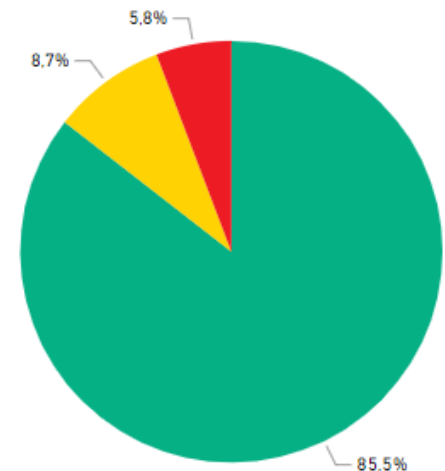
Sello Verde  
**APROBADO**

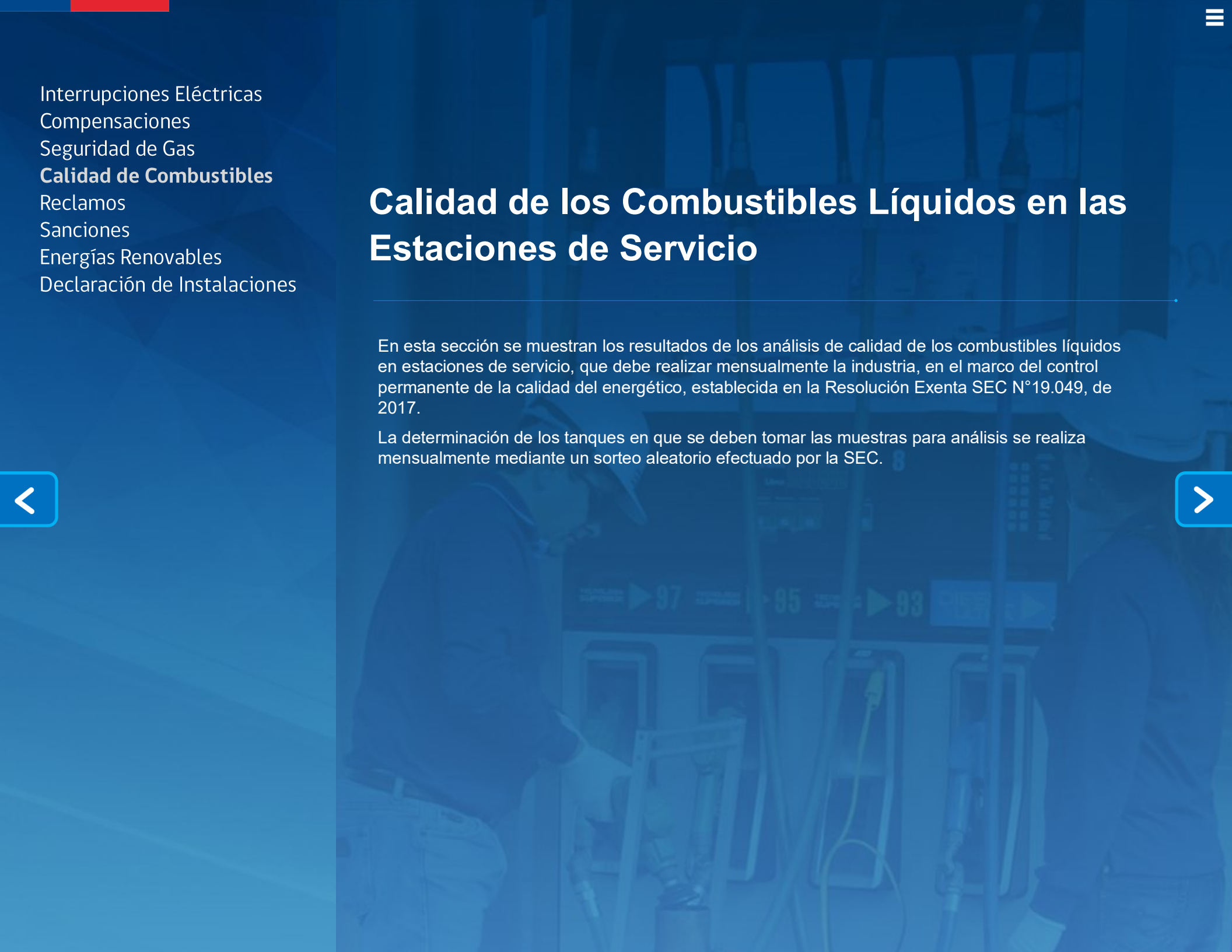


Sello Amarillo  
**PENDIENTE**



Sello Rojo  
**RECHAZADO**





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

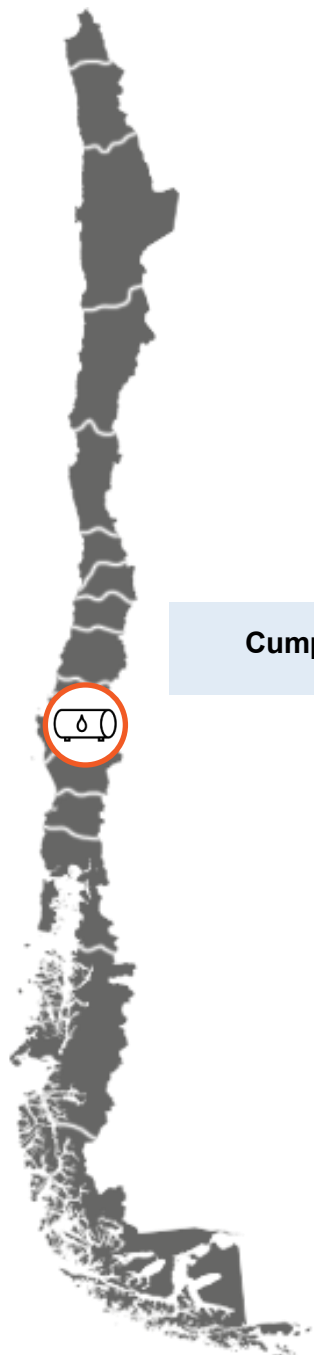
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2021



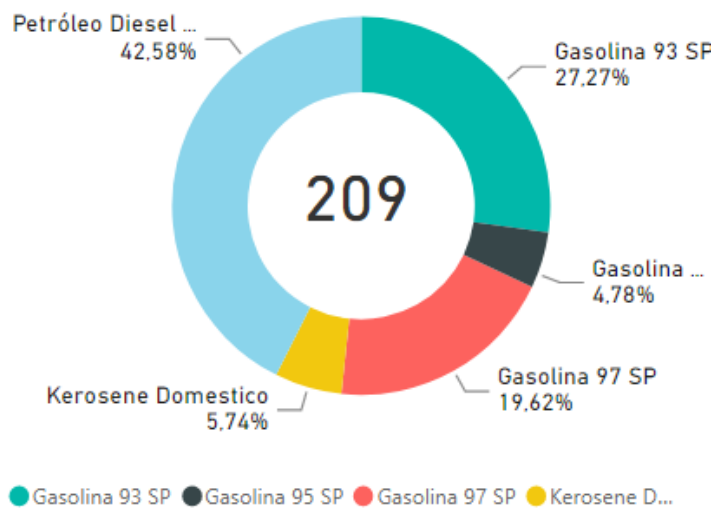
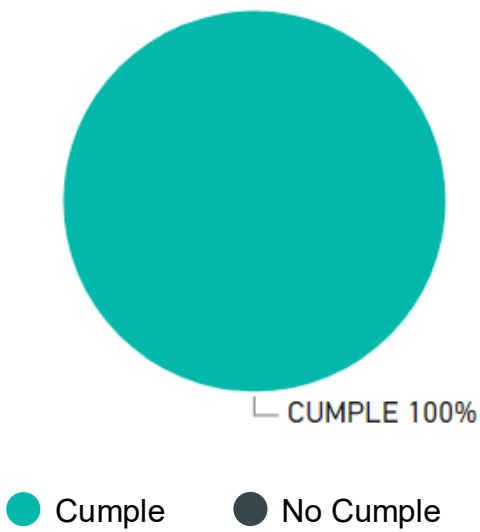


## TANQUES

Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
97	209	702

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

## Resumen

ELECTRICIDAD	
Número de Clientes	651.536
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	16.548
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	2.860
Tasa de Aceptación	40.49%

COMBUSTIBLES	
Número de Clientes Servicio de Gas	106.244
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	4.546.947
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	19.282
N° Reclamos de Combustibles en SEC	392
Tasa de Aceptación	24,43%

**Tasa de Aceptación:** corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

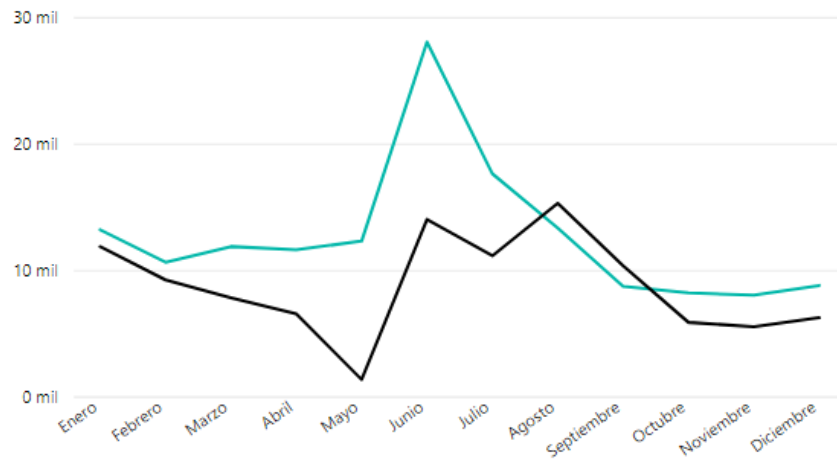


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2021

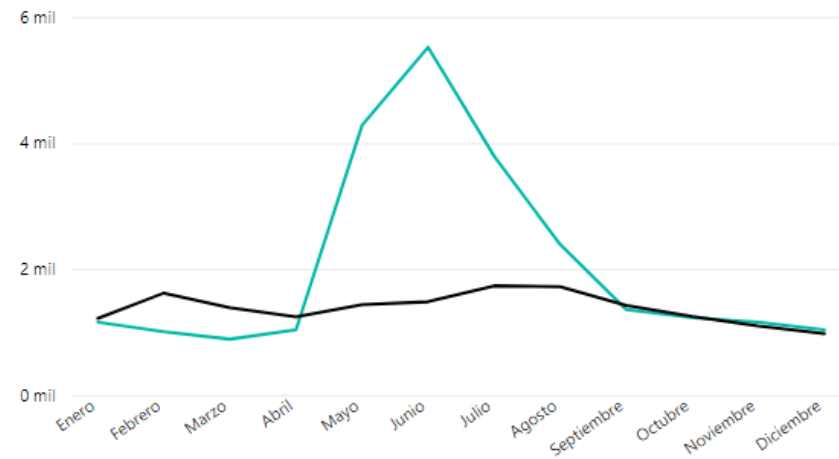
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2020 152,0 mil  
● Total 2021 104,9 mil

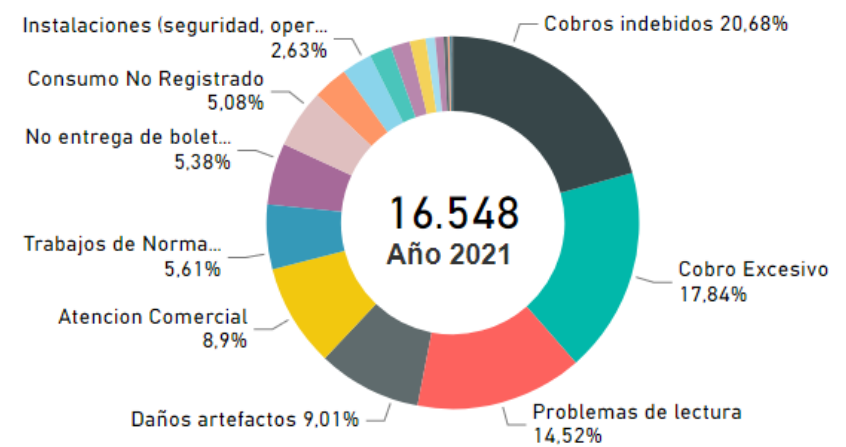
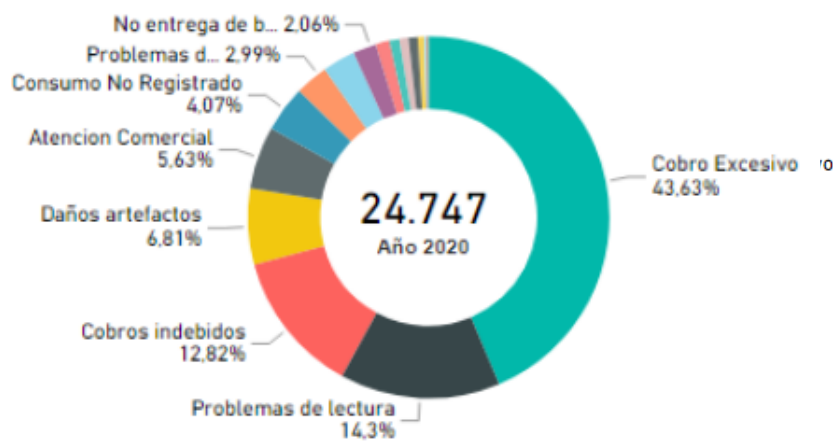


## Otros Reclamos

● Total 2020 24,7 mil  
● Total 2021 16,5 mil



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo



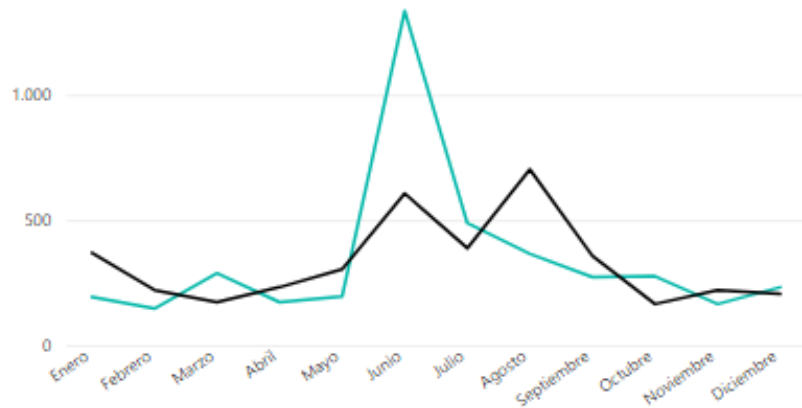


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2021

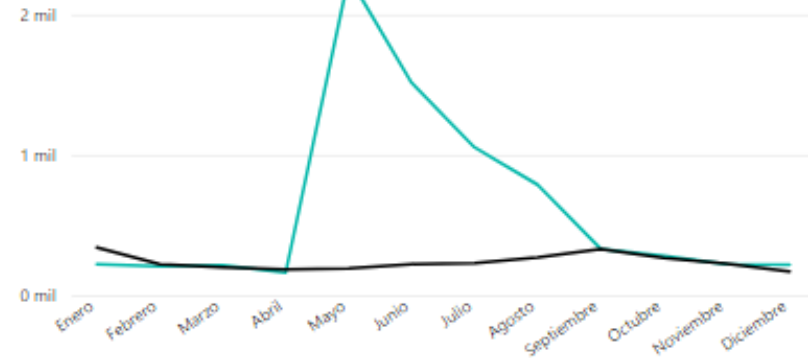
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2020 4,1 mil  
● Total 2021 3,9 mil

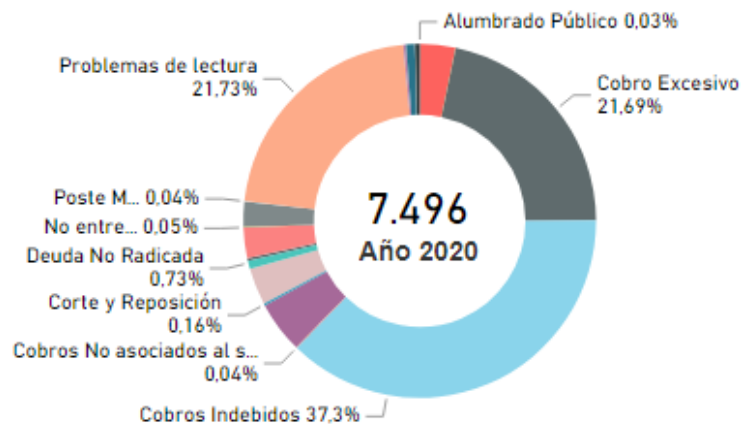


## Otros Reclamos

● Total 2020 7,5 mil  
● Total 2021 2,8 mil



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo





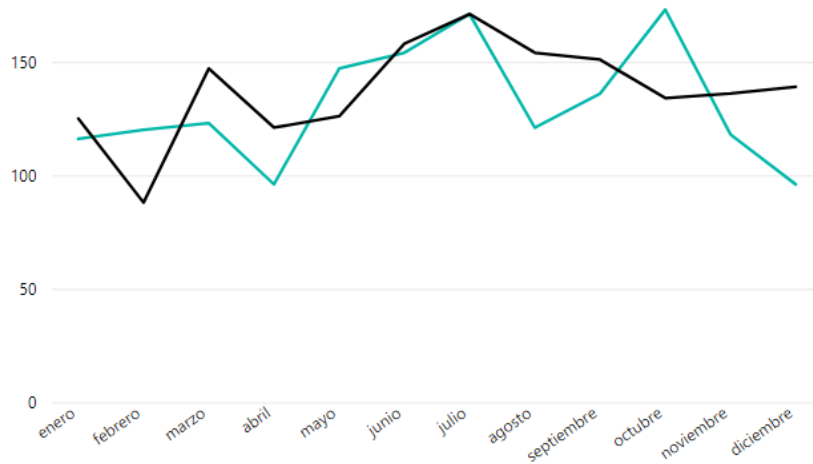
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2021



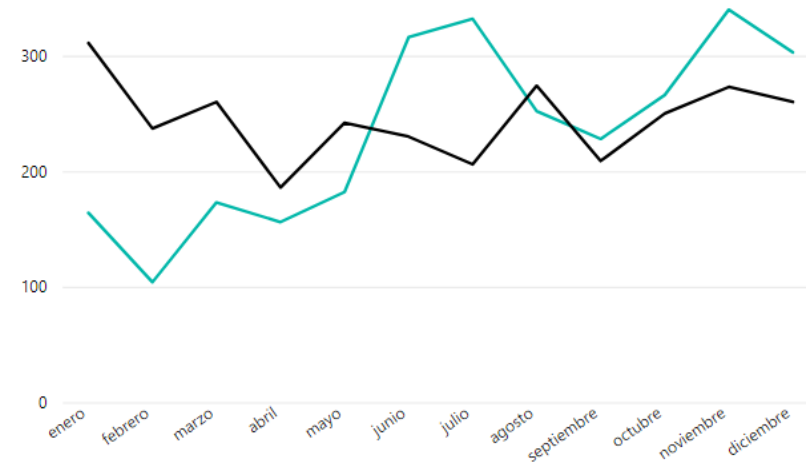
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2020 1,5 mil  
● Total 2021 1,7 mil

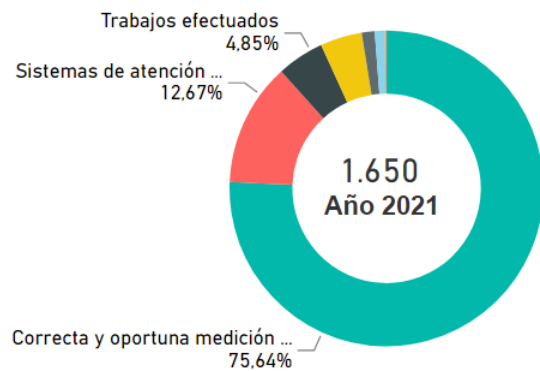


## Reclamos Gas de Red GLP

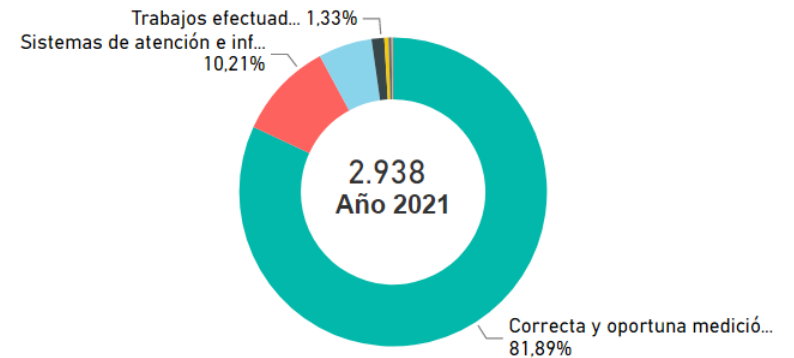
● Total 2020 2,8 mil  
● Total 2021 2,9 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



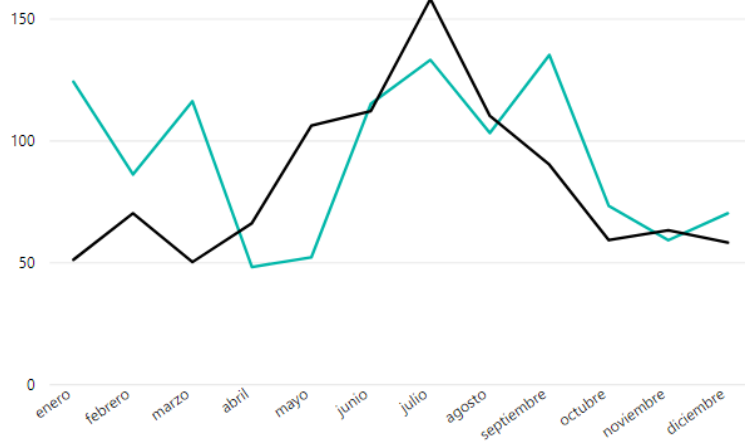
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2021



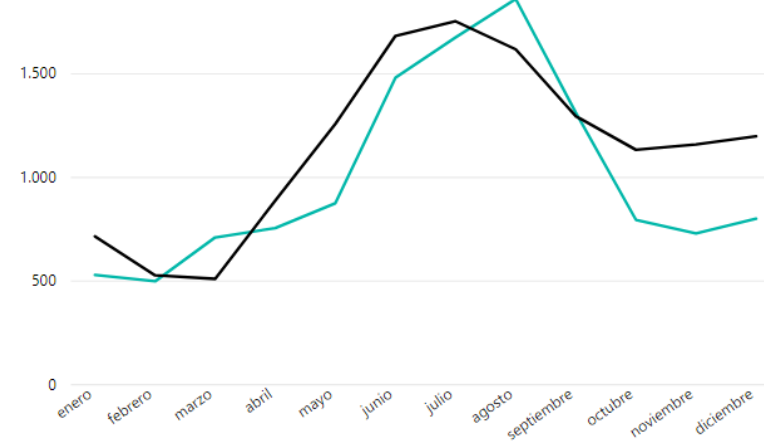
## Reclamos Granel

**Total 2020** 1,1 mil  
**Total 2021** 993

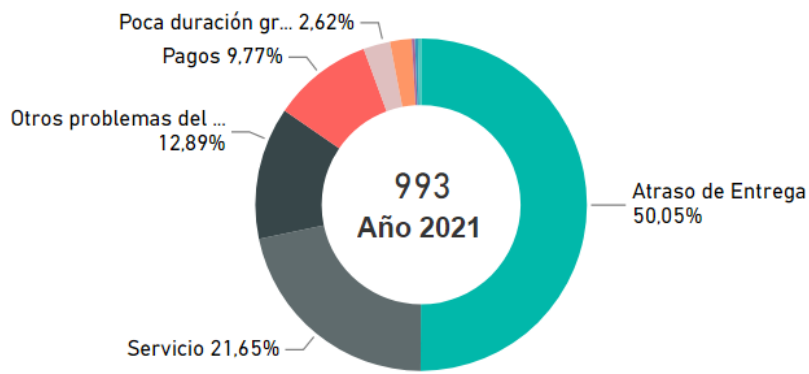


## Reclamos Envasado

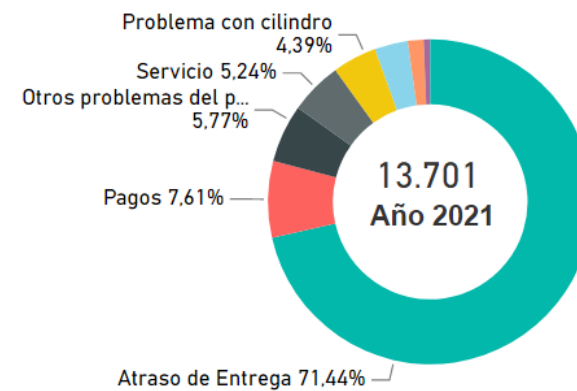
**Total 2020** 11,9 mil  
**Total 2021** 13,7 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado



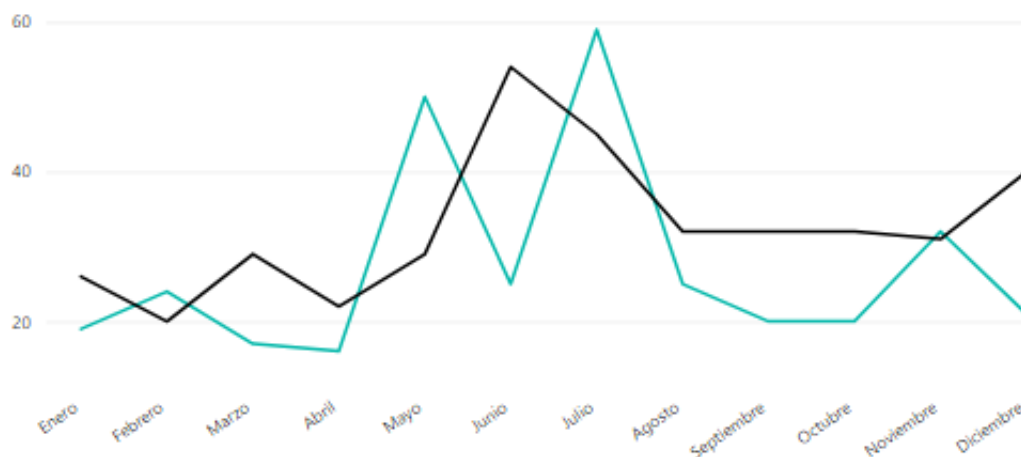


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

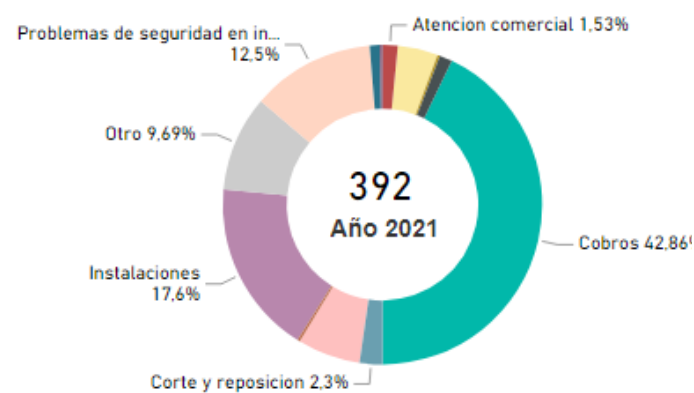
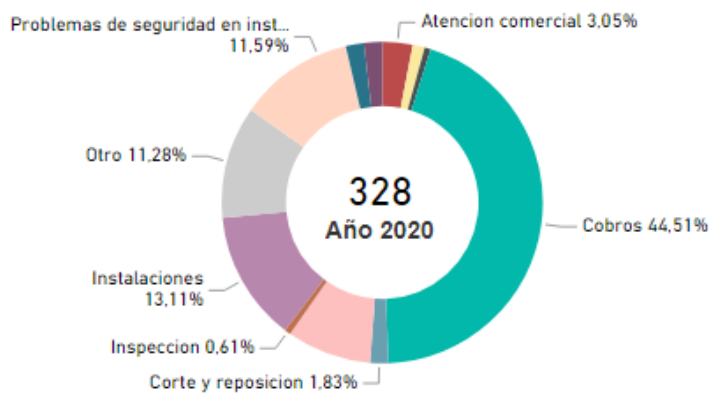
Información consolidada con fecha 31-12-2021

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2020 328  
● Total 2021 392



## Desglose de Reclamos al Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2021

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

**Aceptado**

La SEC acoge el reclamo del usuario

**Parcialmente Aceptado**

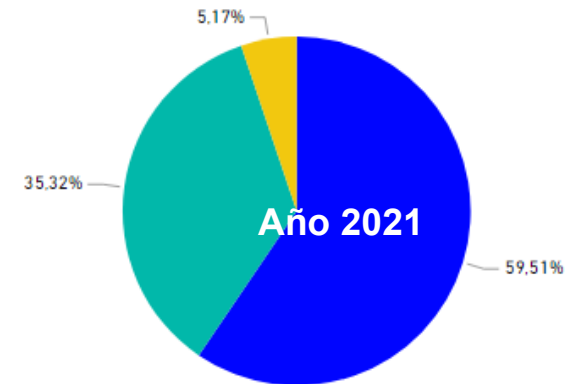
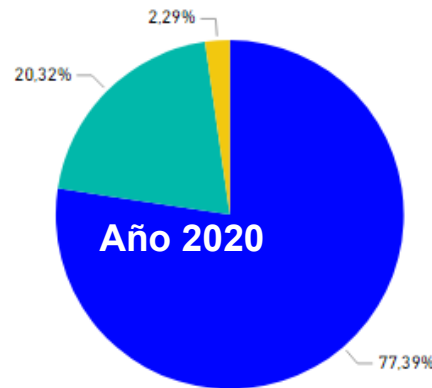
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

**Rechazado**

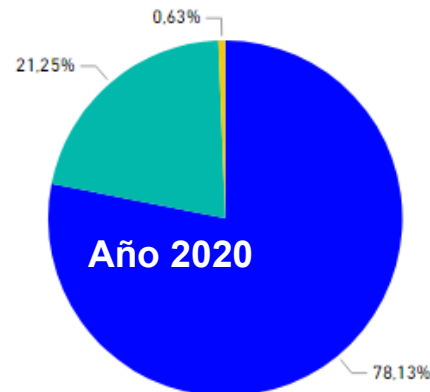
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles

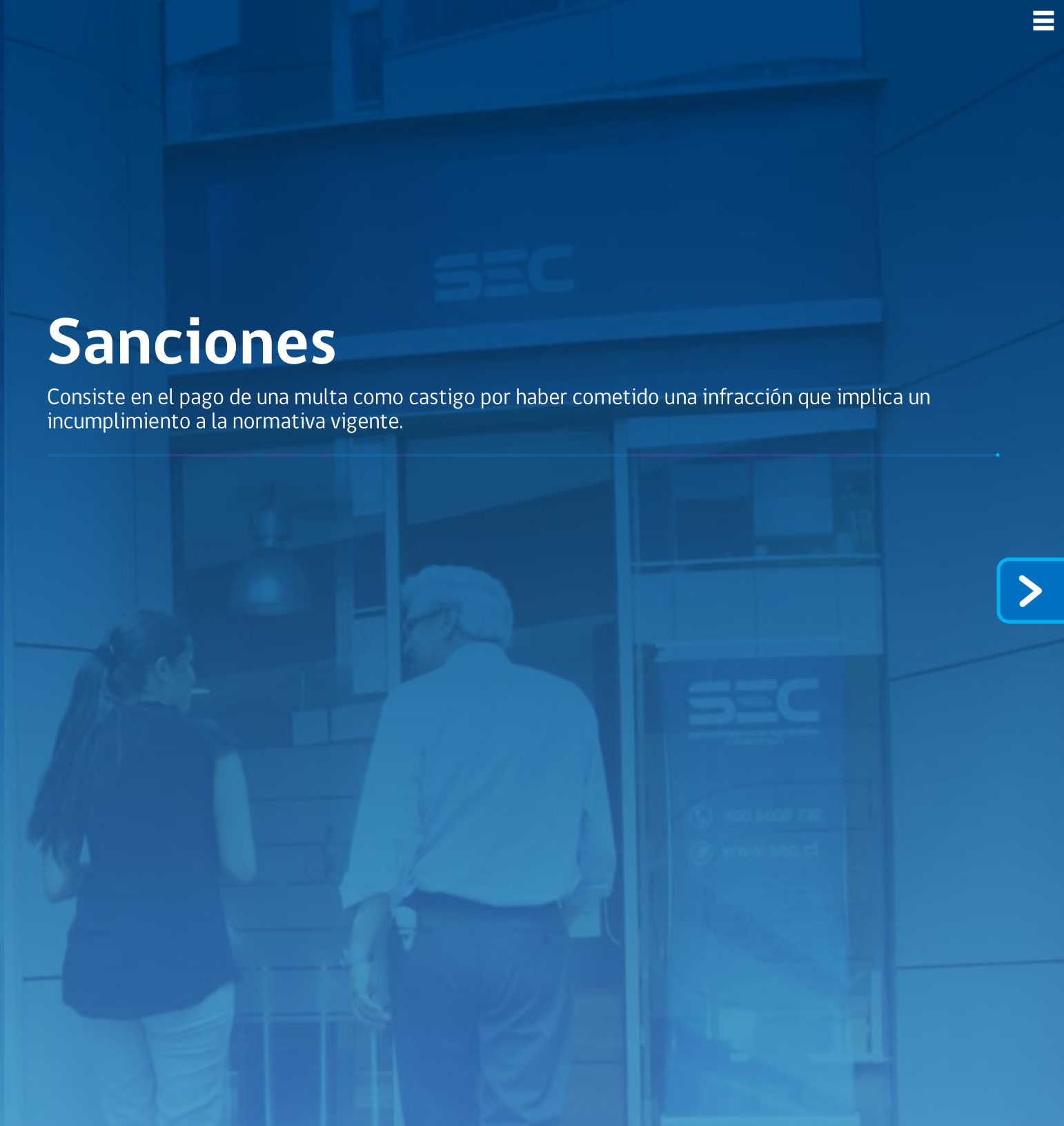




- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



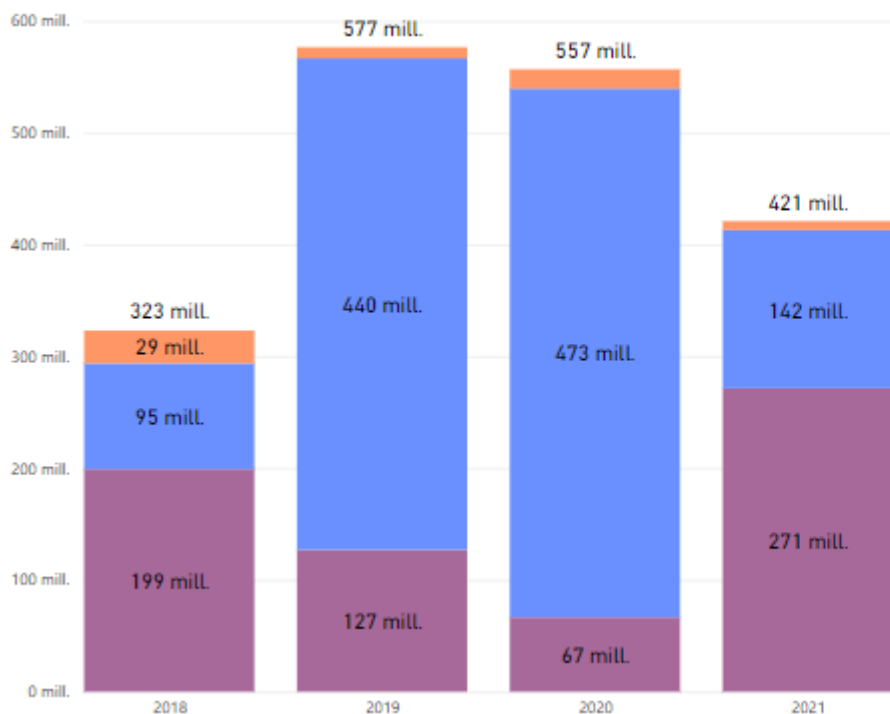


# Sanciones emitidas por SEC

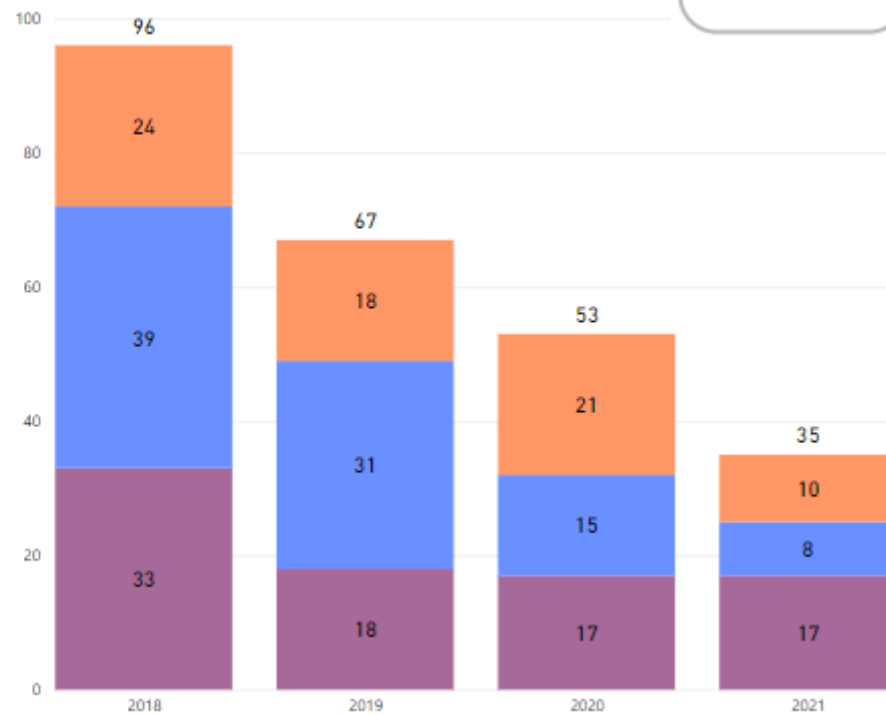
Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2021



### Monto Sanciones en el Año



### Cantidad Sanciones en el Año





Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
**Energías Renovables**  
Declaración de Instalaciones

## Energías Renovables

En esta sección se muestra:

- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

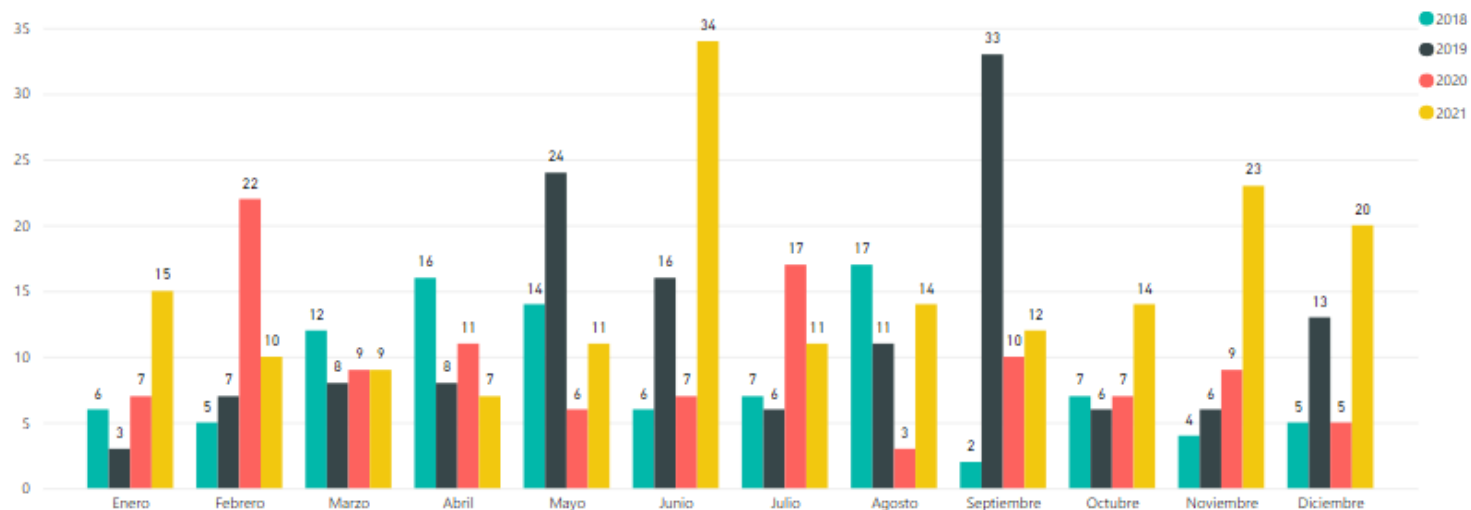




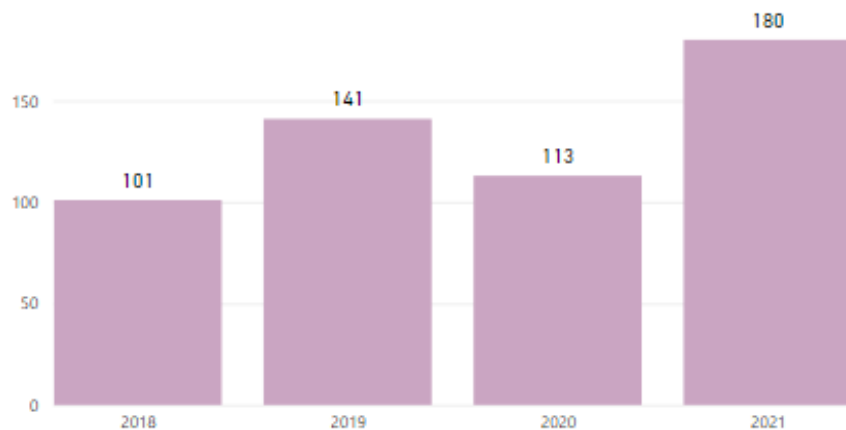
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2021

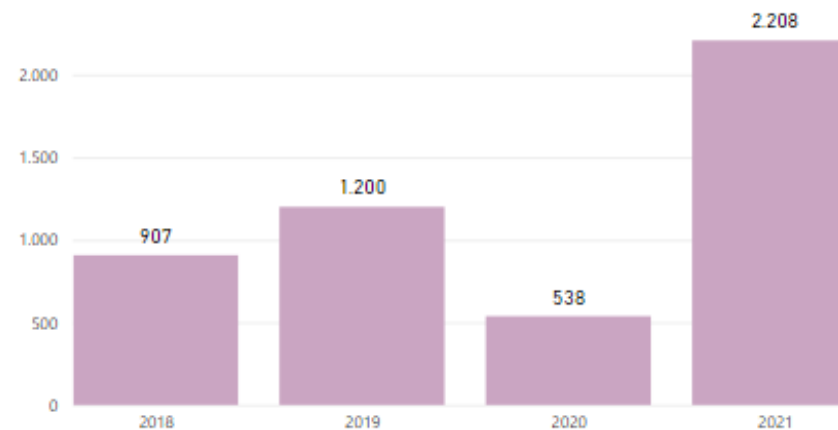
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



### Cantidad de Instalaciones Inscritas



### Cantidad de kW Inscritos



# Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2021



## Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (KW)
42	166,7



## Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos 2021

N° Cargadores	Potencia (KW)
2	0,01

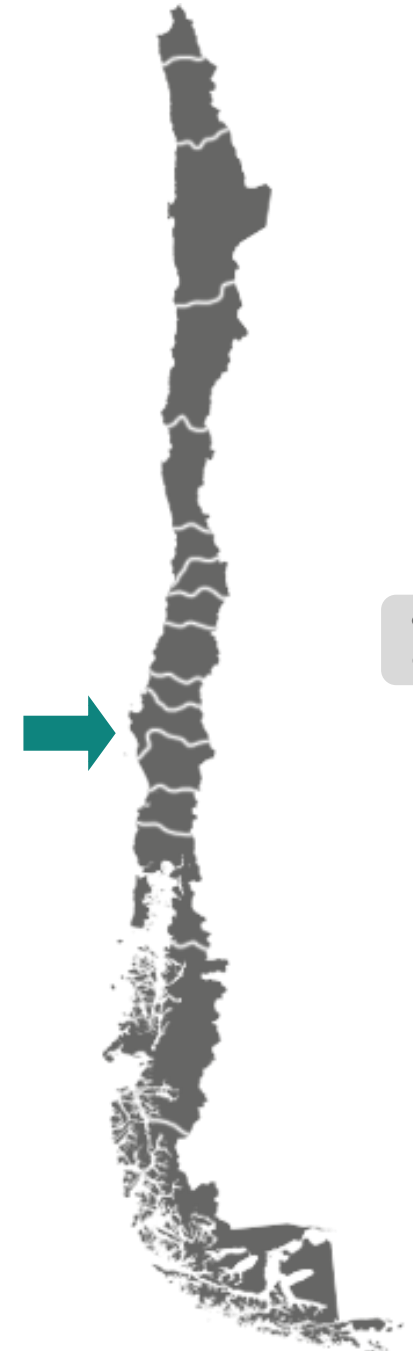


## Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Minvu para viviendas PPPF

2016	2017	2018	2019	2020	2021
991	3.573	1.273	2.455	2.036	0





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.





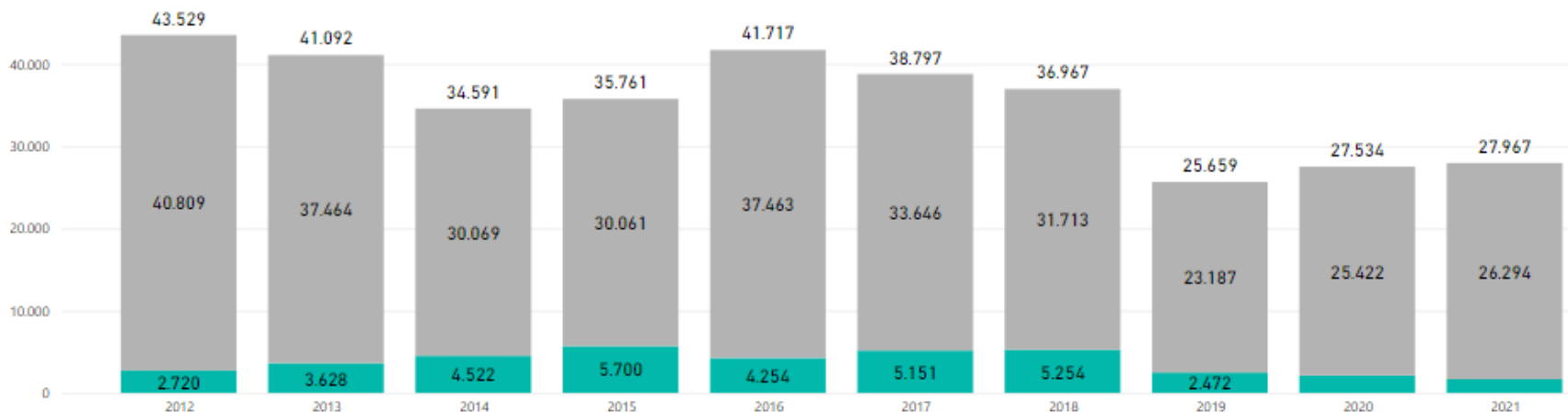
# Instalaciones Eléctricas y de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2021



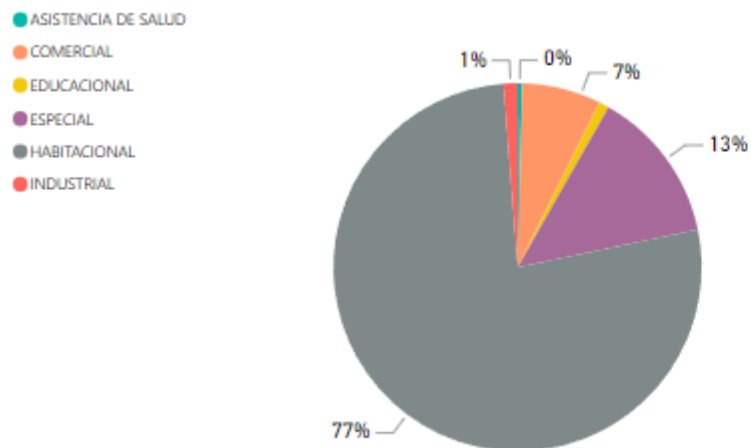
## Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente

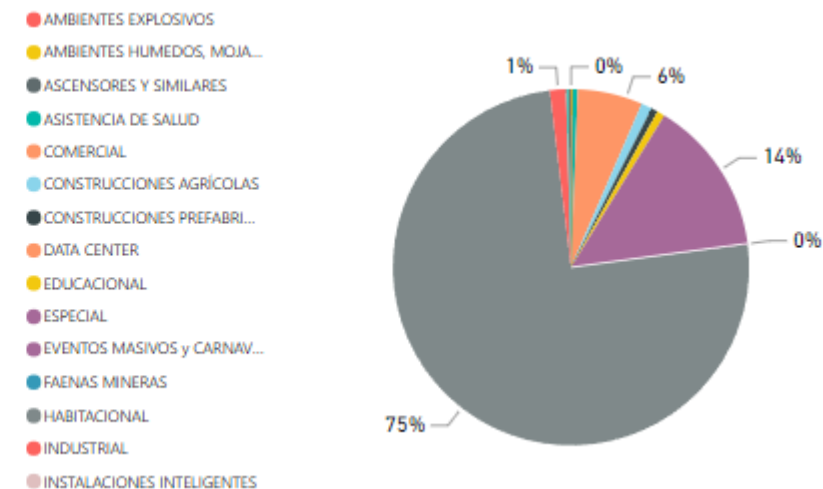


## Desglose por Destino de la instalación

Año 2020



Año 2021





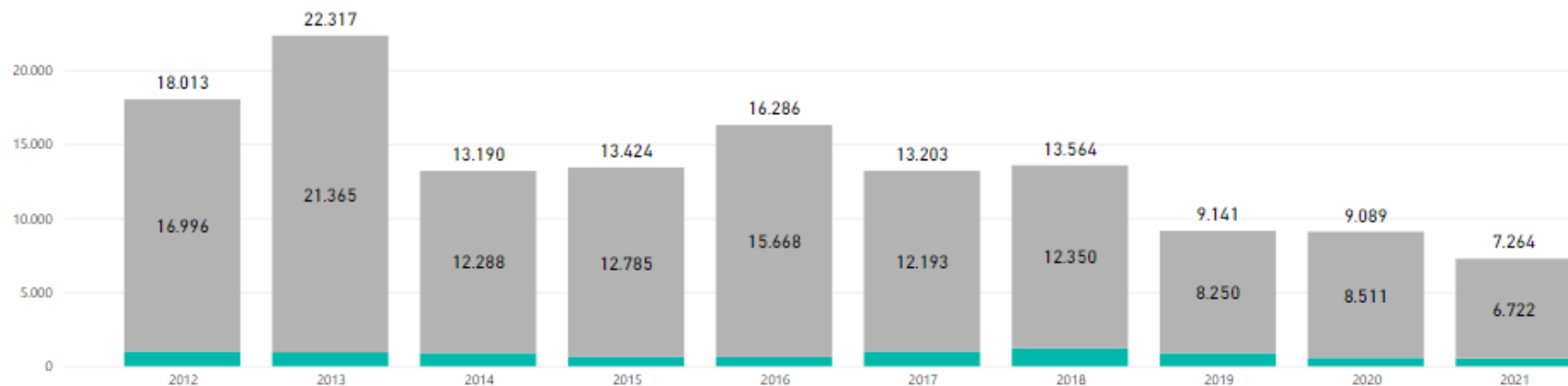
# Instalaciones de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2021



## Instalaciones de Gas inscritas

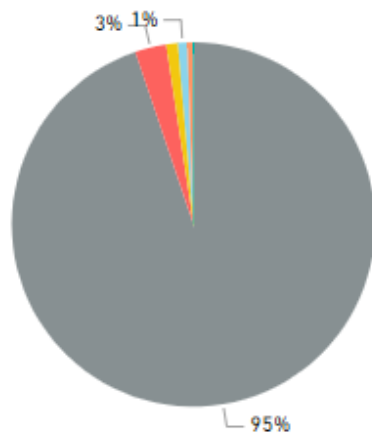
- Nueva
- Existente



## Desglose por Destino de la instalación

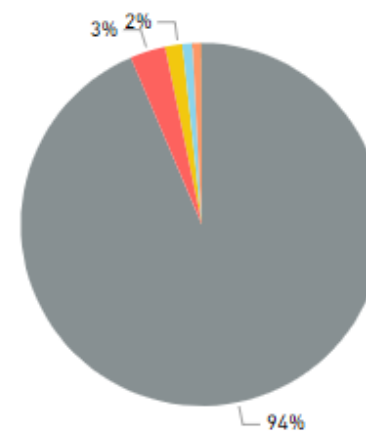
Año 2020

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



Año 2021

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL



El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.