



Informe SEC

Abril 2022

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

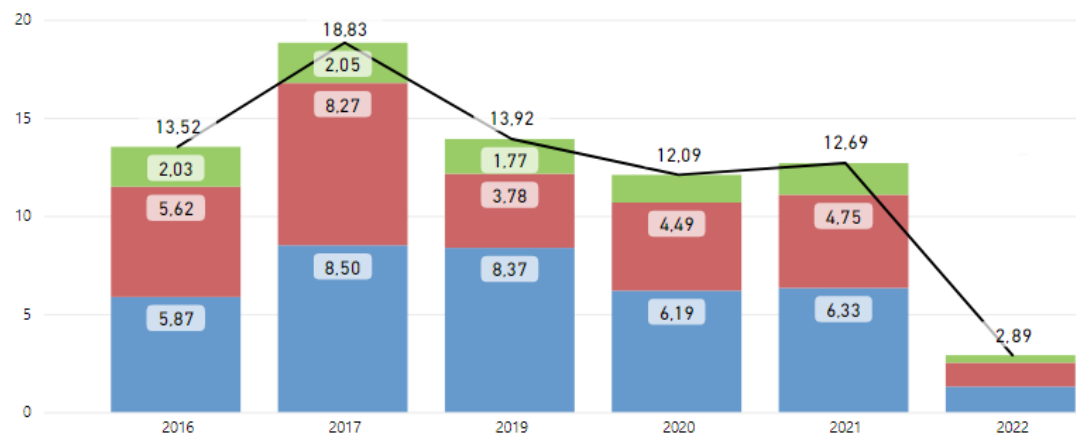
Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI) Información consolidada con fecha 31-03-2022

● Externa

● Fuerza Mayor

● Interna

● SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

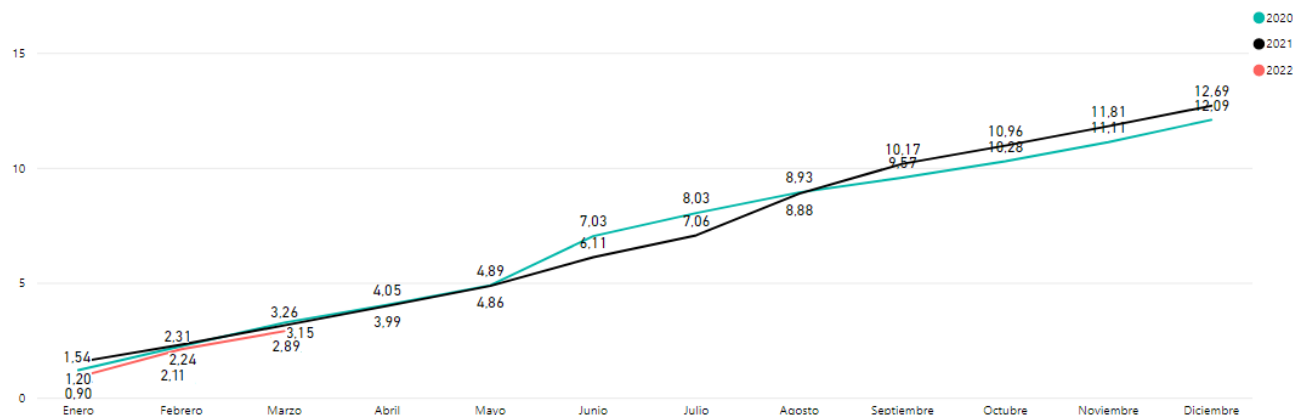
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

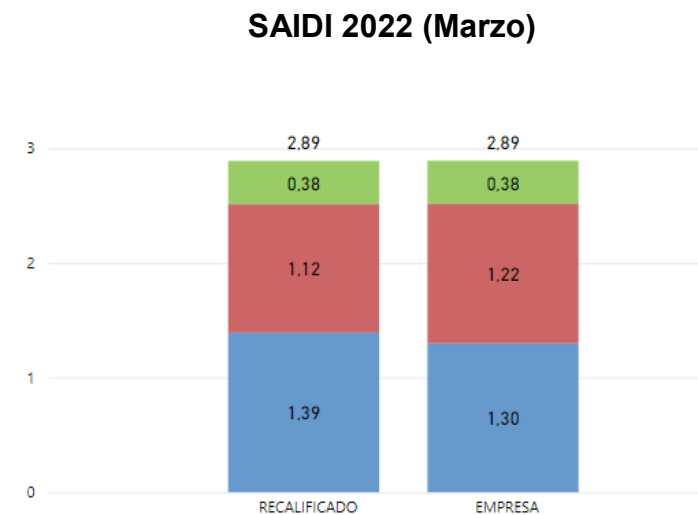
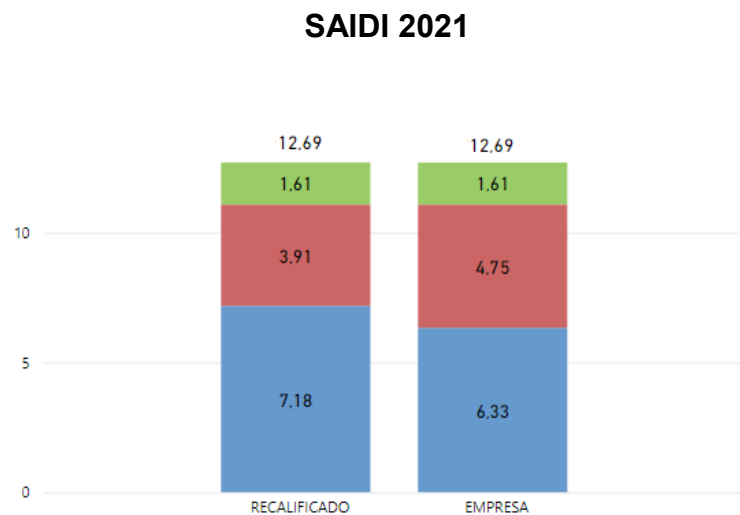
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha **31-03-2022**



SAIDI Comparado 2022

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

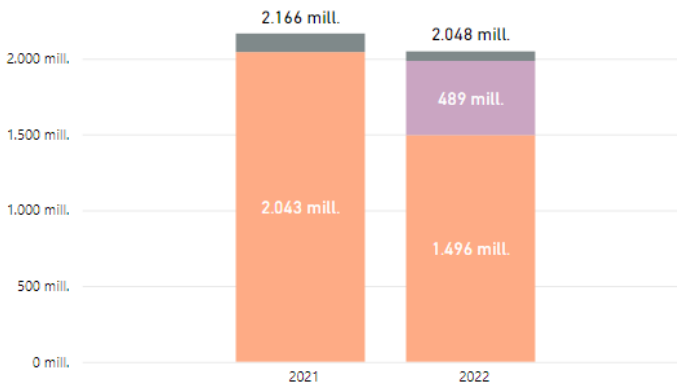
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

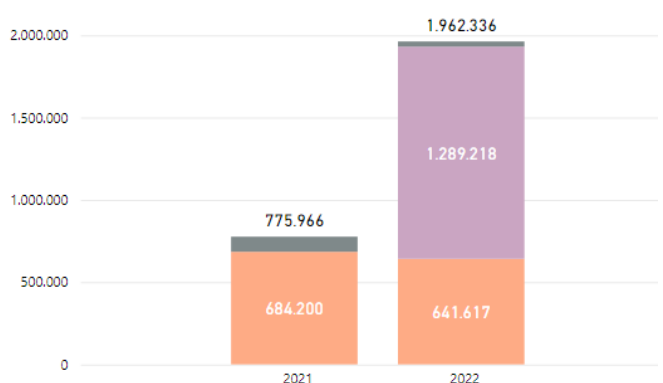
Información consolidada con fecha 31-03-2022

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

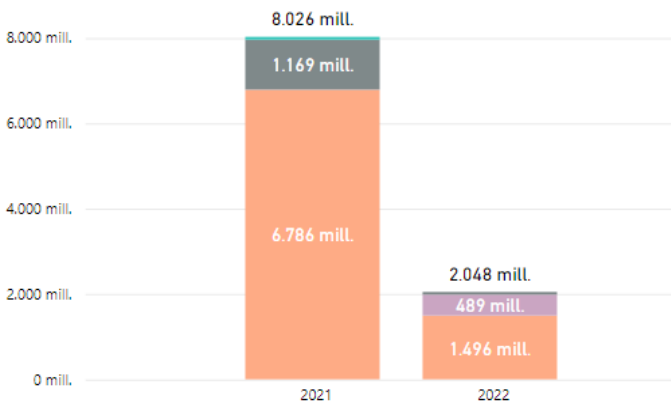
Monto de Compensaciones del Periodo



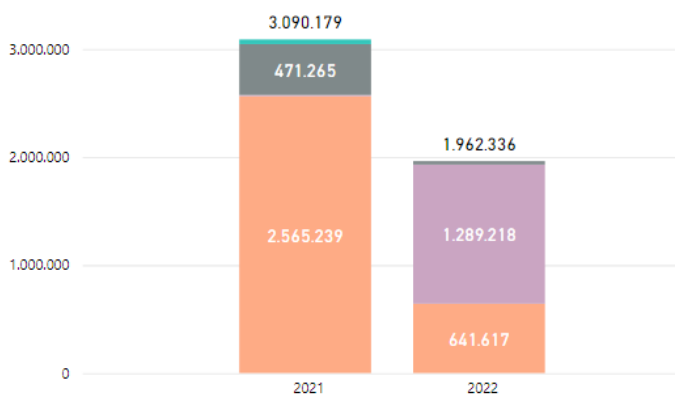
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-03-2022

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2021	4	0	0
	2022	2	0	0
 Gas Red GLP	2021	1	0	0
	2022	3	2	0
 Gas de Red	2021	1	3	0
	2022	1	0	0
 Envasado	2021	7	2	0
	2022	11	4	0
Totales	2021	13	5	0
	2022	17	6	0

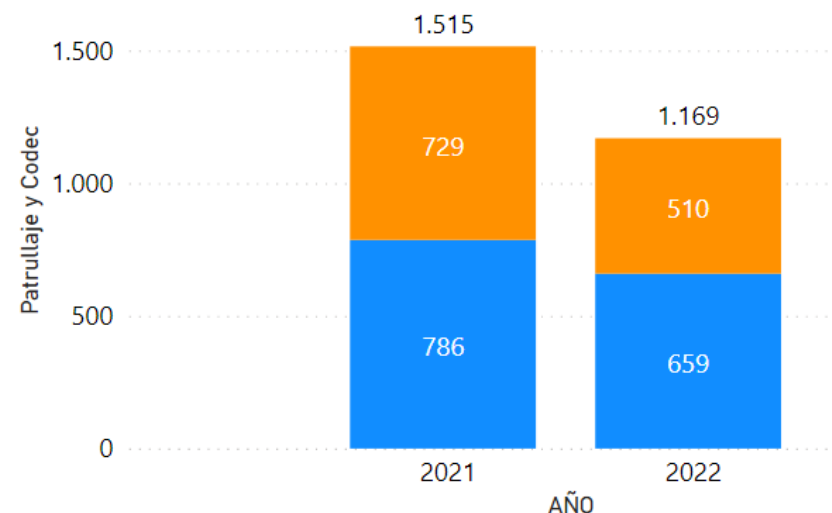
*En el informe anterior se incluyeron como accidentes, incendios cuyo origen no es atribuible al uso del GLP

PATRULLAJE: defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

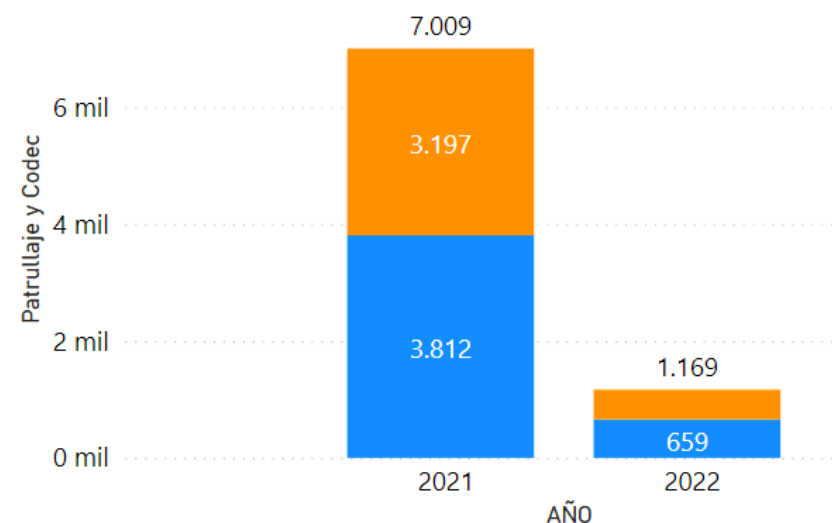
CODEC: defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo



Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-03-2022

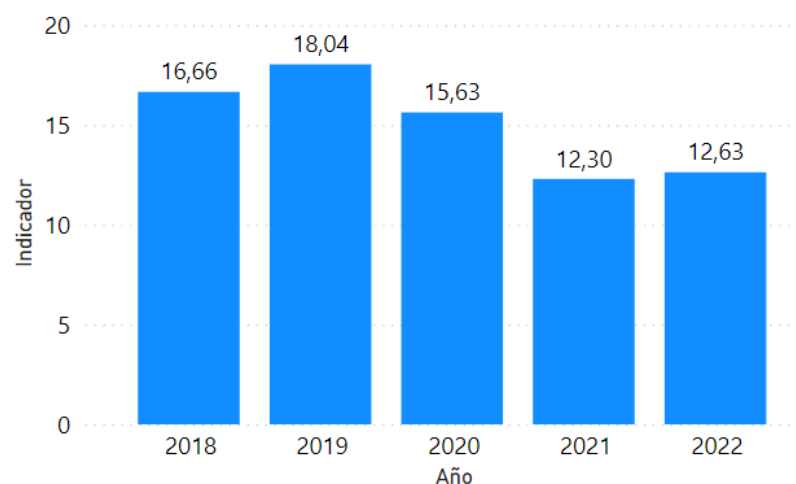


Emergencias cada 1.000 clientes

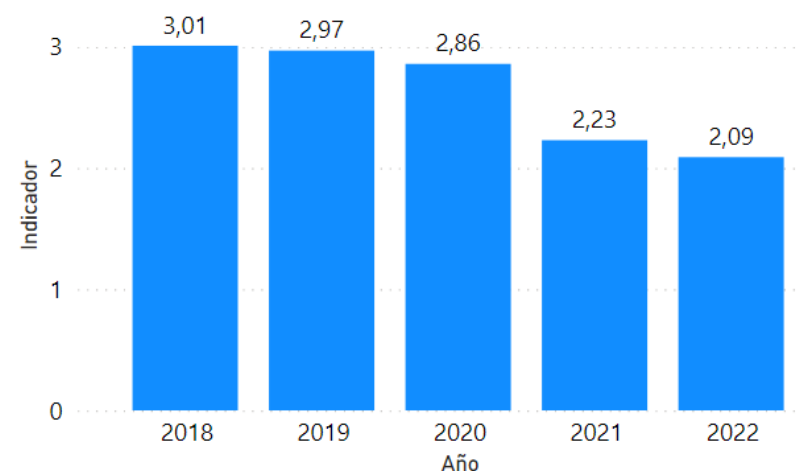


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

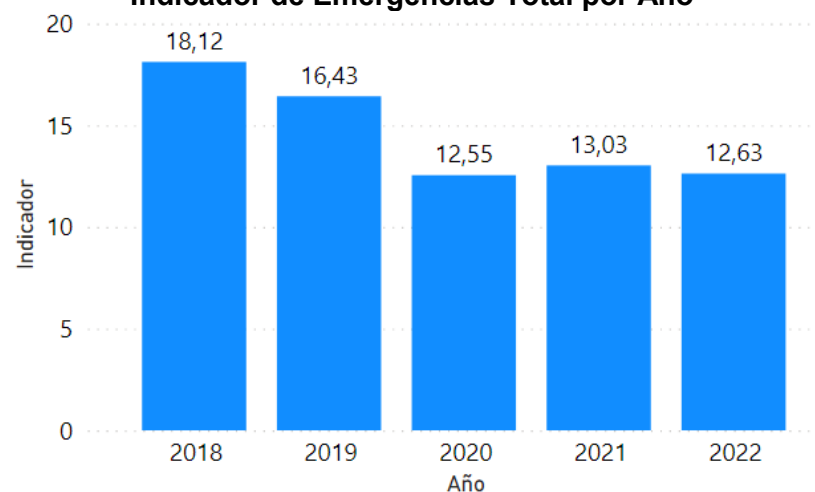
Indicador de Emergencias del Periodo a Marzo



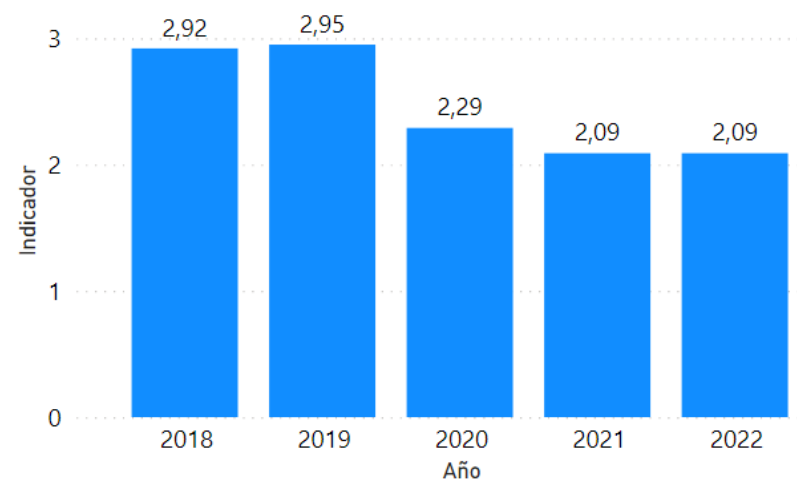
Indicador de Emergencias del Periodo a Marzo



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **30-04-2022**

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Conversión

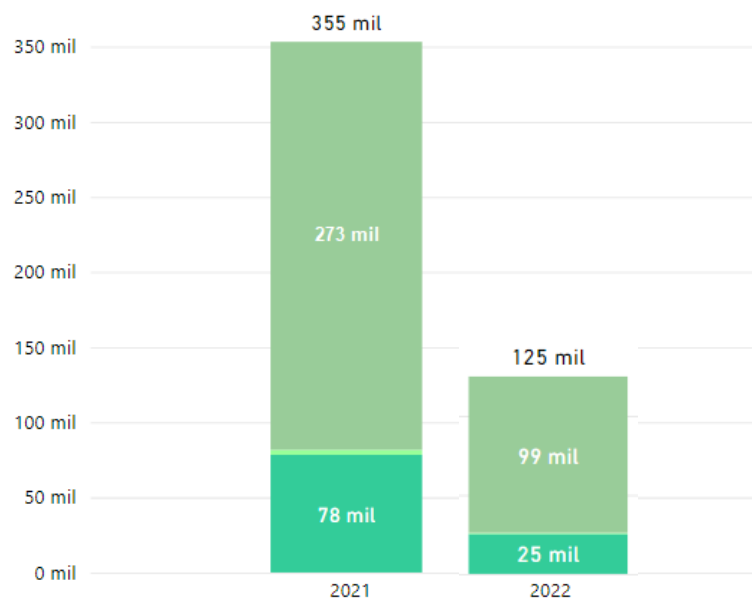
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



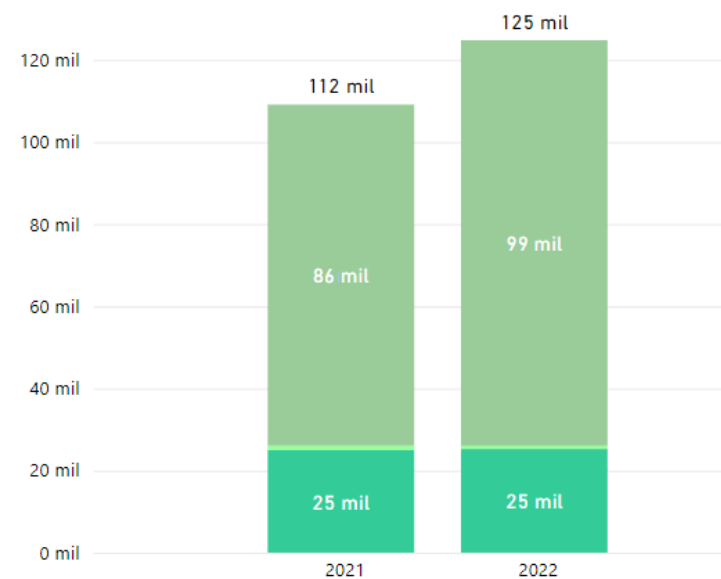
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

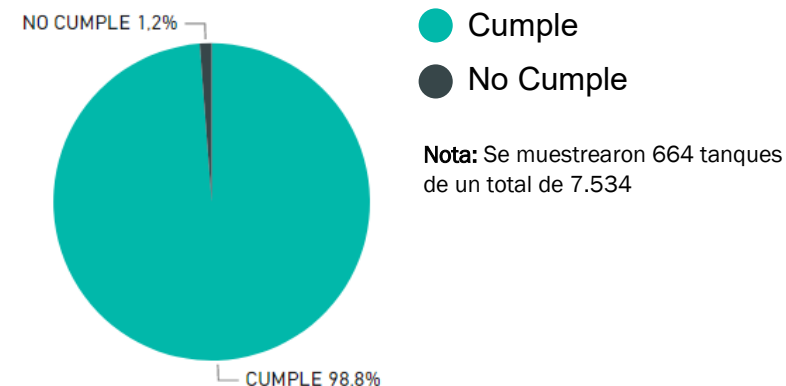
Información consolidada con fecha 31-03-2022



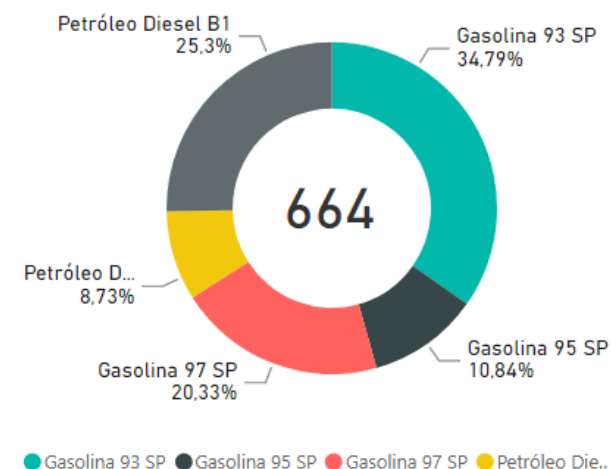
TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	7
Región de Tarapacá	105	7
Región de Antofagasta	202	10
Región de Atacama	159	14
Región de Coquimbo	310	26
Región de Valparaíso	815	78
Región Metropolitana de Santiago	2.313	194
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	511	47
Región del Maule	664	91
Región del Ñuble	296	28
Región del BíoBío	702	44
Región de la Araucanía	558	58
Región de Los Ríos	201	13
Región de Los Lagos	462	36
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	7
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	4
TOTAL	7.534	664

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto

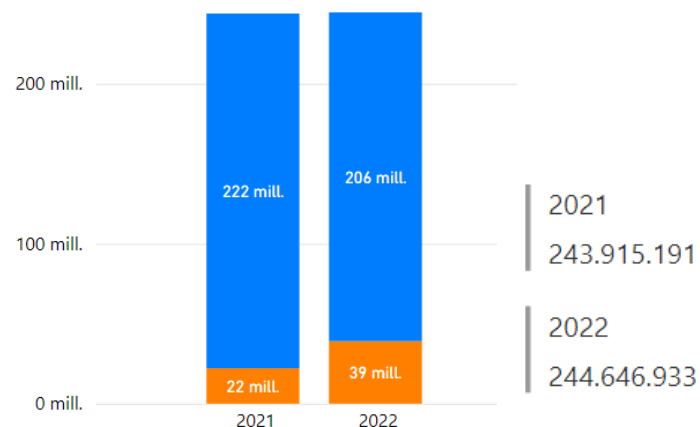


Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 30-04-2022

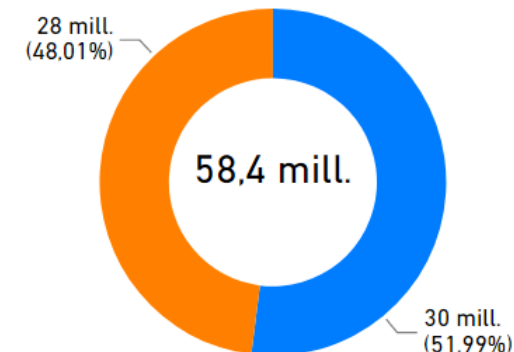
Total Productos Certificados al periodo



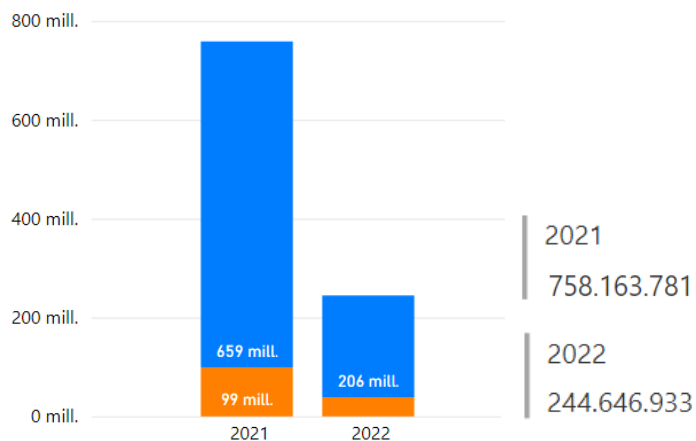
Productos de Uso Ciudadano

Año 2022

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



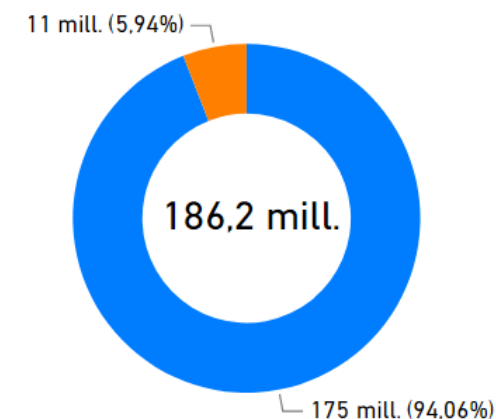
Total Productos Certificados al año



Productos de Uso en Instalaciones

Año 2022

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.

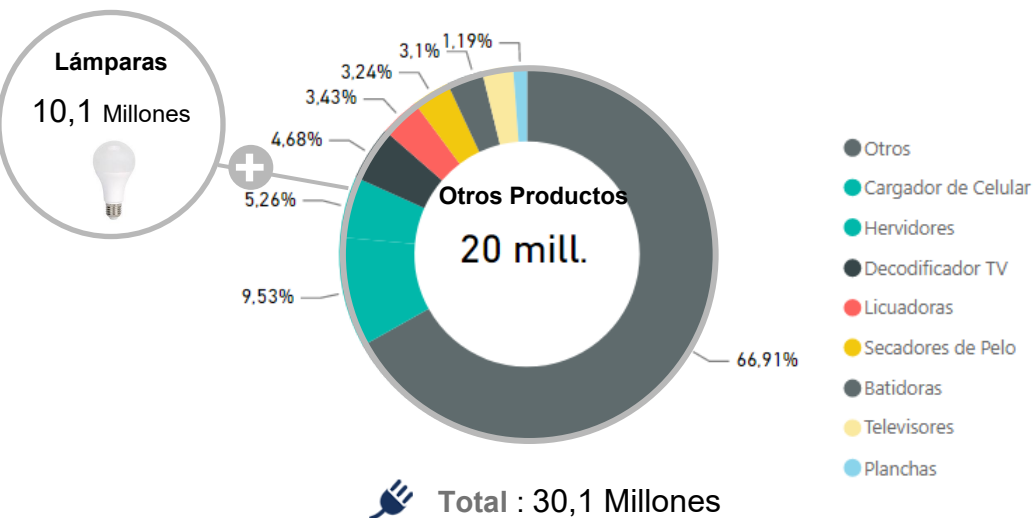


Certificación de Productos

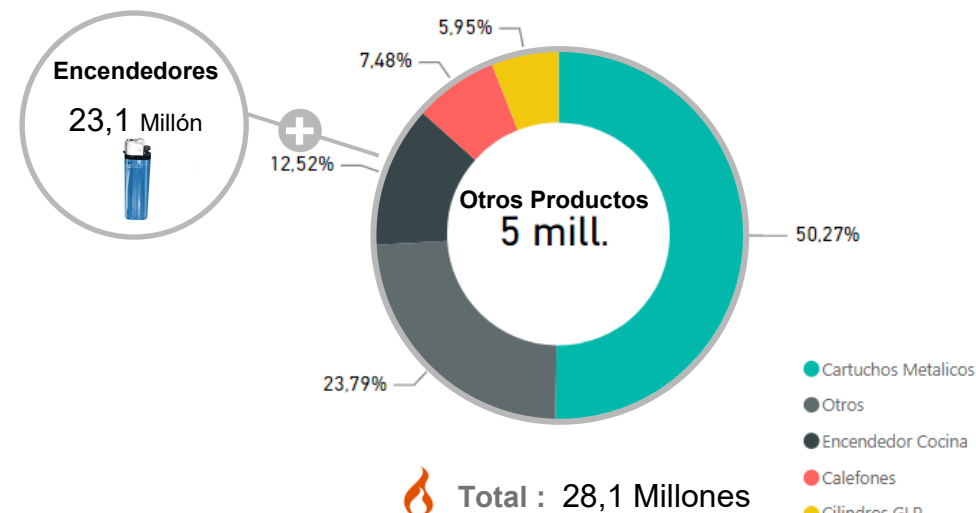
Información consolidada con fecha 30-04-2022

Productos de Uso Ciudadano 2022

Utilizan Electricidad

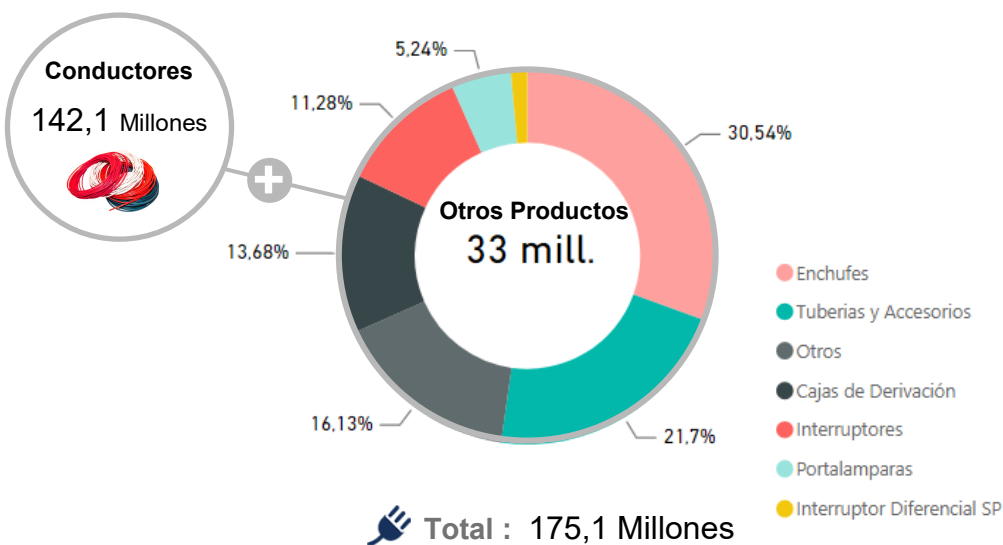


Utilizan Combustibles



Productos de Uso en Instalaciones 2022

Transportan Electricidad



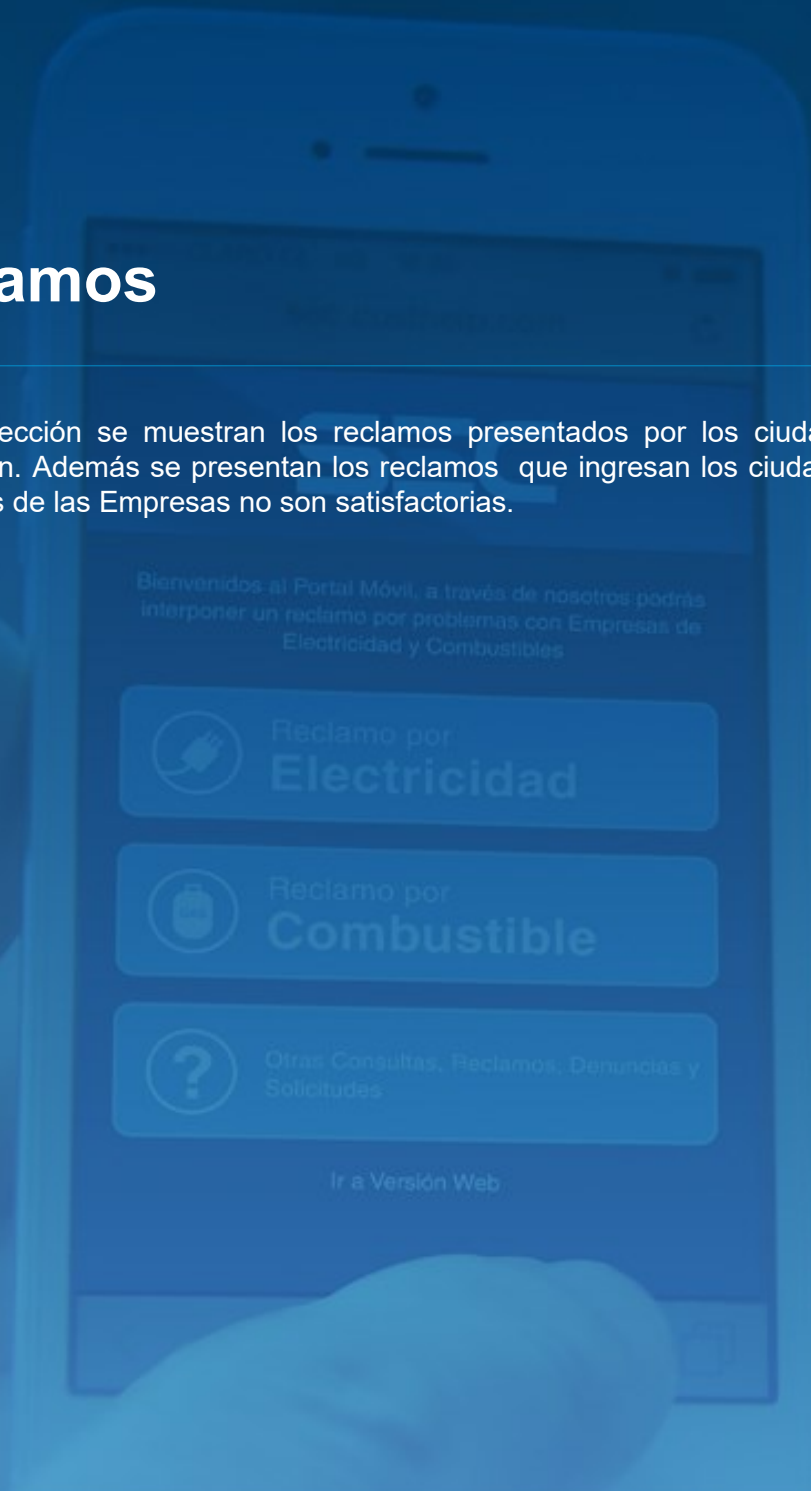
Transportan Combustibles



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



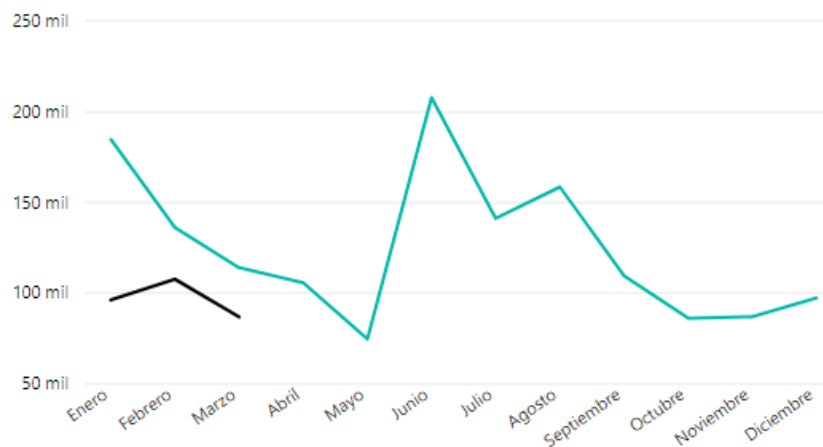


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha **31-03-2022**

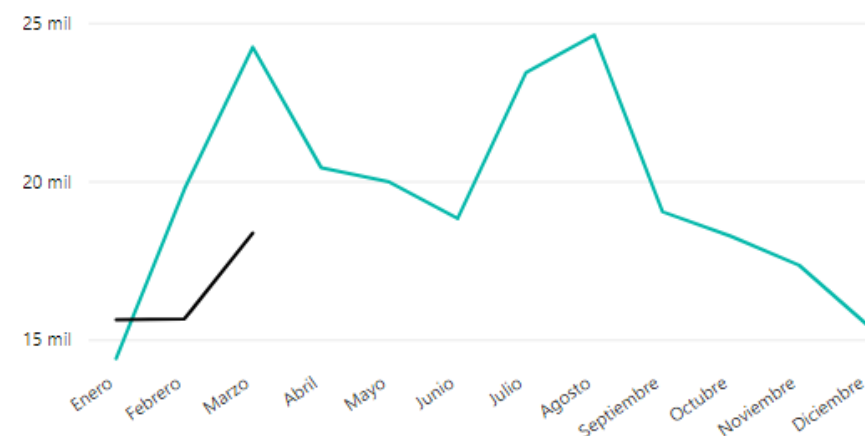
Reclamos por Interrupciones

● **Total 2021** 1,4 millones
● **Total 2022** 289,6 mil

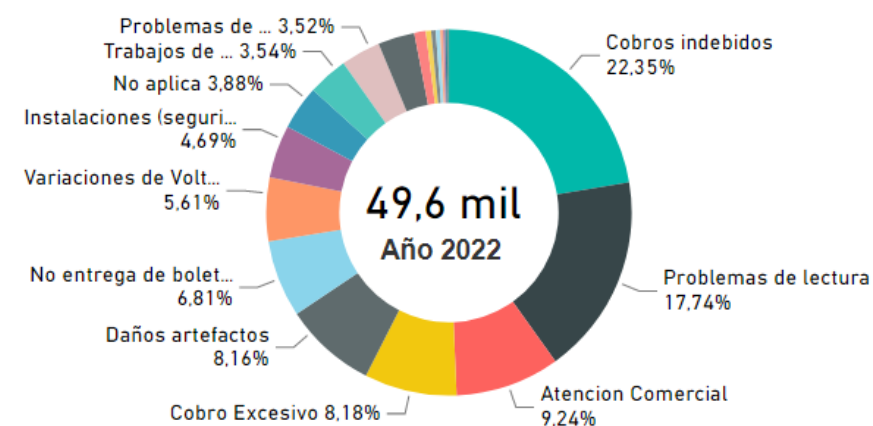
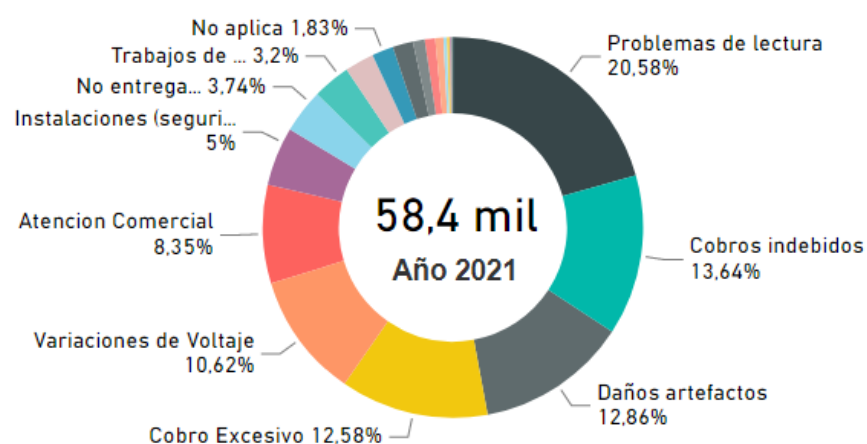


Otros Reclamos

● **Total 2021** 234,6 mil
● **Total 2022** 49,6 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



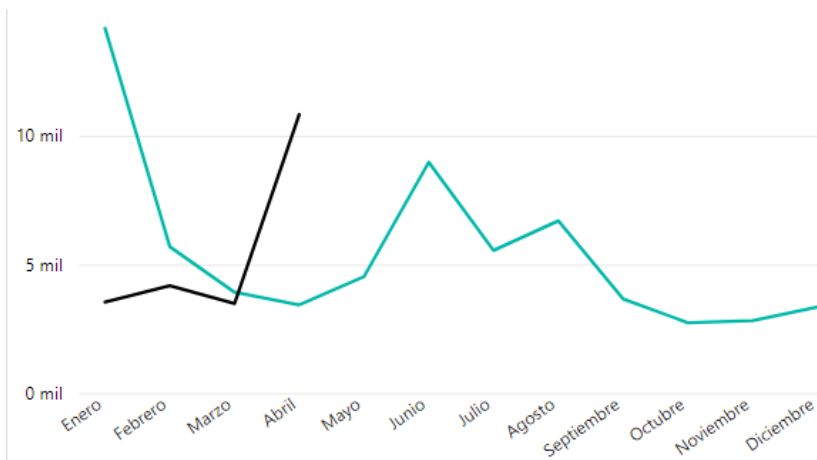
* La diferencia con el mes anterior se debe a cambios que han realizado las empresas en el proceso de indicadores de control

Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-04-2022

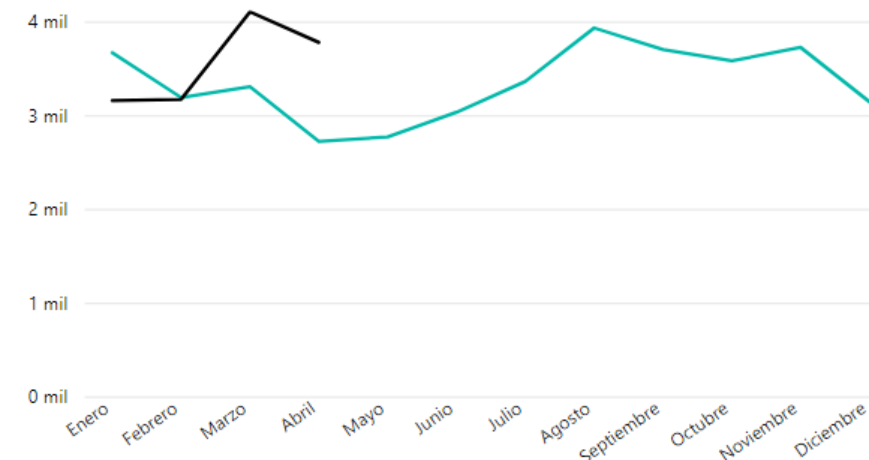
Reclamos por Interrupciones

● Total 2021 66 mil
● Total 2022 22 mil

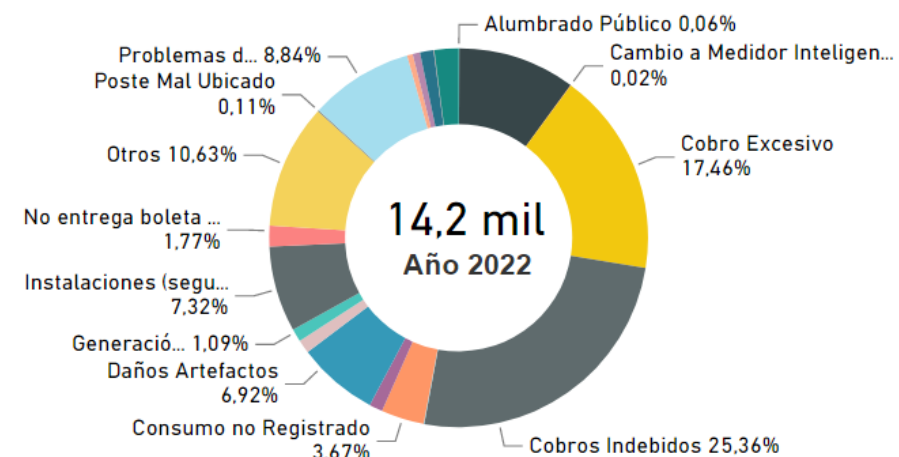
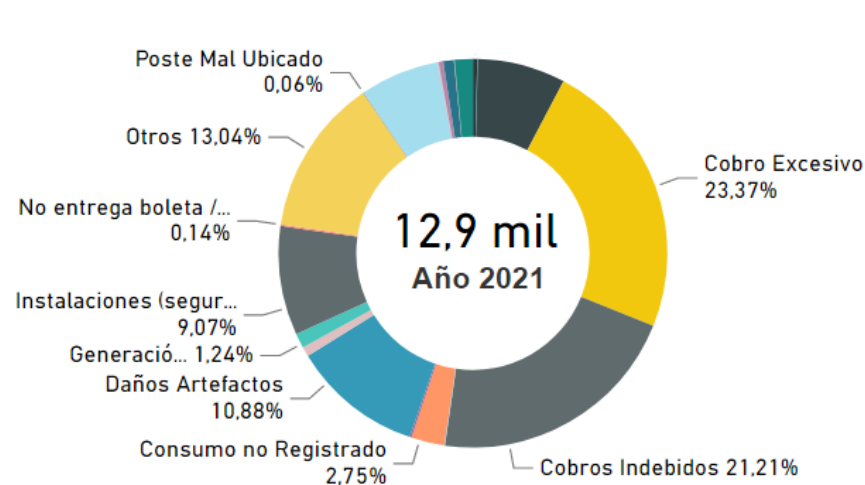


Otros Reclamos

● Total 2021 40 mil
● Total 2022 14,2 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



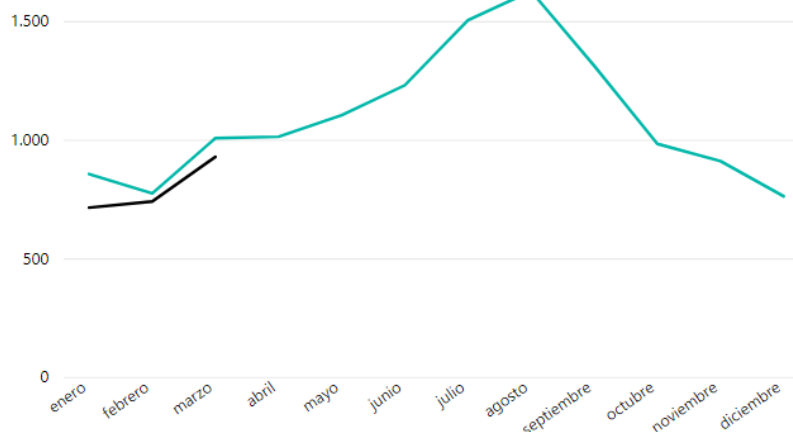
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-03-2022



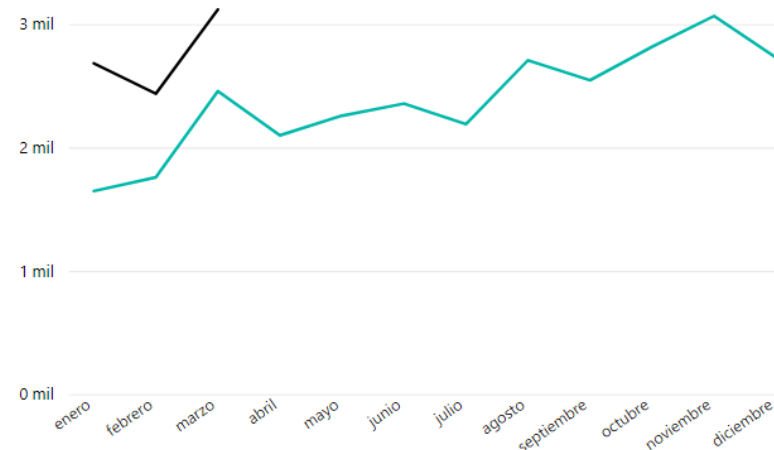
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2021 13,1 mil
● Total 2022 2.38 mil

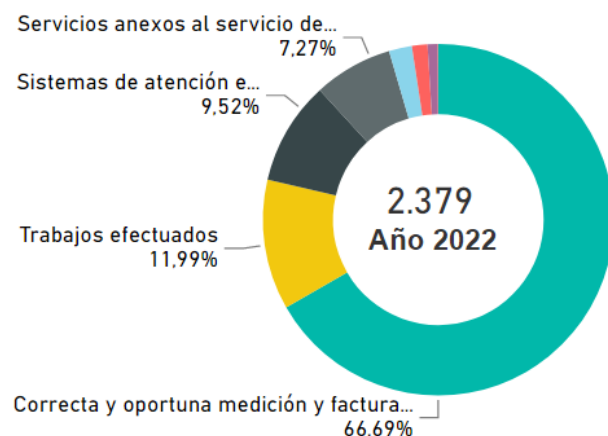


Reclamos Gas de Red GLP

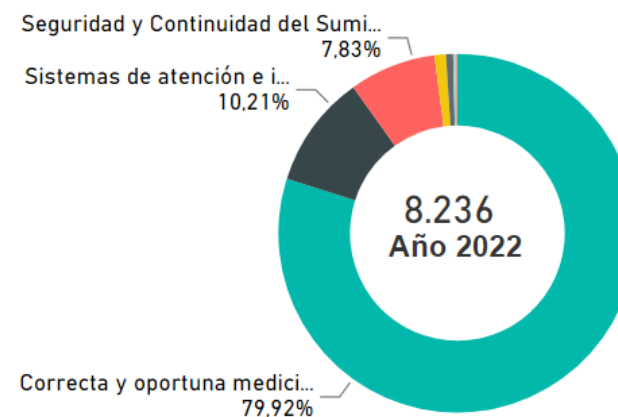
● Total 2021 28,6 mil
● Total 2022 8,24 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



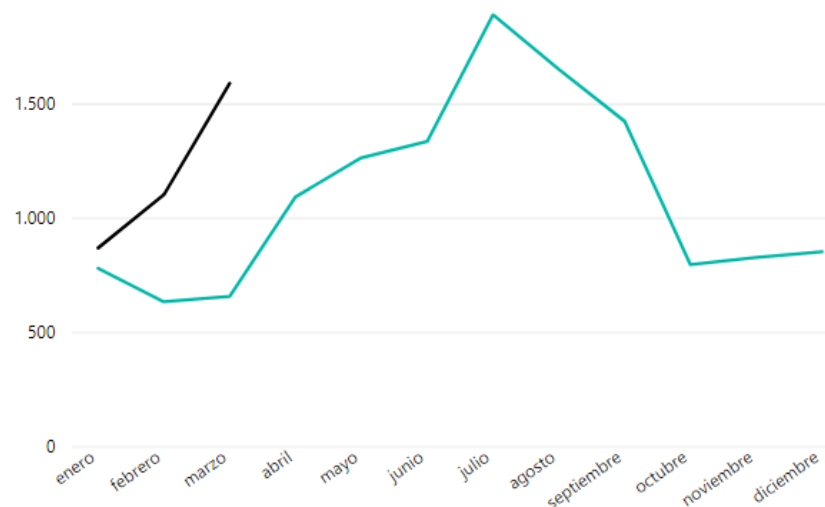
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-03-2022



Reclamos Granel

● **Total 2021** 13,2 mil
● **Total 2022** 3,6 mil

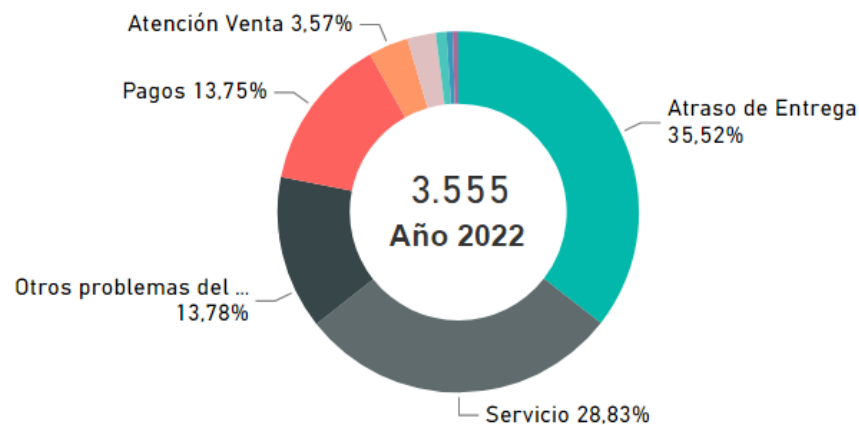


Reclamos Envasado

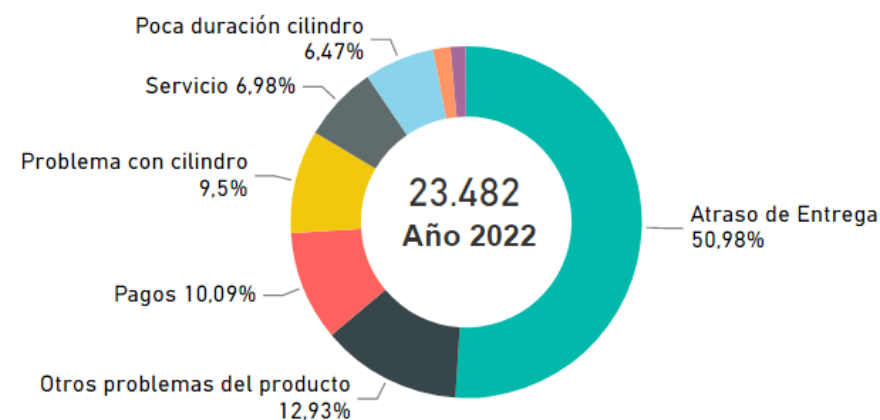
● **Total 2021** 134,2 mil
● **Total 2022** 23,5 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



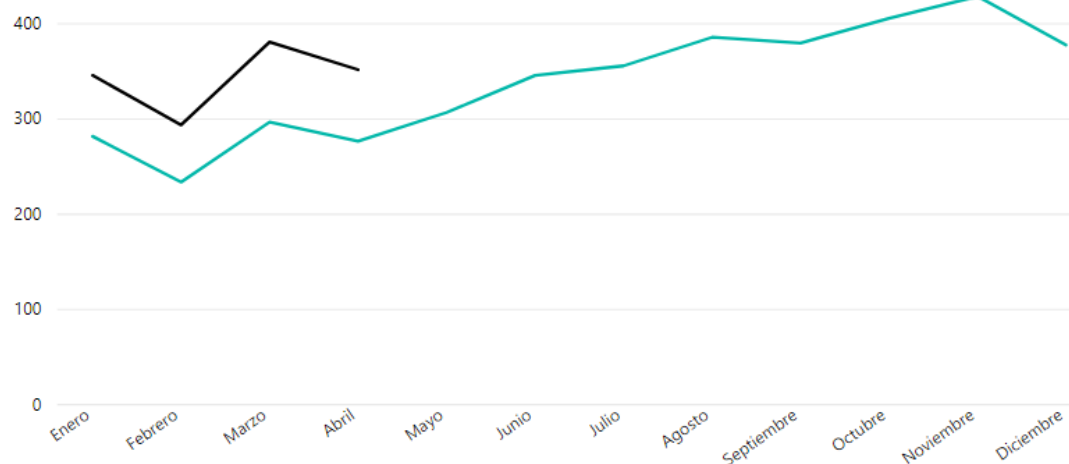


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

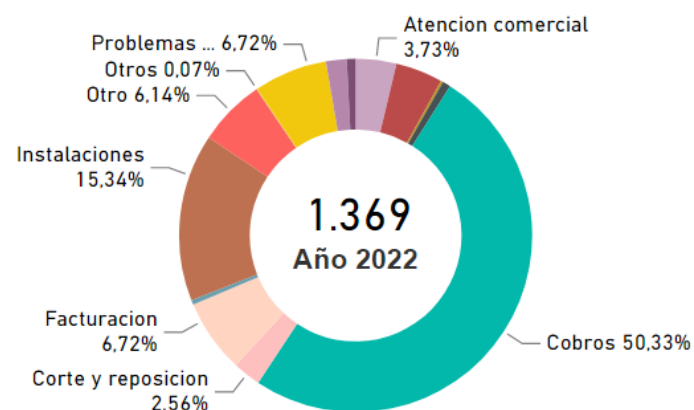
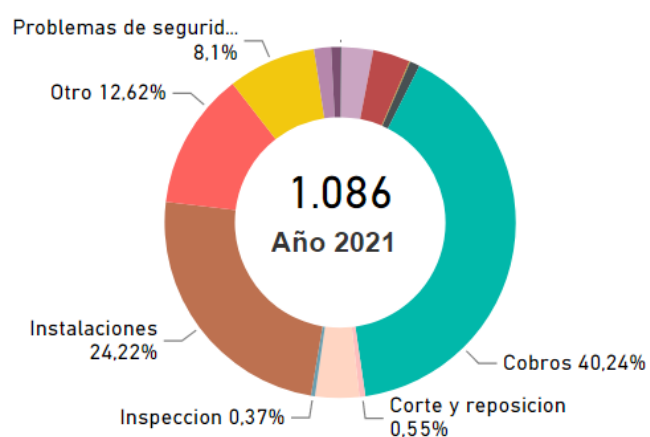
Información consolidada con fecha **30-04-2022**

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2021** 4,1 mil
● **Total 2022** 1,37 mil



Desglose de Reclamos en el Periodo



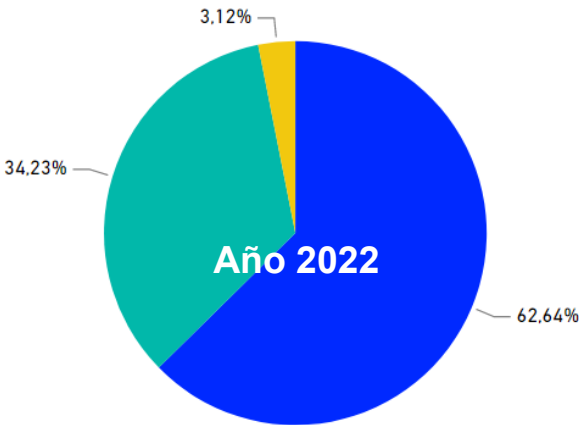
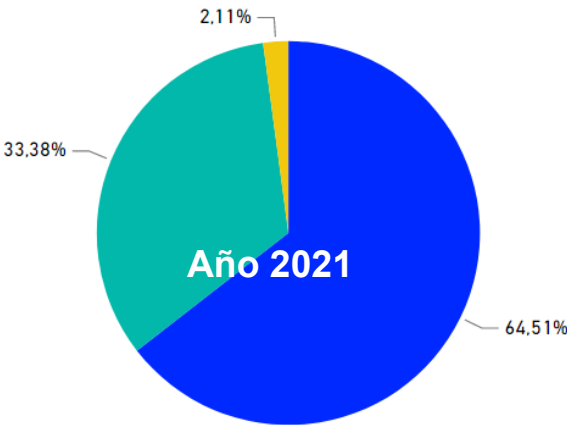
Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-04-2022

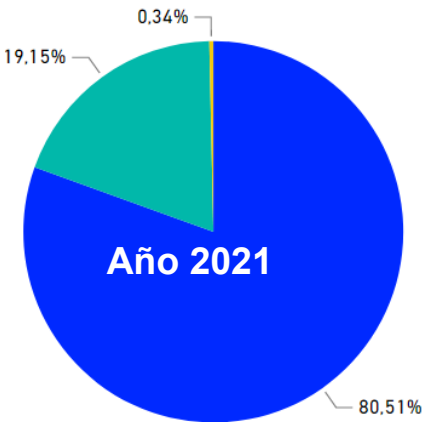
Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

- **Aceptado**
 La SEC acoge el reclamo del usuario
- **Parcialmente Aceptado**
 La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario
- **Rechazado**
 La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

Electricidad



Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

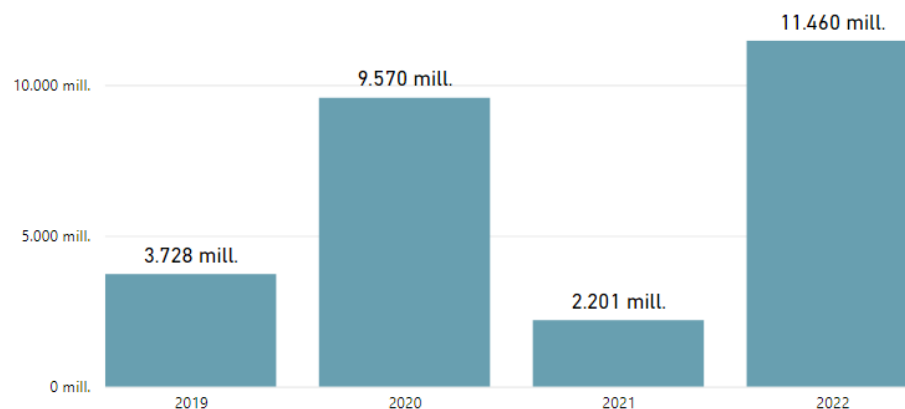
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



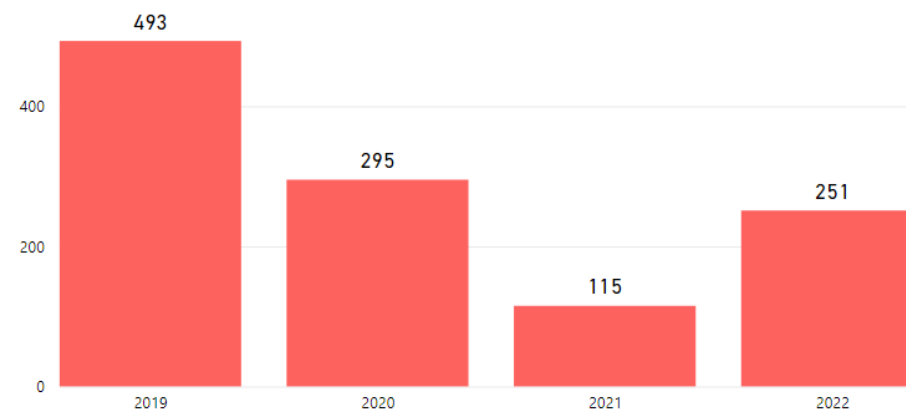
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 30-04-2022

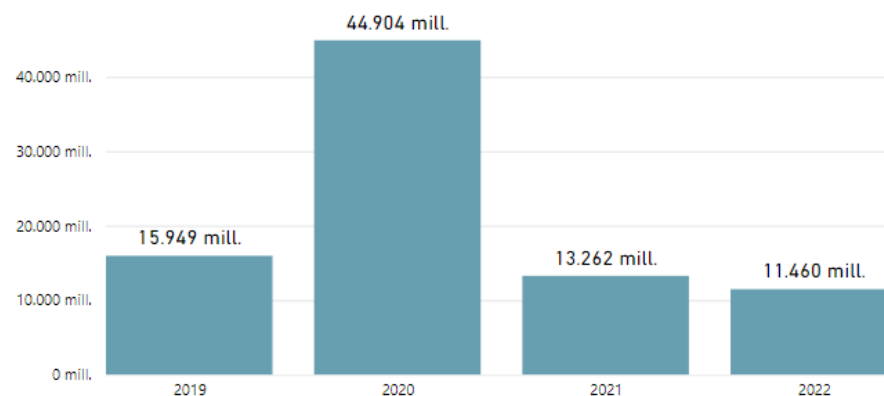
Monto de Sanciones mismo Periodo



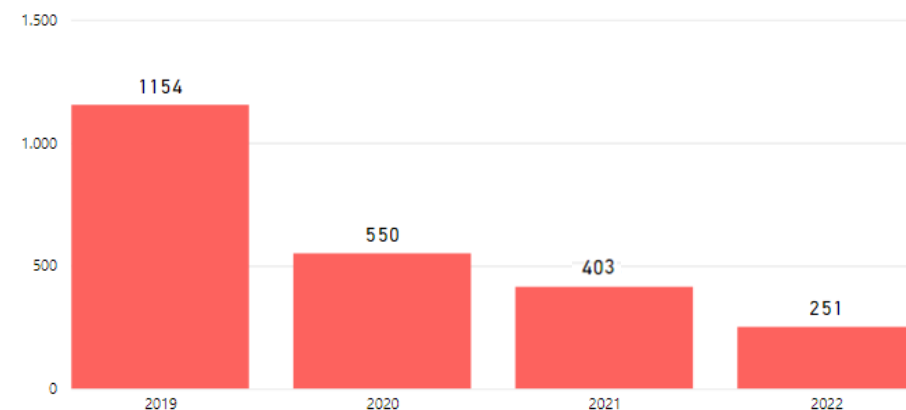
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad en Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables No Convencionales

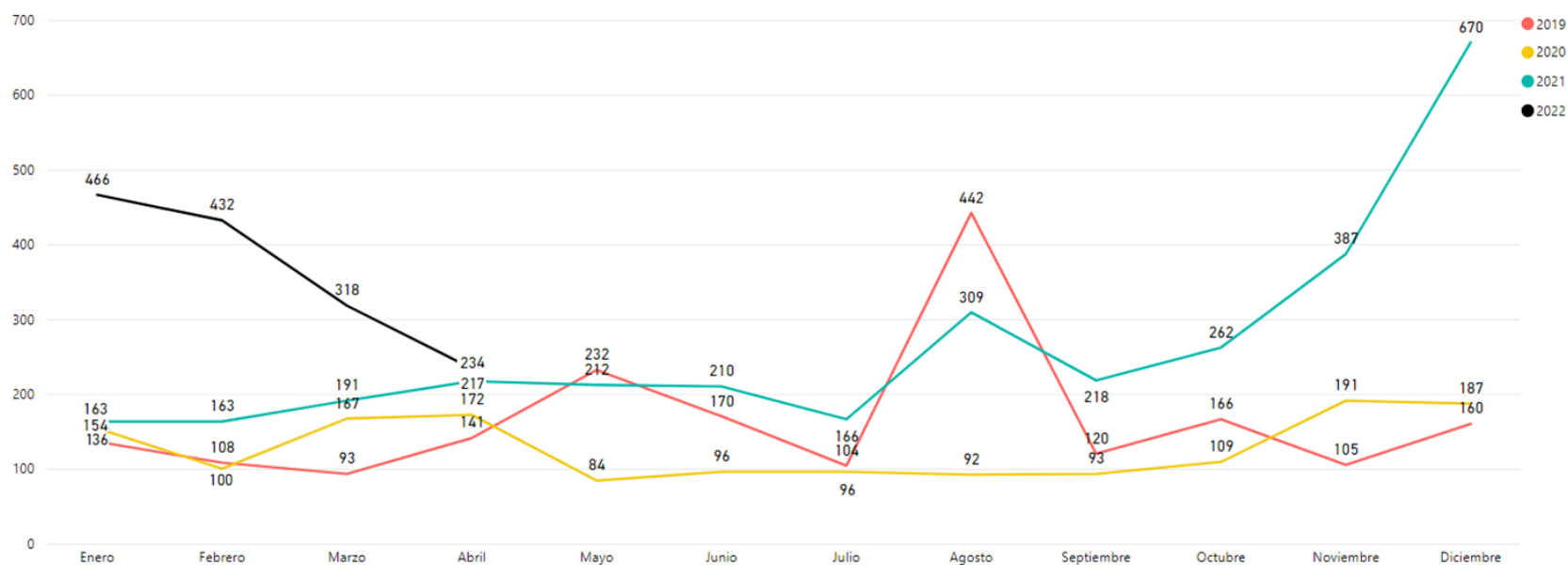
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



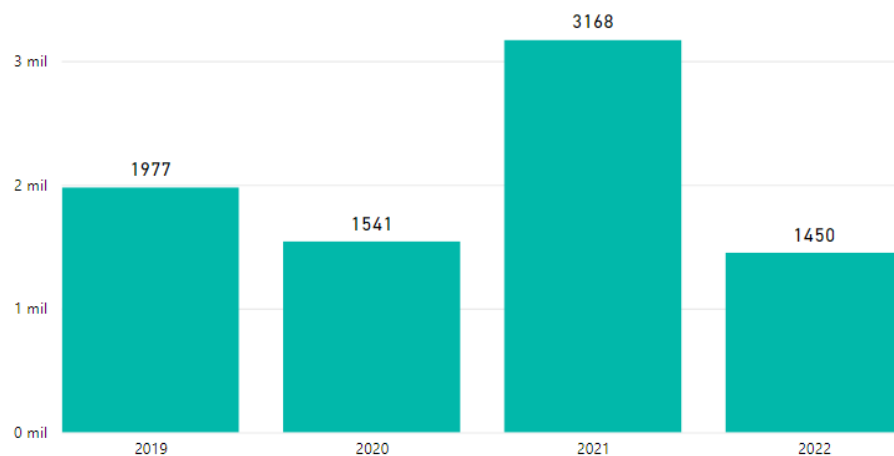
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **30-04-2022**

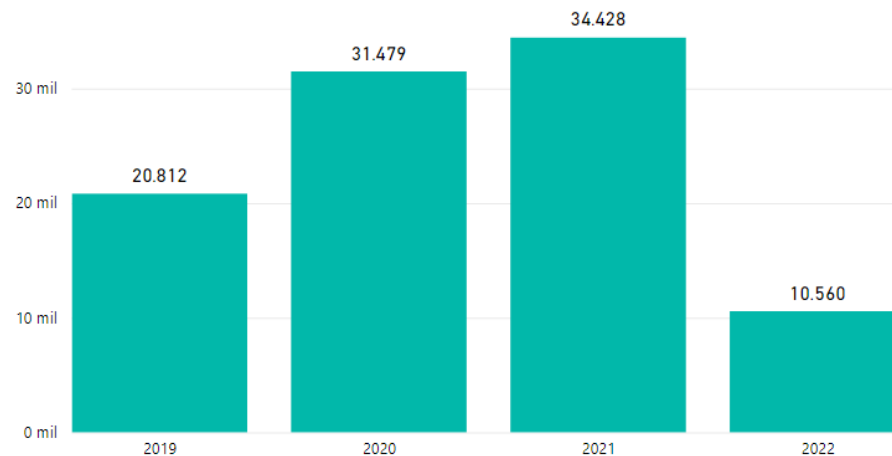
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



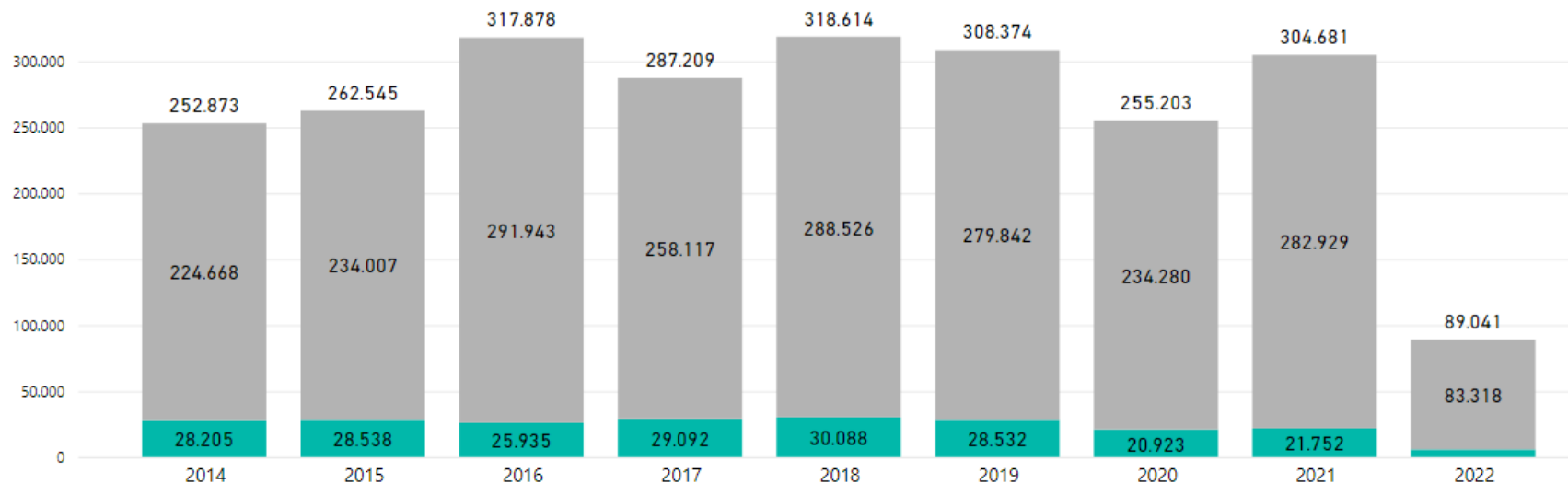
Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 30-04-2022

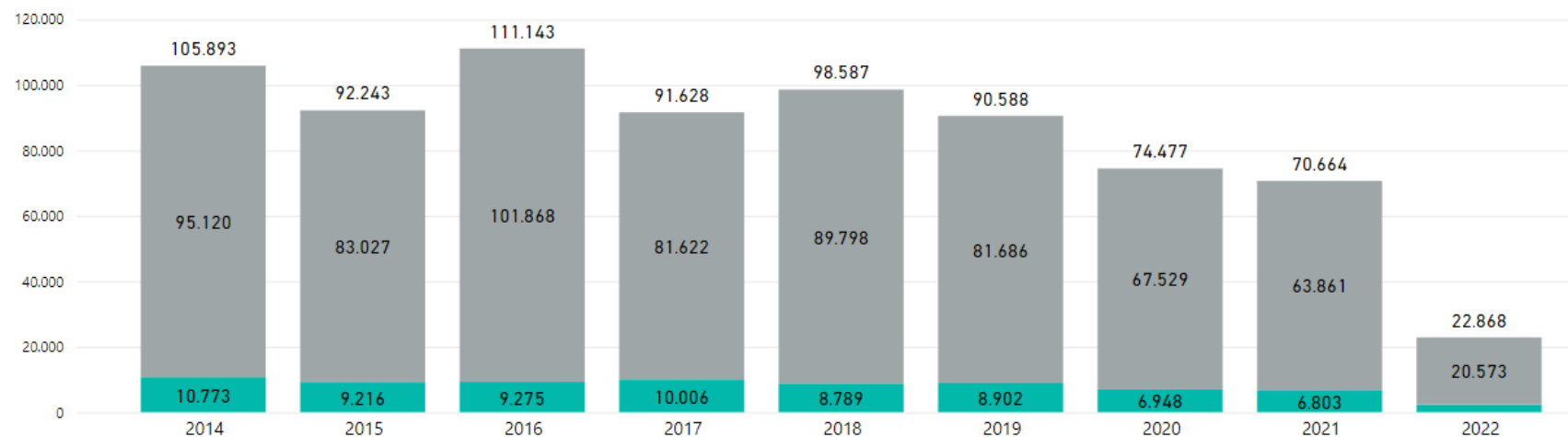


Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



Instalaciones de Gas inscritas





Informe SEC

2022

Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

