



# Informe Regional

**Región de Coquimbo**

Resumen Mensual de la Industria Energética  
**Diciembre 2022**





- Interrupciones Eléctricas**
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

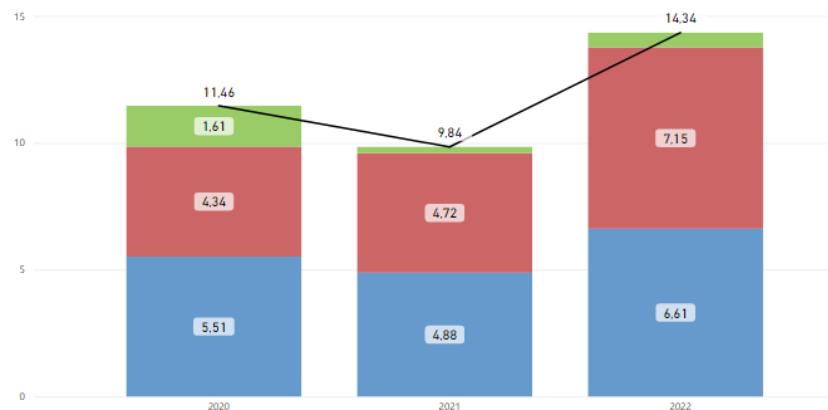
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 30-11-2022

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

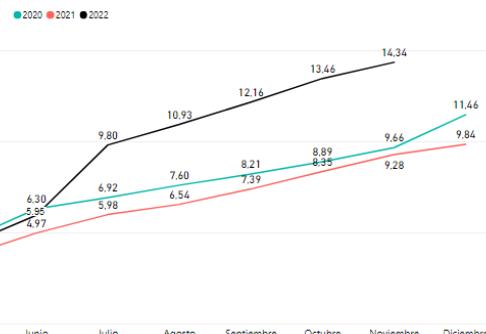
## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

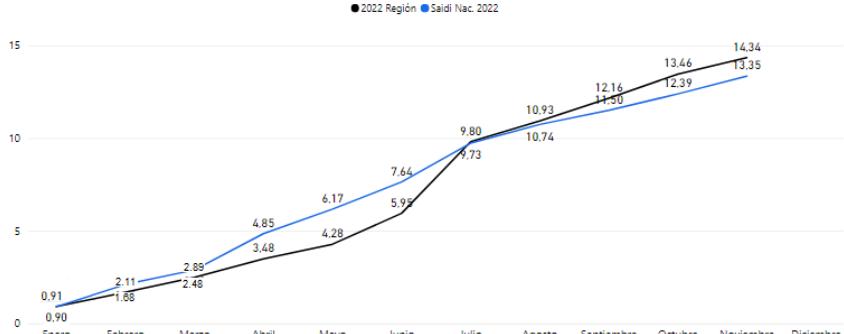
## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



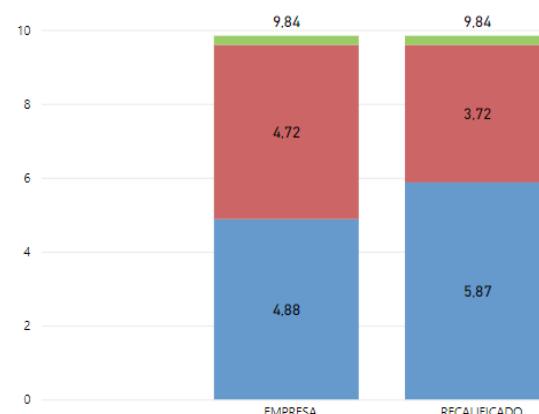
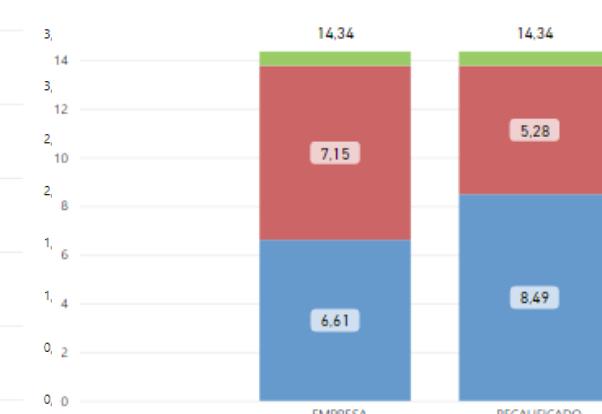
## Comparativo Regional / Nacional 2022



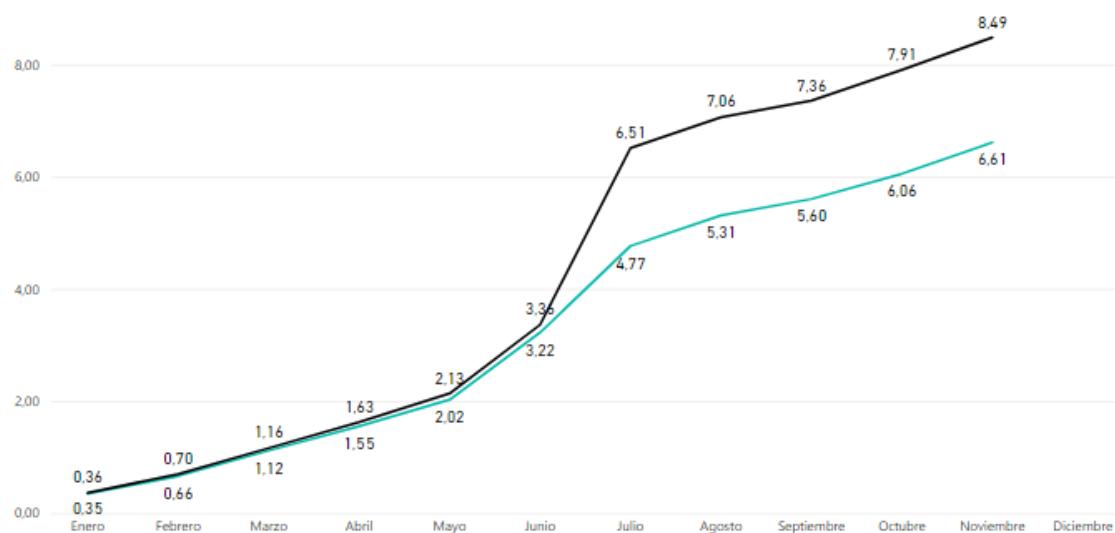
# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2022

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

**SAIDI 2021****SAIDI 2022****SAIDI Comparado 2022****Causa Interna**

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones Eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones por Recalificación de Fuerza Mayor

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



# Compensaciones

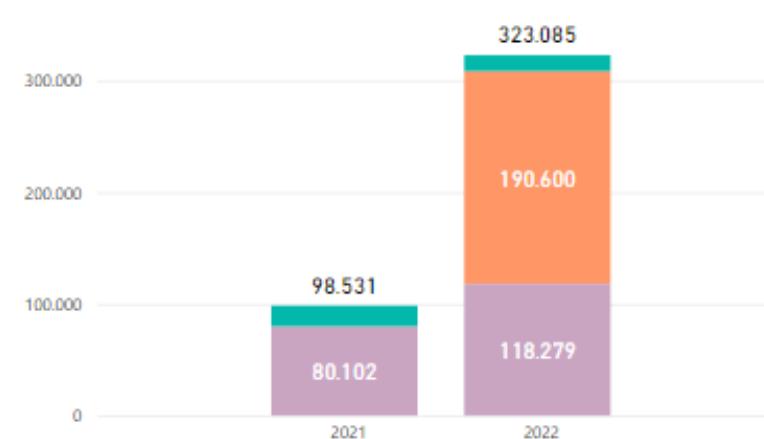
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 30-11-2022

## Monto de Compensaciones al Periodo



## Cantidad de Compensaciones al Periodo

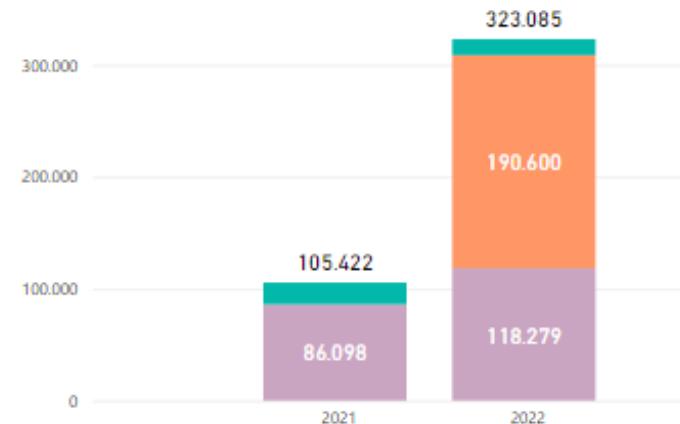


Automática  
Instruida  
Recalificada  
Voluntaria

## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



# Emergencias en la Industria del gas

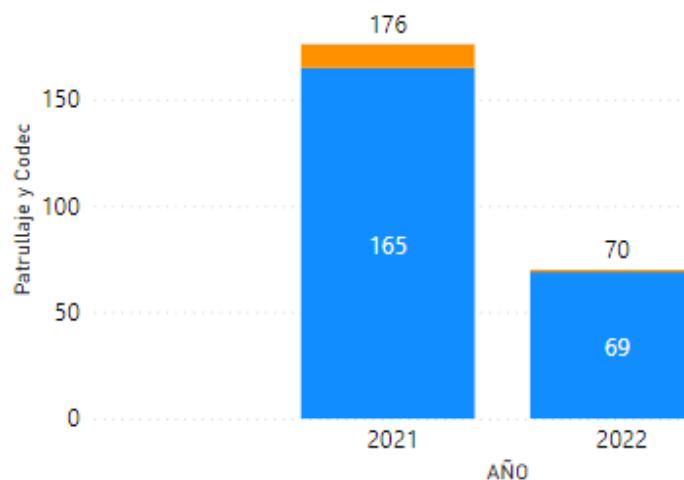
Información consolidada con fecha 30-11-2022

## Accidentes por Tipo de Combustible

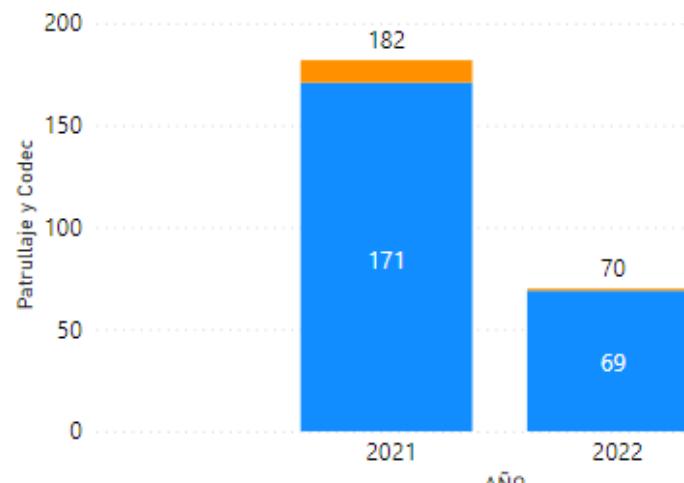
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2021	1	0	0
	2022	1	0	0
Gas Red GLP	2021	2	0	0
	2022	0	0	0
Gas de Red	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Envasado	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Totales		<b>2021</b> 3	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>2022</b> 1	<b>0</b>	<b>0</b>

## Acciones Preventivas

### CODEC y Patrullajes al Periodo



### CODEC y Patrullajes Año Completo



\*En el informe anterior se incluyeron como accidentes, incendios cuyo origen no es atribuible al uso del GLP

**CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

**PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

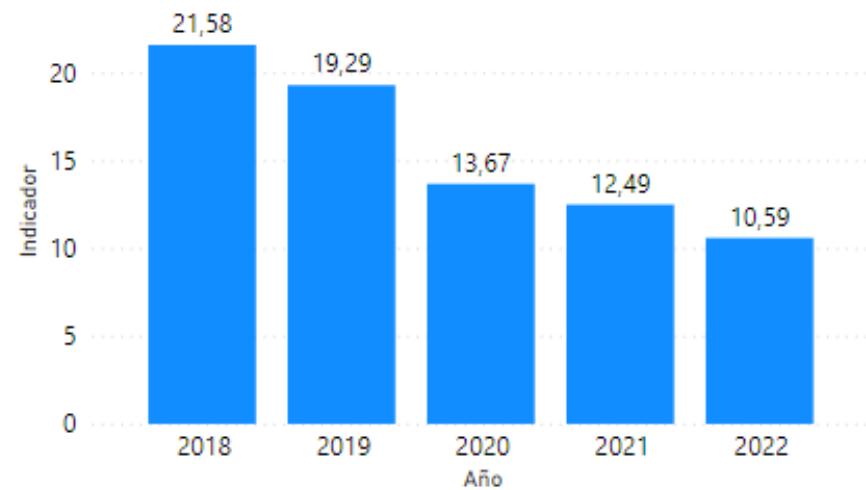
Información consolidada con fecha 30-11-2022



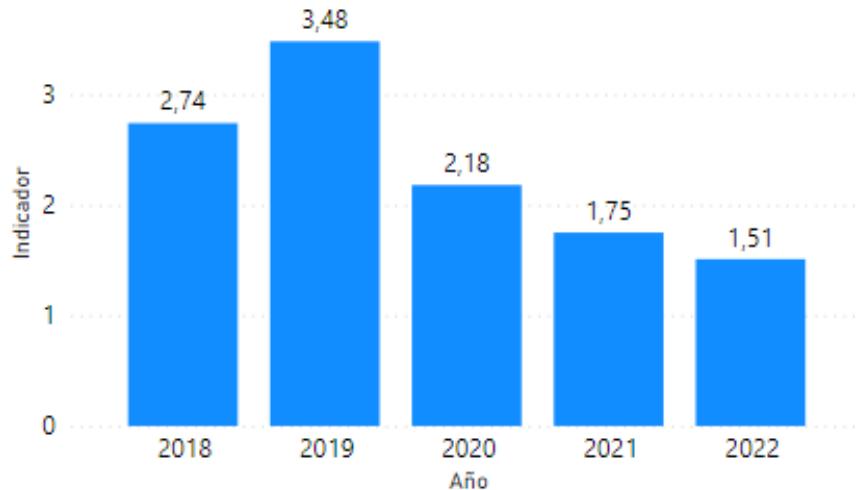
Emergencias cada 1.000 clientes

Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

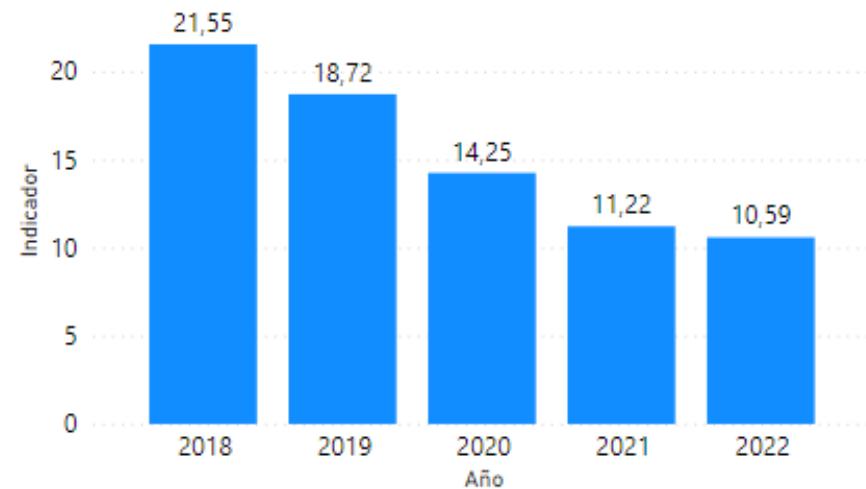
Indicador Cantidad Emergencias del Periodo a Noviembre



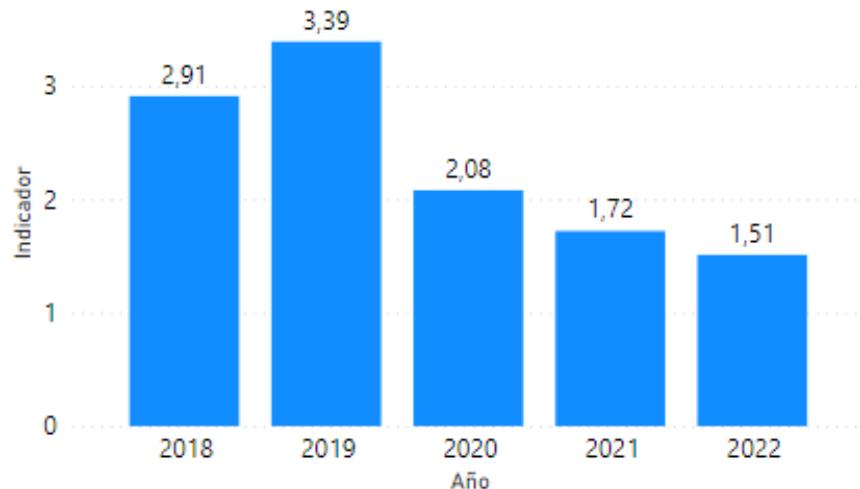
Indicador Cantidad de Emergencias del Periodo a Noviembre



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

## Periodo

Periodo 2022

Periodo 2021

Periodo 2020

Periodo 2019

Periodo 2018

Periodo 2017

Periodo 2016

Periodo 2015

Periodo 2014

Periodo 2013

Periodo 2012

Periodo 2011

Periodo 2010

Periodo 2009

Periodo 2008

Periodo 2007

Periodo 2006

Periodo 2005

Periodo 2004

Periodo 2003

Periodo 2002

Periodo 2001

Periodo 2000

Periodo 1999

Periodo 1998

Periodo 1997

Periodo 1996

Periodo 1995

Periodo 1994

Periodo 1993

Periodo 1992

Periodo 1991

Periodo 1990

Periodo 1989

Periodo 1988

Periodo 1987

Periodo 1986

Periodo 1985

Periodo 1984

Periodo 1983

Periodo 1982

Periodo 1981

Periodo 1980

Periodo 1979

Periodo 1978

Periodo 1977

Periodo 1976

Periodo 1975

Periodo 1974

Periodo 1973

Periodo 1972

Periodo 1971

Periodo 1970

Periodo 1969

Periodo 1968

Periodo 1967

Periodo 1966

Periodo 1965

Periodo 1964

Periodo 1963

Periodo 1962

Periodo 1961

Periodo 1960

Periodo 1959

Periodo 1958

Periodo 1957

Periodo 1956

Periodo 1955

Periodo 1954

Periodo 1953

Periodo 1952

Periodo 1951

Periodo 1950

Periodo 1949

Periodo 1948

Periodo 1947

Periodo 1946

Periodo 1945

Periodo 1944

Periodo 1943

Periodo 1942

Periodo 1941

Periodo 1940

Periodo 1939

Periodo 1938

Periodo 1937

Periodo 1936

Periodo 1935

Periodo 1934

Periodo 1933

Periodo 1932

Periodo 1931

Periodo 1930

Periodo 1929

Periodo 1928

Periodo 1927

Periodo 1926

Periodo 1925

Periodo 1924

Periodo 1923

Periodo 1922

Periodo 1921

Periodo 1920

Periodo 1919

Periodo 1918

Periodo 1917

Periodo 1916

Periodo 1915

Periodo 1914

Periodo 1913

Periodo 1912

Periodo 1911

Periodo 1910

Periodo 1909

Periodo 1908

Periodo 1907

Periodo 1906

Periodo 1905

Periodo 1904

Periodo 1903

Periodo 1902

Periodo 1901

Periodo 1900

Periodo 1999

Periodo 1998

Periodo 1997

Periodo 1996

Periodo 1995

Periodo 1994

Periodo 1993

Periodo 1992

Periodo 1991

Periodo 1990

Periodo 1989

Periodo 1988

Periodo 1987

Periodo 1986

Periodo 1985

Periodo 1984

Periodo 1983

Periodo 1982

Periodo 1981

Periodo 1980

Periodo 1979

Periodo 1978

Periodo 1977

Periodo 1976

Periodo 1975

Periodo 1974

Periodo 1973

Periodo 1972

Periodo 1971

Periodo 1970

Periodo 1969

Periodo 1968

Periodo 1967

Periodo 1966

Periodo 1965

Periodo 1964

Periodo 1963

Periodo 1962

Periodo 1961

Periodo 1960

Periodo 1959

Periodo 1958

Periodo 1957

Periodo 1956

Periodo 1955

Periodo 1954

Periodo 1953

Periodo 1952

Periodo 1951

Periodo 1950

Periodo 1949

Periodo 1948

Periodo 1947

Periodo 1946

Periodo 1945

Periodo 1944

Periodo 1943

Periodo 1942

Periodo 1941

Periodo 1940

Periodo 1939

Periodo 1938

Periodo 1937

Periodo 1936

Periodo 1935

Periodo 1934

Periodo 1933

Periodo 1932

Periodo 1931

Periodo 1930

Periodo 1929

Periodo 1928

Periodo 1927

Periodo 1926

Periodo 1925

Periodo 1924

Periodo 1923

Periodo 1922

Periodo 1921

Periodo 1920

Periodo 1919

Periodo 1918

Periodo 1917

Periodo 1916

Periodo 1915

Periodo 1914

Periodo 1913

Periodo 1912

Periodo 1911

Periodo 1910

Periodo 1909

Periodo 1908

Periodo 1907

Periodo 1906

Periodo 1905

Periodo 1904

Periodo 1903

Periodo 1902

Periodo 1901

Periodo 1900

Periodo 1999

Periodo 1998

Periodo 1997

Periodo 1996

Periodo 1995

Periodo 1994

Periodo 1993

Periodo 1992

Periodo 1991

Periodo 1990

Periodo 1989

Periodo 1988

Periodo 1987

Periodo 1986

Periodo 1985

Periodo 1984

Periodo 1983

Periodo 1982

Periodo 1981

Periodo 1980

Periodo 1979

Periodo 1978

Periodo 1977

Periodo 1976

Periodo 1975

Periodo 1974

Periodo 1973

Periodo 1972

Periodo 1971

Periodo 1970

Periodo 1969

Periodo 1968

Periodo 1967

Periodo 1966

Periodo 1965

Periodo 1964

Periodo 1963

Periodo 1962

Periodo 1961

Periodo 1960

Periodo 1959

Periodo 1958

Periodo 1957

Periodo 1956

Periodo 1955

Periodo 1954

Periodo 1953

Periodo 1952



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
**Calidad de Combustibles**  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones



## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

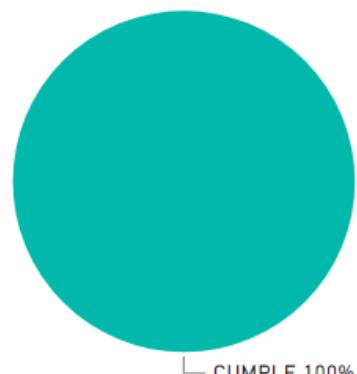
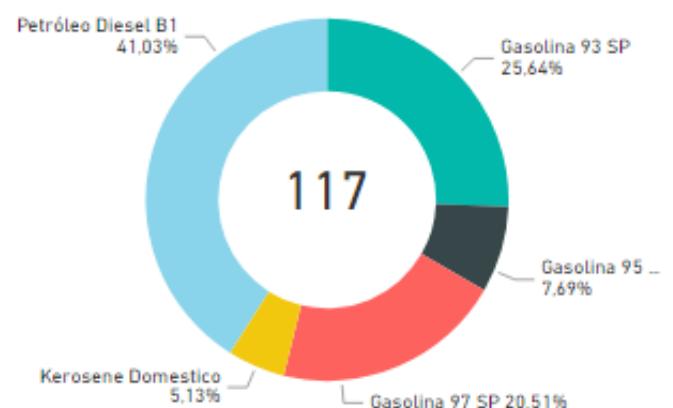
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 30-11-2022

[Cumplimiento calidad de combustibles en tanques](#)[Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible](#)● Cumple● No Cumple● Gasolina 93 SP ● Gasolina 95 SP ● Gasolina 97 SP ● Kerosene ... ● Petróleo Die...

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por  
**Electricidad**



Reclamo por  
**Combustible**



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y  
Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)

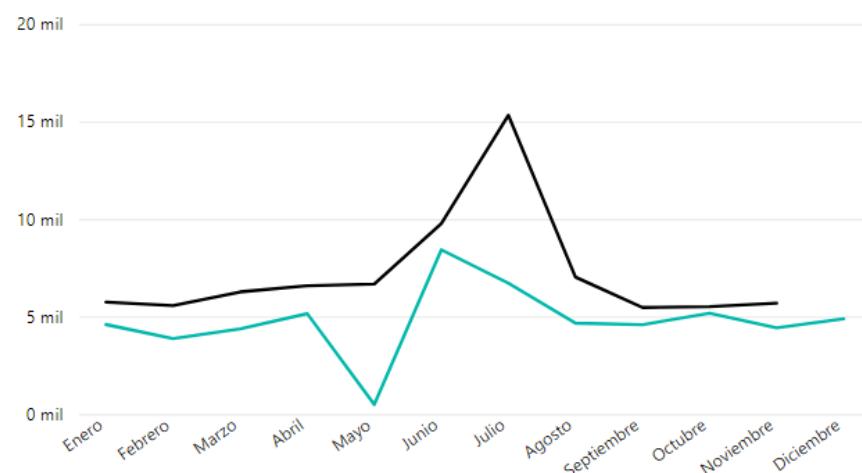


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-11-2022

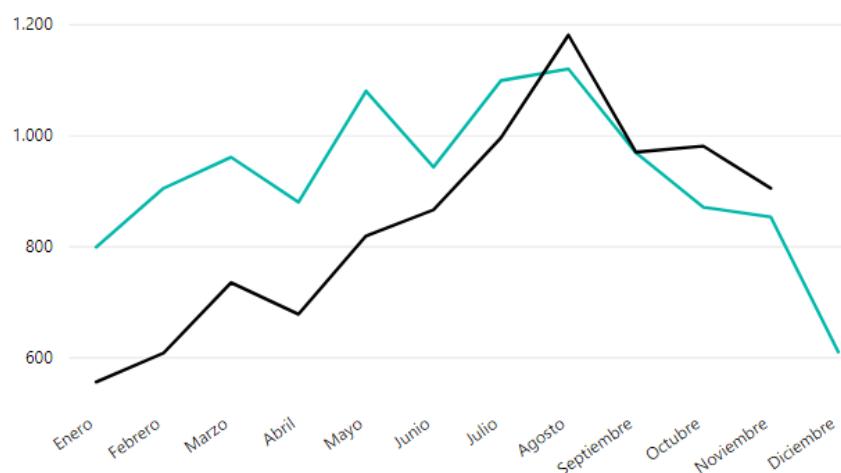
## Reclamos por Interrupciones

- Total 2021 52,3 mil
- Total 2022 79,5 mil

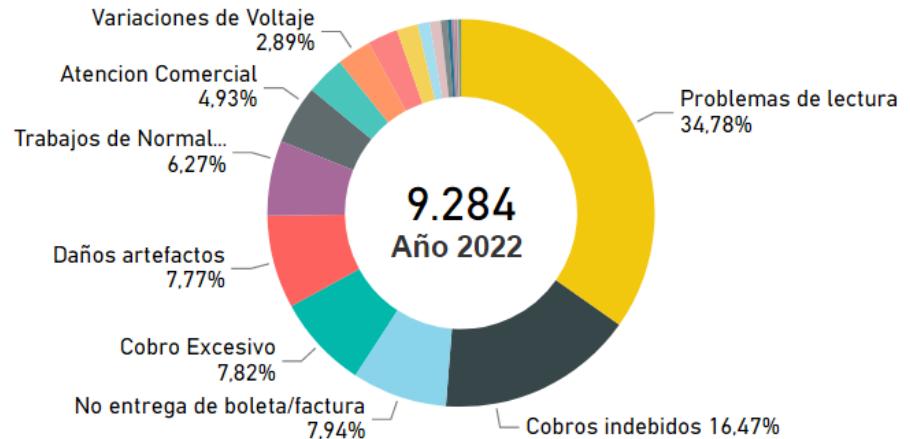
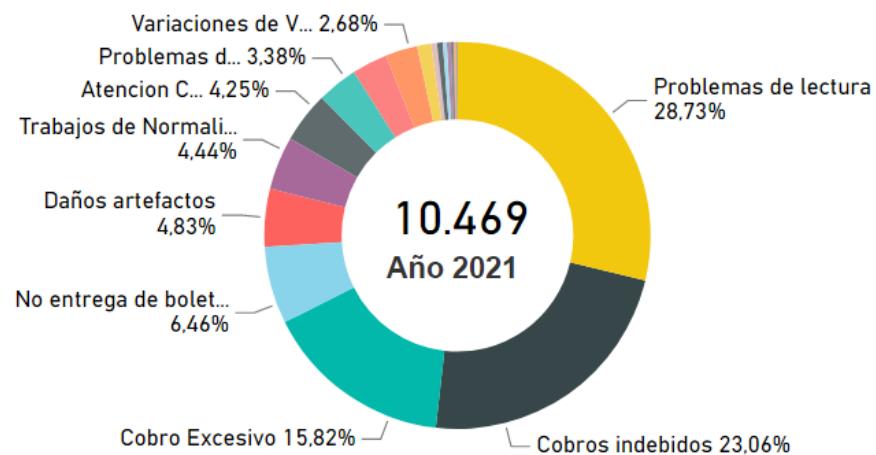


## Otros Reclamos

- Total 2021 11,0 mil
- Total 2022 9,3 mil



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo

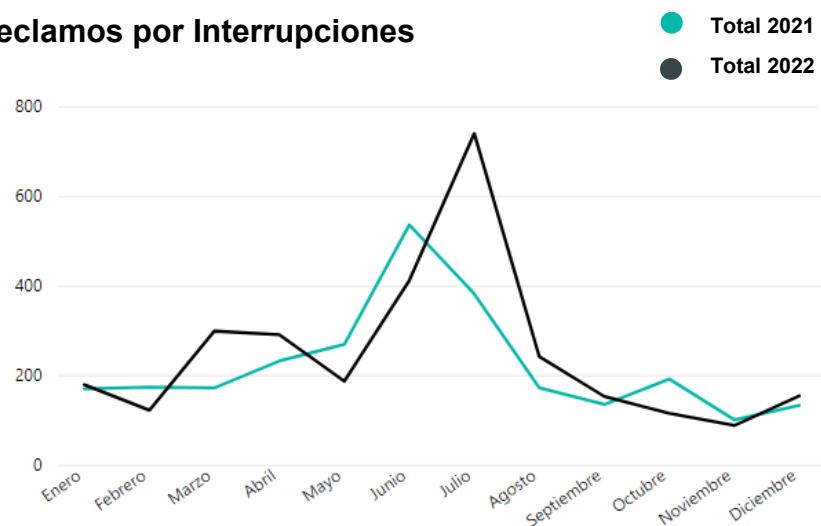




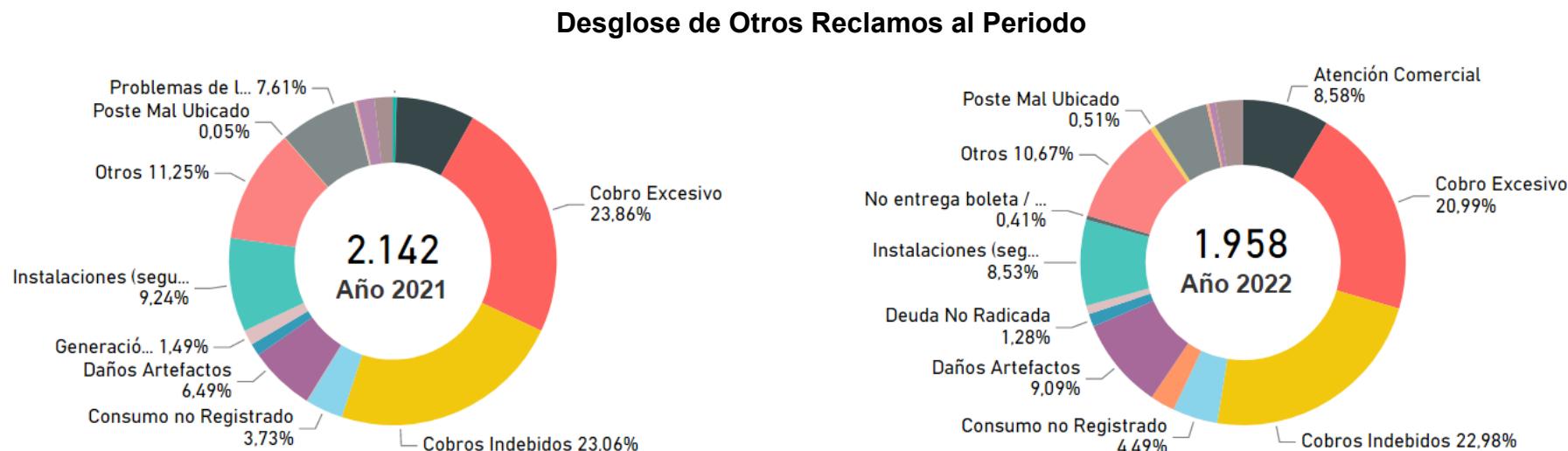
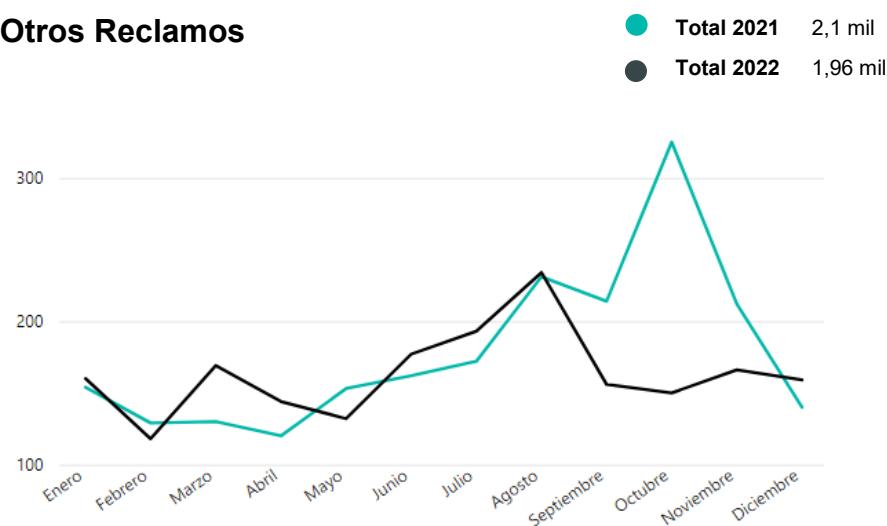
# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos





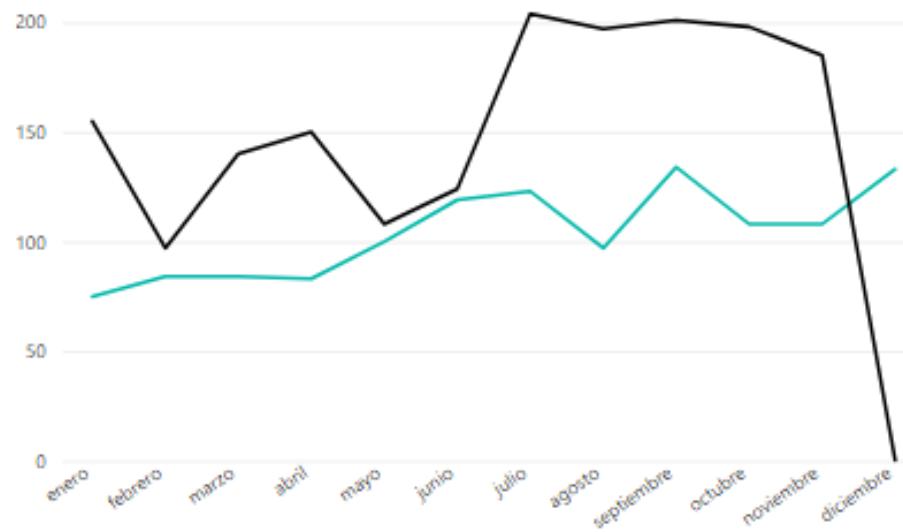
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-11-2022



## Reclamos Gas de Red GLP

Total 2021 1,2 mil  
Total 2022 1,76 mil



## Desglose reclamos Gas de Red GLP

Sistemas de atención e informació...

9,7%

Seguridad y Continuidad...

14,82%

1.759  
Año 2022

Correcta y oportuna medición y ...

74,2%

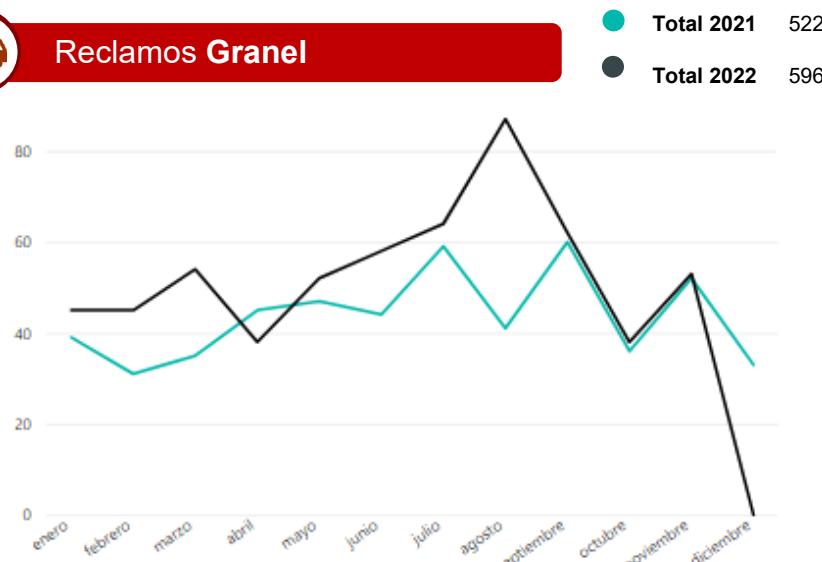


# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

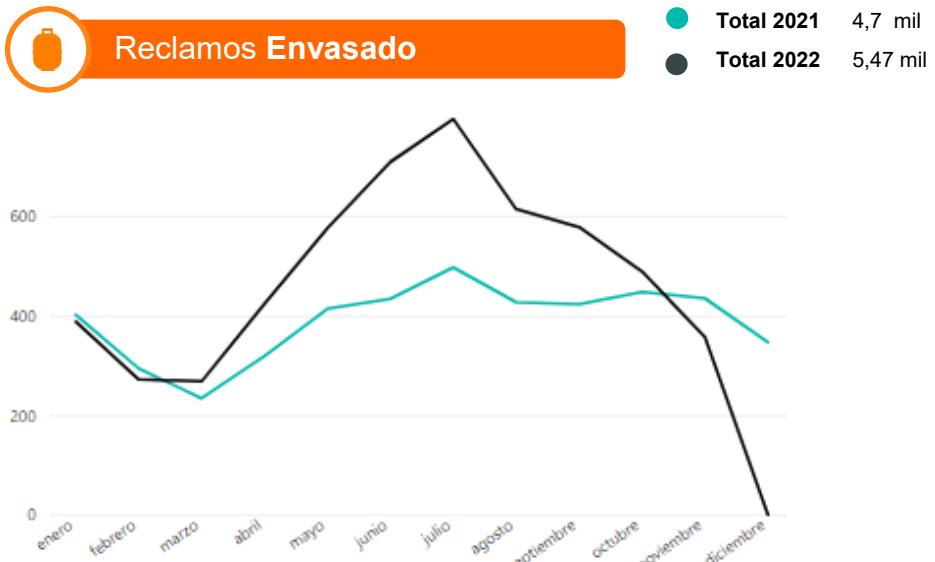
Información consolidada con fecha 30-11-2022



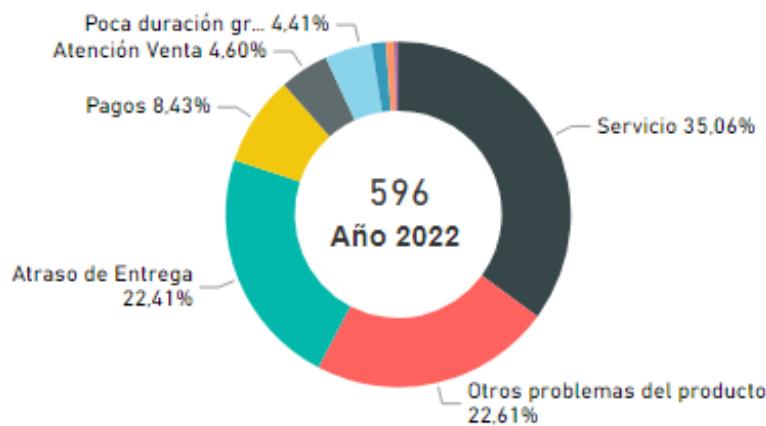
## Reclamos Granel



## Reclamos Envasado



## Desglose Reclamos Granel



## Desglose Reclamos Envasado



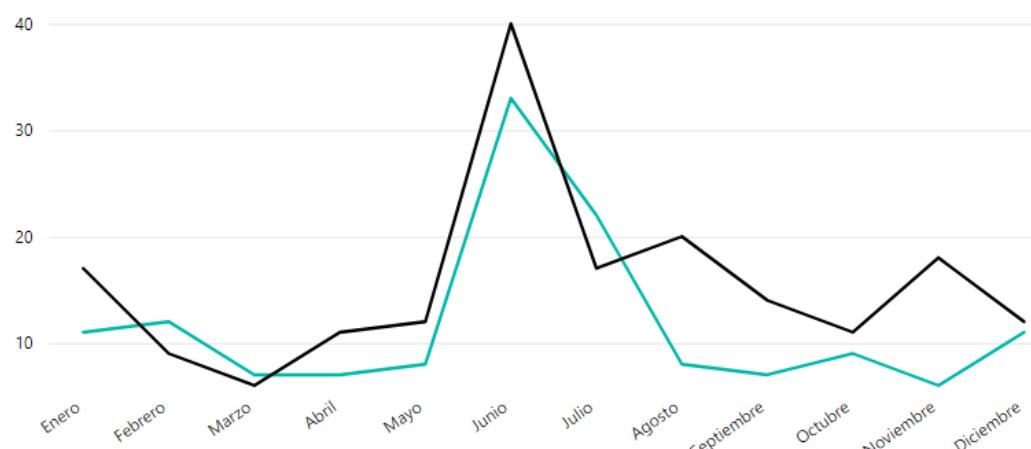


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2021 141  
● Total 2022 187



## Desglose de Reclamos al Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### Parcialmente Aceptado

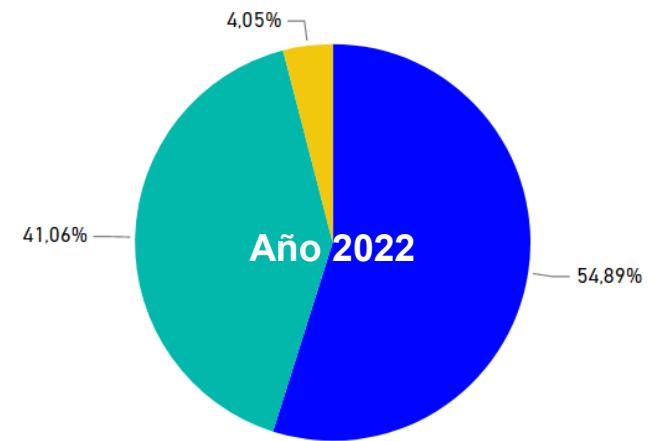
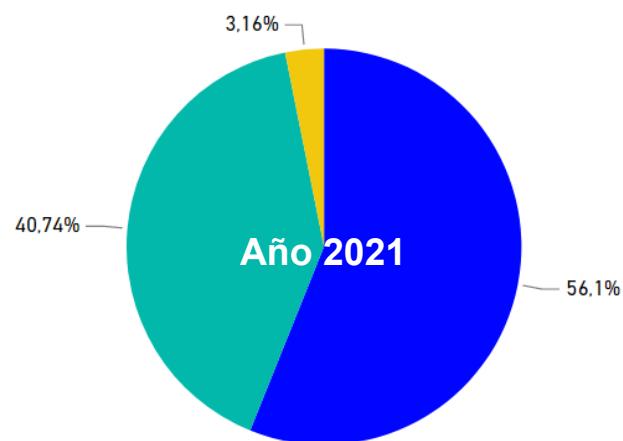
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

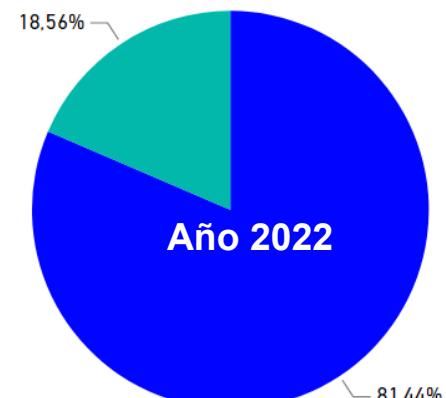
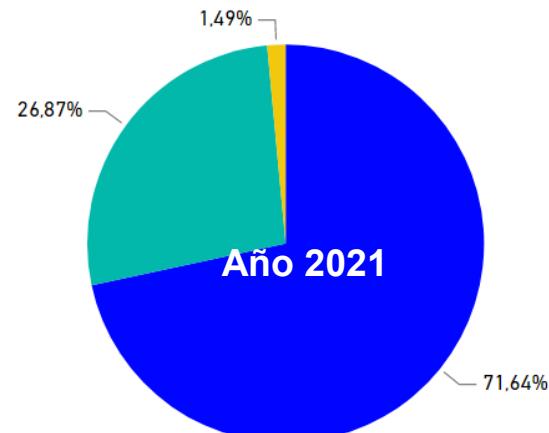
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



# Sanciones

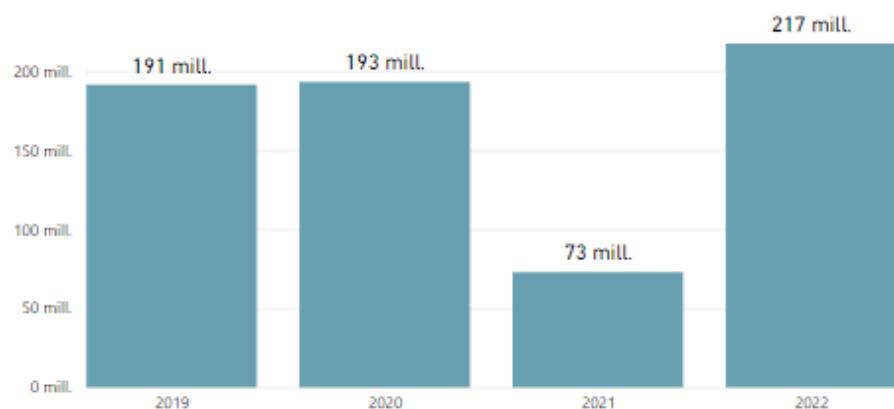
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



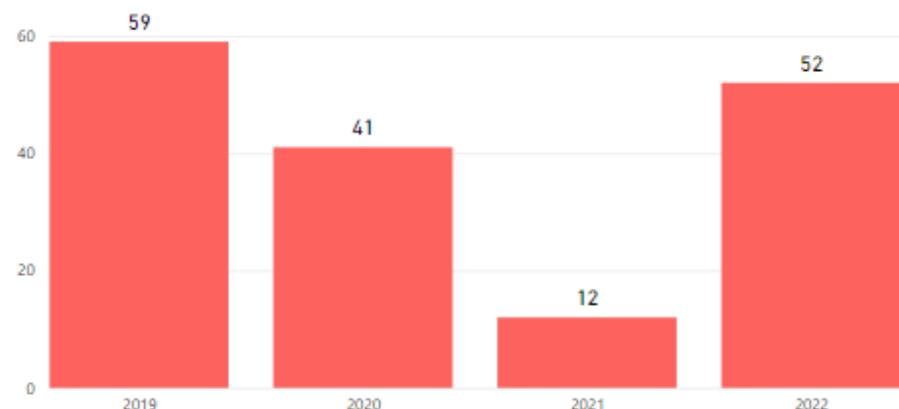
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2022

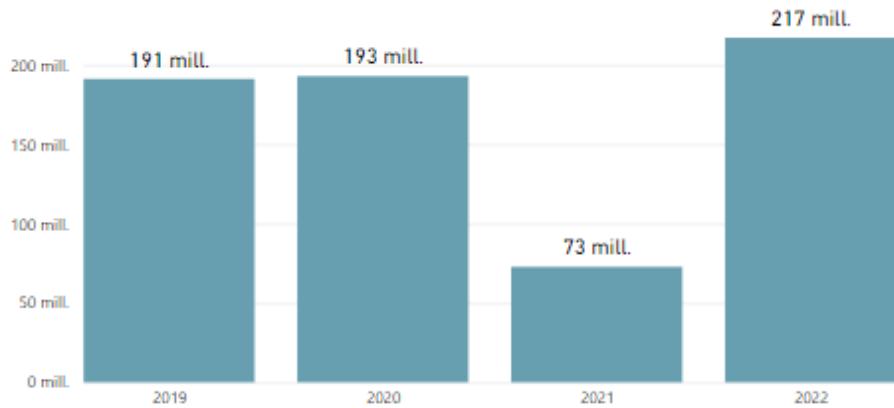
Monto Sanciones al Periodo



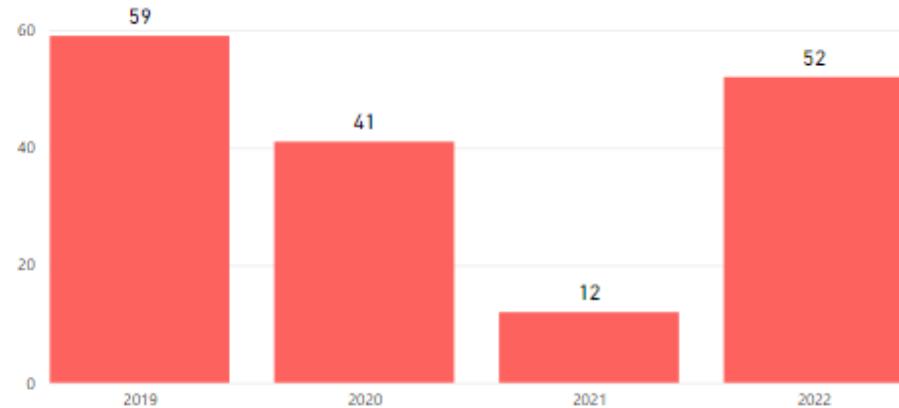
Cantidad Sanciones al Periodo



Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

## Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Energías Renovables

En esta sección se muestra:

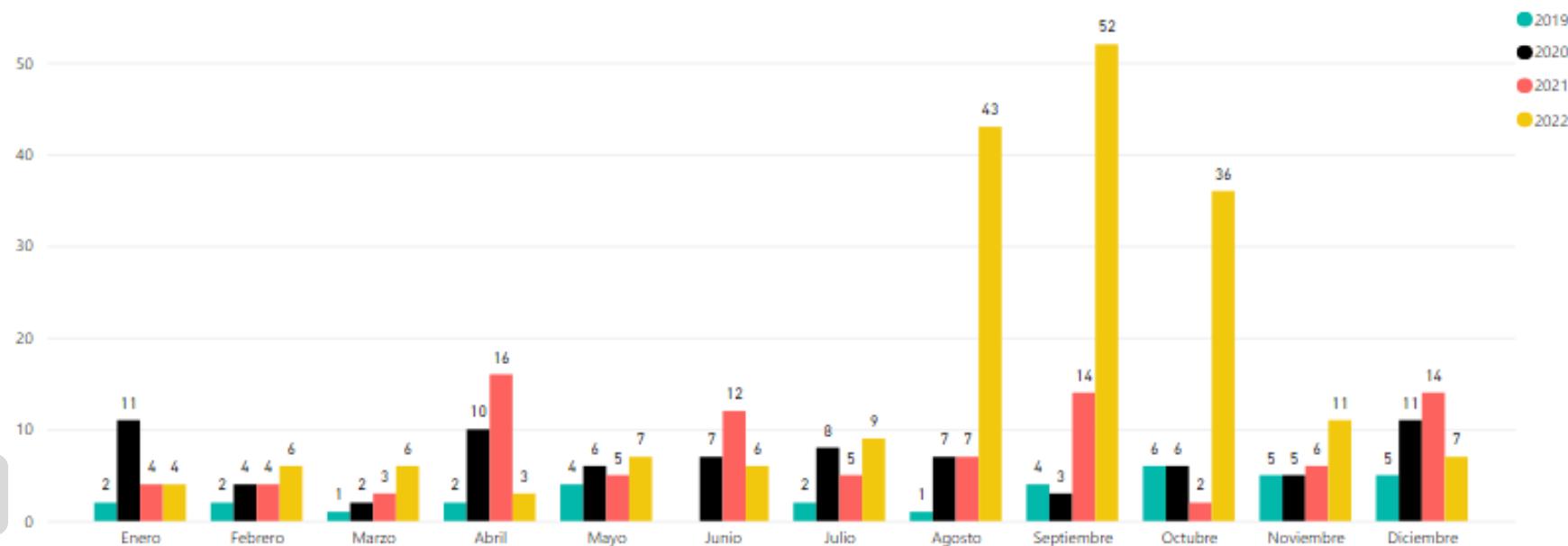
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.



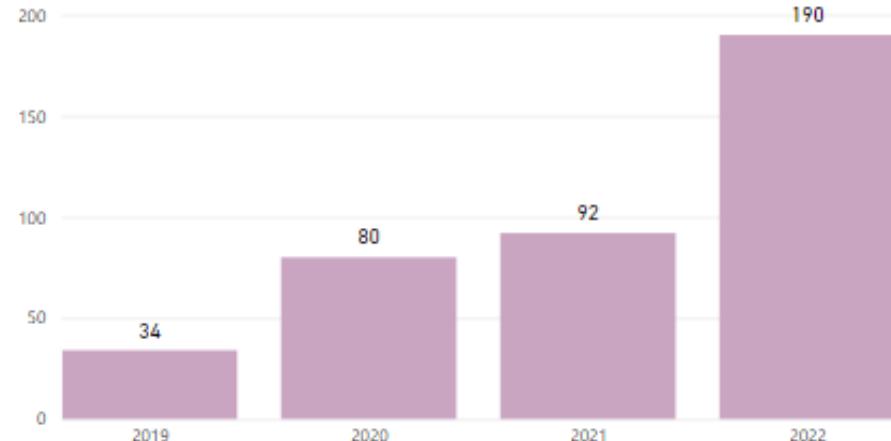
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2022

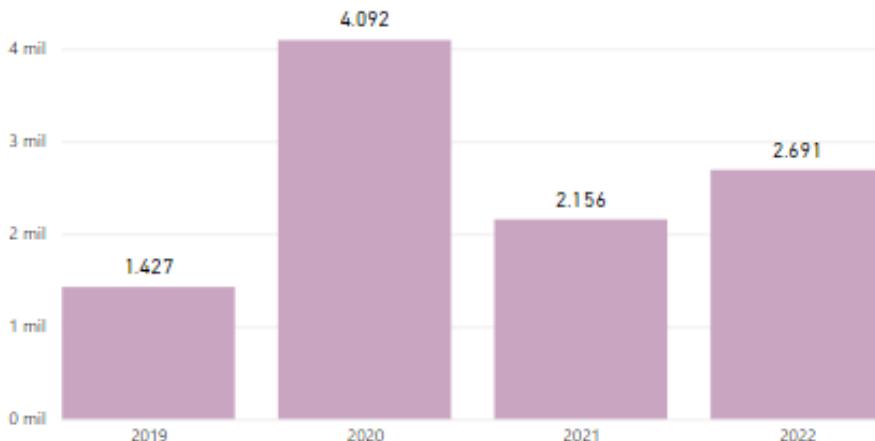
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
**Declaración de Instalaciones**



# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



# Instalaciones Eléctricas y de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2022

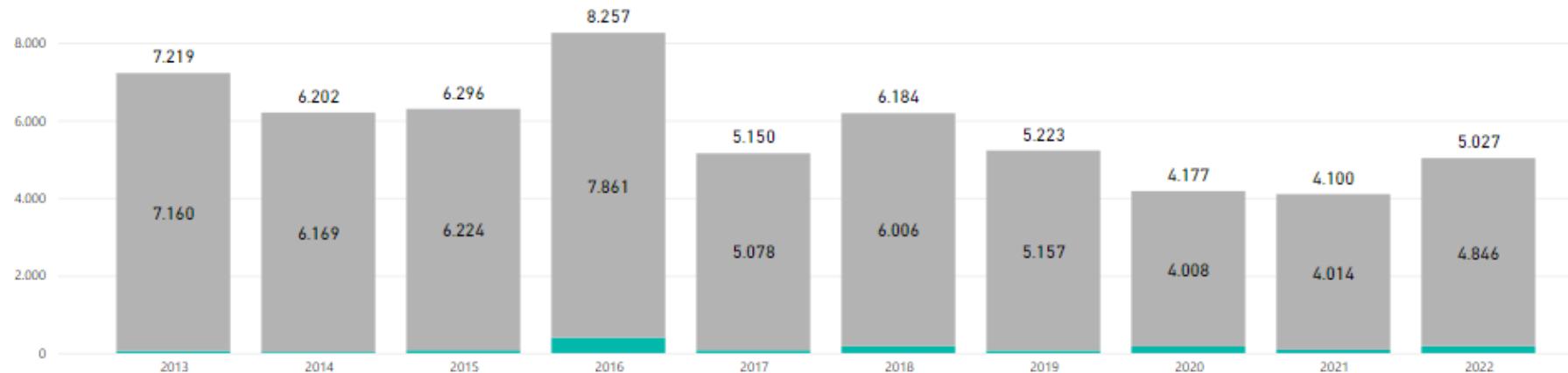


## Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente



## Instalaciones de Gas inscritas





# Informe Regional

2022

## Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.