



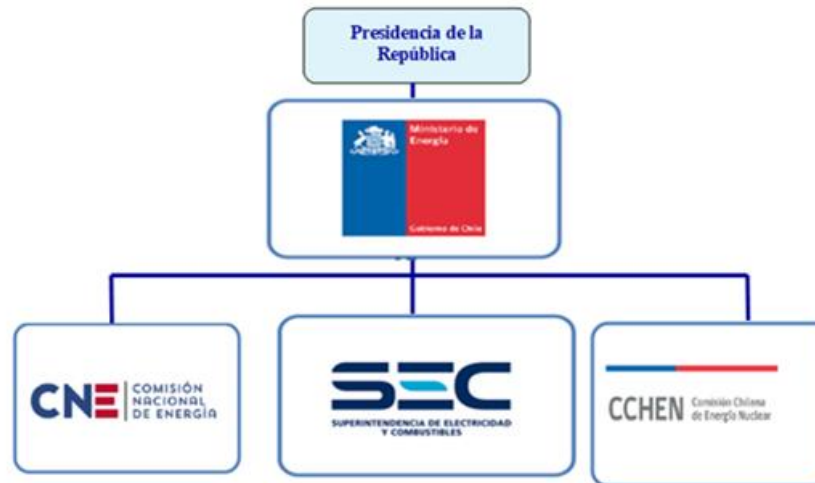
CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA 2023

# Cuenta Pública Participativa

Magallanes y Antártica Chilena



# La SEC tiene 118 años y fue creada en 1904 por el Presidente Germán Riesco



- Fue creada el 14 de Diciembre del año 1904, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.
- En 1985 se crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en virtud de la Ley 18.410.
- Es una entidad autónoma que se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Energía.

# Las Personas que Damos Vida a la SEC en la Región de Magallanes

A nivel regional somos 4 funcionarios: director regional, funcionaria administrativa, profesional área eléctrica y profesional área combustibles.



Como parte de nuestra **Misión** “Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los Sistemas de Electricidad y Combustibles”



## Misión Institucional de la SEC

Art.2 Ley 18.410



# Mandato Legal de la SEC

## Seguridad

- Instalaciones
- Operaciones
- Productos
- Suministro

## Calidad

- Del Energético
- Del Servicio

Atención de usuarios

Gestionar Concesiones Eléctricas y Gas

Contabilidad Regulatoria

Fiscalización ámbitos eléctrico, gas, combustibles líquidos y productos

# Nuestros Objetivos Estratégicos

## De valor público

- Movilizar los Mercados Energéticos hacia estándares mas altos a través del mejoramiento de la normativa y su fiscalización.
- Posicionar a la SEC como una Institución confiable.

## De los clientes

- Mejorar la calidad de nuestros servicios entregados a los usuarios.
- Informar y educar a los usuarios.

## De los procesos

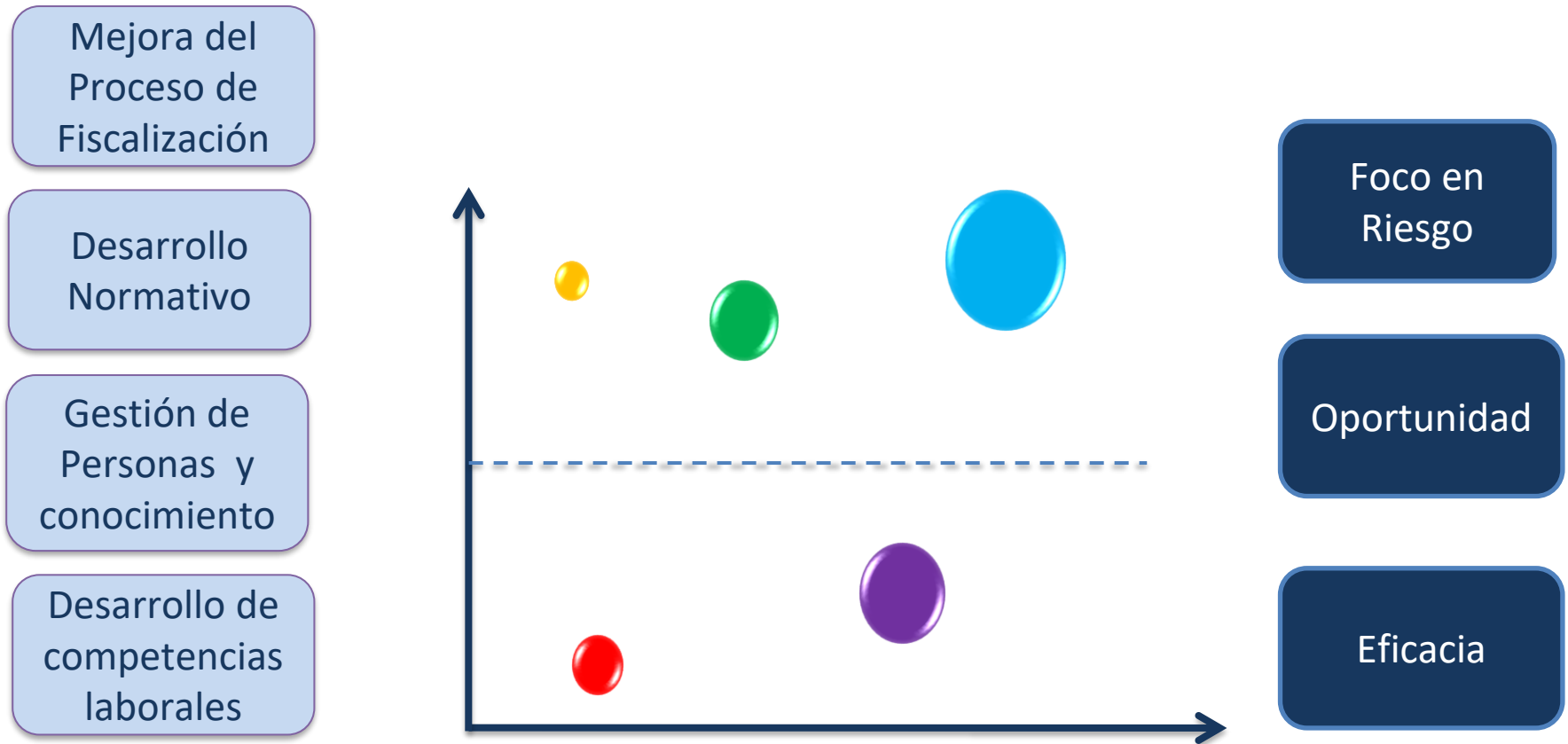
- Contar con una organización adecuada a la estrategia y con procesos eficientes que utilicen intensivamente la tecnología.
- Potenciar una Fiscalización eficiente e innovadora.

## De las personas/conocimiento

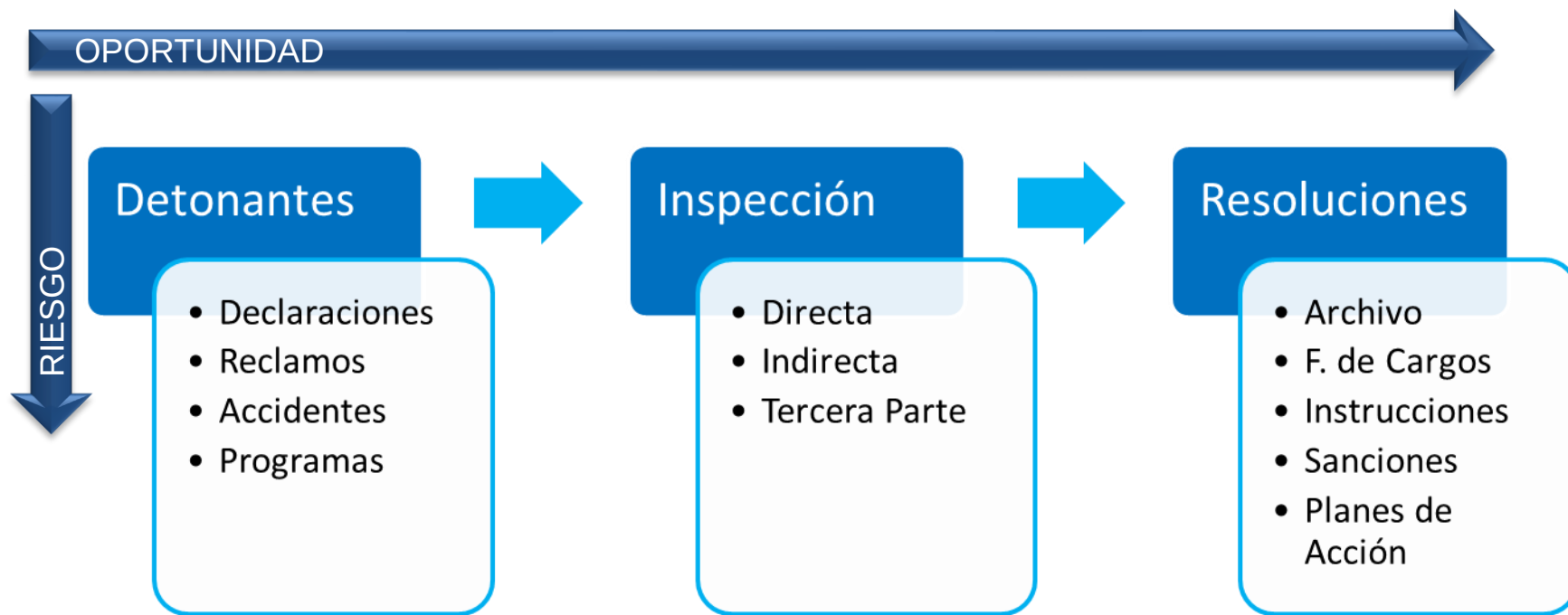
- Potenciar el desempeño de quienes trabajamos en la SEC.
- Desarrollar un programa para la Gestión del Conocimiento.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las unidades regionales.

# NUESTRO MODELO DE FISCALIZACIÓN

# ...el modelo de gestión SEC busca movilizar los actores al cumplimiento normativo

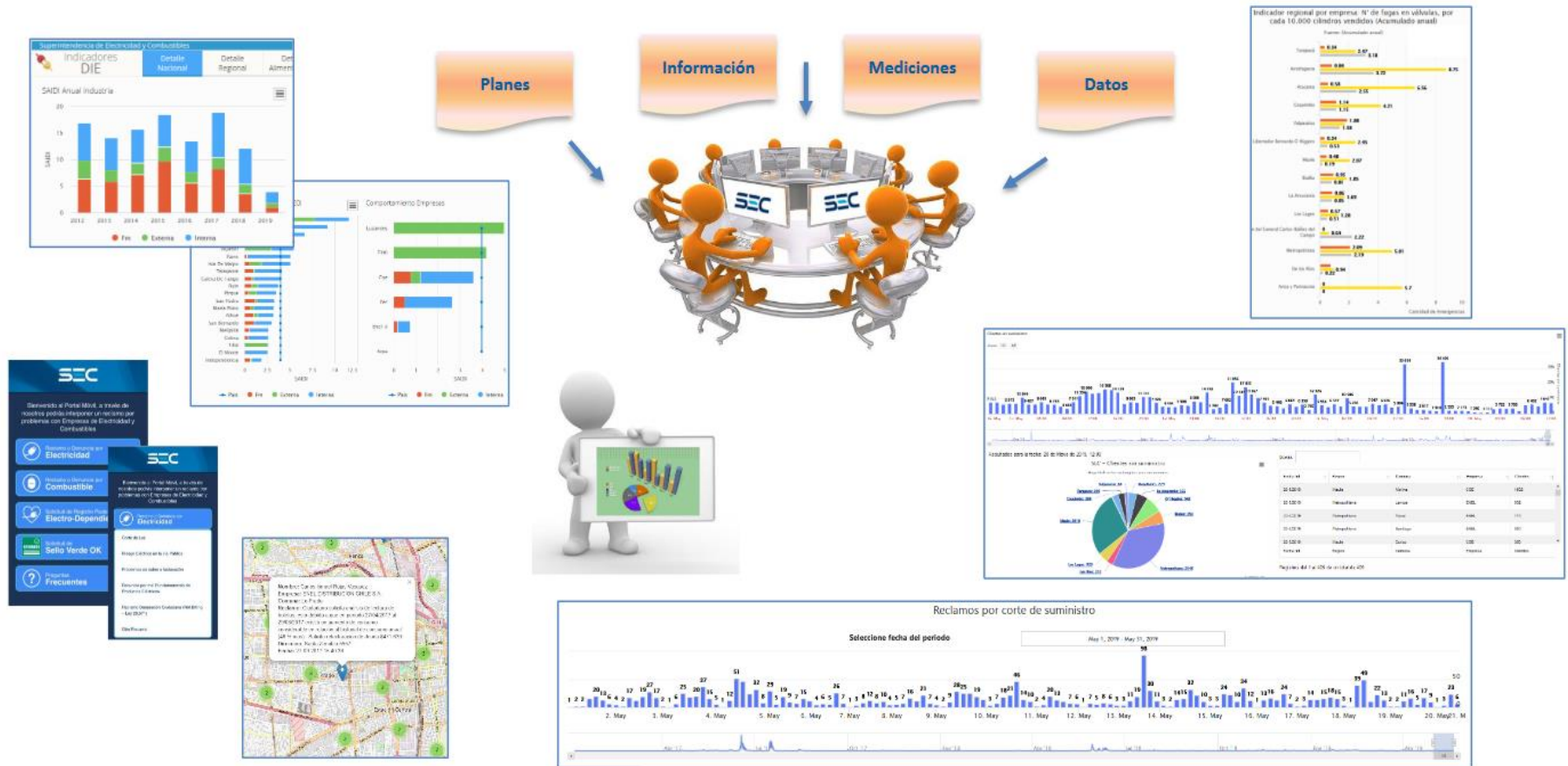


# Nuestra principal herramienta legal y la más visible es la fiscalización directa



→ El modelo de riesgo que aplicamos requiere conocer en detalle el desempeño de los actores y así desarrollamos la fiscalización indirecta

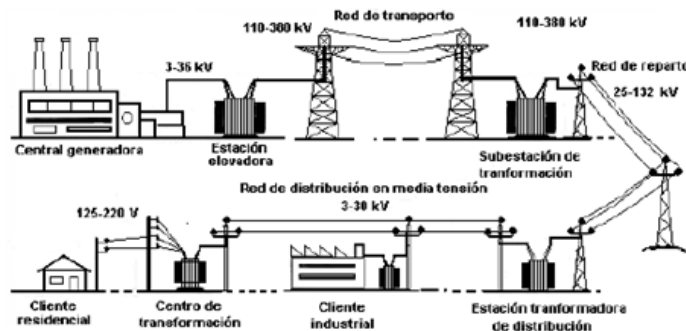
...para ello hemos intensificado el monitoreo del desempeño con alto uso de tecnología e indicadores para los distintos segmentos



3M: Medir → Medidas → Metas

## Recopilación de Información

## INDUSTRIA



**Inteligencia de Negocios**

330 millones de registros mensuales

Metodología Fiscalización Indirecta

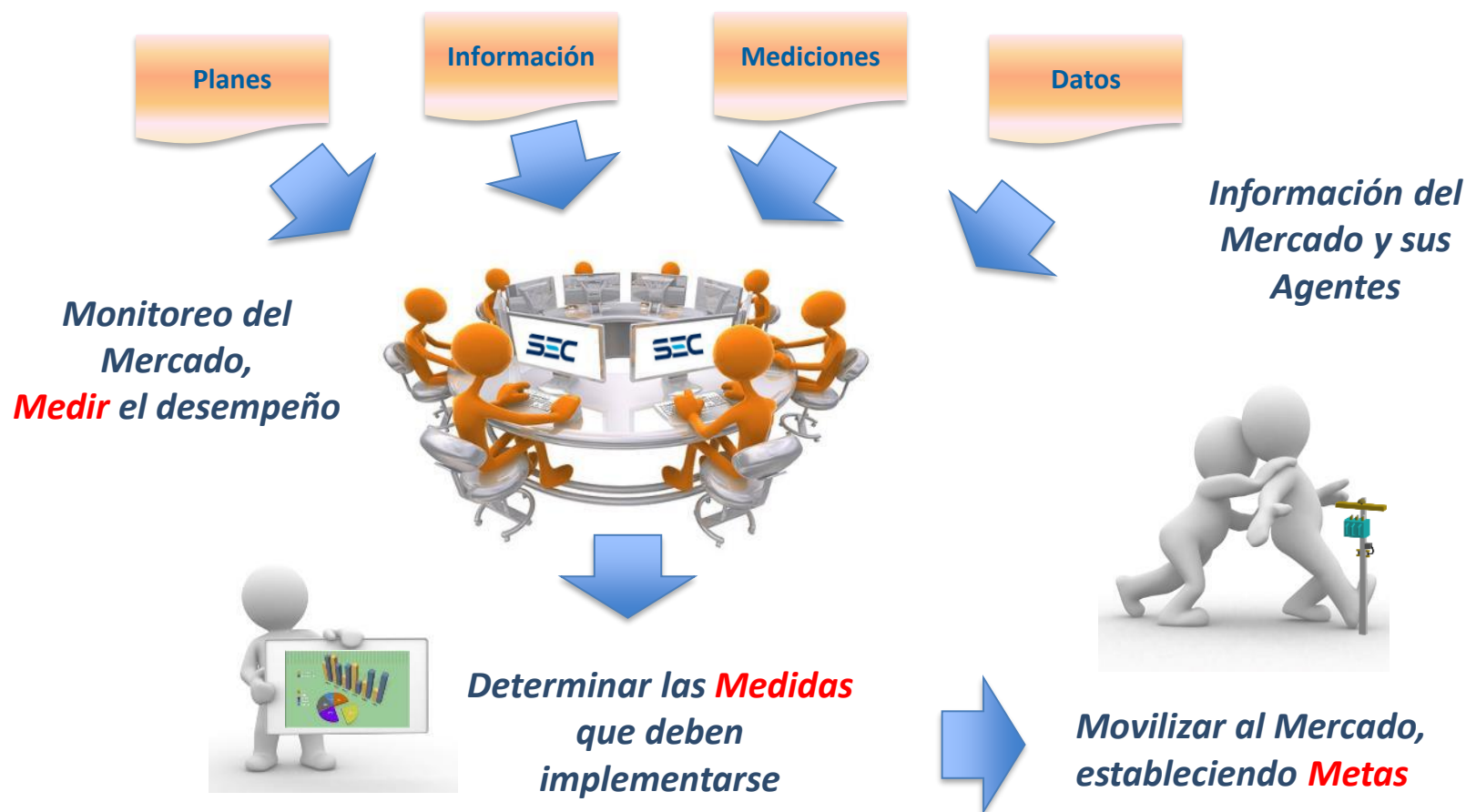
DATOS



INFORMACIÓN

**Creación de Conocimiento**

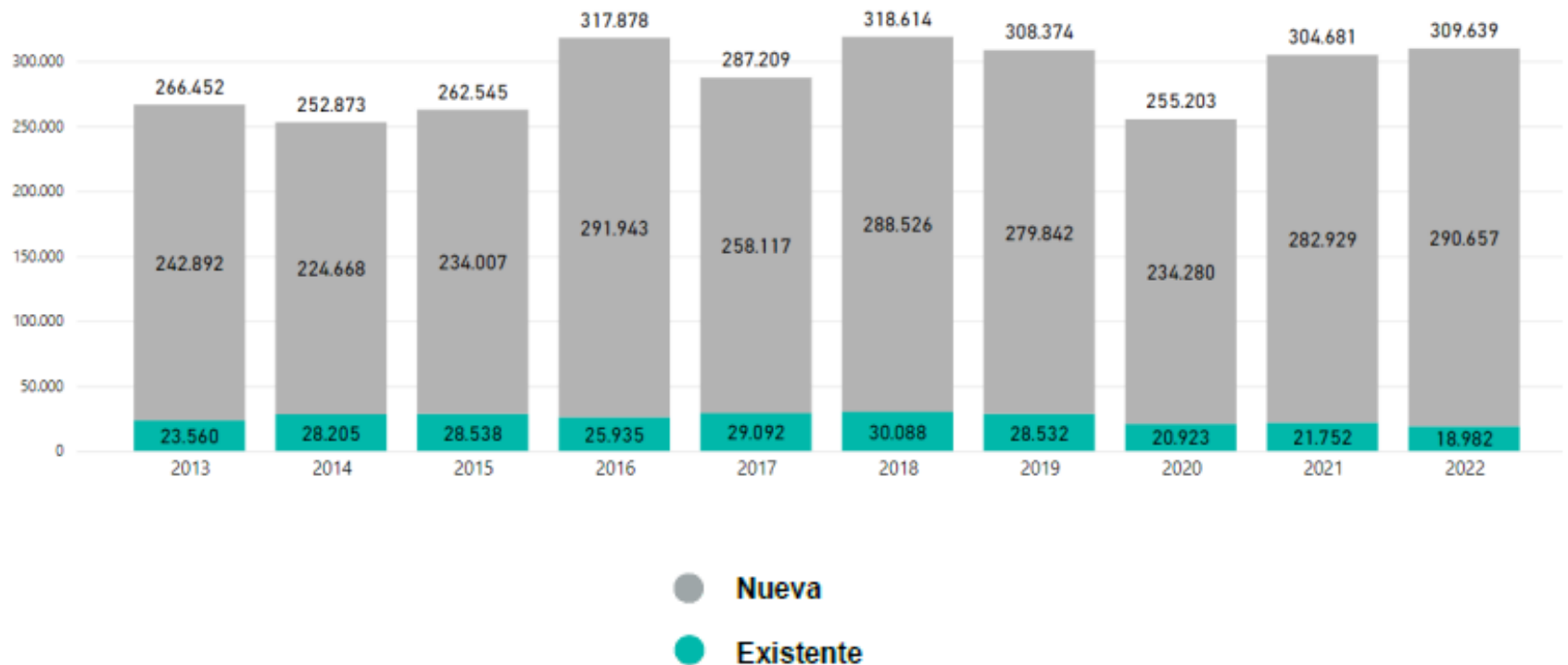
... Sumamos conocimientos técnicos, análisis de información, transparentamos datos a la industria y buscamos cambios hacia mejores estándares basados en información verificable



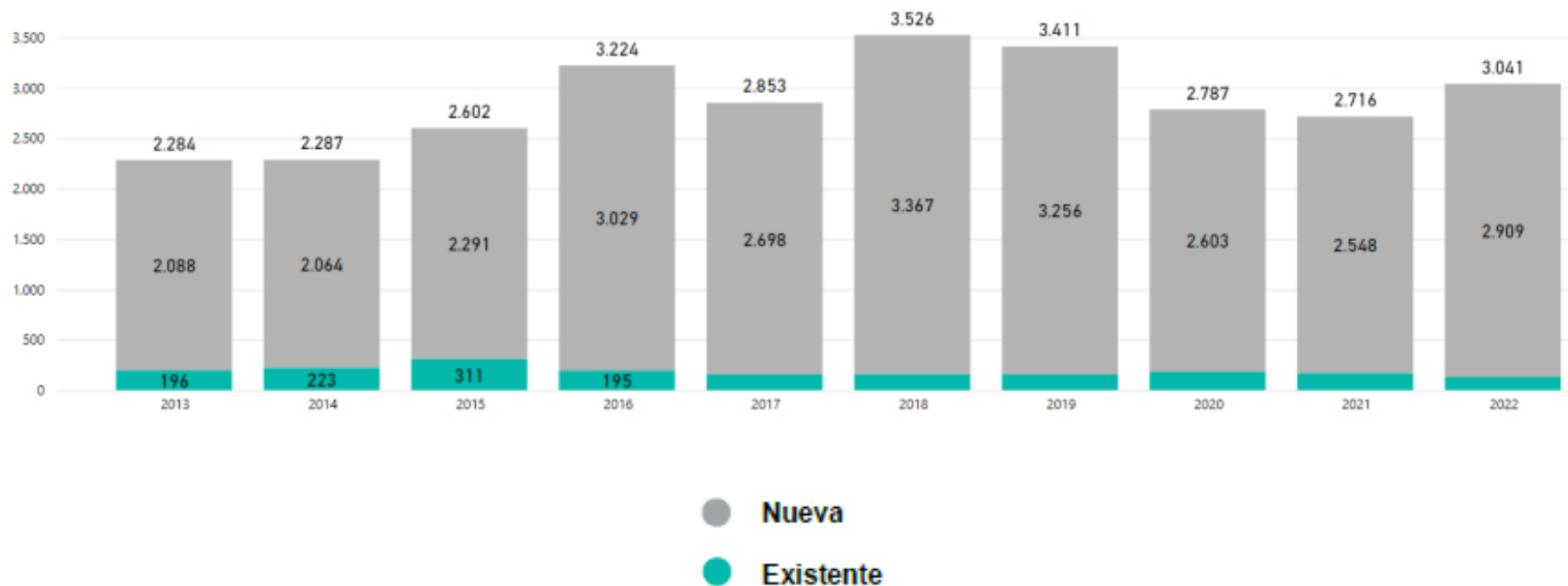
# Nuestra Gestión 2022 - Calidad y Seguridad en el Uso de los Energéticos



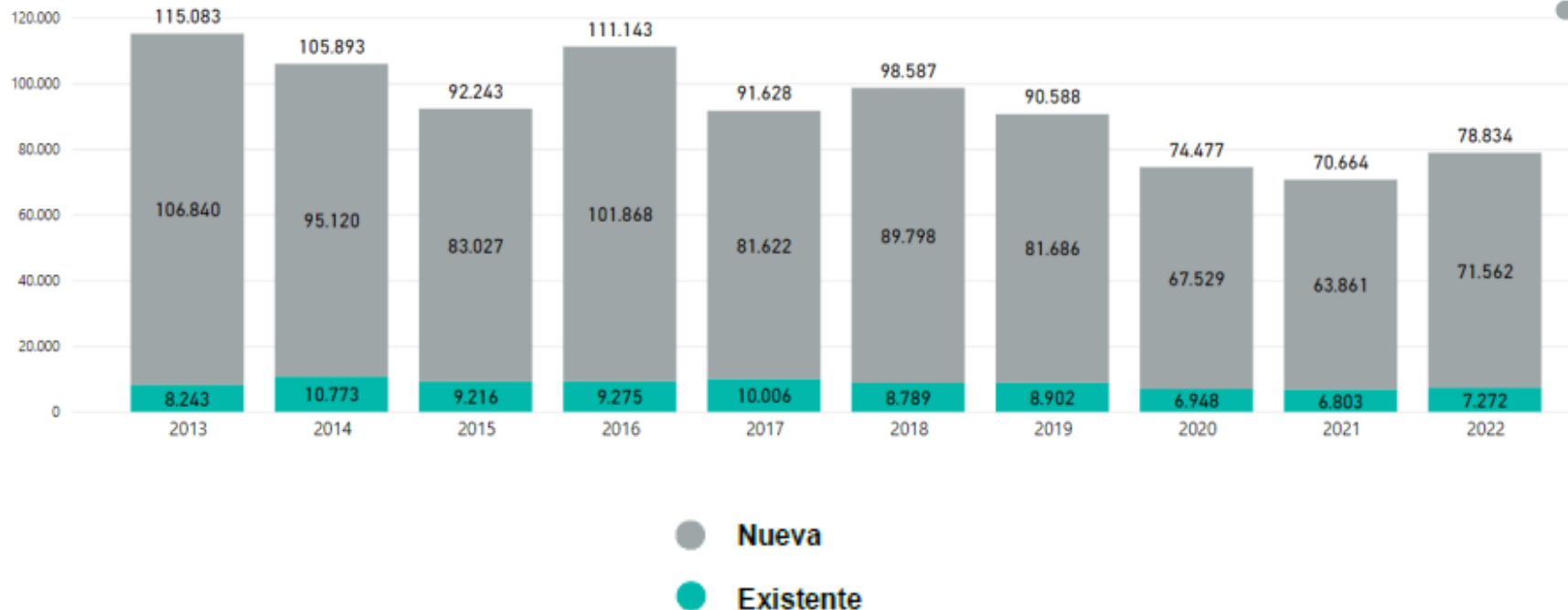
# Declaraciones de Instalaciones Eléctricas Inscritas en el País



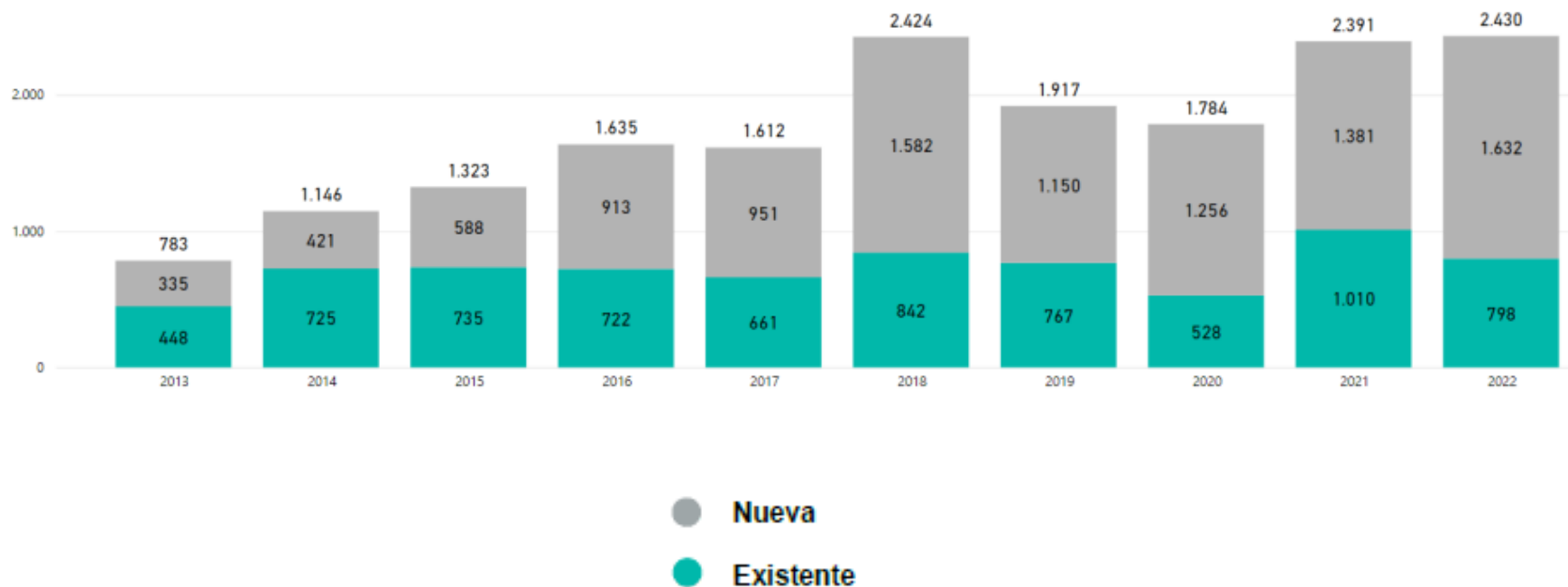
# Declaraciones de Instalaciones Eléctricas Inscritas en la Región



# Declaraciones de Instalaciones de Gas Inscritas en el País



# Declaraciones de Instalaciones de Gas Inscritas en la Región



# Fiscalizaciones en la Región de Magallanes

En la región se realizaron un total de 274 fiscalizaciones, que se desglosan de la siguiente manera:

| Ámbito       | Técnico Terreno | Técnico Documental |
|--------------|-----------------|--------------------|
| Electricidad | 21              | 113                |
| Combustibles | 25              | 99                 |
| Productos    | 16              | No Aplica          |
| Total        | 62              | 212                |



# Porcentaje Rechazo de Fiscalizaciones

| Ámbito       | Técnico Terreno | Técnico Documental |
|--------------|-----------------|--------------------|
| Electricidad | 48%             | 49%                |
| Combustibles | 52%             | 55%                |
| Productos    | 25%             | No Aplica          |

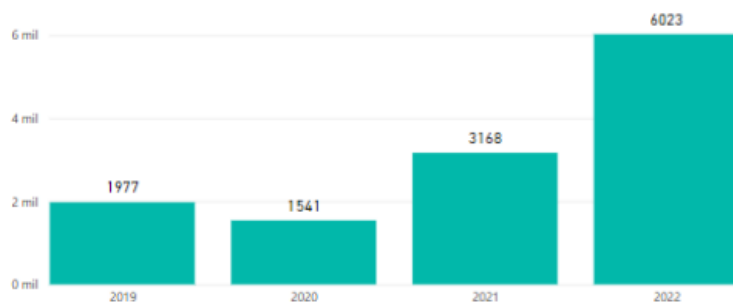


# Instalaciones de Generación Ciudadana

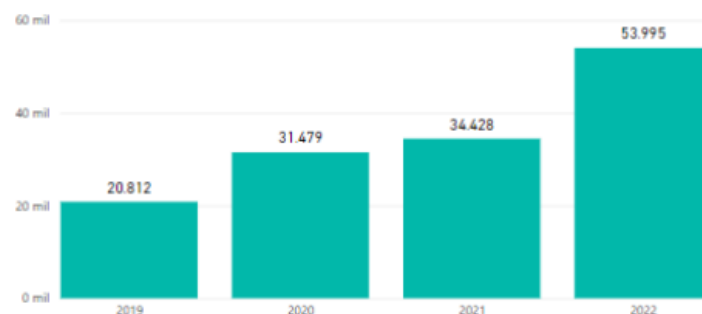
La Generación Ciudadana, establecida mediante la Ley N° 20.571, es un sistema que permite la autogeneración de energías en base a Energías Renovables No Convencionales. El detalle a nivel nacional y por Región es el siguiente:



**Cantidad de Instalaciones Inscritas**



**Cantidad de kW Inscritos**

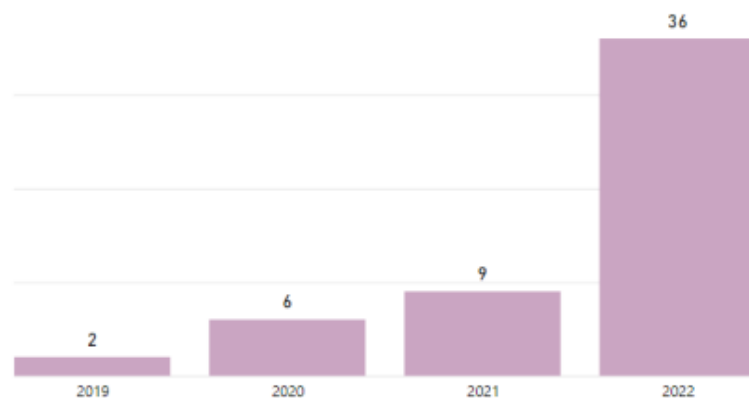


| Región                | XV | I  | II | III    | IV     | V     | RM     | VI     | VII    | XVI    | VIII   | IX    | XIV   | X      | XI | XII | Total a 2022 |
|-----------------------|----|----|----|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|----|-----|--------------|
| Potencia kW           | -  | 74 | 45 | 121,66 | 285,57 | 405,6 | 414,23 | 496,65 | 375,15 | 112,52 | 272,23 | 77,84 | 60,23 | 122,36 | -  | 147 | 3.010        |
| Cantidad de Proyectos | -  | 18 | 5  | 17     | 58     | 97    | 101    | 91     | 84     | 22     | 82     | 31    | 39    | 39     | -  | 36  | 720          |

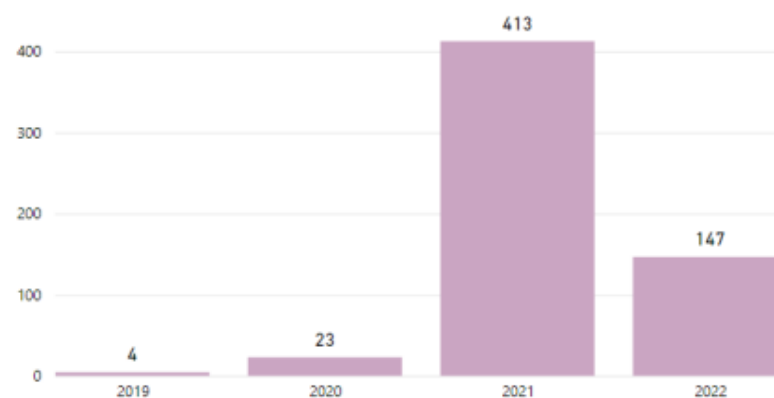
# Cantidad Instalaciones Declaradas a Nivel Regional:



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



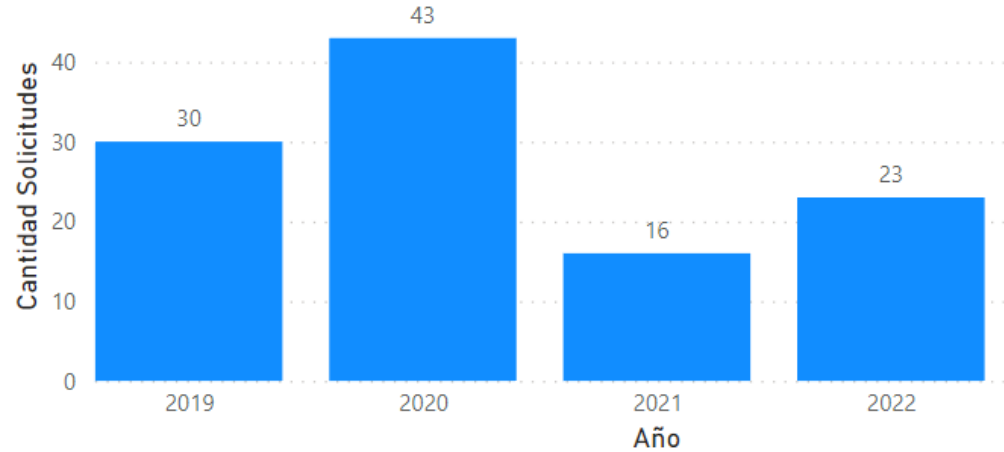
En Magallanes se registraron 36 declaraciones, equivalente a un total de 147 kW.

# Registro de Pacientes Electro-Dependientes con Hospitalización Domiciliaria

## Beneficios:



## Ingreso Solicitudes por Año en la Región:



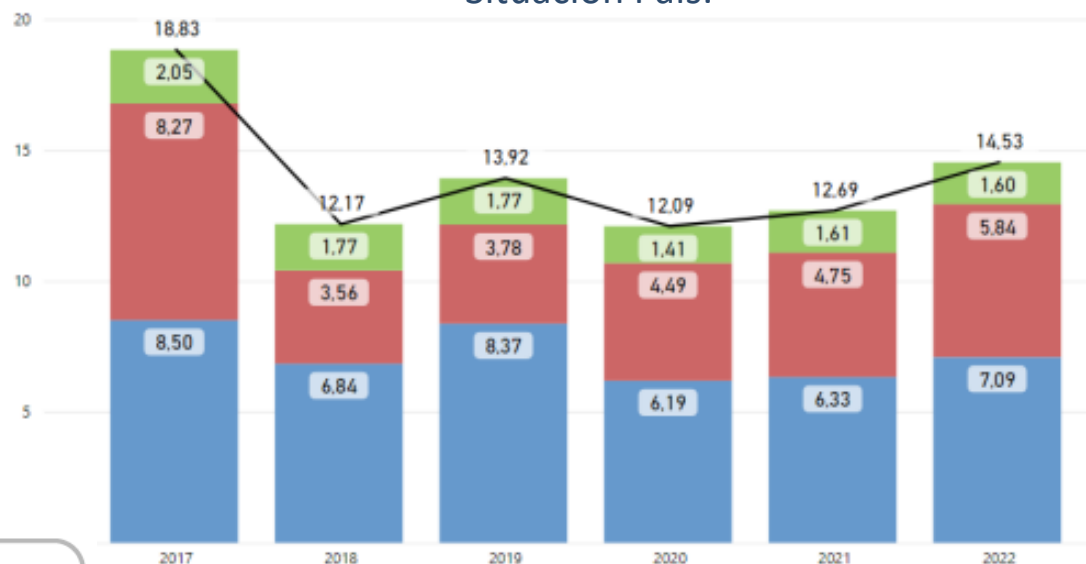
## Pacientes Electro-dependientes con registro vigente:

| Comuna         | Cantidad |
|----------------|----------|
| Punta Arenas   | 40       |
| Natales        | 7        |
| Porvenir       | 4        |
| Cabo de Hornos | 1        |
| Total          | 52       |

# Interrupciones de Suministro Eléctrico

El SAIDI (System Average Interruption Duration Index) indicativo que posee un impacto directo sobre las personas, toda vez que mide cuanto se les ha interrumpido en su hogar el suministro eléctrico, muestra que el año 2022 experimentó un aumento de un 13% a nivel país y una baja de un 37% a nivel regional, respecto del año 2021.

Situación País:



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

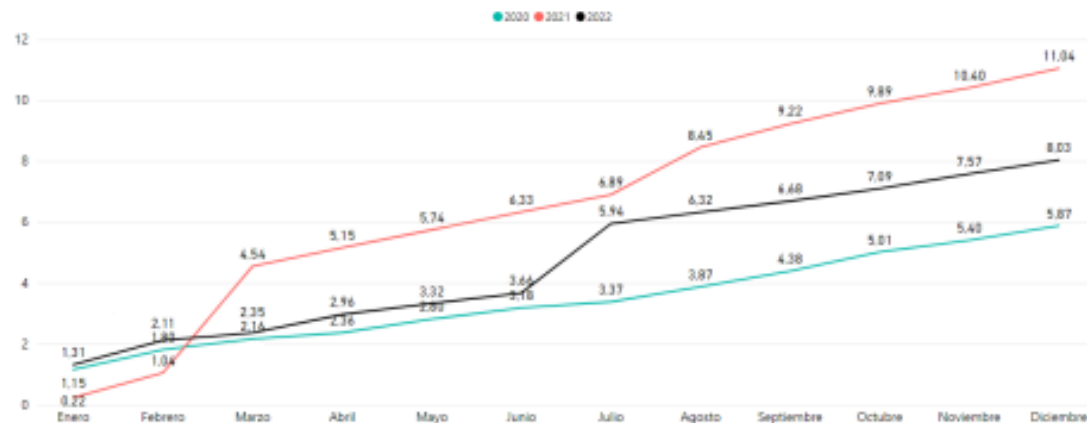
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

## Evolución Anual en Nuestra Región:



Comparando los valores promedio obtenidos a nivel país y regional, se observa que durante el año 2022, por cada hora de interrupción país, la región tuvo 11 minutos de interrupción.

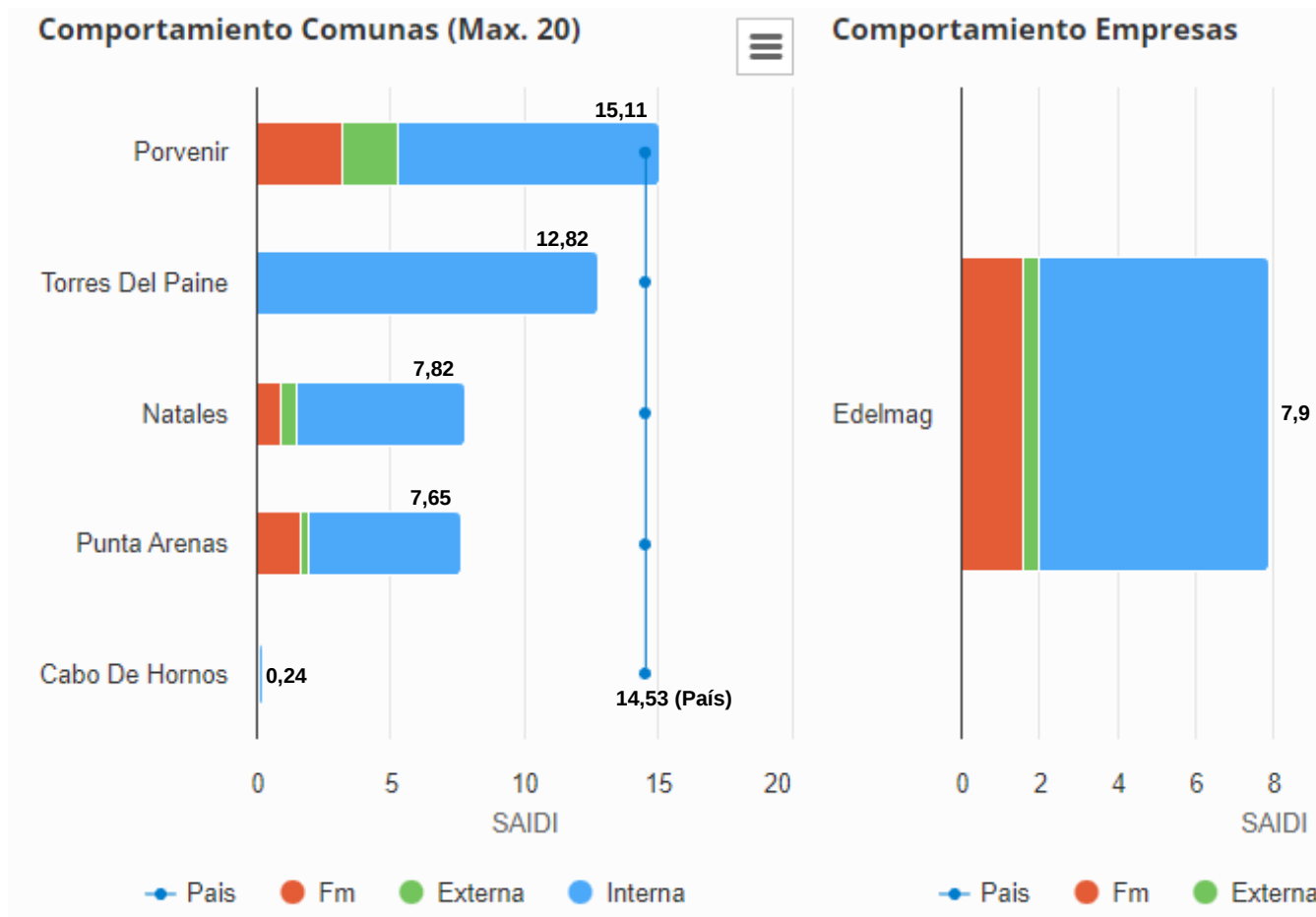
## Evolución mensual SAIDI



## Comparativo Regional / Nacional 2022



# Comportamiento Saidi por Comunas en la Región :



# Planes de Acción

Durante el año 2022, con el objeto de mejorar la calidad del suministro que se entrega a los usuarios, se instruyó a la empresa distribuidora eléctrica la formalización de 17 planes de acción, fiscalizando el cumplimiento de las actividades propuestas.



| Comuna         | Planes de Acción |
|----------------|------------------|
| Punta Arenas   | 6                |
| Natales        | 3                |
| Porvenir       | 6                |
| Cabo de Hornos | 2                |
| Total          | 17               |

# Compensaciones por Interrupciones Eléctricas

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias.

En el País:

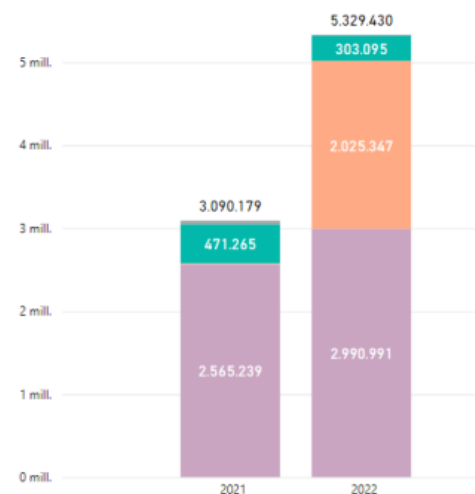
**\$ Monto de Compensaciones por Año**



| Tipo         | 2021          | 2022          |
|--------------|---------------|---------------|
| Automática   | 6.786.176.424 | 5.533.127.920 |
| Instruida    | 4.824.884     | 622.145.214   |
| Recalificada | 1.168.521.997 | 460.208.686   |
| Voluntaria   | 66.910.934    | 55.000.210    |
| Total        | 8.026.434.239 | 6.670.482.030 |

\*Monto en pesos

**+ Cantidad de Compensaciones por Año**

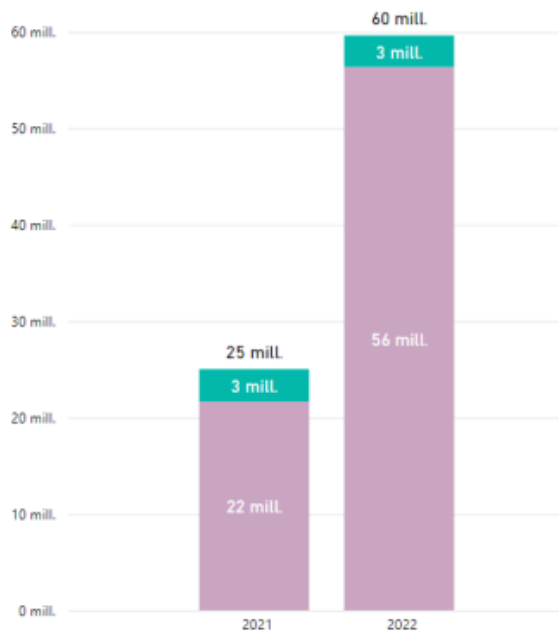


| Tipo         | 2021      | 2022      |
|--------------|-----------|-----------|
| Automática   | 2.565.239 | 2.990.991 |
| Instruida    | 10.403    | 2.025.347 |
| Recalificada | 471.265   | 303.095   |
| Voluntaria   | 43.272    | 9.997     |
| Total        | 3.090.179 | 5.329.430 |

## En la Región:



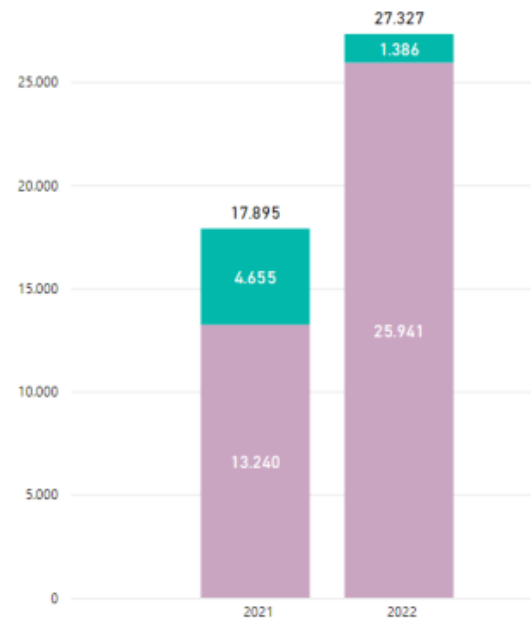
### Monto de Compensaciones por Año



| Tipo         | 2021              | 2022              |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Automática   | 21.672.671        | 56.369.658        |
| Instruida    | 0                 | 0                 |
| Recalificada | 3.350.943         | 3.263.357         |
| Voluntaria   | 0                 | 0                 |
| <b>Total</b> | <b>25.023.614</b> | <b>59.633.015</b> |



### Cantidad de Compensaciones por Año



| Tipo         | 2021          | 2022          |
|--------------|---------------|---------------|
| Automática   | 13.240        | 25.941        |
| Instruida    | 0             | 0             |
| Recalificada | 4.655         | 1.386         |
| Voluntaria   | 0             | 0             |
| <b>Total</b> | <b>17.895</b> | <b>27.327</b> |

# Emergencias y Accidentes en Instalaciones de Gas de Red (GDR)

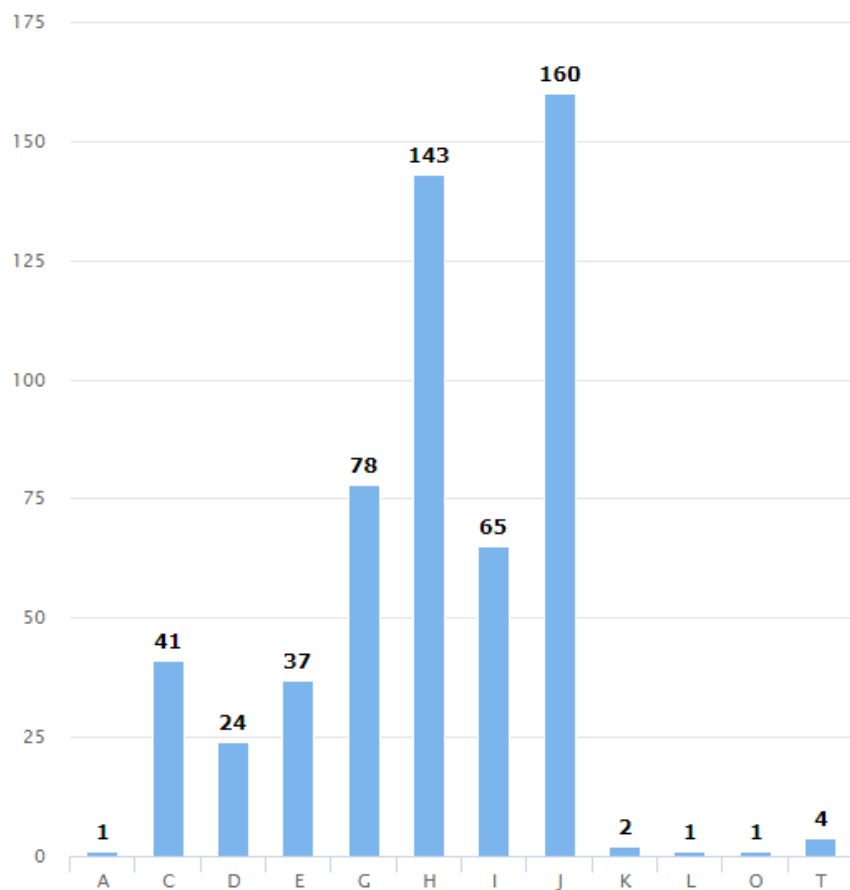
Durante el año 2022, a nivel regional, se continuo con el seguimiento del cumplimiento de las actividades propuestas en los planes de acción de parte de la empresa distribuidora de gas, conducente a lograr la disminución de las emergencias y accidentes.

De responsabilidad de las empresas y usuarios:

| Cantidad Emergencias y Accidentes (GDR) | 2021   | 2022   | % Comparación |
|-----------------------------------------|--------|--------|---------------|
| A Nivel País                            | 22.999 | 15.245 | -50,8         |
| A Nivel Regional                        | 856    | 747    | -14,6         |

Tanto a nivel nacional como regional, durante el año 2022 se experimentó una baja de las emergencias y accidentes en instalaciones de GDR, de responsabilidad de la empresa y usuarios, respecto del año 2021, del orden de un 50,8% y 14,6%, respectivamente.

# Emergencias por Fuga de Gas de Responsabilidad de la Empresa Distribuidora

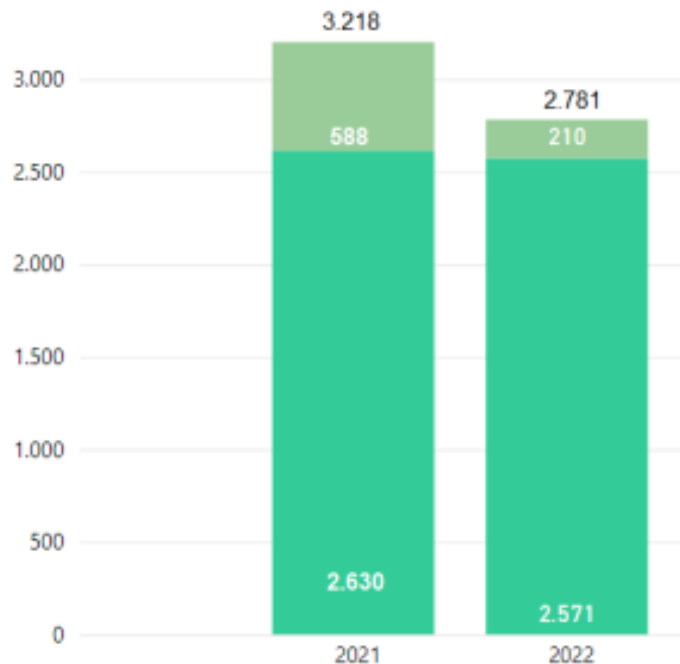


Detalle tipo de instalación GDR

| Tipo de instalación            |
|--------------------------------|
| A-Red Distribución Primaria    |
| B-Red Distribución Secundaria  |
| C-Red Distribución Terciaria   |
| D-Acometida                    |
| E-Matriz Interior              |
| F-Estación Medición-Regulación |
| G-Regulador                    |
| H-Medidor                      |
| I-Válvula de corte             |
| J-Tubería Red Interior         |
| K-Llave de Paso (artefacto)    |
| T-Otro tipo de instalación     |

# Certificación e Inspección de Instalaciones Interiores de Gas en la Región

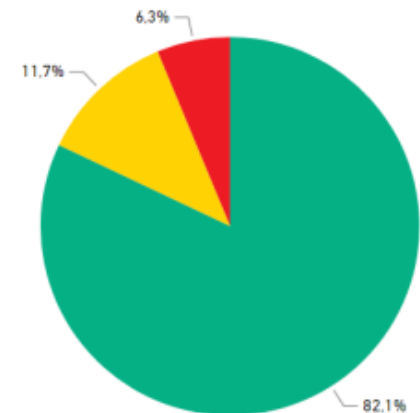
Durante el año 2022 se efectuaron 2.571 procesos de certificación de instalaciones interiores de gas y 210 correspondientes a inspección periódica.



## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

# Verificación Calidad Combustibles Expendidos

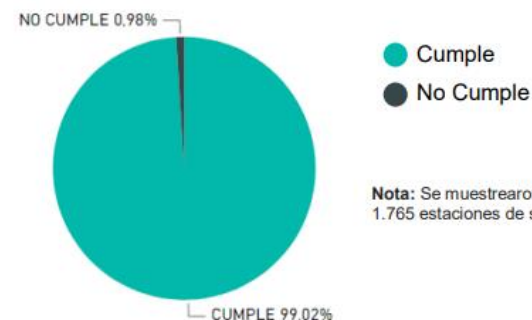
Mediante el monitoreo de la calidad de las muestras de combustibles que la industria debe realizar, se busca que éstas cumplan con los estándares definidos en sus respectivas normativas vigentes. Situación Nacional:

Tanques y Estaciones de Servicio por Región

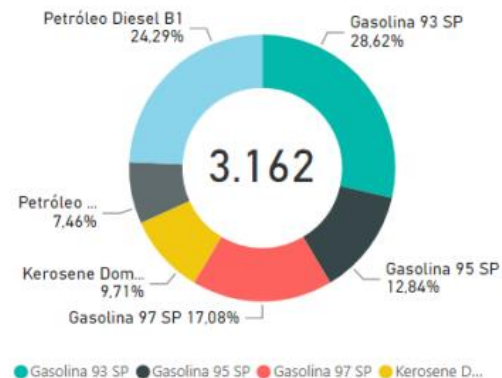
| Región       |  Tanques |  EESS |  Muestreados |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| XV           | 73                                                                                        | 22                                                                                     | 41                                                                                            |
| I            | 105                                                                                       | 28                                                                                     | 29                                                                                            |
| II           | 207                                                                                       | 48                                                                                     | 78                                                                                            |
| III          | 159                                                                                       | 35                                                                                     | 57                                                                                            |
| IV           | 321                                                                                       | 83                                                                                     | 137                                                                                           |
| V            | 828                                                                                       | 183                                                                                    | 357                                                                                           |
| RM           | 2.326                                                                                     | 519                                                                                    | 927                                                                                           |
| VI           | 519                                                                                       | 122                                                                                    | 194                                                                                           |
| VII          | 669                                                                                       | 162                                                                                    | 403                                                                                           |
| XVI          | 300                                                                                       | 68                                                                                     | 114                                                                                           |
| VIII         | 702                                                                                       | 165                                                                                    | 233                                                                                           |
| IX           | 567                                                                                       | 129                                                                                    | 294                                                                                           |
| XIV          | 205                                                                                       | 49                                                                                     | 112                                                                                           |
| X            | 470                                                                                       | 106                                                                                    | 151                                                                                           |
| XI           | 82                                                                                        | 21                                                                                     | 19                                                                                            |
| XII          | 81                                                                                        | 25                                                                                     | 16                                                                                            |
| <b>TOTAL</b> | <b>7.614</b>                                                                              | <b>1.765</b>                                                                           | <b>3.162</b>                                                                                  |



Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible

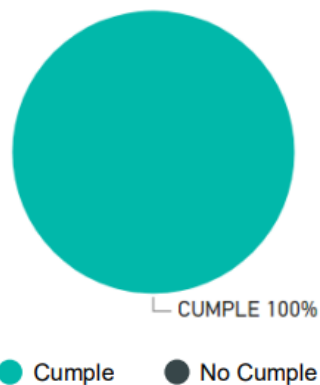


# Situación Regional:

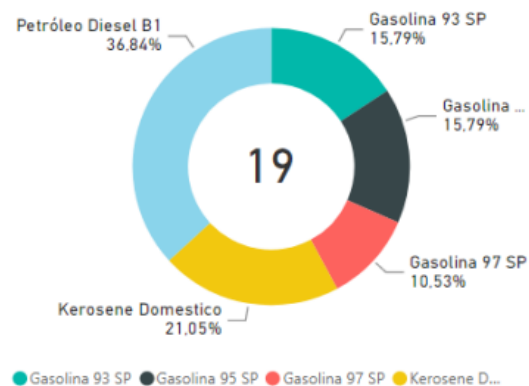


| TANQUES                   |                     |               |
|---------------------------|---------------------|---------------|
| Instalaciones Muestreadas | Tanques Muestreados | Total Tanques |
| 13                        | 19                  | 82            |

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



“Todas las muestras cumplieron con las exigencias establecidas en sus respectivas especificaciones de calidad”

Como Dirección Regional y con el objeto de verificar los resultados obtenidos por la industria de los combustibles, se tomaron muestras de combustibles líquidos en 2 EESS, una con logo y otra sin logo, pertenecientes a las comunas de Punta Arenas y Natales.



“Todas las muestras cumplieron con las exigencias establecidas en sus respectivas especificaciones de calidad”

En lo que respecta a la calidad del gas licuado expendido a los ciudadanos de la Región, durante el año 2022 se fiscalizó en dos oportunidades la planta de llenado de cilindros que opera Gasco Magallanes en el sector de Cabo Negro, con el objeto de tomar muestras, para verificar el cumplimiento de su calidad, de acuerdo al siguiente detalle:

| Período       | Cant. Cilindros Uso Doméstico | Cant. Cilindros Uso Vehicular (Horquillas) |
|---------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
| 1er. Semestre | 3                             | 1                                          |
| 2do. Semestre | 2                             | 1                                          |
| Total         | 5                             | 1                                          |

“Todas las muestras cumplieron con las especificaciones de calidad”



# Ámbito Productos

## Certificación y Fiscalización Productos

Durante el año 2022, se certificaron y marcaron un total aproximado de 575.000.000 millones de productos eléctricos y 109.000.000 millones de productos de combustibles.

Total Productos Certificados

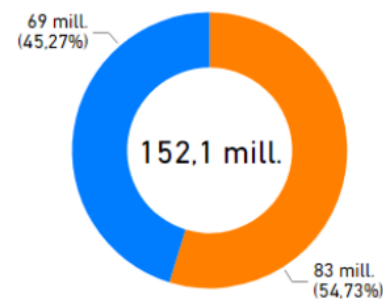
2021 830.863.849

2022 684.304.019



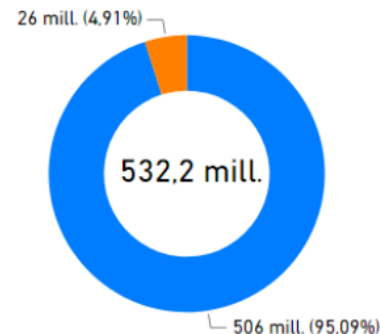
Productos de Uso Ciudadano 2022

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones 2022

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



# Fiscalización de Comercio en la Región

El sello SEC es un distintivo que deben traer adheridos y a la vista los productos que han sido sometidos al proceso de certificación y que permite identificar el certificado asociado a ese producto. Durante el año 2022 se efectuaron 16 fiscalizaciones a locales comerciales, 4 de Zona Franca y 12 fuera de este recinto, de acuerdo al siguiente detalle:



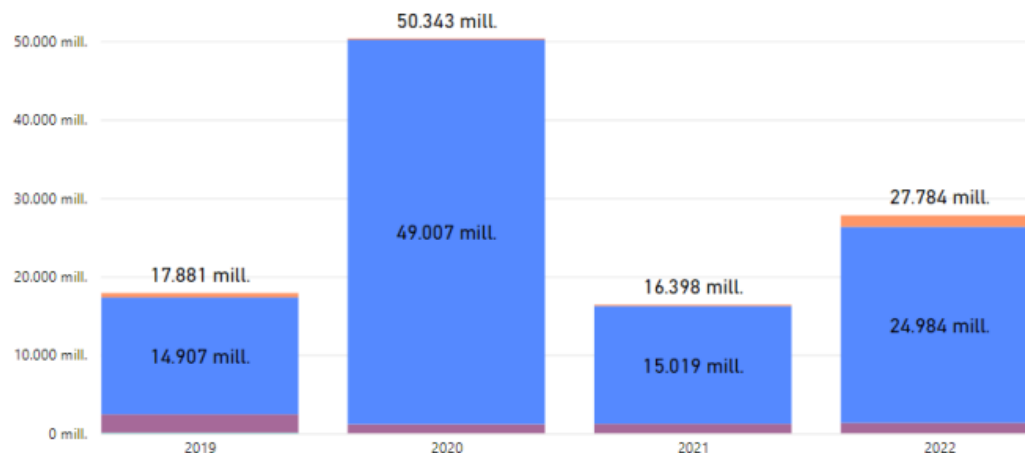
|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Total Productos           | 70  |
| Productos que cumplen     | 52  |
| Productos que no cumplen  | 18  |
| Procesos Sancionatorios   | 4   |
| Multas aplicadas (U.T.M.) | 237 |



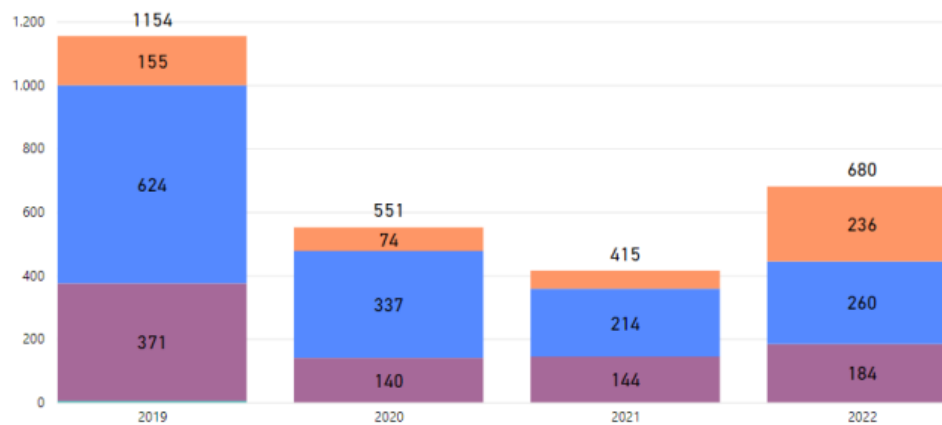
# Procesos Sancionatorios

Durante el año 2022, a nivel nacional, se cursaron 680 sanciones, por un monto total de M\$ 27.784.000.

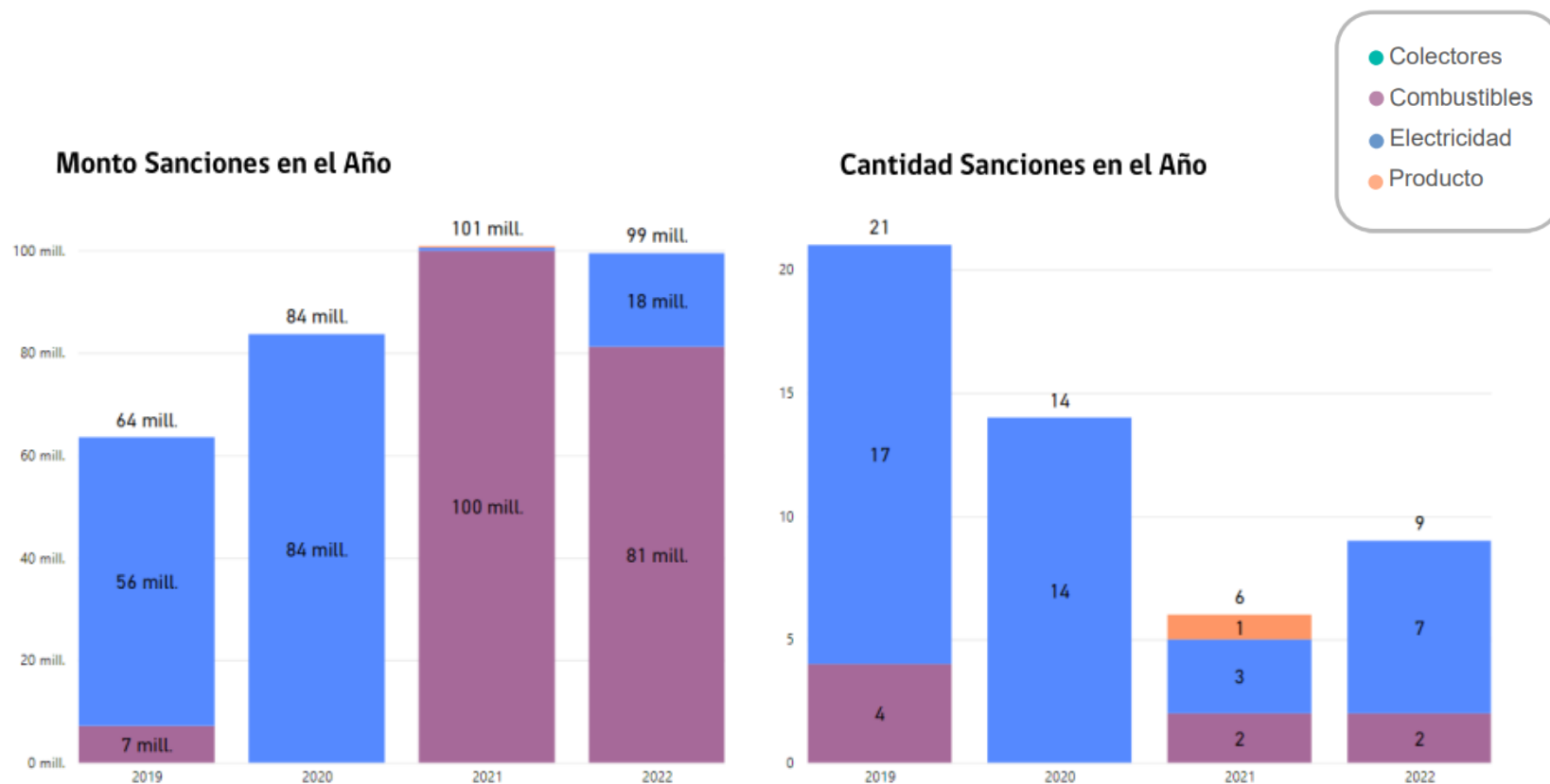
## Monto Sanciones Acumulado



## Cantidad Sanciones en el Año



A nivel regional se cursaron 9 sanciones, por un monto total de \$ 99.000.000.



# Ámbito Atención Ciudadana

La SEC dispone de diferentes canales de atención, los que han permitido generar una mayor cercanía con las personas y entregar la posibilidad de realizar presentaciones o interponer reclamos de manera presencial o vía online. A continuación se muestran los reclamos, a nivel nacional, presentados por los ciudadanos a la Empresas de Distribución y los reclamos que ingresan a los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias:

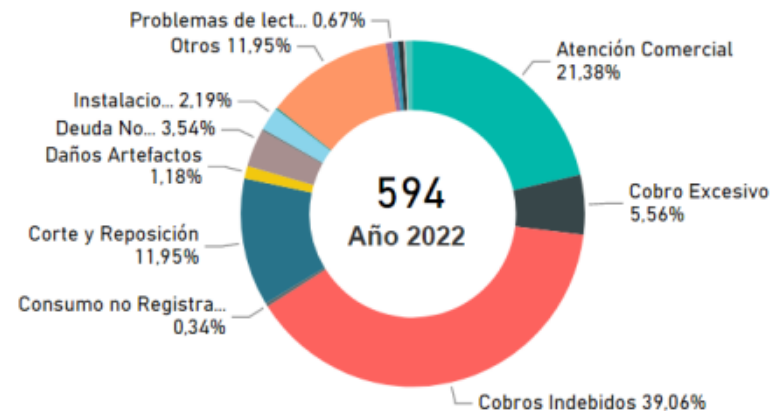
| ELECTRICIDAD AÑO 2022  |           | COMBUSTIBLES AÑO 2022  |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Número de Clientes                                                                                      | 7.527.127 | Número de Clientes Servicio de Gas                                                                        | 1.494.634  |
| N° Reclamos en la Distribuidora:<br>(No considera Interrupciones)                                       | 267.565   | Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos                                                                   | 62.348.889 |
| N° Reclamos en SEC:<br>(No considera Interrupciones)                                                    | 54.541    | N° Reclamos de Gas en la Distribuidora:                                                                   | 272.879    |
| Tasa de Aceptación:                                                                                     | 38,11%    | N° Reclamos de Combustibles en SEC:                                                                       | 6.078      |
|                                                                                                         |           | Tasa de Aceptación:                                                                                       | 27,12%     |

**Tasa de Aceptación:** Corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

## Desglose de Reclamos Regionales Eléctricos Presentados a Distribuidora Eléctrica



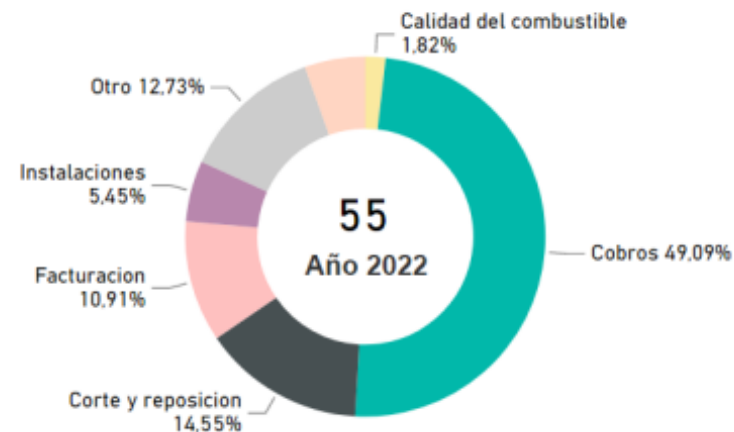
## Desglose de Reclamos Regionales Eléctricos Presentados a la SEC



## Desglose de Reclamos Regionales de Gas Natural Presentados a Distribuidora de Gas



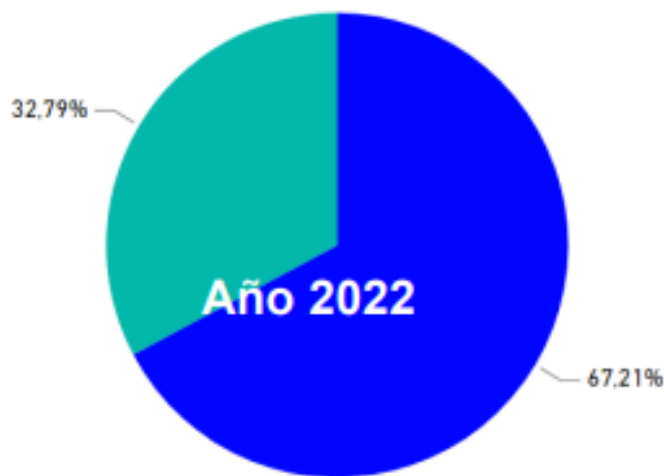
## Desglose de Reclamos Regionales de Combustibles Presentados a la SEC



# Tasa de Aceptación y Rechazo de Reclamos Regionales Presentados a la SEC



## Electricidad



## Combustibles



### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

# Actividades de Difusión y Participación Ciudadana

Durante el año 2022, al igual que en años anteriores, se continuó efectuando Charlas de Seguridad sobre Instalaciones Interiores de Gas, retornando a la modalidad presencial, además de entrevistas a los medios de comunicación regionales sobre temas del ámbito energético.



# GRACIAS

