



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

Cuenta Pública Participativa

REGION DE VALPARAISO



1.- Nuestra Institución

118 Años Trabajando por las Personas, fiscalizando la Seguridad y Calidad de los Productos y Servicios de la industria de la Energía.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 118 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.

1.- Nuestra Institución

Nuestra Misión, centrada en las personas.

Declaramos que nuestra misión consiste en trabajar para que las personas cuenten con productos y servicios seguros y de calidad en los sistemas de electricidad, gas y combustibles líquidos.

Esta declaración se alinea con lo establecido en el artículo 2° de nuestra Ley Orgánica, N°18.410 de 1985, en términos de que “El objeto de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles será fiscalizar y supervigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, y normas técnicas, sobre producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad, para verificar que la calidad de los servicios que se presten a los usuarios, sea la señalada en dichas disposiciones y normas técnicas; y que, las operaciones y el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas”

1.- Nuestra Institución

Declaramos como Objetivos Estratégicos de la SEC.

De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares más altos, a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

- Potenciar el desarrollo de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales

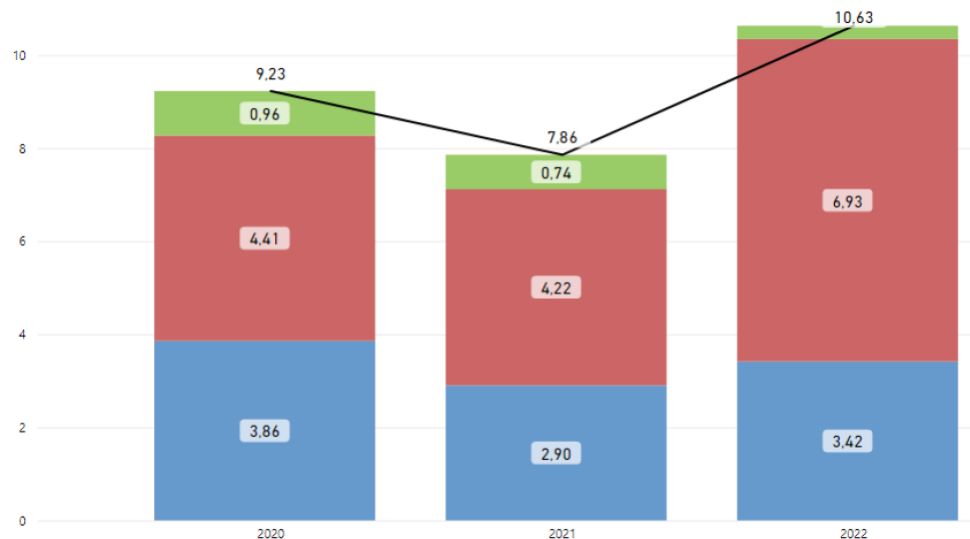
2.- Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

El indicador SAIDI, refleja las interrupciones promedios de un cliente, medido en horas, en un determinado periodo de tiempo.

Para una cantidad fija de clientes, el indicador SAIDI puede ser mejorado reduciendo la cantidad de interrupciones o la duración de las mismas.

En la Región de Valparaíso, el SAIDI durante el año 2022 llegó a 10,63 horas de interrupción promedio por usuario, muy superior a las 7,86 horas que tuvimos durante 2021. A Nivel Nacional el SAIDI llegó a 14,53 horas durante el año 2022.



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

2.- Ámbito Eléctrico

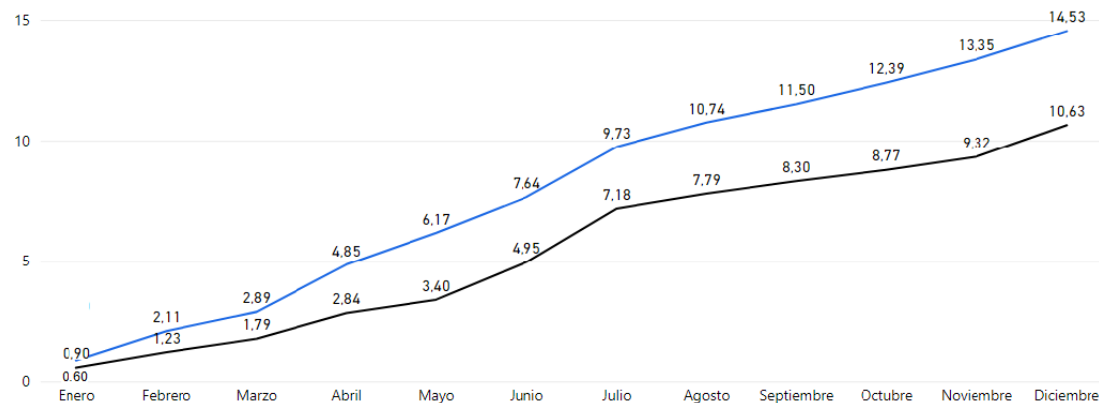
Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

La región de Valparaíso muestra un indicador SAIDI un 35 % inferior al promedio nacional para el año 2022.

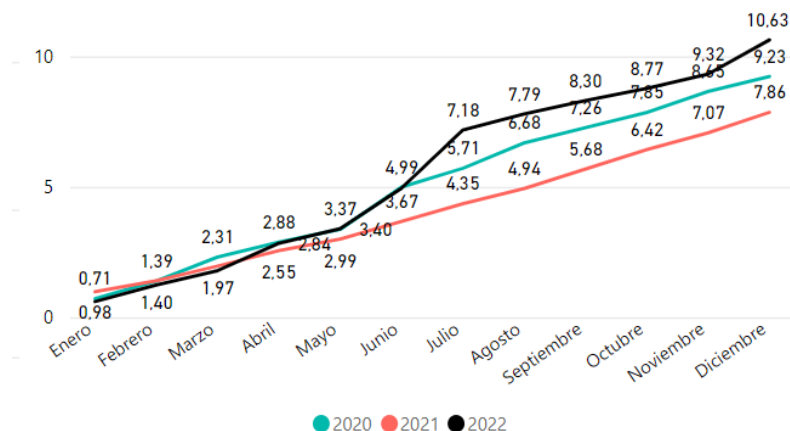
Sin embargo, en la evolución mensual se puede visualizar el incremento que tuvo este indicador con respecto a los 2 años anteriores en nuestra región.

Comparativo Regional / Nacional 2022

● 2022 Región ● Saindi Nac. 2022



SAIDI Acumulado Región



● 2020 ● 2021 ● 2022

2.- Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

Con el propósito de prevenir o mitigar la ocurrencia de interrupciones eléctricas, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles instruyó durante el año 2022 a las empresas eléctricas del segmento distribución y transmisión la implementación de “Planes de Acción”, de tal manera que consideren las medidas necesarias para evitar interrupciones como consecuencia de diferentes causas, entre las cuales se encuentran aquellas por las condiciones atmosféricas del periodo otoño-invierno y también los eventos registrados en el periodo estival por incendios forestales.

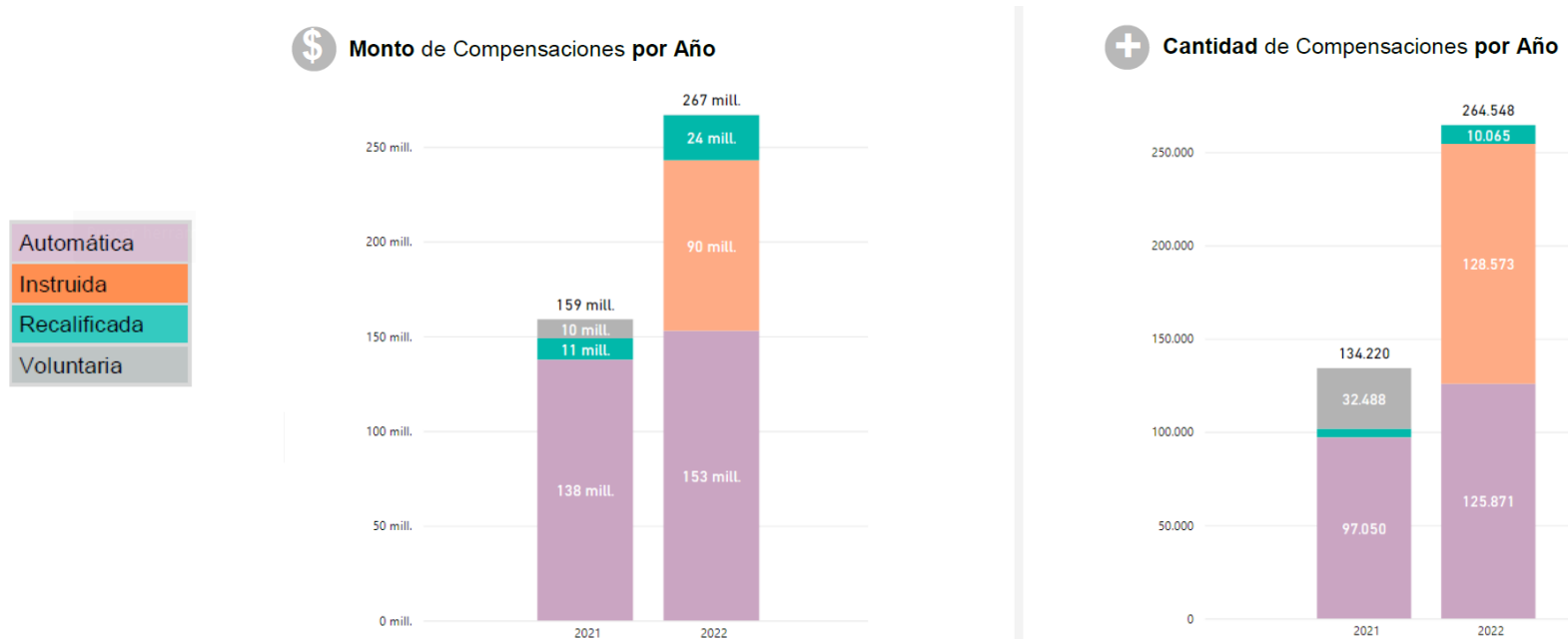
Planes Acción Instruidos en la región de Valparaíso

Empresa	ALTAS TEMPERATURAS 2022 Transmisión	ALTAS TEMPERATURAS 2022 Distribución	ALTAS TEMPERATURAS 2021-2022 Transmisión	Plan de Acción 2022 OC 10025/2021 de SEC	PLAN INVIERNO 2022
CGED		10		12	21
CHILQUINTA Distribución S.A		20		29	144
EDECSA		3		4	4
EMELCA		1		1	
LITORAL		4		5	5
CHILQUINTA Transmisión S.A	52				
LITORAL TRANSMISION S.A.	3				
CNTG	5				
ALFA TRANSMISORA DE ENERGIA	3				
TRANSELEC S.A	9		7		
Total general	72	38	7	51	174

2.- Ámbito Eléctrico

Compensaciones eléctricas en región de Valparaíso

Las Compensaciones Eléctricas son el pago que se debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio eléctrico por parte de una empresa distribuidora hayan superado los límites establecidos. En la Región de Valparaíso el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2022 fue superior a los 267 Millones de pesos.



2.- Ámbito Eléctrico

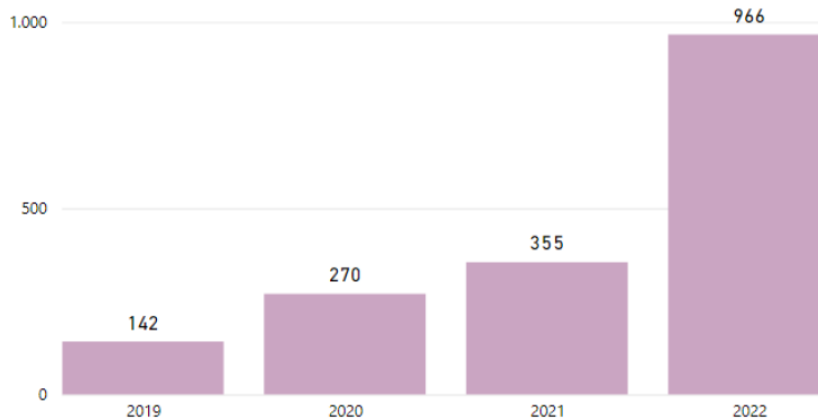
Instalaciones de Generación Distribuida

La Generación Distribuida para Autoconsumo, es un sistema que permite a los ciudadanos la autogeneración de energía eléctrica en base a Energía Renovable No Convencional (ERNC) y cogeneración eficiente.

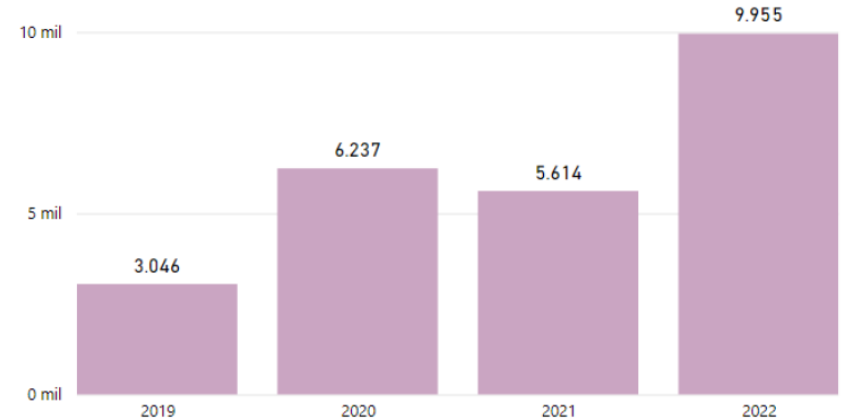
Durante el año 2022 se inscribieron 966 instalaciones de generación ciudadana en la región de Valparaíso, un 170% superior al año 2021, que suman una potencia instalada total de 9955 KW.



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



2.- Ámbito Eléctrico

Electromovilidad

Al año 2022, la región de Valparaíso ya cuenta con 51 estaciones de recarga de vehículos eléctricos, lo que potencia la mirada hacia un futuro eficientemente energético.



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos y Privados 2022

Nº Cargadores	Potencia (KW)
51	1.504,2

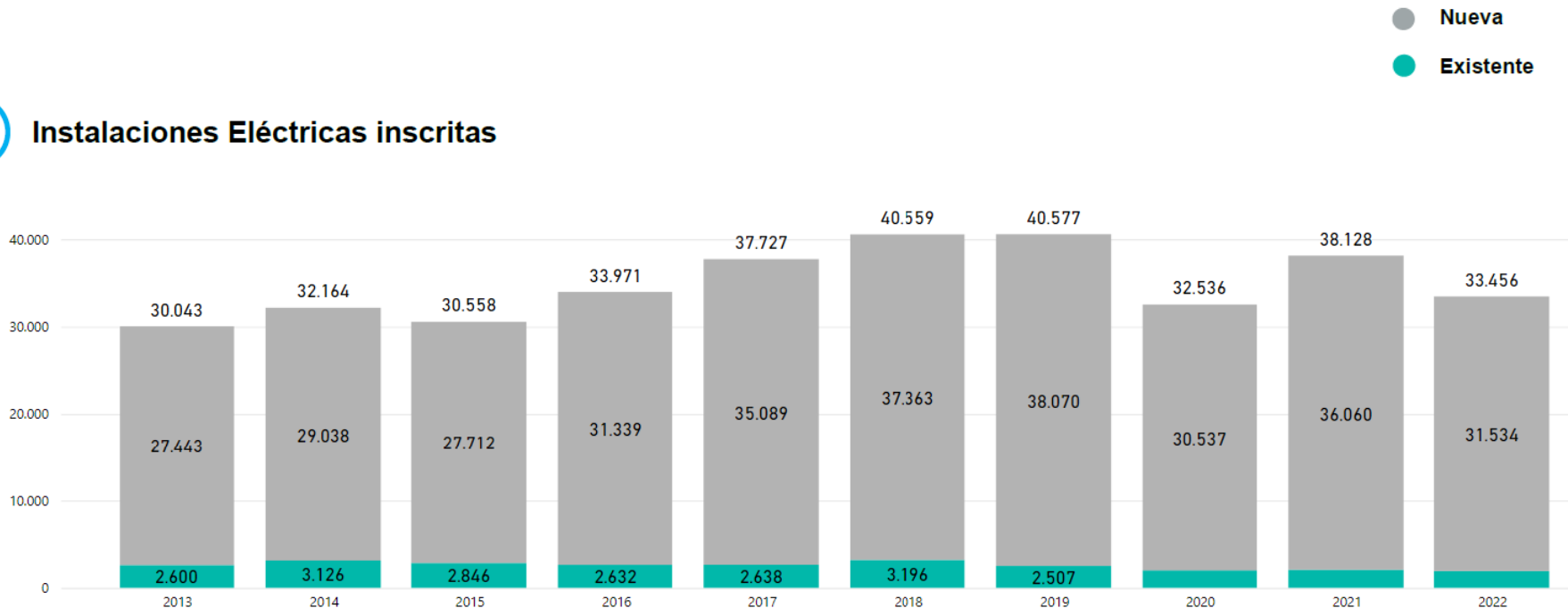
2.- Ámbito Eléctrico

Declaración de Instalaciones Eléctricas Interiores (TE1)

En la región de Valparaíso, durante el año 2022, se declararon 33456 instalaciones eléctricas interiores.



Instalaciones Eléctricas inscritas



3.- Ámbito Combustibles

Emergencias de Gas

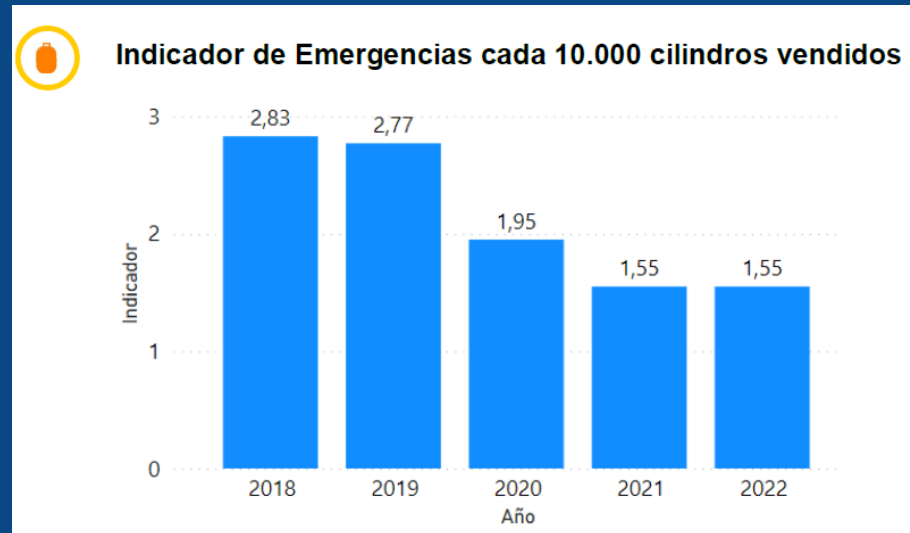
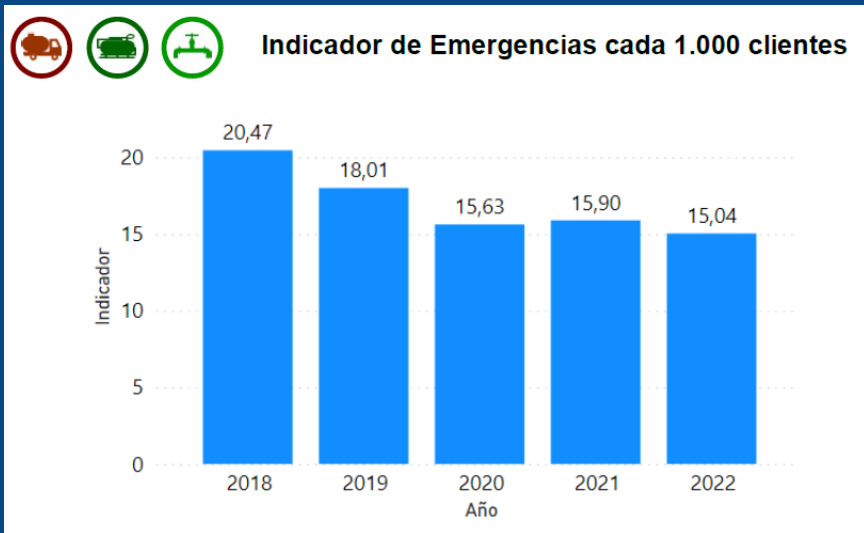
Una importante baja respecto a 2021 se tuvo en las emergencias de gas en la región de Valparaíso durante el año 2022. Estos valores corresponden a emergencias por fugas, inflamación, explosión o intoxicación por monóxido de carbono.

Accidentes por Tipo de Combustible				
	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2021	2	0	0
	2022	1	0	0
 Gas Red GLP	2021	1	0	0
	2022	1	1	0
 Gas de Red	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
 Envasado	2021	8	8	2
	2022	0	0	0
Totales	2021	11	8	2
	2022	2	1	0

3.- Ámbito Combustibles

Emergencias de Gas

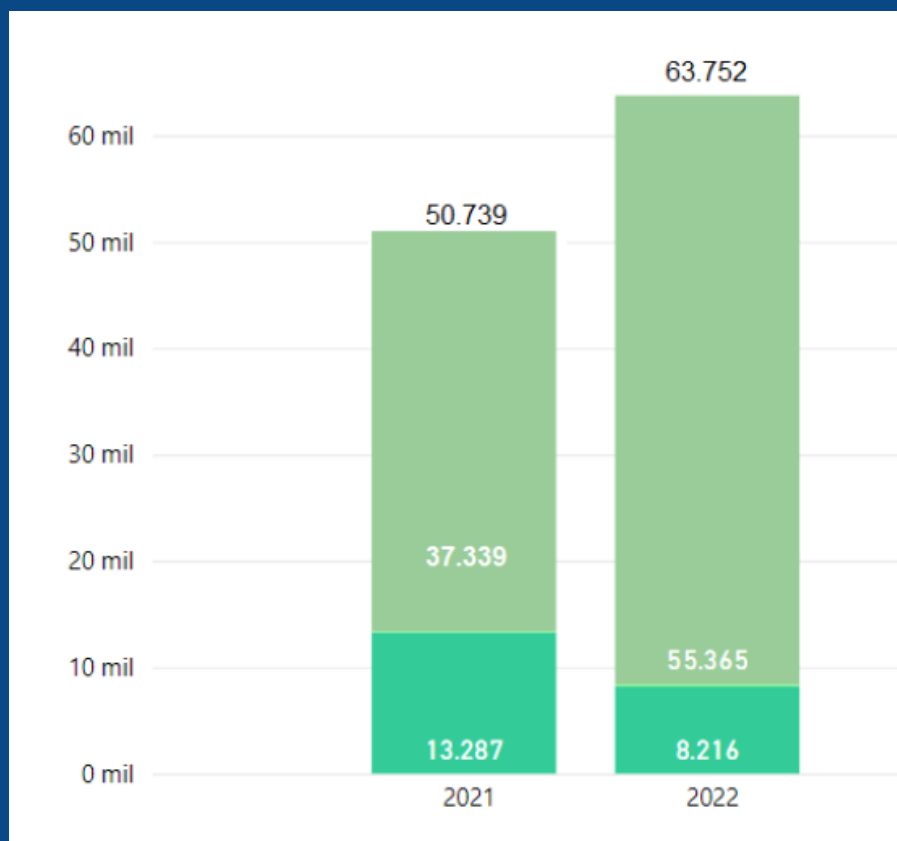
En cuanto a indicadores normalizados, un 5,4% disminuyó las emergencias de gas en el sector de gas de granel, gas de red de gas licuado de petróleo (GLP) y gas de red de gas natural (GN) en la región de Valparaíso durante el año 2022, en contraste a la mantención del indicador de emergencia por cada 10.000 cilindros de gas licuado de petróleo (GLP) vendidos.



3.- Ámbito Combustibles

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Incremento en las inspecciones periódicas de instalaciones interiores de gas en la región de Valparaíso durante el año 2022.



Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

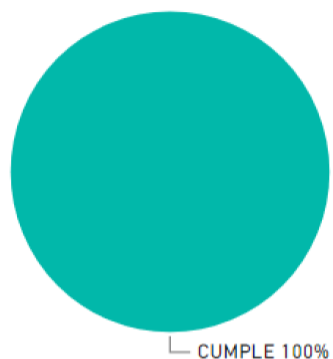
3.- Ámbito Combustibles

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

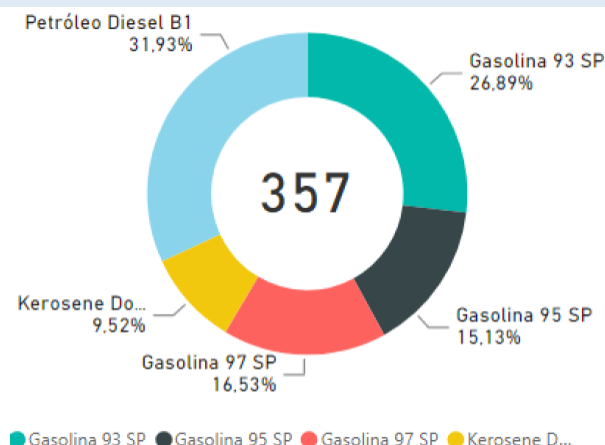
Resultados en la región de Valparaíso para el año 2022 de los análisis de calidad de combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente establecido por la SEC.

TANQUES		
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
117	357	828

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



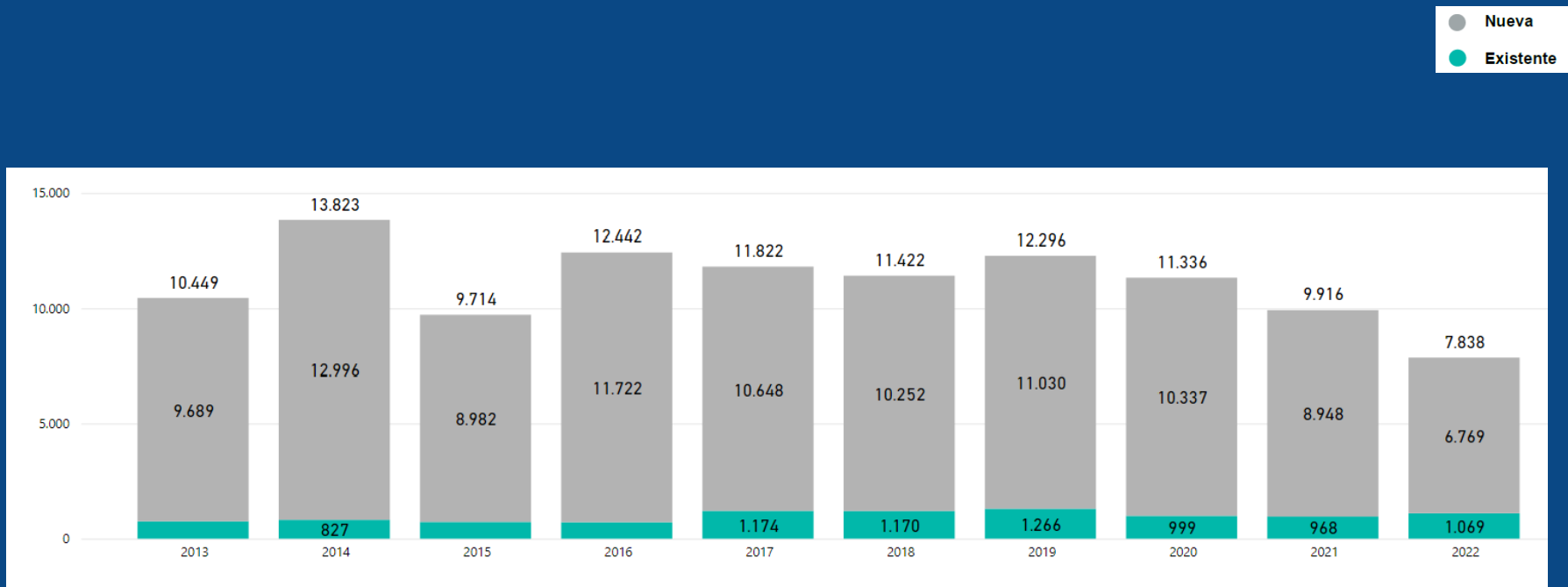
Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



3.- Ámbito Combustibles

Declaración de Instalaciones Interiores de Gas (TC6)

Durante el año 2022 se inscribieron un total de 7838 instalaciones interiores de gas en la región de Valparaíso, disminuyendo un 20,9 % respecto del año 2021.



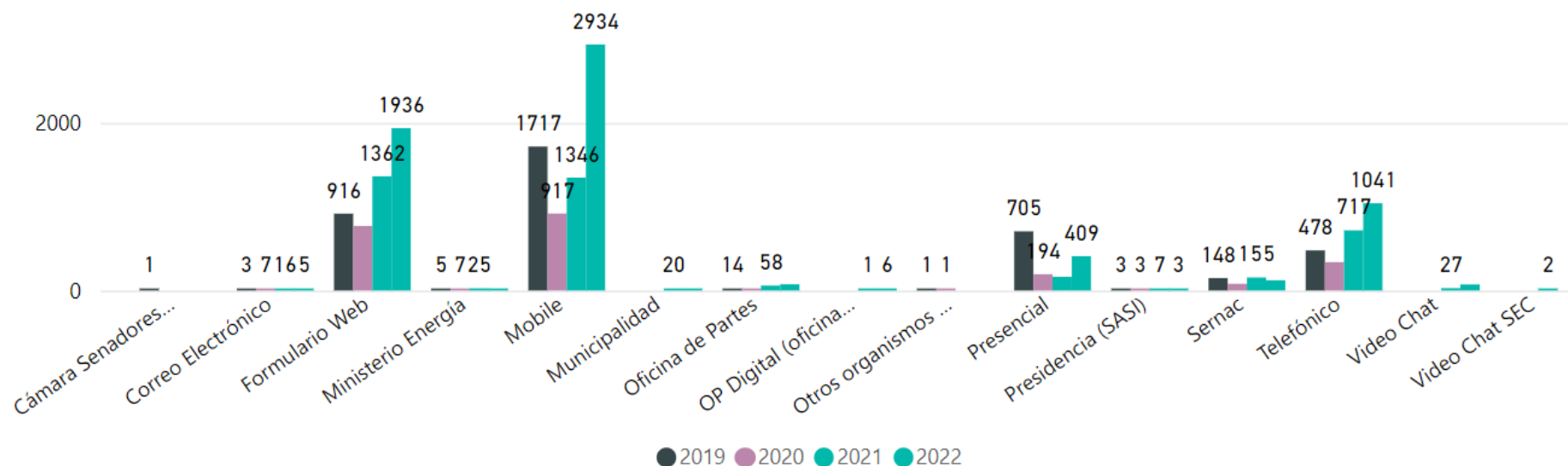
4.- Atención Ciudadana

Reclamos presentados de la región de Valparaíso

Total de reclamos presentados en Región de Valparaíso según canal de Ingreso.

Se incrementa las preferencias del ciudadano por canales no presenciales, principalmente la página web SEC y la aplicación disponible por medio de teléfono inteligentes (Mobile).

Reclamos por canal

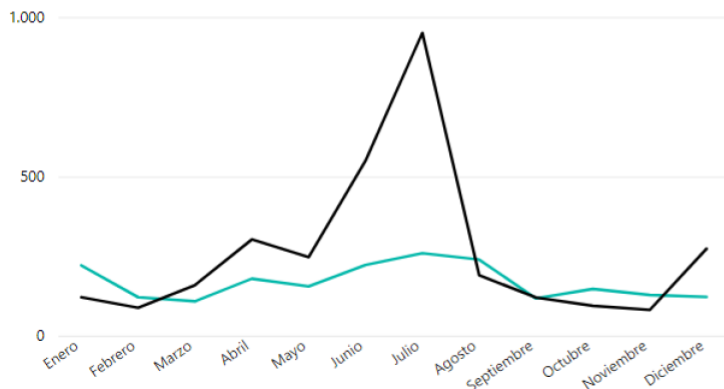


4.- Atención Ciudadana

Reclamos de Electricidad presentados en SEC

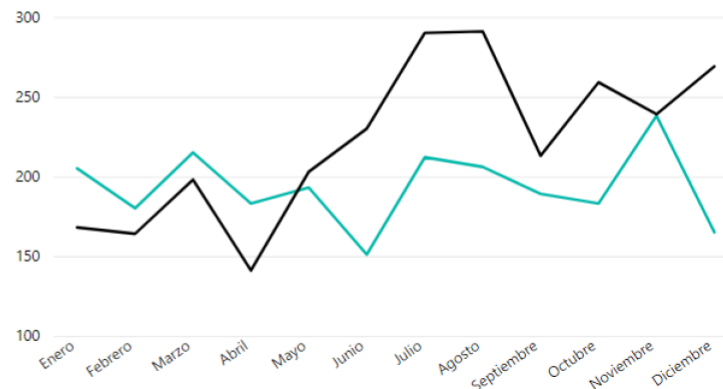
Reclamos por Interrupciones

● Total 2021 2 mil
● Total 2022 3,2 mil

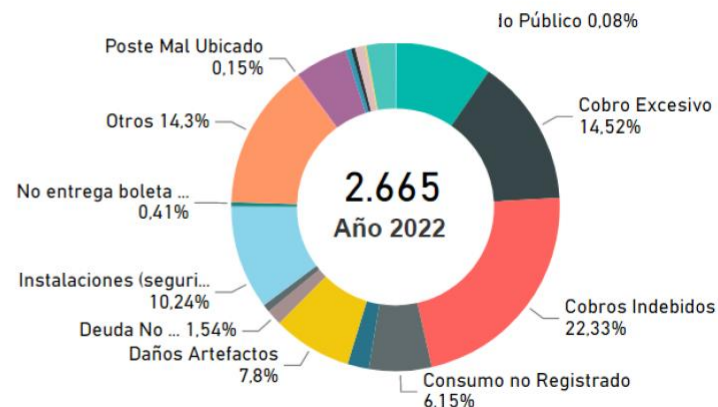
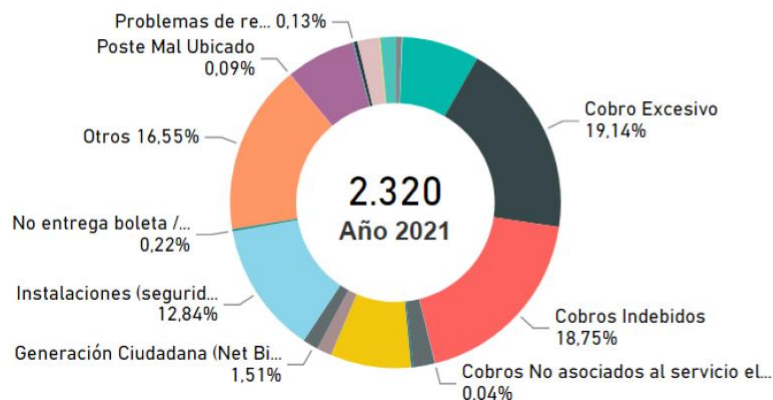


Otros Reclamos

● Total 2021 2,3 mil
● Total 2022 2,7 mil

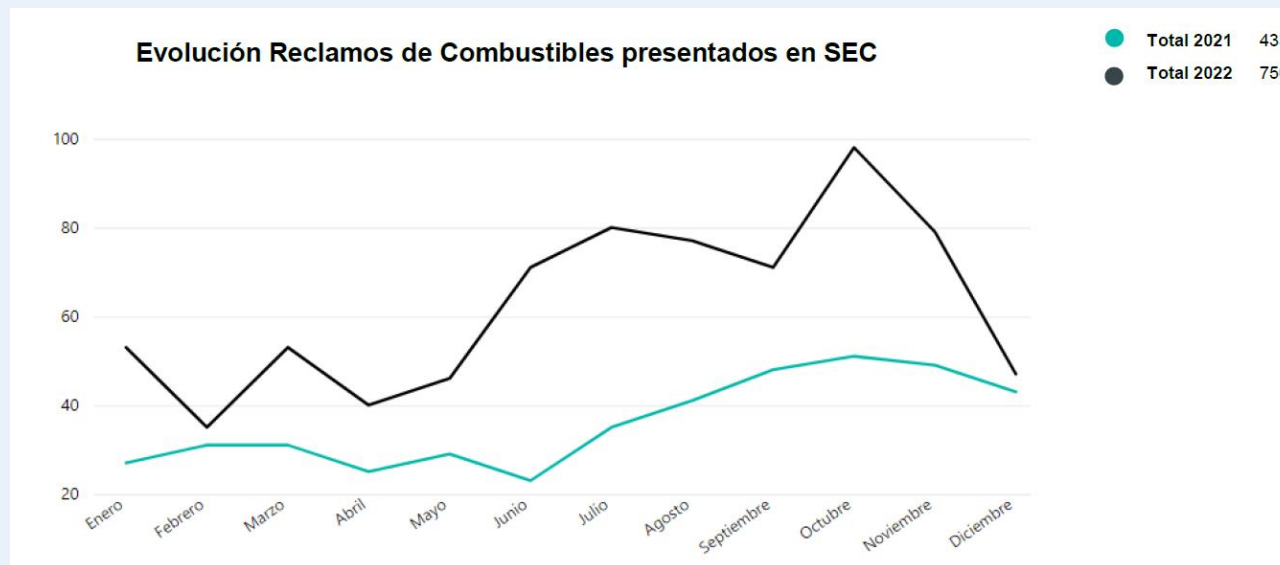


Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

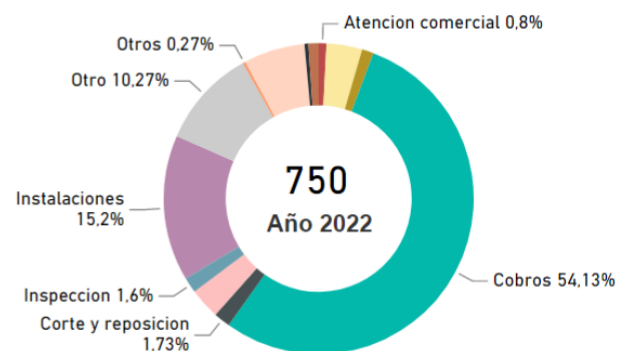
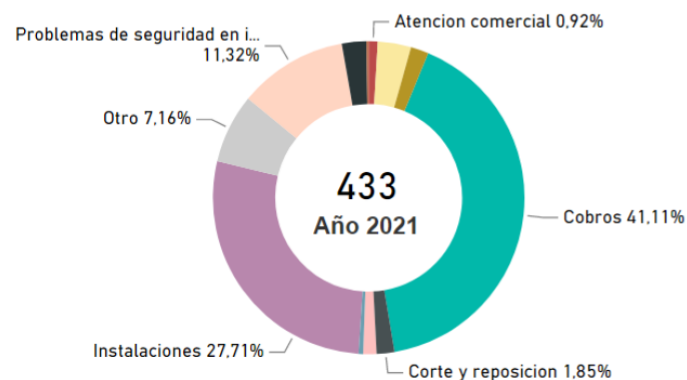


4.- Atención Ciudadana

Reclamos de Combustibles presentados en SEC



Desglose de Reclamos en el Periodo



4.- Atención Ciudadana

Resolución de Reclamos presentados en SEC

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

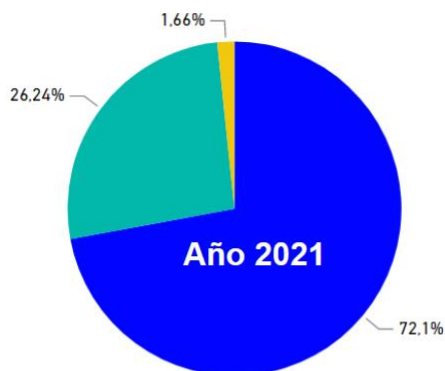
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

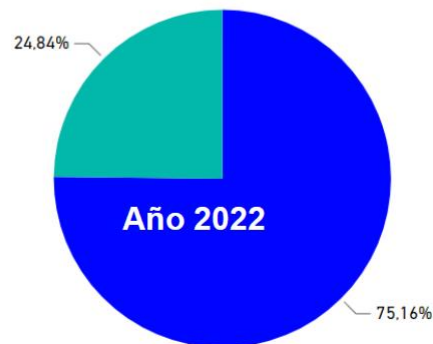
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles



4.- Atención Ciudadana

Convenios Municipales

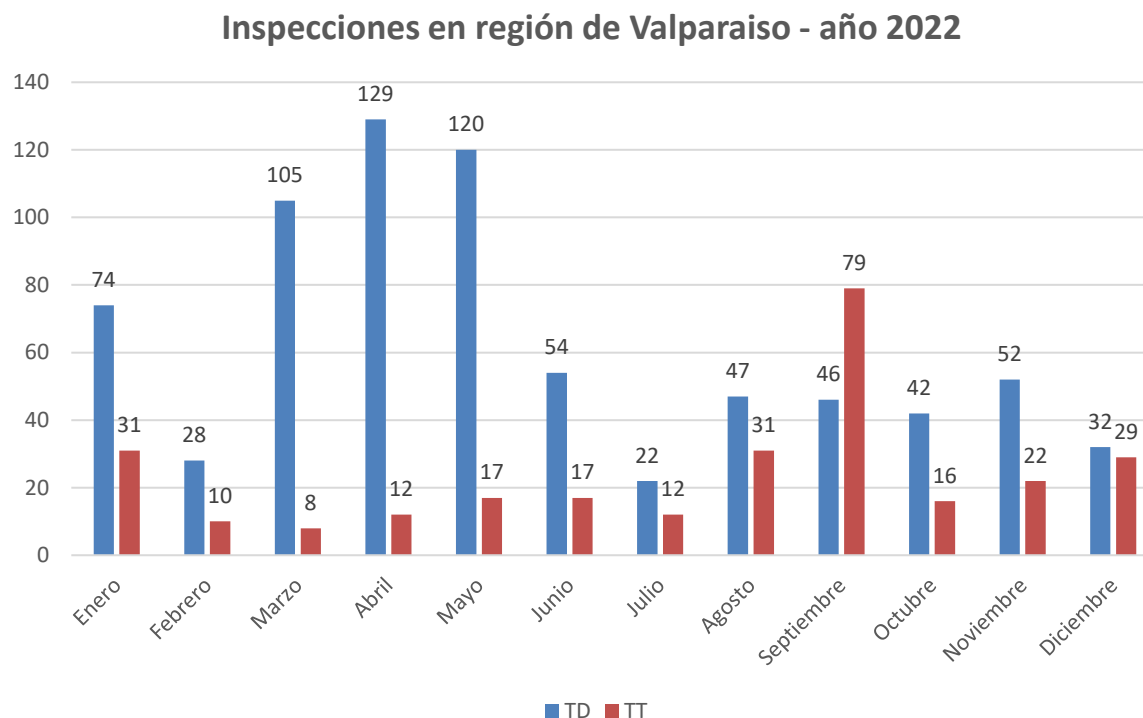
Durante el año 2022, un total de 6 municipios de la región de Valparaíso (Isla de Pascua, Calle Larga, San Esteban, Santa María y Valparaíso) han firmado convenio con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, los cuales tienen como objetivo recoger en terreno, o en dependencias municipales, los reclamos, dudas o consultas que pudieran tener los vecinos de dichas comunas, sin la necesidad de tener que desplazarse hasta las oficinas del organismo fiscalizador. Estos nuevos municipios, se suman a los convenios que ya tenemos firmados con las comunas de Quillota y Santo Domingo.



5.- Fiscalización

Fiscalización en región de Valparaíso

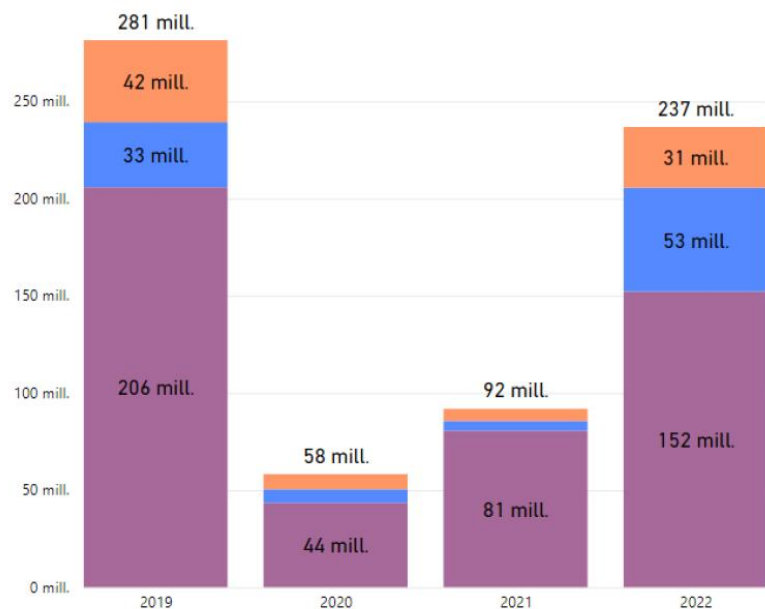
Un total de 1035 fiscalizaciones a terreno (TT) y técnico documental (TD) se efectuaron en la región de Valparaíso durante el año 2022, de las cuales en un 66% se detectaron observaciones.



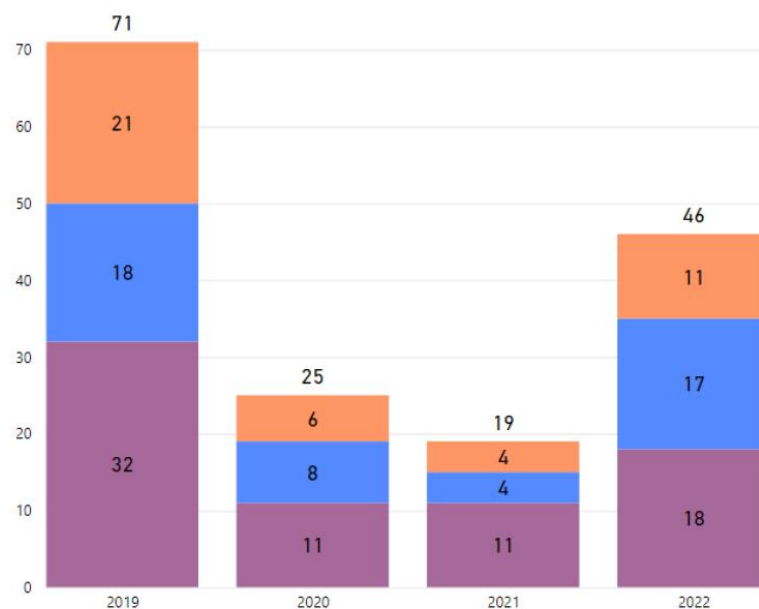
5.- Fiscalización

Sanciones emitidas por SEC en la región de Valparaíso

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



GRACIAS

