



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

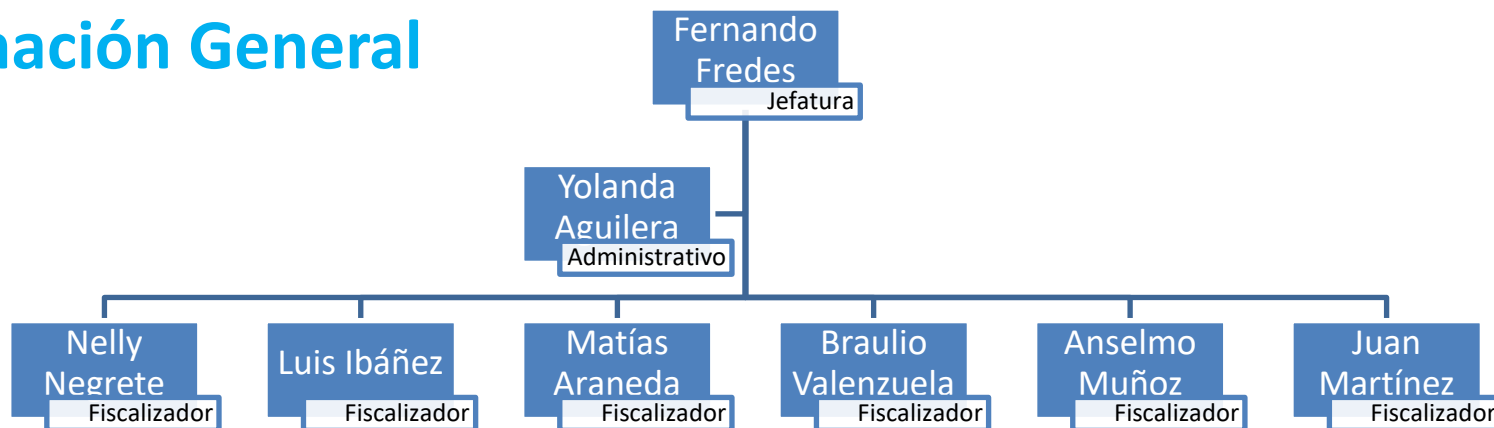
Cuenta Pública Participativa

¿Región Metropolitana UCERM)



Unidad de Coordinación Eléctrica Región Metropolitana

Información General



2.783.232 total clientes



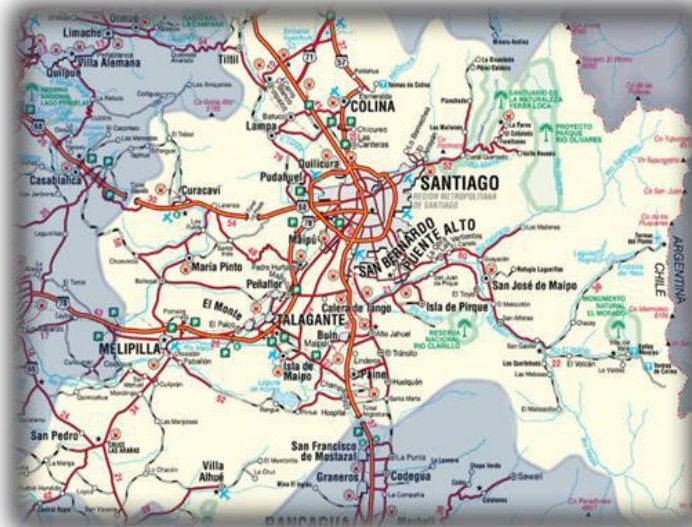
636 total alimentadores



52 total comunas



5 total empresas DX



La Región Metropolitana esta compuesta por seis provincias: Cordillera, Maipo, Melipilla, Santiago y Talagante.

Objetivos Estratégicos SEC

En el ámbito de electricidad

1. Disminuir las horas de interrupciones al usuario final.



2. Aumentar la certeza del usuario en los procesos de facturación.



3. Aumentar la calidad de producto entregada a los usuarios finales.

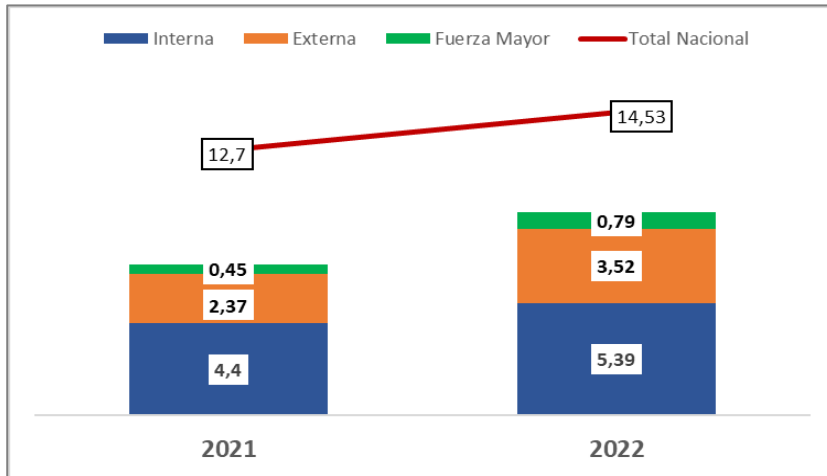


4. Disminuir el riesgo a las personas en el uso del energético electricidad.

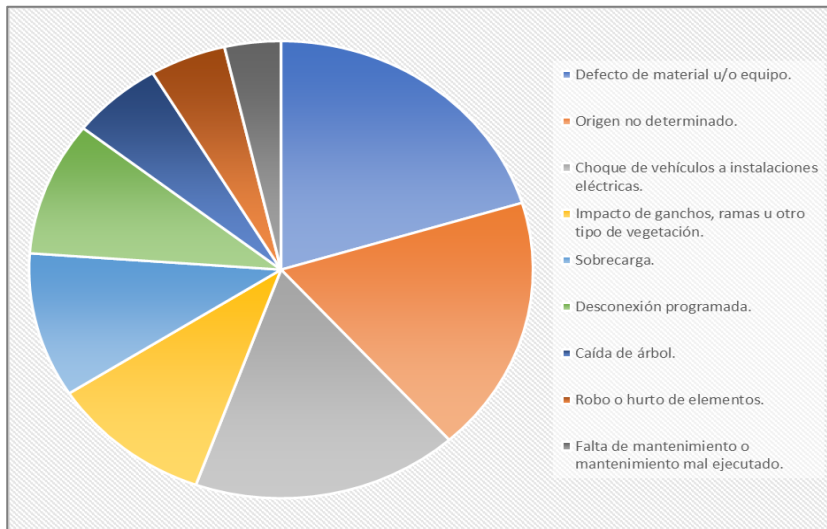


SAIDI

SAIDI RM 2021–2022



Fuente: Plataforma SAIDI

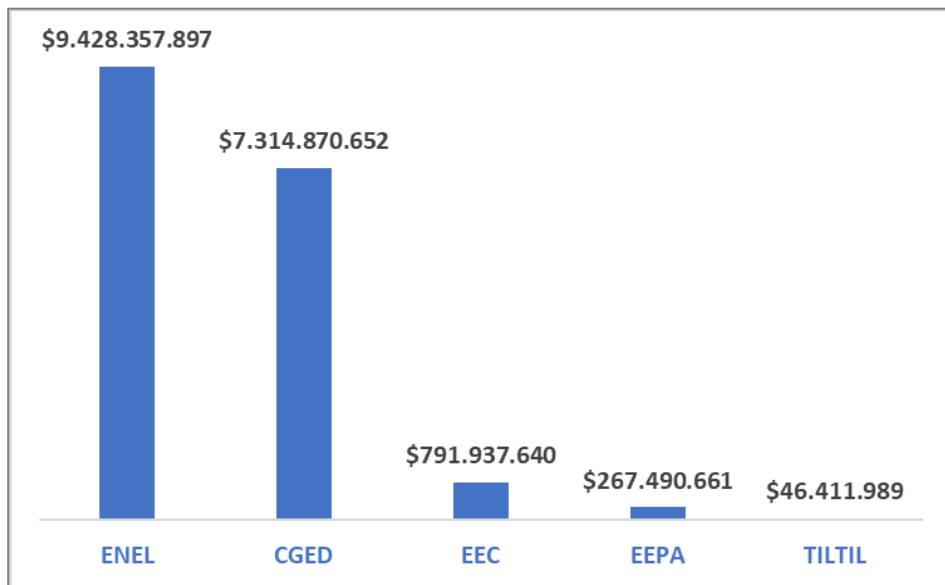


Fuente: Interrupciones III

- Entre los años 2021 y 2022 el SAIDI total en la región ha aumentado en **1,83** horas promedio, esto producto al aumento de interrupciones internas explicada por desconexiones de mantenimiento entre otras. El año 2022 la RM estuvo bajo el promedio nacional de **14,53** horas promedio, contabilizando **9,7** horas.
- Dentro del **80%** de las principales causas de interrupciones en región metropolitana en el año 2022 son:
 - ✓ Defectos de material y/o equipo **16%**
 - ✓ Origen no determinado **14%**
 - ✓ Choque vehículo **14%**
 - ✓ Impacto de gancho o rama **8%**
 - ✓ Sobrecarga **8%**
 - ✓ Desconexión Programada **8%**
 - ✓ Caída de árbol **5%**
 - ✓ Robo o Hurto **4%**
 - ✓ Falta Mantenimiento **3%**

PLANES DE ACCIÓN 2022

Costos de planes de acción



Fuente: Plataforma de planes de acción

- El año 2022 los planes instruidos a las empresas de distribución eléctrica, han logrado un monto de inversión en la región de **\$ 17.848.068.839**, en ello se busca que las empresas eléctricas de distribución entreguen compromisos para mejorar la calidad de suministro en sus indicadores de la norma técnica de distribución, en sus pares comuna-empresa.

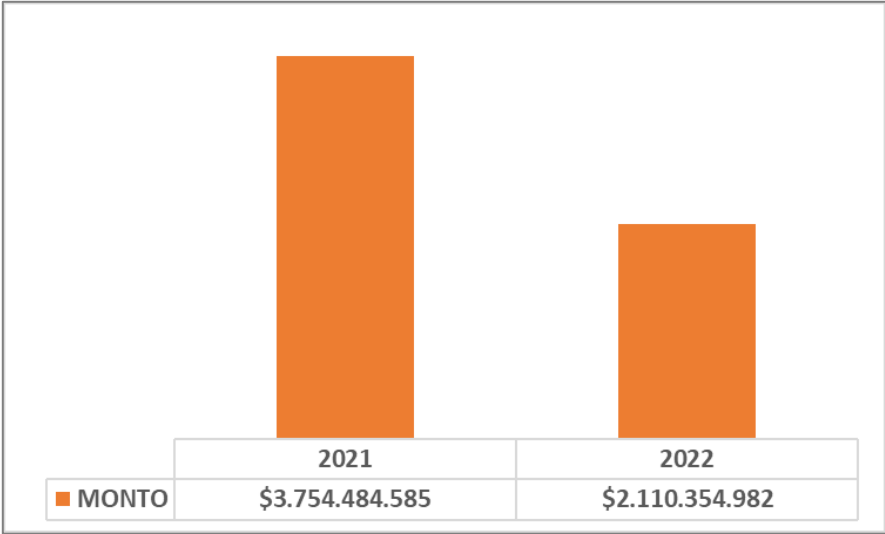
Entre las actividades comprometidas se destacan las que son de mejoramiento de red e infraestructura en todas las comunas de RM.

Otros Planes de Acción 2022

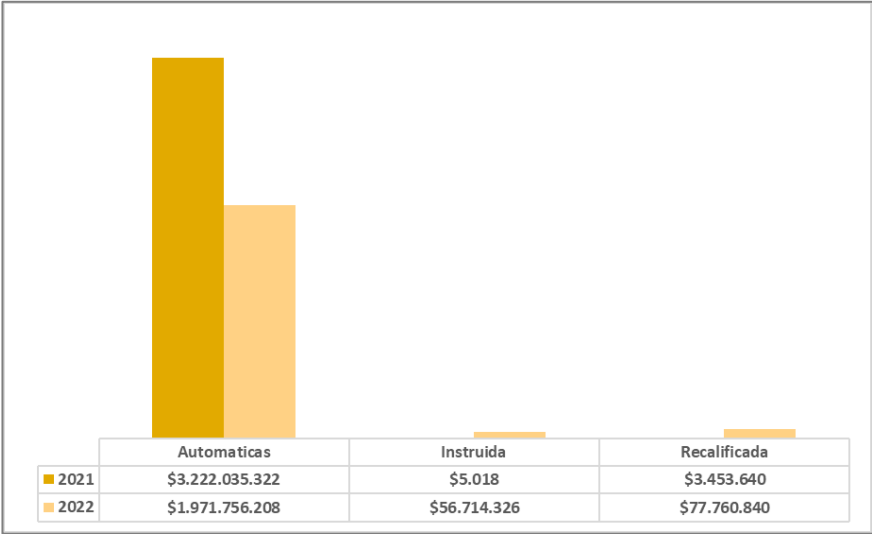
- Dentro de las labores de fiscalización y con el objetivo de prever riesgos al suministro eléctrico en ciertas temporadas del año, también se evacuaron los planes de acción llamados plan verano y plan invierno, para que las empresas tomen todos los resguardos posibles ante incendios forestales y/o situaciones que conlleva el invierno como vientos, nevazones, lluvia etc. En estos planes, las empresas detectan e informan actividades de inversión para prevenir y coordinar los riesgos pronosticados. Y se destacan las actividades de podas en sus planes

COMPENSACIONES 2021-2022

MONTO COMPENSACIONES



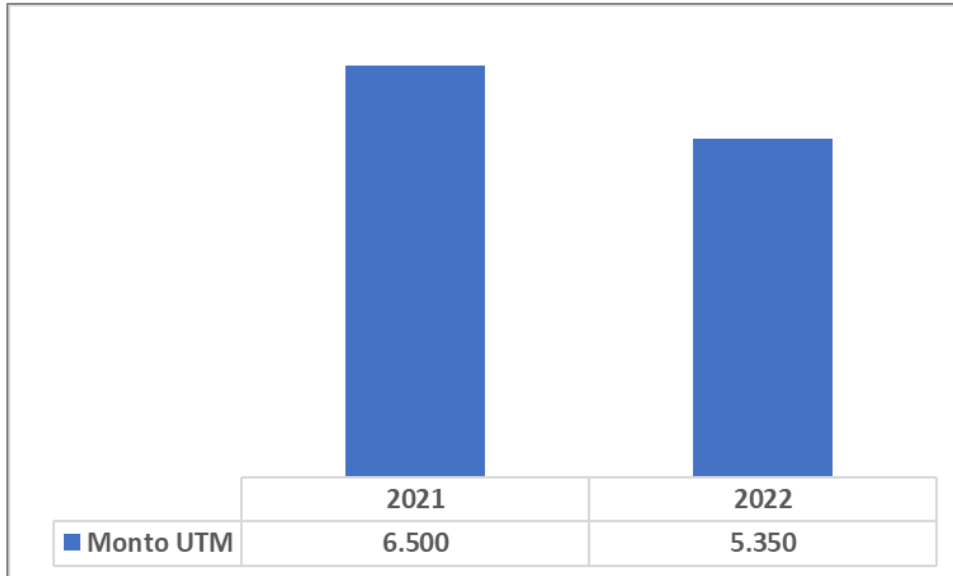
Fuente: Informe gestión SEC RM



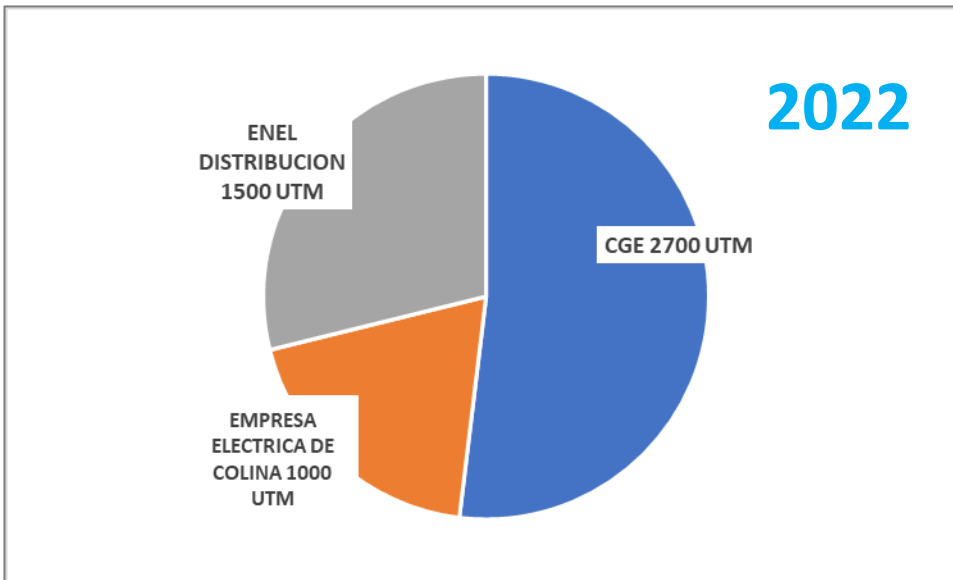
Fuente: Informe gestión SEC RM

Durante el año 2022 los montos de compensaciones en RM disminuyeron en **\$1.644.129.603**, debido al mejor desempeño de las empresas en la región. Con respecto, a los puntos de suministros compensados el año 2020 fueron compensados **845.691** y en 2021 **1.127.392** clientes.

SANCIONES UCERM 2020-2021



Durante el año 2022 existe disminución de montos de las sanciones de la unidad con respecto al año anterior en **1150 UTM**. Debido a que se ha priorizado realizar instrucciones de planes de acción para la mejora de la red en distintas comunas de la región.

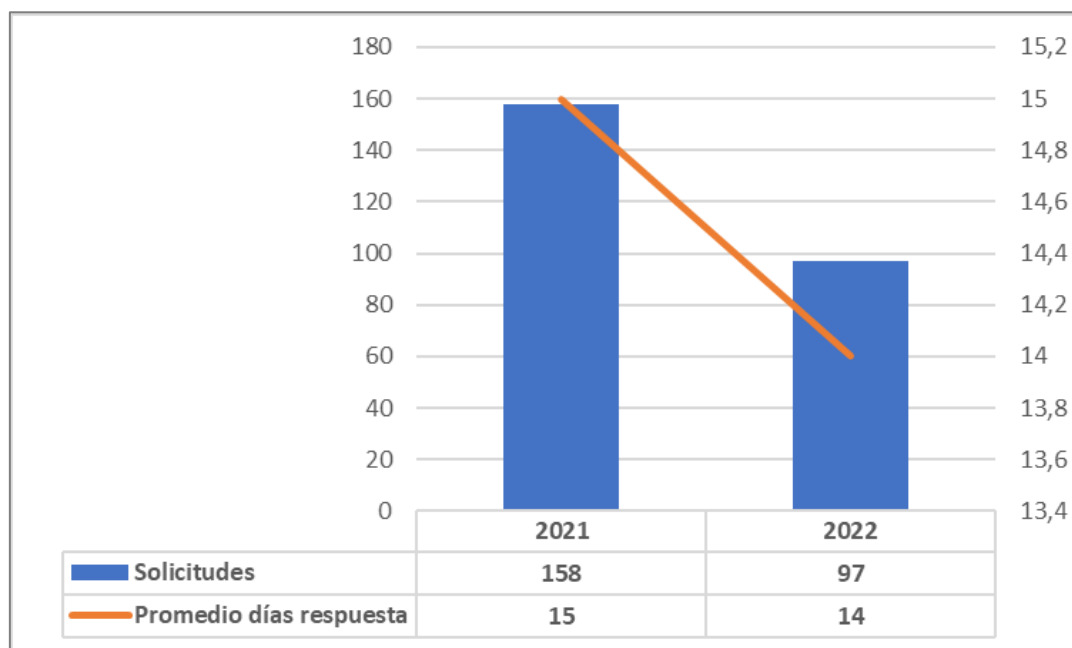


Cabe mencionar que, el año 2022 se sancionó a la empresa ENEL y CGE en **5200 UTM** debido a diseño y ejecución de instalaciones con infracción a la norma, incumplimiento en la calidad de servicio o del producto y no entrega de información.

PLATAFORMA RIGHTNOW 2021-2022

Dentro de todas las tareas de fiscalización de empresas y eventos masivos, también ingresan a nuestra unidad, reclamos de ciudadanos que requieren fiscalización directa de nuestros técnicos.

El año 2022 disminuyeron estas solicitudes de fiscalización en 61 casos, donde nuestra unidad tuvo tiempos de atención promedio cercanos a los 14 días.

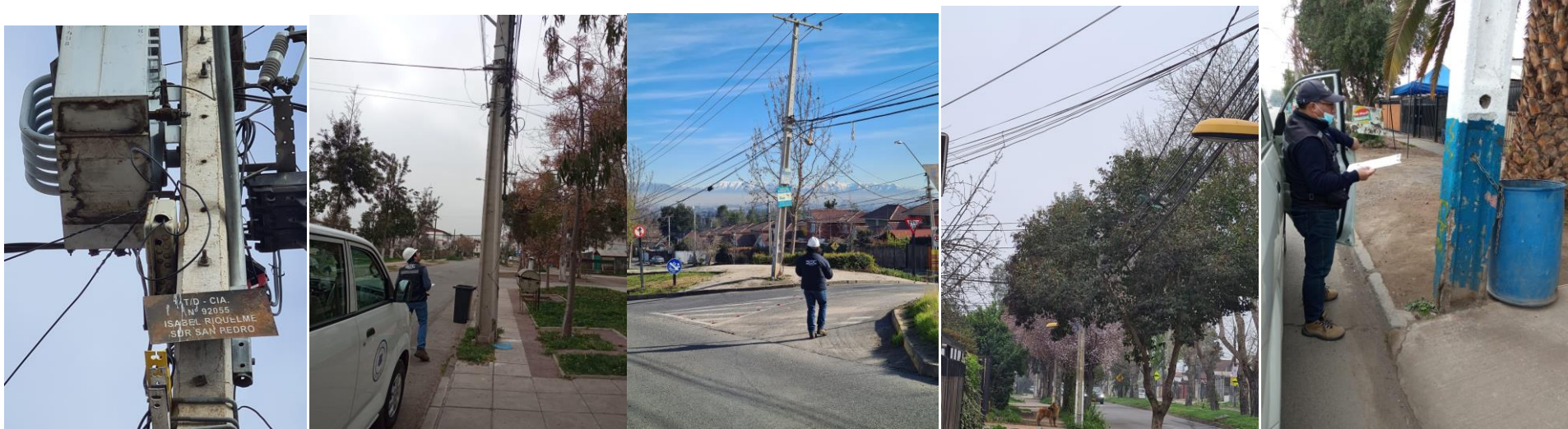


Fuente: Informe gestión UCERM

FISCALIZACIÓN EN TERRENO A DISTRIBUIDORAS

Esta unidad de fiscalización en búsqueda de mejorar los estándares de suministro y de infraestructura de los elementos eléctricos en la ciudad, realiza una planificación mensual de fiscalización en terreno, abarcando todas las comunas de la Región Metropolitana y que durante el año 2022 fueron **52 fiscalizaciones**, donde se encontraron distintas anomalías y que son documentadas para luego tomar los caminos administrativos posibles para subsanar las observaciones en terreno.

Esta planificación se hace bajo criterios como por ejemplo comunas posibles a exceder sus límites normativos, junto con indicadores de frecuencia de tiempo y cantidad, que arrojan cuadrantes y zonas a fiscalizar.



GESTIÓN DE INTERRUPCIONES 2022

De todas las interrupciones que ocurren en nuestra región, esta unidad fiscalizadora se encarga de la gestión y seguimiento inmediata de las faltas de suministro en los sectores. Estos seguimientos consisten en obtener causas de interrupción y tiempos esperados de reposición en tiempo real y que son informados a las autoridades que tienen que ver con gestión territorial de nuestra región, tales como Gobierno regional, ONEMI y municipios.

Las gestiones realizadas durante el año 2022 tuvieron un alcance promedio de **1.258.406 clientes** que al menos una vez se vieron afectados por una interrupción.

También este tipo de gestión nos ayuda a generar planes de acción o detonar fiscalizaciones en terreno en lugares, donde existe una mayor frecuencia de interrupciones.



FISCALIZACIÓN DE RIESGO ELÉCTRICO EN VÍA PÚBLICA CON MUNICIPIOS

Dentro de nuestra labor fiscalizadora durante el año 2021 creamos un grupo de WhatsApp agregando a gran parte de los municipios que componen la región metropolitana, donde ellos nos informan y/o solicitan ayuda en distintos temas que tengan que ver con riesgo eléctrico o interrupciones. Durante el año 2022 esta unidad gestionó más de **600** casos de riesgo en vía pública , ya sean postes en mal estado, cables cortados , choques a poste etc. Esto es derivado a la compañía para su tratamiento prioritario, y donde hacemos seguimiento a los casos hasta su normalización.

Esta función se desarrolla **24/7**, a cargo de esta unidad fiscalizadora.



Momentos RM 2022



“Nuestra misión y compromiso como Unidad es que, los ciudadanos de la Región Metropolitana reciban electricidad con la calidad y la seguridad necesaria para su uso.”


FERNANDO FREDES PADILLA
JEFE UNIDAD DE COORDINACIÓN ELÉCTRICA REGIÓN METROPOLITANA.



GRACIAS

