



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA 2023

Cuenta Pública Participativa

REGIÓN DE ÑUBLE



TEMARIO



- PRINCIPALES LOGROS 2022



- RESULTADOS SECTOR ELÉCTRICO



- RESULTADOS SECTOR COMBUSTIBLES CL Y GAS



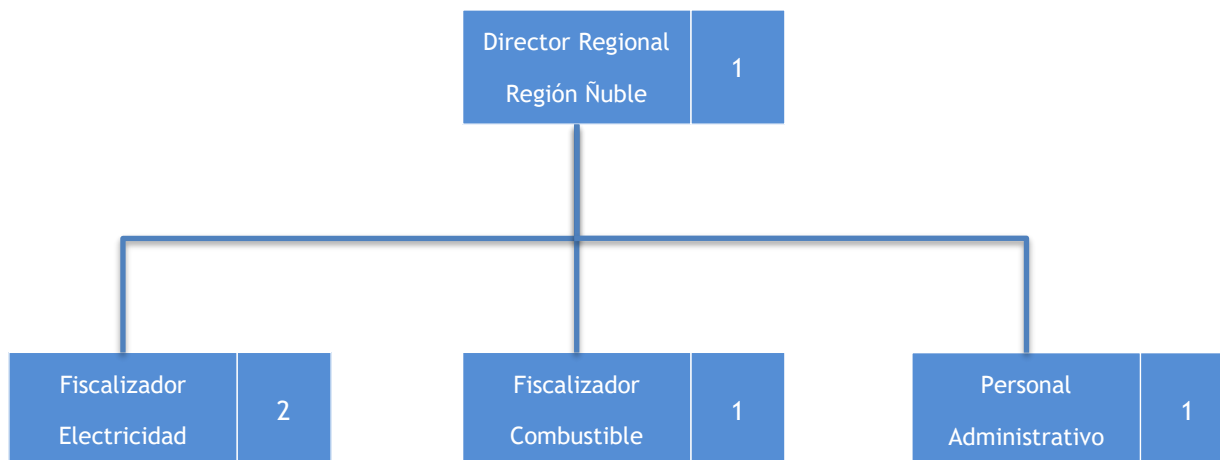
- RESULTADOS ATENCIÓN CIUDADANA



- RESULTADOS SANCIONES

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y DOTACIÓN

DR SEC ÑUBLE



La Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha cumplido 116 años de trabajo aportando a conseguir servicios y productos energéticos seguros y de calidad para los ciudadanos de nuestro país. Una larga historia, en que particularmente los últimos años hemos definido que las personas están en el centro de nuestra acción. Para ese fin, durante el año 2019 fue recientemente creada la Dirección Regional del Ñuble, la que cuenta con una dotación de 5 funcionarios a contrata.



PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS REGIÓN DE ÑUBLE GESTIÓN 2022

DR SEC ÑUBLE plan regional 2022 - 2024

Pacientes Electrodependientes Región de ÑUBLE



- Descuento en la cuenta mensual de luz



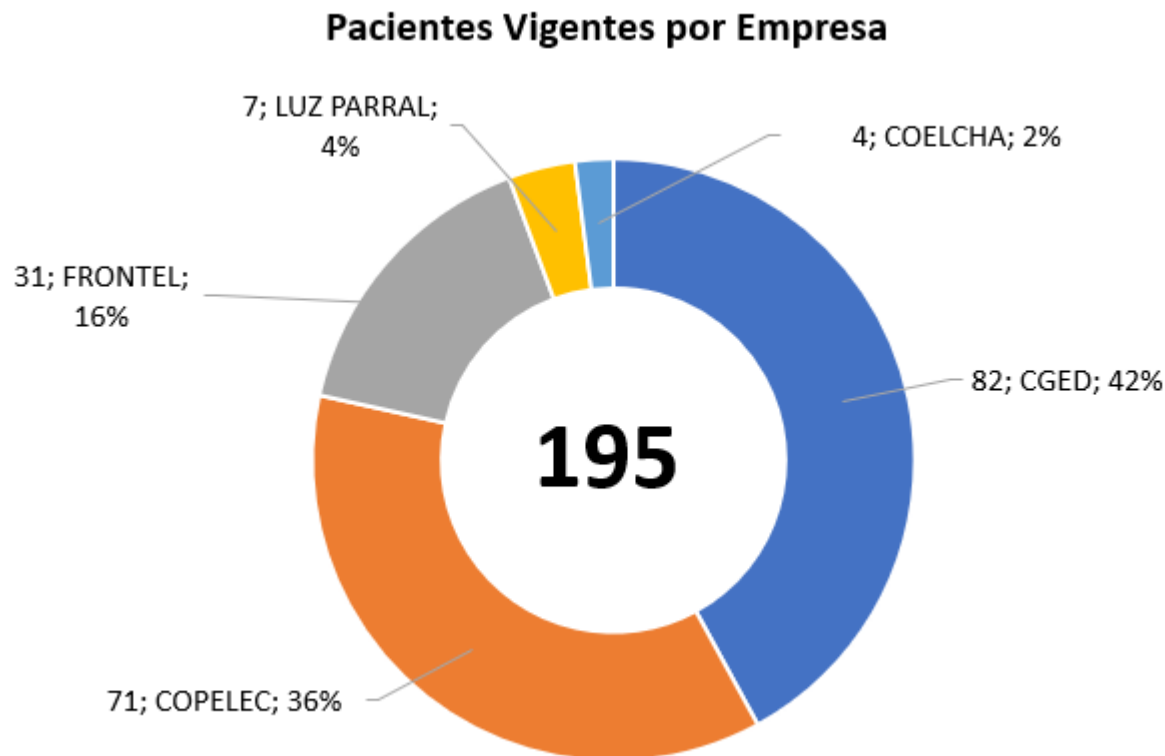
- No corte de suministro por deuda



- Atención preferencial ante interrupciones

Convenio suscrito entre el Ministerio de Energía y las empresas distribuidoras de electricidad, que beneficia a pacientes electrodependientes con indicación de hospitalización domiciliaria; el consumo del equipo de electrodependiente no aumente el consumo familiar, No se puede suspender el servicio por NO pago y priorizará la reposición del suministro eléctrico en caso de un corte no programado. Adicionalmente si es necesario se entrega una solución técnica de respaldo.

Pacientes Electrodependientes Región de ÑUBLE



DR SEC Ñuble implementó el Registro Digital de Electrodependientes, con el objeto de se clasificados en empresas distribuidoras, como servicios de carácter prioritario, ante la recuperación de suministro, frente a interrupciones no programadas. La región de Ñuble registra un total de 195 personas vigentes al año 2022.

Certificación de Instalaciones de Gas Sello Verde



- Verifique el color y la fecha de su sello



- Solicite la inspección Periódica de sus instalaciones <https://www.sec.cl/sello-verde-ok/>



- Desde Smartphone podrán dar inicio proceso de certificación de seguridad de sus instalaciones

Desde el año 2018, contamos con la aplicación Sello Verde OK, con la cual, las personas, desde su Smartphone podrán dar inicio al procedimiento de certificación de seguridad de sus instalaciones interiores de gas, tendiente a obtener el Sello Verde, etiqueta que indica el estado y seguridad de las instalaciones interiores de gas en recintos habitacionales (edificios) y Educativos.

Aplicación Mobile Permite efectuar Denuncias o Reclamos en segmento Eléctrico y Combustibles



<https://www.sec.cl/atencion-ciudadana/>



Incorporamos a nuestra aplicación Mobile la opción denuncia de Riesgo Eléctrico en la Vía Pública.

Permite informar desde su Smartphone cualquier situación de riesgo con que se encuentre, en cualquier ciudad de nuestro país. Adicionalmente puede un requerimiento o reclamo desde su Smartphone, en los ámbitos de electricidad y combustible.

RESUMEN LOGROS SEC

ELECTRO DEPENDIENTES

- No Corte Suministro
- Descuento cuenta mensual
- Registro digital SEC

SELLO VERDE

- Plataforma SEC inicio certificación
- Instalaciones interiores de gas, edificios y recintos educacionales

APLICACIÓN MOBILE

- Permite denunciar riesgos vía publica
- Consultas y Reclamos, desde su Smartphone en todo el país



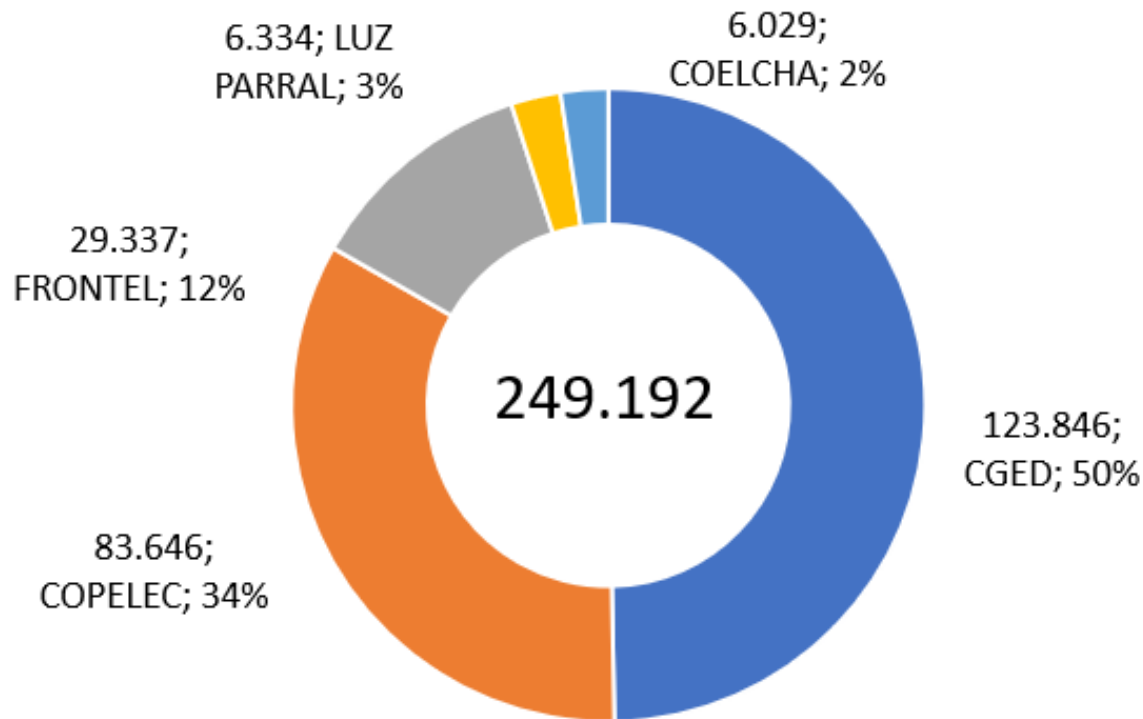
RESULTADOS SECTOR ELÉCTRICO



DR SEC ÑUBLE plan regional 2022 - 2024

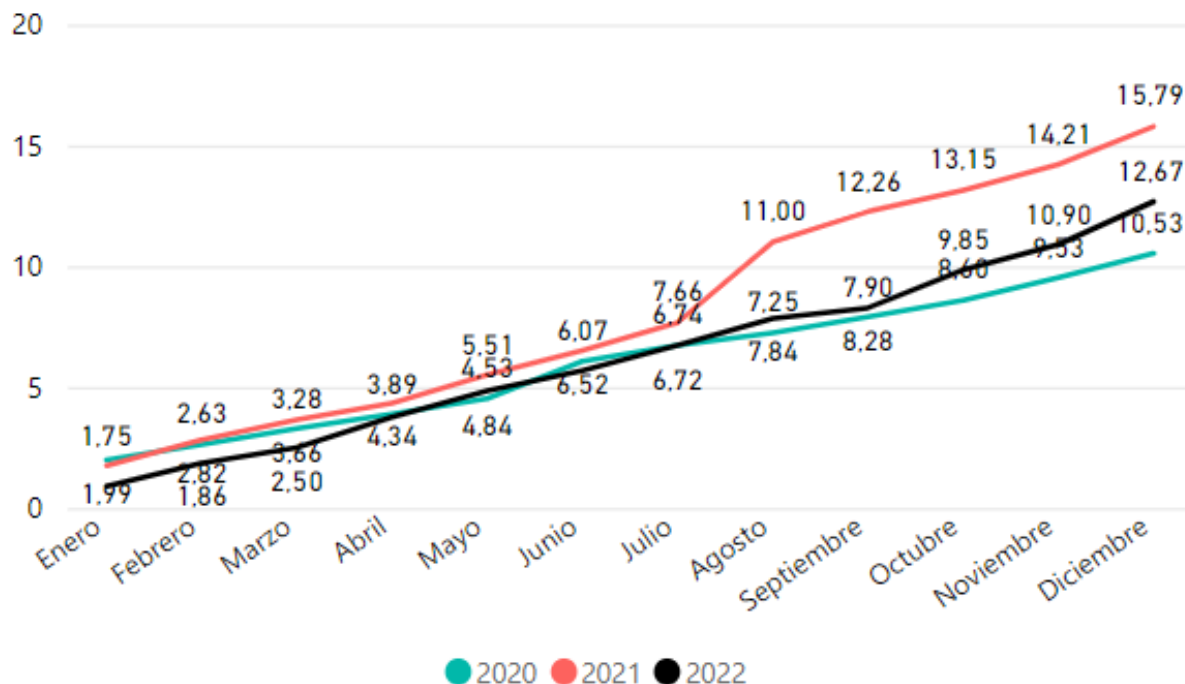
Empresas Distribuidoras Región de Ñuble

Distribución Clientes por Empresa Ñuble



Continuidad de Suministro Región de Ñuble

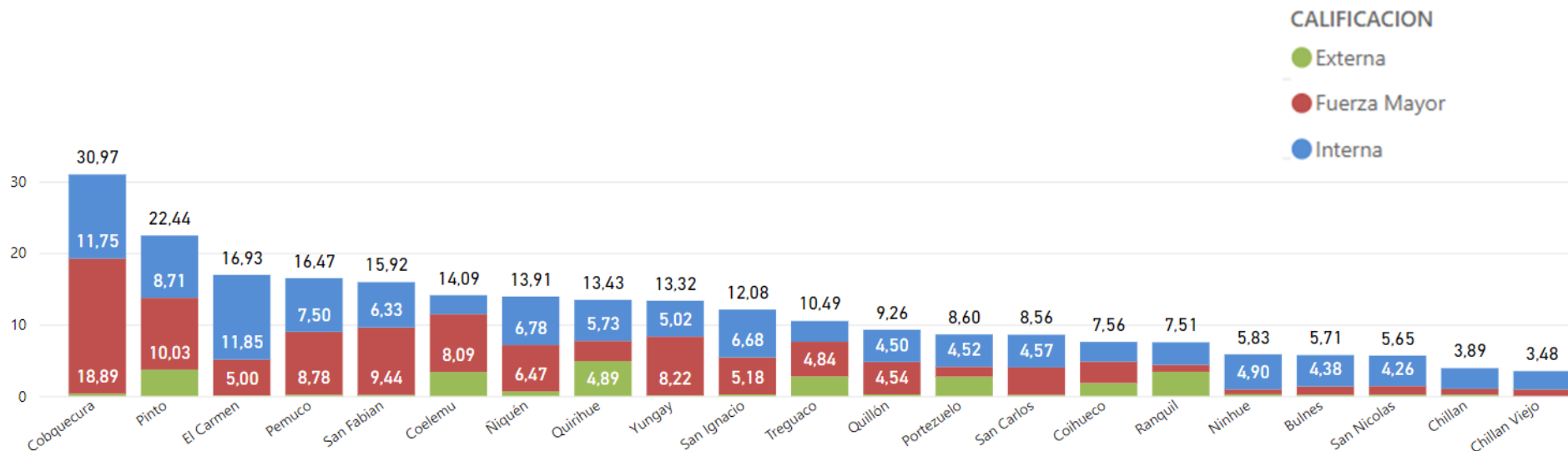
Evolución Mensual SAIDI región de Ñuble periodo años 2019 a 2022.



El año 2022, la región registra una disminución en un orden de 3 horas de interrupciones promedio respecto al año 2021, producto de una menor afectación de los eventos meteorológicos registrados en los meses de junio a agosto 2021. Es así que la región transitó de las 15,79 horas promedio, registradas el año 2021 a 12,67 horas promedio registradas durante el año 2022.

Horas de interrupción promedio año 2022

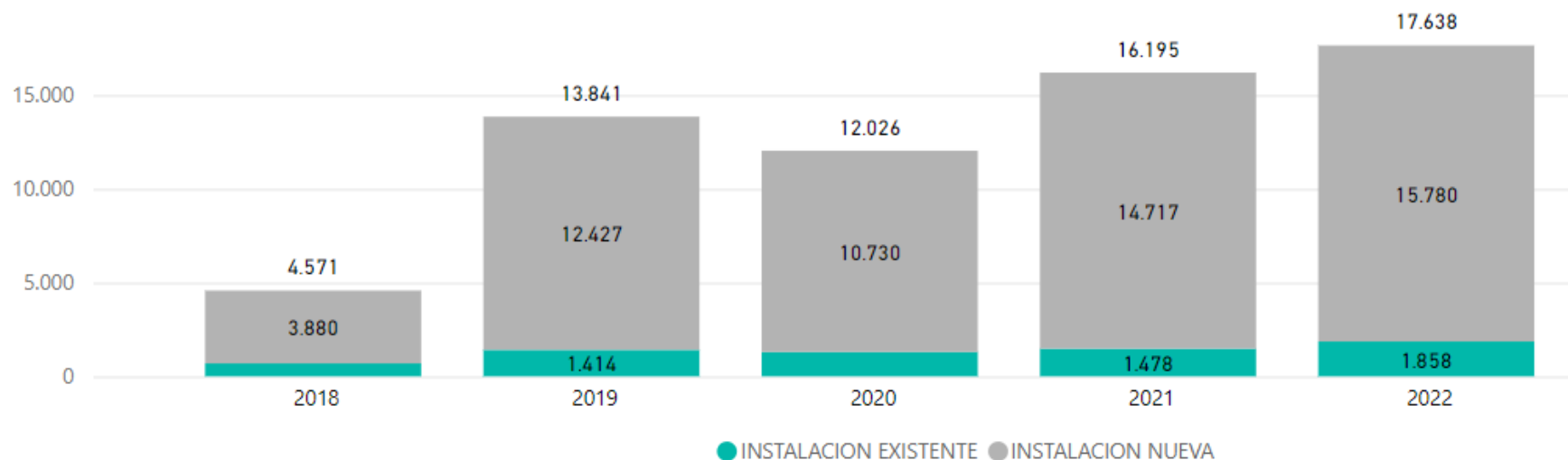
SAIDI por comunas Región de Ñuble



SAIDI (System Average Interruption Duration Index) o Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

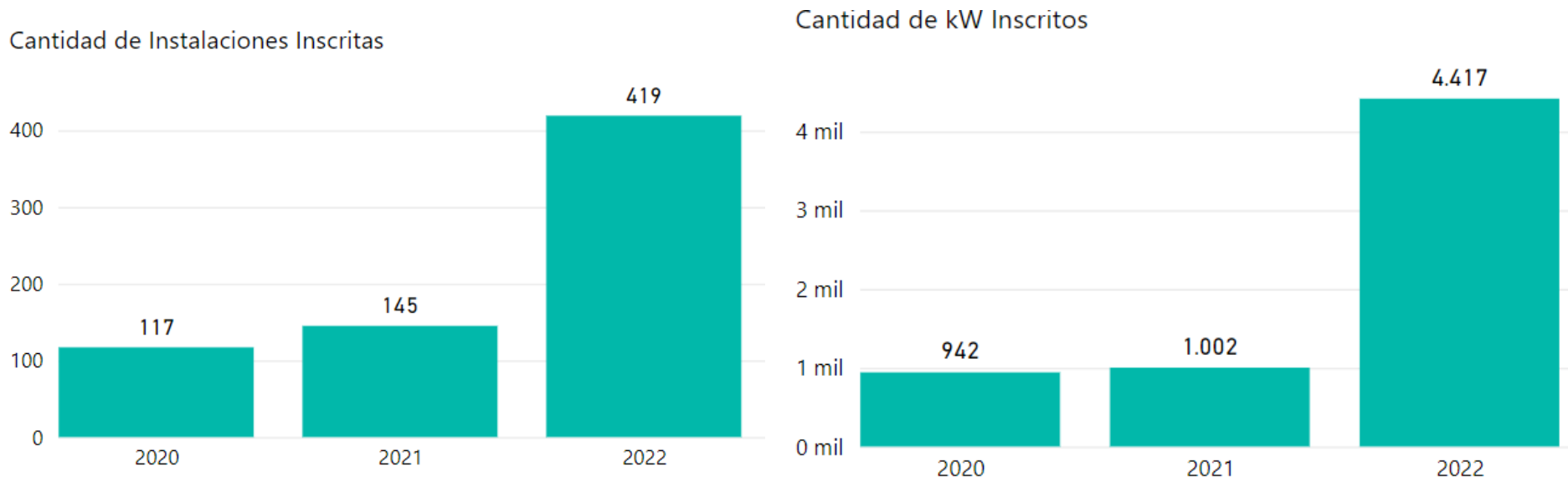
Instalaciones Eléctricas Inscritas en DR SEC ÑUBLE

Cantidad de Instalaciones con declaración TE1 por año



Durante el año 2022, se inscribieron 17638 instalaciones eléctricas en la región de Ñuble, equivalente a un incremento del 9% respecto al año 2021.

Instalaciones Generación Ciudadana región Ñuble

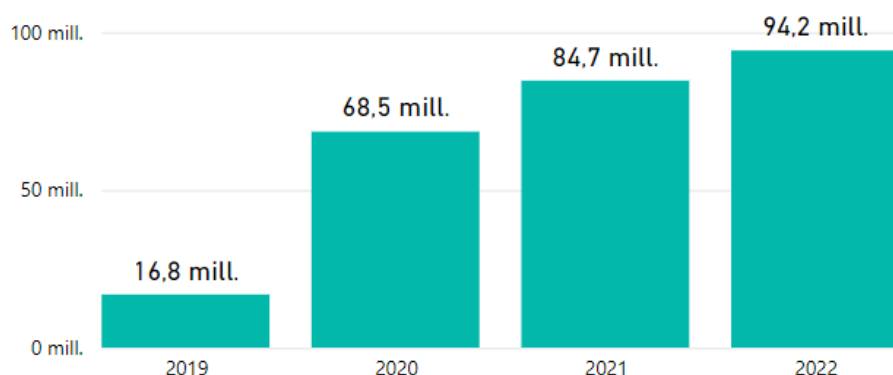


La Ley de Generación Ciudadana permite a las personas generar energía eléctrica en sus domicilios, utilizando energías renovables. El año 2022 se inscribieron 419 instalaciones, correspondientes a 4.417 kW, respecto al año anterior un aumento en 404 instalaciones y 3.415 kW instalados.

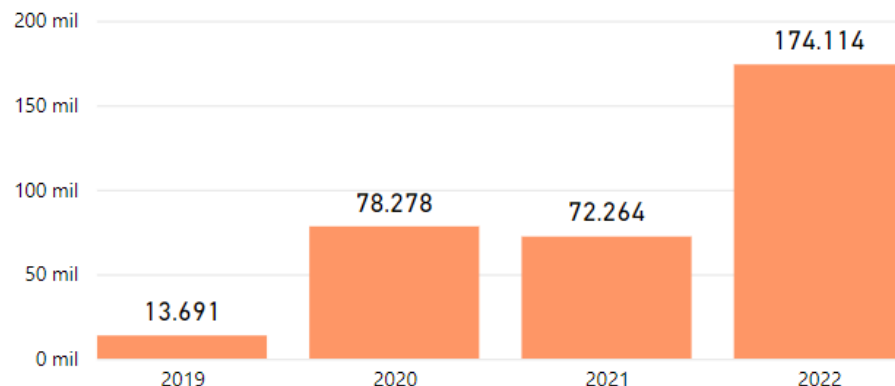
Compensaciones a los Ciudadanos región Ñuble

Compensaciones pagadas por la empresas Distribuidoras

Monto de Compensaciones al Periodo



Puntos de Compensaciones al Periodo



Compensaciones Automáticas: Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas: Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

RESUMEN SECTOR ELÉCTRICO

SAIDI REGION DE ÑUBLE

- Reducción en 3 horas el promedio interrupción a nivel regional

INSTALACIONES INSCRITAS

- Incremento 9% Instalaciones Inscritas
- Generación Ciudadana aumentó 404 instalaciones, 3.415 kW instalados.

COMPENSACIONES CIUDADANOS

- Incremento 11% monto compensado respecto a año anterior
- Incremento en 101.850 clientes



RESULTADOS SECTOR COMBUSTIBLES

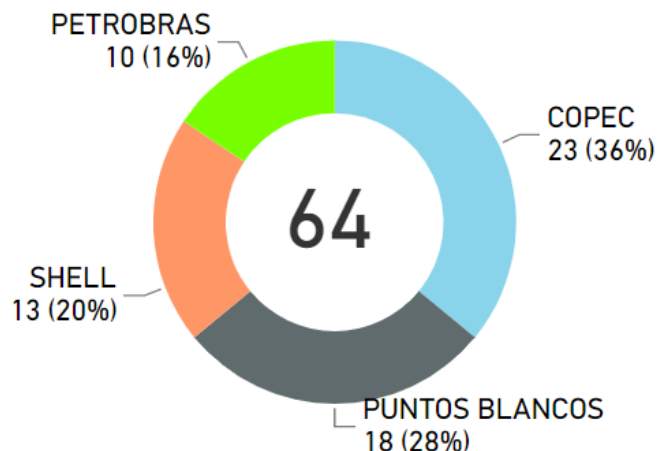


DR SEC ÑUBLE plan regional 2022 - 2024

Estaciones de Servicio Región de Ñuble

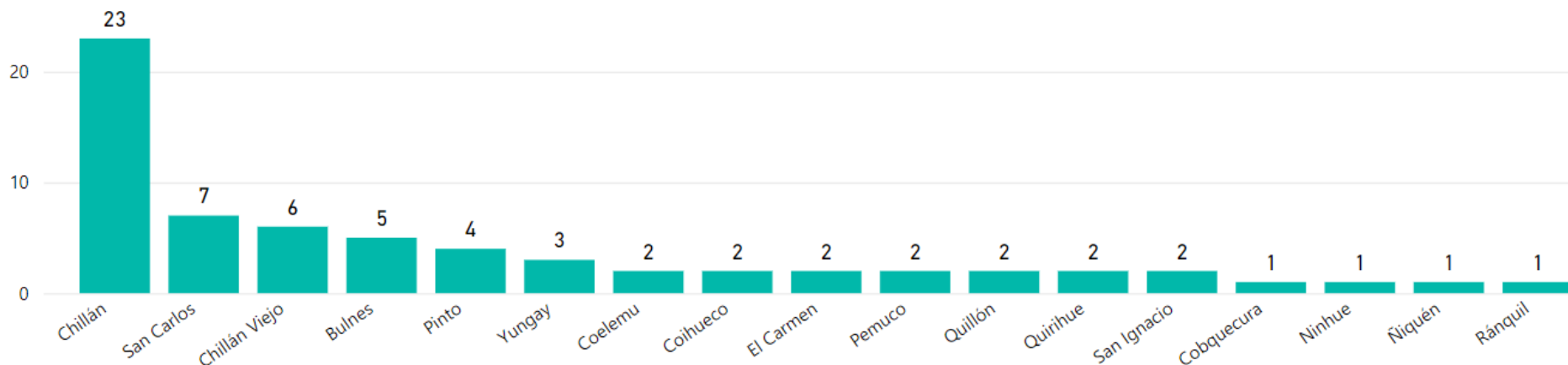
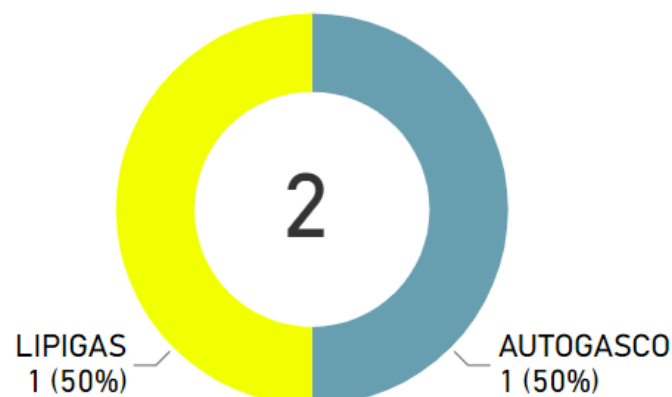
Combustible Líquido

Distribución por empresa

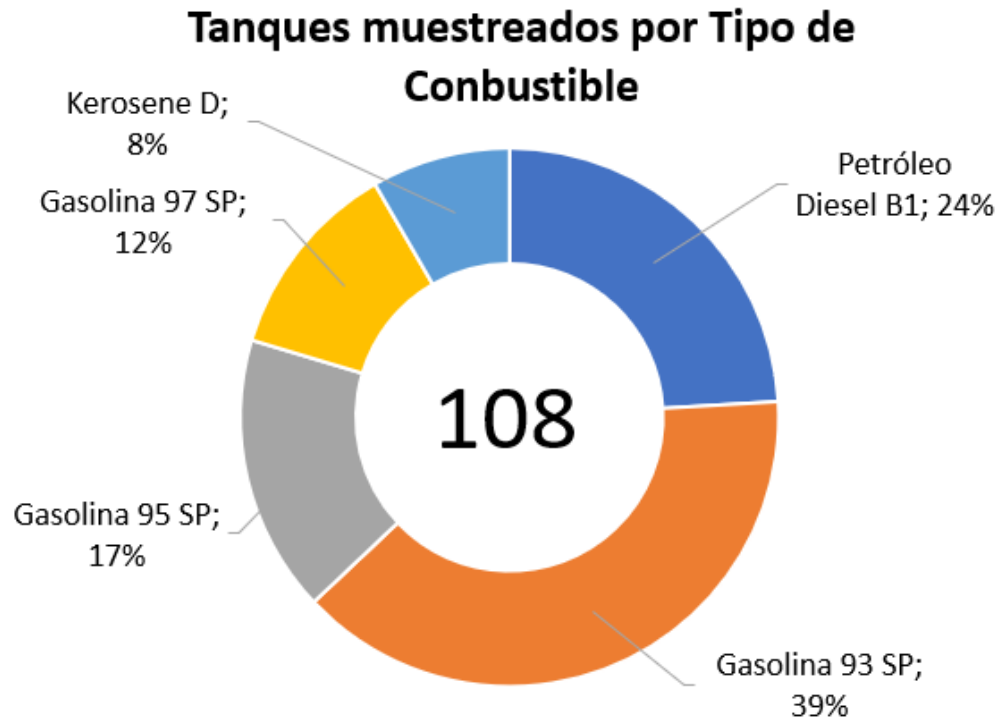


Combustible Gas

Distribución por empresa



Calidad de Combustibles Líquidos en Estaciones de Servicio



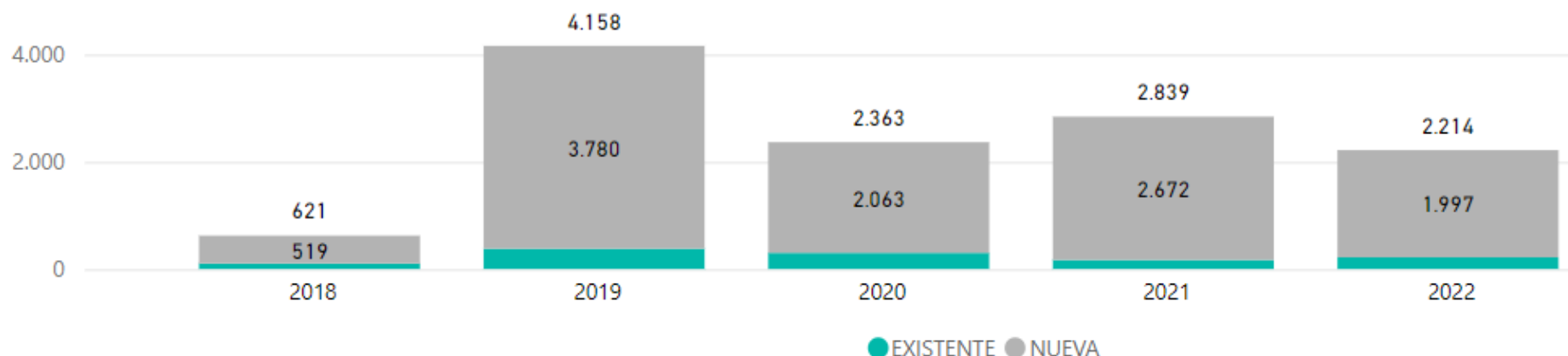
El análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar la industria, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049 de 2017.

Para los 108 tanques muestreados en la región Ñuble, el nivel de calidad de combustibles en tanques, dio como resultado un nivel de cumplimiento del 100%.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Instalaciones de Gas Inscritas en DR SEC ÑUBLE

Cantidad de Instalaciones con declaración TC6 por año



Durante el año 2022, se inscribieron 2.214 instalaciones de gas en la región de Ñuble, lo que refleja una reducción 22% respecto al año anterior.

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

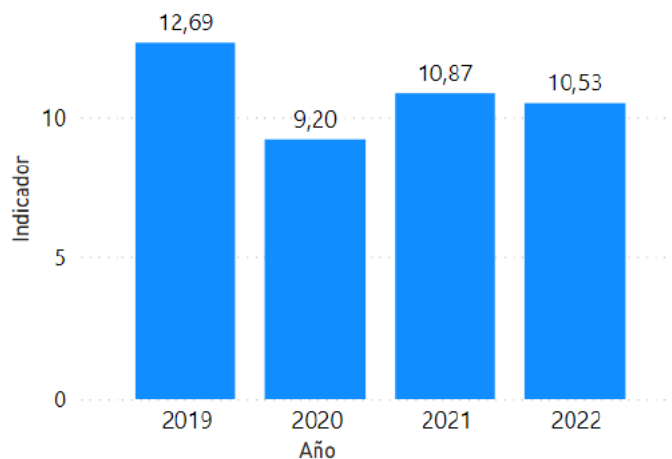


Emergencias cada 1.000 clientes

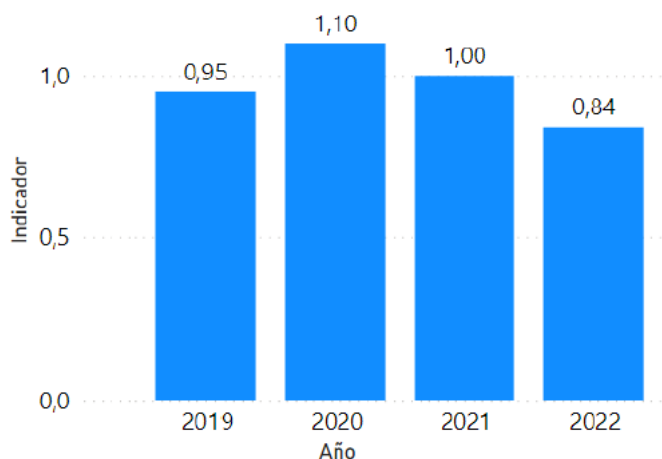


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

Indicador Cantidad Emergencias del Periodo a Diciembre



Indicador Cantidad de Emergencias del Periodo a Diciembre



El indicador de emergencias en instalaciones de Gas en los segmentos Granel - Gas de red, refleja una reducción en un 3%, mientras que el indicador de emergencia en segmento envasado (cilindro) refleja una reducción del 16%.

RESUMEN SECTOR COMBUSTIBLES

CALIDAD COMBUSTIBLE LIQUIDO

- Para los 108 tanques muestreados, el resultado refleja un nivel de cumplimiento del 100%.

INSTALACIONES INSCRITAS

- Reducción de instalaciones Inscritas en un 22% respecto al año anterior

INDICADOR EMERGENCIA SEGMENTO GAS

- Registra una disminución de 3% en los segmentos Gas de red - Granel y una reducción del 16% en el segmento envasado. (cilindros)



RESULTADOS ATENCIÓN CIUDADANA

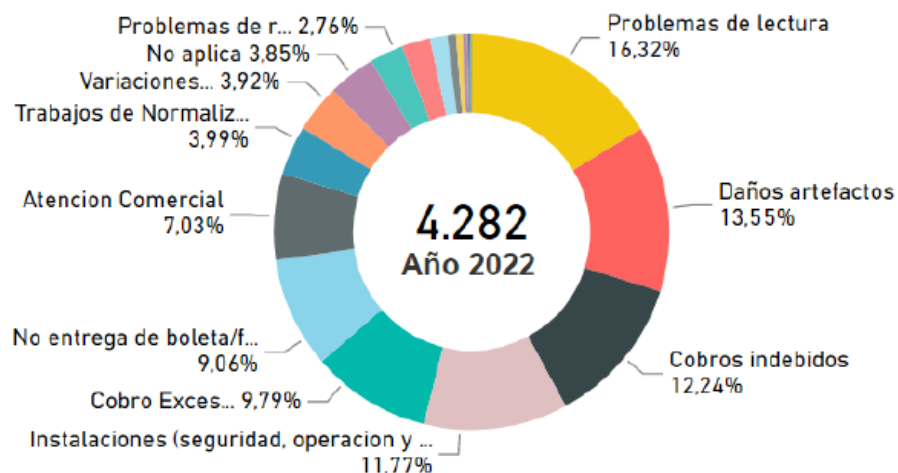


DR SEC ÑUBLE plan regional 2022 - 2024

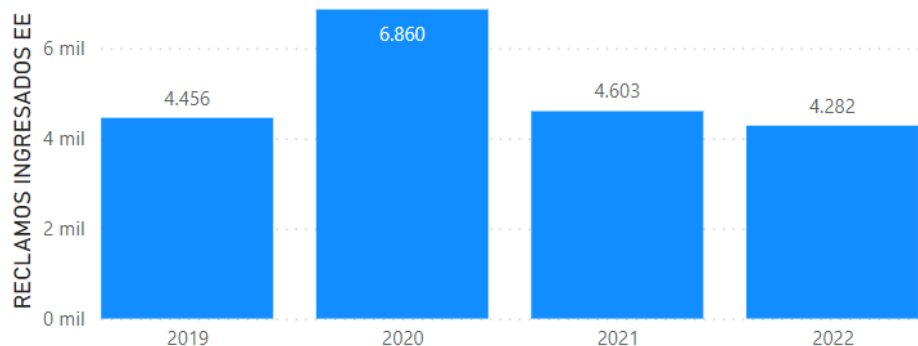
Las Empresas de Distribución tienen la obligación de atender y dar respuesta a los requerimientos y los reclamos presentados por los ciudadanos. Cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias o los ciudadanos no la reciben en un plazo de 30 días, las personas pueden ingresar un reclamo a la SEC

Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Desglose Reclamos



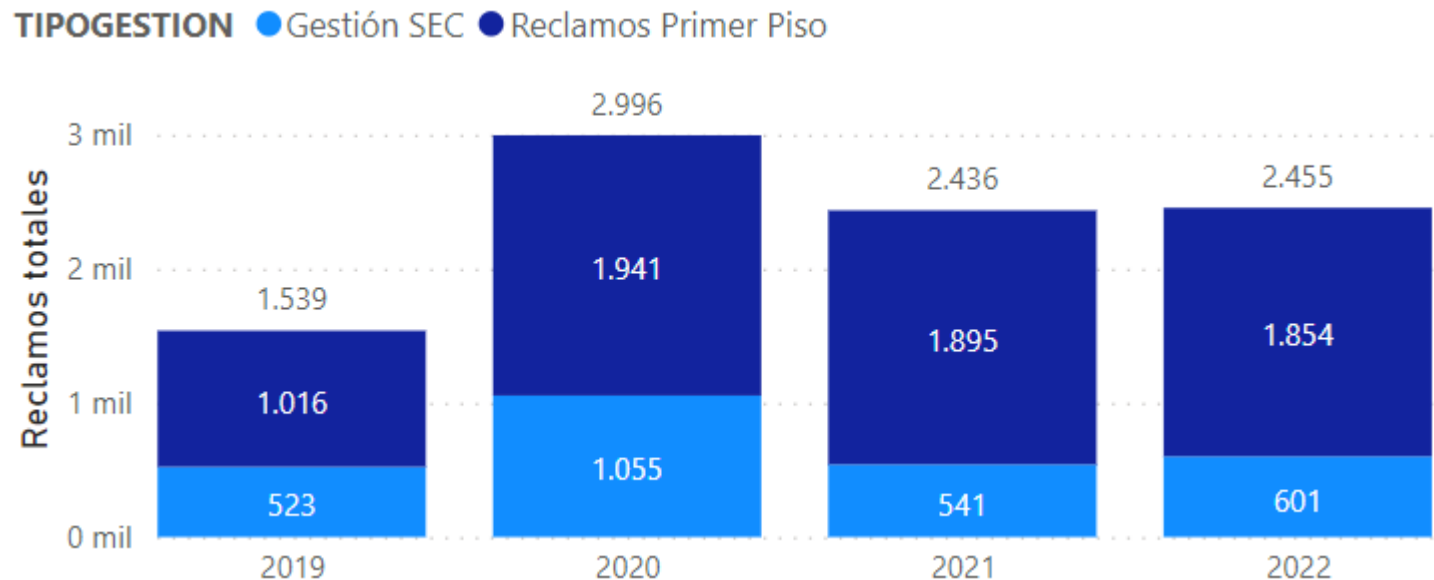
Reclamos por año



En total durante el año 2022, los reclamos ingresados en las distribuidoras eléctricas, registran una reducción del 7%.

Reclamos ingresados directamente en las empresas Eléctricas. NO Incluye reclamos por interrupción de suministro.

Reclamos de Electricidad presentados en SEC

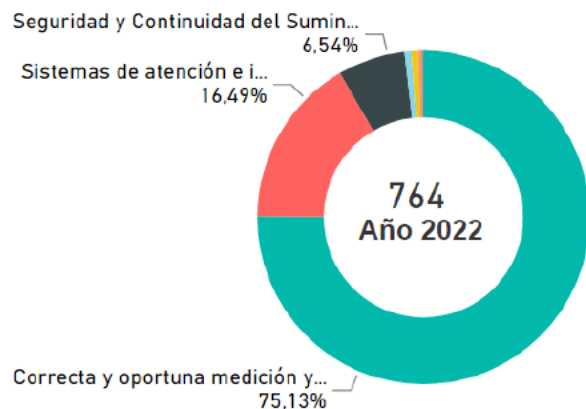


En total durante el año 2022, mediante plataformas dispuestas por la SEC, se ingresaron 2455 requerimientos en el ámbito eléctrico, registrando un incremento del 0,8% .

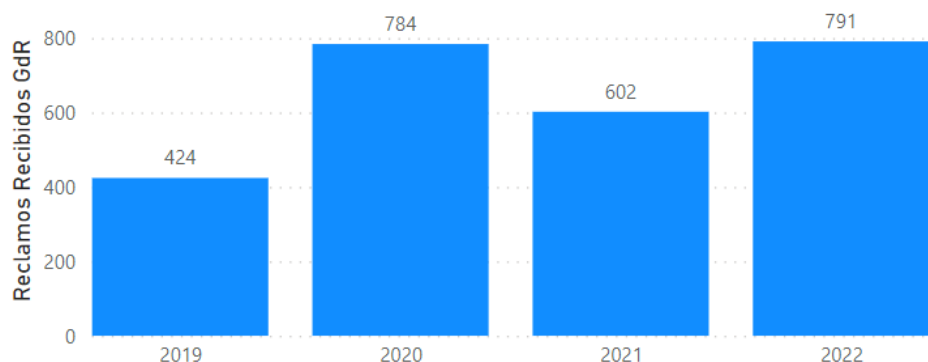
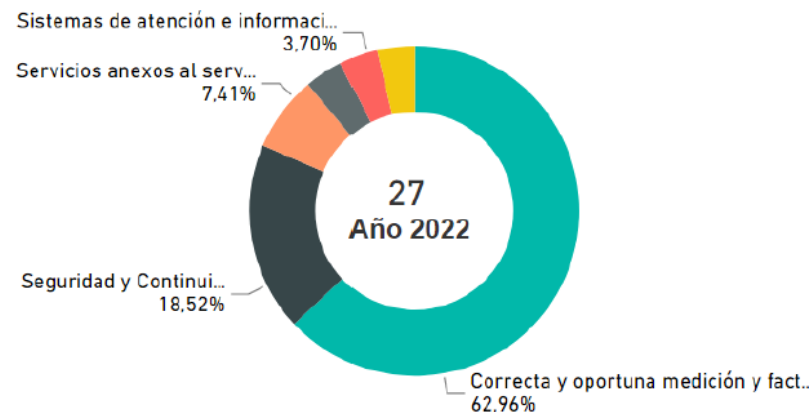
Reclamos ingresados mediante plataforma SEC. Incluye reclamos de gestión empresa (Primer Piso) y de Gestión SEC.

Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Desglose reclamos Gas de Red GLP



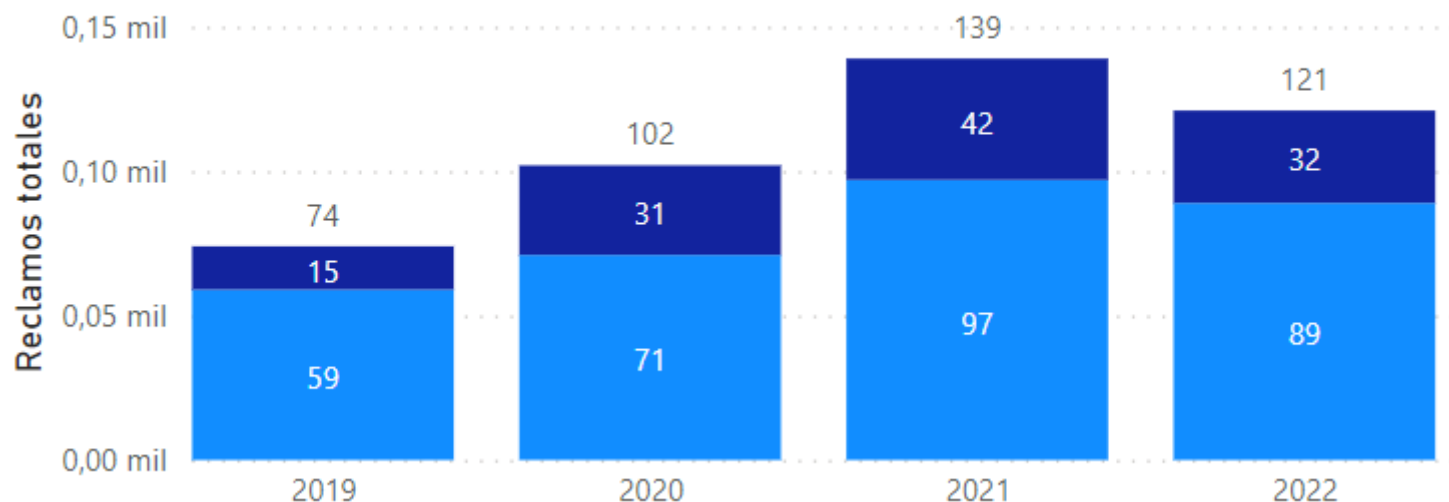
Desglose reclamos Gas Natural



En total durante el año 2022, los reclamos ingresados directamente en las distribuidoras de GAS de red, registran un aumento del 31%

Reclamos de GAS presentados en SEC

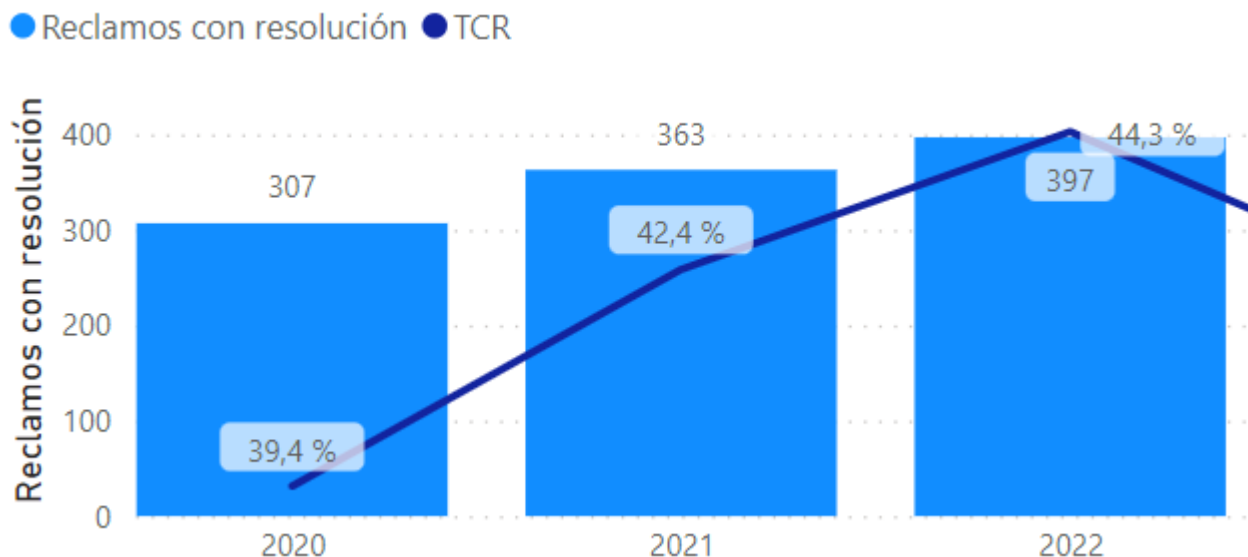
TIPOGESTION ● Gestión SEC ● Reclamos Primer Piso



En total durante el año 2022, mediante plataformas dispuestas por la SEC, se ingresaron 121 requerimientos en el ámbito Gas, registrando una reducción del 13%.

Reclamos ingresados mediante plataforma SEC. Incluye reclamos de gestión empresa (Primer Piso) y de Gestión SEC.

Tasa de Cambio Resolución de reclamos en SEC Región de Ñuble



Reclamos resueltos favorables al ciudadano, respecto al total de reclamos resueltos.

El año 2022 registra una tasa de cambio de resolución reclamos (TCR) normalizada, del 44,3% reflejado un incremento del 1,9% respecto al periodo 2021.



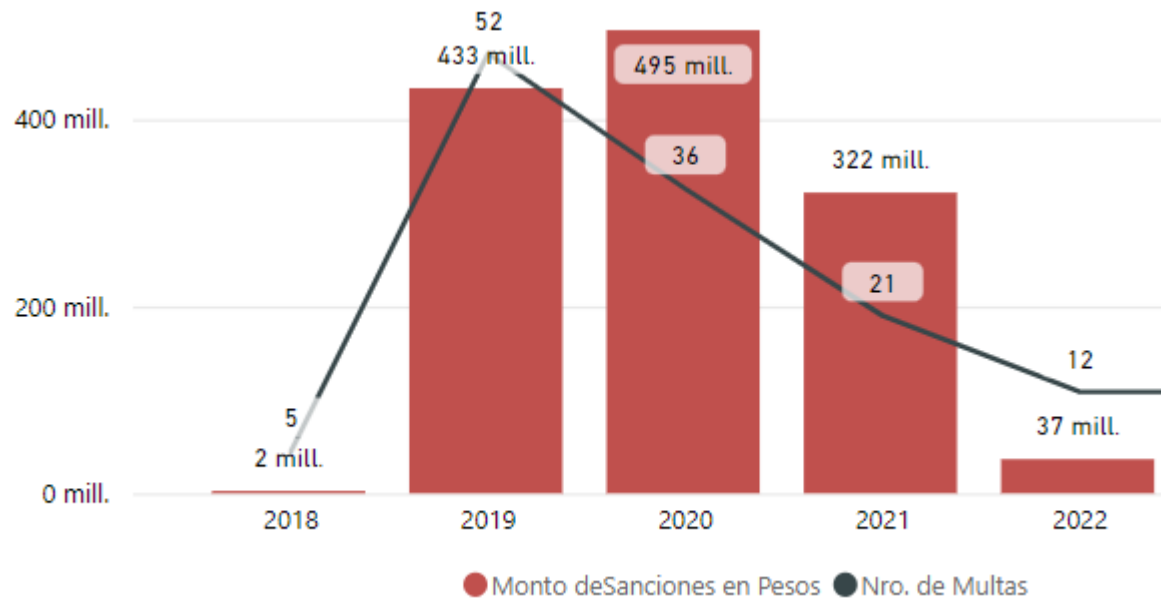
RESULTADO SANCIONES

DR SEC ÑUBLE plan regional 2022 - 2024

Las Sanciones son una herramienta que busca corregir incumplimientos a la normativa vigente. Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción.

La SEC promueve acciones preventivas y la implementación de Planes de Acción por parte de los fiscalizados, de manera de evitar los incumplimientos y que no se produzcan las infracciones que llevan a una sanción; pero cuando se materializa una infracción, debemos aplicar las herramientas que la Ley determina.

Sanciones emitidas por SEC Región de Ñuble



Durante el año 2022 a nivel regional, fueron cursadas 12 sanciones en los ámbitos de Combustible, Electricidad y Productos, por un monto total de MM\$37.

RESUMEN SECTOR ATENCIÓN CIUDADANA Y SANCIONES

RECLAMOS DISTRIBUIDORAS ELECTRICIDAD

- Los reclamos en las empresas registran una reducción del 7%
- Los reclamos en SEC registran un incremento del 0,8%

RECLAMOS DISTRIBUIDORAS GAS

- Los reclamos en empresas registran un incremento del 31%
- Los reclamos en SEC registran una reducción del 13%

RESOLUCIÓN DE RECLAMOS SANCIONES APLICADAS

- La tasa de resolución de reclamos registrada es del 44,3%
- Las sanciones aplicadas por SEC reflejan un nivel anual de MM\$37

GRACIAS

