

Interrupciones Eléctricas

Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



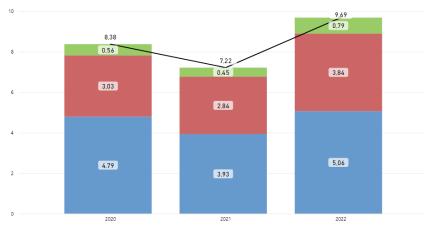




Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2022

- ExternaFuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

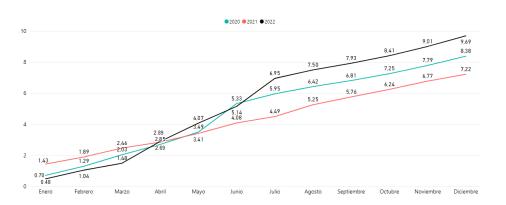
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



Comparativo Regional / Nacional 2022

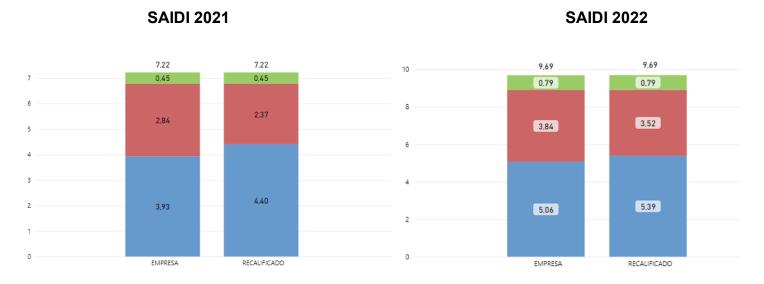




SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022





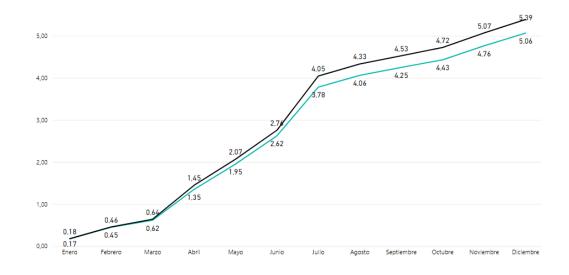




SAIDI Comparado 2022

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.







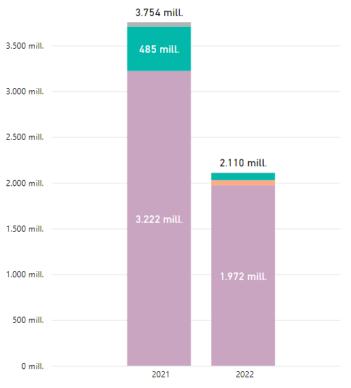
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 31-12-2022



Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2021	2022
Automática	3.222.035.332	1.971.756.208
Instruida	5.018	56.714.326
Recalificada	484.984.232	77.760.840
Voluntaria	47.360.003	4.123.608
Total	3.754.384.585	2.110.354.982



Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2021	2022
Automática	727.204	728.419
Instruida	23	362.802
Recalificada	114.448	35.769
Voluntaria	4.016	402
Total	845.691	1.127.392





Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.





Emergencias en la Industria del gas

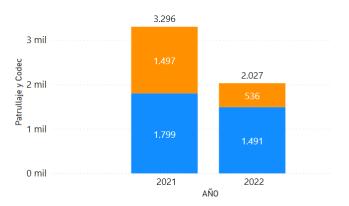
Información consolidada con fecha 31-12-2022

Accidentes por Tipo de Combustible





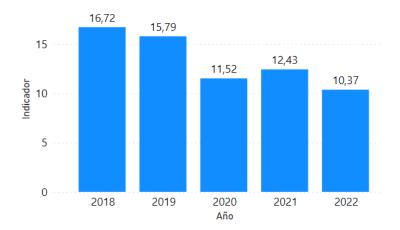
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



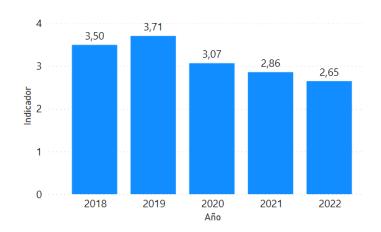




Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **31-12-2022**

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

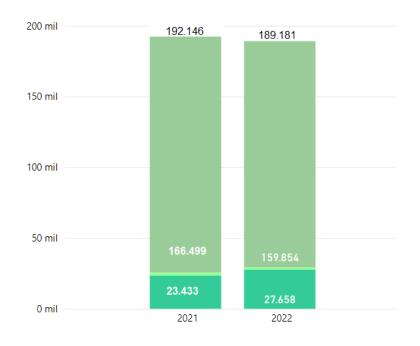
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

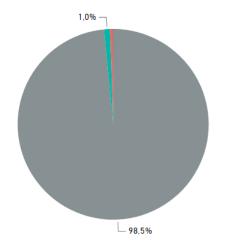
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



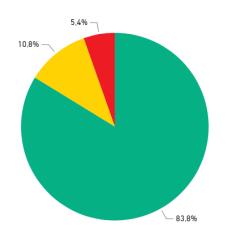


Instalaciones de Gas Totales por Destino



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello





Ħ

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.







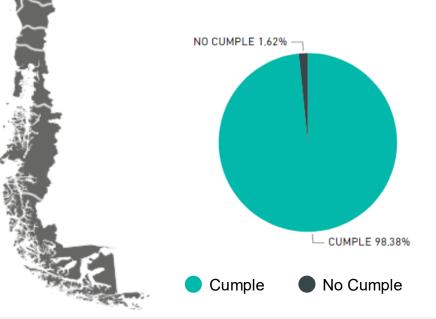
Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

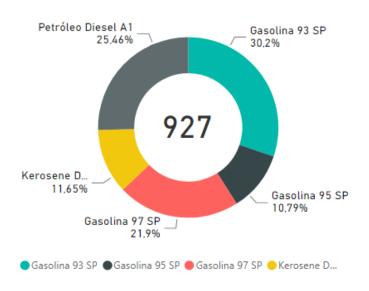
Información consolidada con fecha **31-12-2022**



Cumplimiento calidad de combustibles en tanques

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible







Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD	
Número de Clientes	2.761.485
N° Reclamos en la Distribuidora	124.325
(No considera Interrupciones)	
N° Reclamos en SEC	31.273
(No considera Interrupciones)	ombus
Tasa de Aceptación	37,18%

COMBUSTIBLES	
Número de Clientes Servicio de Gas	787.386
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	25.413.525
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	145.036
N° Reclamos de Combustibles en SEC	3.382
Tasa de Aceptación	28,15%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.







Reclamos presentados a **Distribuidoras Eléctricas**

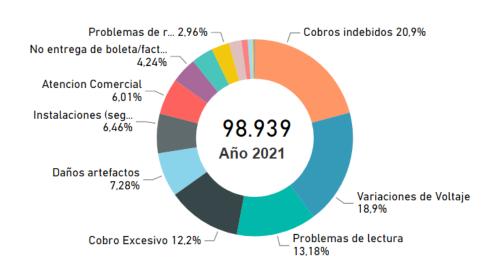
Información consolidada con fecha 31-12-2022

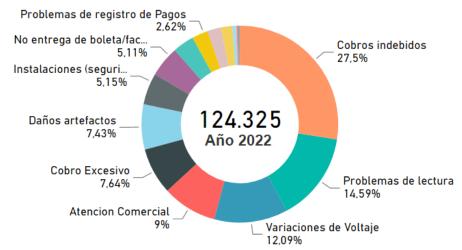




>

Desglose de Otros Reclamos al Periodo

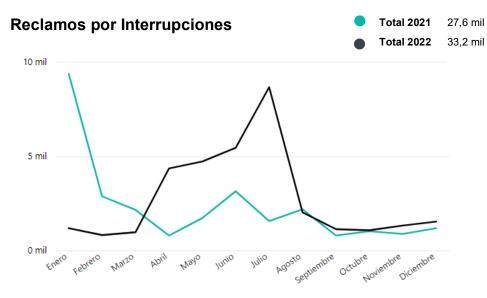


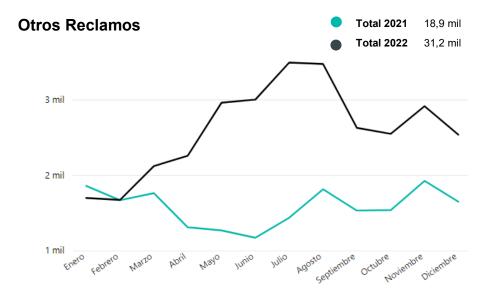




Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

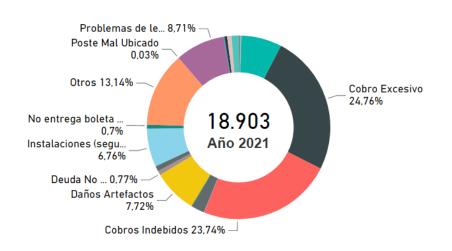


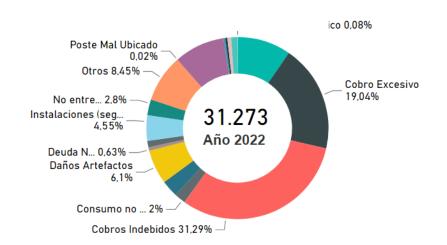






Desglose de Otros Reclamos al Periodo



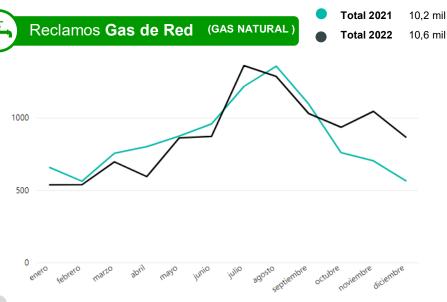


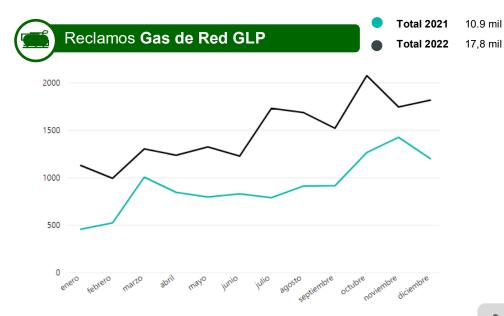




Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

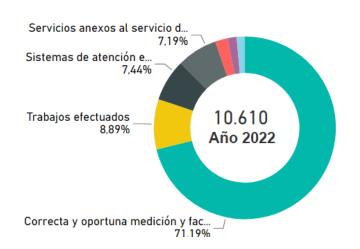
Información consolidada con fecha 31-12-2022



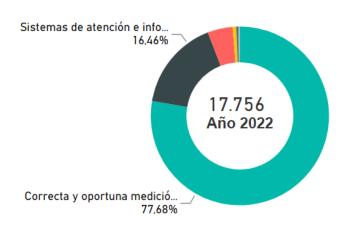




Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



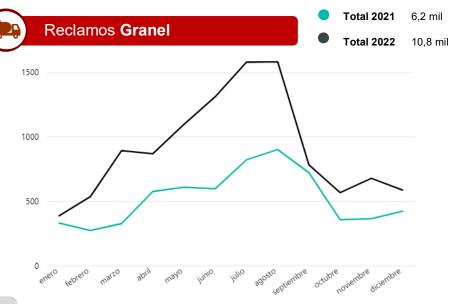


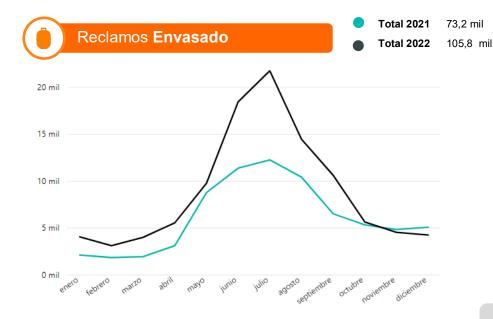




Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

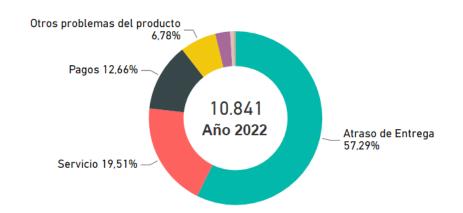
Información consolidada con fecha 31-12-2022



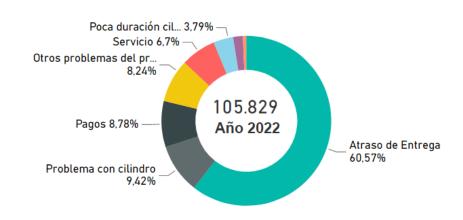




Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado







Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2022

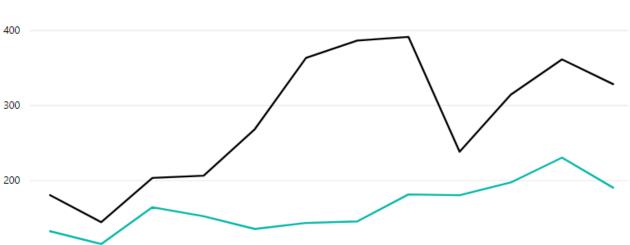
Total 2021

Total 2022

1,9 mil

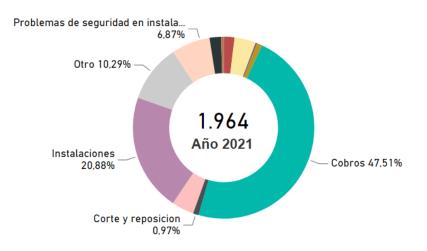
3,4 mil





frero Febrero Marco Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Desglose de **Reclamos** al Periodo









Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha **31-12-2022**

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

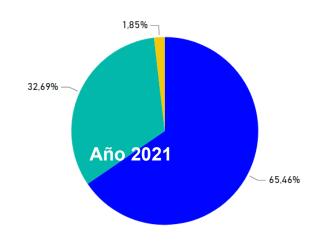
Parcialmente Aceptado

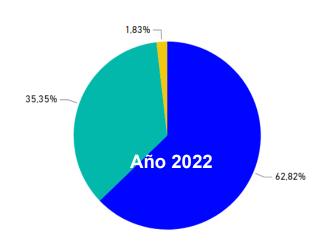
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



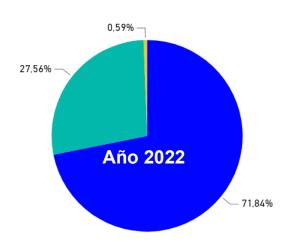


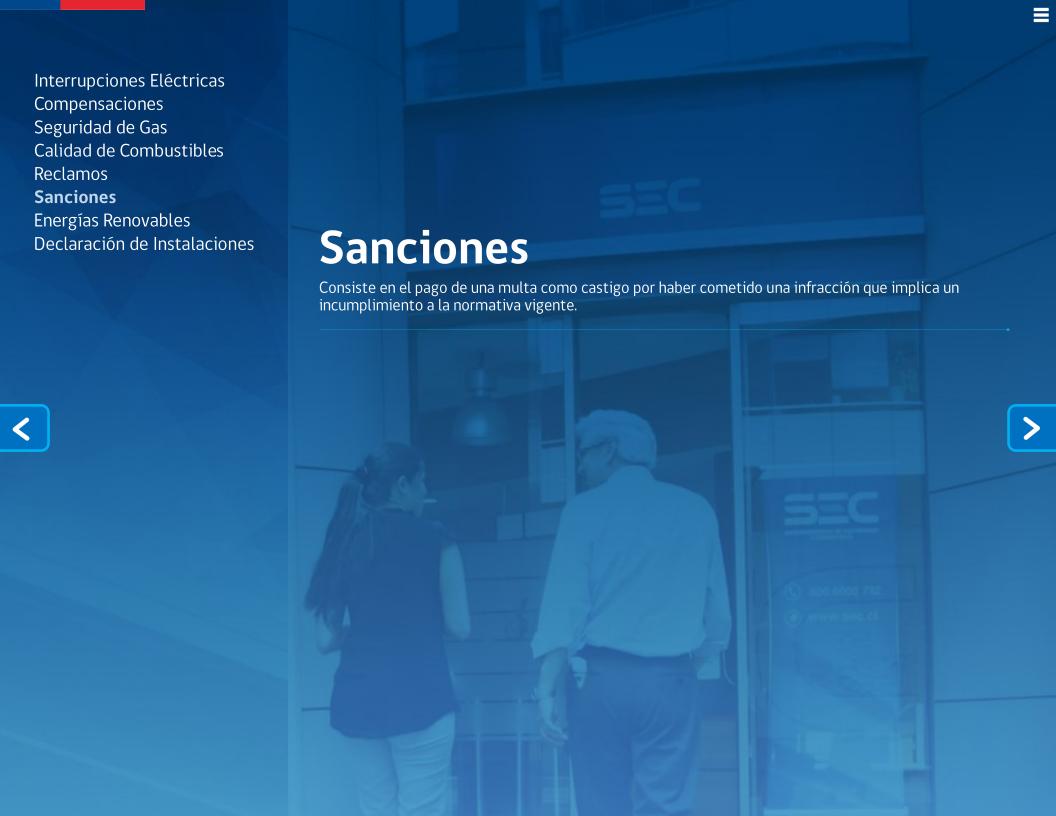




Combustibles

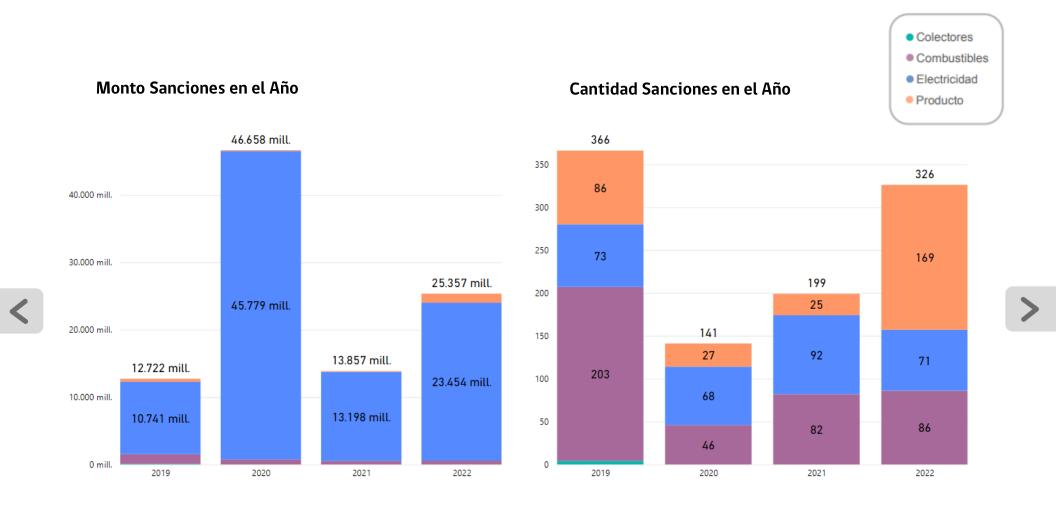






Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2022



E

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

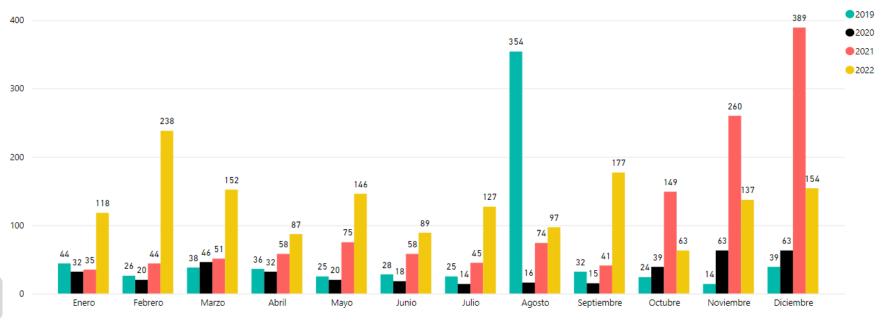
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC



Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2022

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)

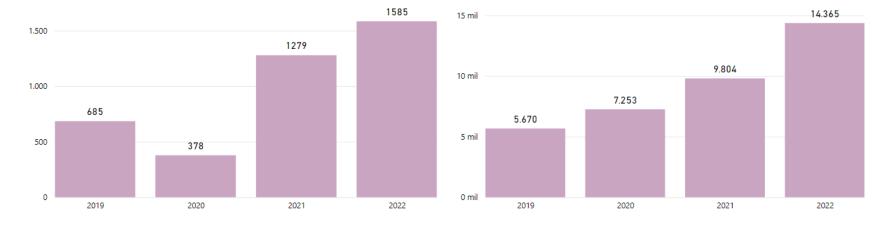




Cantidad de Instalaciones Inscritas

kW

Cantidad de kW Inscritos





Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2022



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (KW)
101	414,2



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos y Privados 2022

N° Cargadores	Potencia (KW)
761	13.947,3



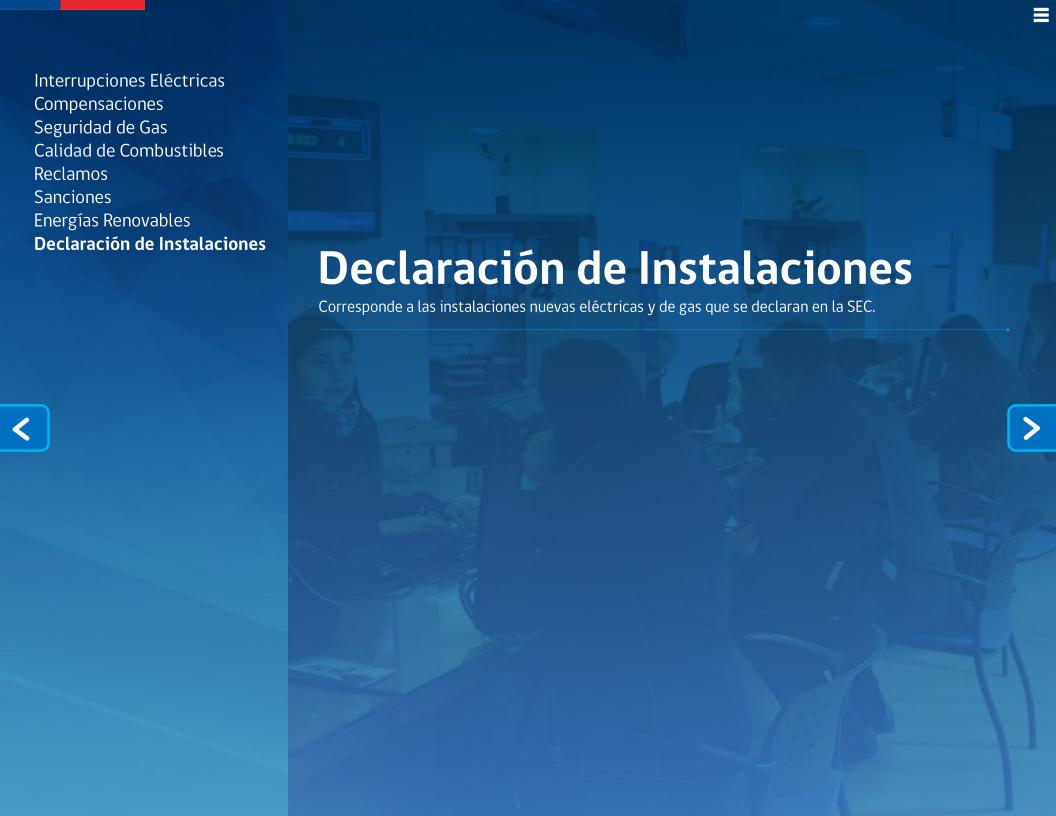
Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Minvu para viviendas PPPF

2017	2018	2019	2020	2021	2022
4.659	5.628	4.263	4.012	7.498	2.078







Instalaciones Eléctricas Inscritas

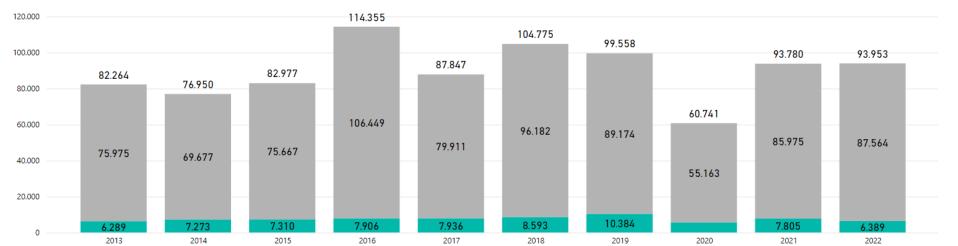
Información consolidada con fecha 31-12-2022



Instalaciones Eléctricas inscritas

Nueva

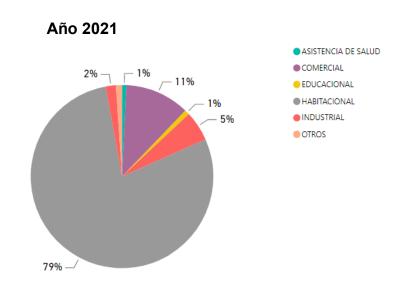
Existente

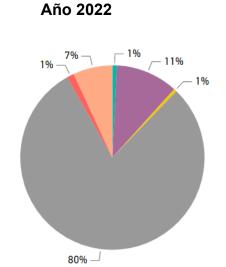




Desglose por Destino de la instalación











Instalaciones de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2022



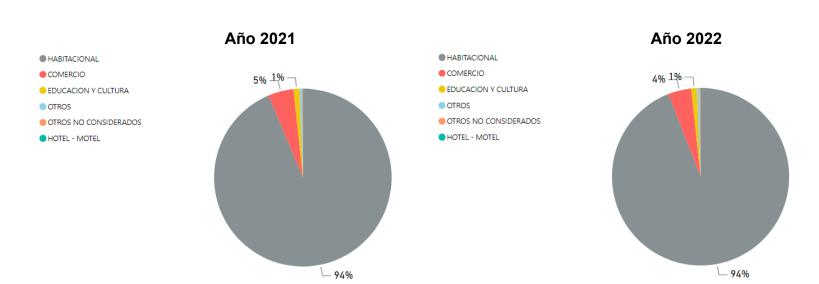
Instalaciones de Gas inscritas

NuevaExistente





Desglose por Destino de la instalación



Informe Regional

2022

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

