



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

Cuenta Pública Participativa

¿ARICA Y PARINACOTA



1. Nuestra Institución

118 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 118 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.

1. Nuestra Institución

Nuestra Misión.

Declaramos que nuestra misión consiste en trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros y de calidad en los sistemas de electricidad, gas y combustibles líquidos.

Esta declaración se alinea con lo establecido en el artículo 2° de nuestra Ley Orgánica, N°18.410 de 1985, en términos de que *“El objeto de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles será fiscalizar y supervigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, y normas técnicas, sobre producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad, para verificar que la calidad de los servicios que se presten a los usuarios, sea la señalada en dichas disposiciones y normas técnicas; y que, las operaciones y el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas”*

1. Nuestra Institución

Objetivos Estratégicos.

Declaramos como nuestros objetivos y motores inspiradores de nuestro trabajo:

De valor público:

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos, a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes:

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

1. Nuestra Institución

Objetivos Estratégicos.

De los procesos:

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

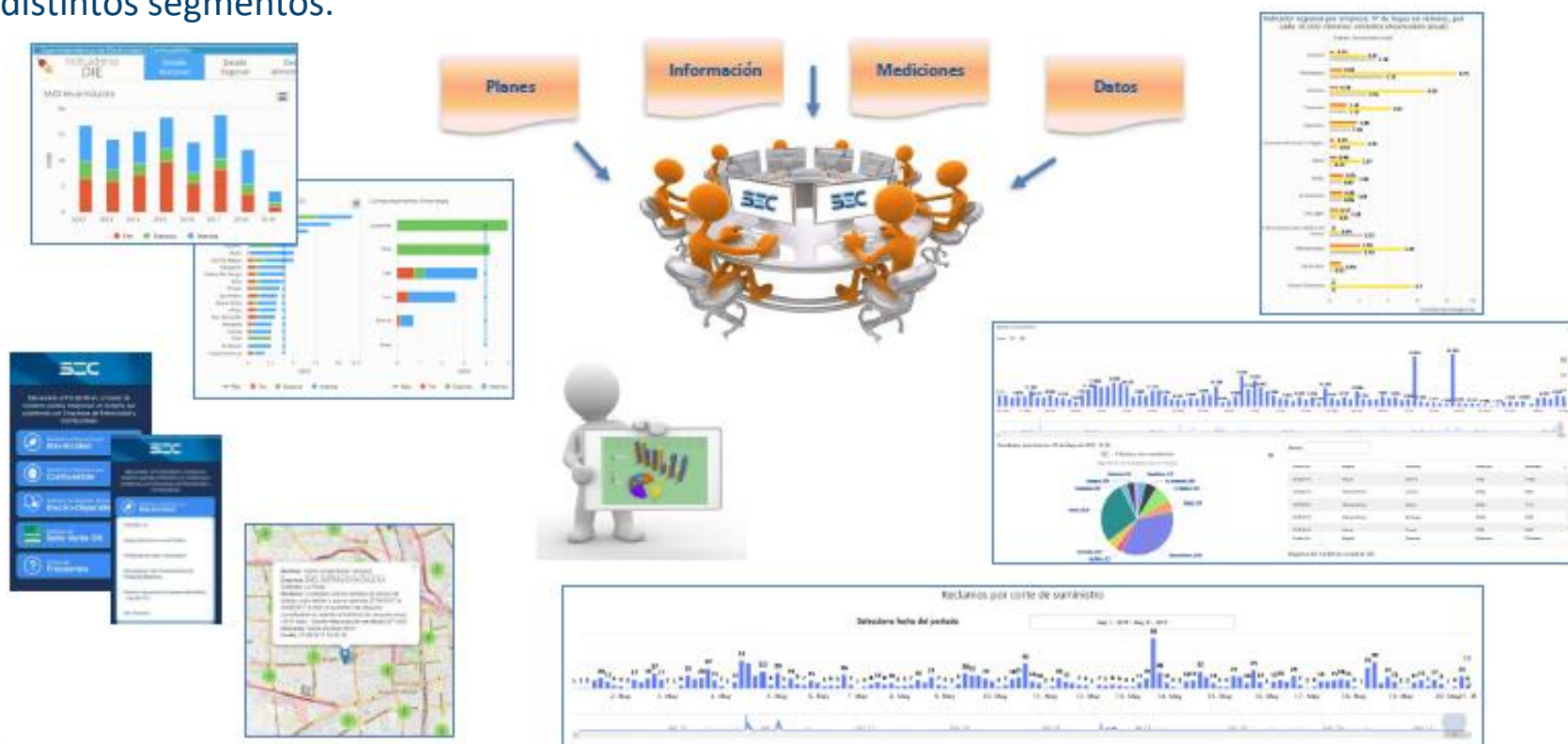
De las personas / conocimientos:

- Potenciar el desarrollo de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.

1. Nuestra Institución

Modelo de Gestión SEC – 3M: Medir - Medidas - Metas.

El Modelo de Gestión SEC, busca movilizar a los actores al cumplimiento normativo, para ello se ha intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos.



2. Gestión 2022

Agenda de Energía 2022 – 2026.

Durante el año 2022, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles tuvo una importante participación en las diferentes actividades que dieron como resultado la Agenda de Energía 2022 - 2026 liderada por el Ministerio de Energía, la cual esta enfocada en ser una Agenda Transformadora para un Futuro Sustentable.



2. Gestión 2022

Convenios Municipios.

Al año 2022 se han firmado un total de 148 convenios entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador. En el caso de la Región de Arica y Parinacota, a la fecha se tienen convenios con los Municipios de Camarones y Putre a los cuales durante el año 2022 se les realizó una capacitación de reforzamiento.



2. Gestión 2022

Convenio SEC - Junaeb.

Durante el año 2022 y a pesar del contexto mundial por causa de la pandemia, se desarrollaron diferentes actividades enmarcadas en el Convenio de Colaboración que suscribieron ambas instituciones el año 2018. Entre las principales actividades desarrolladas en conjunto, destacan la fiscalización a la Escuela Luis Cruz Martínez y las capacitaciones realizadas a diferentes actores del ámbito educacional como el Servicio Local de educación Publica Chinchorro, Junji e Integra entre otros.



2. Gestión 2022

Convenios SEC con Junji e Integra.

Enmarcados en nuestra misión de trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros en el ámbito energético, durante el año 2022, se realizaron reuniones con las Direcciones Regionales de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) y de Fundación Integra con las cuales se tienen convenios de colaboración firmados el año 2021, los cuales han permitido avanzar en temas de seguridad de las instalaciones energéticas que tienen en los diferentes establecimientos educacionales de la región.



2. Gestión 2022

Procedimiento para Fugas de Gas en Establecimientos Educativos, Comuna de Arica.

Durante el año 2022, se dio termino a la elaboración del Procedimiento para Fugas de Gas en Establecimientos Educativos de la Comuna de Arica, en el cual participaron diferentes actores del ámbito educacional y privado como la Seremía de Educación, Onemi (Actual Senapred), SEC, Junaeb, Bomberos y las empresas de Gas entre otras.

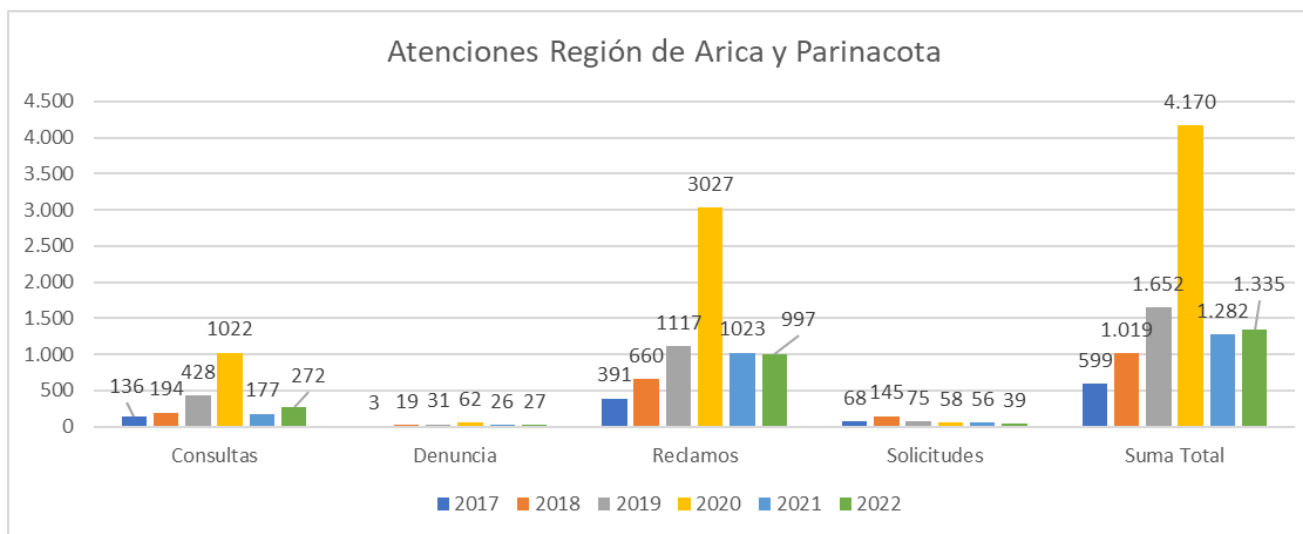
Dicha actividad culminó con la firma del procedimiento con fecha 7 de octubre de 2022.



2. Gestión 2022

Atención Ciudadana.

En la Región de Arica y Parinacota durante el año 2022, se realizaron un total de 1.335 atenciones, de los que destacan los 997 reclamos procesados.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Consulta[ME]	1	1	1	1	0	0
Consultas	136	194	428	1022	177	272
Denuncia	3	19	31	62	26	27
Reclamos	391	660	1117	3027	1023	997
Solicitudes	68	145	75	58	56	39
Suma Total	599	1.019	1.652	4.170	1.282	1.335

2. Gestión 2022

Electrodependientes.

Durante el año 2018 mediante Oficio Ord. SEC N°2864 de fecha 16 de Febrero, se perfeccionó la instrucción de no suspensión de suministro eléctrico y se estableció un procedimiento para identificación y registro de domicilios en los que residan personas electrodependientes con hospitalización domiciliaria.

Por su parte, la ley N°21.304 aprobada el año 2020, establece que las empresas concesionarias deberán implementar, en forma eficaz y oportuna, las mejores soluciones técnicas disponibles para mitigar los efectos que las interrupciones de suministro eléctrico podrían tener respecto del funcionamiento del equipamiento de uso médico al que se encuentra conectada una persona electrodependiente.

En la Región de Arica y Parinacota el registro a Diciembre de 2022, contaba con 49 hogares con pacientes electrodependientes, de los cuales un 98% cuentan con equipos generadores entregados en comodato por la empresa eléctrica.



Descuento en la cuenta mensual de luz.



No corte de suministro por deuda.



Atención preferencial ante interrupciones prolongadas del suministro eléctrico.



Las empresas deben implementar soluciones técnicas para mitigar efectos.

2. Gestión 2022

Fiscalizaciones en Conjunto.

Dentro de las principales actividades de fiscalización que se realizaron durante el año 2022 se destacan las realizadas junto al equipo de la Seremia de Energía en Planta Comap Copec, además de las Subestaciones Eléctricas y Plantas de GLP existentes en la región.



2. Gestión 2022

Reuniones y Actividades en Conjunto.

Durante el año 2022 se desarrollaron diferentes actividades junto a otros Servicios Públicos y Vecinos entre las que destacan las reuniones y visitas a Junta Vecinal Norte Grande, Junta Vecinal Jallalla y Junta Vecinal Cerro La Cruz entre otras.



2. Gestión 2022

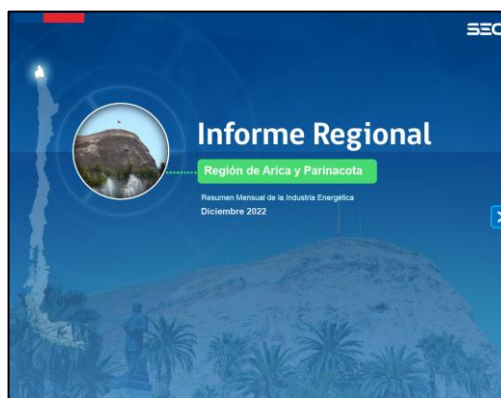
Cuenta Pública Participativa.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cada año publica su Cuenta Pública Nacional y Cuentas Públicas Regionales Participativas en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la SEC:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2021/>

Por su parte, mensualmente se publican los Informes Nacionales y Regionales con los principales Indicadores:

<https://www.sec.cl/informe-sec/informe-sec-regional-2021/#1677589898811-9531d235-6b80>

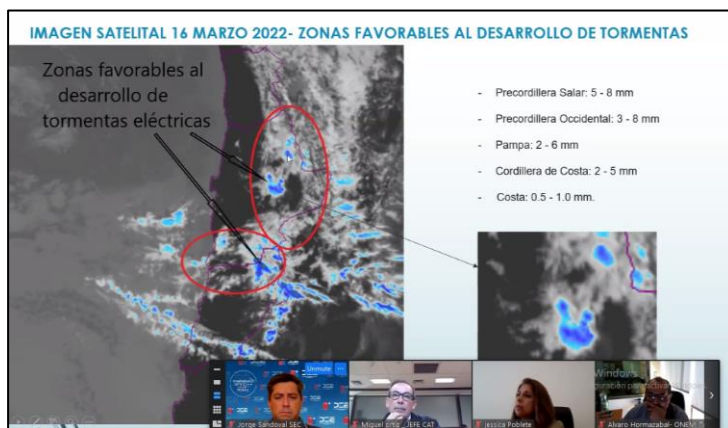


2. Gestión 2022

Participación en Cogrid Regional.

Durante el año 2022, esta Dirección Regional SEC continuo participando activamente como miembro del Comité para la gestión del riesgo de desastres (COGRID), liderado por el Delegado Presidencial Regional, entregando información de interrupciones de suministro eléctrico relevantes y emergencias relacionadas a accidentes de VTCL o fugas de GLP, así como también informando de las medidas instruidas a las empresas producto de los eventos climatológicos a raíz del aumento de precipitaciones o lluvias estivales.

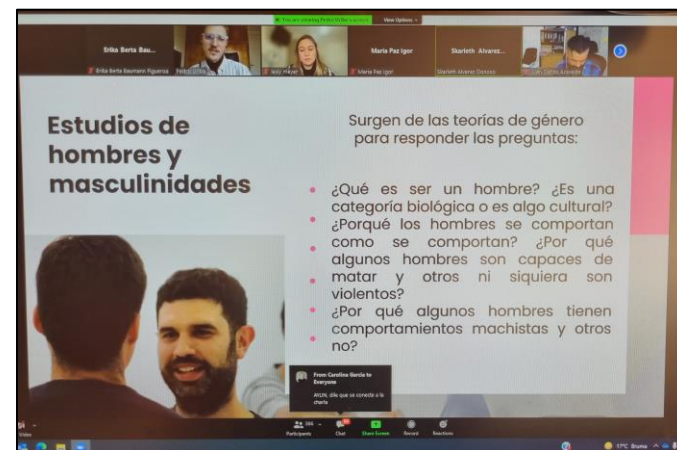
Asimismo, participó del Simulacro de Sismo y Tsunami realizado con fecha 18 de agosto de 2022.



2. Gestión 2022

Equidad de Genero.

Respecto a las actividades relacionadas a Equidad de Genero, durante el año 2022, la Dirección Regional SEC Arica y Parinacota, participó de diferentes reuniones y capacitaciones enmarcadas en el “Programa de acompañamiento y fortalecimiento a la gestión de la igualdad y equidad” de la Comisión de Genero de esta Superintendencia, así como también de las actividades convocadas por Sernameg y la Seremi de la Mujer y la Equidad de Genero.

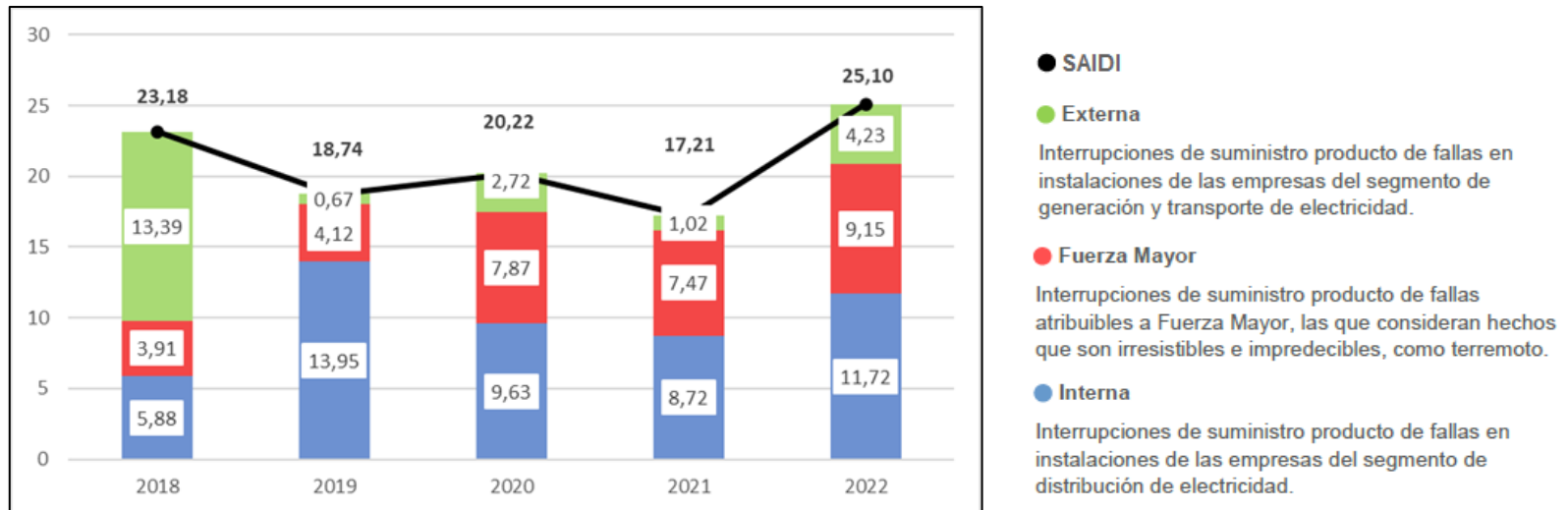


3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema.

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

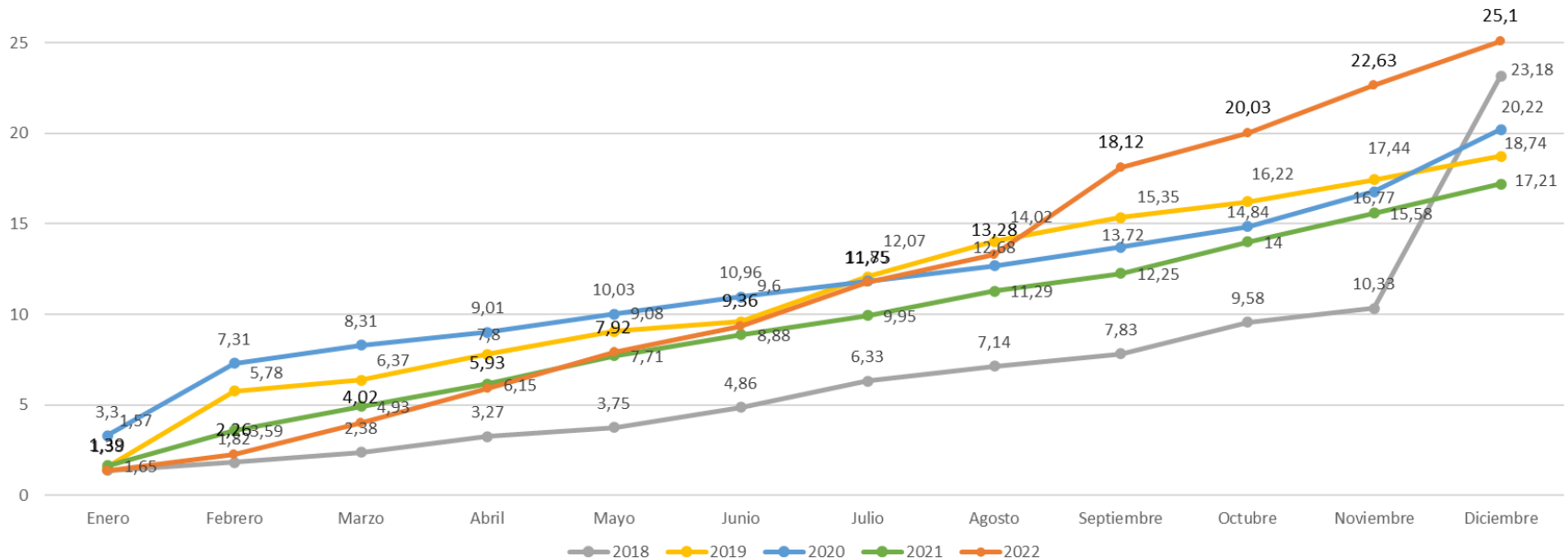
En la Región de Arica y Parinacota, el SAIDI durante el año 2022 llegó a 25,10 horas de interrupción promedio por usuario, debido principalmente al aumento en los 3 segmentos (Internas, Externas y Fuerza Mayor).



3. Ámbito Eléctrico

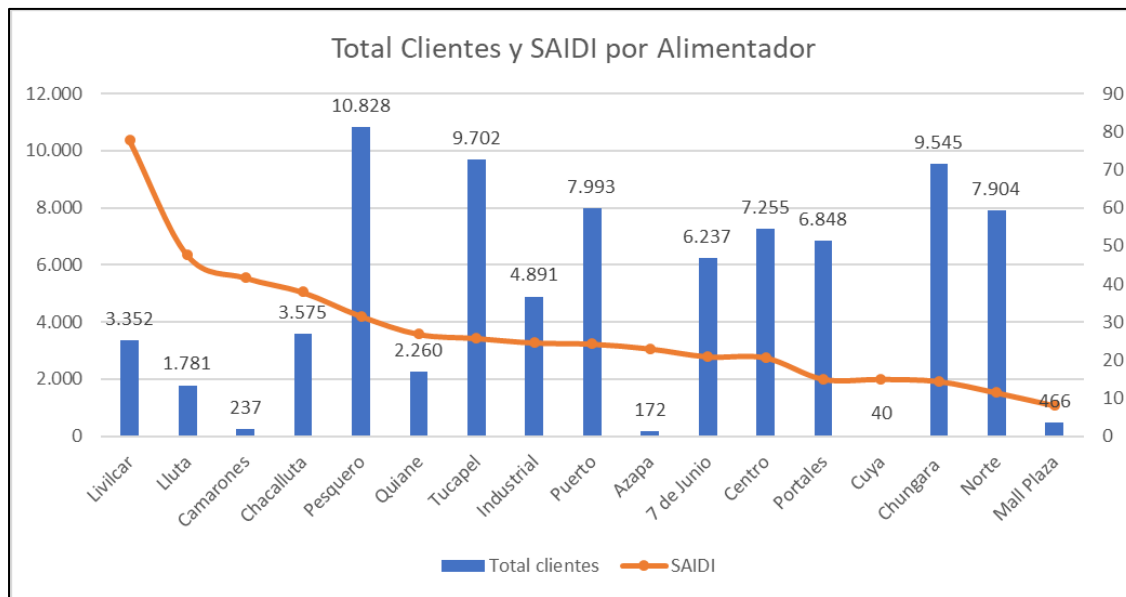
SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema.

Evolución Mensual SAIDI Región Arica y Parinacota.



3. Ámbito Eléctrico

Cientes y SAIDI por Alimentador.

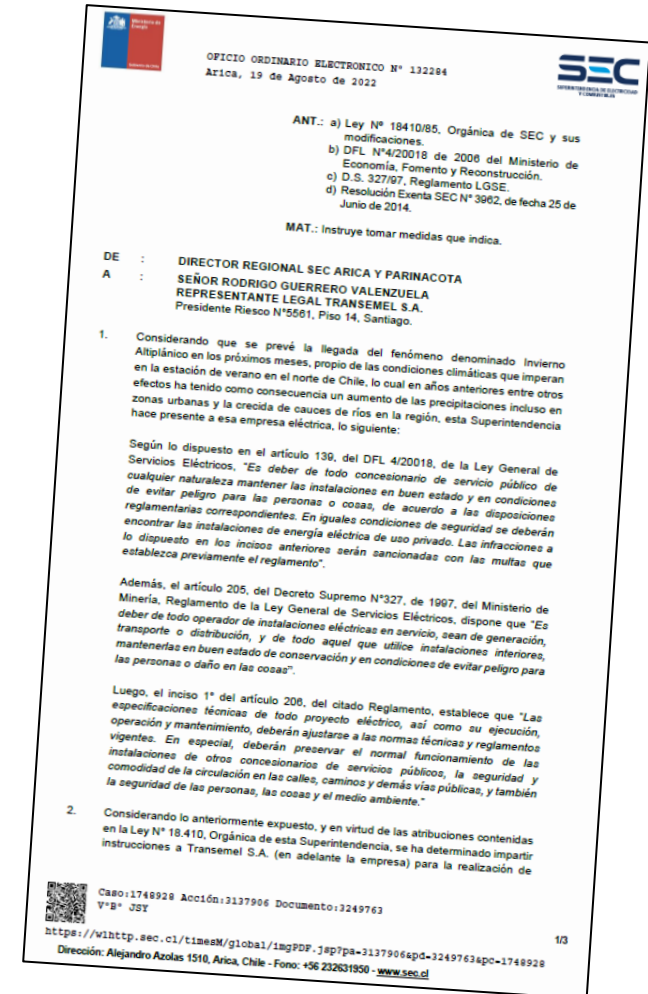


Alimentador	Total clientes	SAIDI
Livilcar	3.352	77,77
Lluta	1.781	47,59
Camarones	237	41,68
Chacalluta	3.575	37,87
Pesquero	10.828	31,6
Quiane	2.260	26,87
Tucapel	9.702	25,79
Industrial	4.891	24,61
Puerto	7.993	24,3
Azapa	172	23,06
7 de Junio	6.237	20,98
Centro	7.255	20,71
Portales	6.848	15,07
Cuya	40	15,06
Chungara	9.545	14,49
Norte	7.904	11,51
Mall Plaza	466	8,12
Total	83.086	25,1

3. Ámbito Eléctrico

Planes de Acción por Lluvias Estivales.

Debido a los efectos del cambio climático, lo cual entre otros, ha producido en algunos años un incremento de precipitaciones y activación de cauces en quebradas durante la época estival en la región; esta Dirección Regional SEC instruyó durante el año 2022 a todas las empresas eléctricas con infraestructura en la región a realizar planes de acción preventivos para garantizar la seguridad para las personas y minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año.



3. Ámbito Eléctrico

Planes de Acción por Lluvias Estivales Reuniones de Coordinación.

Reunión CCE Presentación Planes de Acción Período Estival 2022/2023 Arica y Parícuta.

Plan Estival 2022-2023

Lavado de aislación.

Entre las principales actividades necesarias para asegurar la continuidad de suministro en las redes de distribución, hemos considerado realizar nuevas actividades de lavado de aislación en las principales alimentadores.

Comuna	Alimentador	Inicio	Termino
Camarienes	Camarienes	nov-22	dic-22
Caritito	Caritito	dic-22	ene-23
Lluta	Lluta	dic-22	ene-23
Portales	Portales	dic-22	ene-23
7 de Julio	7 de Julio	dic-22	ene-23
Progreso	Progreso	dic-22	ene-23
Puerto	Puerto	dic-22	ene-23

Podas.

Comuna	Alimentador	Cantidad de Puntos	Inicio	Termino
Arica	Lluta	1	Nov-22	Ene-23
	Puerto	2	Nov-22	Ene-23
	Yungay	2	Nov-22	Ene-23
	Progreso	2	Nov-22	Ene-23

Mantenimientos equipos

Comuna	Alimentador	Cantidad de Puntos	Inicio	Termino
Arica	Quilme	3	Nov-22	Ene-23

Plan de acción estival 2022-23

COOPERSOL
energía aymara

Nemesio Bolaños
Septiembre - 2022

Reunión - Empresa Enge Presentación Planes de Acción Período Estival 2022/2023

PLAN DE ACCIÓN SEC LLUVIAS ESTIVALES

1. Lavado de aislación.
2. Termografía.
3. Inspección Visual.
4. Líneas:
 1. Arica-Pozo Almonte, Octubre 2022.
 2. Chapiquiña-Arica.
 3. Lluta-El Águila.
5. Subestaciones:
 1. Chapiquiña.
 2. Lluta.
 3. El Águila.

Item	Lavado de aislación
1. Línea 68kV	Chapiquiña-Arica
2. Línea 110kV	Arica-Pozo Almonte
3. Línea 68kV	Lluta-El Águila
4. Subestación	Lluta
5. Subestación	El Águila

Item	Termografía
1. Línea 68kV	Chapiquiña-Arica
2. Línea 110kV	Arica-Pozo Almonte
3. Línea 68kV	Lluta-El Águila

Item	Inspecciones
1. Línea 68kV	Chapiquiña-Arica
2. Línea 110kV	Arica-Pozo Almonte
3. Línea 68kV	Lluta-El Águila

Reunión Empresa Transelec - Presentación Planes de Acción Período Estival 2022/2023

Plan de Acción Invierno Altiplánico 2022-2023

Plan de Contingencia periodo 2022-2023

- De manera preventiva y disponer de información actualizada se realizará en el mes de noviembre de 2022 una inspección con dron de las principales zonas con quebradas de la línea 220 kV Cóndores Parinacota, según el siguiente detalle:
 - Quebrada de Chiza: Tramo entre Estructuras N° 316 y N° 330
 - Quebrada de Chaca: Tramo entre estructuras N° 423 y N° 427
 - Quebrada de Azapa: Tramo entre estructuras N° 491 y N° 496
- Se realizará una inspección visual pedestre de la Línea con una periodicidad semestral a la totalidad de la instalación. En el periodo de invierno altiplánico este mantenimiento se efectúa en el mes de febrero de 2023.
- Se realizará una inspección termográfica y de coronografía a las estructuras ubicadas en las quebradas de Chiza y Camarones, en el tramo comprendido entre las torres N° 322 a la N° 330. En el periodo asociado a plan invierno altiplánico son realizadas en los meses de diciembre 2022 y febrero 2023.

3. Ámbito Eléctrico

Visitas Inspectivas a Subestaciones Eléctricas de la Región.

Durante el año 2022, la Dirección Regional SEC visitó en conjunto al Seremi de Energía y su equipo las principales Subestaciones y Centrales Eléctricas en la región, para monitorear su correcta operación y que estas no significaran un peligro para las personas o bienes.



3. Ámbito Eléctrico

Nueva Línea de Transmisión 220 KV Nueva Pozo Almonte – Parinacota.

Durante el año 2022, se continuó con el seguimiento a la construcción de la Línea 220KV Nueva Pozo Almonte - Parinacota, para lo cual se desarrollaron diferentes reuniones en conjunto con la DR SEC de Tarapacá y los Seremis de Energía de ambas regiones, en las cuales la empresa Redenor fue actualizando los avances del proyecto.

Presentación Estado de Avance Proyecto Nueva Línea de Transmisión Regiones Arica-Parinacota y Tarapacá

RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y LICENCIA SOCIAL

Área de Influencia y Medidas adoptadas por el Proyecto

Proyecto cuenta con RCA 1112 de fecha 29-11-2019 de la Dirección Ejecutiva del Servicio de Evaluación Ambiental

Localidades afectadas

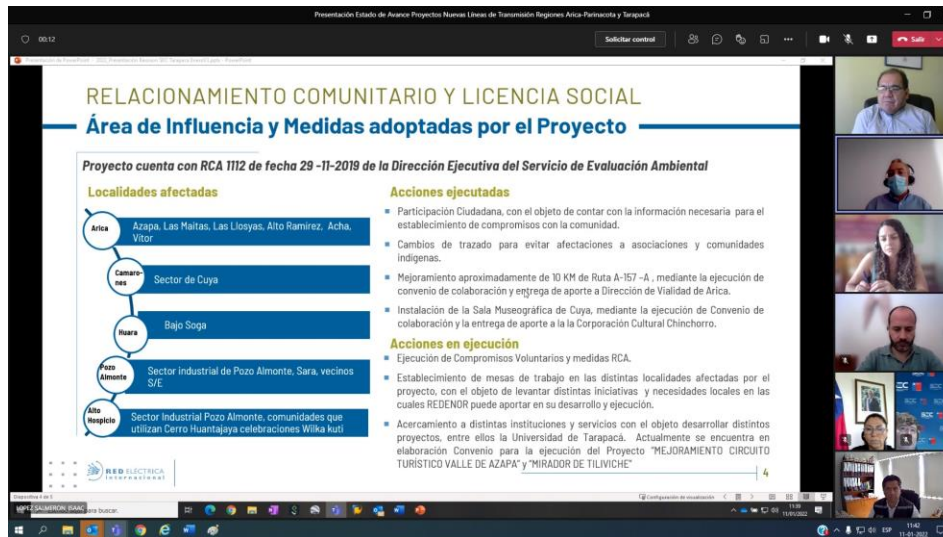
- Arica**: Azapa, Las Maitas, Las Lloayas, Alto Ramírez, Acha, Vitor
- Camariñas**: Sector de Cuya
- Huara**: Bajo Soga
- Pozo Almonte**: Sector Industrial de Pozo Almonte, Sara, vecinos S/E
- Alto Ampigüe**: Sector Industrial Pozo Almonte, comunidades que utilizan Cerro Huantajaya celebraciones Wilka kuti

Acciones ejecutadas

- Participación Ciudadana, con el objeto de contar con la información necesaria para el establecimiento de compromisos con la comunidad.
- Cambios de trazado para evitar afectaciones a asociaciones y comunidades indígenas.
- Mejoramiento aproximadamente de 10 KM de Ruta A-157 -A, mediante la ejecución de convenio de colaboración y entrega de aporte a Dirección de Vialidad de Arica.
- Instalación de la Sala Museográfica de Cuya, mediante la ejecución de Convenio de colaboración y la entrega de aporte a la Corporación Cultural Chinchorro.

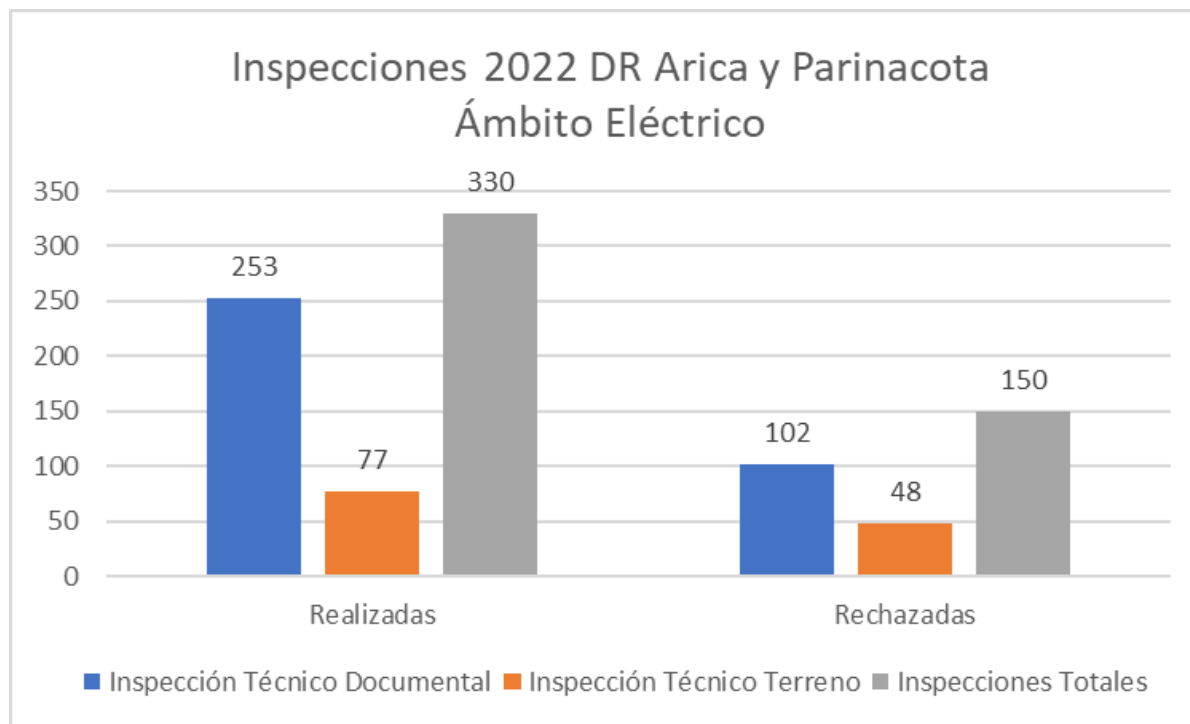
Acciones en ejecución

- Ejecución de Compromisos Voluntarios y medidas RCA.
- Establecimiento de mesas de trabajo en las distintas localidades afectadas por el proyecto, con el objeto de levantar distintas iniciativas y necesidades locales en las cuales REDENOR puede aportar en su desarrollo y ejecución.
- Acercamiento a distintas instituciones y servicios con el objeto desarrollar distintos proyectos, entre ellos la Universidad de Tarapacá. Actualmente se encuentra en elaboración Convenio para la ejecución del Proyecto "MEJORAMIENTO CIRCUITO TURISTICO VALLE DE AZAPA" y "MIRADOR DE TILVICHE"



3. Ámbito Eléctrico

Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	253	102	40,32%
Inspección Técnico Terreno	77	48	62,34%
Inspecciones Totales	330	150	45,45%

4. Ámbito Combustibles

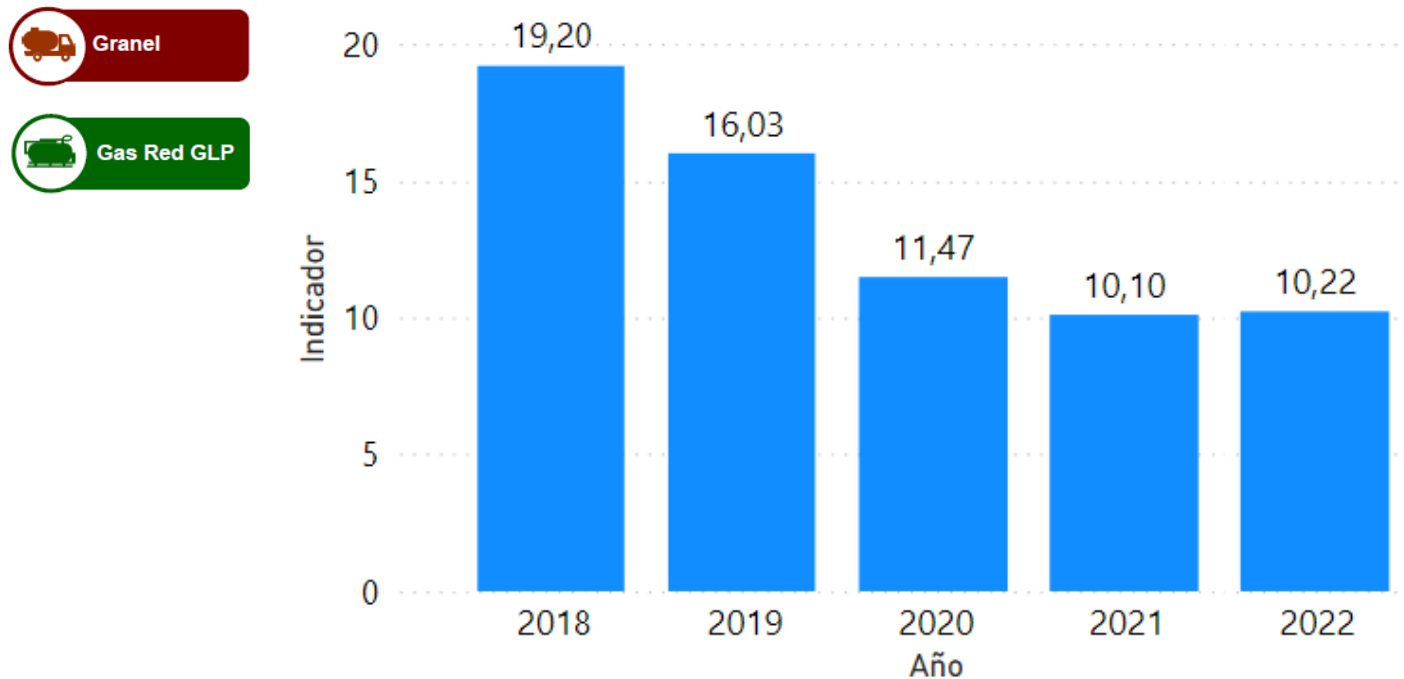
Emergencias Industria de Gas.

Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
 Gas Red GLP	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
 Gas de Red	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
 Envasado	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Totales	2021	0	0	0
	2022	0	0	0

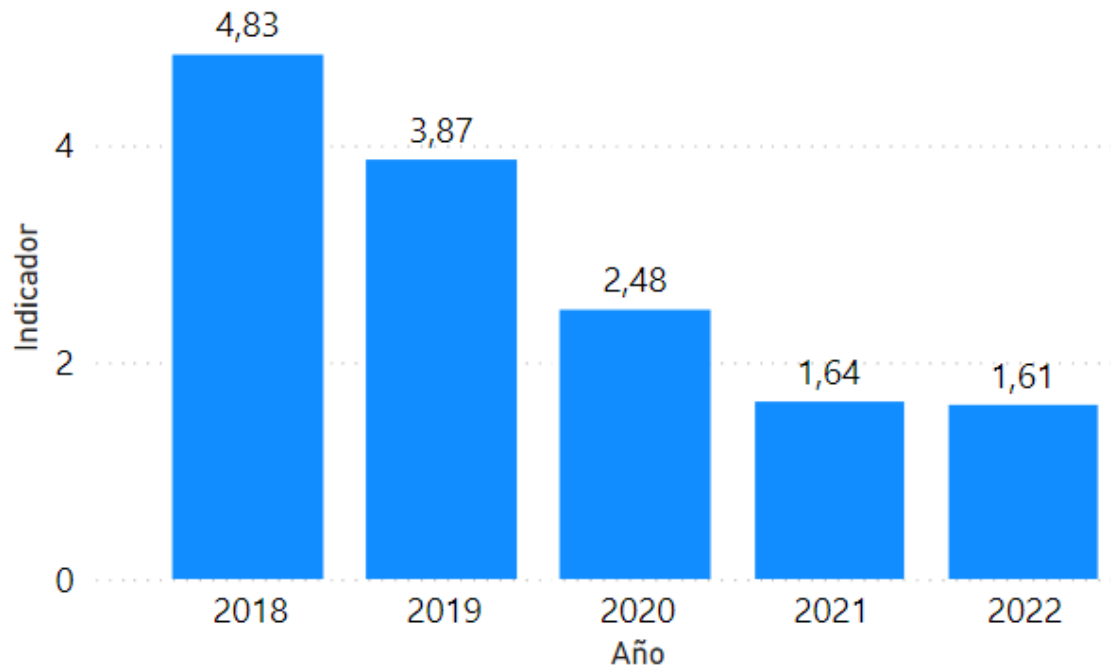
4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias Cada 1.000 Clientes
(Gas de Red GLP – Gas Granel).



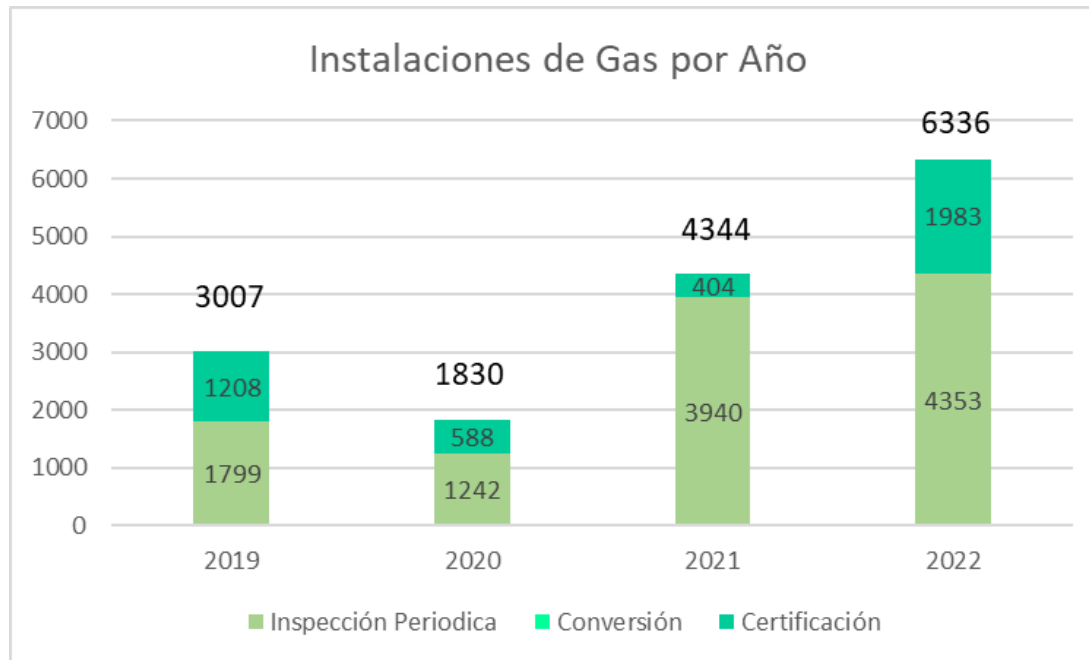
4. Ámbito Combustibles

Cantidad de Emergencias Comercializados (Envasado). Cada 10.000 Cilindros



4. Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas.



Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Sello Verde
APROBADO



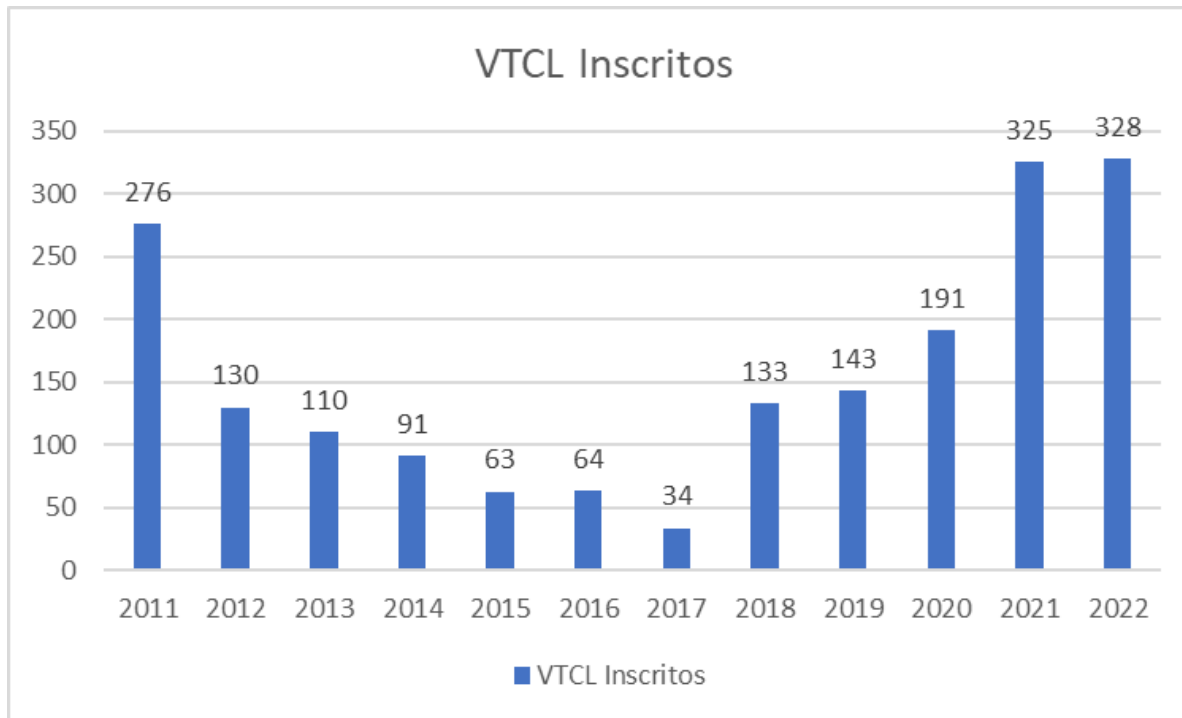
Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO

4. Ámbito Combustibles

VTCL: Vehículos Transporte de Combustibles Líquidos.

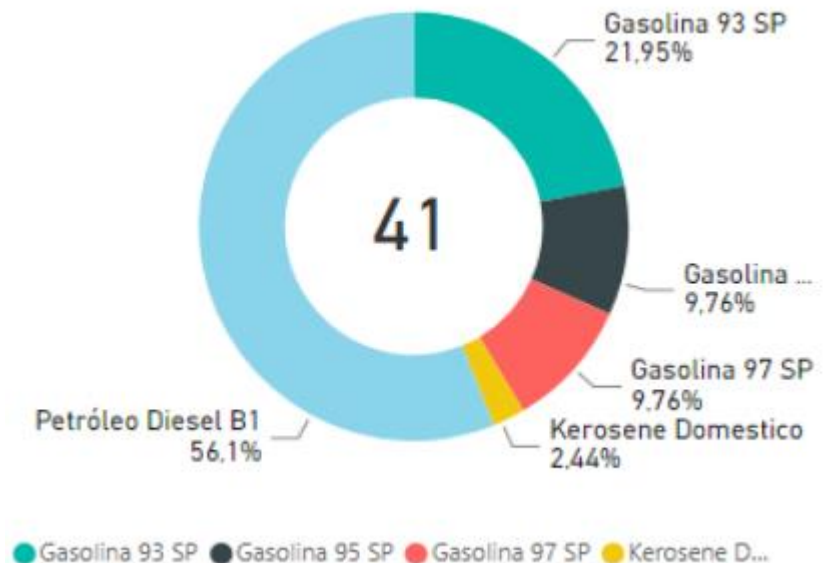
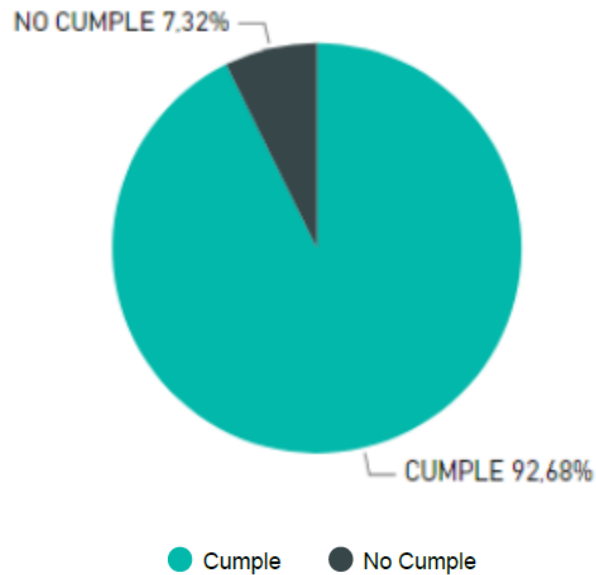


	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
VTCL Inscritos	276	130	110	91	63	64	34	133	143	191	325	328

4. Ámbito Combustibles

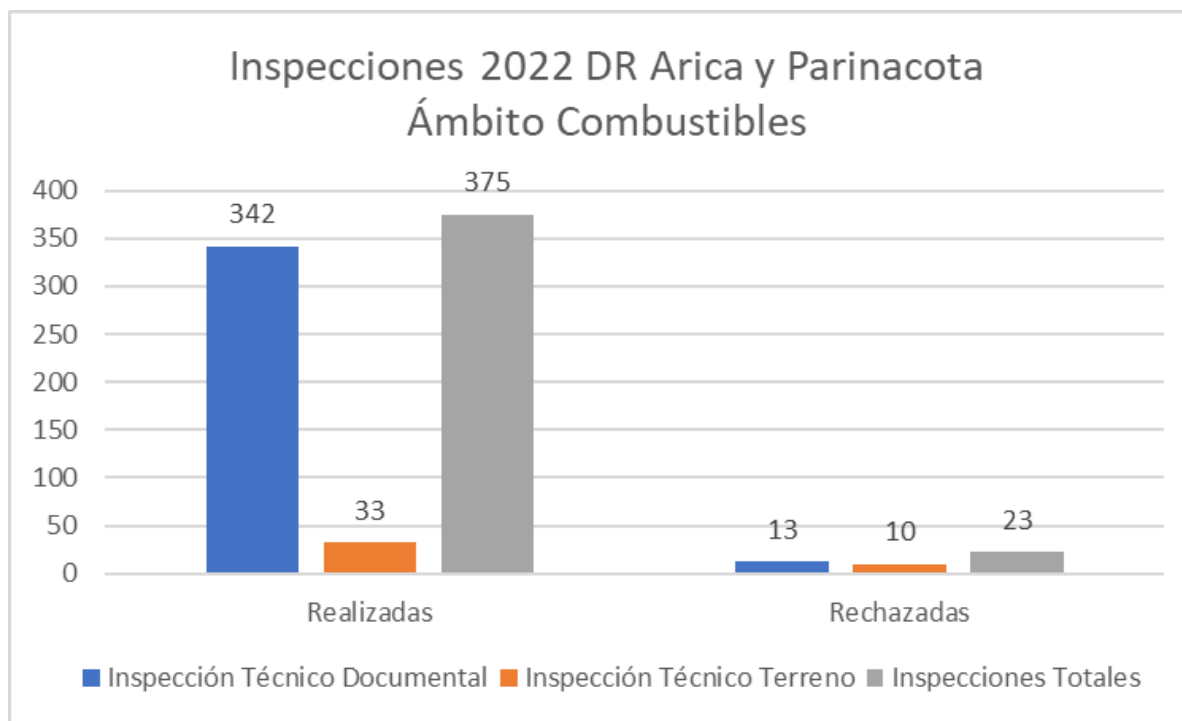
Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio.

TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
14	41	73



4. Ámbito Combustibles

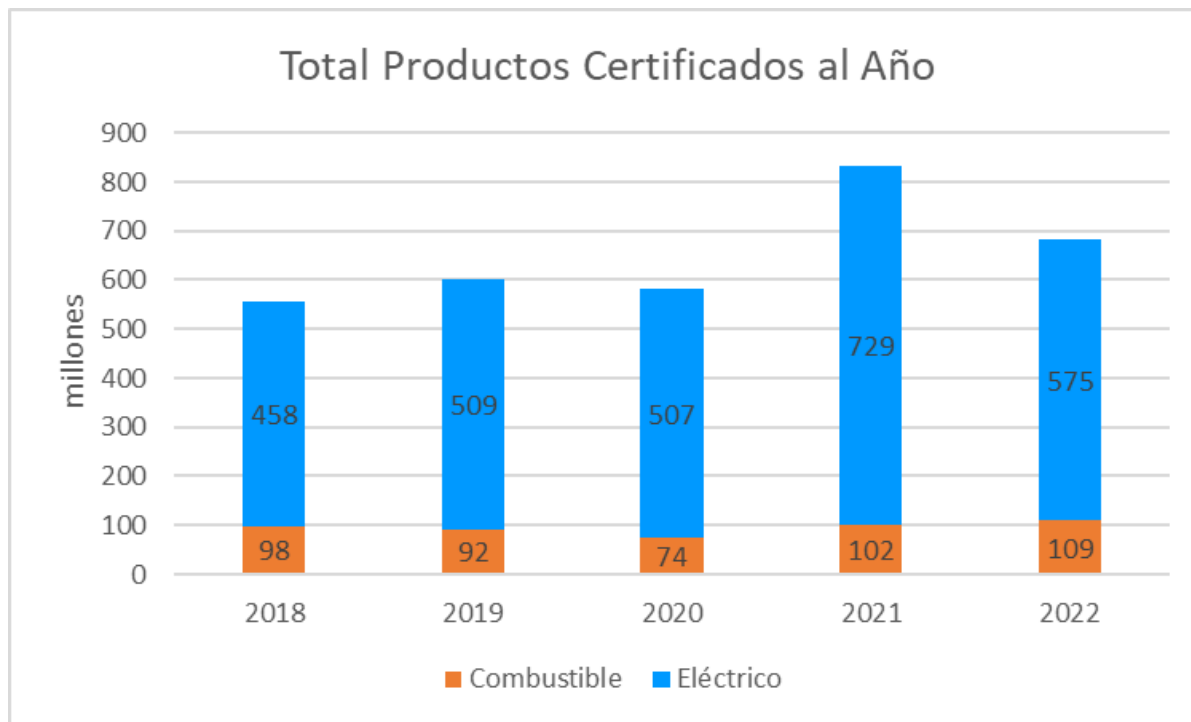
Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	342	13	3,80%
Inspección Técnico Terreno	33	10	30,30%
Inspecciones Totales	375	23	6,13%

5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional.

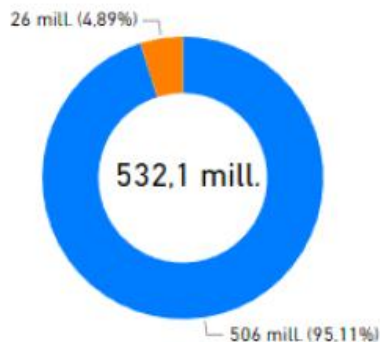


5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional.

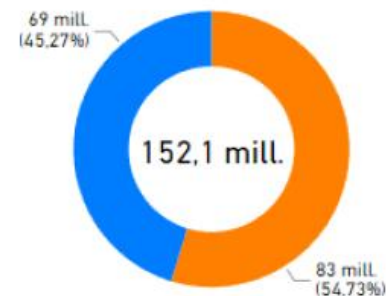
Productos de Uso en Instalaciones Año 2022

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



Productos de Uso Ciudadano Año 2022

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



● Eléctrico ● Combustible

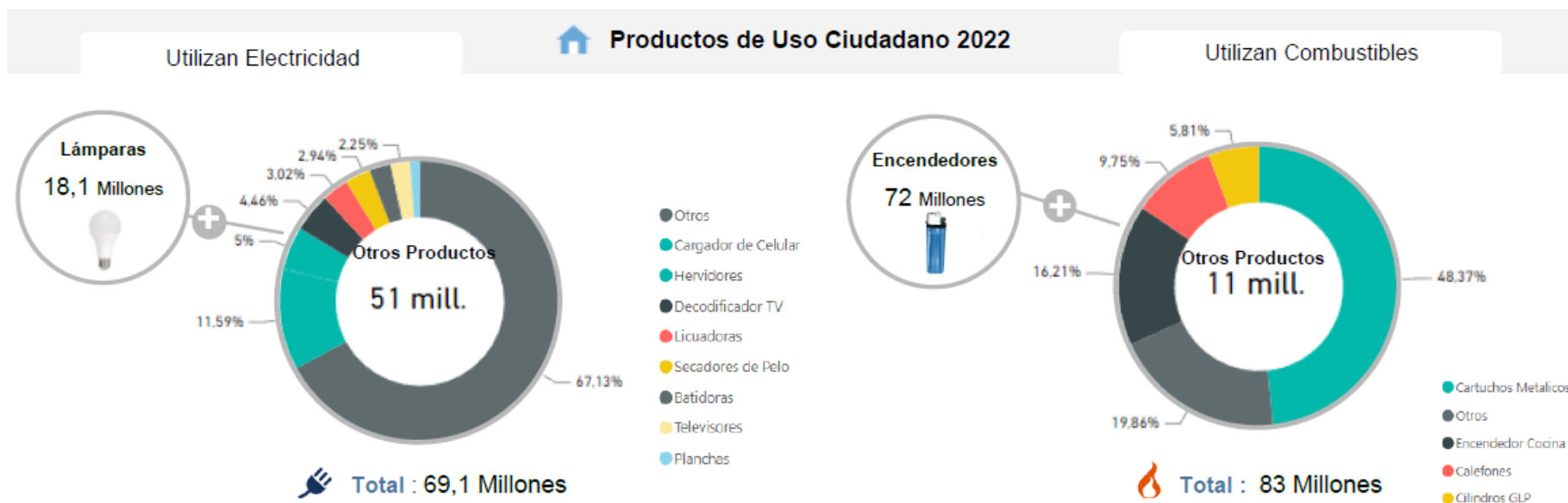
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional.



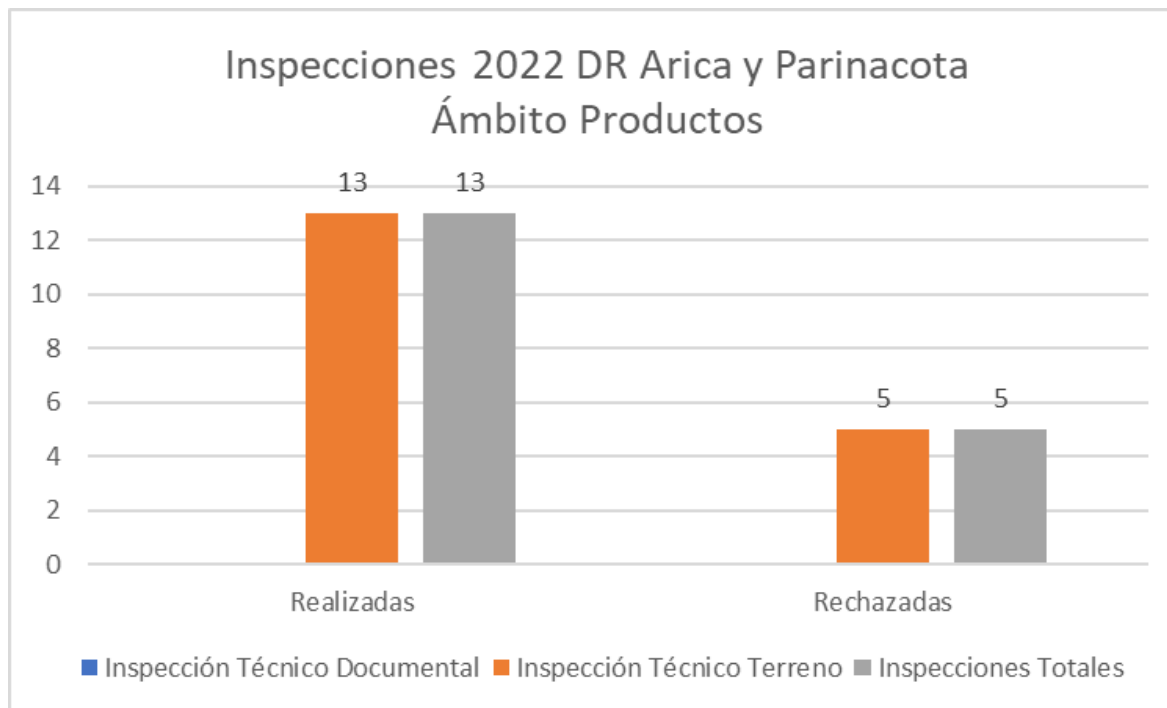
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional.



5. Ámbito Productos

Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.

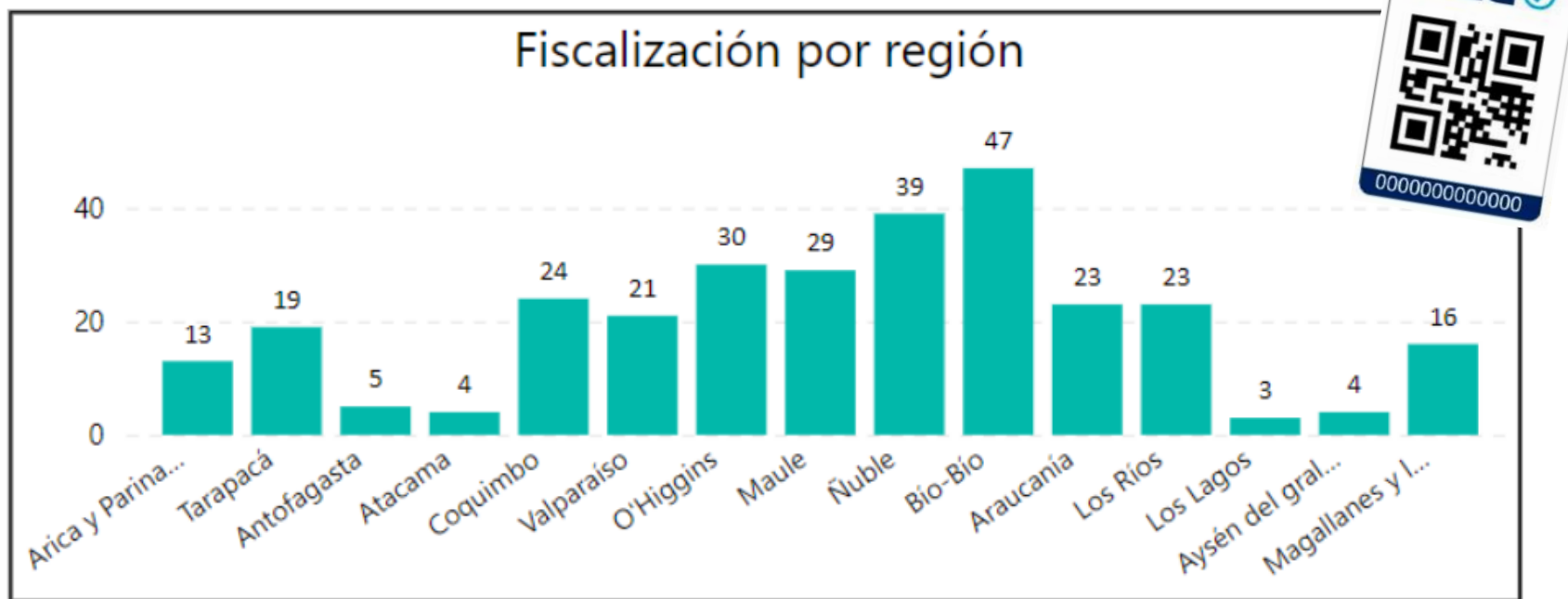


	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,00%
Inspección Técnico Terreno	13	5	38,46%
Inspecciones Totales	13	5	38,46%

5. Ámbito Productos

Fiscalizaciones – Gestión DR Arica y Parinacota.

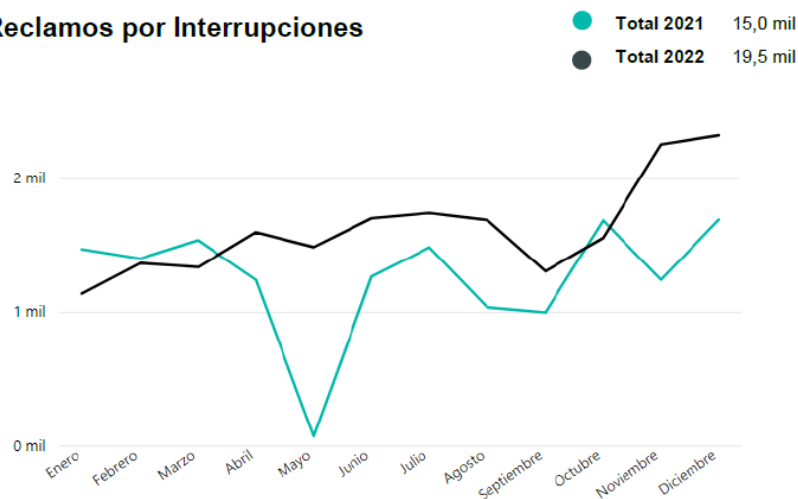
Total Establecimientos Fiscalizados por Región 2022.



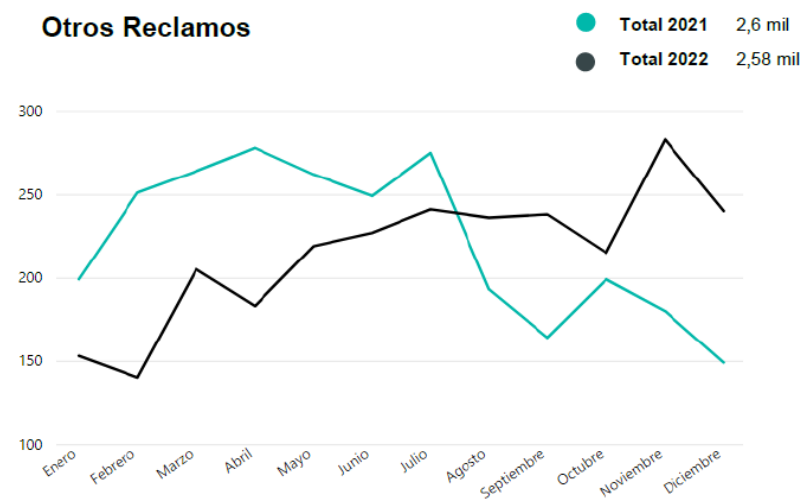
6. Reclamos

Realizados a Empresas Distribuidoras de Eléctricas.

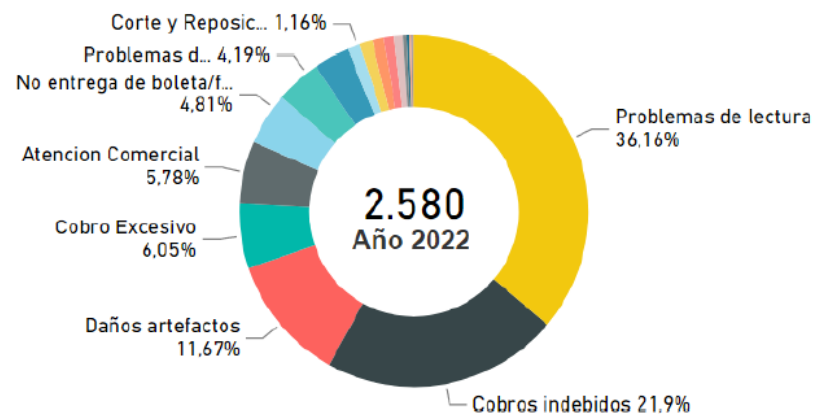
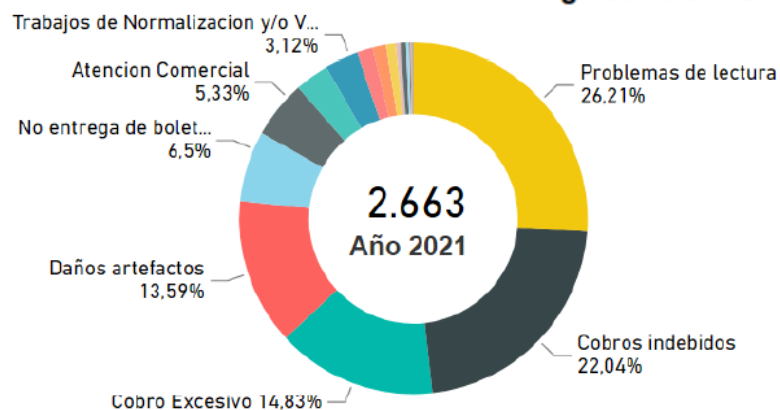
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



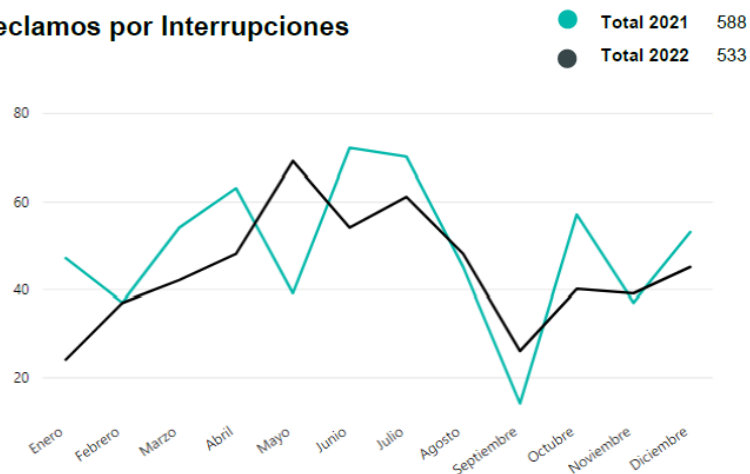
Desglose de Otros Reclamos al Periodo



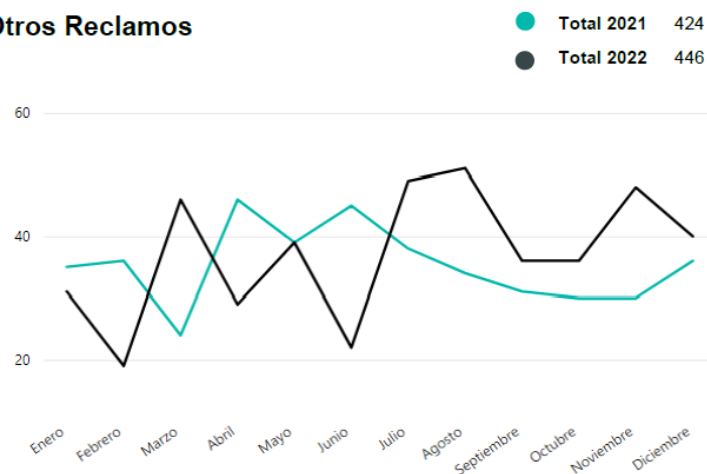
6. Reclamos

Presentados en SEC a Empresas Eléctricas.

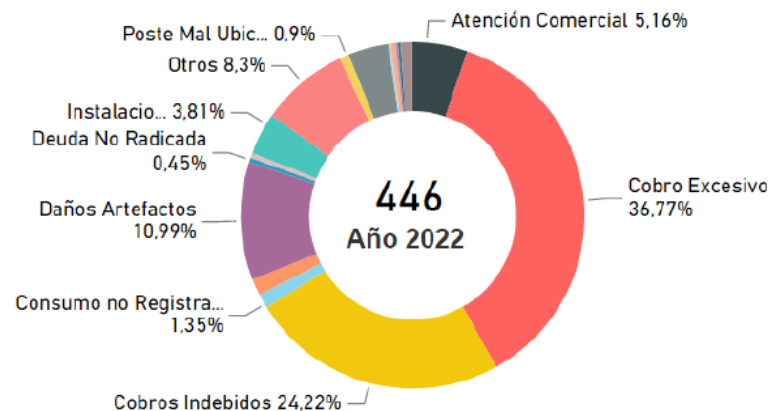
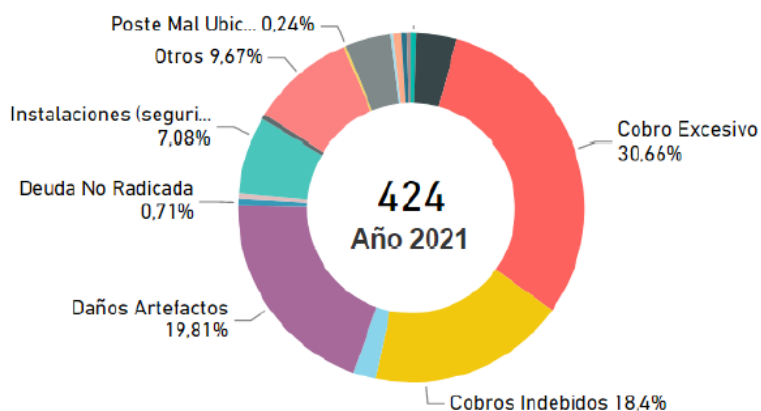
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos al Periodo



6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Eléctricas.

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

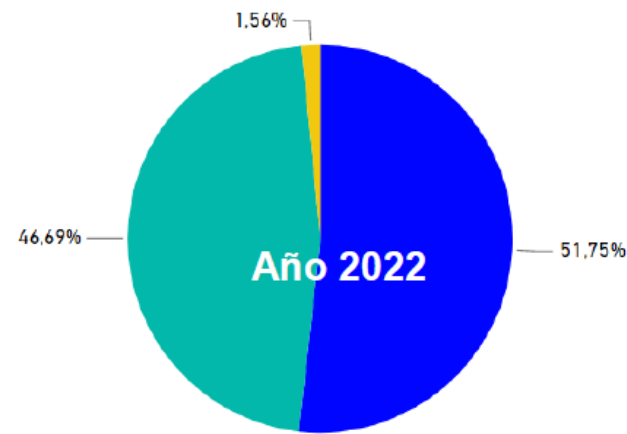
La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

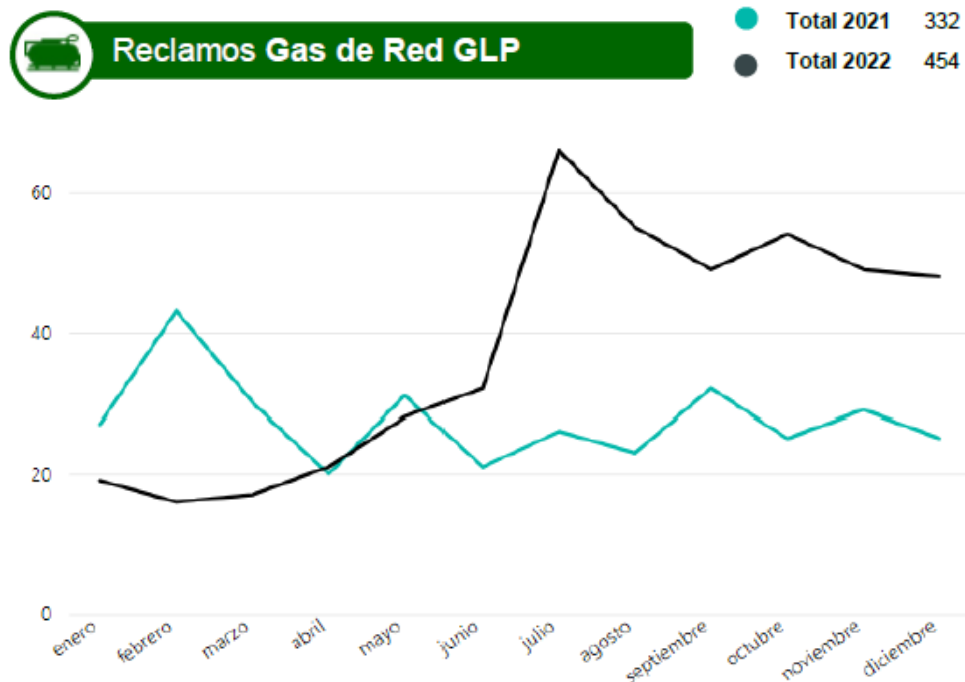
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



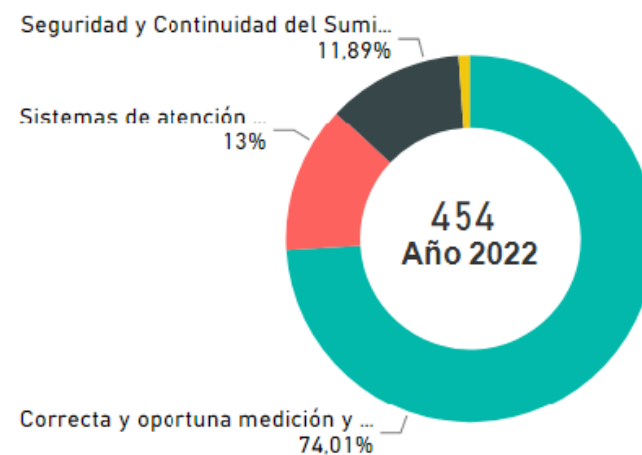
Electricidad

6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.



Desglose reclamos Gas de Red GLP



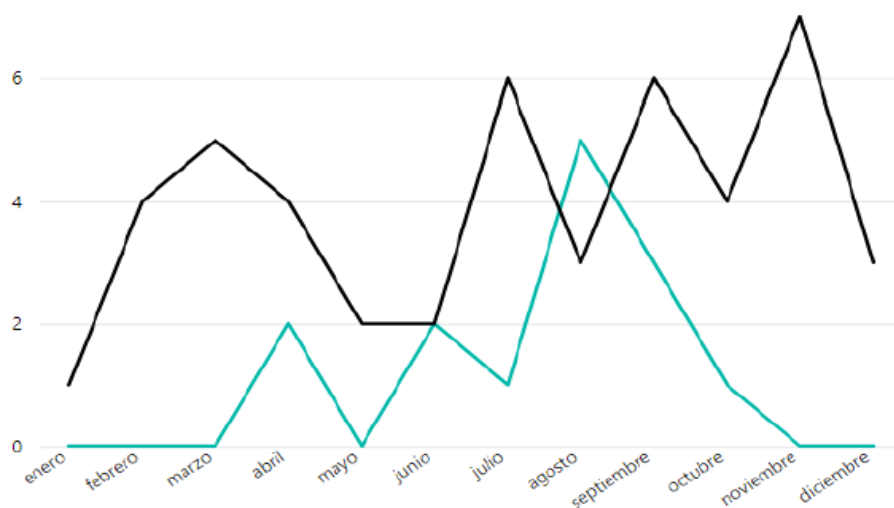
6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.

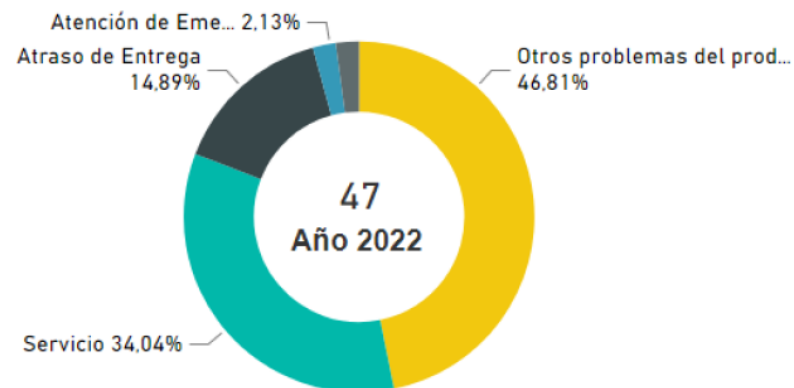


Reclamos Granel

● Total 2021 14
● Total 2022 47

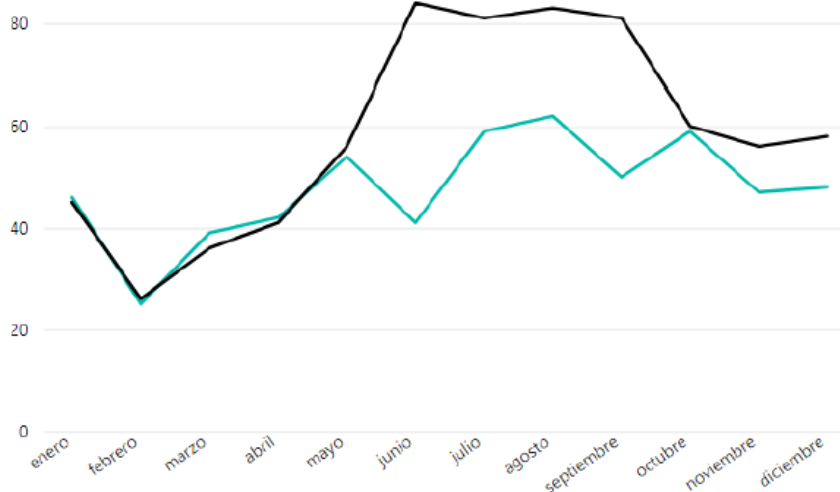


Desglose Reclamos Granel

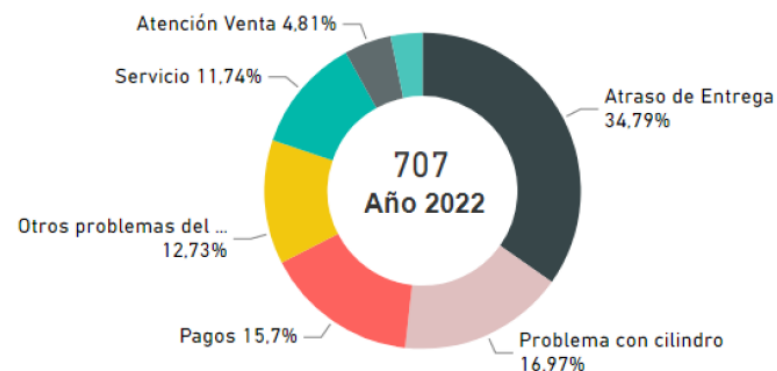


6. Reclamos

Realizados a Empresas de Distribución de Combustibles.



Desglose Reclamos Envasado



6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC a Empresas Distribuidoras de Combustibles.

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

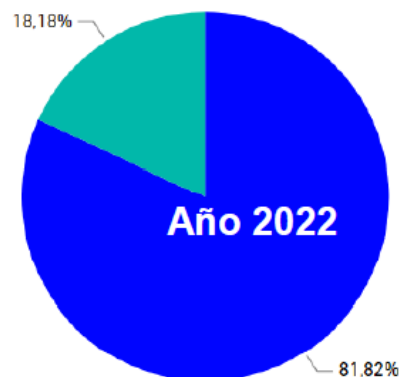
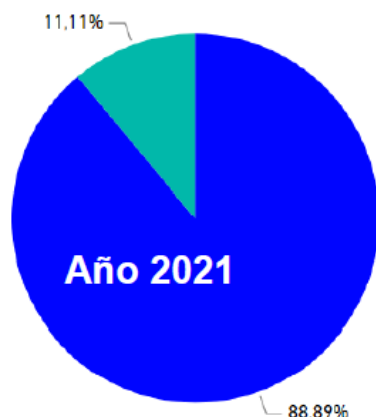
La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



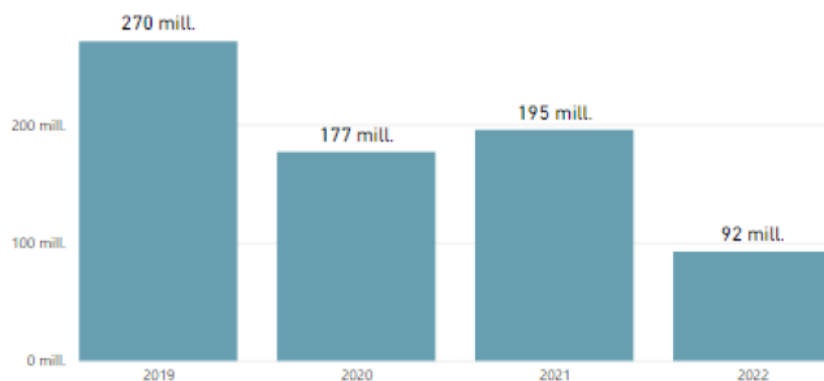
Combustibles

7. Sanciones

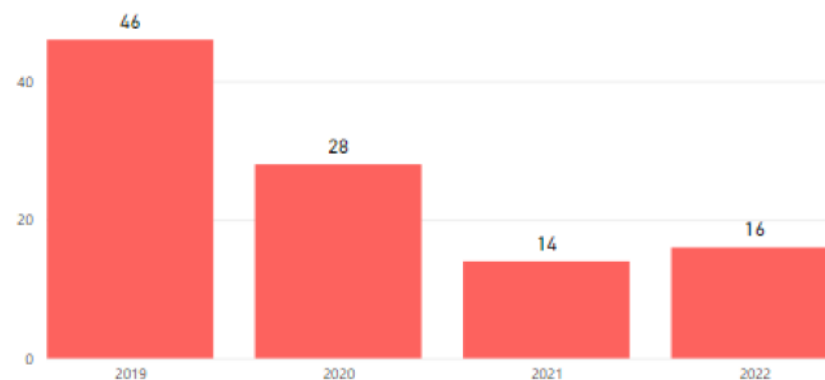
Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente.

En la región de Arica y Parinacota durante el año 2022, se cursaron sanciones por un monto superior a los 92 Millones de Pesos.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



8. Compensaciones

Pago de Compensaciones Región de Arica y Parinacota.

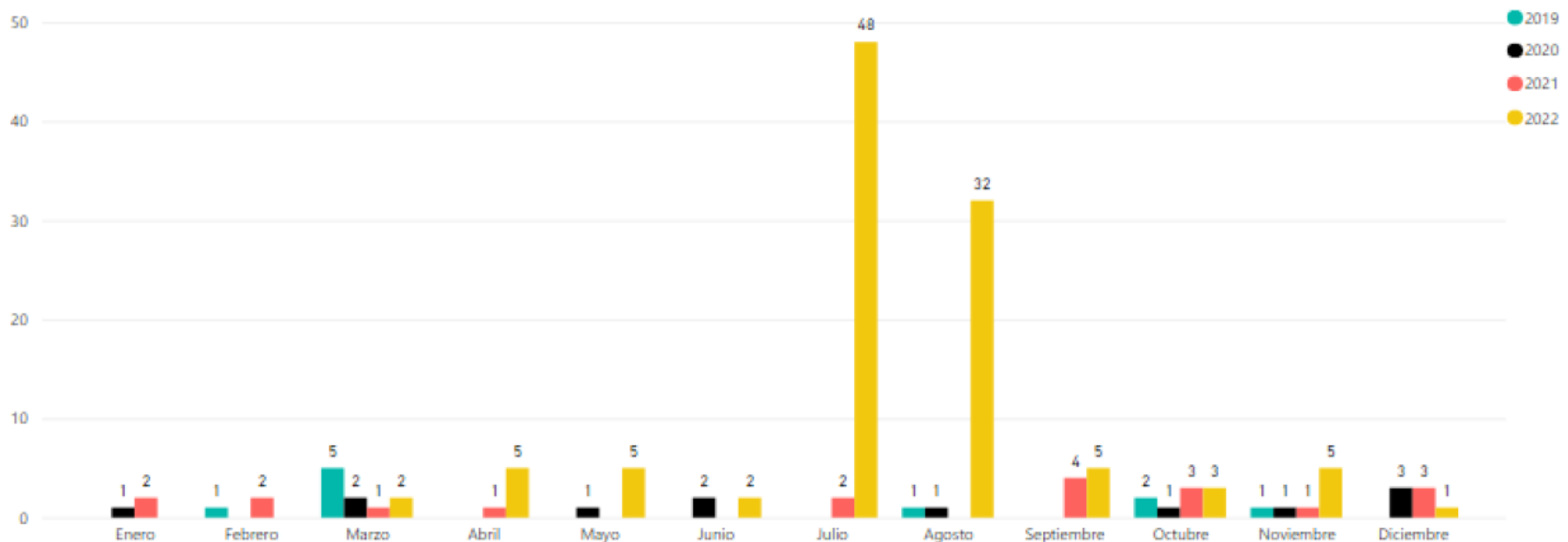
Pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Arica y Parinacota el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2022 fue superior a los 107 Millones de Pesos.



9. Energías Renovables No Convencionales

Generación Ciudadana.

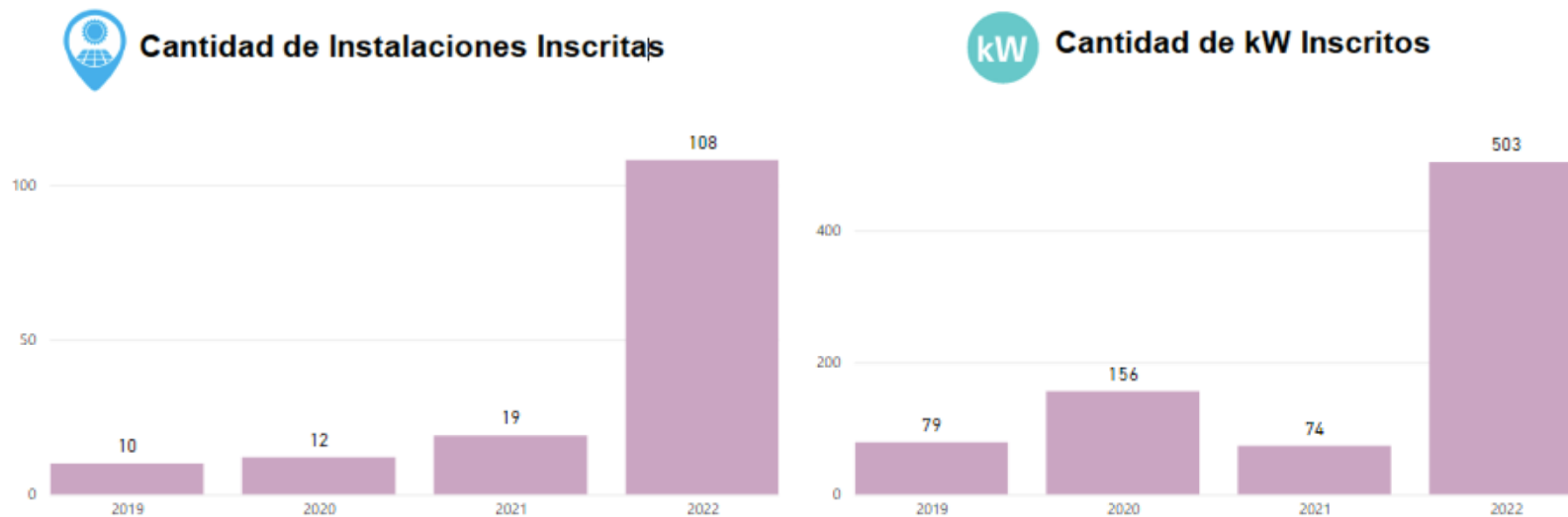
Instalaciones de Generación Ciudadana declaradas en DR SEC Arica y Parinacota (Ley 21.118).



9. Energías Renovables No Convencionales

Generación Ciudadana.

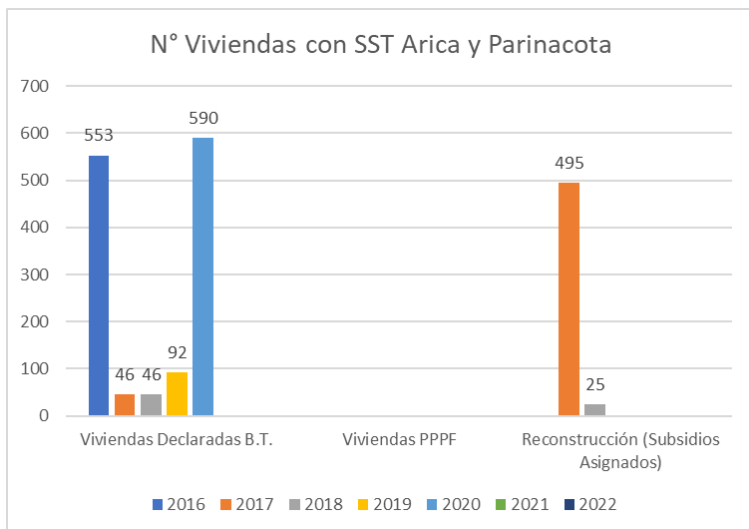
En la región de Arica y Parinacota durante el año 2022, se declararon 108 instalaciones residenciales de generación ciudadana (Ley 21.118) entre las cuales sumaron 503 Kw.



9. Energías Renovables No Convencionales

Colectores Solares Térmicos – Beneficio Tributario (Ley 20.365).

El beneficio está destinado para que sea utilizado en viviendas nuevas de uso habitacional, quienes lo perciben son las empresas constructoras, las cuales podrán descontar del monto de sus pagos provisionales obligatorios de la Ley sobre impuestos a la renta, o cualquier otro impuesto o retención.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Viviendas Declaradas B.T.	553	46	46	92	590	0	0
Viviendas PPPF	0	0	0	0	0	0	0
Reconstrucción (Subsidios Asignados)	0	495	25	0	0	0	0
Total	553	541	71	92	590	0	0

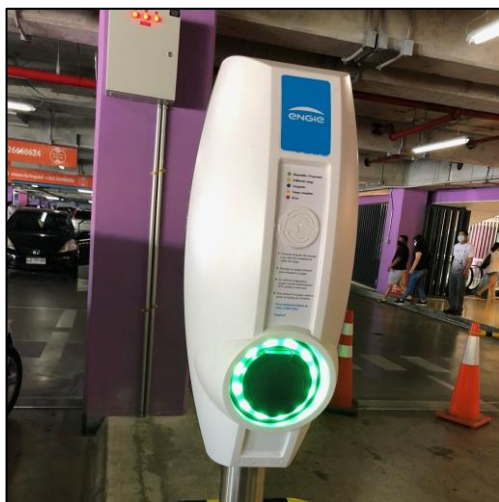
PPPF= Programa de Protección para la Familia del MINVU.

BT: Beneficio tributario que establecía la Ley 20.365, fiscalizada directamente por SEC.

10. Electromovilidad

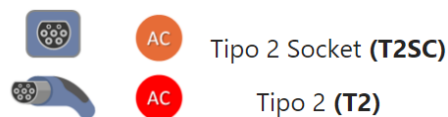
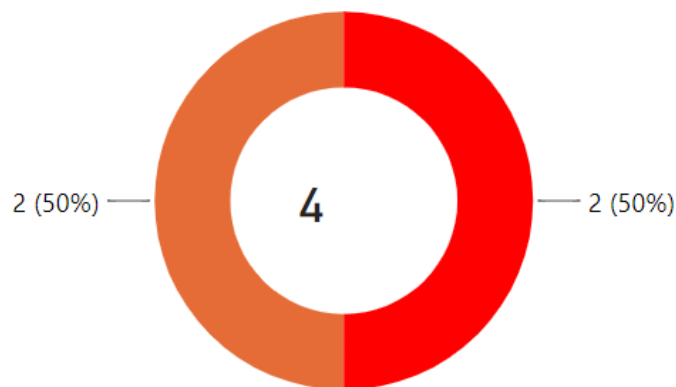
Hacia un Futuro Eficientemente Energético.

Al año 2022, la región de Arica y Parinacota cuenta con dos instalaciones de recarga de vehículos eléctricos, las cuales suman una potencia de 59 KW.



Instalaciones	Cargadores	Conectores
2	3	4

Tipo de Conectores

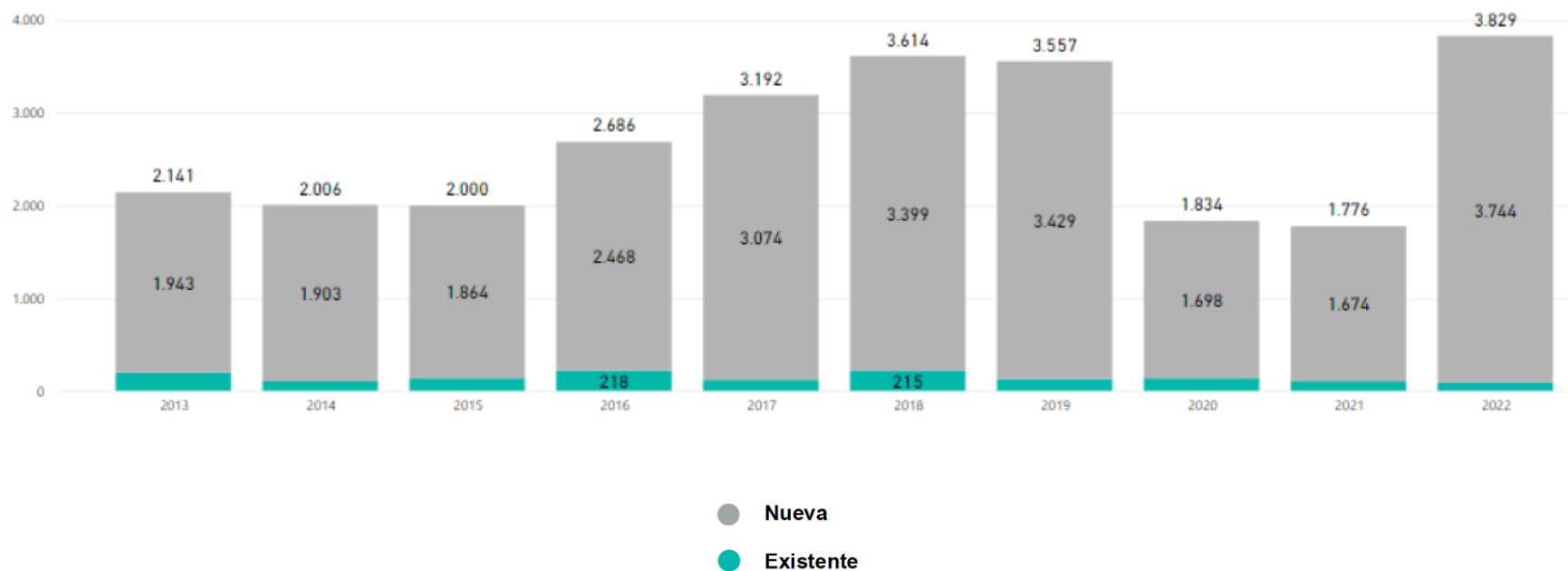


11. Declaración de Instalaciones

Instalaciones Eléctricas.



Instalaciones Eléctricas inscritas

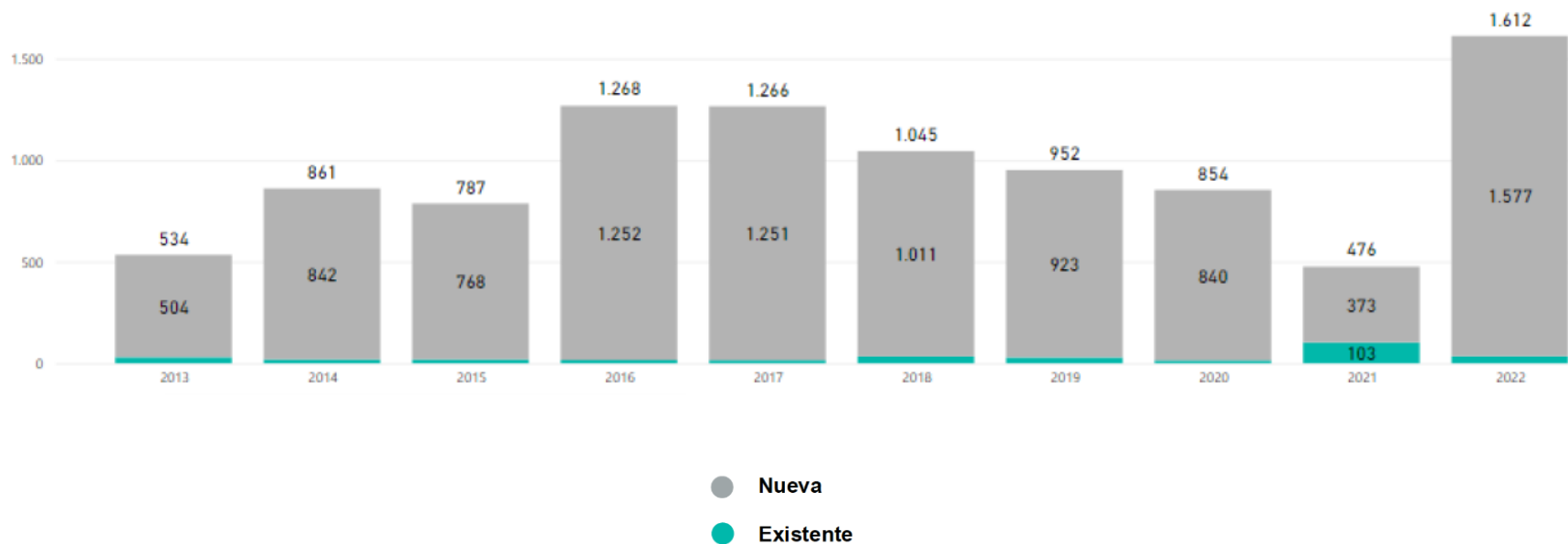


11. Declaración de Instalaciones

Instalaciones de Gas.



Instalaciones de Gas inscritas



12. SEC en la Prensa



Locales

SEC Arica se reúne con sostenedores de colegios

Personal del organismo fiscalizador expuso a representantes de las instituciones a cargo de administrar estos establecimientos, por ejemplo, la importancia de mantener en buen estado las redes interiores eléctricas y de gas, para evitar situaciones de riesgo.

La Dirección Regional Arica y Parinacota de la SEC, a través de una serie de charlas recordó a las entidades responsables de administrar recintos educacionales de la región, la importancia de mantener en buen estado las instalaciones interiores de gas y eléctricas, buscando así reducir situaciones de potencial riesgo que podrían, eventualmente, presentarse al momento de utilizar los energéticos.

Disminuyen emergencias por el uso del gas en la región

La Dirección Regional de Arica y Parinacota de la SEC, realizó un balance del número de emergencias registradas el año pasado en la región y vinculadas a la utilización del gas en los hogares, constatando una disminución en comparación a las cifras alcanzadas en el año 2020.

Según las estadísticas del organismo fiscalizador, en el segmento de la distribución de gas por cañerías, se

reportaron en promedio 10,1 emergencias por cada mil clientes entre enero a diciembre de 2021, en contraste de las 11,47 emergencias en el mismo período, pero del 2020, lo que representa una baja del 11,9%.

En el caso de los cilindros de gas, se constataron en promedio 1,64 emergencias por cada 10.000 unidades vendidas en la región durante el año pasado,

mientras que, entre enero y diciembre de 2020, este valor alcanzó las 2,48 emergencias promedio, registrando así una disminución del 33,9%.

Jorge Sandoval, Director Regional de SEC Arica y Parinacota, indicó que "si bien es positiva la disminución de las estadísticas regionales en materia de emergencias asociadas al gas, el objetivo es mantener esta tendencia a la baja

durante el año 2022, buscando que la ciudadanía siga contando en sus hogares con energéticos, como el gas, seguros y de calidad".

"La comunidad tiene derecho a recibir un suministro de gas que cumpla con los estándares que exige la normativa. Para ello, es clave que tanto las empresas, como la propia comunidad, implementen las medidas necesarias".



SEC LLAMA A REDUCIR SITUACIONES DE RIESGO CON EL GAS.



REVISAN PARA EVITAR ACCIDENTES.

SEC monitorea calidad del combustible

Personal de la Dirección Regional Arica y Parinacota de la SEC, efectuó en la capital regional diversas fiscalizaciones

establecidos.

Jorge Sandoval, Director Regional de SEC Arica y Parinacota, indicó que "de forma permanente fiscaliza

Arica: SEC monitorea correcta operación de la infraestructura eléctrica de la región

El organismo fiscalizador constató que la infraestructura eléctrica de la región opere según los estándares vigentes. Desde SEC Arica y Parinacota indicaron que estas inspecciones también se extenderán a combustibles líquidos y gas licuado.



SEC Arica y Parinacota monitorea avance de obras en instalaciones eléctricas del estadio Isidoro Caqueo Guzmán

4 febrero, 2022

Promedio sin luz en los hogares bajó en 3 horas

La Dirección Regional Arica y Parinacota de la SEC, confirmó esta jornada que los hogares de la región durante el año 2021 registraron una disminución de tres horas en el tiempo promedio que pasaron sin luz, en comparación a la cifra del 2020, lo que es parte de las conclusiones del análisis realizado al desempeño de la empresa CGE para el período enero a diciembre.

Según lo señalado por el organismo fiscalizador, el



INFORM. AM DE PERIODO 2021.

se-
la-
se-

13. SEC en Terreno



14. SEC en la Red

Presentes en Facebook, Twitter y Página Web.



@superintendenciasec



www.sec.cl



@SEC_cl

GRACIAS

