



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

Cuenta Pública Participativa

REGION DE ANTOFAGASTA



ANTECEDENTES GENERALES.

118 AÑOS TIENE LA SEC Y FUE CREADA EN 1904.

- ✓ La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, en el año 2022 ha cumplido 118 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país.
- ✓ Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción.
- ✓ Para ese fin, hemos decidido trabajar junto a todos los actores, generando un diálogo participativo entre industria, usuarios, clientes y la autoridad, tendiente a elevar los estándares de calidad de los servicios prestados; pero también, a ejercer el rol que la ley nos faculta para llevar procesos administrativos y aplicar las sanciones correspondientes cuando las exigencias normativas no son cumplidas.



118 AÑOS
1904 - 2022

Misión Institucional

Art. 2 ley 18.410

Nuestra principal Misión:

*“Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los **Sistemas de Electricidad y Combustibles**”*



MANDATO LEGAL DE LA SEC

Calidad

- Del Energético
- Del Servicio

Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos

NUESTRA GESTIÓN 2022

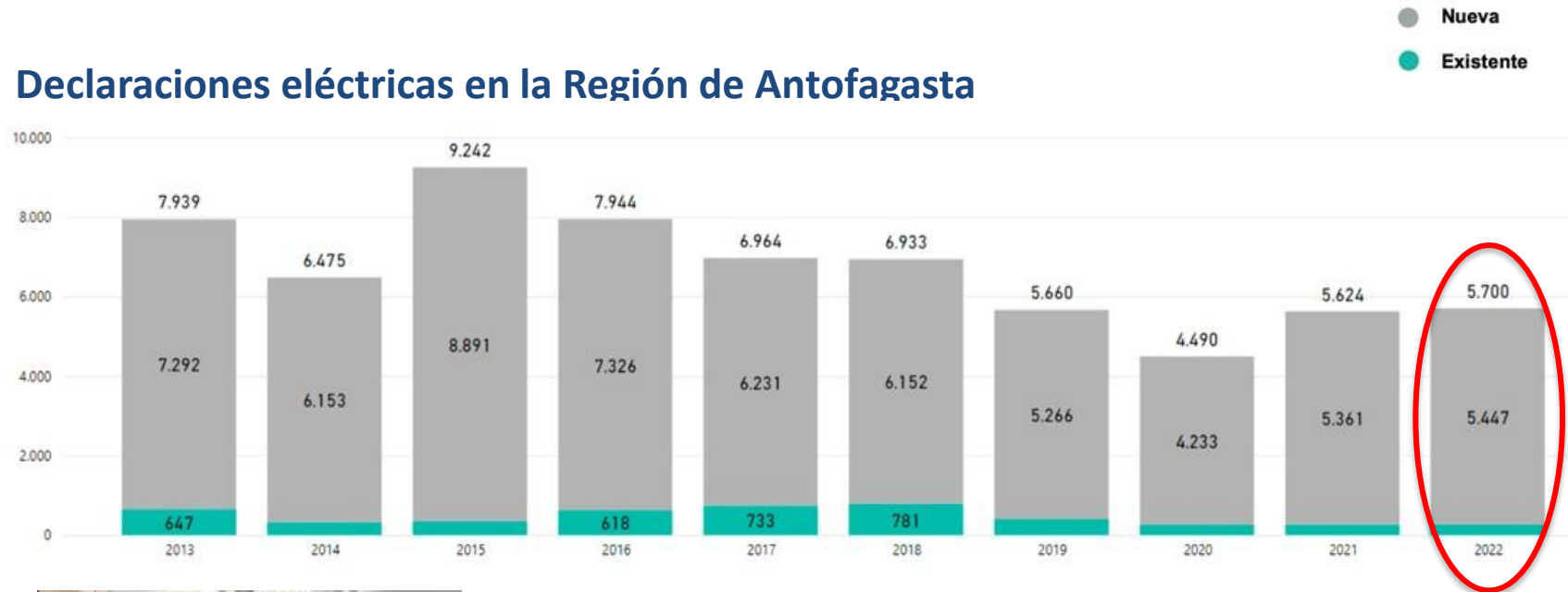
Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

Trabajamos para que las personas tengan acceso a un servicio Continuo, Seguro y de Calidad en el ámbito eléctrico.



Más de 309 mil instalaciones eléctricas, en el país fueron declaradas en SEC el año 2022

Declaraciones eléctricas en la Región de Antofagasta



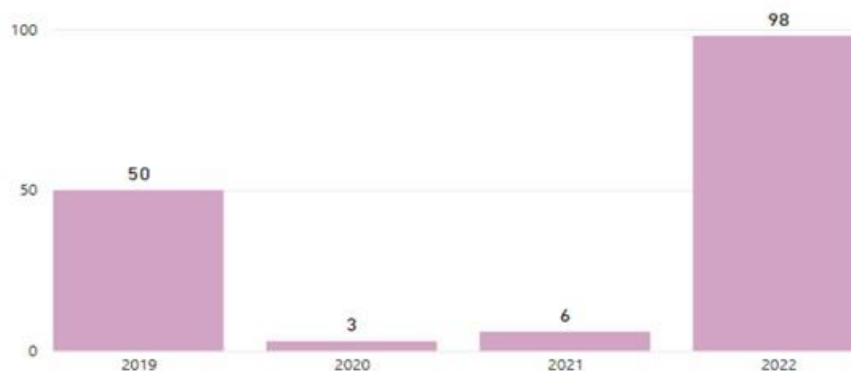
- ❖ La cantidad de 5.700 instalaciones eléctricas fueron declaradas durante el año 2022 en la Región de Antofagasta. Representando un incremento de un 4,5% respecto del año 2021.
- ❖ Así mismo, el 95,5% correspondieron a instalaciones nuevas. Mientras que, el 4,5% corresponden a instalaciones existentes

Instalaciones de Generación Ciudadana

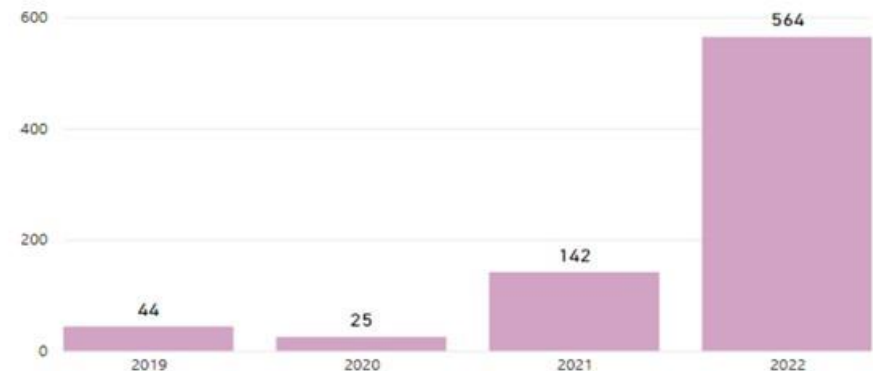
- ❖ El país registró 6.023 proyectos inscritos de Generación Ciudadana (Trámite TE-4), equivalentes a 53,99 MW, Durante el año 2022.
- ❖ Mientras que, en la región de Antofagasta durante el 2022 se inscribieron 98 instalaciones de generación ciudadana, equivalentes a 564 Kw.



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

- ❖ El país, registró 684 instalaciones PMGDs declarados y en operación durante el año 2022, con una potencia equivalente a 2863 MW.

Región	XV	I	II	III	IV	V	RM	VI	VII	XVI	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Total a 2022
Potencia kW	-	74	45	121,66	285,57	405,6	414,23	496,65	375,15	112,52	272,23	77,84	60,23	122,36	-	-	2.863 mW
Cantidad de Proyectos	-	18	5	17	58	97	101	91	84	22	82	31	39	39	-	-	684

- ❖ En la Región de Antofagasta, durante el año 2022 entraron en operación 5 proyectos con una potencia instalada de 45 Kw



05 Mayo 2022

Subsecretario de Energía conoció planta fotovoltaica que abastece de energía a la comunidad de Quillagüa

Electro movilidad

Estaciones de carga para Vehículos Eléctricos.

- ❖ En el país, se declararon 288 cargadores entre públicos y privados durante el año 2022, que en su conjunto representan 3.120 kW instalados.
- ❖ A nivel nacional existen en funcionamiento 360 instalaciones para carga de transporte publico con una potencia instalada de 37,3 MW.



- ❖ En la región de Antofagasta, durante el 2022 se instalaron 14 cargadores entre públicos y privados; con una potencia total de 507,6 KW de potencia instalada.

Continuidad de Suministro Eléctrico

- ❖ Utilizamos aplicaciones TI para monitorear globalmente y al detalle el desempeño del mercado eléctrico nacional en el ámbito de la distribución de energía.

El Foco cambia desde las instalaciones  a las personas

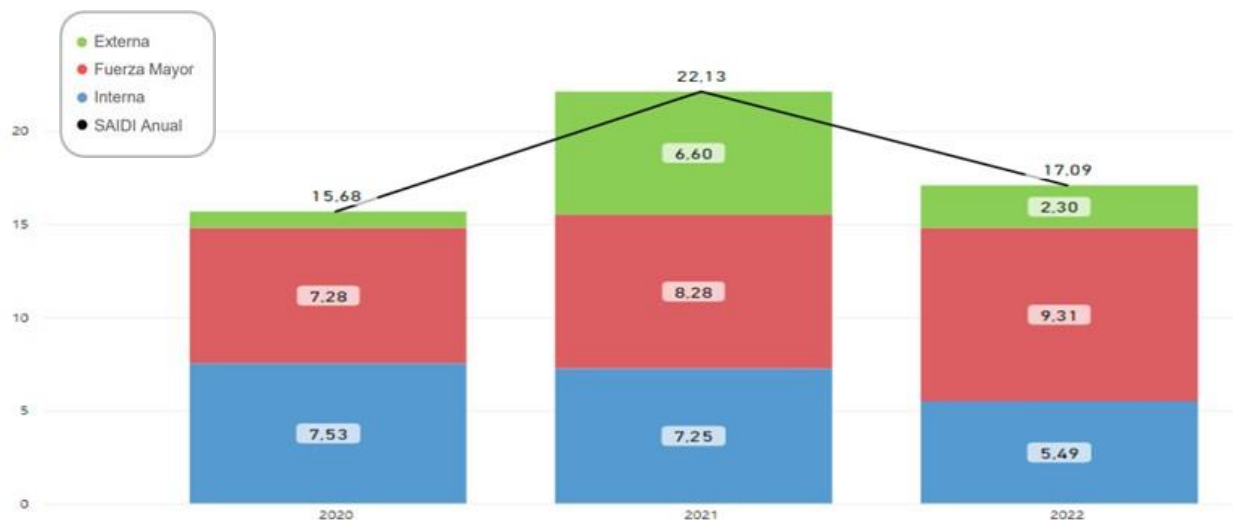
Calidad de suministro  nuevos estándares de continuidad mas exigentes



En el país, el año 2022 el Indicador SAIDI arrojó 12,69 horas en promedio de Interrupciones a nivel nacional.

- ❖ El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo

Región de Antofagasta



Las desconexiones de responsabilidad directa de la Empresa Distribuidora CGE (por causa Interna) disminuyeron un 24,27% en relación al año 2021. o por la norma técnica

- ❖ En la región de Antofagasta, el indicador SAIDI el año 2022 alcanzó 17,09 horas en promedio de interrupciones. Además, este indicador experimentó una disminución de un 5%, respecto de las horas de interrupción de año 2021.

Compensaciones:

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias.

❖ En el país, año 2022 se pagaron \$6.670 millones a cerca de 5,3 millones de clientes.

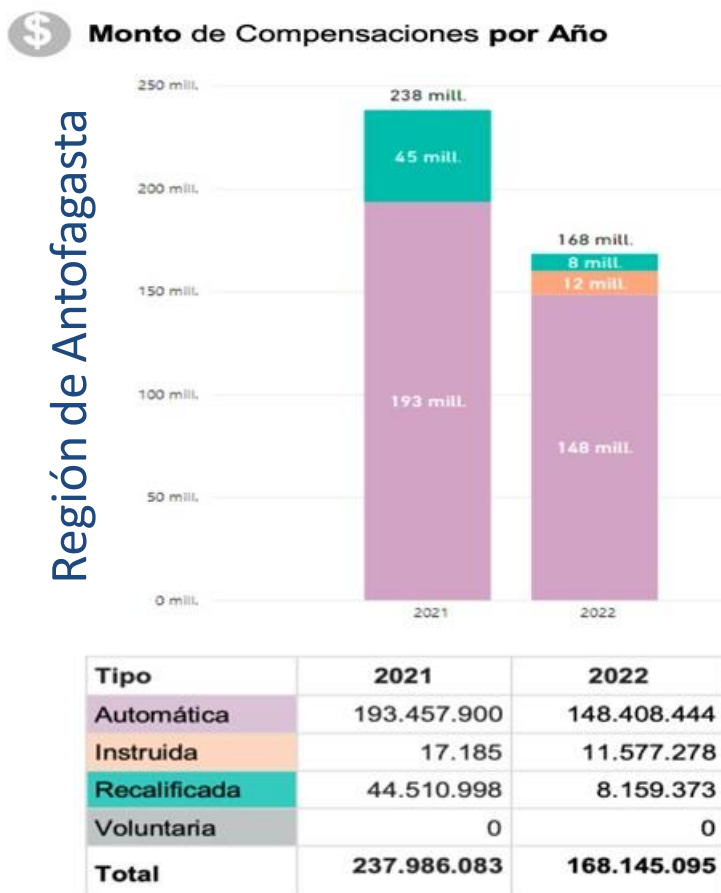
Compensaciones

Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

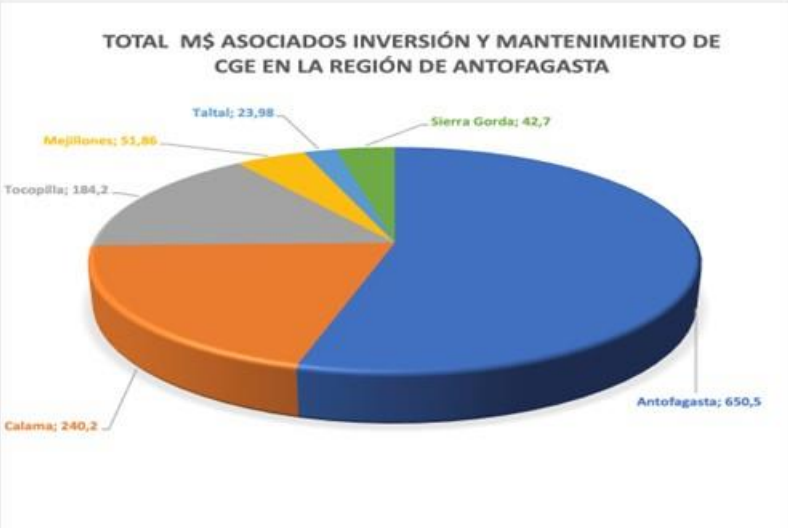
Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.



❖ En la Región de Antofagasta, en el año 2022, se pagaron compensaciones por un total de \$168 millones a 174.897 clientes de la región; lo que implicó un 29,4% menos que el valor total compensado el año 2021.

Planes de Acción

❖ Para evitar Interrupciones de Suministro, SEC instruyó a la empresa CGE, ejecutar planes de acción preventivo.



ORD 10025 (año 2022)					
comunas	N° Actividades de mantenimiento	M \$ costo asociado	N° Proyectos de inversión	M \$ costo asociado	Total M\$ asociados
Antofagasta	271	190,5	23	460	650,5
Calama	58	50,2	6	190	240,2
Tocopilla	59	54,2	7	130	184,2
Mejillones	5	8,86	3	43	51,86
Taltal	2	4,98	1	19	23,98
Sierra Gorda	3	3,9	2	38,8	42,7
Total General	398	312,64	42	880,8	1193,44

- ❖ 398 Actividades asociadas a Planes de acción de mantenimiento. Mientras que, 42 actividades corresponden a planes de acción de inversión; sobre la red de distribución de la Empresa Eléctrica CGE, que se desarrollaron durante el 2022 en la región de Antofagasta.
- ❖ El costo total de estos Planes 2022 alcanzó los **\$1.193** millones de pesos.



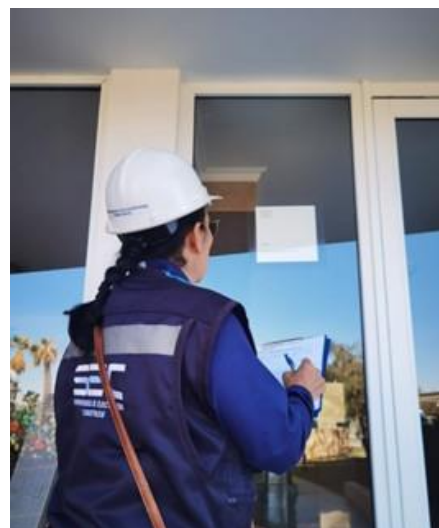
NUESTRA GESTIÓN 2022

Calidad y Seguridad en el uso de los Energéticos

❖ En el Ámbito Combustibles, buscamos **evitar/reducir las Emergencias y accidentes** en el uso y manipulación de los energéticos.



❖ Que todas las personas accedan a **Combustibles de Calidad e Instalaciones Seguras** para su uso



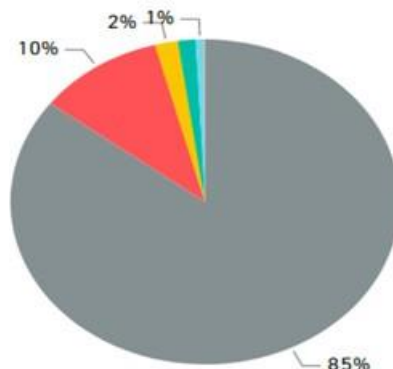
En el país, 78.834 instalaciones de gas se declararon en la SEC el año 2022. Toda instalación declarada debe contar con sello verde.



Instalaciones de Gas inscritas



Año 2022

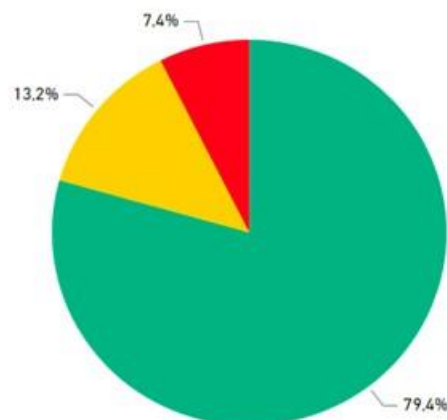
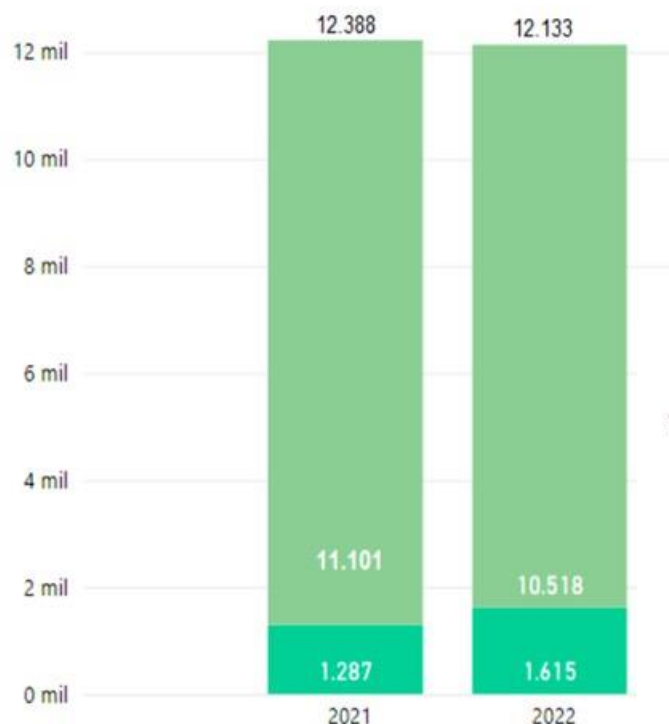


❖ En la Región de Antofagasta, en el año 2022, se declararon un total de 1.258 instalaciones de gas; lo que representó un aumento de un 1,4% en relación a la cantidad de instalaciones declarada en 2021.



El en país, el año 2022, se verifican 380 mil instalaciones de gas, las que incluyen cerca de 290 mil inspecciones periódicas.

Región de Antofagasta



❖ En la Región de Antofagasta durante el 2022:

- Se sometieron a Inspección periódica 10.518 instalaciones de gas.
- Se Certificaron 1.615 instalaciones de gas.

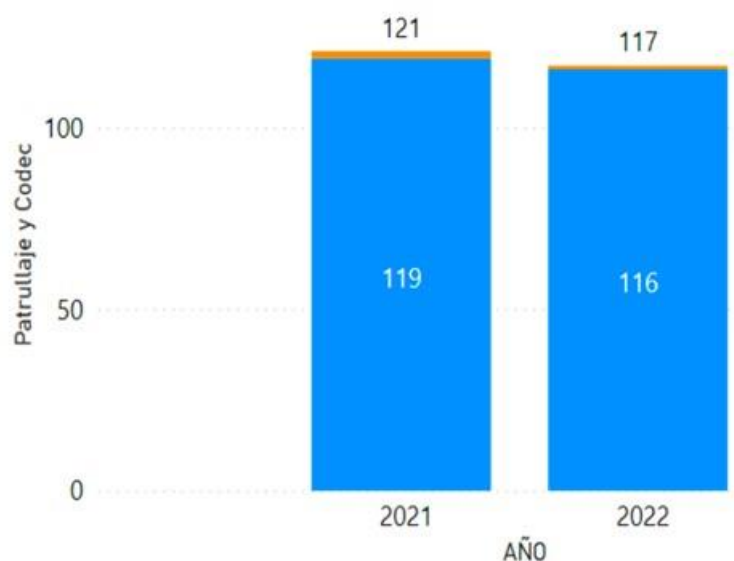
❖ El 79,4% de las instalaciones sometidas a inspección periódica en Región de Antofagasta obtuvieron sello verde.

● **Certificación:**

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las Instalaciones de gas nuevas o modificaciones, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

La Región de Antofagasta, el año 2022, se realizaron 117 cortes de gas por seguridad, debido a defectos críticos que presentaban las instalaciones interiores de gas en proceso de certificación.

Región de Antofagasta



Acciones Preventivas

Los eventos clasificados como CODEC son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas, para que este se solucione antes de provocar un accidente, principalmente por fugas de gas.

PATRULLAJE: defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

CODEC: defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

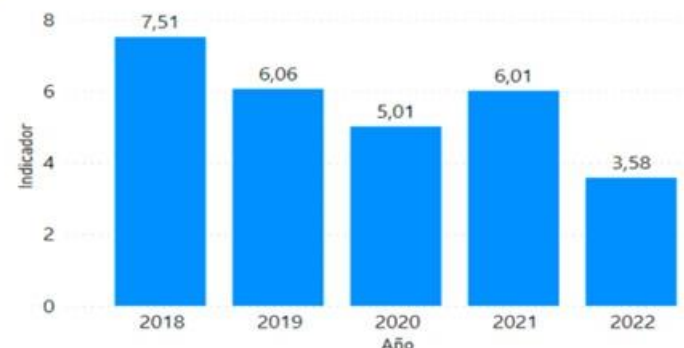


Emergencias en la Industria del gas

- ❖ En la Región de Antofagasta, las emergencias totales en el segmento envasado decrecieron de 6,01a 3,58 por cada 10 mil cilindros vendidos en el año 2022.



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

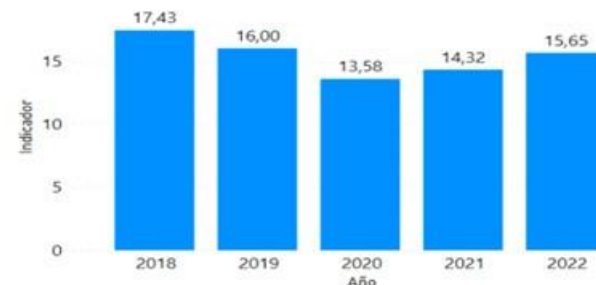


Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Grauel	2021	1	0	0
	2022	0	0	0
 Gas Red GLP	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
 Gas de Red	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
 Envasado	2021	0	0	0
	2022	0	0	0
Totales	2021	1	0	0
	2022	0	0	0



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes

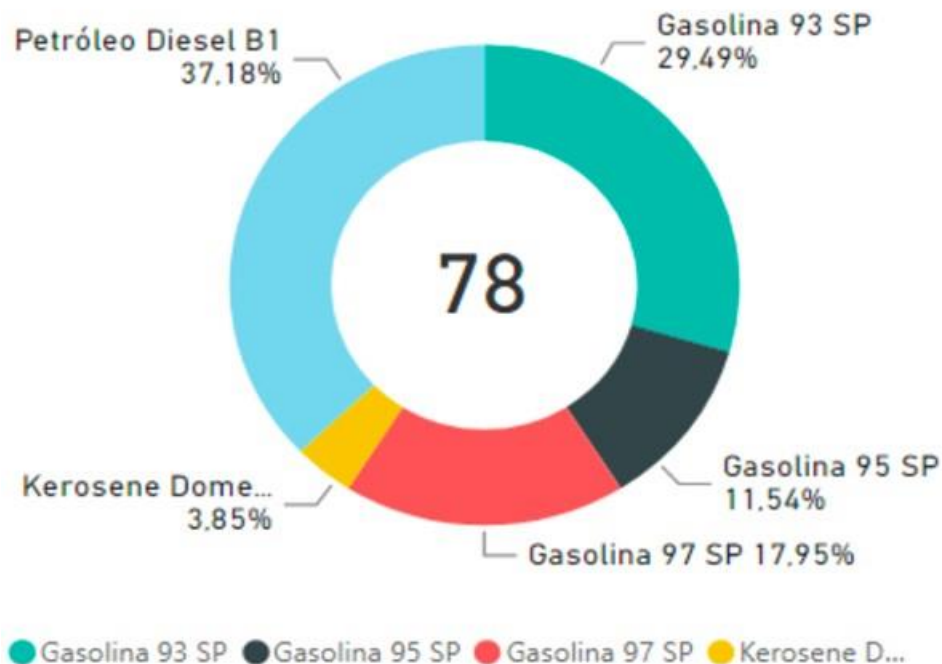


- ❖ Las emergencias de gas de red y granel presentaron un aumento de 9,28% en relación a las emergencias del año 2021



Calidad de los Combustibles

Cantidad de Tanque muestreados por tipo de combustibles



- ❖ Durante el año 2022 se inspeccionaron en la región 28 instalaciones de venta de combustibles, realizando toma de muestras de 78 estanques, para verificar calidad del producto, resultando el 100% de las muestras satisfactorias.



MERCADO DE PRODUCTOS

❖ Buscamos que las personas cuenten con productos seguros en sus hogares.

❖ Desarrollamos herramientas para empoderar e informar a las personas.



SEC Certificación de Seguridad de Productos	
Datos Certificación / Autorizaciones de Comercialización	
Folio SEC	175931
Num. Certificado / Res. Exenta SEC	E-013-14-00000000000000000000
Fecha Certificado / Res. Exenta SEC	09/02/2016
Organismo Emisor	Ingoer Ltda.
Datos Producto	
Producto	Picadora de alimentos
Marcas	BLANIK
Modelos	BW5044
País de Fabricación	China



Buscador de Productos



Reclamo / denuncia

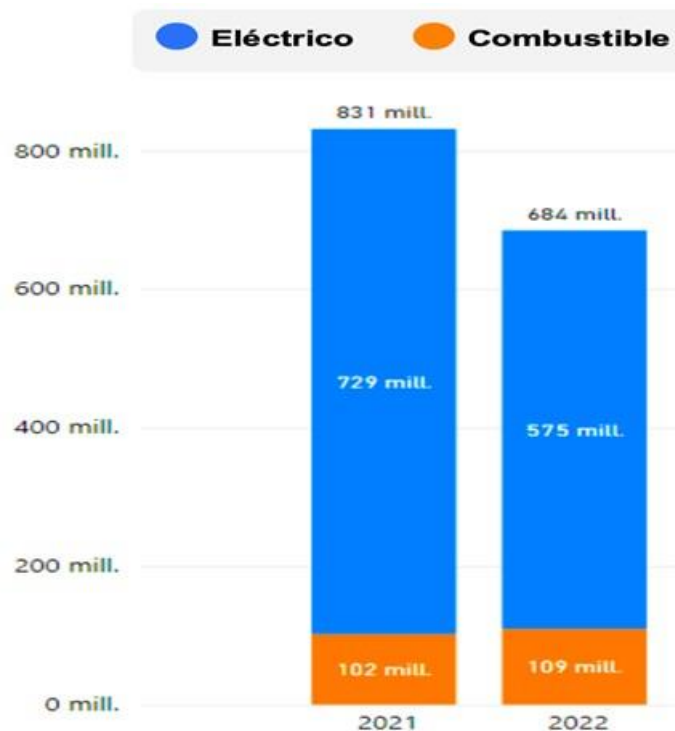


Certificación y fiscalización de productos relacionados con la electricidad y los combustibles.

Total Productos Certificados

2021 830.863.849

2022 684.304.019



❖ En el país, el año 2022, se certificaron y marcaron un total de 684 millones de productos, 575 mill. de productos eléctricos y 109 mill. de productos de combustibles.

❖ En la Región de Antofagasta, el año 2022, se fiscalizaron en el comercio local 40 productos, correspondientes a 6 puntos de venta. En estas fiscalizaciones se verificó el marcaje (QR) y certificación correspondiente.



FISCALIZACIONES DIRECTAS

- ❖ En la región de Antofagasta, en el año 2022, se realizaron 44 inspecciones de terreno a instalaciones que presentaban altos factores de riesgo, rechazándose un 98% de estas por dicha causa.
- ❖ También, el año 2022, en la región se realizaron 350 fiscalizaciones documentales, con un rechazo del 51% por incumplimientos normativos.



Región de Antofagasta

AMBITO	TEC. TERRENO		TEC. DOCUMENTAL	
	INS. REALIZADAS	RECHAZADAS	INS. REALIZADAS	RECHAZADAS
ELECTRICO	22	22	312	154
COMBUSTIBLES	22	21	38	26
TOTALES	44	43	350	180
% DE RECHAZO	98%		51%	

ATENCIÓN CIUDADANA

- ❖ Los Ciudadanos están en el centro de nuestra Razón de Ser!
- ❖ Hoy las personas son más exigentes con el servicio de las empresas y del Estado...

- ❖ SEC, en los últimos años ha innovado en implementar tecnología de avanzada en sus canales de atención ciudadana. Además, ha realizado convenios de cooperación con Municipalidades, lo que permite que más personas recurran a la SEC.

Regional

SEC Antofagasta recuerda que desde celulares es posible reportar cortes de luz

27 octubre 2020

401 0



Consulta el Estado de
Tu Caso



Videollamada
Atención en Línea

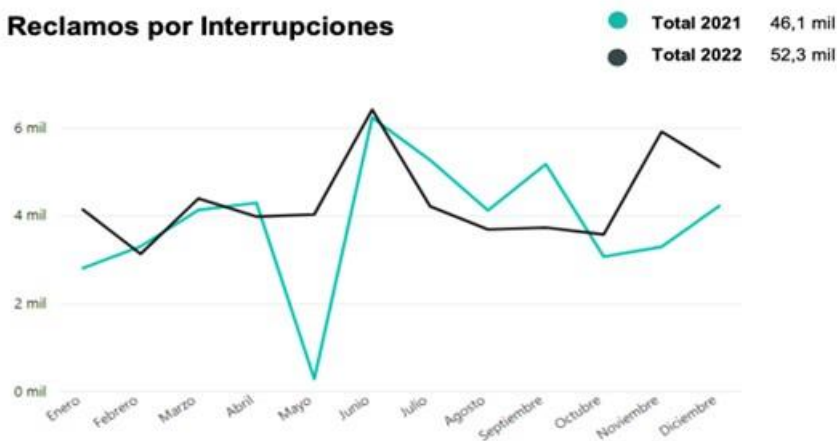


Reclamar por Corte de
Luz

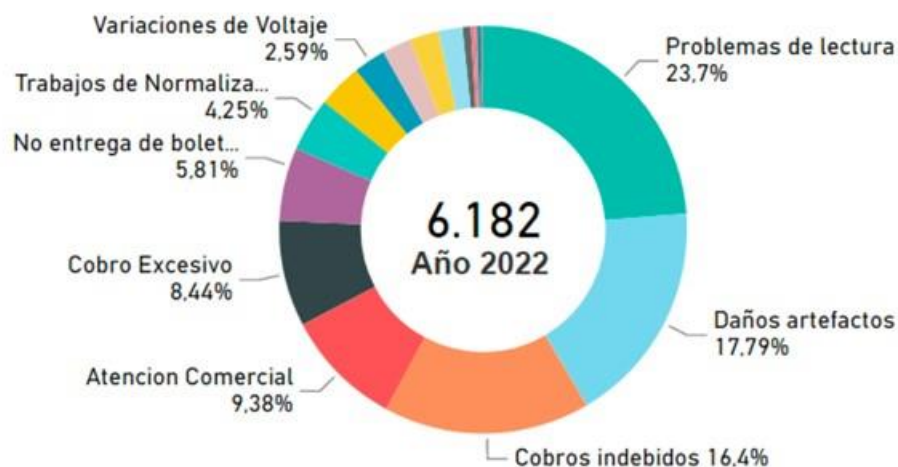


❖ La Región de Antofagasta, en el 2022 la distribuidora eléctrica CGE, recibió 52.300 reclamos por interrupciones de suministro y 6.182 reclamos por otras causas.

Reclamos por Interrupciones



❖ El pick de reclamos por interrupciones se dio en los meses de junio y noviembre, motivado por eventos de fuerza mayor y externos a la responsabilidad de la distribuidora.

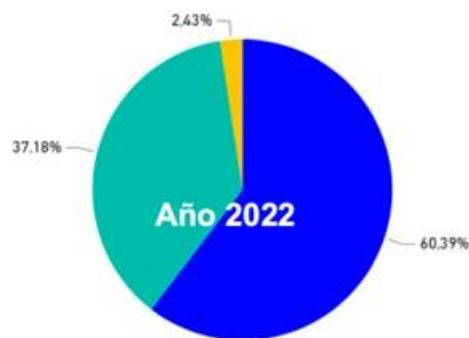
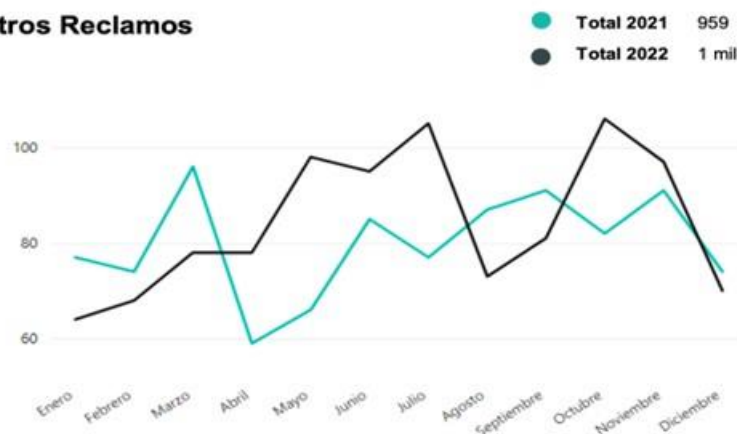


❖ Problemas de lectura, daños de artefactos, cobros indebidos, atención comercial, cobro excesivo, no entrega de boleta, representan el 82% del total de reclamos. Mientras que, 18% corresponden a otros reclamos.

- ❖ Durante el 2022, del total de reclamos del área eléctrica recibidos en las oficinas de la DR Antofagasta, 1.013 reclamos correspondieron a casos presentados previamente en CGE, los que debieron analizarse directamente en la SEC, por disconformidad del cliente con la respuesta entregada por la empresa que les suministra el servicio.

Región de Antofagasta

Otros Reclamos

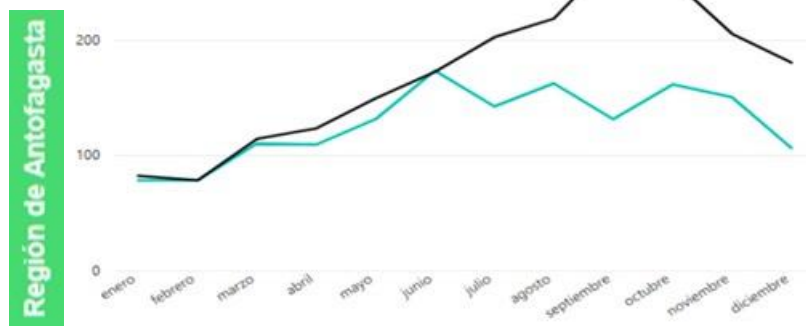


- ❖ La tasa de aceptación de reclamos presentados y resueltos en la DR SEC Antofagasta alcanzó un 37,18% (valor alto), es decir la SEC acoge el reclamo del usuario considerando no aceptable la respuesta de la empresa de distribución.

Reclamos Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles en la Región de Antofagasta durante 2022.



Reclamos Gas de Red GLP



Desglose reclamos Gas de Red GLP

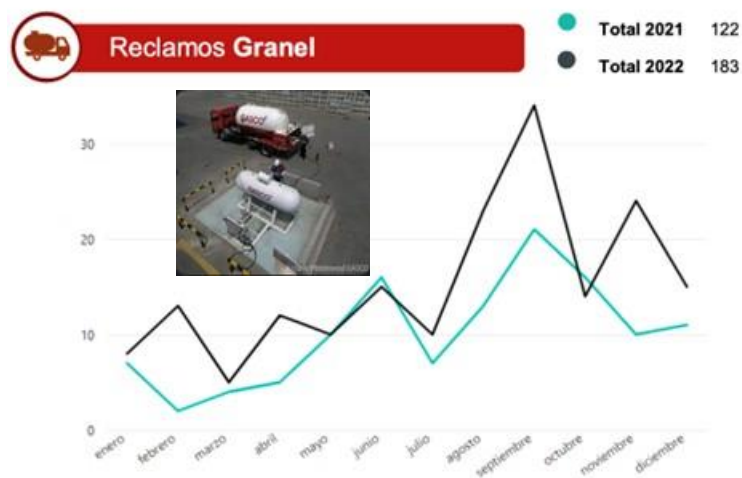
Desglose reclamos Gas de Red GLP



- ❖ Se evidencia un incremento de los reclamos en el segmento gas de red GLP en la mayoría de los meses del año 2022.
- ❖ La correcta y oportuna medición y facturación se presenta como el principal tipo de reclamo 73,46% del total.



Reclamos Realizados a Empresas Distribuidoras de Combustibles en la Región de Antofagasta en el año 2022.



❖ El año 2022, se observa un incremento del 50% en las reclamaciones en el segmento Granel de GLP en comparación al año anterior.

❖ Mientras que, en el segmento envasado de GLP, las reclamaciones ascendieron a 3.250 reclamos, no experimentando variaciones en comparación al año 2021.

Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



Reclamos del Área Combustibles presentados en SEC Antofagasta

❖ En el año 2022, los reclamos se incrementaron en un 21% respecto del año 2021.

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC



Desglose de Reclamos al Periodo



● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario



❖ El año 2022, la tasa de aceptación de reclamos presentados en SEC en el área de combustibles alcanzó un 27,59%,. Mientras que, el 70,69% de los casos son rechazados.

Sanciones

Las Sanciones son una herramienta que busca corregir incumplimientos a la normativa vigente.



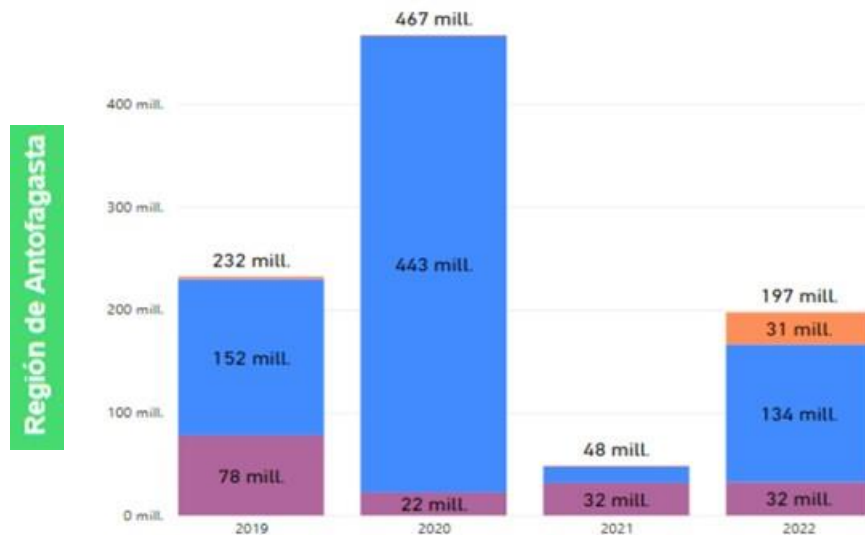
La SEC promueve acciones preventivas y la implementación de Planes de Acción por parte de los fiscalizados de manera de evitar los incumplimientos y que no se produzcan las infracciones que llevan a una sanción; pero cuando se materializa una infracción, debemos aplicar las herramientas que la Ley determina.

Sanciones

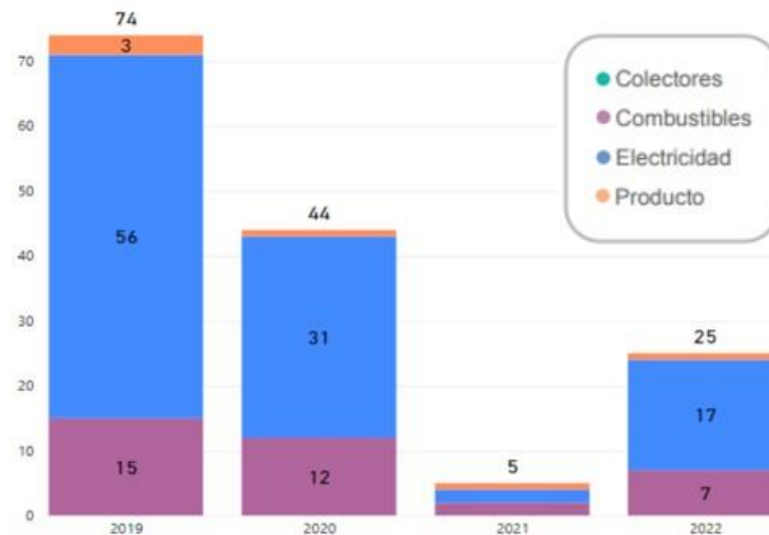
- ❖ En la región de Antofagasta, se cursaron \$197 millones de pesos en sanciones, estas fueron cursados por SEC el año 2022, en 25 procesos administrativos, que buscan entregar señales para que los sancionados corrijan incumplimientos normativos.

❖ \$110 millones corresponden a sanciones cursadas a la distribuidora eléctrica CGE.

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



SEC Antofagasta en la prensa



SEC Antofagasta investiga causas tras corte de luz que afectó a más de 110 mil usuarios en la región

Publicado 8 noviembre, 2022

- Desde el organismo fiscalizador indicaron que, junto con las empresas TRANSEMEL y CGE, están analizando las causas de la interrupción.

La Dirección Regional Antofagasta de la SEC responsabilidades, de la interrupción de suministro y que afectó, en su momento peak, a más de 110 mil usuarios en la región.

Según la información preliminar recopilada por el organismo, se estima que, por causas que deberán ser aclaradas en la investigación, se vieron afectados a las subestaciones Uribe, La Portada, Sur y Norte, lo que dejó sin servicio a más de 110.588 usuarios en la capital regional.

Iván Lillo, director regional (s) de SEC Antofagasta, indicó que se está trabajando con las empresas TRANSEMEL y CGE para recuperar el servicio en las zonas sin luz. Se está realizando una investigación técnica del caso, la que será concluida una vez se hayan identificado las causas y se hayan aplicado las posibles sanciones y compensaciones.



SEC Antofagasta recuerda que artefactos que operan con energéticos deben contar con SELLO SEC

Publicado 19 agosto, 2022

El organismo reiteró llamado a comprar productos certificados para evitar accidentes de fin de año.

19 de Diciembre de 2022 | 09:12 | Por Redacción SoyAntofagasta



Personal de la Dirección Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) intensificó la fiscalización para verificar que la comercialización de guimaldas navideñas, y otros productos eléctricos, que cuentan con sello SEC, cumpla con los requisitos de seguridad y calidad.

En este contexto, llegaron hasta un local comercial la seremi de Energía, Dafne Pino y fiscalizadores de la SEC quienes estuvieron revisando los productos a la venta.



DEPORTES

Participación Ciudadana

A nivel regional la DR SEC Antofagasta participa de :

- Consejo Regional de Protección al Consumidor
- Gobierno en Terreno
- SENAPRED – Región de Antofagasta.
- Cuenta pública Participativa
- Consulta Publica Participativa
- Participación en Charlas y seminarios de difusión normativa y de seguridad en el ámbito de los energéticos eléctricos y de combustibles.
- Acceso a Información Relevante: SEC ha dispuesto en su Sitio Web toda la información institucional, administrativa, técnica y normativa relevante para el público y consumidores
- Acciones de prensa regional con difusión del quehacer de la SEC



Charla online entrega a profesionales de Antofagasta últimas actualizaciones relacionadas a normativa eléctrica

Publicado 25 mayo, 2022

• Los más de 100 asistentes al evento tuvieron la oportunidad de profundizar sus conocimientos en los aspectos de seguridad de las personas y equipos en las instalaciones eléctricas, la medición de la resistividad del terreno y el mejoramiento de puestas a tierra, entre otros, junto con realizar preguntas sobre la normativa.

La Dirección Regional Antofagasta de la SEC, participó en el seminario online "Taller de Puestas a Tierra", instancia donde las y los profesionales del sector eléctrico que existen en la región, pudieron revisar las últimas modificaciones de la normativa en materia de instalaciones eléctricas, junto con resolver sus dudas y consultas.



GRACIAS

