



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

Cuenta Pública Participativa

Región de Aysén)



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Información Institucional

1. Nuestra Institución

Los 118 años de esta institución, encuentran a sus funcionarios trabajando en el cumplimiento de su Misión, enfocada en la calidad de vida de los ciudadanos, a fin de que cuenten con energéticos seguros y de calidad.



Junto con trabajar en el mejoramiento de la normativa en los ámbitos eléctricos y de combustibles y ejercer eficazmente su rol fiscalizador en la industria energética, también, a fin de enfrentar nuevos desafíos tales como la formalización de la comercialización de la leña y el uso del hidrógeno verde como fuente de energía emergente, donde nuestro País presenta un gran potencial de desarrollo, SEC ha tenido una activa participación en la formulación del marco regulatorio, donde, desde su función fiscalizadora le corresponderá desempeñar un activo rol.

Nuestra Misión

En el centro de nuestra gestión está el “ciudadano”

Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los sistemas de Electricidad y Combustibles.



Nuestros Objetivos Estratégicos

De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

De los procesos

- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

De las personas/conocimiento

- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.

Funcionarios y Funcionarias de la SEC

La dotación de funcionarios y funcionarias de la Superintendencia de Electricidad y combustibles el año 2022, considerando dotación de planta, contrata y contratos a honorarios fue de 375 funcionarios a nivel nacional.

En la región de Aysén son 3 funcionarios, a saber: una Administrativa, una Fiscalizadora y el Director Regional.



Hombres
213

Mujeres
162

Total Dotación
375

	RM	REG	HONORARIOS
Hombre	137	59	17
Mujer	118	37	7
Total	255	96	24

Gestión 2022

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

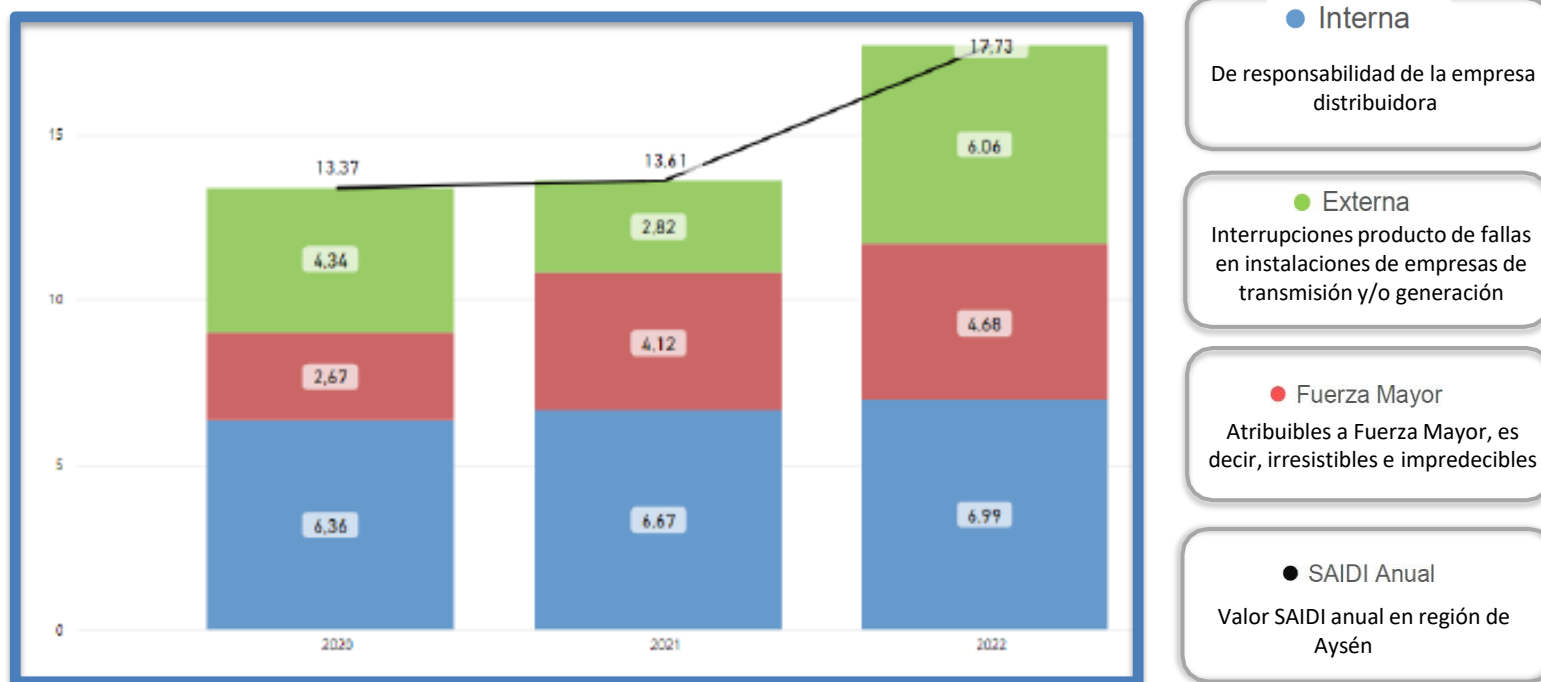
Ámbito Eléctrico

2. Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

El indicador SAIDI, representa la duración promedio de interrupciones eléctricas que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo, medido en horas.

En la Región de Aysén, el SAIDI durante el año 2022 llegó a 17,73 horas promedio de interrupción por usuario, 4,12 horas más que el año anterior y 3,2 horas por sobre por sobre el SAIDI a nivel nacional, que llegó a 14,53 horas.

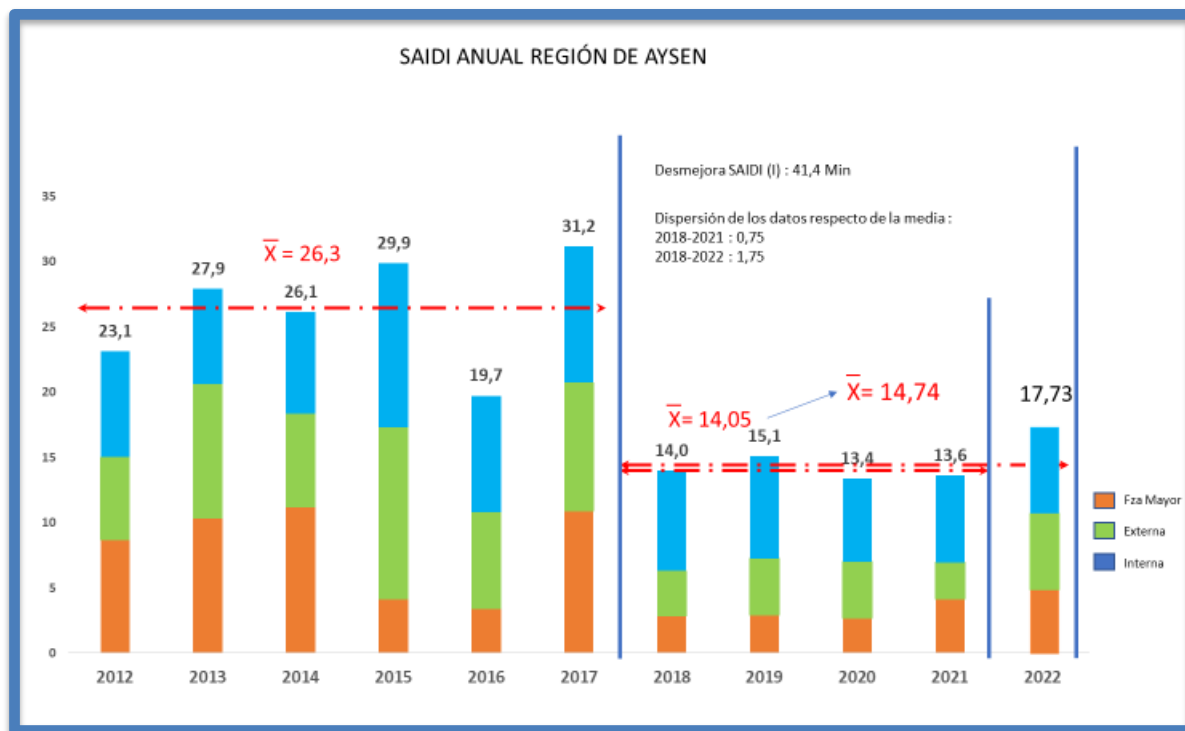


2. Ámbito Eléctrico

Comportamiento histórico del indicador de interrupciones SAIDI

En una mirada más amplia se puede observar que si bien el año 2022 hubieron más horas de interrupción, el promedio de los últimos 5 años presenta una mejora sistémica respecto de los períodos anteriores.

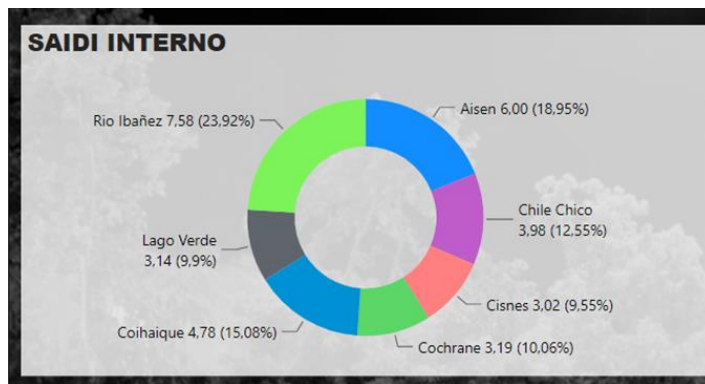
El SAIDI promedio de este quinquenio es de 14,74 horas, respecto de las 26,3 horas de SAIDI promedio de los 6 años anteriores.



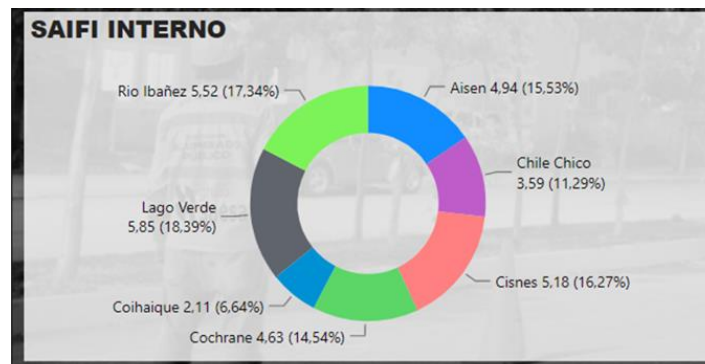
2. Ámbito Eléctrico

Límites normativos de los indicadores SAIDI y SAIFI

Comuna	Aysén	Chile Chico	Cisnes	Cochrane	Coyhaique	Lago Verde	Río Ibañez
SAIDI	9	14	14	9	9	14	14
SAIFI	7	8	8	7	7	8	8



Dado que normativamente los indicadores de continuidad se miden comunalmente y solo por causas internas, en este gráfico es posible visualizar que para el año 2022, todas las comunas de la región cumplieron el indicador SAIDI.

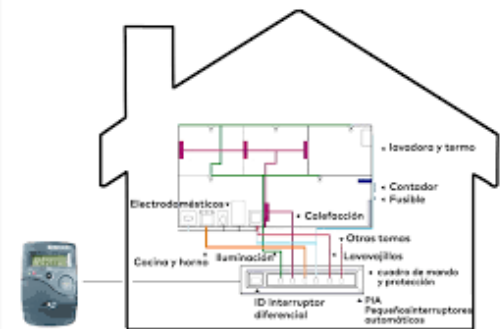
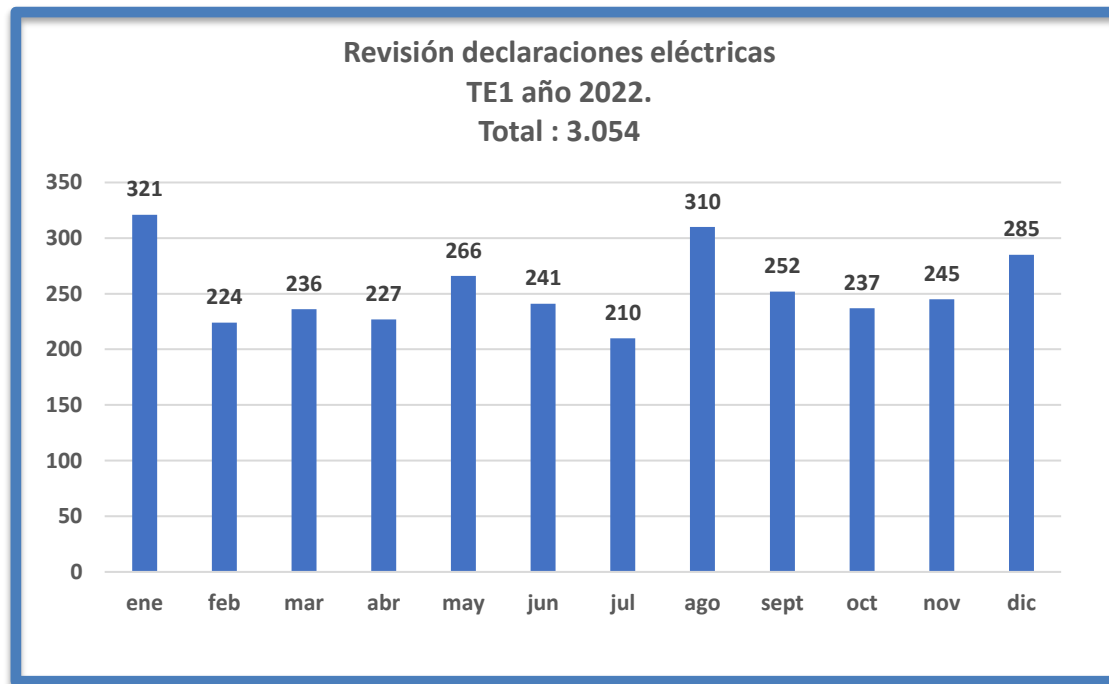


El SAIFI es el promedio de la cantidad de interrupciones por cliente en una comuna y también es exigible solo por causas internas.

En este gráfico se puede apreciar que para el año 2022 la empresa cumplió en todas las comunas.

2. Ámbito Eléctrico

Durante el año 2022 se revisaron en SEC 3.054 declaraciones de instalaciones eléctricas interiores (TE1), más 66 de Alumbrado Público y 183 de generación interna.



2. Ámbito Eléctrico

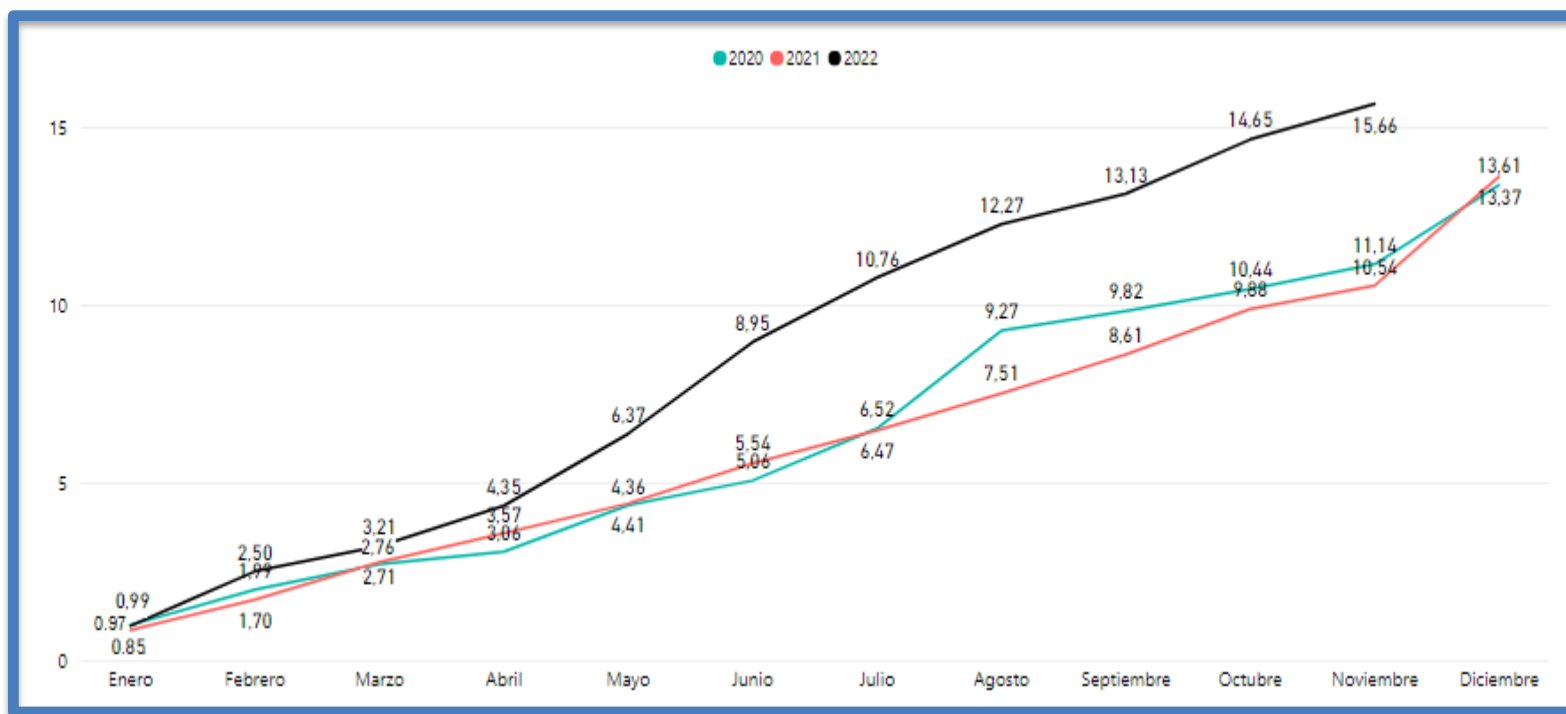
Un 325% de aumento tuvo el año 2022 respecto de las presentaciones de generación fotovoltaica con inyecciones a la red, pues se revisaron 102 TE4, 78 presentaciones más que el año anterior.



2. Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (SAIDI)

El año 2022 mostró significativo aumento en las interrupciones respecto de los períodos anteriores, debido principalmente a las extremas condiciones climáticas que significaron congelamiento de algunas bocatomas en centrales hidroeléctricas.



2. Ámbito Eléctrico

Interrupciones de Suministro Eléctrico (Planes de Acción)

Con el propósito de prevenir o mitigar la ocurrencia de interrupciones eléctricas, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles instruyó durante el año 2022 a la empresa eléctrica “Planes de Acción”, de tal manera que consideren las medidas necesarias para evitar interrupciones como consecuencia de diferentes causas, entre las cuales se encuentran aquellas por las condiciones atmosféricas del periodo otoño-invierno y también los eventos registrados en el período estival por incendios forestales.

Planes de Acción Instruidos en la región de Aysén

Fecha	Número Acc	Motivo
13-12-2021	2977070	Indicadores 2022
03-01-2022	2987636	Alimentadores bajo desempeño
29-08-2022	3144554	Planes incendios
29-09-2022	3166598	Saidi Aysen, Coyhaique y Cisnes
12-10-2022	3170566	Altas temperaturas
03-11-2022	3185989	Indicadores 2023
23-11-2022	3199880	Sistema Mediano Carrera
05-12-2022	3207224	Estructuras de madera

2. Ámbito Eléctrico

Compensaciones en Región de Aysén

Pago que la distribuidora eléctrica debe realizar a los usuarios cuando las deficiencias de calidad y continuidad del servicio hayan superado los límites establecidos. En la Región de Aysén el monto de compensaciones canceladas al 31 de Diciembre de 2022 alcanzó los 18 millones de Pesos y abarcó un total de 11.940 clientes.



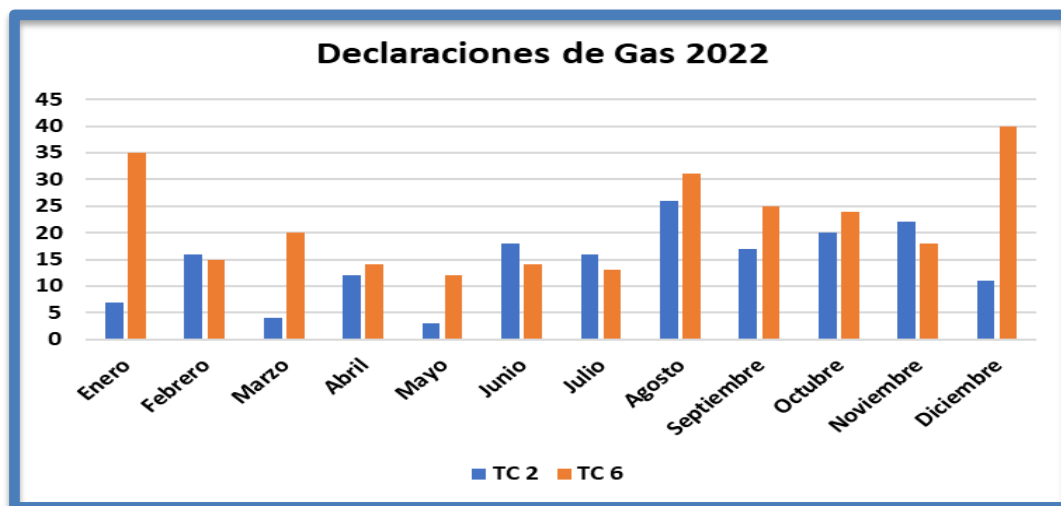
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Ámbito Combustibles

3. Ámbito Combustibles

Declaraciones de Gas Región de Aysén

En el año 2022, en la región se recepcionaron **172** declaraciones de Centrales de GLP (TC2) y **261** declaraciones de Instalaciones Interiores de Gas (TC6), además de **11** Centrales Térmicas (TC5), **3** Instalaciones Industriales (TC7) más **5** instalaciones no clasificadas anteriormente, totalizando **452** declaraciones de gas presentadas en SEC Aysén.



TC 2 : Central de GLP y Red de Media Presión.

TC 6 : Instalación Interior de GLP.

MES	TC 2	TC 6
Enero	7	35
Febrero	16	15
Marzo	4	20
Abril	12	14
Mayo	3	12
Junio	18	14
Julio	16	13
Agosto	26	31
Septiembre	17	25
Octubre	20	24
Noviembre	22	18
Diciembre	11	40
Total Anual	172	261

3. Ámbito Combustibles

Declaraciones de Combustible Líquido

Adicionalmente, en el año 2022, en la Región de Aysén se efectuaron **13** nuevas inscripciones correspondientes a instalaciones de combustibles líquidos, correspondientes a nuevas Estaciones de Servicio o modificación de alguna existente, Consumos Propios de Combustible y Transporte de Combustibles.



3. Ámbito Combustibles

EMERGENCIAS

Disminuir los riesgos asociados a las actividades de distribución y consumo de los combustibles, es tarea permanente de la SEC, monitoreando el desempeño de la industria mediante un sistema de información estructurado y planes de acción focalizados en las causas de origen de las emergencias.



3. Ámbito Combustibles

Emergencias de gas envasado

La información recopilada a [nivel nacional](#), indica que la mayor cantidad de emergencias de gas envasado corresponden a pérdida de hermeticidad (fugas de GLP) las que se producen mayoritariamente en las válvula de los cilindros.



Detalle tipo de instalación envasado GLP

Tipo Instalación	Cantidad
A-Manto Cilindro	1.788
B-Válvula Cilindro	8.155
C-Regulador conectado a cilindro	461
D-Flexible conectado a cilindro	694
E-Tubería red interior	209
F-Llave de paso (artefacto)	5
G-Artefacto calefon	69
H-Artefacto cocina	56
I-Artefacto estufa	29
J-Soplete	4
L-Arranque	21
M-Otro tipo instalación	41
N-Codec	2
TOTAL	11.534

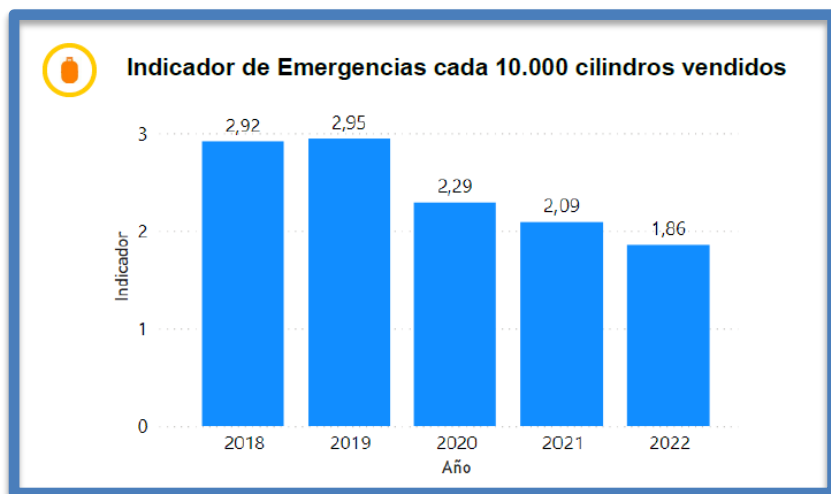
3. Ámbito Combustibles

Emergencias de gas envasado

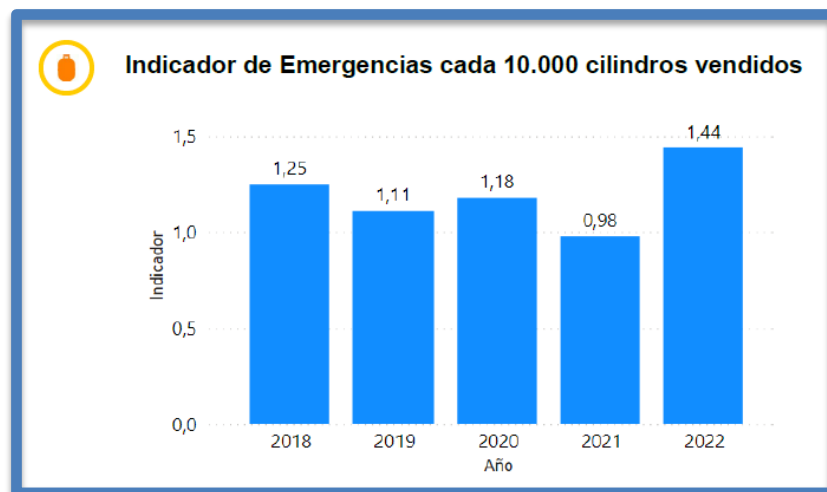
Evolución anual emergencias gas envasado
Nº de fugas en válvulas por cada 10.000 cilindros vendidos



Nacional



Regional



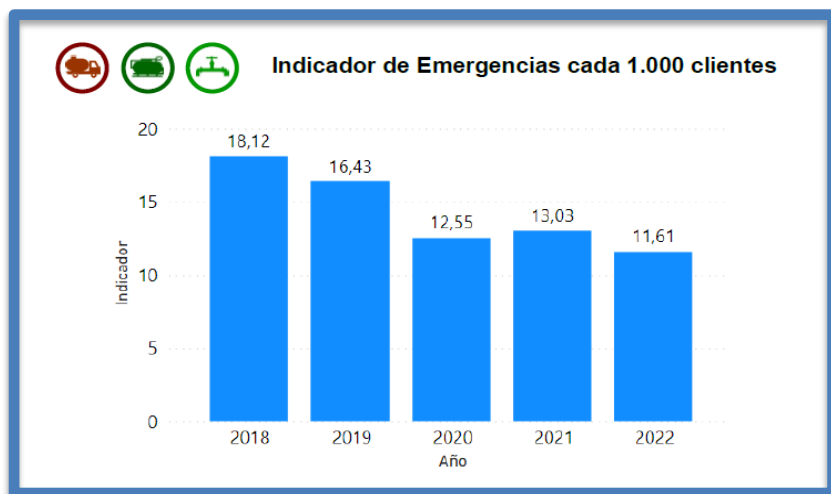
En la evolución anual de emergencias de gas envasado, aún cuando para la región de Aysén se observa un aumento del indicador en el año 2022, este se mantiene bajo el indicador registrado a nivel nacional.

3. Ámbito Combustibles

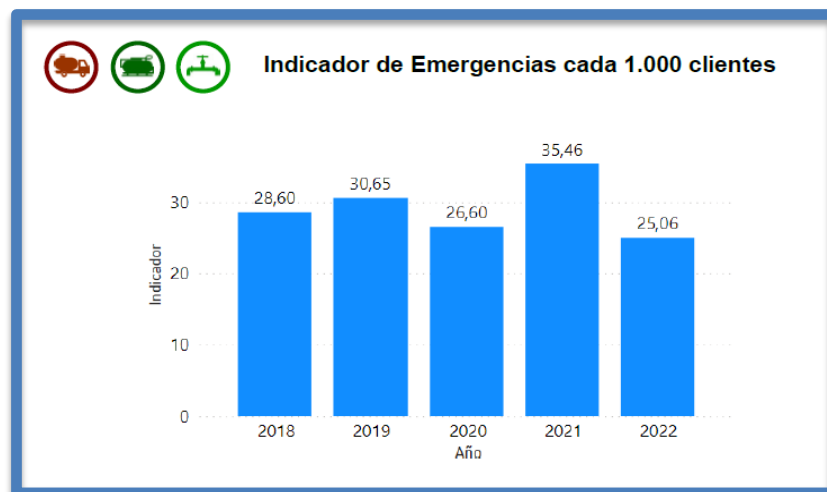
Emergencias de gas de Red GLP y gas Granel

Evolución anual emergencias Emergencias por cada 1.000 clientes

Nacional



Regional



En la evolución anual de emergencias de gas de Red GLP y gas Granel, la región de Aysén registró una notoria disminución respecto de los años anteriores, pero este indicador es alto comparado con el registrado a nivel nacional.

3. Ámbito Combustibles

CALIDAD DE COMBUSTIBLES

Durante el año 2022 se efectuó muestreo directo e indirecto en distintas Instalaciones de Expendio al Público, con la finalidad de verificar el cumplimiento de estándares de calidad de los combustibles líquidos que se expenden en la Región de Aysén.



TANQUES

Instalaciones
Muestreadas

13

Tanques
Muestreados

19

Total
Tanques

82



3. Ámbito Combustibles

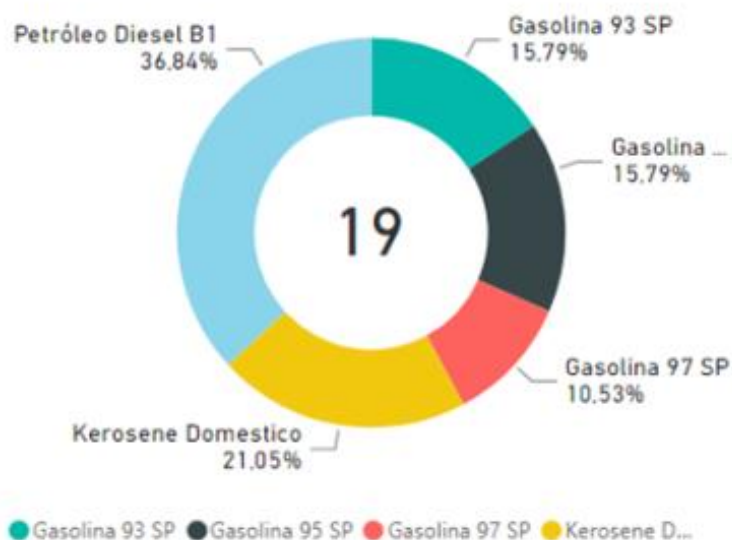
Calidad de Combustibles

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques.



Cumple No Cumple

Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



El 100 % de las muestras de combustibles tomadas en la región, durante el año 2022, cumplen los estándares de calidad exigidos en la normativa nacional.

4. PRODUCTOS

El **Sello SEC** es un distintivo que deben tener adheridos los productos que han sido sometidos al proceso de certificación para garantizar un uso seguro.



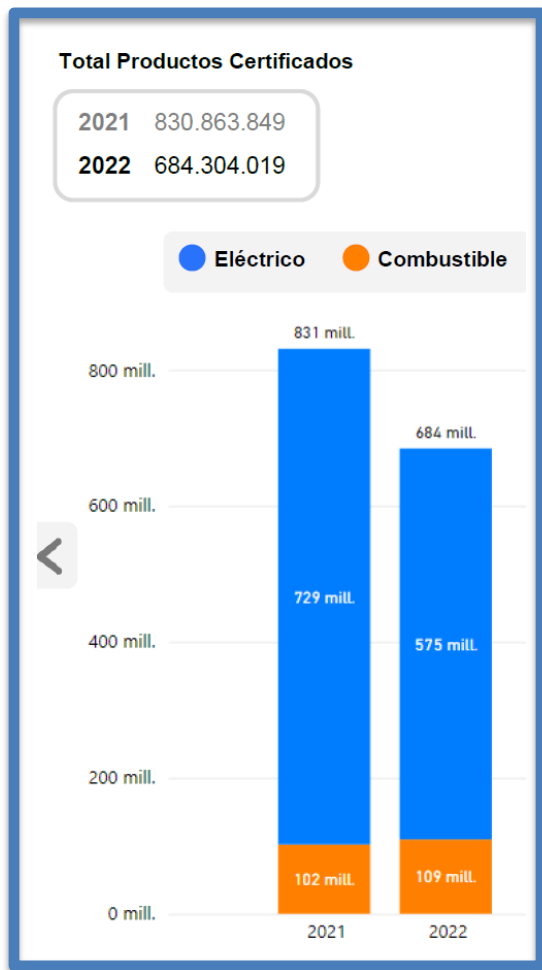
El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



Su objetivo es que los usuarios puedan identificar a simple vista aquellos productos que cumplen con la normativa vigente en Chile.

4. PRODUCTOS

Certificación de Productos



Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC. Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



Durante el año 2022, a nivel País, se certificaron y marcaron con el sello QR más de 684 millones de unidades de productos (575 millones de productos eléctricos y 109 millones de productos de combustible).

4. PRODUCTOS

Fiscalización del Comercio Regional



Con el objeto de promover el uso de artefactos seguros en el hogar, en compañía del SEREMI de Energía, se realizaron fiscalizaciones a productos de alto uso en fiestas de fin de año como son parrillas eléctricas y guirnaladas navideñas.



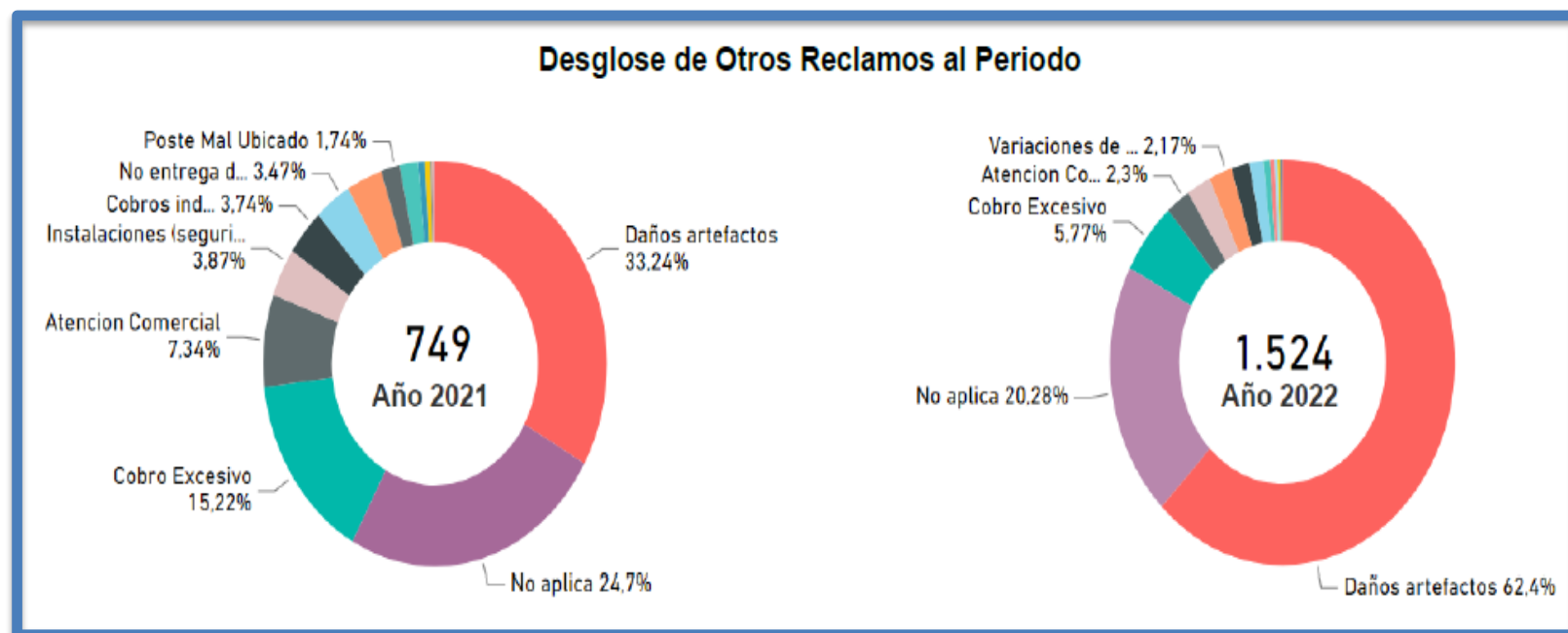
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Atención Ciudadana

5. Atención Ciudadana

Reclamos del área eléctrica en la región de Aysén 2021 - 2022

El 2022 se aprecia un aumento de un 104% de reclamos ingresados a la distribuidora eléctrica, donde la causa más frecuente es por daños en artefactos.



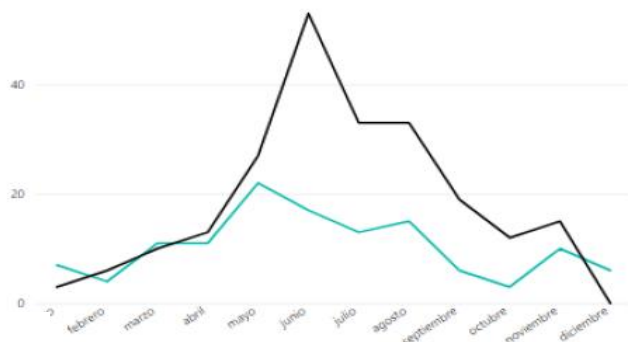
5. Atención Ciudadana

Reclamos del área gas en la región de Aysén Granel - Envasado

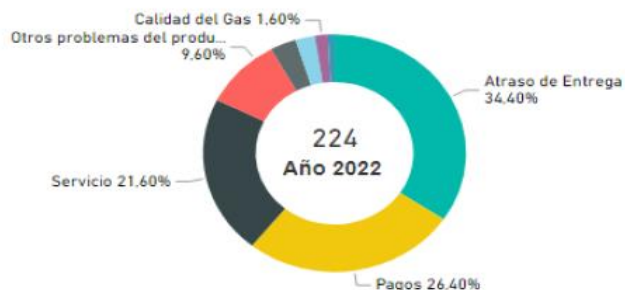


Reclamos Granel

Total 2021 125
Total 2022 224



Desglose Reclamos Granel

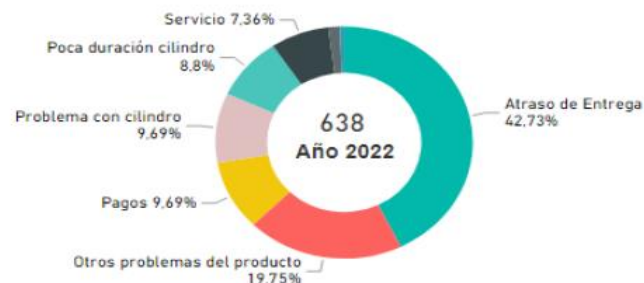


Reclamos Envasado

Total 2021 557
Total 2022 638



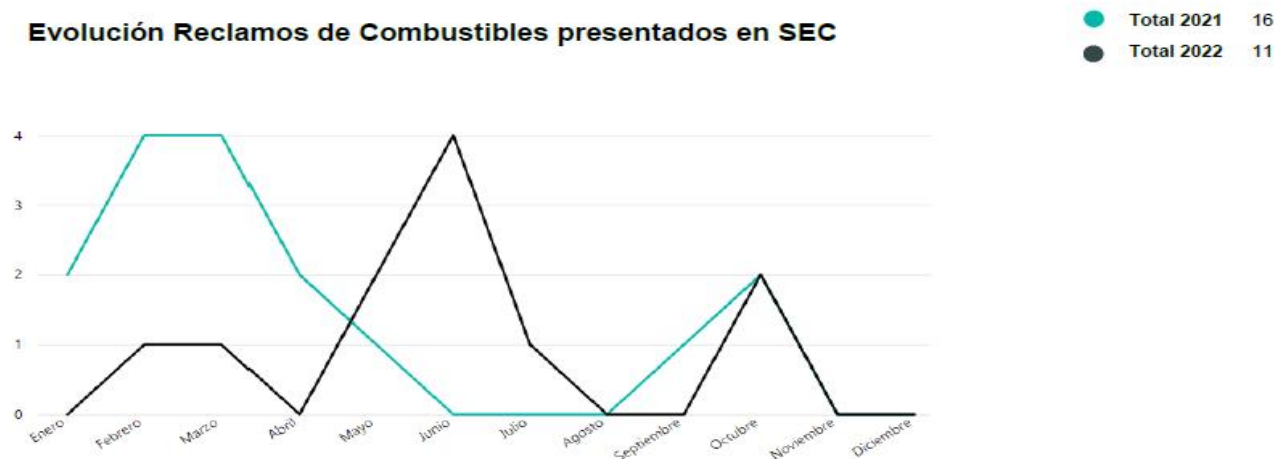
Desglose Reclamos Envasado



5. Atención Ciudadana

Reclamos del área Combustible líquido en la región de Aysén 2021 - 2022

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC



Desglose de Reclamos al Periodo

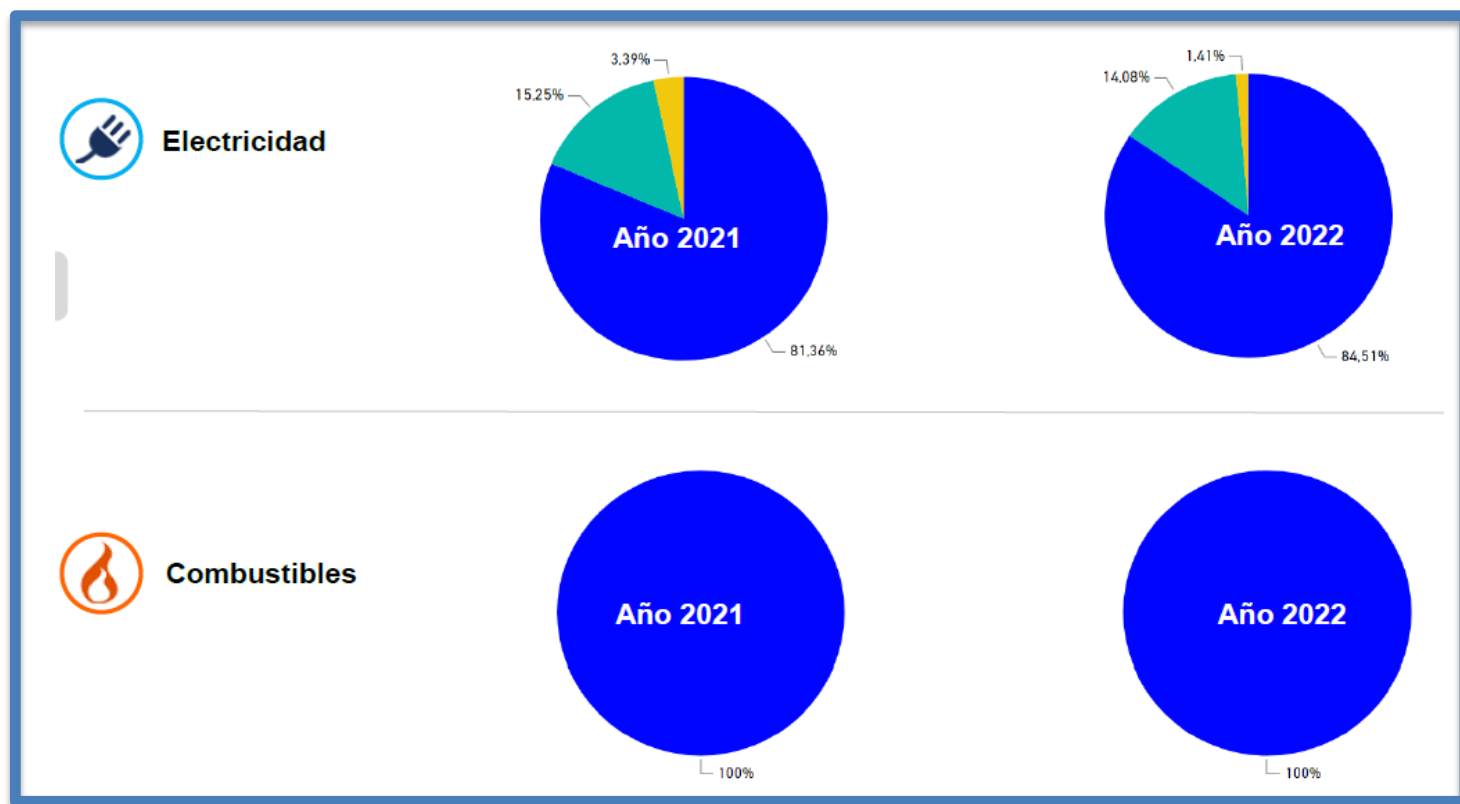


5. Atención Ciudadana

Tasa de aceptación de reclamos ingresado en SEC

El año 2022, el 84, 51% de los reclamos eléctricos ingresados en SEC se acogieron favorablemente.

En el caso de reclamos de combustibles, fue el 100%



GRACIAS