

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Cuentas Públicas Participativas 2022

Región de Tarapacá



1. Nuestra Institución

118 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 118 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



1. Nuestra Institución

Nuestra Misión

Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los sistemas de Electricidad y Combustibles.



1. Nuestra Institución

Objetivos Estratégicos

De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los ciudadanos

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología y la innovación.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.

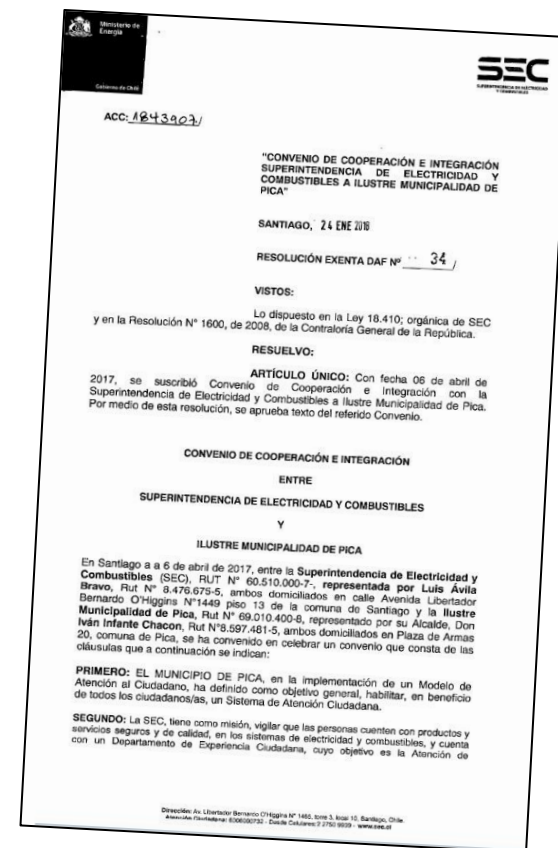


2. Gestión 2022

Convenios Municipios

Más de 110 convenios ha firmado la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, con municipios de todo el país, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador.

En el caso de la Región de Tarapacá, a diciembre del año 2022, existe convenio vigente con los municipios de Pica, Huara y Pozo Almonte.

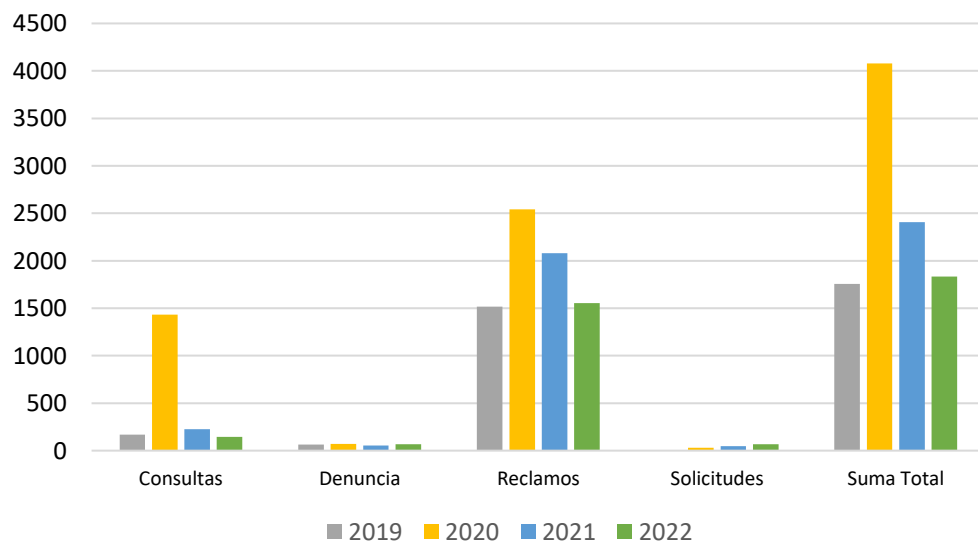


2. Gestión 2022

Atención Ciudadana

En la Región de Tarapacá durante el año 2022, se realizaron un total de 1.834 atenciones, de las que destacan 1.554 reclamos procesados.

Atenciones Región de Tarapacá



	2019	2020	2021	2022
Consultas	168	1.434	227	144
Denuncia	65	73	53	69
Reclamos	1.517	2.541	2.079	1554
Solicitudes	6	30	48	67
Suma Total	1.756	4.078	2.407	1834



2. Gestión 2022

Electrodependientes

El 09 de mayo de 2022, se publicó en el Diario Oficial el reglamento de operación de la Ley N° 21.304, conocida también como “Ley Lucas Riquelme”, texto que consagra una serie de beneficios y derechos para las familias del país donde existe una o un paciente electrodependiente, con hospitalización domiciliaria.

En la Región de Tarapacá, el registro a Diciembre de 2022, contaba con 122 hogares con pacientes electrodependientes.



2. Gestión 2022

Electrodependientes - Beneficios

Entre los puntos que aborda esta nueva ley, se establece que:

- Las empresas concesionarias descontarán el consumo de energía asociado al funcionamiento de los dispositivos de uso médico que requiera una persona electrodependiente. Para hacer efectiva esta obligación, las compañías deberán incorporar entre el sistema de conexión central del domicilio y los dispositivos de uso médico, un mecanismo de medición de consumo de costo de la empresa, medición que deberá ser descontada del total mensual de consumo del domicilio.
- El Reglamento establece la alternativa de que la Empresa estime el consumo mensual de energía asociado a los dispositivos de uso médico, o establecer un consumo fijo estimado de 50 kWh hora, con el acuerdo de la Persona Electrodependiente



2. Gestión 2022

Cuenta Publica Participativa

La SEC, al igual que el año 2021, no pudo efectuar de manera presencial, por la situación de la pandemia Covid19, la cuenta pública durante el 2022, pero dispuso de toda la información a disposición de la ciudadanía para su revisión y análisis.

La Cuenta Pública del 2022, correspondiente al año 2021, se publicó en el Portal de Participación Ciudadana del sitio web de la Superintendencia, en que también se publicaron las Cuentas Públicas de cada uno de los Directores Regionales, en el link:

<https://www.sec.cl/cuenta-publica-participativa-2021/>

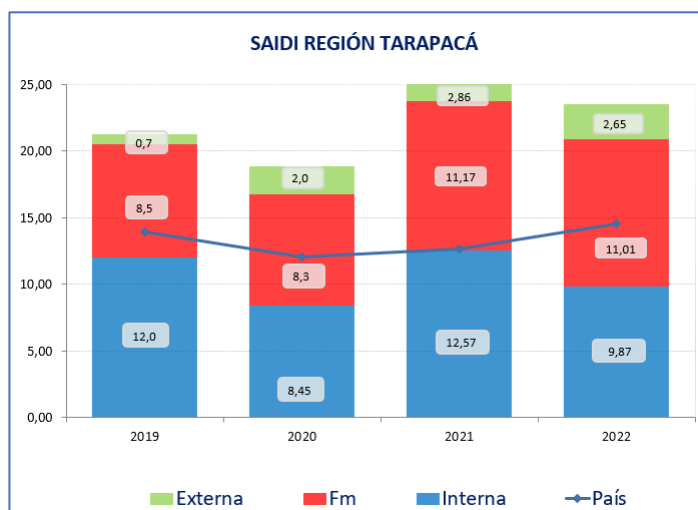


3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Tarapacá el SAIDI durante el año 2022 acumuló 23,53 horas de interrupción promedio por usuario y, a Nivel Nacional, a 14,53 horas promedio.



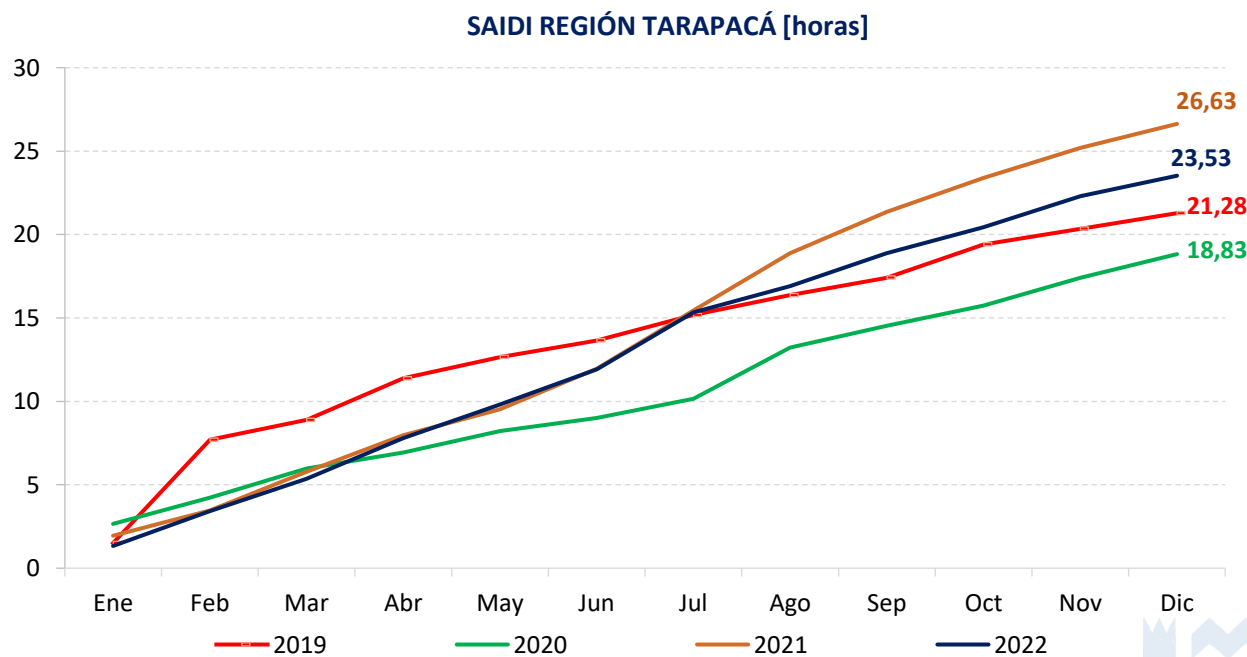
- Externa** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor** : Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.
- Interna** : Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.



3. Ámbito Eléctrico

SAIDI: Índice de Duración Promedio se Interrupciones de Sistema

Evolución Mensual SAIDI Región de Tarapacá



3. Ámbito Eléctrico

Planes de Acción por Lluvias Estivales.

Debido al inicio del periodo de precipitaciones estivales, las que pueden provocar la activación de cauces en quebradas en la región, entre otros efectos, la Dirección Regional SEC de Tarapacá durante el año 2022 instruyó a las empresas eléctricas, con infraestructura en la región, a realizar planes de acción preventivos enfocados en minimizar las posibilidades de interrupciones de suministro eléctrico por las condiciones climáticas en dicha época del año.

Al respecto, todas las empresas presentaron el cumplimiento de los planes de acción definidos.



OFICIO ORDINARIO ELECTRONICO N° 134314

Iquique, 30 de Agosto de 2022



ANT.: 1) Ley N° 18.410/85, Orgánica de SEC, modificada por Ley N° 19.613.
 2) DFL 420.018, de la Ley General de Servicios Eléctricos
 3) Decreto Supremo N° 327 de 1997, Reglamento LGSE.
 4) Resolución Exenta SEC N° 3962, de fecha 25 de junio de 2014.

MAT.: Instruye adoptar las medidas que indica.

DE : DIRECTOR REGIONAL SEC TARAPACÁ
A : SR. OSCAR JEREZ LIRA
 GERENTE ZONAL COMPAÑIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
 Zógers N° 469 - Iquique

1. Considerando que en los próximos meses se iniciará la temporada de lluvias estivales, propio de las condiciones climáticas imperantes en la estación de verano en el norte de Chile, esta Superintendencia hace presente a las empresas concesionarias de servicio público de distribución, lo siguiente:

Según lo dispuesto en el artículo 139, del DFL 420/18, de la Ley General de Servicios Eléctricos, "Es deber de todo concesionario de servicio público de cualquier naturaleza mantener las instalaciones en buen estado y en condiciones de evitar peligro para las personas o cosas, de acuerdo a las disposiciones reglamentarias correspondientes. En iguales condiciones de seguridad se deberán encontrar las instalaciones de energía eléctrica de uso privado. Las infracciones a lo dispuesto en los incisos anteriores serán sancionadas con las multas que establezca previamente el reglamento".

Además, el artículo 205, del Decreto Supremo N° 327, de 1997, del Ministerio de Minería, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos, dispone que "Es deber de todo operador de instalaciones eléctricas en servicio, sean de generación, transporte o distribución, y de todo aquel que utilice instalaciones interiores, mantenidas en buen estado de conservación y en condiciones de evitar peligro para las personas o daño en las cosas".

Luego, el inciso 1° del artículo 206, del citado Reglamento, establece que "Las especificaciones técnicas de todo proyecto eléctrico, así como su ejecución, operación y mantenimiento, deberán ajustarse a las normas técnicas y reglamentos vigentes. En especial, deberán preservar el normal funcionamiento de las instalaciones de otros concesionarios de servicios públicos, la seguridad y comodidad de la circulación en las calles, caminos y demás vías públicas, y también la seguridad de las personas, las cosas y el medio ambiente".



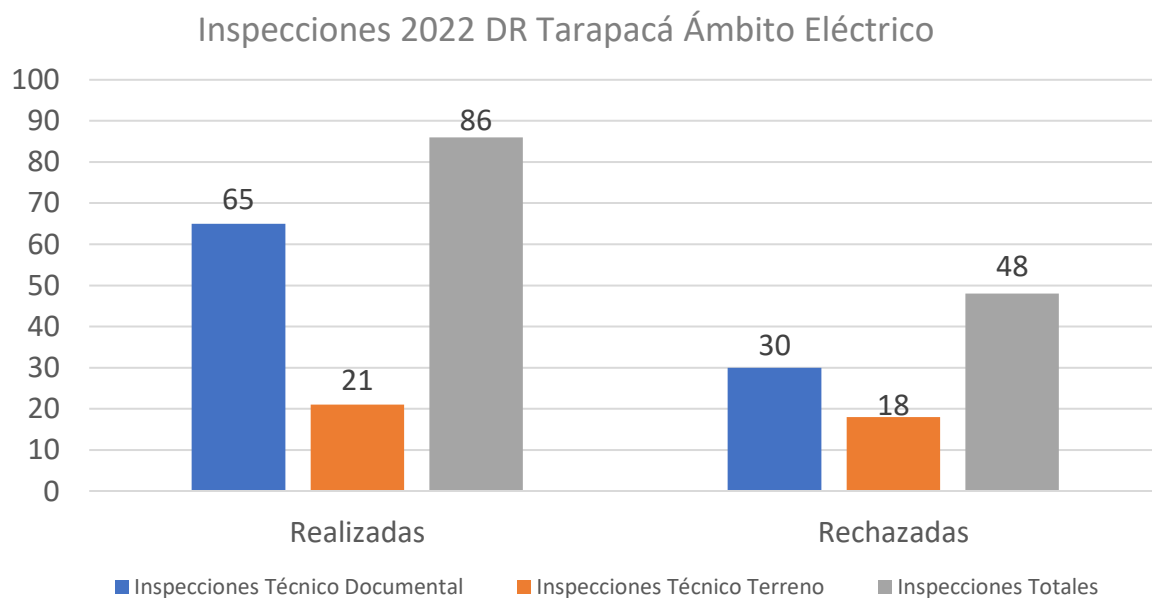
Caso: 1752995 Acción: 3146123 Documento: 3261994
 Y"8" 280

https://v1http.sec.cl/t1sear/global/imgPDF_jap?pa=3146123apd-3261994apc-1752995
 Dirección: Hernán Fuenzalida 932, Iquique, Chile - Fono: +56 220231955 - www.sec.cl



3. Ámbito Eléctrico

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	65	30	46,2%
Inspección Técnico Terreno	21	18	85,7%
Inspecciones Totales	86	48	55,8%

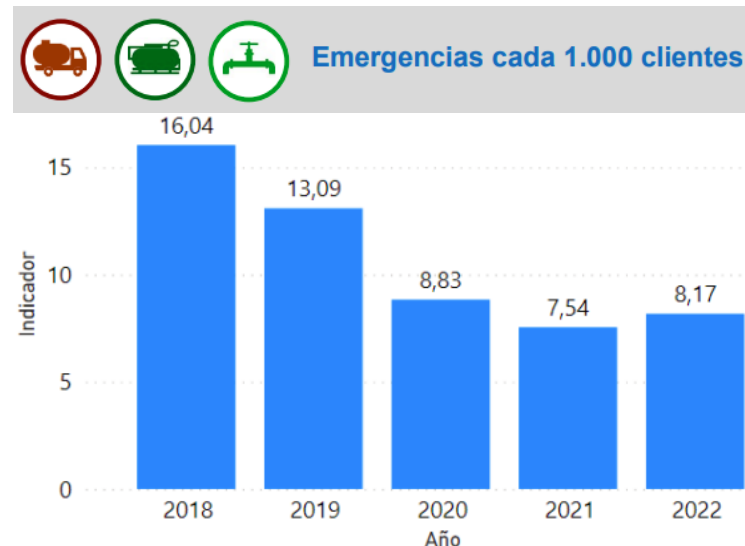


4. Ámbito Combustibles

Emergencias Industria del Gas

Accidentes por Tipo de Combustible

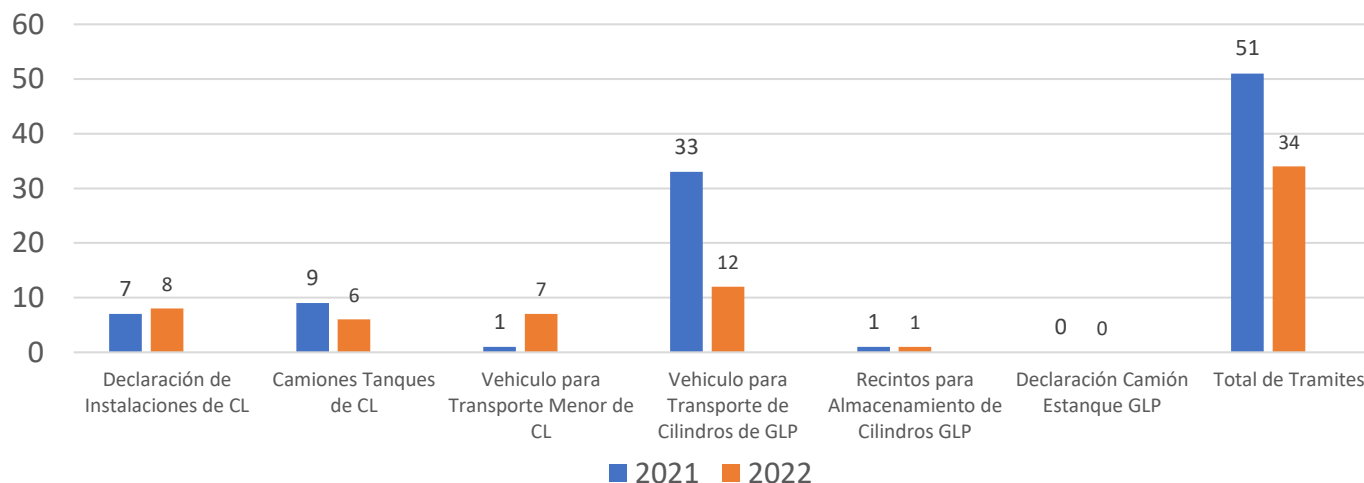
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2021	1	0	0
	2022	0	0	0
Gas Red GLP	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Gas de Red	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Envasado	2021	1	0	0
	2022	0	0	0
Totales	2021	2	0	0
	2022	0	0	0



4. Ámbito Combustibles

Declaraciones Combustibles 2022

Declaraciones Combustibles Inscritas Tarapacá



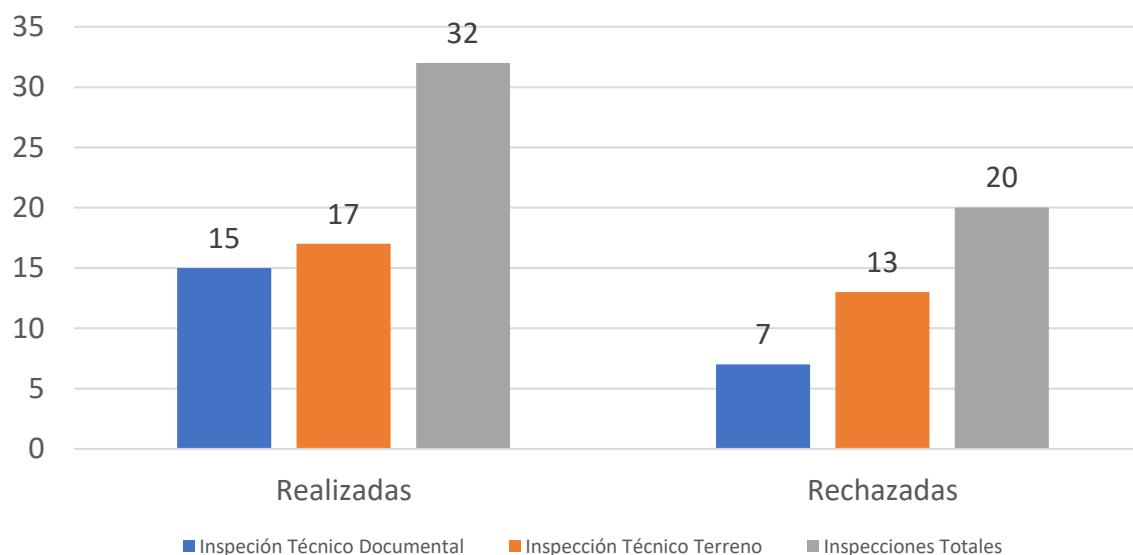
Trámite	2021	2022
Declaración de Instalaciones de CL	7	8
Camiones Tanques de CL	9	6
Vehículo para Transporte Menor de CL	1	7
Vehículo para Transporte de Cilindros de GLP	33	12
Recintos para Almacenamiento de Cilindros GLP	1	1
Declaración Camión Estanque GLP	0	0
Total de Trámites	51	34



4. Ámbito Combustibles

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá

Inspecciones 2022 DR Tarapacá Ámbito Combustibles



	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	15	7	46,7%
Inspección Técnico Terreno	17	13	76,5%
Inspecciones Totales	32	20	62,5%



4. Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

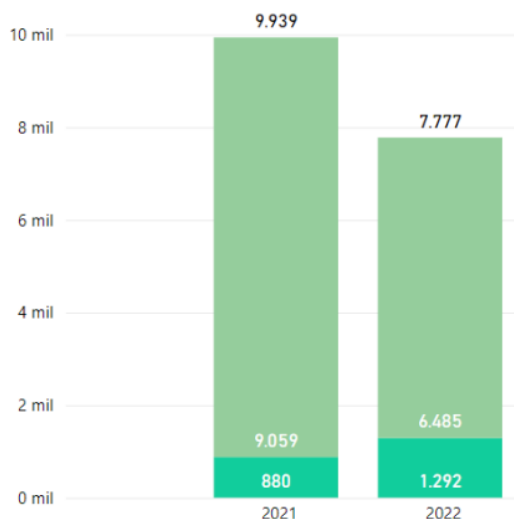
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



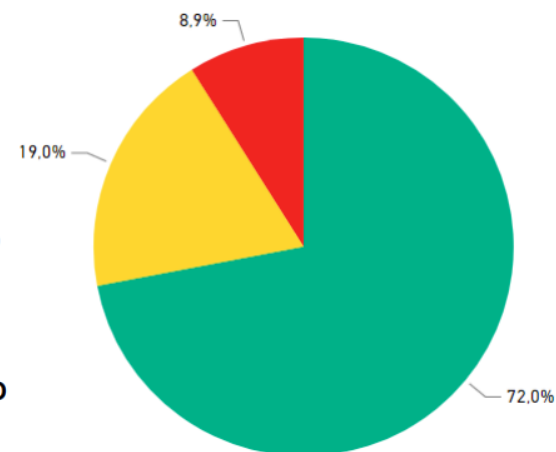
Sello Verde
APROBADO



Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO



5. Ámbito Productos

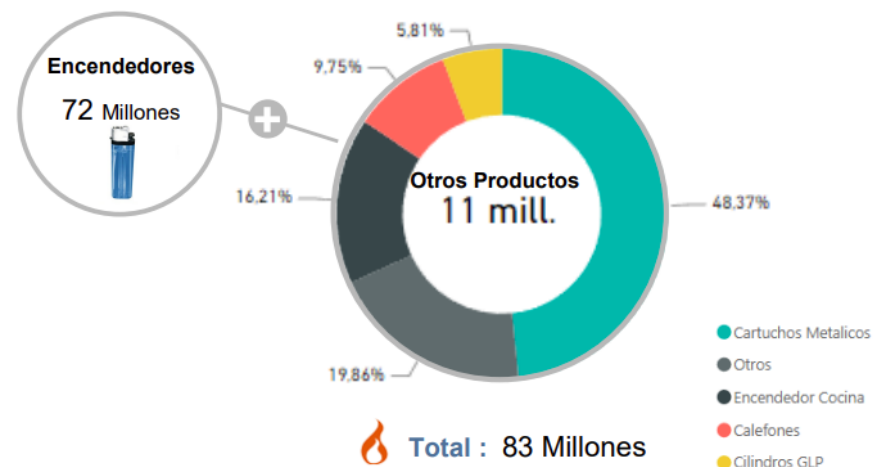
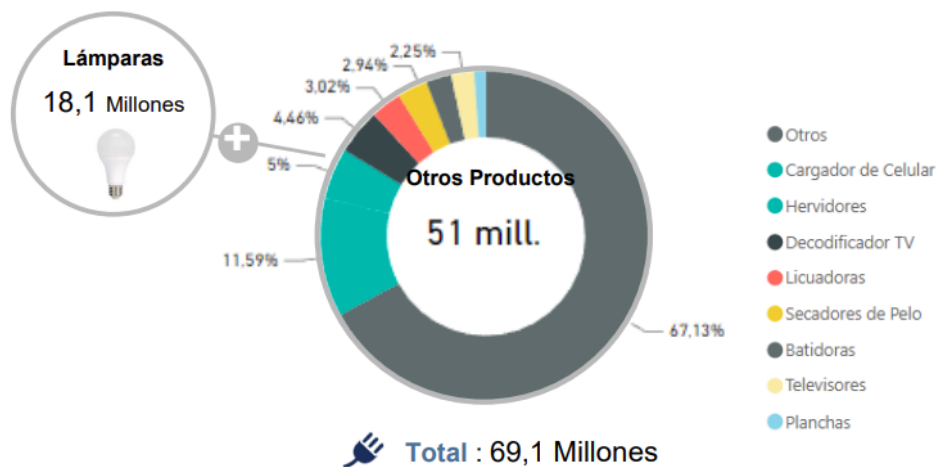
Certificación a Nivel Nacional

Utilizan Electricidad



Productos de Uso Ciudadano 2022

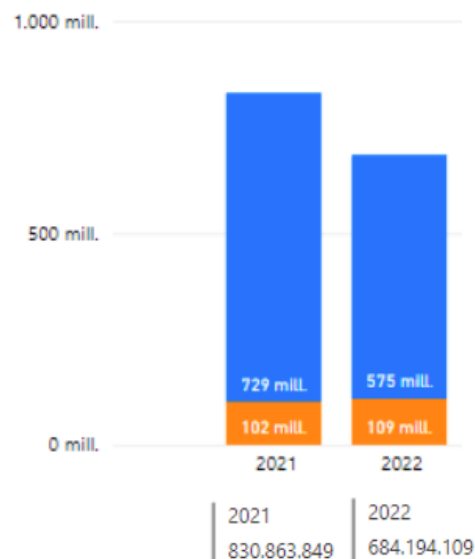
Utilizan Combustibles



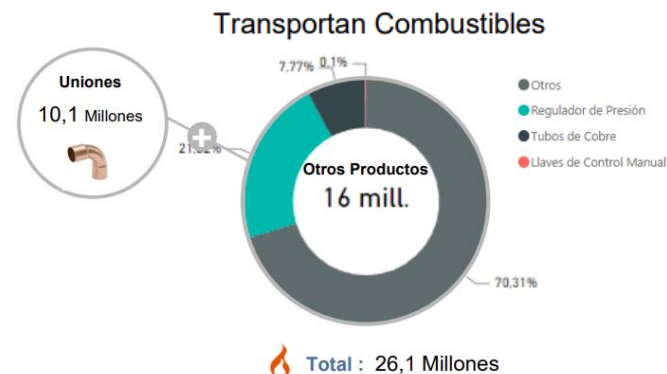
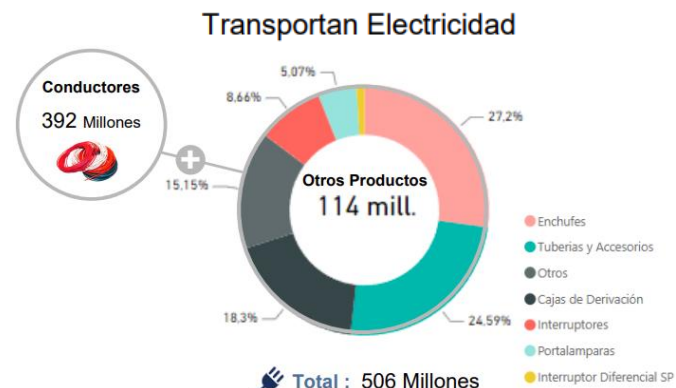
5. Ámbito Productos

Certificación a Nivel Nacional

Total Productos Certificados 2022



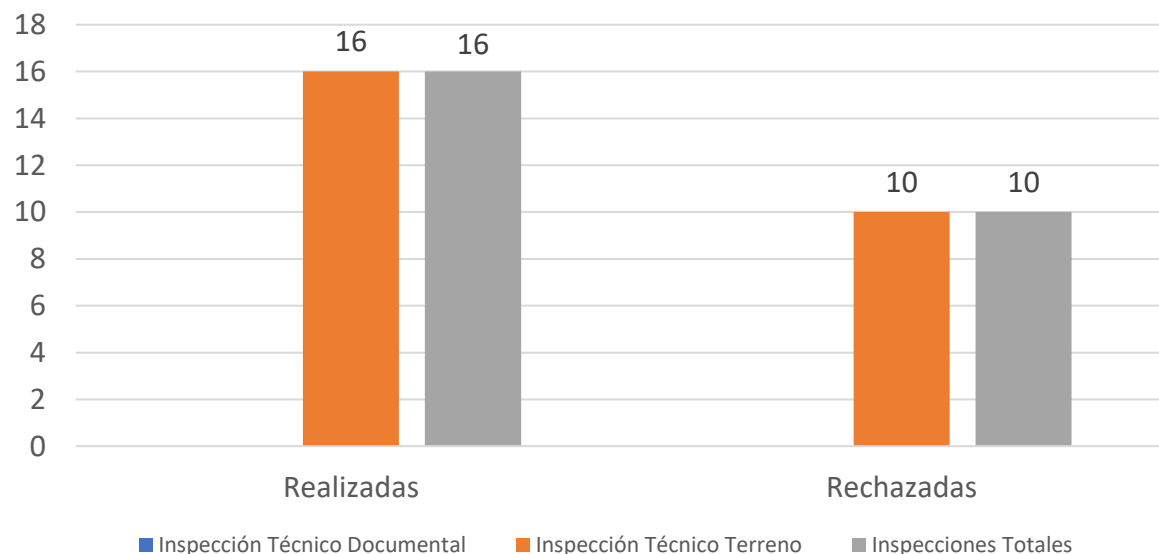
Productos de Uso en Instalaciones 2022



5. Ámbito Productos

Fiscalizaciones – Gestión DR Tarapacá

Inspecciones 2022 DR Tarapacá Ámbito Productos



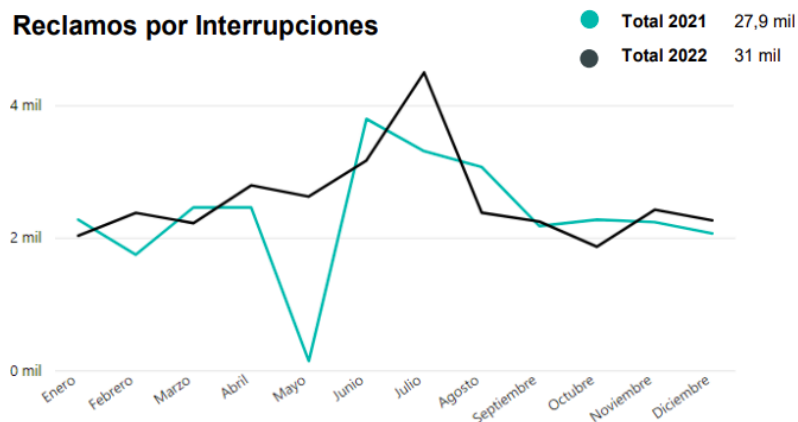
	Realizadas	Rechazadas	% Rechazadas
Inspección Técnico Documental	0	0	0,0%
Inspección Técnico Terreno	16	10	62,5%
Inspecciones Totales	16	10	62,5%



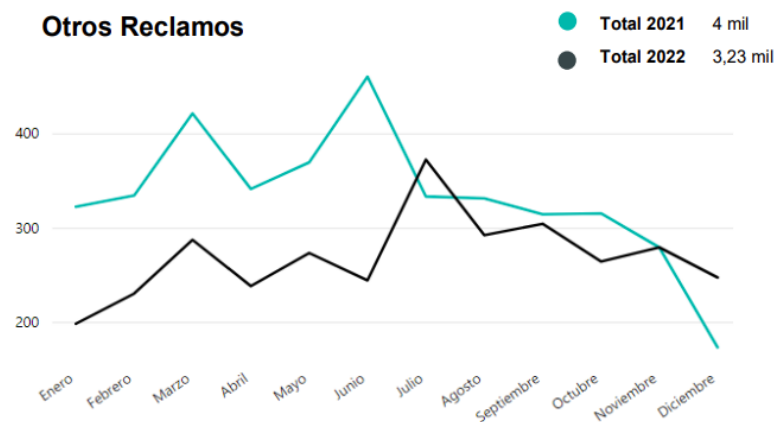
6. Reclamos

Realizados a Empresas Distribuidoras Eléctricas

Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



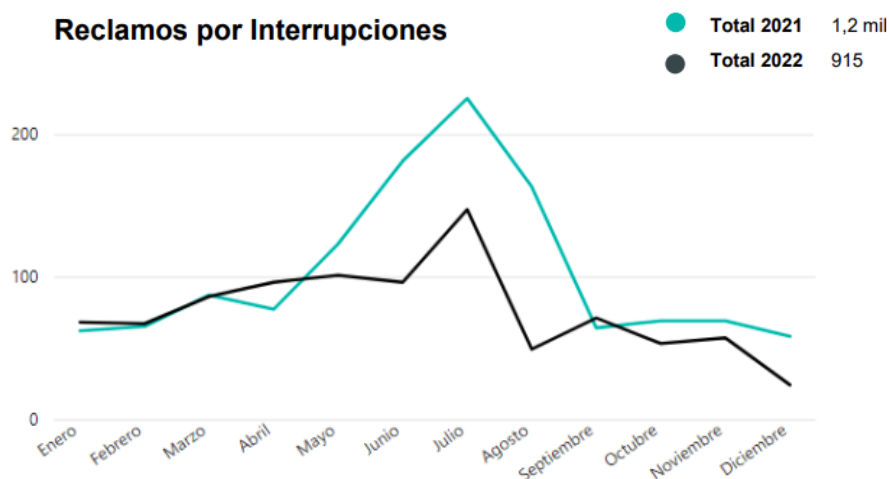
Desglose de Otros Reclamos al Periodo



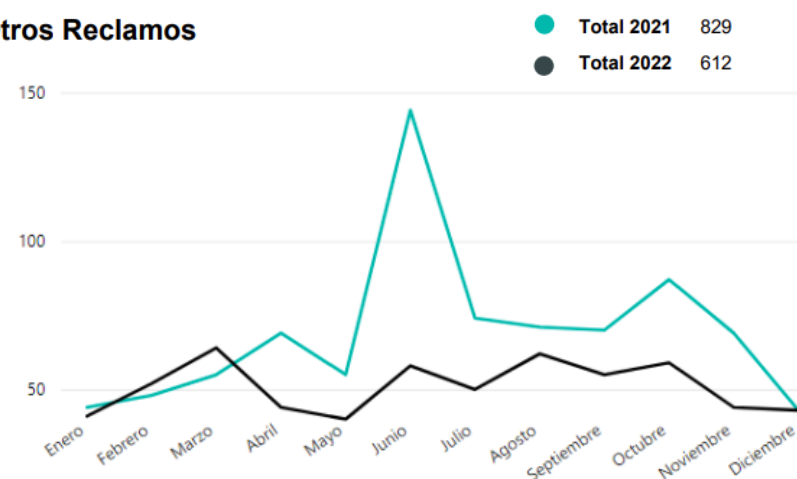
6. Reclamos

Presentados en SEC

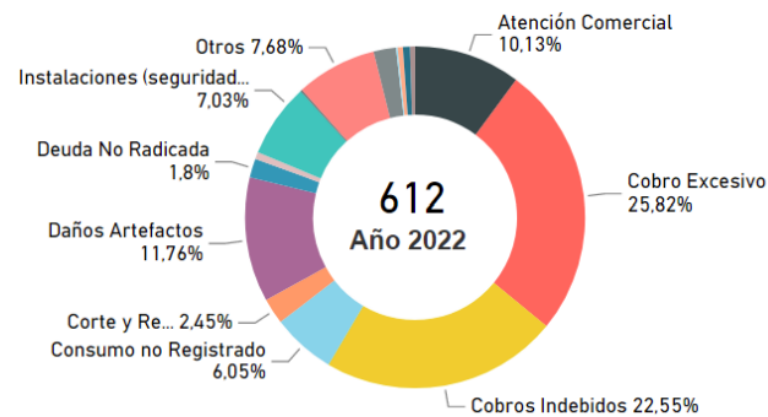
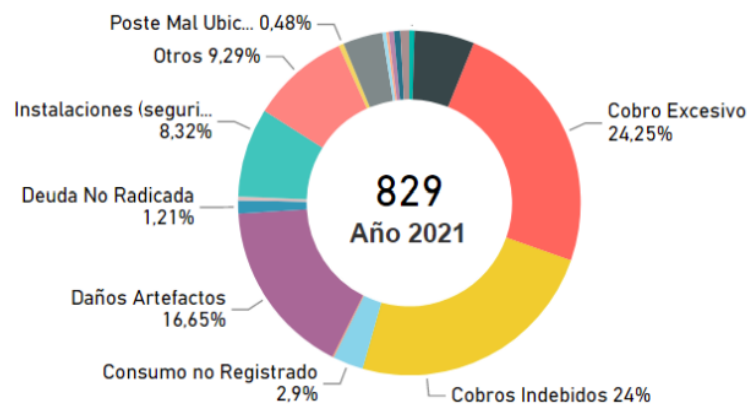
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos al Periodo



6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Año

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



6. Reclamos

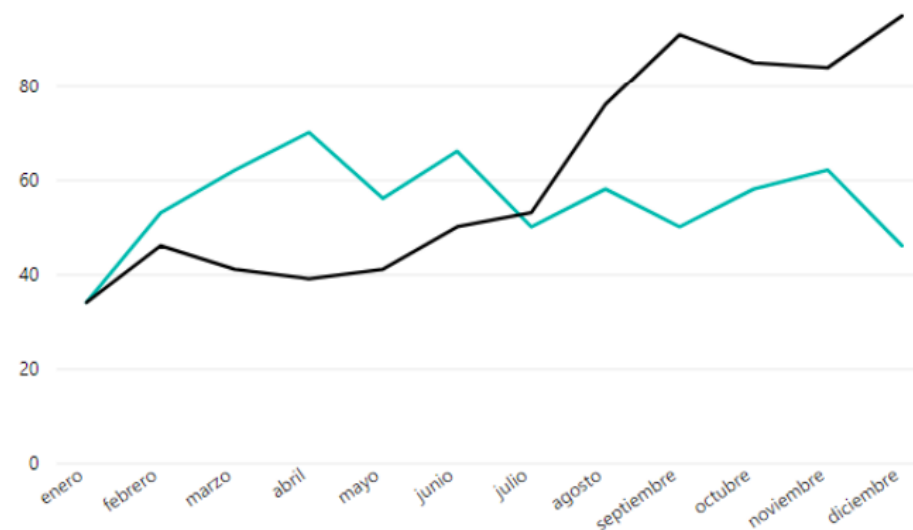
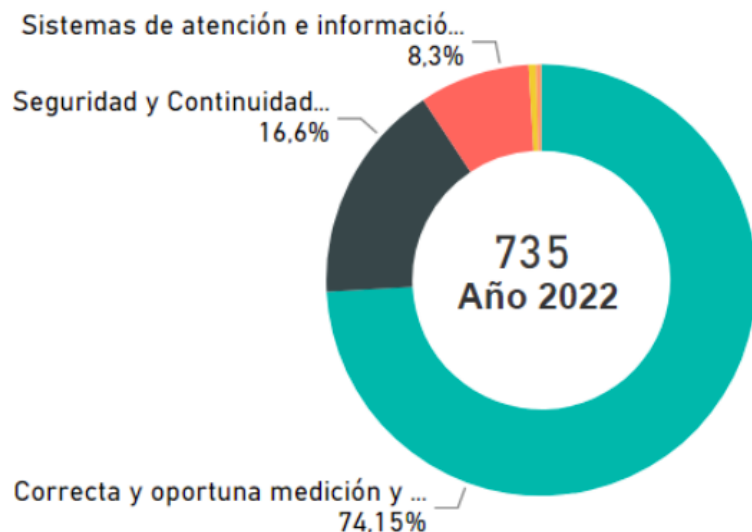
Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles



Reclamos Gas de Red GLP

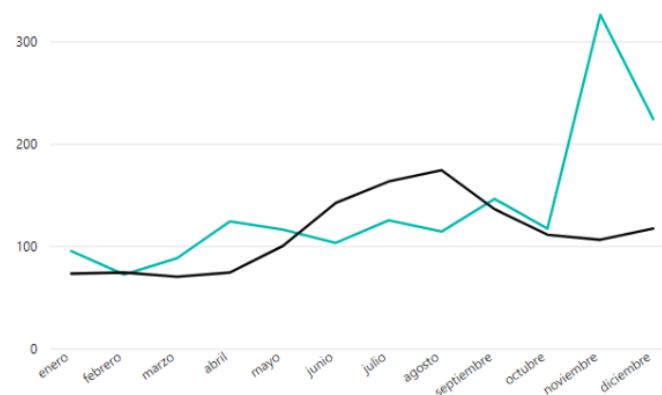
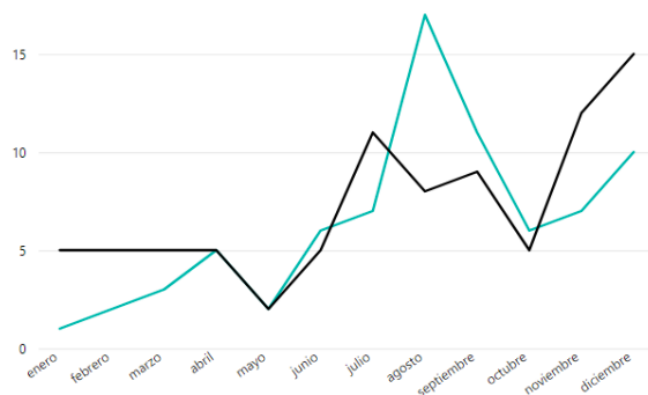
● Total 2021 665
● Total 2022 735

Desglose reclamos Gas de Red GLP

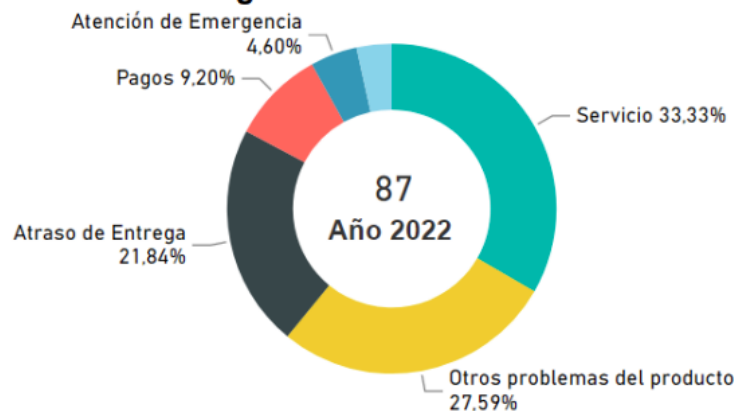


6. Reclamos

Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



6. Reclamos

Resolución de Reclamos Presentados en SEC

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Año

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Combustibles

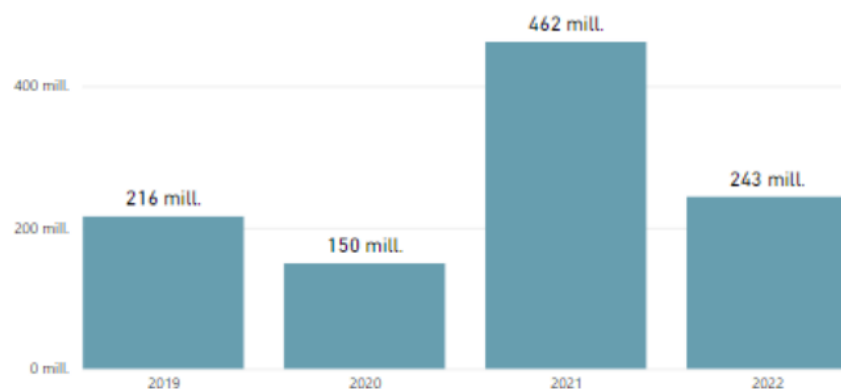


7. Sanciones

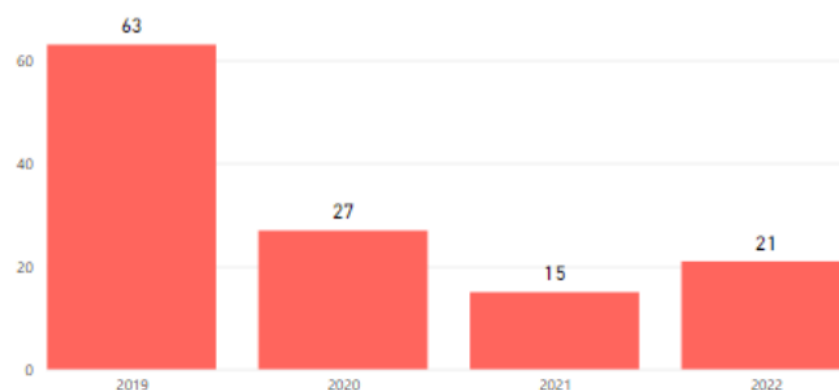
Pago de Multas por Incumplimientos a la Normativa Vigente

En la región de Tarapacá durante el año 2022, se cursaron sanciones por un monto superior a los 240 Millones de Pesos.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año

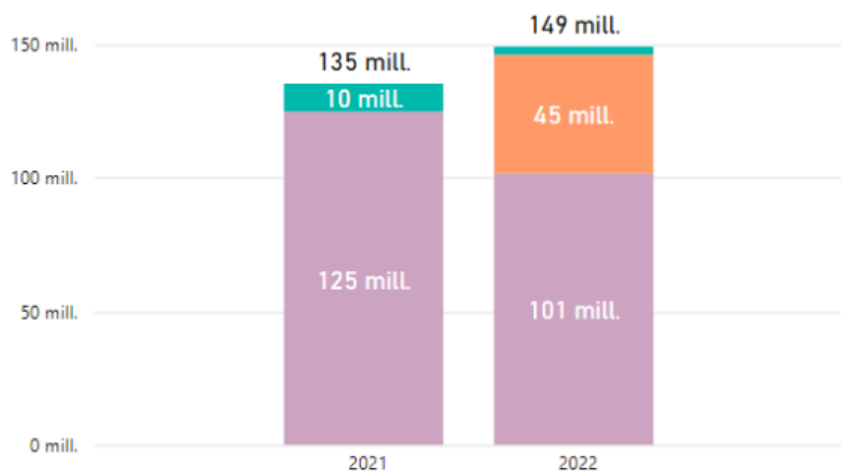


8. Compensaciones

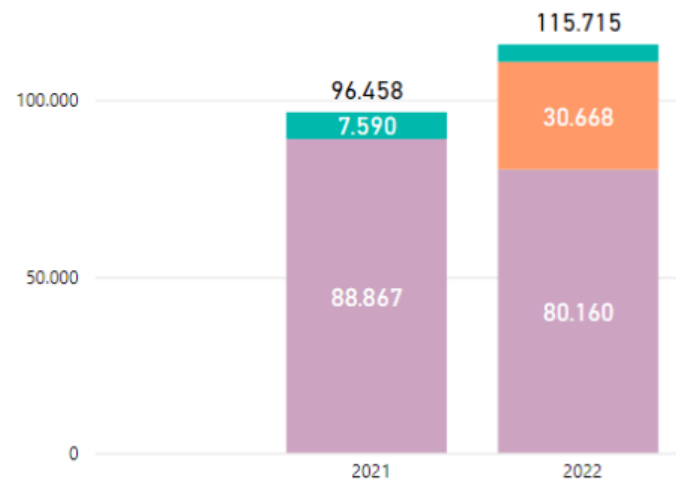
Región de Tarapacá



Monto de Compensaciones por **Año**



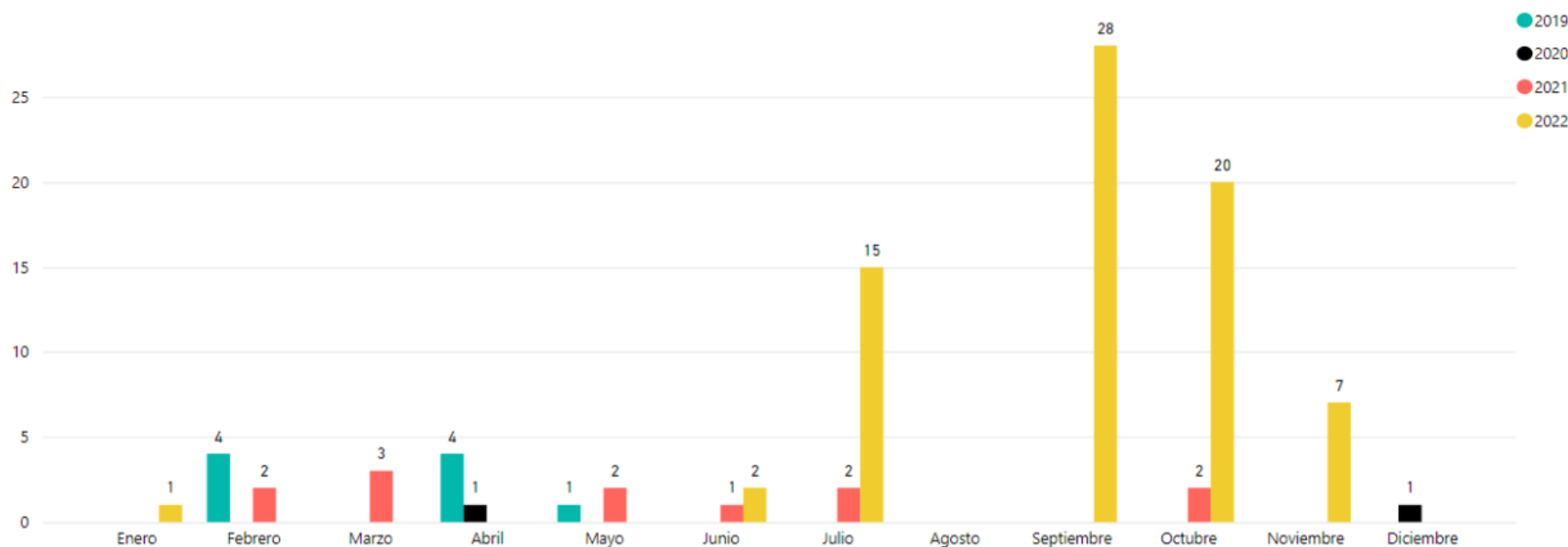
Cantidad de Compensaciones por **Año**



9. ENRC

Energías Renovables No Convencionales

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118) en Tarapacá



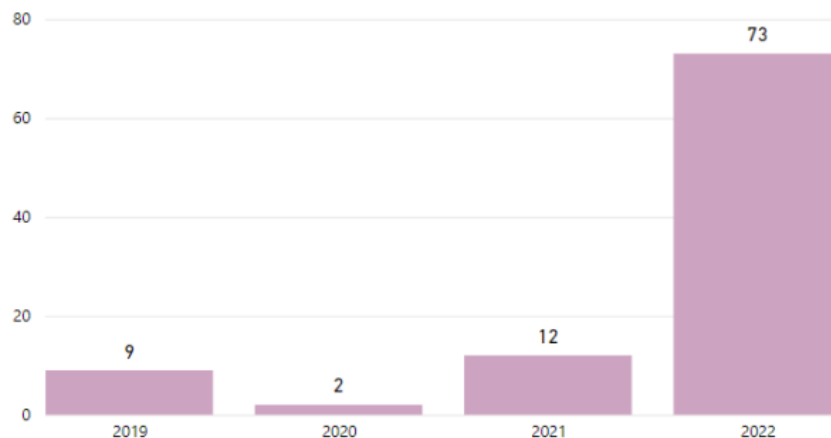
9. ENRC

Energías Renovables No Convencionales

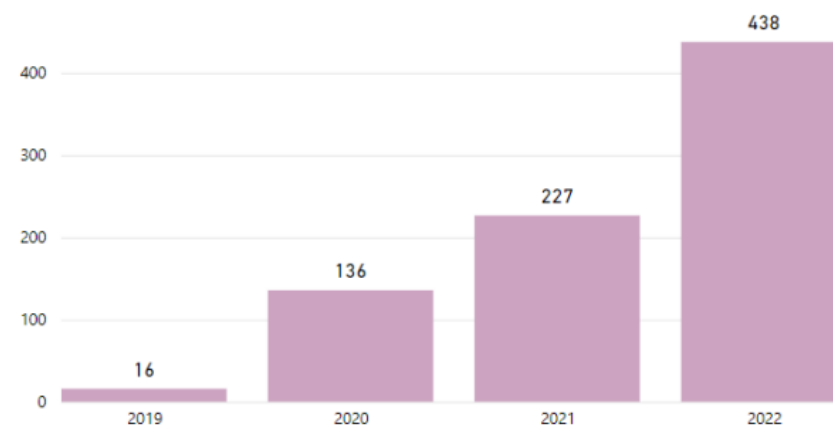
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118) en Tarapacá



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



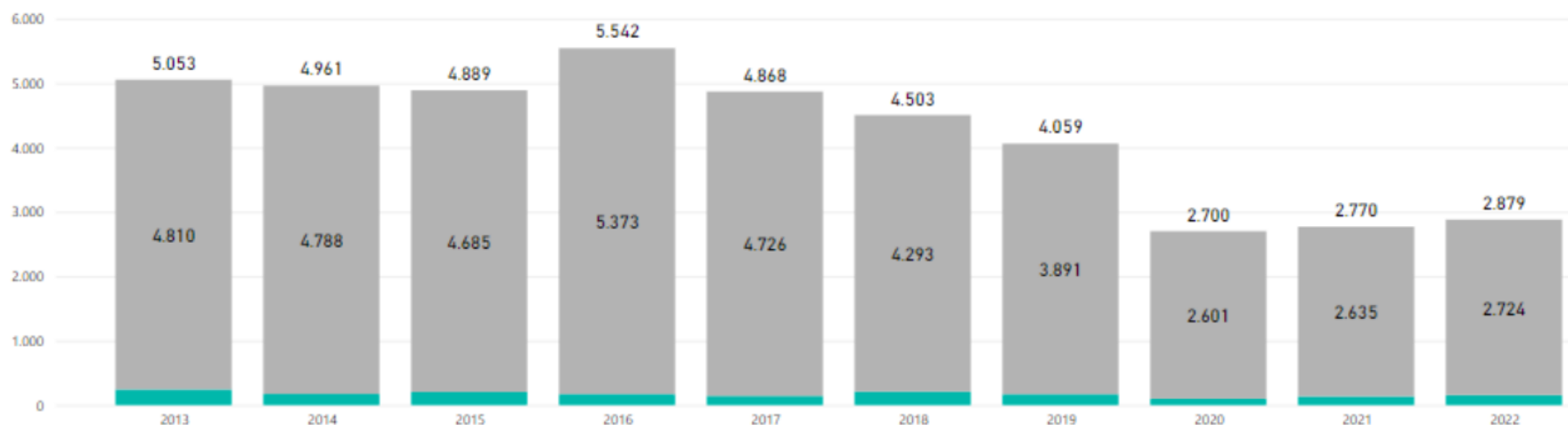
10. Declaración de Instalaciones

Instalaciones Eléctricas Inscritas



Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



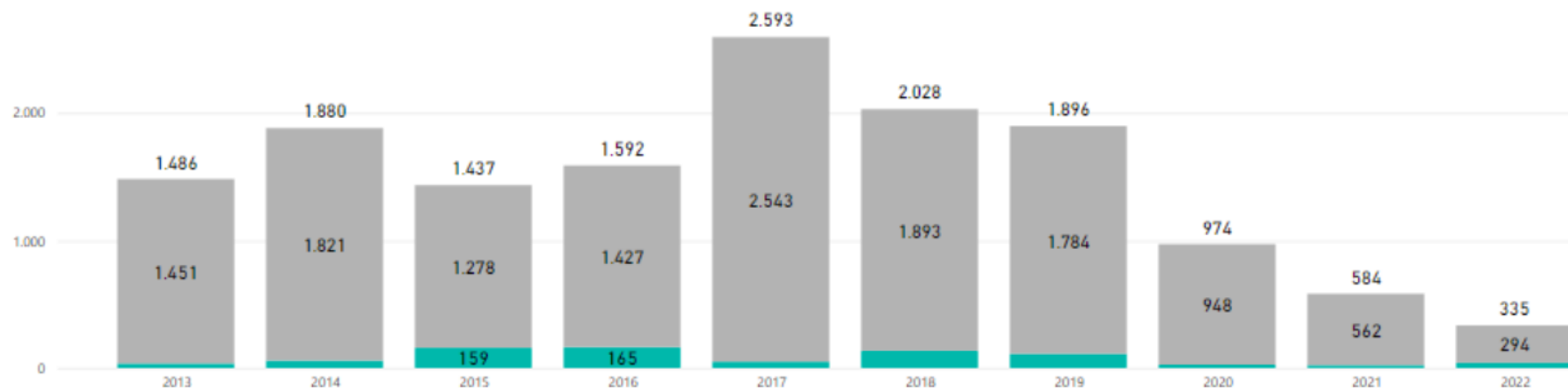
10. Declaración de Instalaciones

Instalaciones de Gas Inscritas



Instalaciones de Gas inscritas

● Nueva
● Existente



11. SEC en la Prensa

Energía Tarapacá y SEC verifican sello de calidad en la venta de parrillas eléctricas y a gas

Ad portas del inicio del Mes de la Patria, la seremi de Energía, Sefora Sidgman, y el director regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, Sergio Barra llaman a preferir productos certificados y a hacer un uso seguro de parrillas eléctricas y a gas.

Share this:



Published 7 meses ago on Septiembre 10, 2022

By admin

Tarapacá: autoridades analizan la infraestructura energética disponible en la región

Junto a sus profesionales, la seremi de Energía de Tarapacá, Séfora Sidgman, y el director regional de Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) Tarapacá, Sergio Barra, abordaron temas relacionados con la seguridad del sector energético regional, durante reunión sostenida.

SEC Tarapacá investiga causas tras corte de luz que afectó a más de 100 mil hogares en Iquique y Alto Hospicio

EN 3 JULIO, 2022 • (DEJA UN COMENTARIO)

La Dirección Regional Tarapacá de la SEC está investigando el origen exacto, junto a las eventuales responsabilidades, de la interrupción de suministro eléctrico que se registró la mañana de este domingo 03 de julio y que afectó, en su momento peak, a más de 100 mil clientes de las comunas de Iquique y Alto Hospicio.

Tamarugal

SEC Tarapacá fiscaliza ejecución de planes exigidos a CGE para entregar un suministro continuo y seguro

📅 julio 10, 2022 | ⌚ 8:52 pm | 💬 No hay comentarios



Superintendencia de Electricidad...
@SEC.cl

🔍 SEC Tarapacá fiscaliza que herramientas manuales eléctricas tengan Sello SEC. Esto como parte del plan anual de fiscalización a productos que requieren certificación.

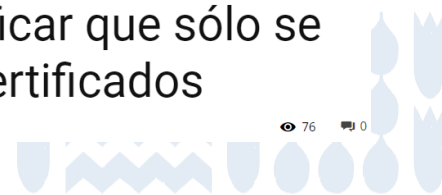


15:10 · 23 mar 22

SEC Tarapacá fiscaliza venta de guirnaldas para verificar que sólo se vendan productos certificados

Por admin - diciembre 10, 2022

👁 76 💬 0



12. SEC en Terreno



13. SEC en la Red

Presentes en Facebook, Twitter, página Web e Instagram



@superintendenciasec



@sec_cl



www.sec.cl



sec_chile



Gobierno
de Chile

gob.cl

