



Anuario Regional 2021

Región de los Lagos

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

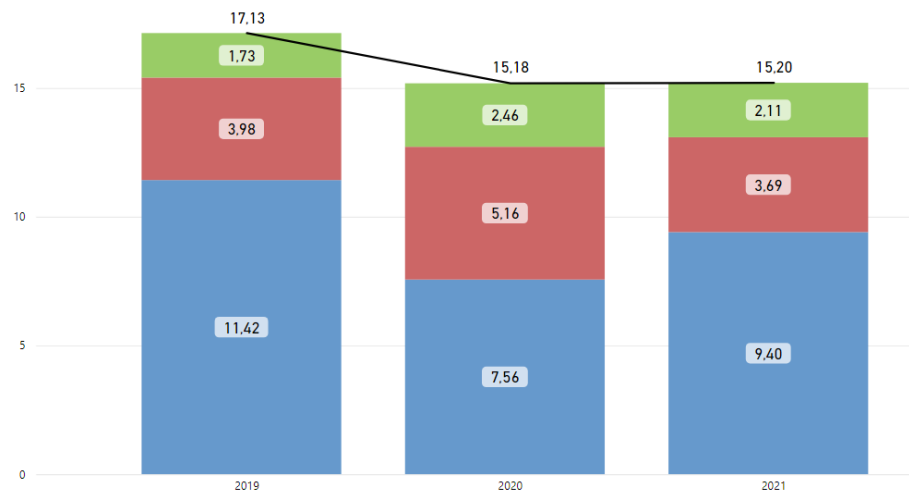
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2021



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

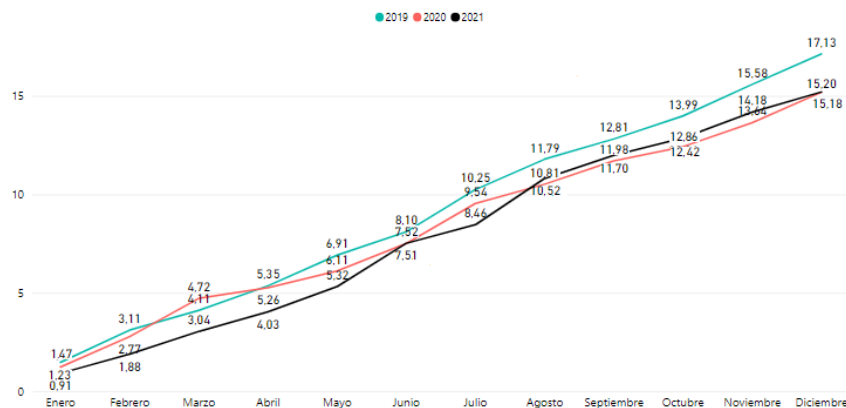
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

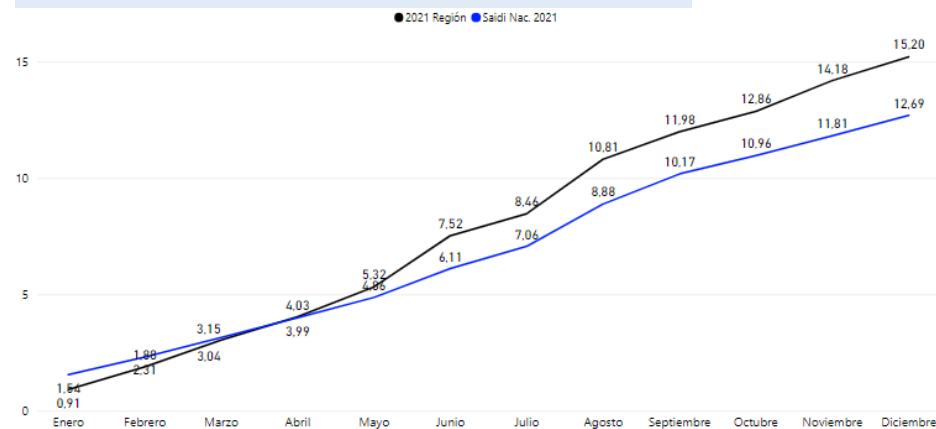
Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



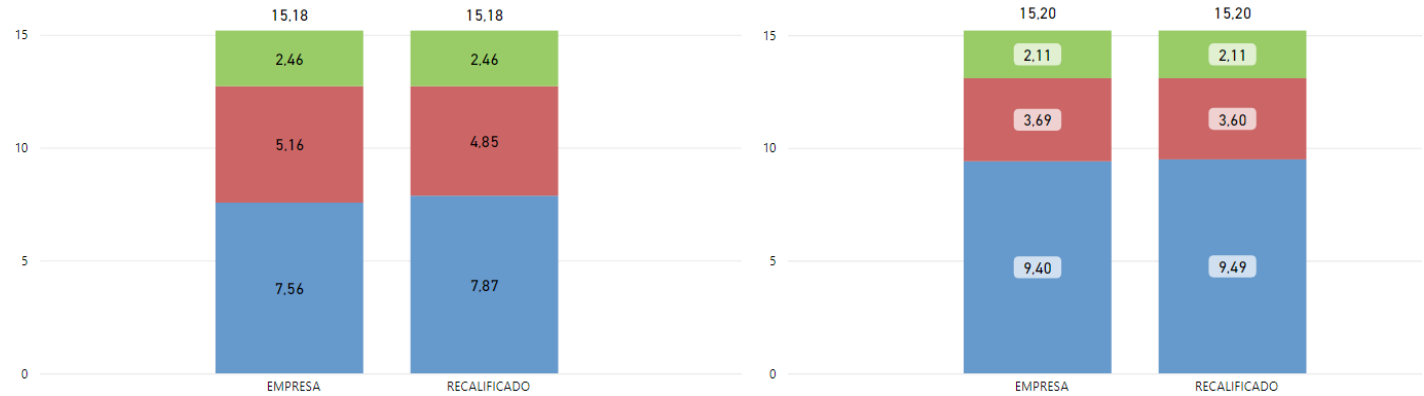
Comparativo Regional / Nacional 2021



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha **31-12-2021**
SAIDI 2020
SAIDI 2021

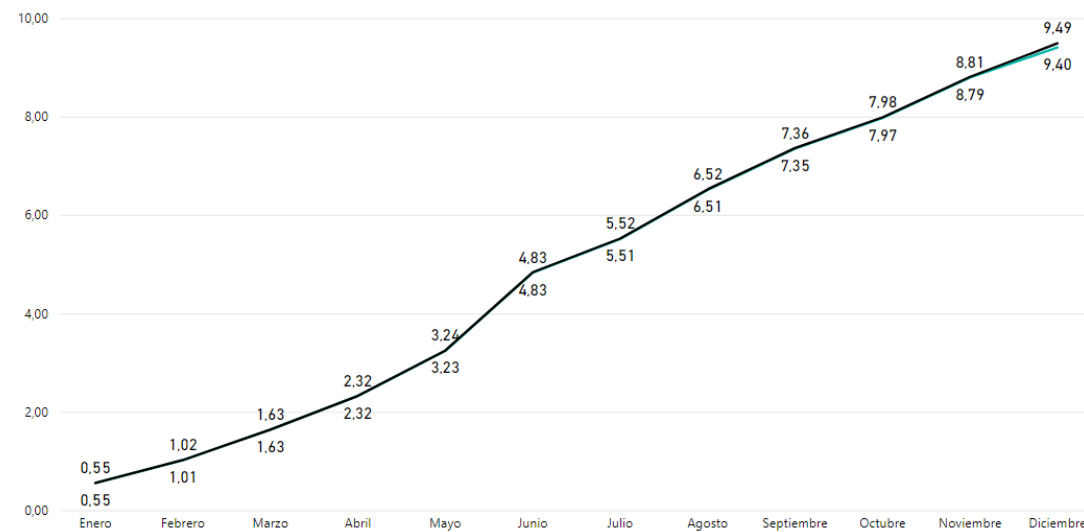
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



SAIDI Comparado 2021

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

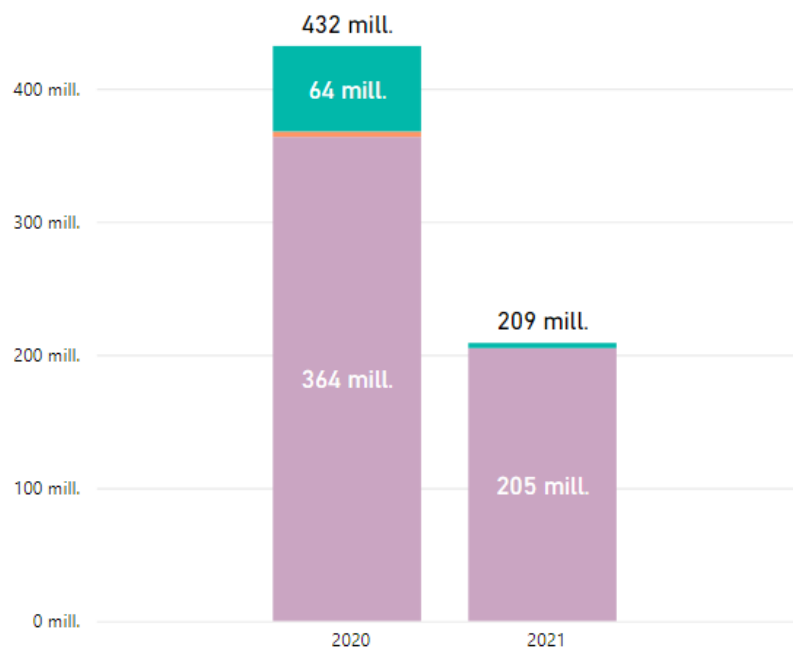
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

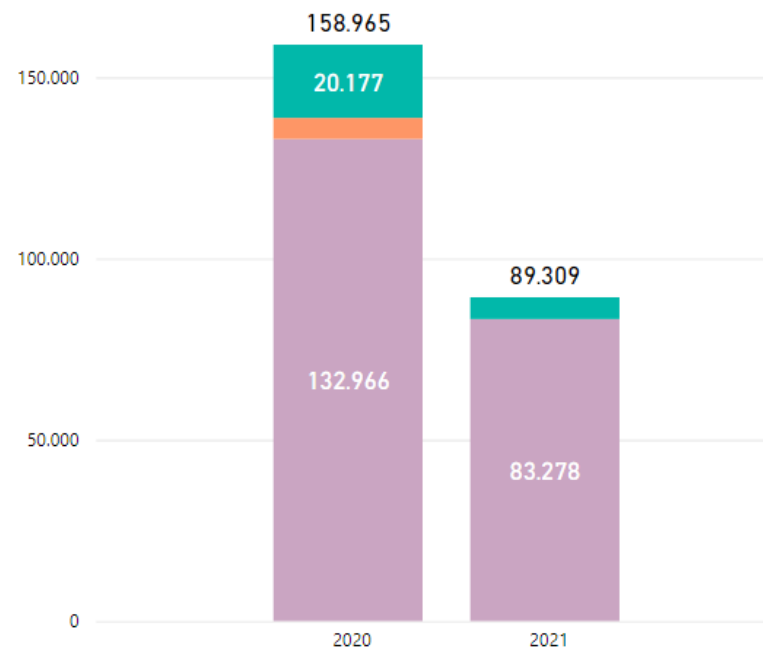
Información consolidada con fecha **31-12-2021**

\$ Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2020	2021
Automática	363.596.431	205.005.939
Instruida	4.143.473	10.015
Recalificada	64.168.460	3.799.068
Voluntaria	0	22.507
Total	431.908.364	208.837.529

+ Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2020	2021
Automática	132.966	83.278
Instruida	5.822	26
Recalificada	20.177	5.988
Voluntaria	0	17
Total	158.965	89.309



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

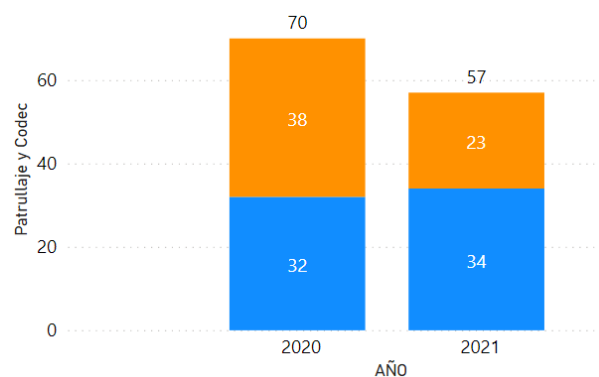
Información consolidada con fecha 31-12-2021

Accidentes por Tipo de Combustible

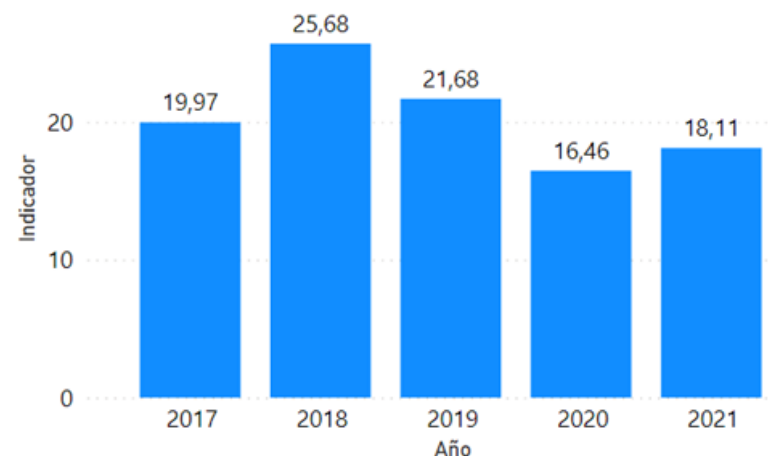
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2020	0	0	0
	2021	0	0	0
 Gas Red GLP	2020	2	3	0
	2021	0	0	0
 Gas de Red	2020	0	0	0
	2021	0	0	0
 Envasado	2020	4	2	0
	2021	2	2	0
Totales	2020	6	5	0
	2021	2	2	0

Acciones Preventivas

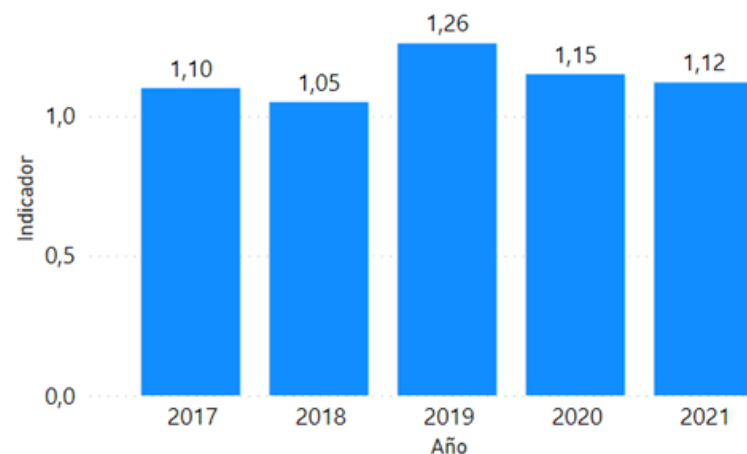
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patillaje** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2021

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

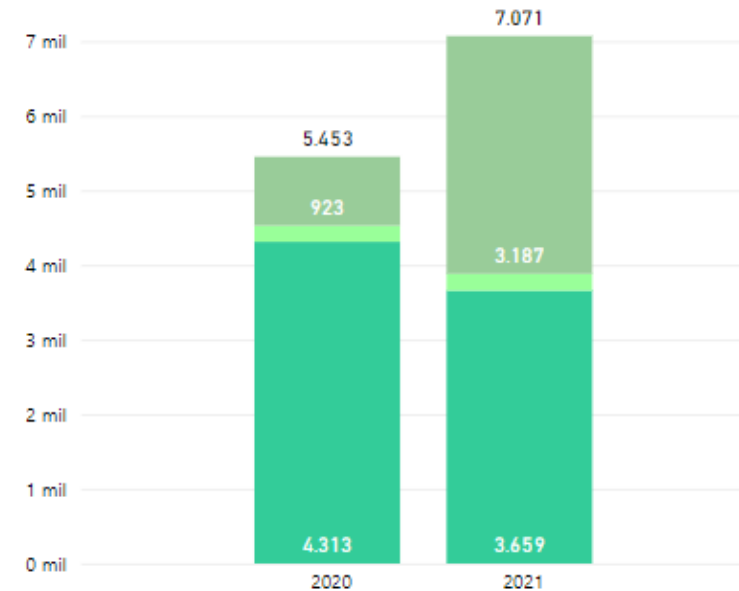
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

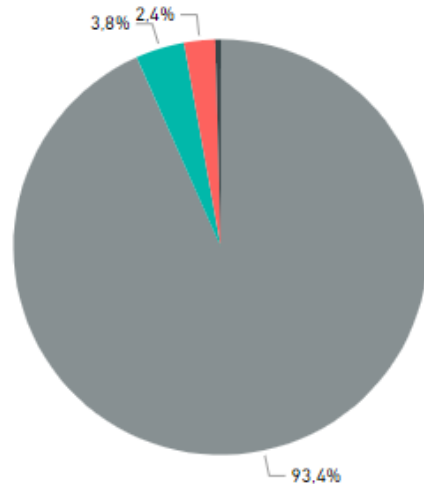
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



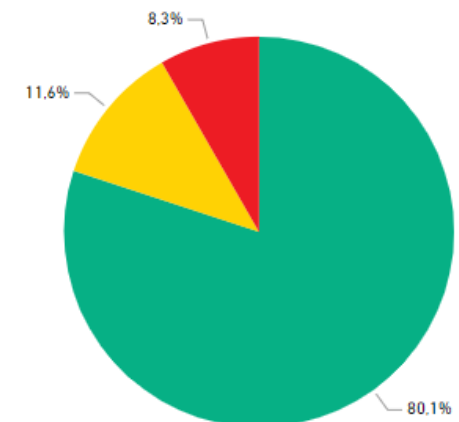
Sello Verde
APROBADO

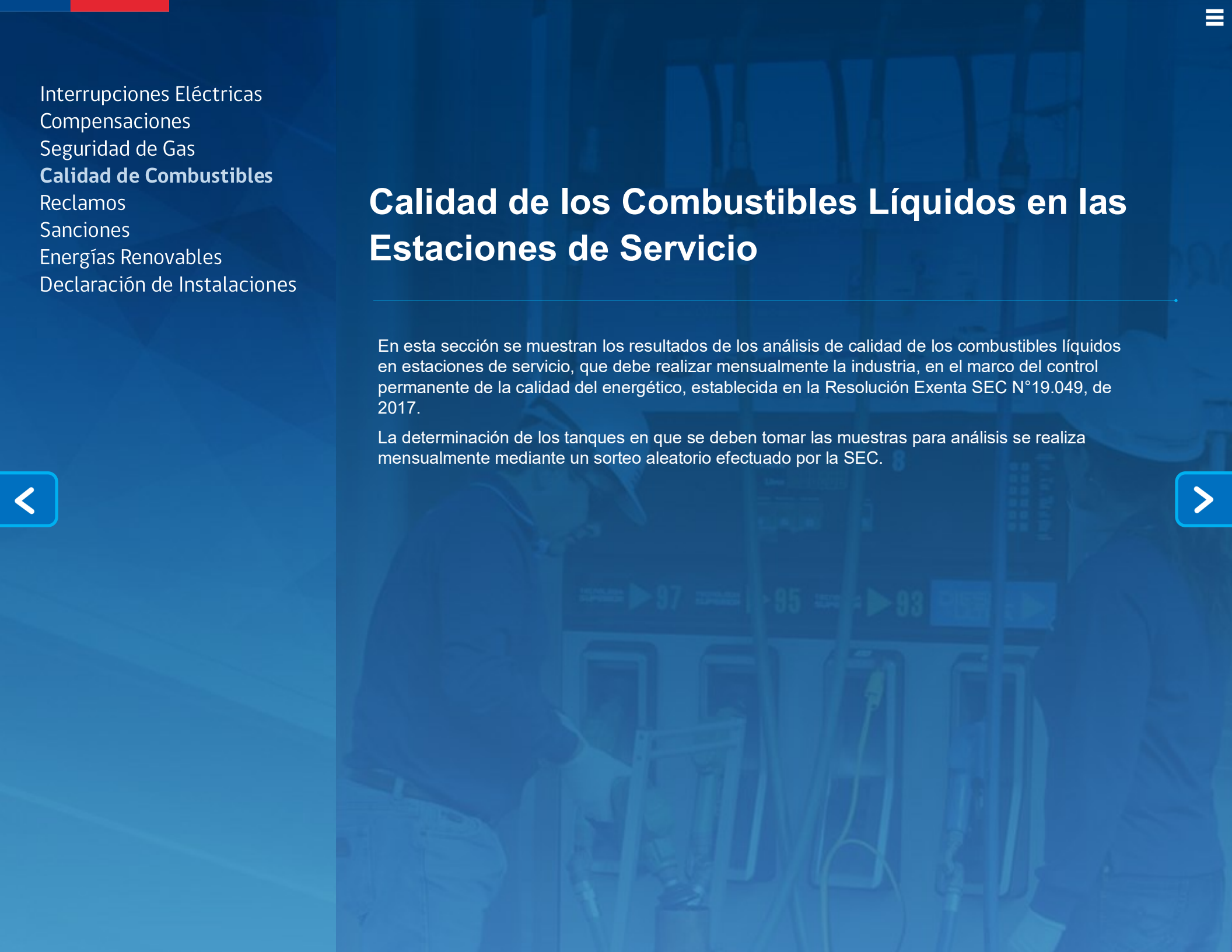


Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2021



TANQUES

Instalaciones
Muestreadas

65

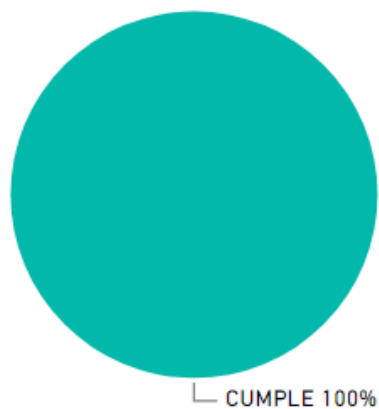
Tanques
Muestreados

134

Total
Tanques

462

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques

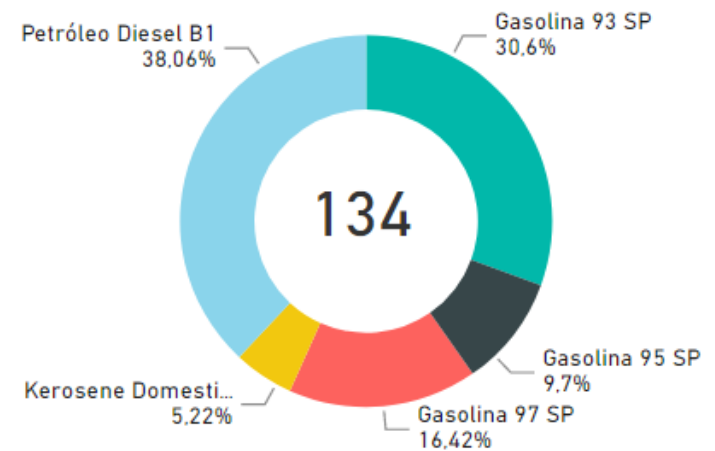


CUMPLE 100%

Cumple

No Cumple

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



Gasolina 93 SP Gasolina 95 SP Gasolina 97 SP Kerosene D...

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD	
Número de Clientes	382.582
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	6.825
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	1.357
Tasa de Aceptación	30,27%

COMBUSTIBLES	
Número de Clientes Servicio de Gas	41.037
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	2.854.797
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	8.370
N° Reclamos de Combustibles en SEC	170
Tasa de Aceptación	23,26%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

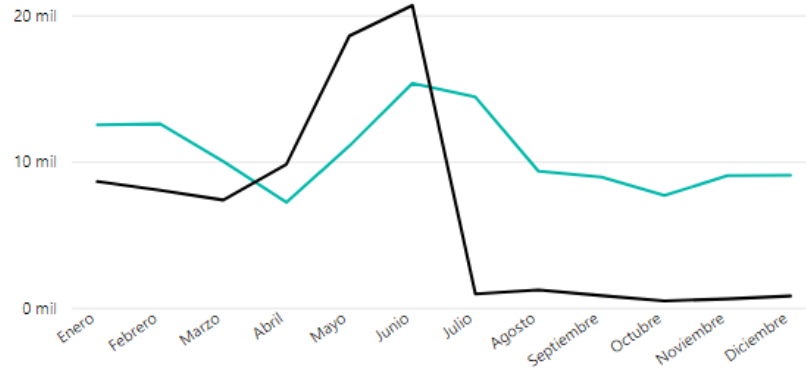


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha **31-12-2021**

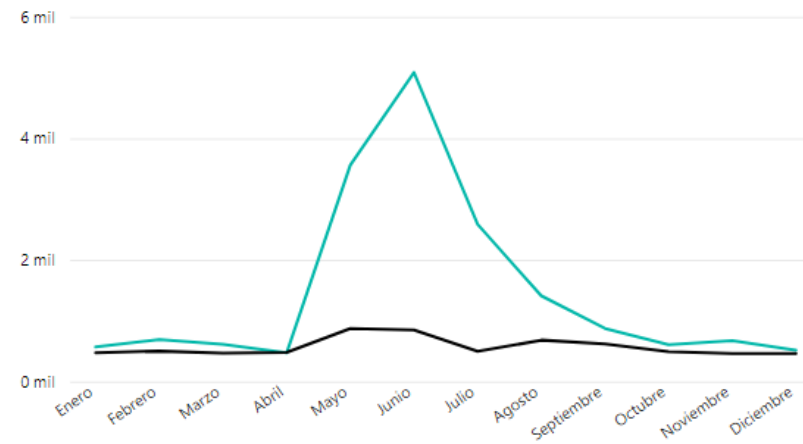
Reclamos por Interrupciones

● **Total 2020** 127,0 Mil
● **Total 2021** 78 Mil

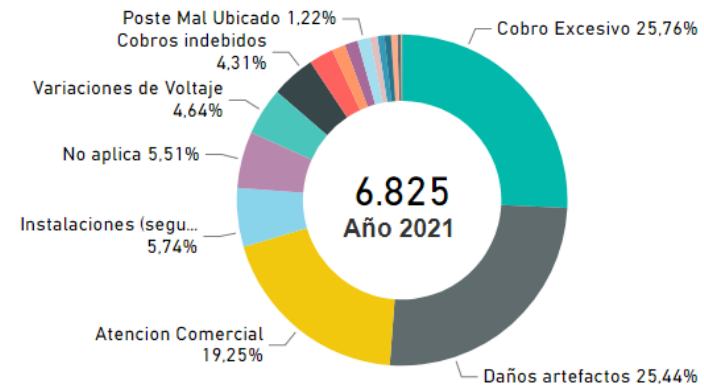
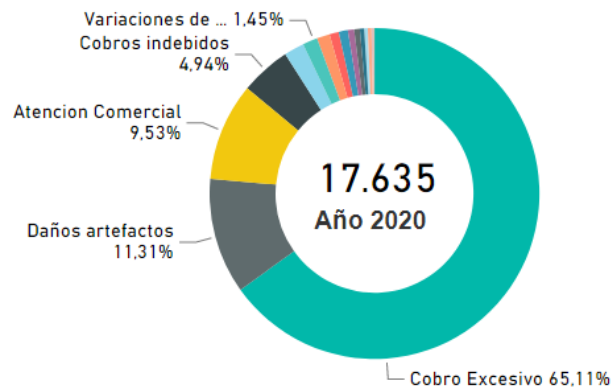


Otros Reclamos

● **Total 2020** 17,6 Mil
● **Total 2021** 6,8 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo

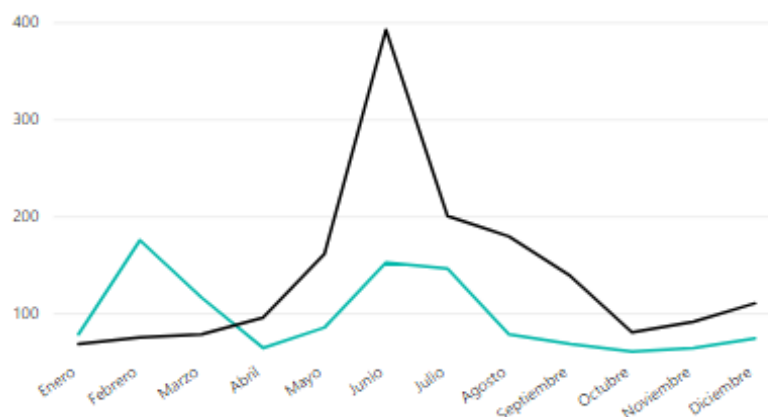


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2021

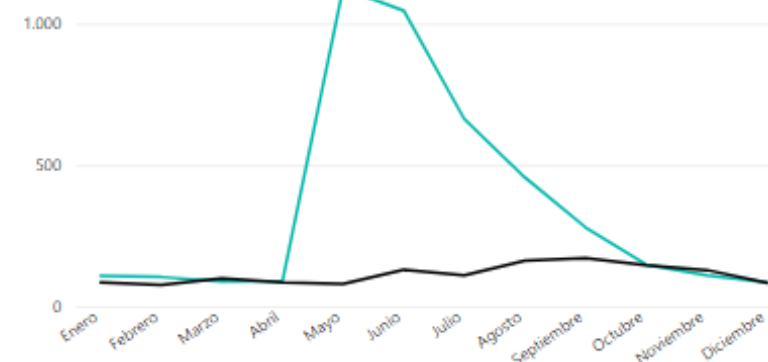
Reclamos por Interrupciones

● Total 2020 1,1 mil
● Total 2021 1,67 mil

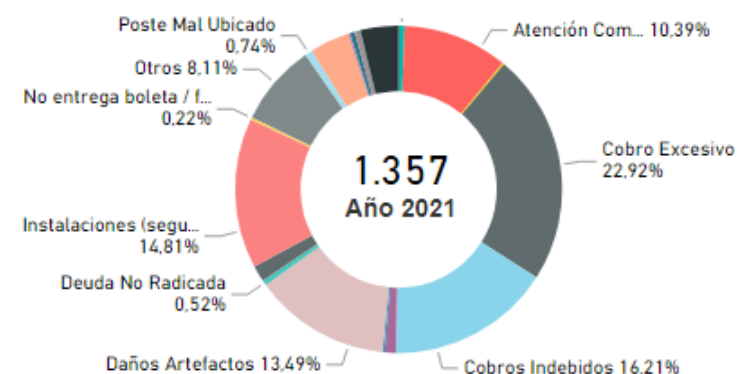


Otros Reclamos

● Total 2020 4,3 mil
● Total 2021 1,36 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo



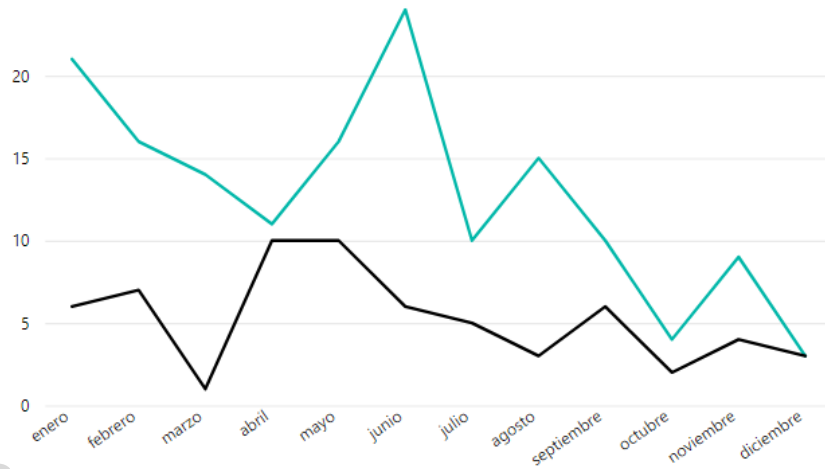
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2021



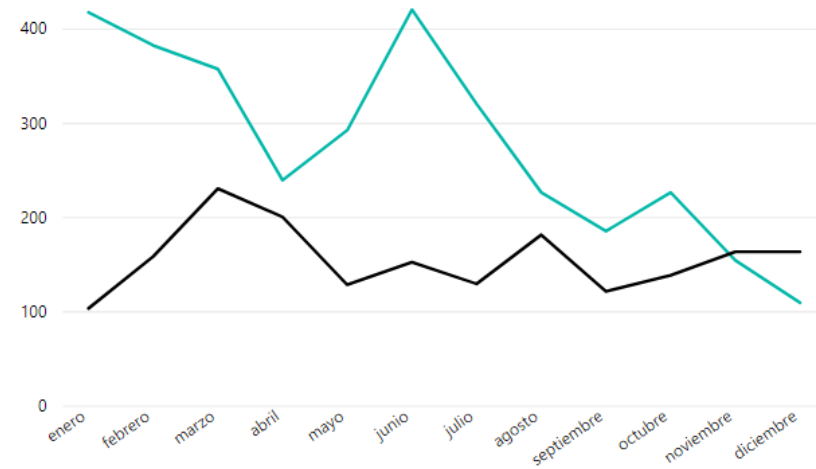
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2020 153
● Total 2021 63

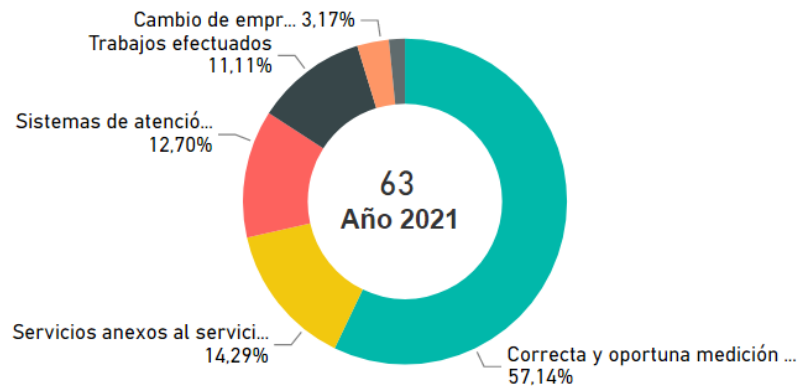


Reclamos Gas de Red GLP

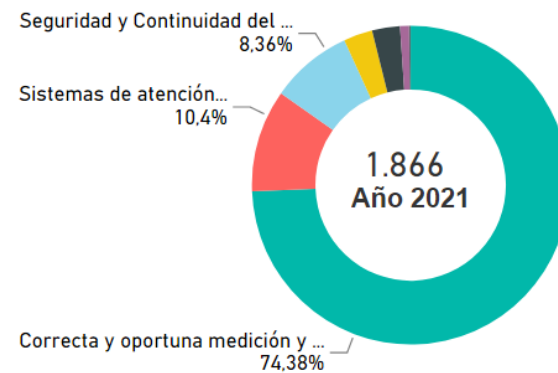
● Total 2020 3.3 mil
● Total 2021 1,9 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP





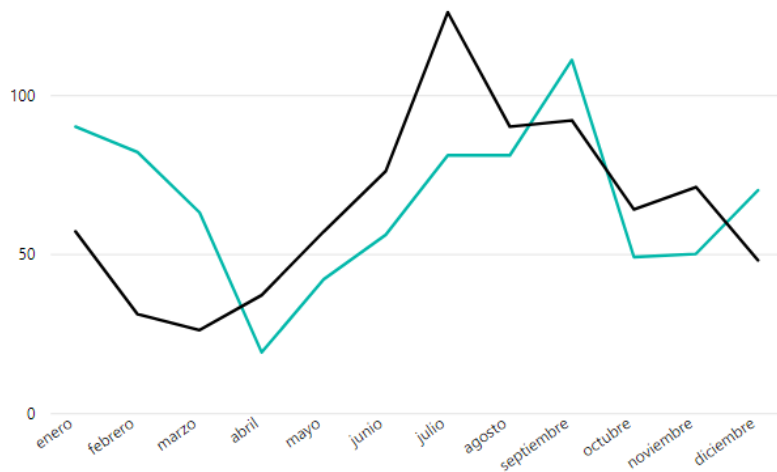
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2021



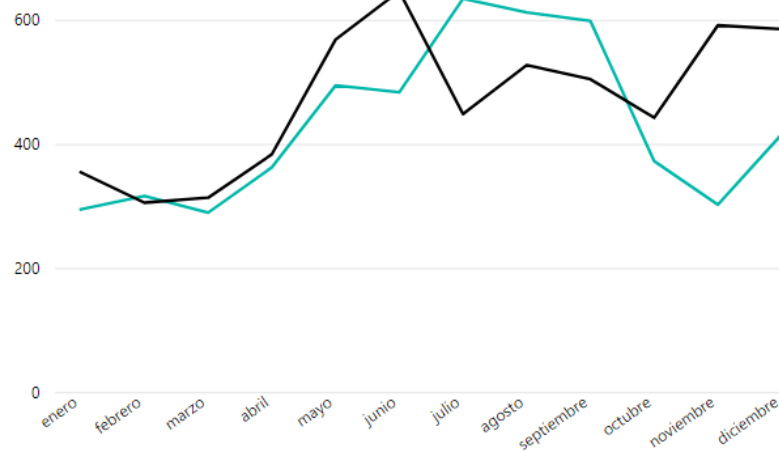
Reclamos Granel

● Total 2020 794
● Total 2021 775

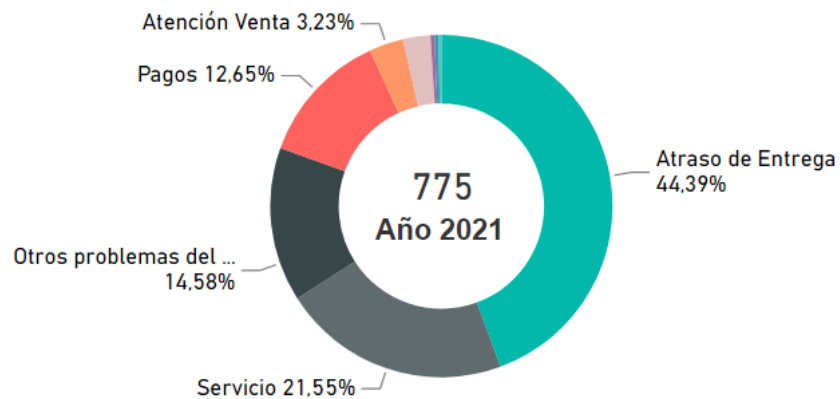


Reclamos Envasado

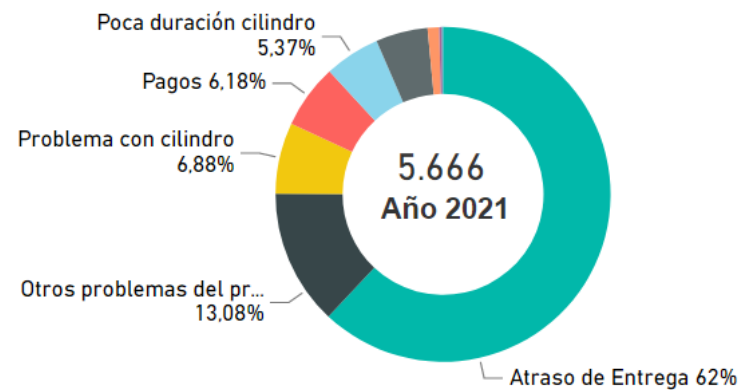
● Total 2020 5.1 mil
● Total 2021 5,7 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado





Reclamos de Combustibles presentados en SEC

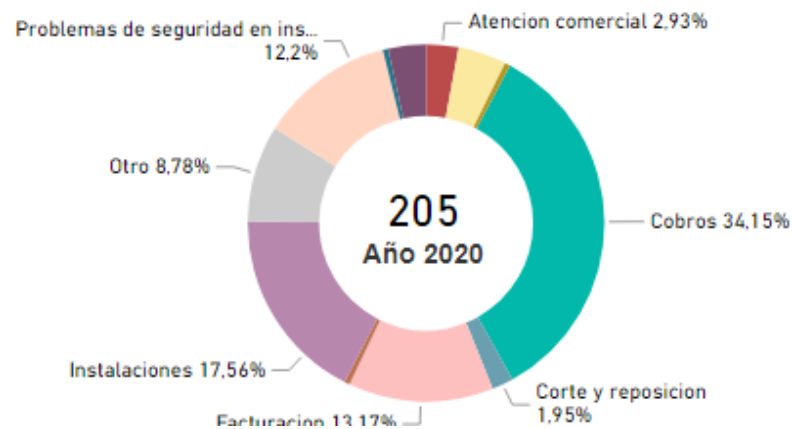
Información consolidada con fecha 31-12-2021

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2020 205
● Total 2021 170



Desglose de Reclamos al Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2021

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

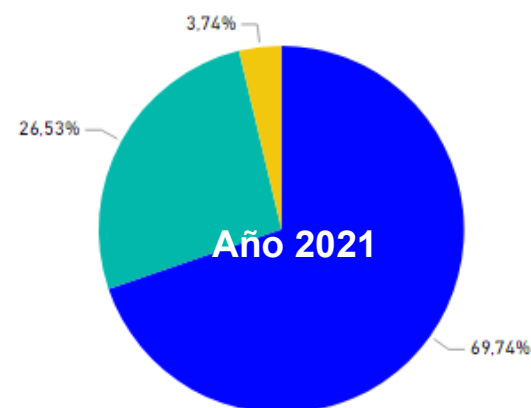
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

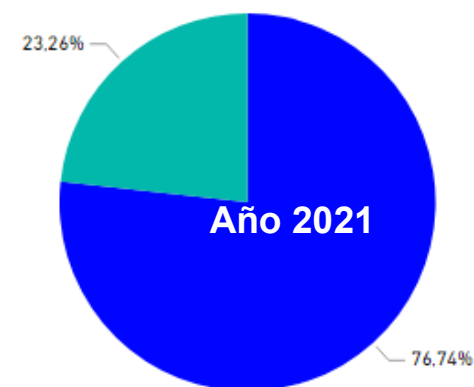
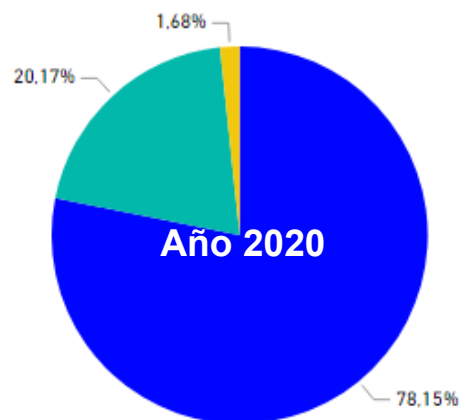
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

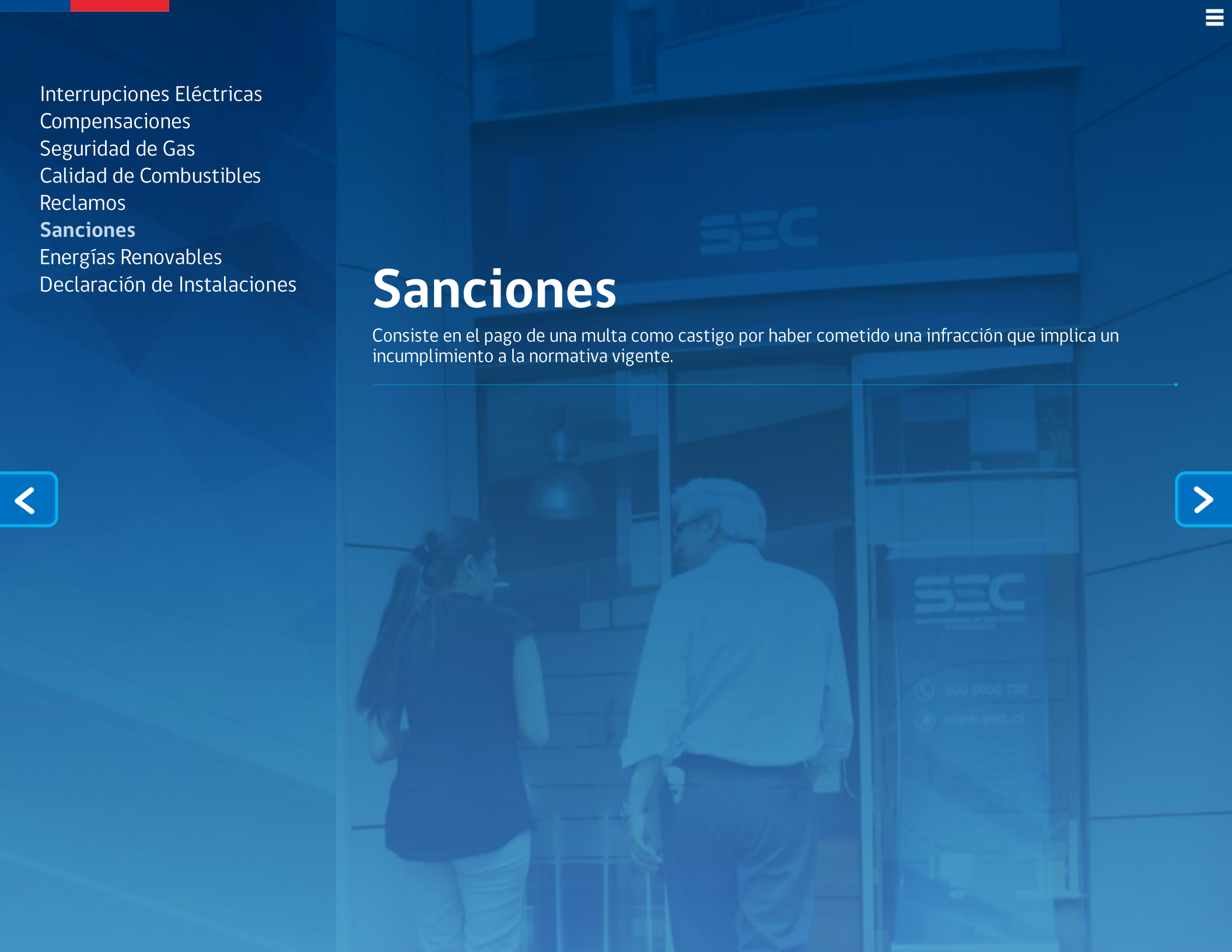


Electricidad



Combustibles





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

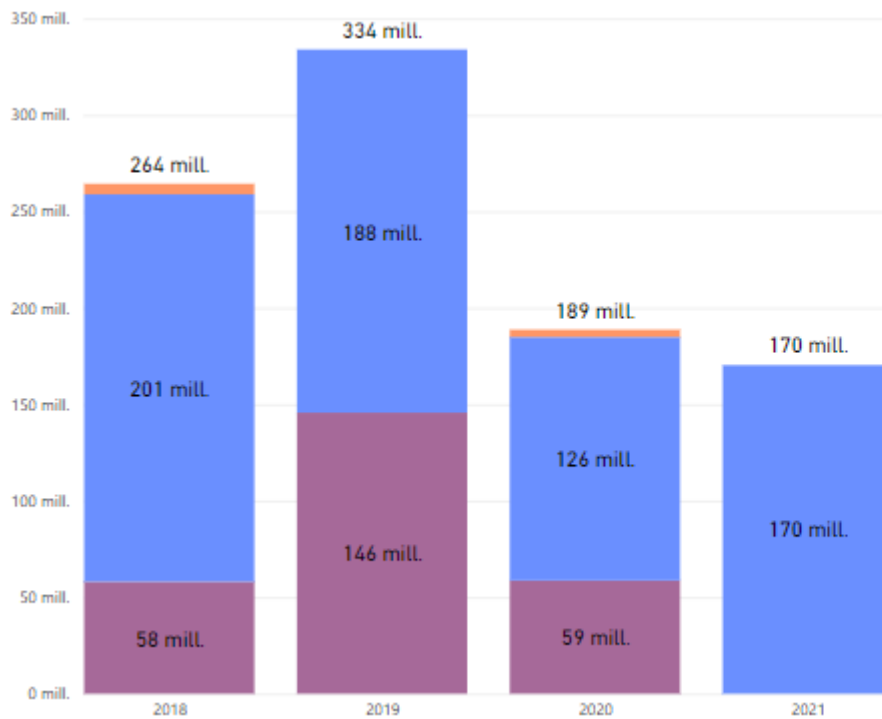


Sanciones emitidas por SEC

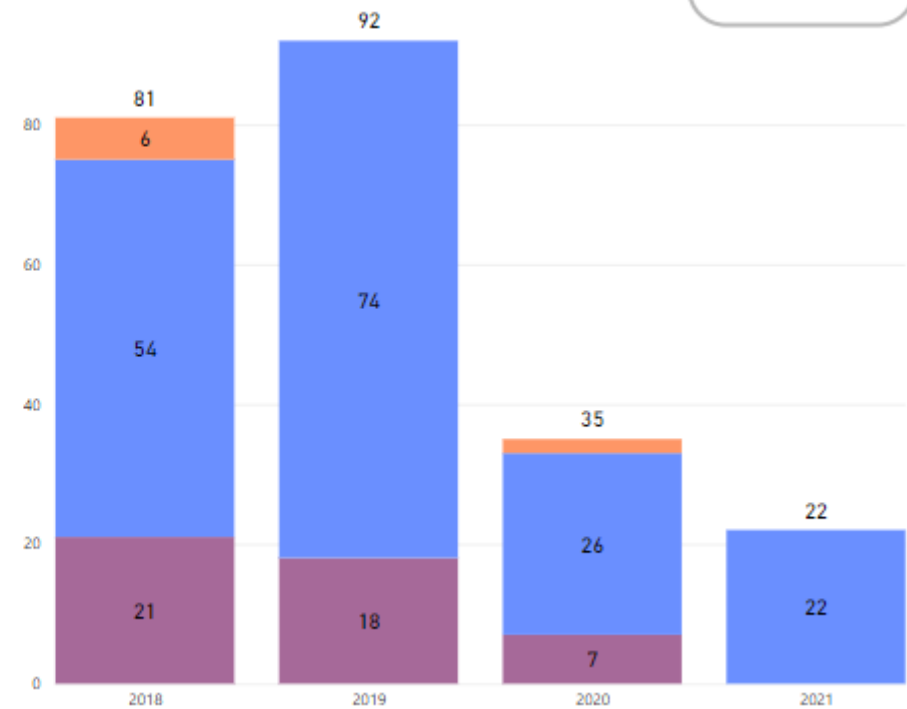
Información consolidada con fecha 31-12-2021

- Colectores
- Combustibles
- Electricidad
- Producto

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

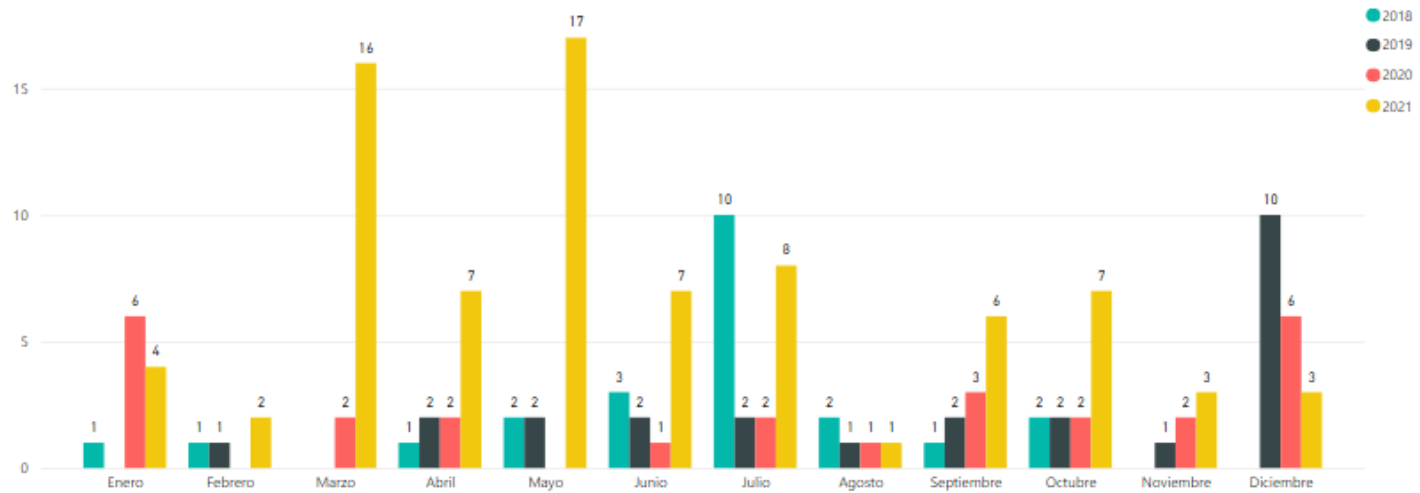
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC



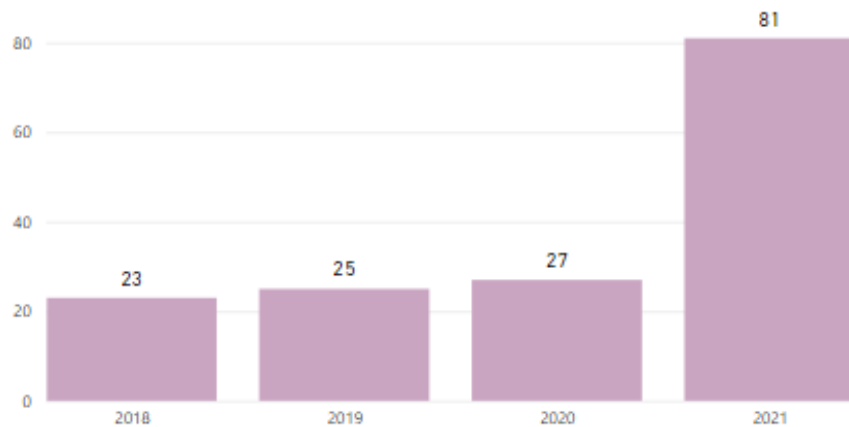
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-12-2021**

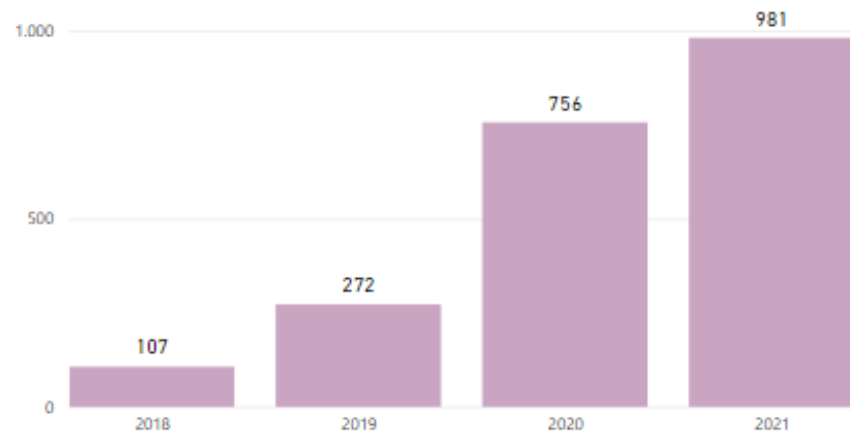
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2021



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (KW)
28	84,6



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos 2021

N° Cargadores	Potencia (KW)
3	0,13



Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Minvu para viviendas PPPF

2016	2017	2018	2019	2020	2021
460	521	278	897	310	0





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



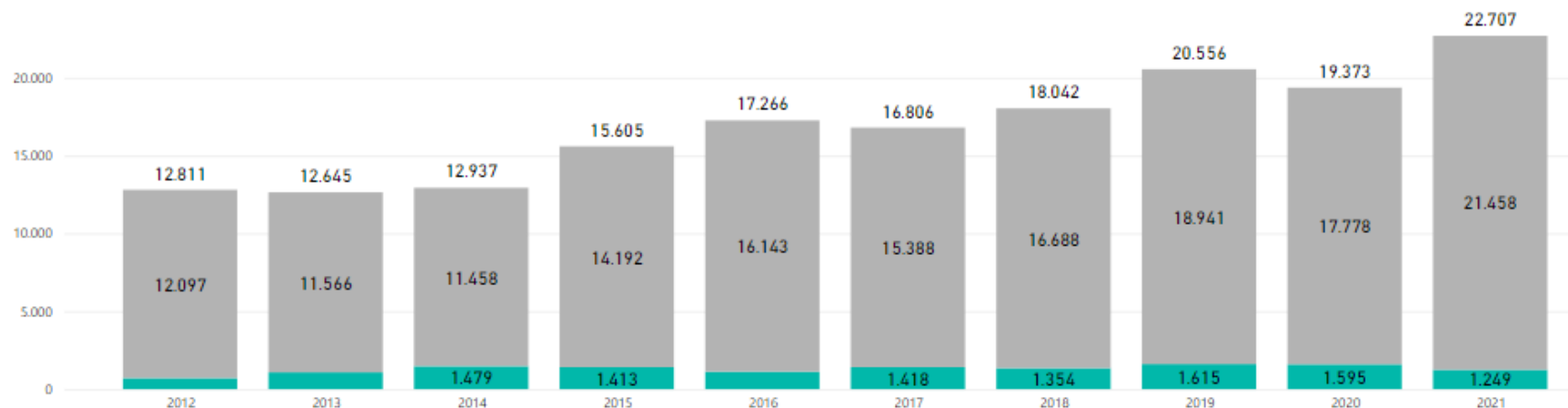
Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2021



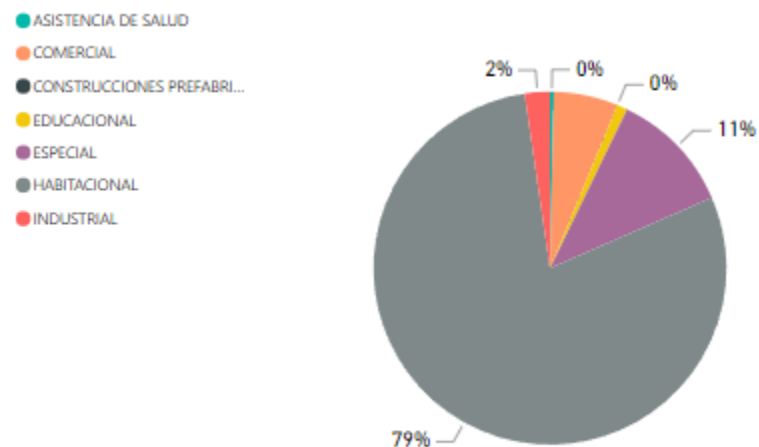
Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente

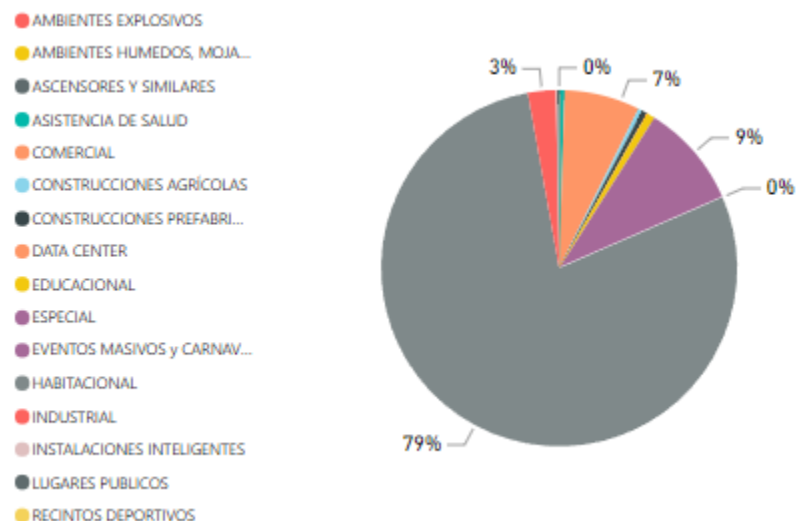


Desglose por Destino de la instalación

Año 2020



Año 2021



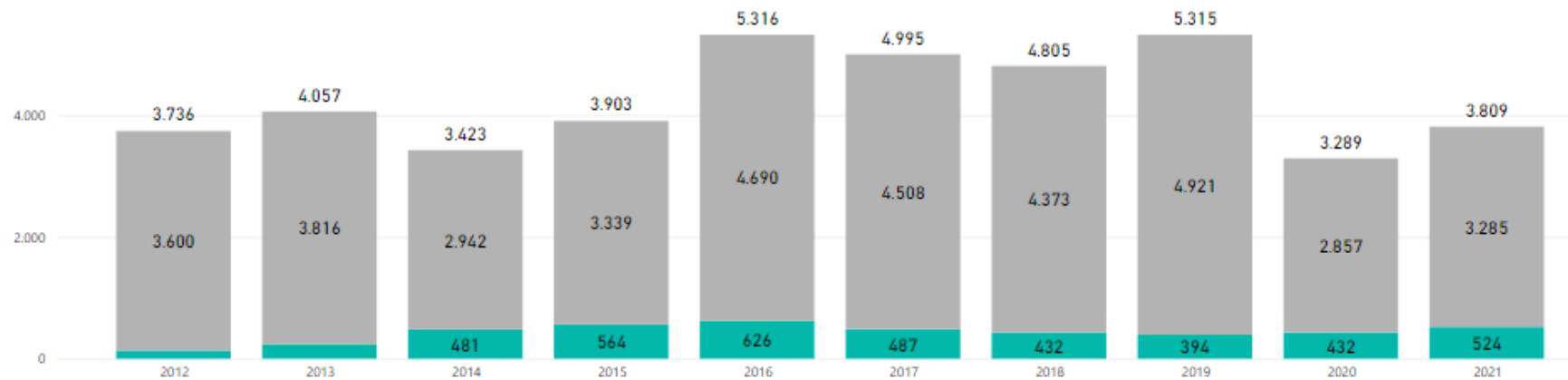
Instalaciones de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2021



Instalaciones de Gas inscritas

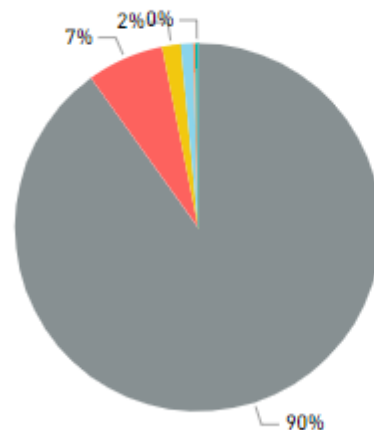
● Nueva
● Existente



Desglose por Destino de la instalación

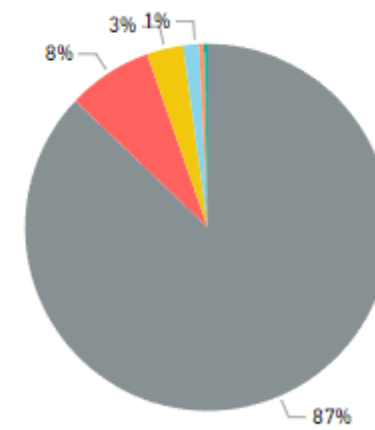
Año 2020

● HABITACIONAL
● COMERCIO
● EDUCACION Y CULTURA
● OTROS
● OTROS NO CONSIDERADOS
● HOTEL - MOTEL



Año 2021

● HABITACIONAL
● COMERCIO
● EDUCACION Y CULTURA
● OTROS
● OTROS NO CONSIDERADOS
● HOTEL - MOTEL



Anuario Regional

2021

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.