



# Anuario SEC

2022

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

## Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2022

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

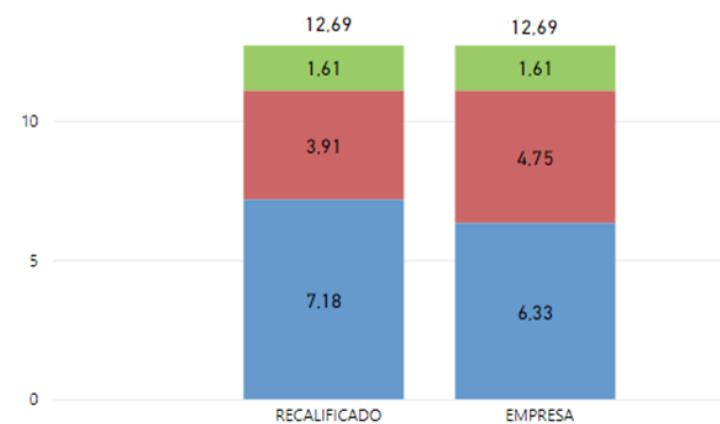
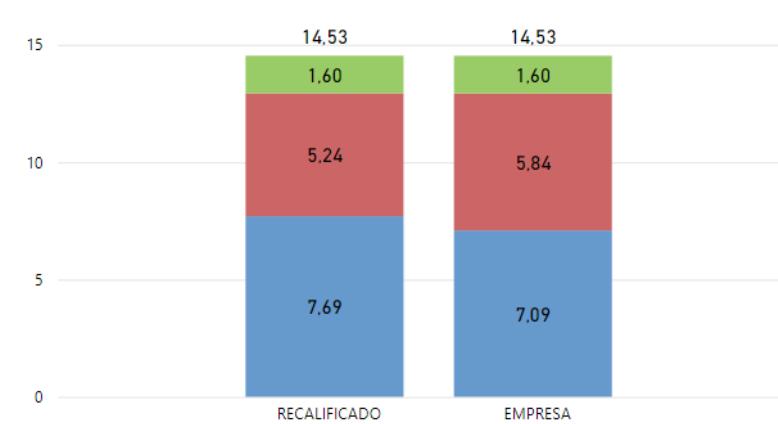
## Evolución mensual SAIDI



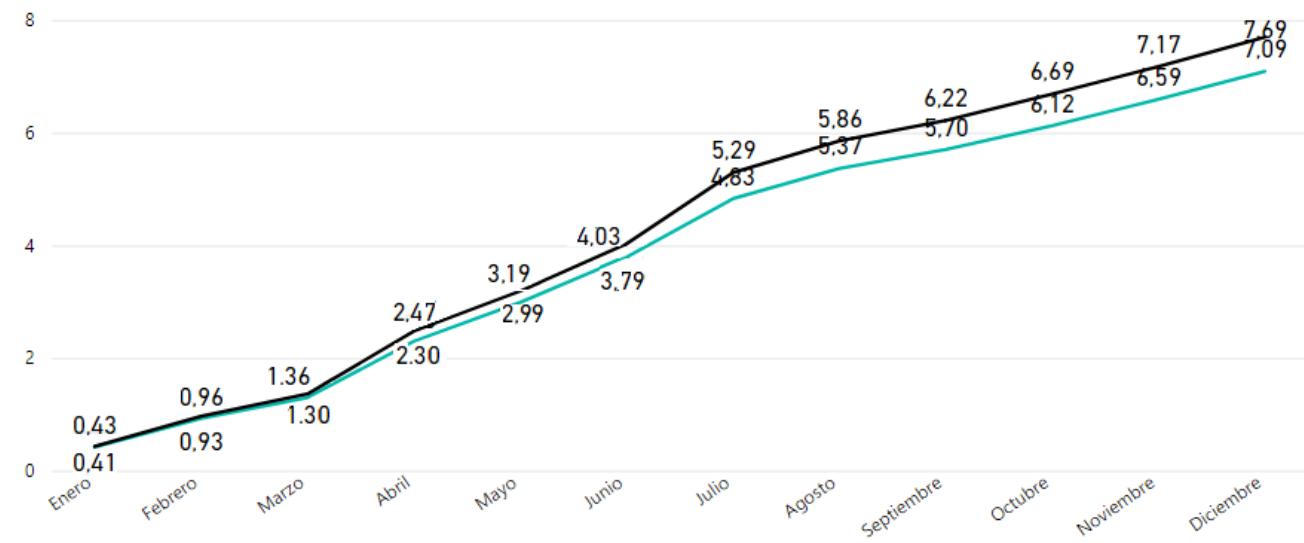
# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

**SAIDI 2021****SAIDI 2022****SAIDI Comparado 2022****Causa Interna**

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

## Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

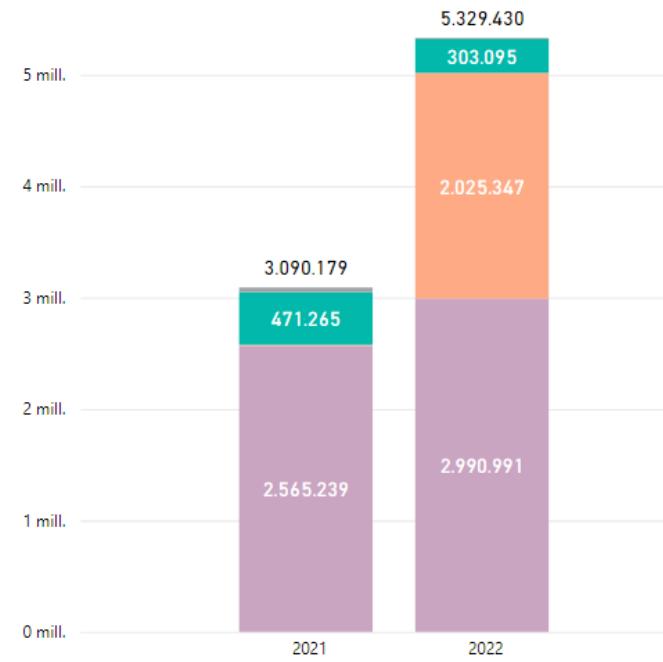
Información consolidada con fecha 31-12-2022



## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2021	2022
Automática	6.786.176.424	5.533.127.920
Instruida	4.824.884	622.145.214
Recalificada	1.168.521.997	460.208.686
Voluntaria	66.910.934	55.000.210
<b>Total</b>	<b>8.026.434.239</b>	<b>6.670.482.030</b>

\*Monto en pesos

Tipo	2021	2022
Automática	2.565.239	2.990.991
Instruida	10.403	2.025.347
Recalificada	471.265	303.095
Voluntaria	43.272	9.997
<b>Total</b>	<b>3.090.179</b>	<b>5.329.430</b>

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

## Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Accidentes por Tipo de Combustible



Granel

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
-----	------------	------------	------------

2021	18	0	0
2022	3	0	0



Gas Red GLP

2021	8	1	0
2022	9	3	0



Gas de Red

2021	7	10	0
2022	8	9	2



Envasado

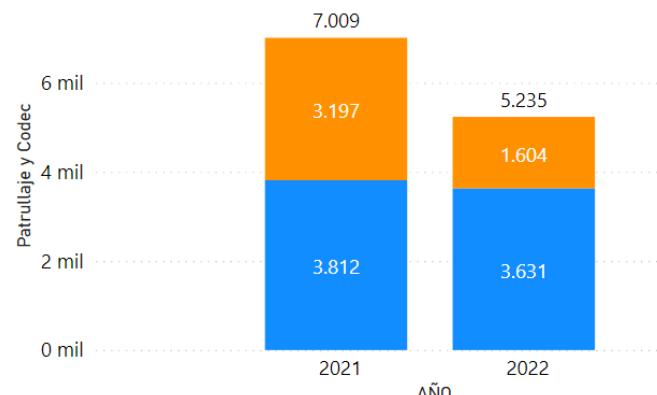
2021	70	32	2
2022	13	7	0

Totales

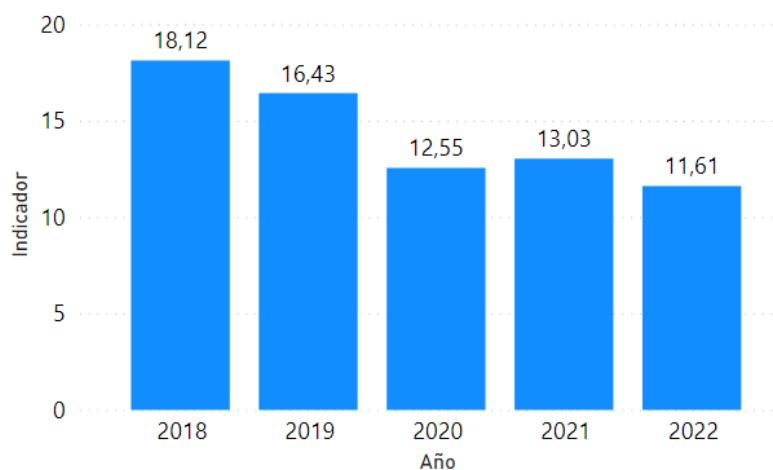
2021	103	43	2
2022	33	19	2

## Acciones Preventivas

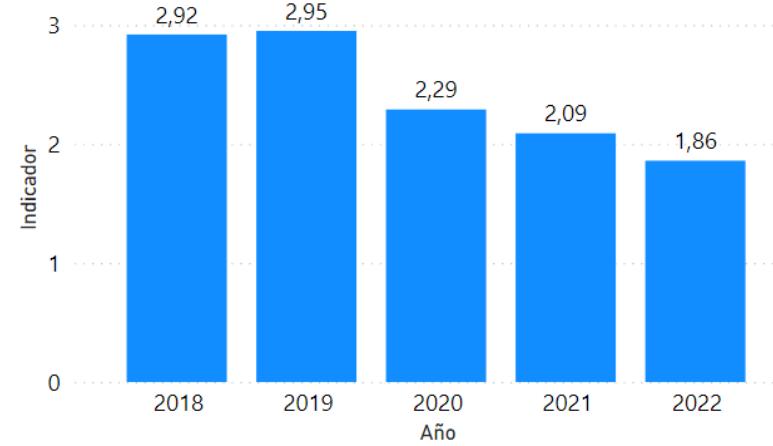
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



## Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



## Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que llevan a un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

### Inspección Periódica

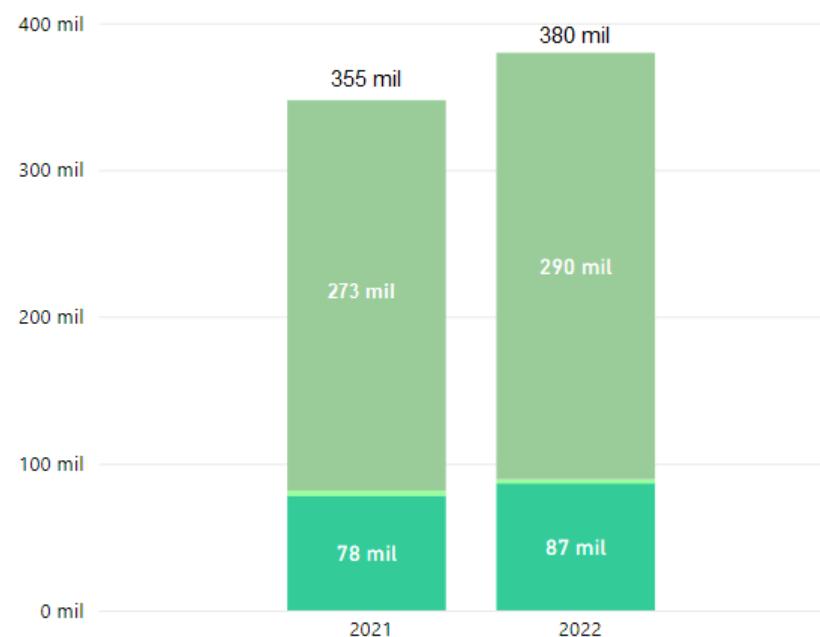
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

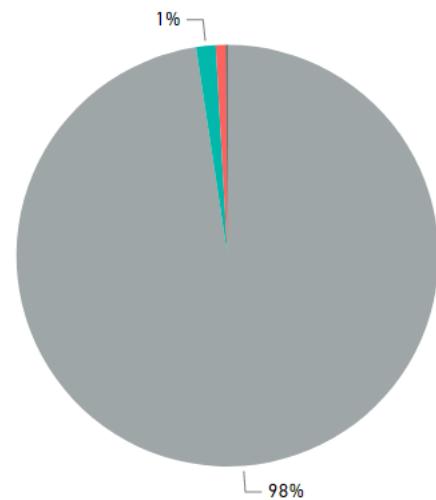
### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



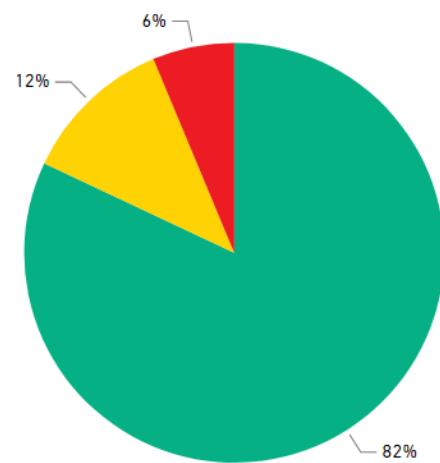
## Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- OTROS
- EDUCACION Y CULTURA



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

- Sello Verde **APROBADO**
- Sello Amarillo **PENDIENTE**
- Sello Rojo **RECHAZADO**





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

## Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en las Resoluciones Exentas SEC N° 19.049, de 2017 y N°11.898, de 2022 .

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

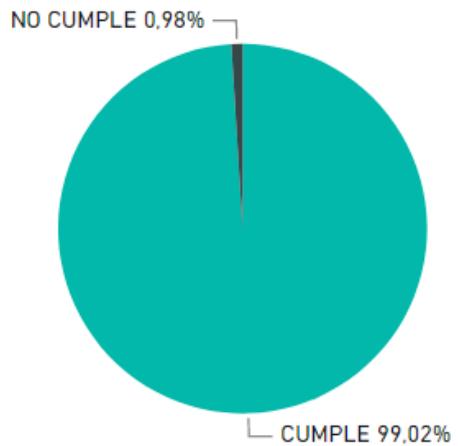
Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Tanques y Estaciones de Servicio por Región

Región			
	Tanques	EESS	Muestreados
XV	73	22	41
I	105	28	29
II	207	48	78
III	159	35	57
IV	321	83	137
V	828	183	357
RM	2.326	519	927
VI	519	122	194
VII	669	162	403
XVI	300	68	114
VIII	702	165	233
IX	567	129	294
XIV	205	49	112
X	470	106	151
XI	82	21	19
XII	81	25	16
<b>TOTAL</b>	<b>7.614</b>	<b>1.765</b>	<b>3.162</b>



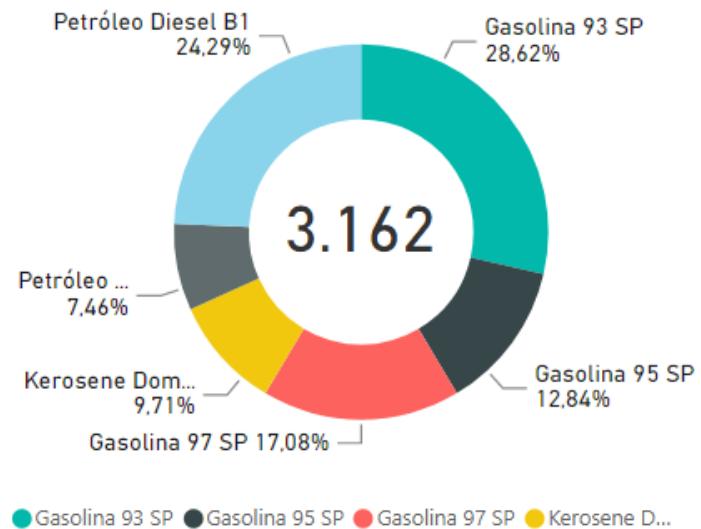
## Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



Nota: Se muestrearon 3.162 tanques de 1.765 estaciones de servicio en el país.

- Cumple
- No Cumple

## Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Gasolina 93 SP
- Gasolina 95 SP
- Gasolina 97 SP
- Kerosene D...

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

**Certificación Productos**

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

## Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



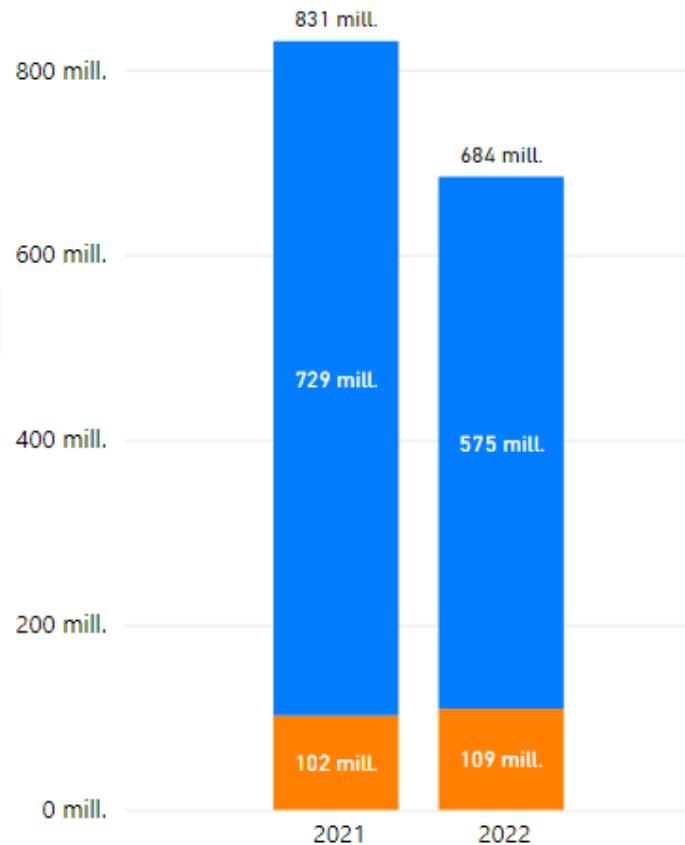
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Total Productos Certificados

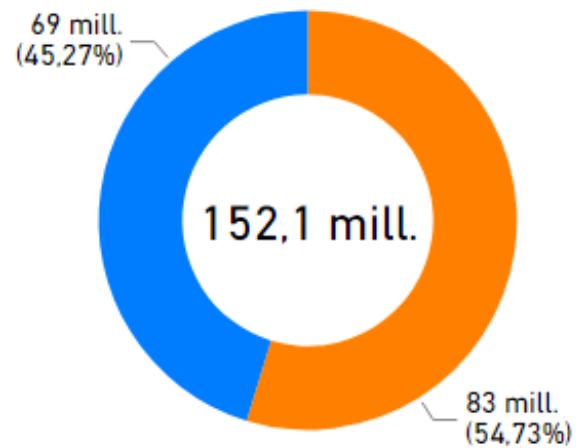
2021 830.863.849

2022 684.304.019

● Eléctrico● Combustible

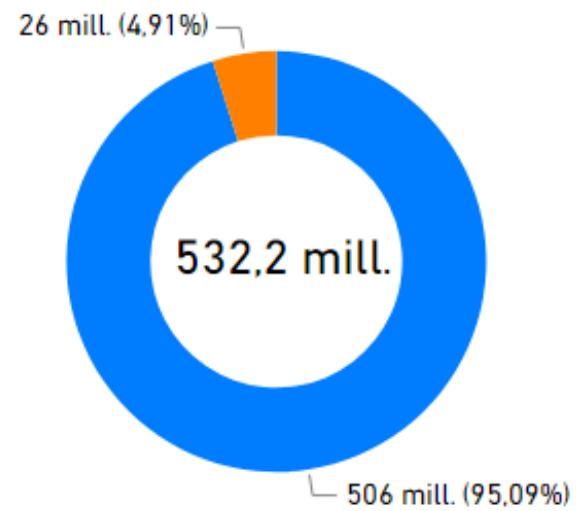
## Productos de Uso Ciudadano 2022

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



## Productos de Uso en Instalaciones 2022

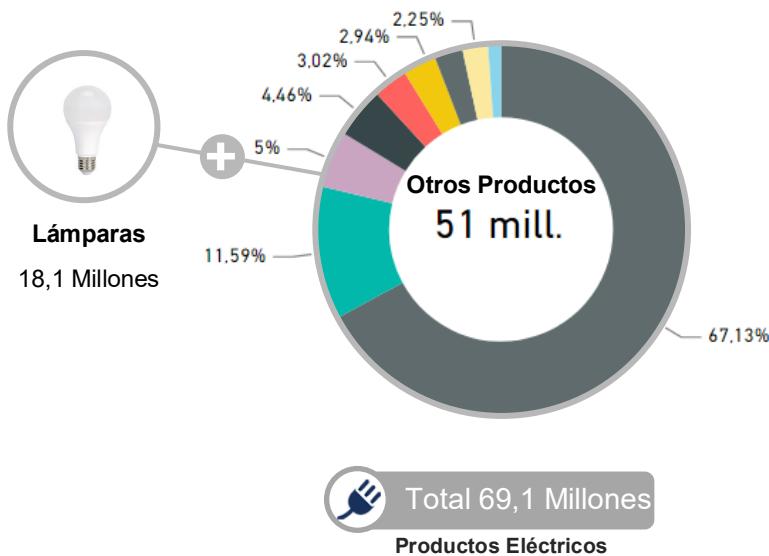
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



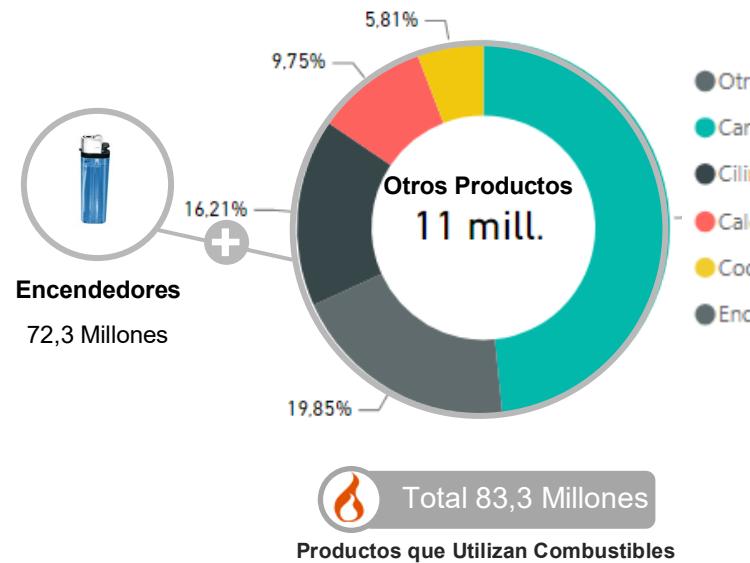
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Productos de Uso Ciudadano 2022

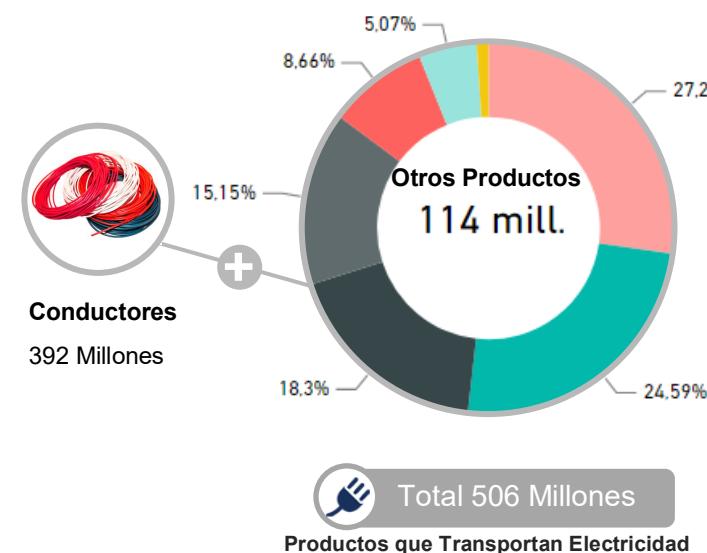


- Otros
- Cargador de Celular
- Decodificador TV
- Hervidores
- Televisores
- Adaptadores
- Licuadoras
- Secadores de Pelo
- Planchas
- Batidoras

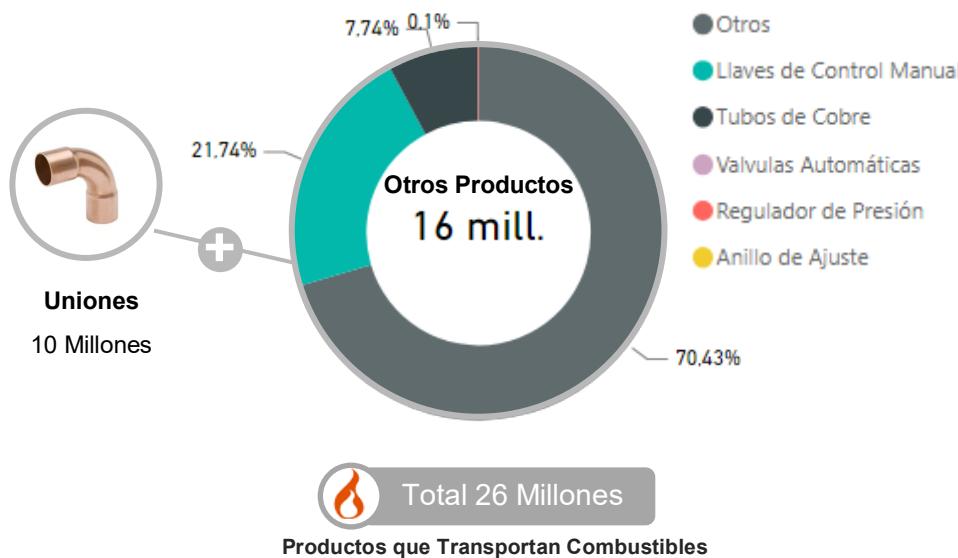


- Otros
- Cartuchos Metalicos
- Cilindros GLP
- Calefones
- Cocina de mesa
- Encendedor Cocina

## Productos de Uso en Instalaciones 2022



- Tuberias y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Enchufes
- Otros
- Portalamparas
- Interruptores
- Interruptor Automático
- Interruptor Diferencial SP



- Otros
- Llaves de Control Manual
- Tubos de Cobre
- Valvulas Automáticas
- Regulador de Presión
- Anillo de Ajuste

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

## Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

## Resumen

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

### ELECTRICIDAD AÑO 2022

Número de Clientes	7.527.127
Nº Reclamos en la Distribuidora: (No considera Interrupciones)	267.565
Nº Reclamos en SEC: (No considera Interrupciones)	54.541
Tasa de Aceptación:	38,11%

### COMBUSTIBLES AÑO 2022

Número de Clientes Servicio de Gas	1.494.634
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	62.348.889
Nº Reclamos de Gas en la Distribuidora:	272.879
Nº Reclamos de Combustibles en SEC:	6.078
Tasa de Aceptación:	27,12%

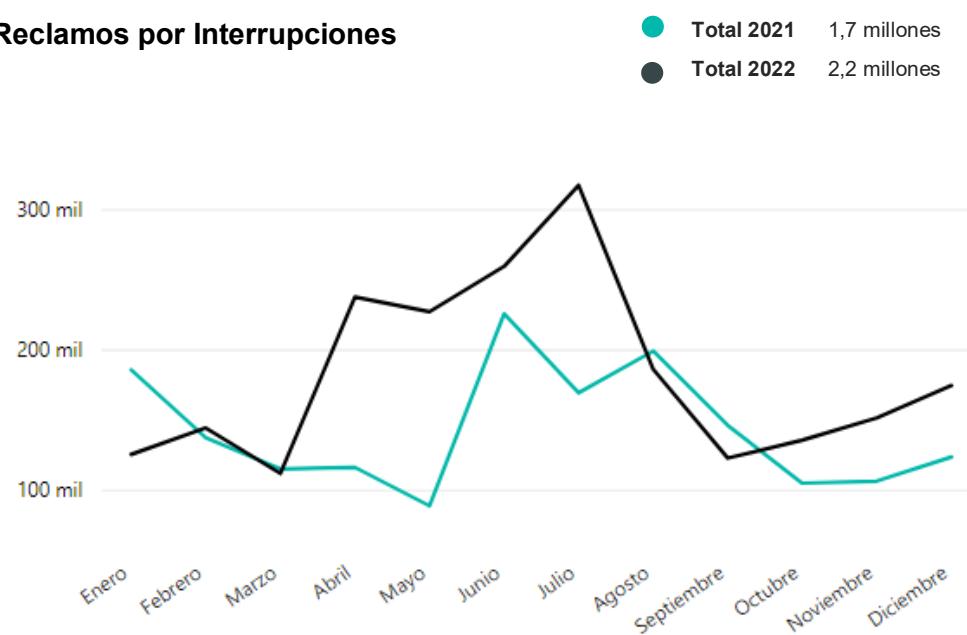
Tasa de Aceptación: Corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.



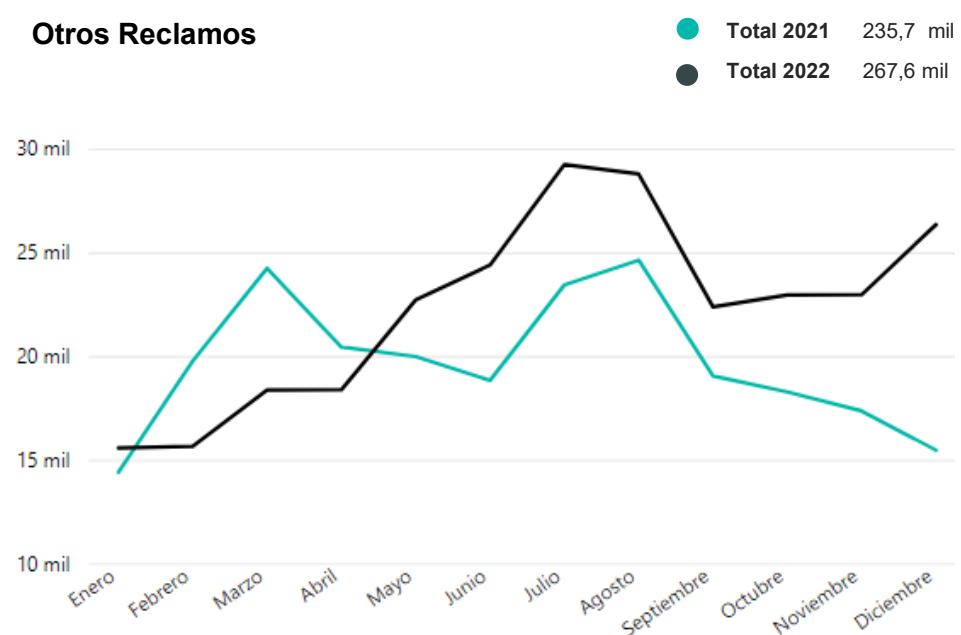
# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos

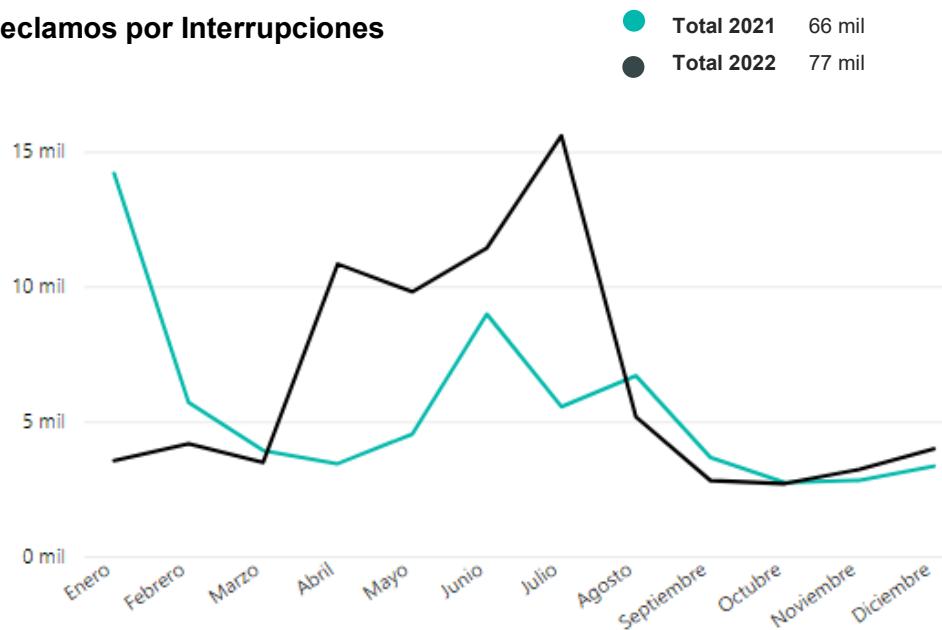




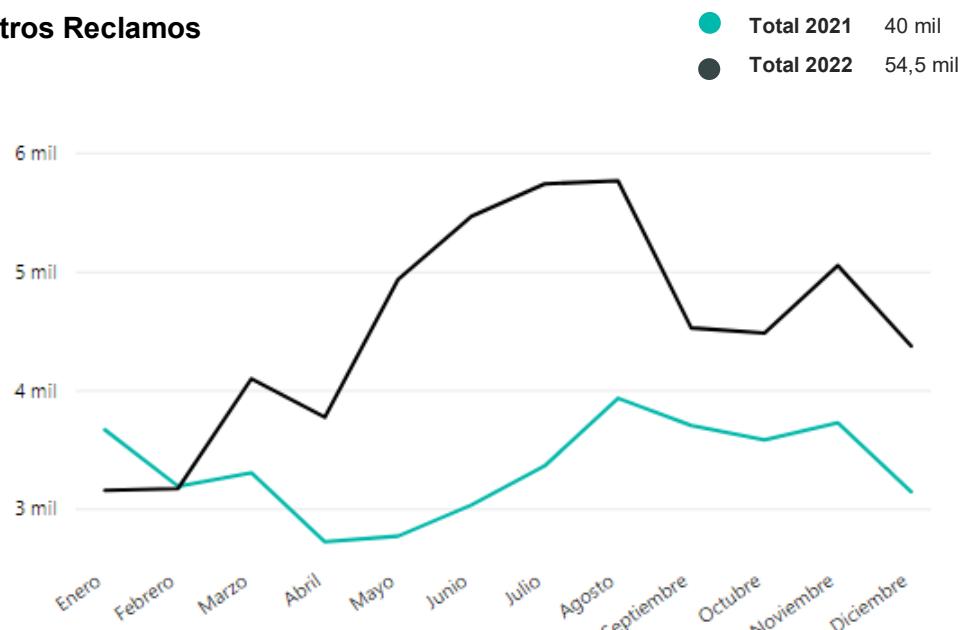
# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos

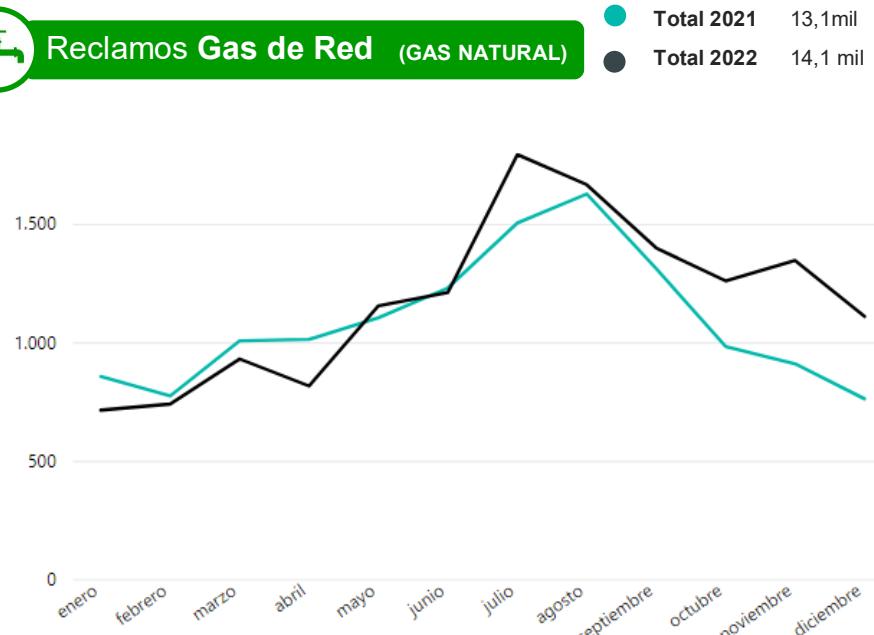




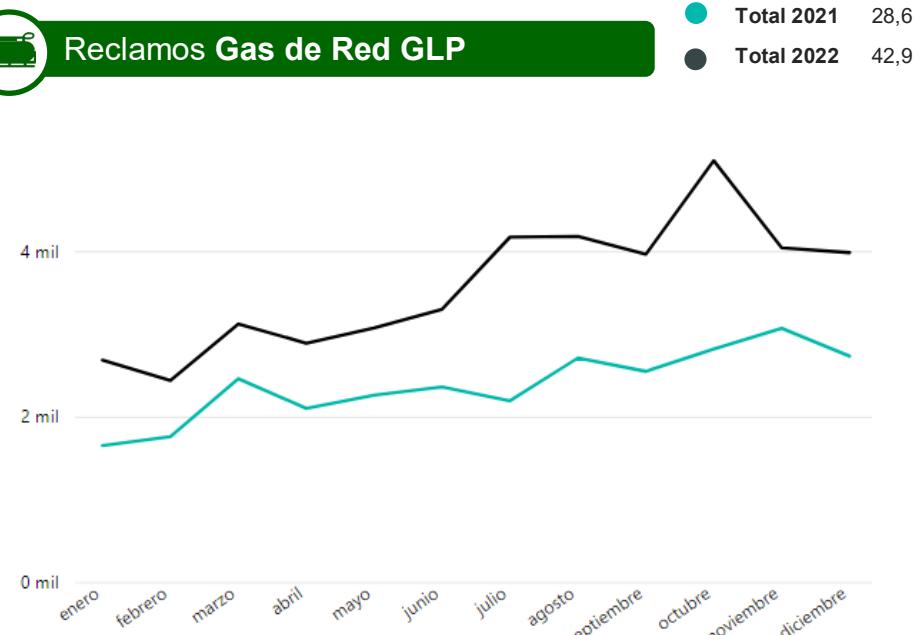
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2022

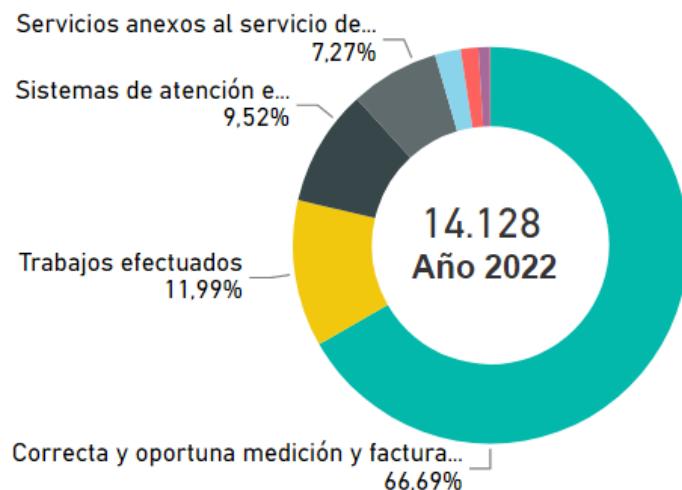
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)



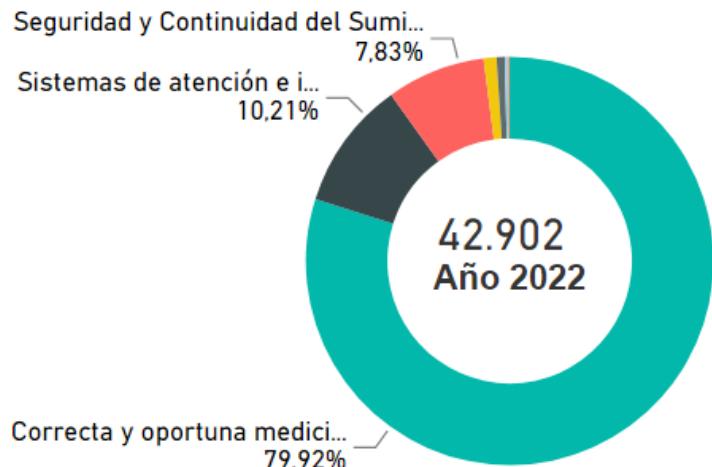
## Reclamos Gas de Red GLP



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



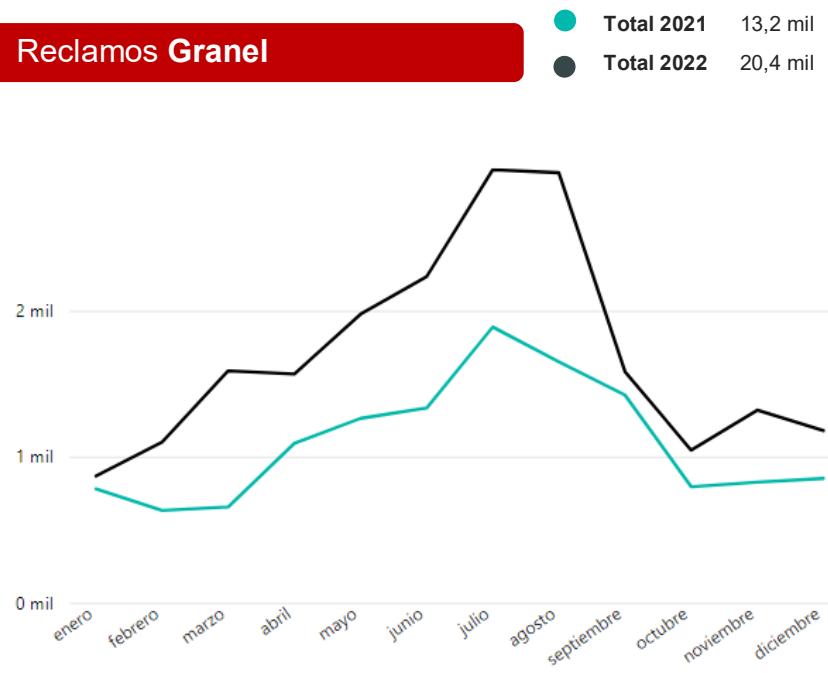


# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2022



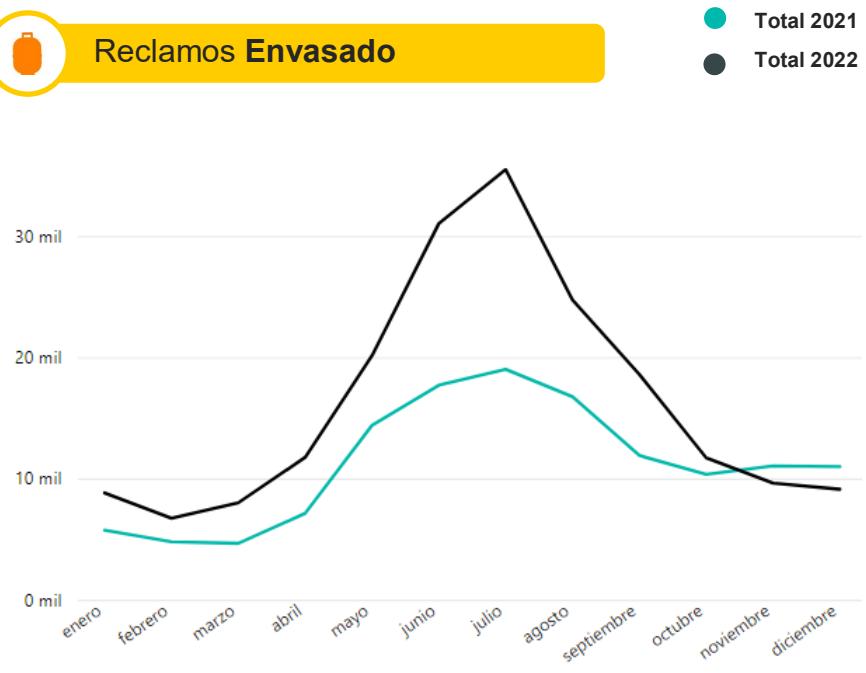
## Reclamos Granel



Total 2021 13,2 mil  
Total 2022 20,4 mil

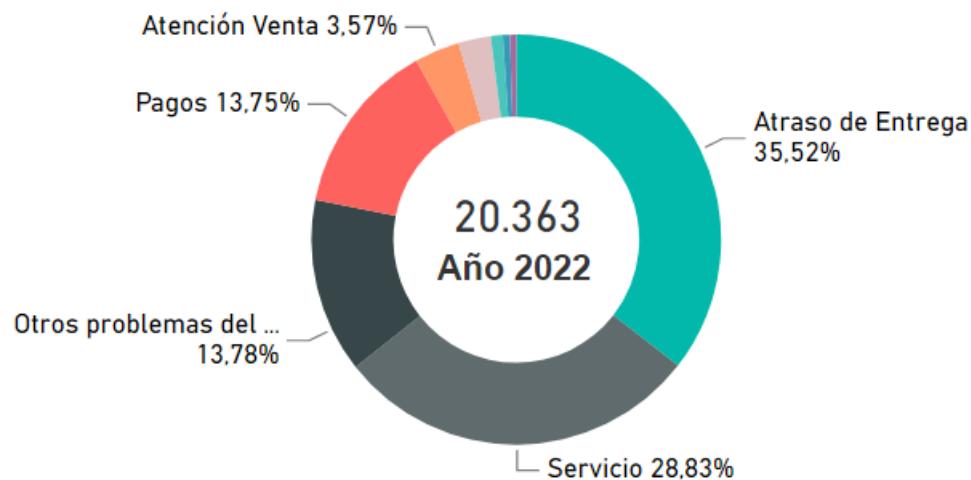


## Reclamos Envasado

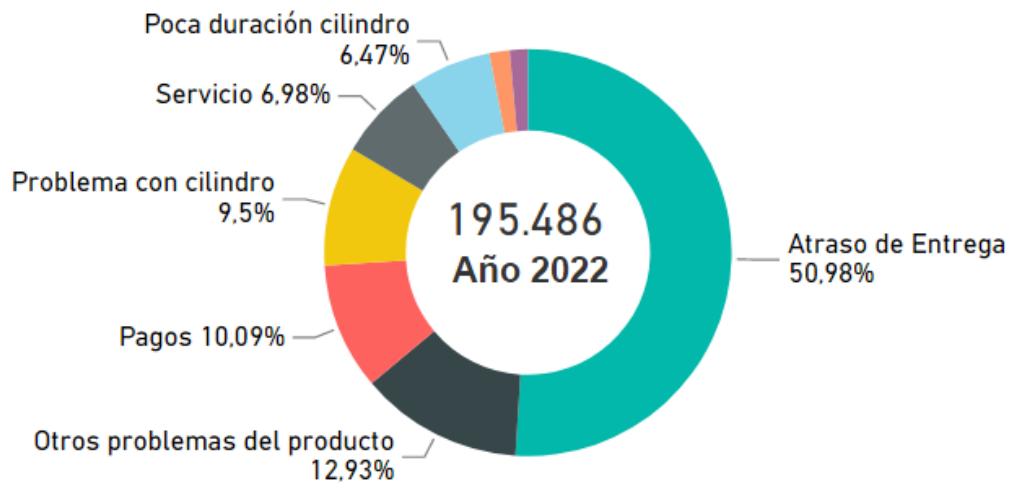


Total 2021 134,2 mil  
Total 2022 195,5 mil

### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado



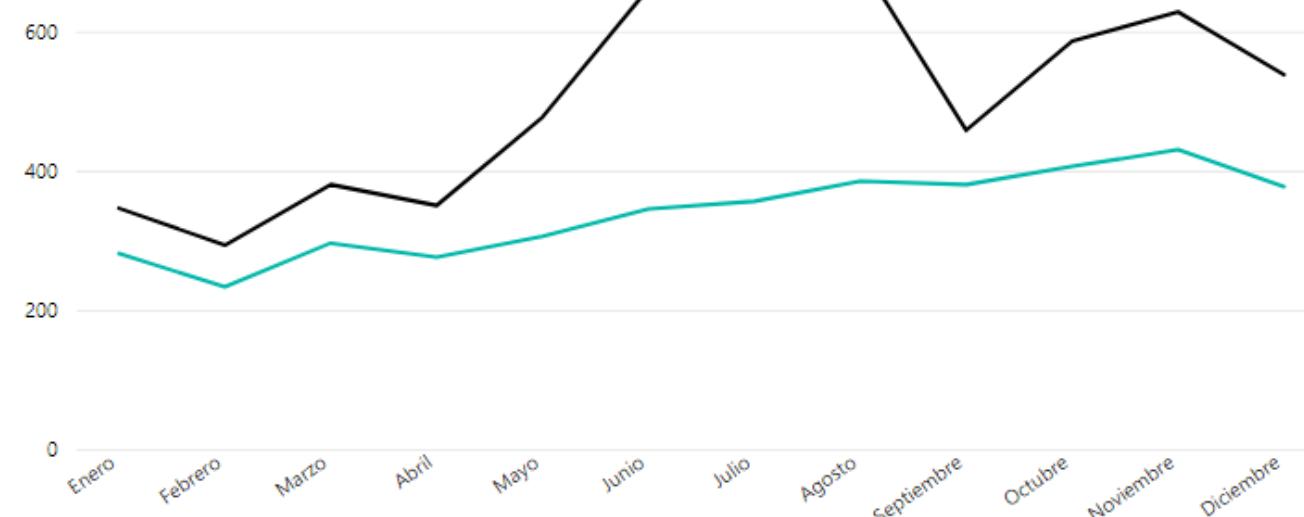


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

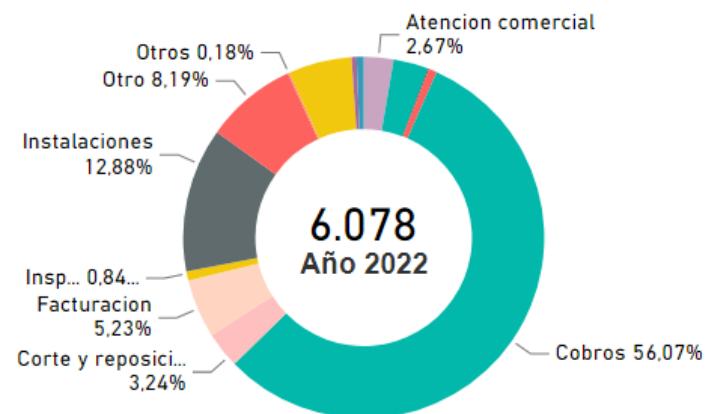
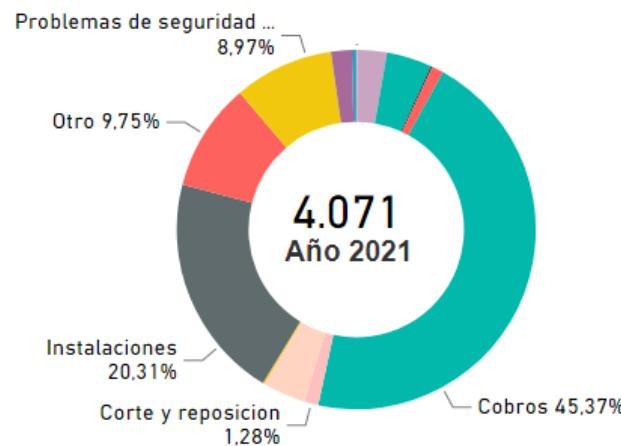
Información consolidada con fecha 31-12-2022

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Total 2021 4.1 mil  
Total 2022 6,1 mil



Desglose de Reclamos en el Año



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

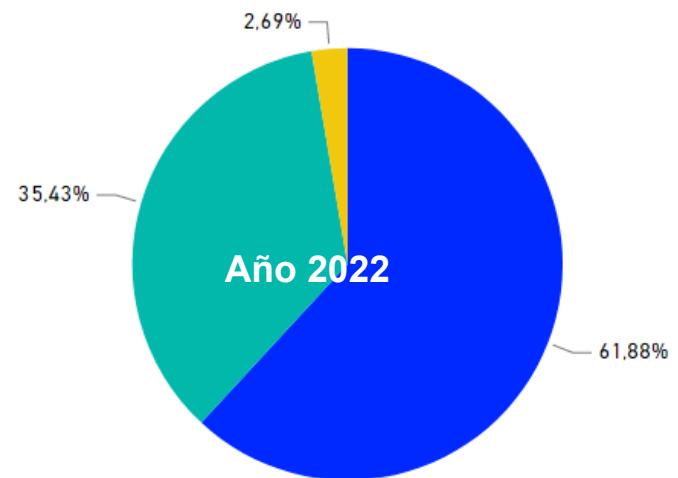
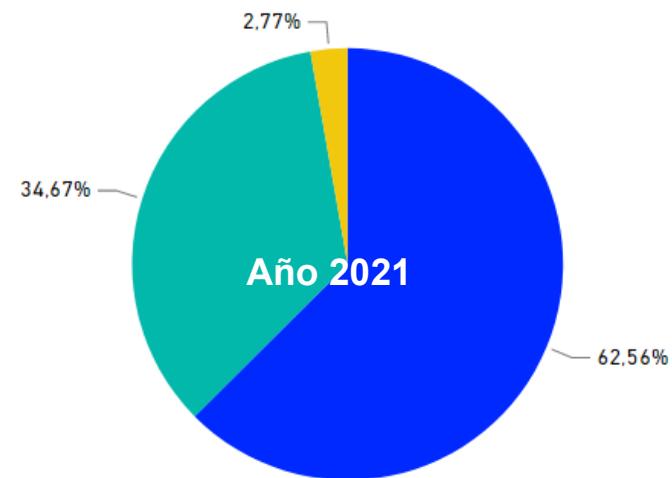
### Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

### Electricidad



### Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

**Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

## Sanciones

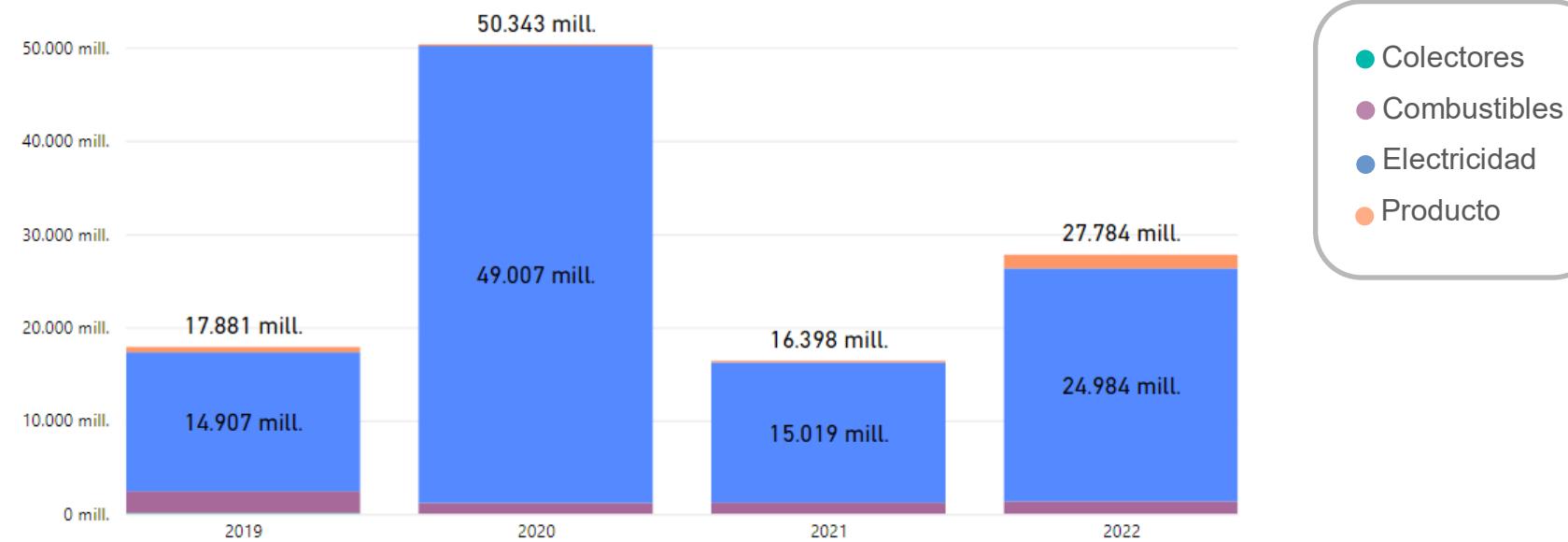
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



# Sanciones emitidas por SEC

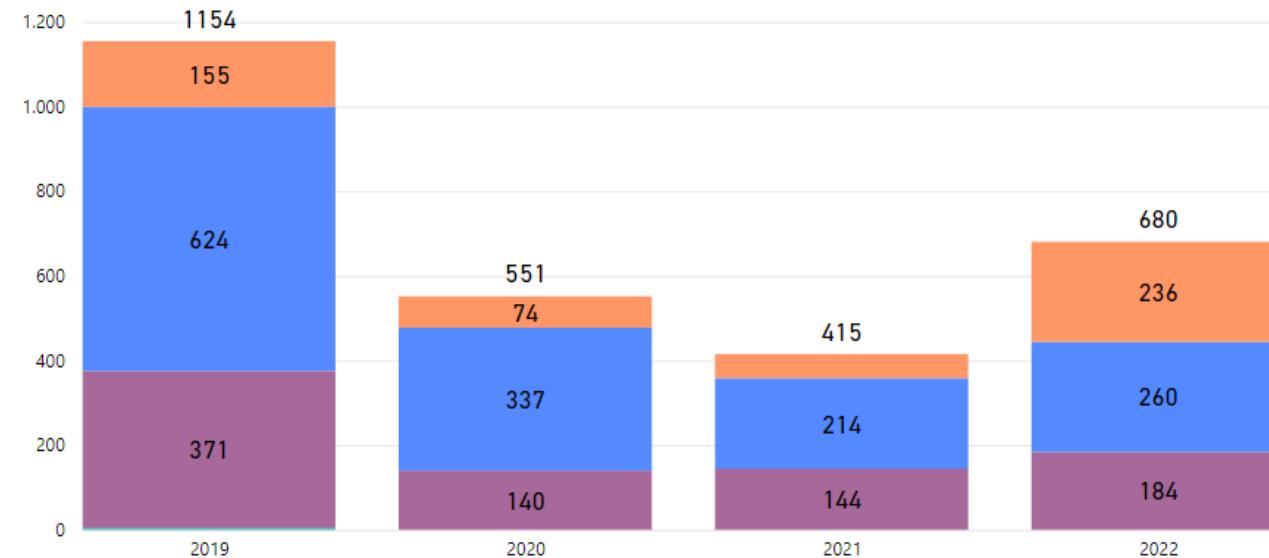
Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2022

## Monto de Sanciones Acumulado



- Colectores
- Combustibles
- Electricidad
- Producto

## Cantidad de Sanciones en el Año





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad en Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

**Energías Renovables**

Declaración de Instalaciones

# Energías Renovables

En esta sección se muestra:

- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

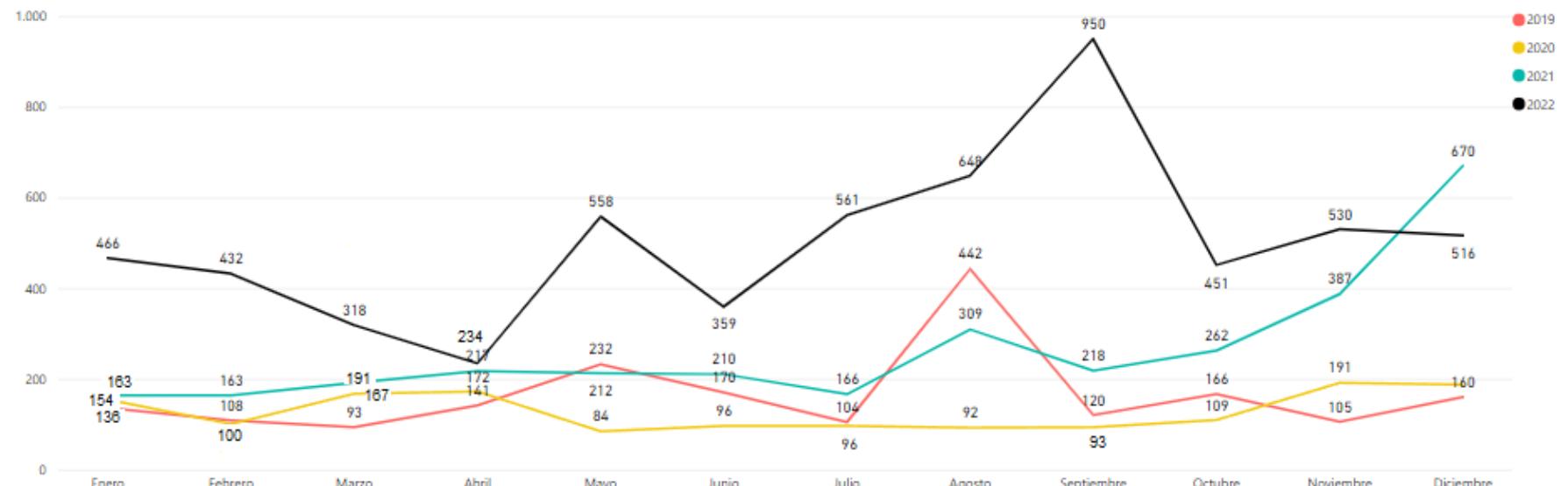


# Instalaciones de Generación Ciudadana

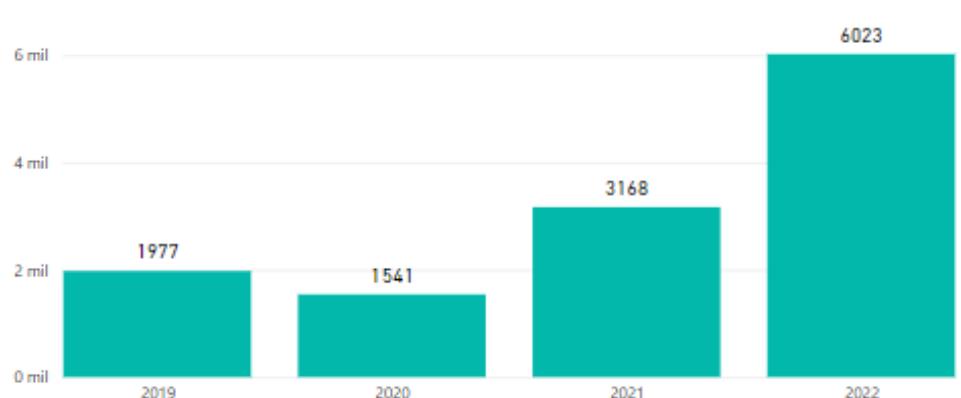
Información consolidada con fecha 31-12-2022

## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

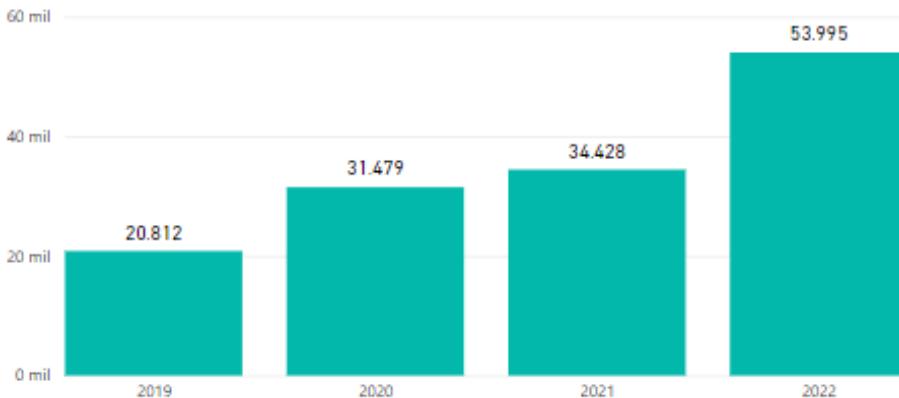
Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Totales 2022
Potencia kW	503,19	437,58	564,16	1.075,14	2.691,44	9.954,64	14.365,16	6.444,17	6.949,07	4.417,20	2.976,49	694,69	833,53	1.776,93	165,3	146,64	53.995,34
Declaraciones Inscritas	108	73	98	209	190	966	1.585	397	748	419	542	218	97	261	76	36	6.023



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

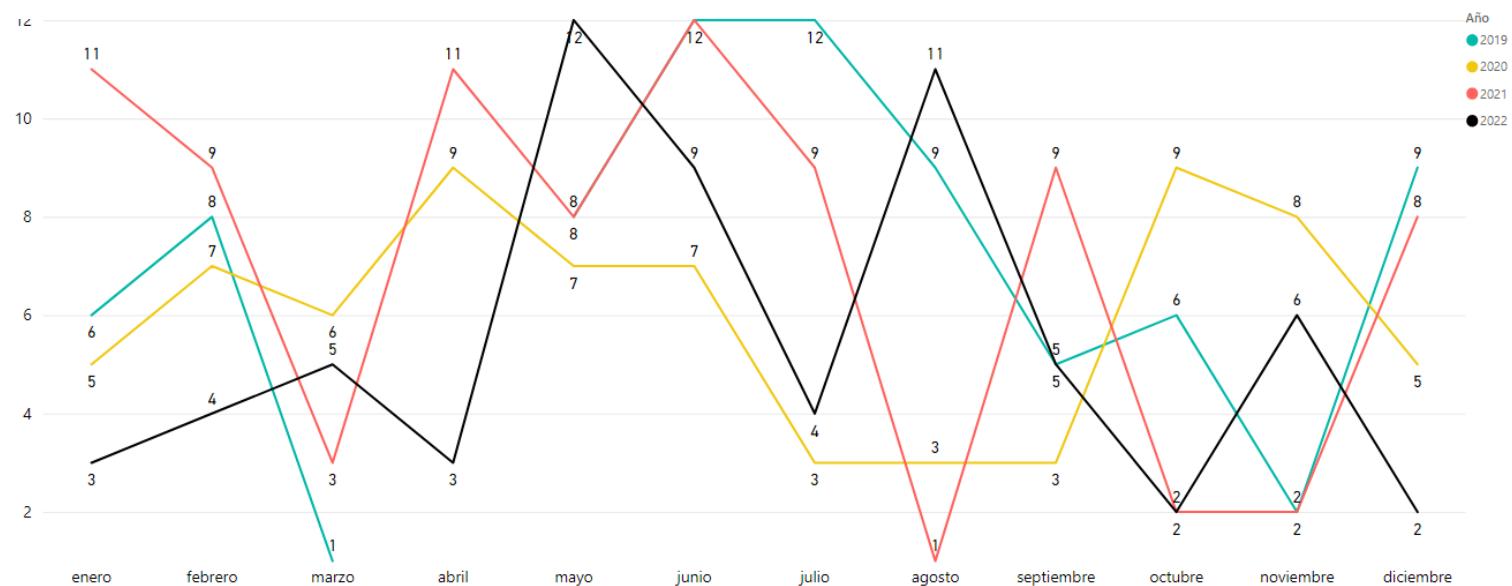


# Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2022

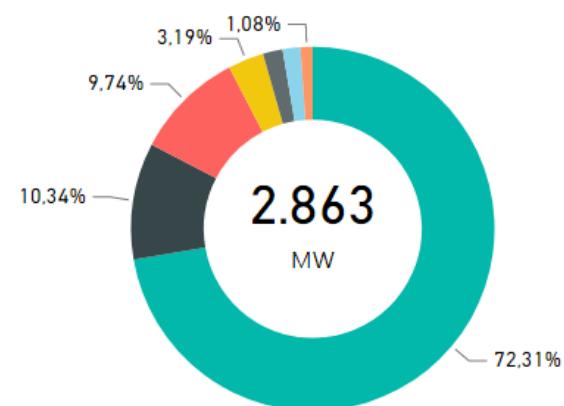
## Proyectos en operación por Región

Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Total a 2022
Potencia kW	-	74	45	121,66	285,57	405,6	414,23	496,65	375,15	112,52	272,23	77,84	60,23	122,36	-	-	2.863 mW
Cantidad de Proyectos	-	18	5	17	58	97	101	91	84	22	82	31	39	39	-	-	684



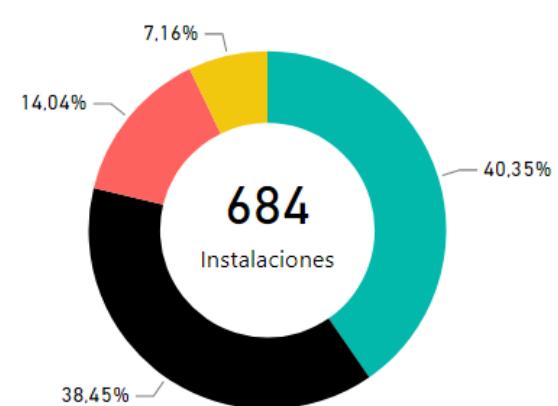
## Potencia Instalada por Fuente de Energía

- Fotovoltaico
- Hidro
- Diesel
- Eólico
- Biogás
- Gas Natural
- Biomasa



## Distribución por Rango de Potencia

- 1,5 < P ≤ 3 MW
- 3 < P ≤ 9 MW
- 0,5 < P ≤ 1,5 MW
- P < = 0,5 MW



# Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2022



## Cargadores Públicos y Privados 2022

Potencia Declarada **5,1 MW**  
**Cargadores Públicos** **132**



MES	Antes del año 2022		Año 2022		TOTAL CARGADORES A 2022	
	Nº de Cargadores	Potencia (kW)	Nº de Cargadores	Potencia (kW)	Nº de Cargadores	P.Instalada (kW)
Enero	19	892	14	290	636	14.432
Febrero	6	114	10	70	652	14.616
Marzo	6	193	32	180	695	14.989
Abril	11	14	15	130	712	15.133
Mayo	8	192	45	570	768	15.895
Junio	17	270	10	230	786	16.395
Julio	7	720	33	350	836	17.465
Agosto	11	440	5	210	848	18.115
Septiembre	8	390	8	100	864	18.605
Octubre	8	340	21	150	893	19.095
Noviembre	20	932	40	290	953	20.317
Diciembre	15	623	55	550	1.023	21.490
<b>Totales</b>	<b>132</b>	<b>5.120</b>	<b>288</b>	<b>3.120</b>	<b>1.023</b>	<b>21.490</b>



## Centros de Carga para Transporte Público 2020-2022

Cantidad Instalaciones: 13

Cantidad Cargadores: 360

Potencia Declarada: 37,3 MW

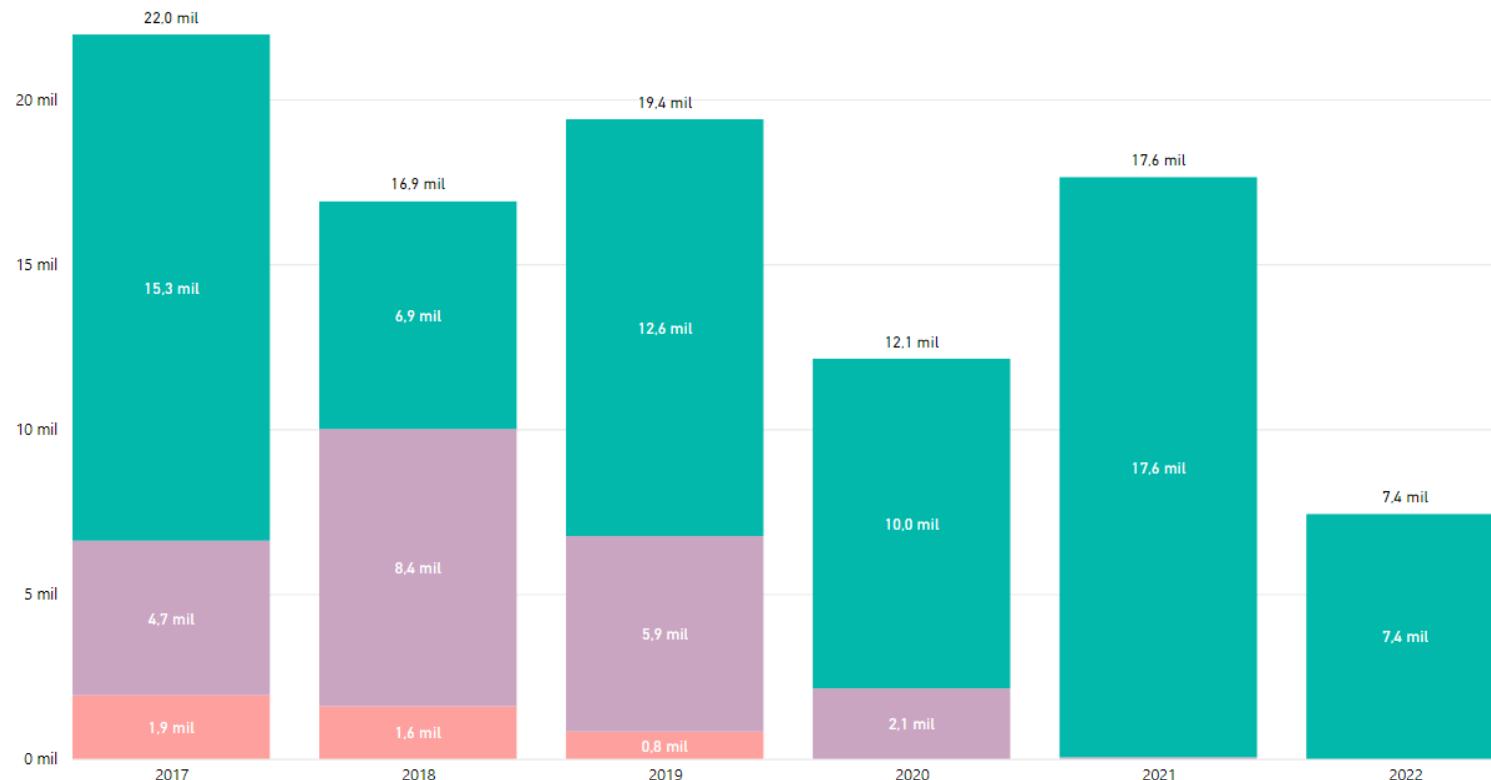
# Colectores Solares

Información consolidada con fecha 31-12-2022

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Ministerio de Energía para viviendas PPPF



## Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



● **Reconstrucción:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistema Solares Térmicos que fueron subsidiadas por eventos de carácter catastrófico como terremotos, aluviones e incendios que afectaron al país.

● **BT:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos y que se encuentran acogidos al beneficio tributario establecido en la Ley 20.365.

● **PPPF(\*):** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que son parte del programa de protección para la familia (pppf) del MINVU

(\*) Fuente: Ministerio de Energía



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

**Declaración de Instalaciones**

## Declaración de Instalaciones

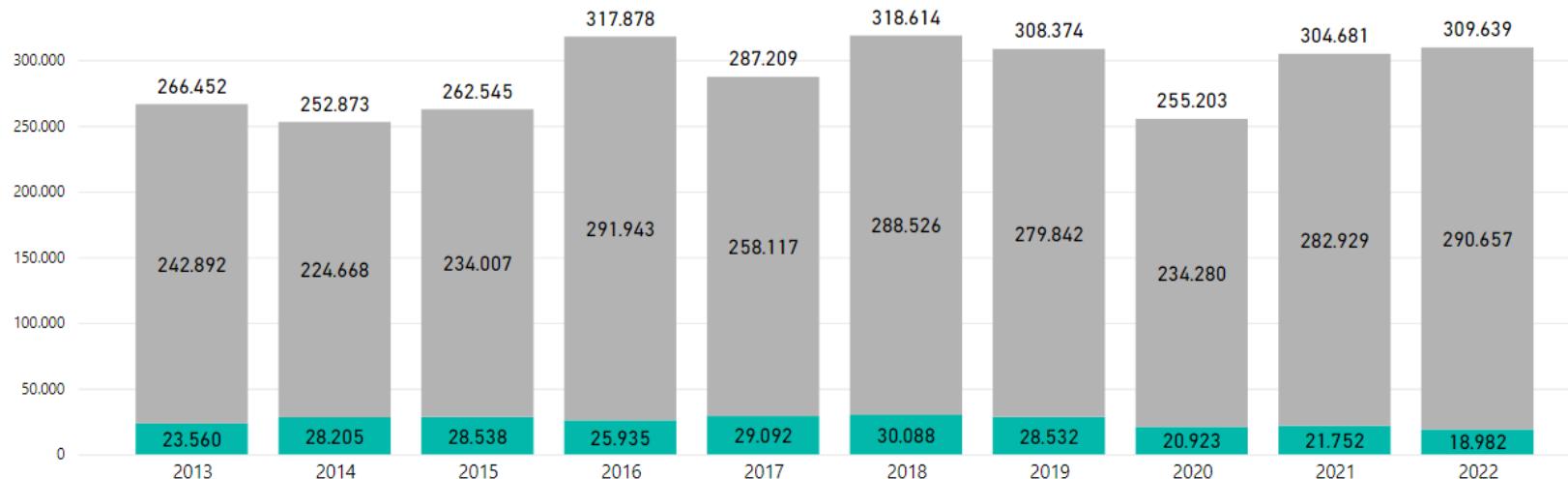
Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

# Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2022



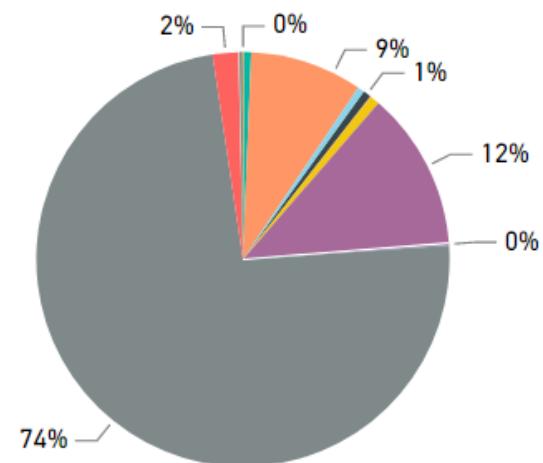
- Existente
- Nueva



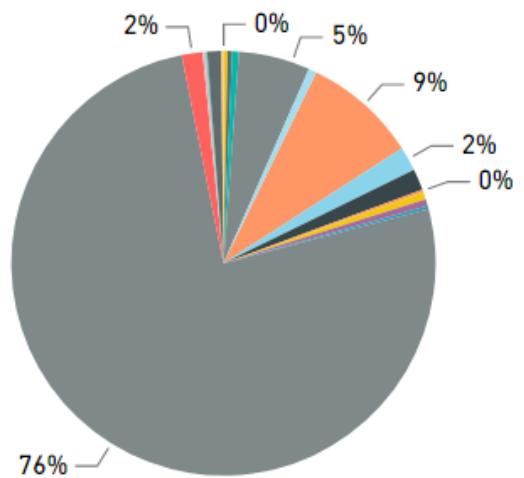
## Desglose por Destino de la Instalación

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

## Año 2021



## Año 2022

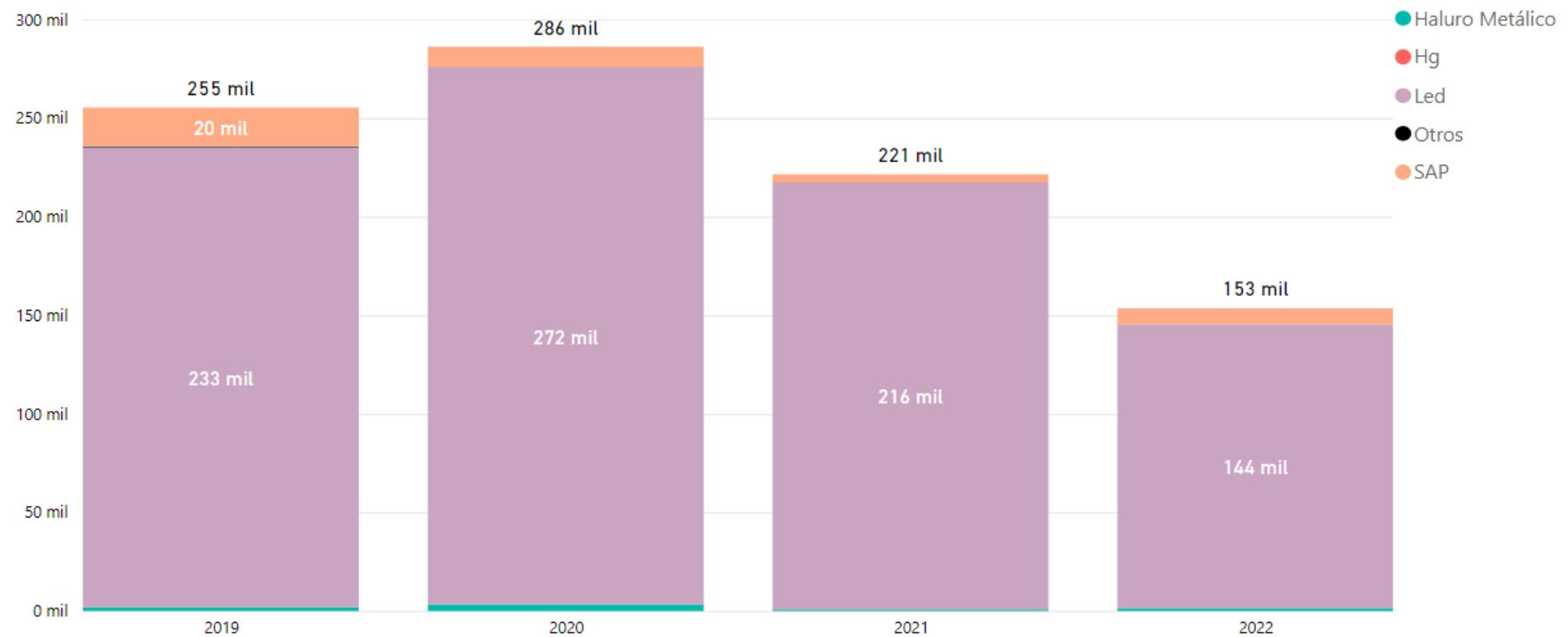


# Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2022

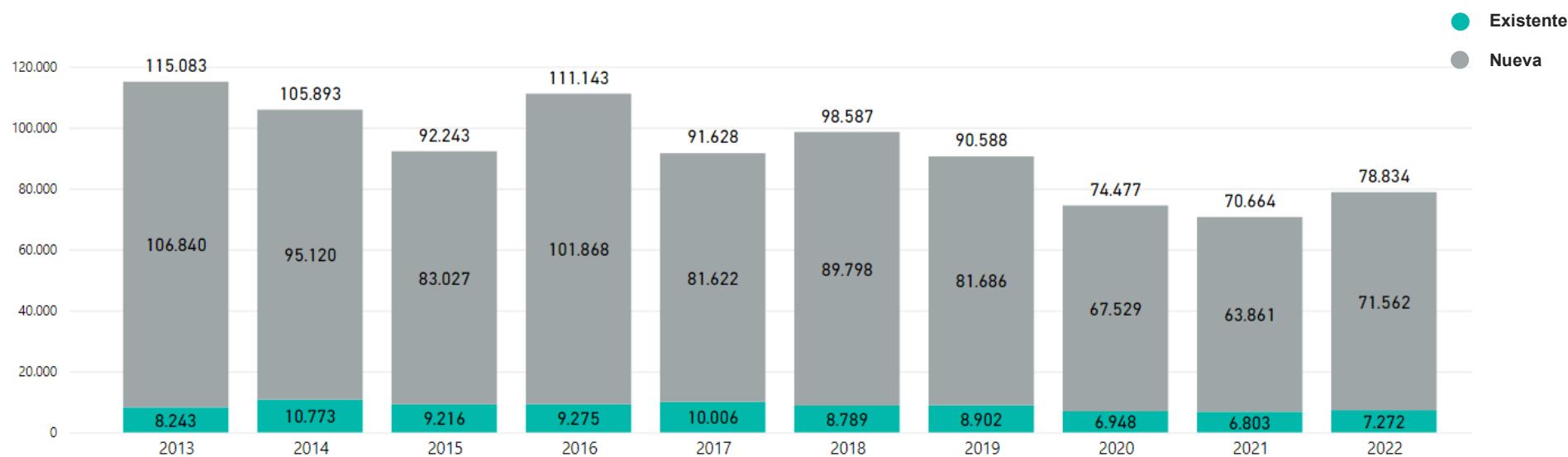


## Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



# Instalaciones de Gas Inscritas

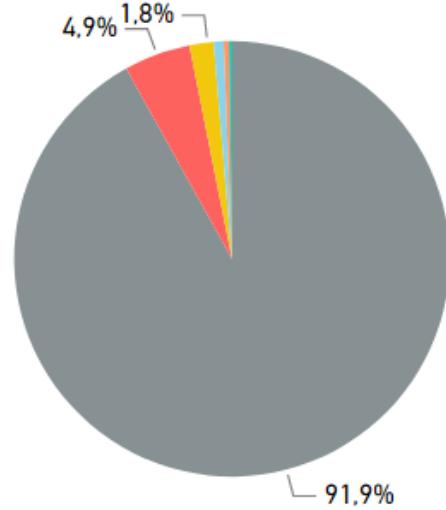
Información consolidada con fecha 31-12-2022



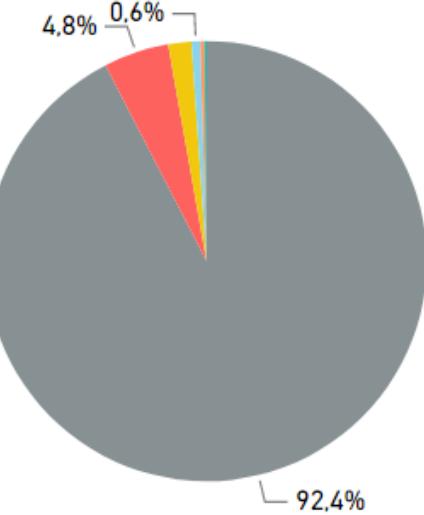
## Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

Año 2021



Año 2022





# Anuario SEC

2022

## Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

