



Anuario SEC

2023

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

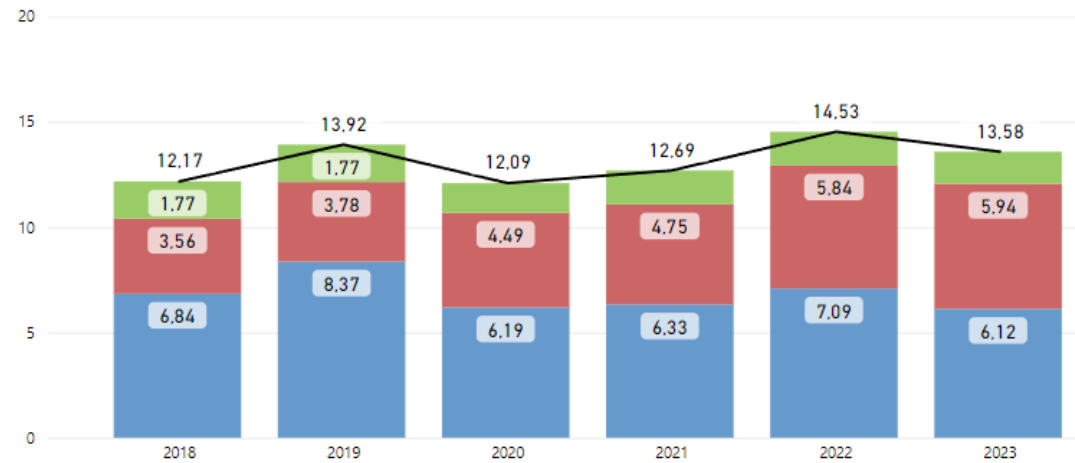
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2023

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

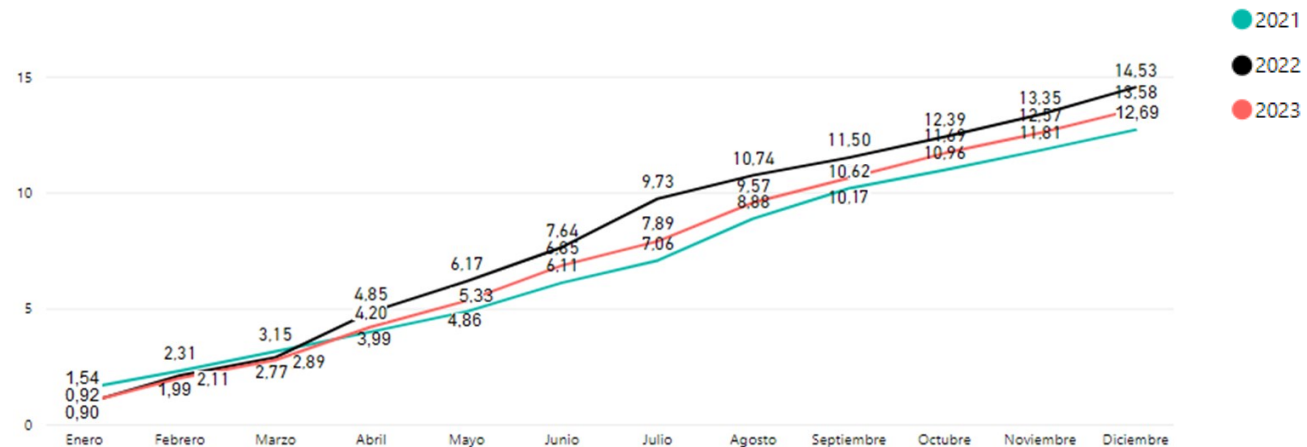
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

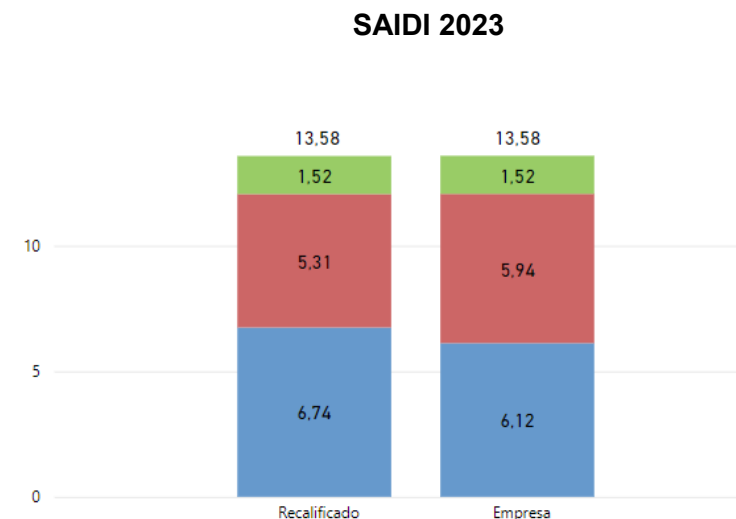
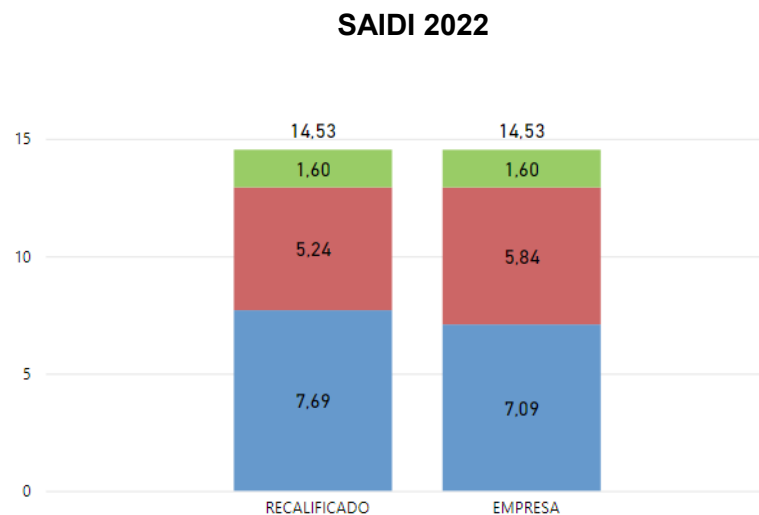
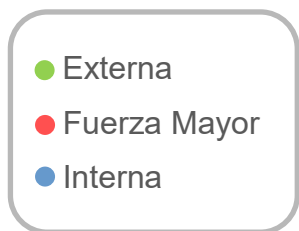
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

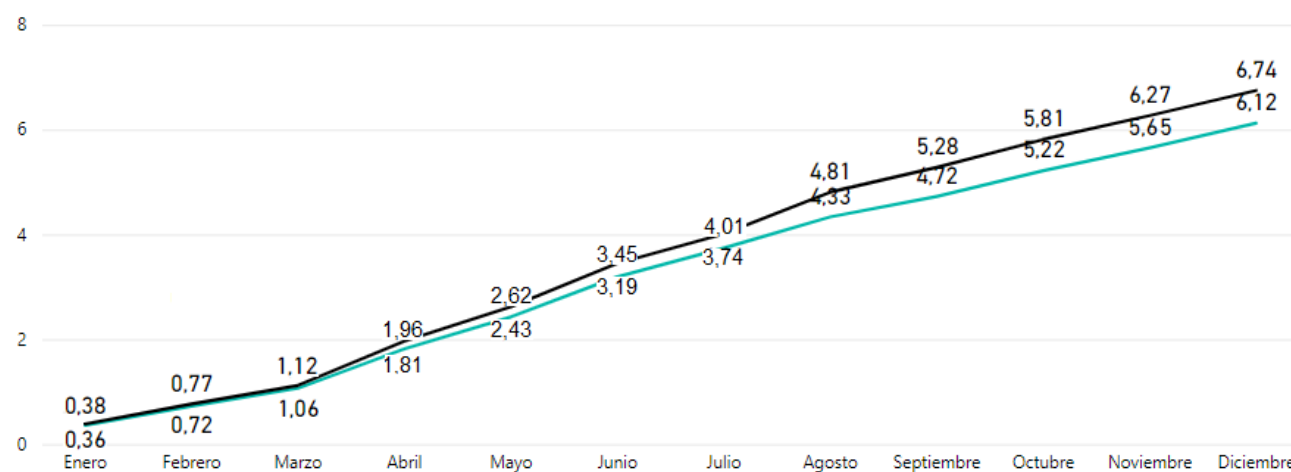
Información consolidada con fecha 31-12-2023



SAIDI Comparado 2023

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

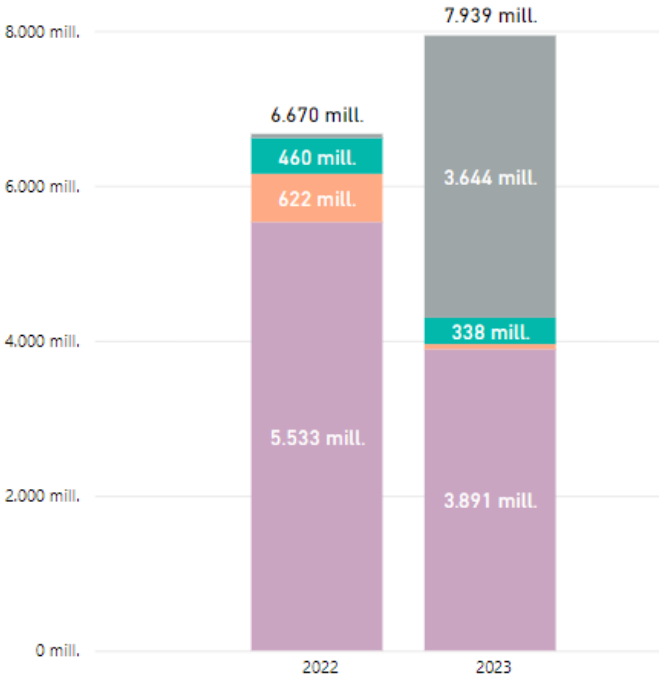
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 31-12-2023

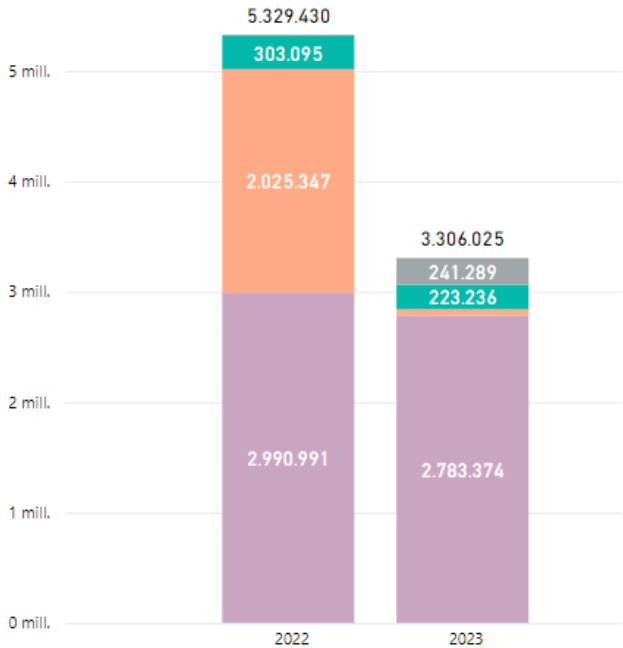
\$ Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2022	2023
Automática	5.533.127.920	3.891.396.553
Instruida	622.145.214	65.737.221
Recalificada	460.208.686	338.352.883
Voluntaria	55.000.210	3.643.638.690
Total	6.670.482.030	7.939.125.347

*Monto en pesos

+ Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2022	2023
Automática	2.990.991	2.783.374
Instruida	2.025.347	58.126
Recalificada	303.095	223.236
Voluntaria	9.997	241.289
Total	5.329.430	3.306.025



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.




Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2023

Accidentes por Tipo de Combustible



Granel

Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
2022	3	0	0
2023	3	1	0



Gas Red GLP

2022	9	3	0
2023	1	0	0



Gas de Red

2022	8	9	2
2023	8	12	0



Envasado

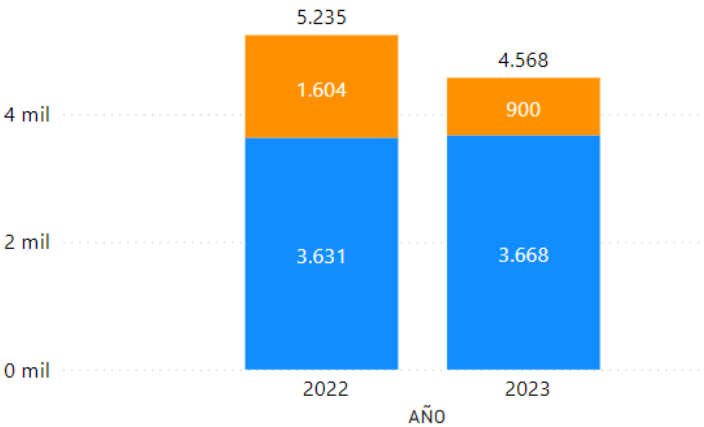
2022	13	7	0
2023	7	7	0

Totales

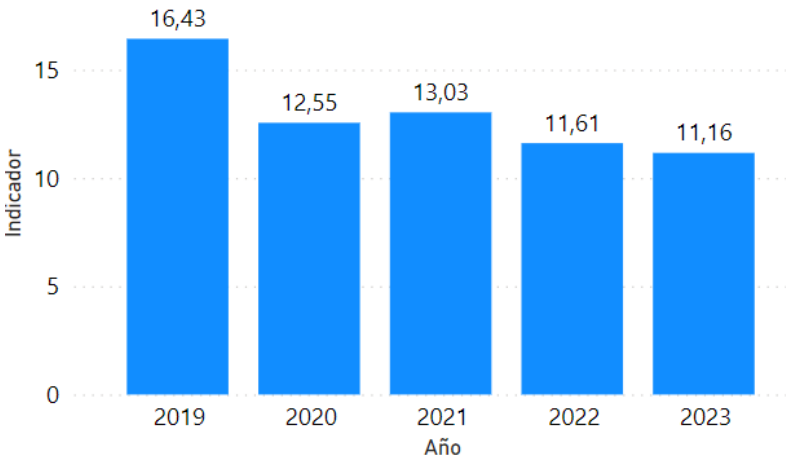
2022	33	19	2
2023	19	20	0

Acciones Preventivas

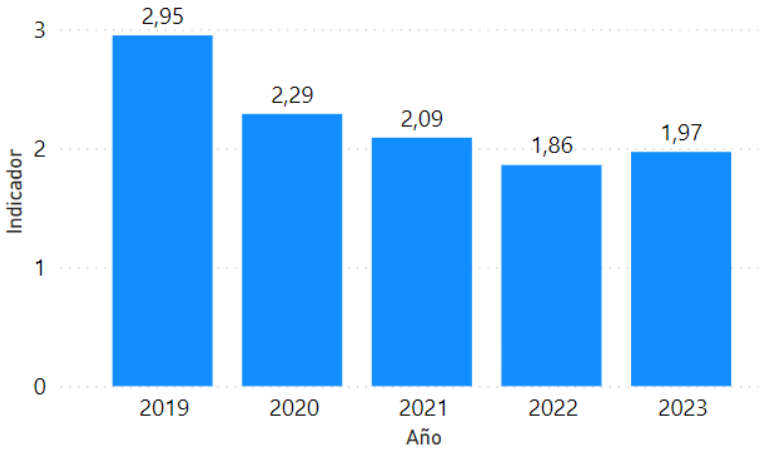
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2023

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

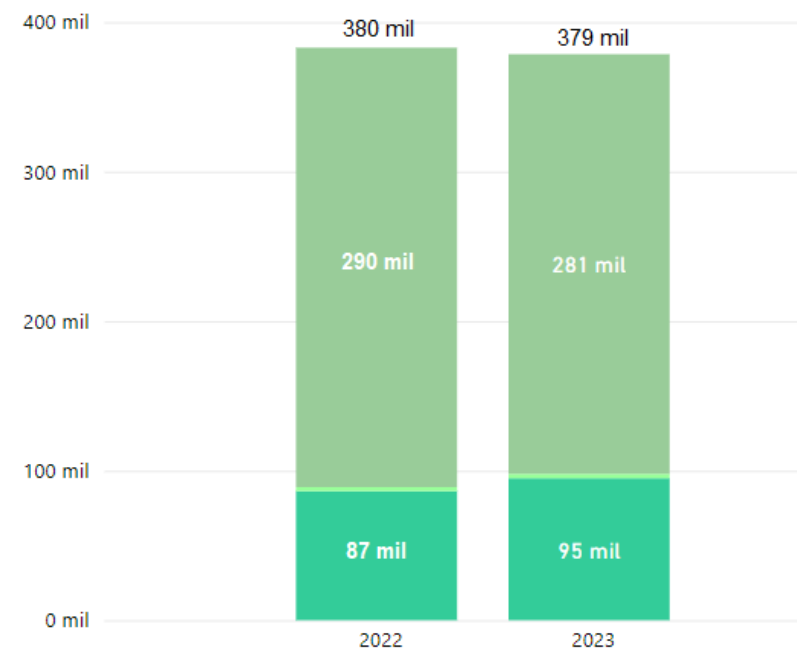
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

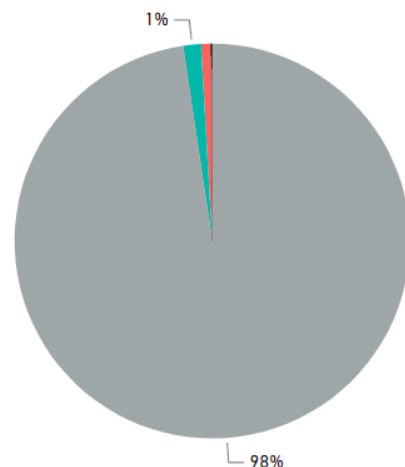
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- OTROS
- EDUCACION Y CULTURA



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



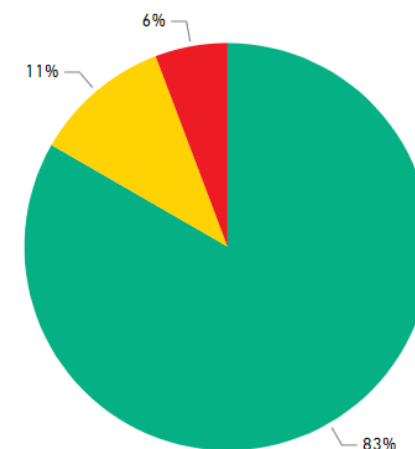
Sello Verde
APROBADO



Sello Amarillo
PENDIENTE



Sello Rojo
RECHAZADO





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en las Resoluciones Exentas SEC N° 19.049, de 2017 y N°11.898, de 2022 .

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2023

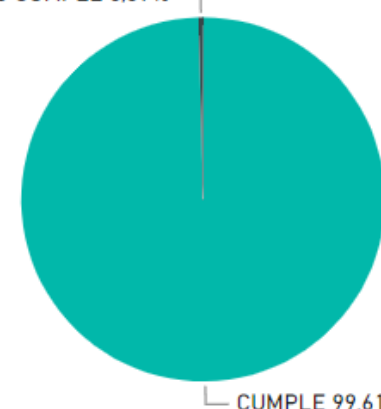
Tanques y Estaciones de Servicio por Región



REGIÓN	Tanques	EESS	Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	22	65
Región de Tarapacá	105	28	92
Región de Antofagasta	207	48	235
Región de Atacama	159	35	173
Región de Coquimbo	329	83	262
Región de Valparaíso	828	183	557
Región Metropolitana de Santiago	2.334	519	1.937
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	519	122	327
Región del Maule	676	163	540
Región del Ñuble	301	67	231
Región del BíoBío	705	165	511
Región de la Araucanía	568	129	482
Región de Los Ríos	210	49	192
Región de Los Lagos	473	106	372
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	21	61
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	25	85
TOTAL	7.650	1.765	6.122

Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques

NO CUMPLE 0,39%

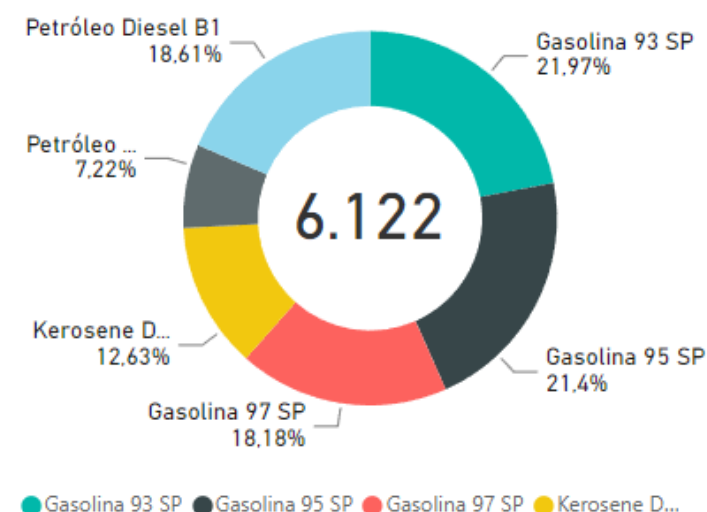


● Cumple

● No Cumple

Nota: Se muestrearon 6.122 tanques de 1.765 estaciones de servicio en el país.

Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



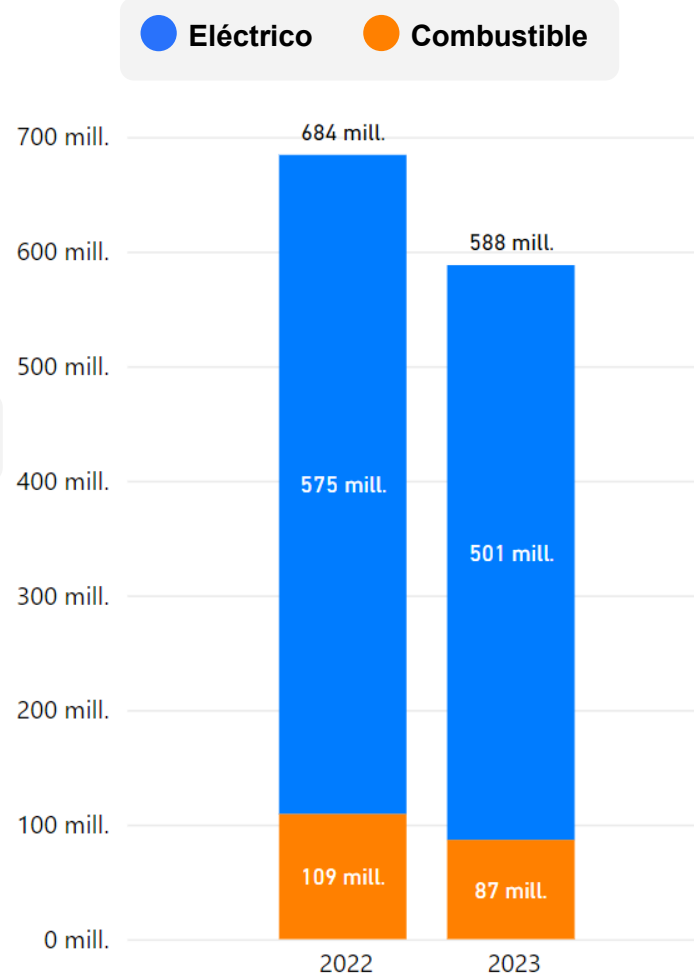
El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto



Certificación de Productos

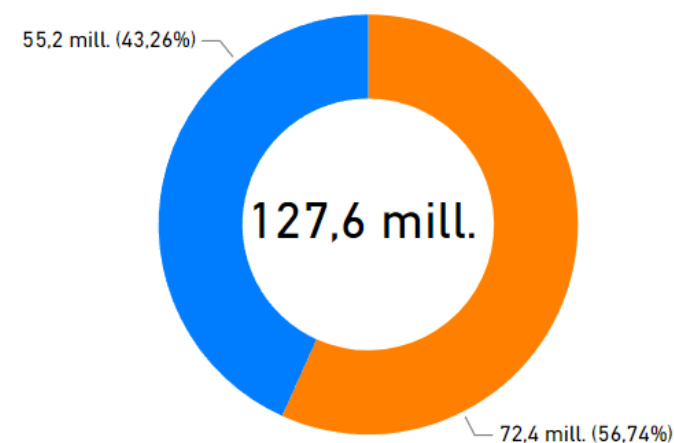
Información consolidada con fecha 31-12-2023

Total Productos Certificados

2022 684.304.019**2023** 588.120.375

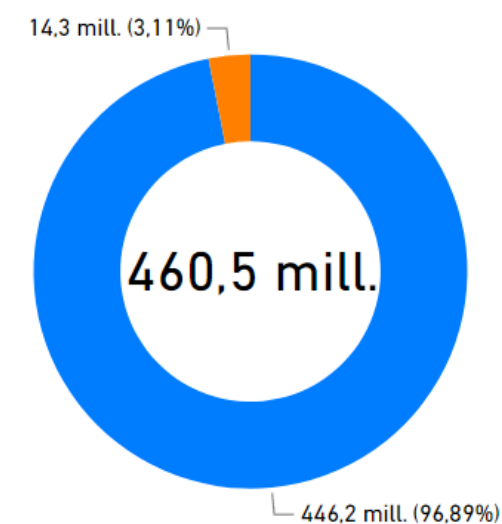
Productos de Uso Ciudadano 2023

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



Productos de Uso en Instalaciones 2023

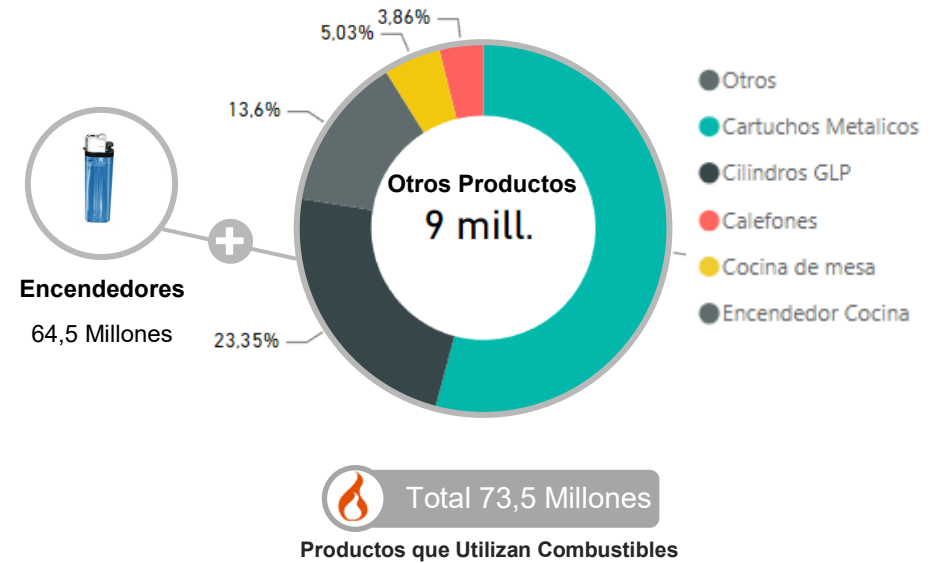
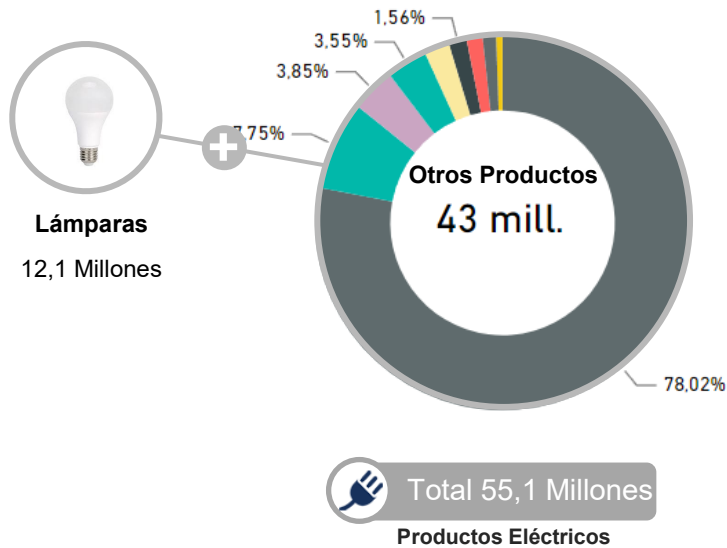
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



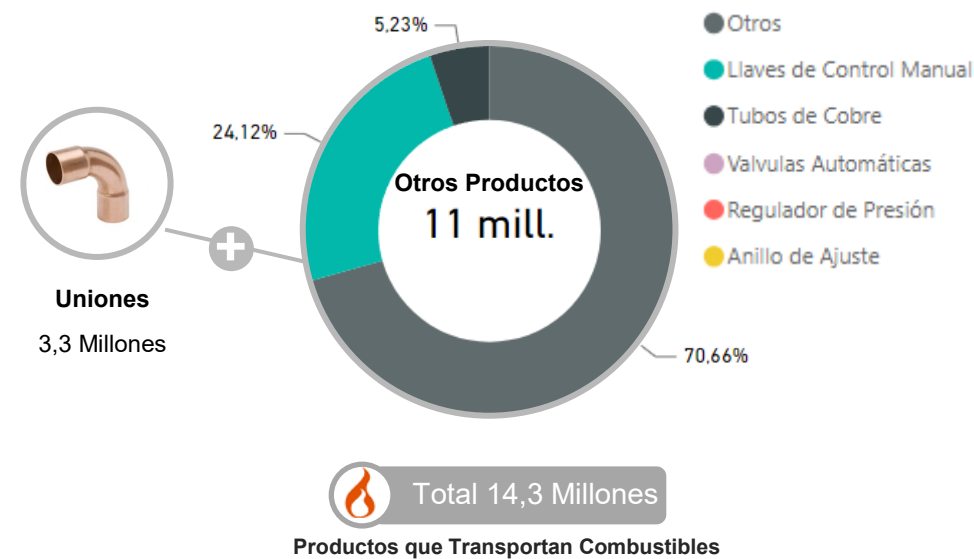
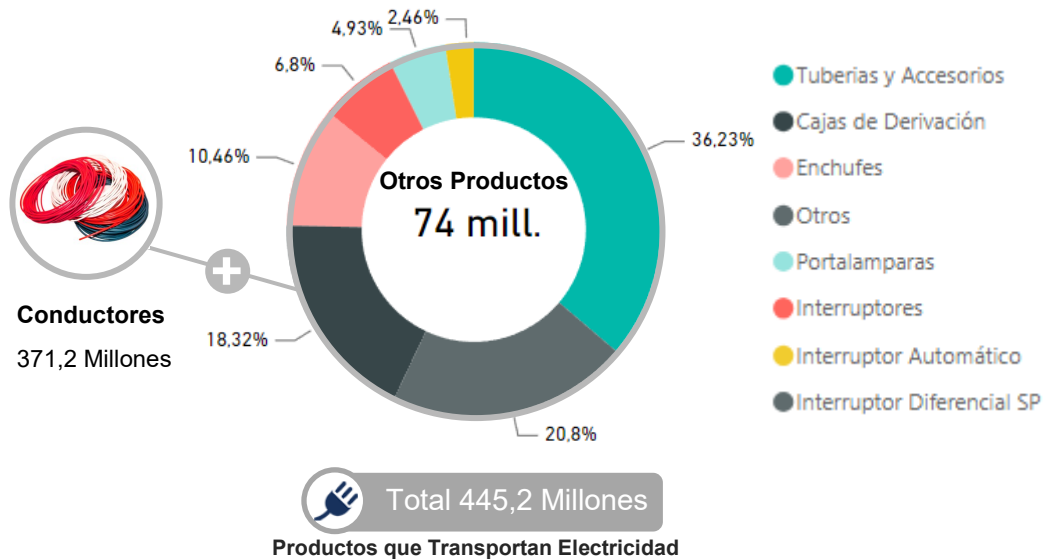
Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2023

Productos de **Uso Ciudadano** 2023



Productos de **Uso en Instalaciones** 2023



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD AÑO 2023		COMBUSTIBLES AÑO 2023	
Número de Clientes	7.763.221	Número de Clientes Servicio de Gas	1.537.320
N° Reclamos en la Distribuidora: (No considera Interrupciones)	308.791	Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	59.247.749
N° Reclamos en SEC: (No considera Interrupciones)	61.732	N° Reclamos de Gas en la Distribuidora:	221.755
Tasa de Aceptación:	42,46%	N° Reclamos de Combustibles en SEC:	5.554
		Tasa de Aceptación:	28,69%

Tasa de Aceptación: Corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

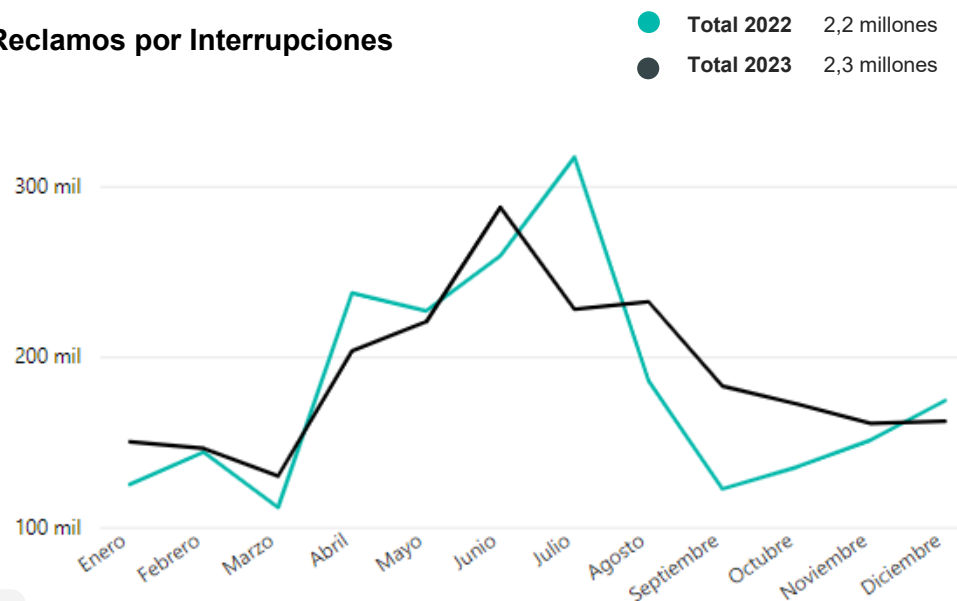


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

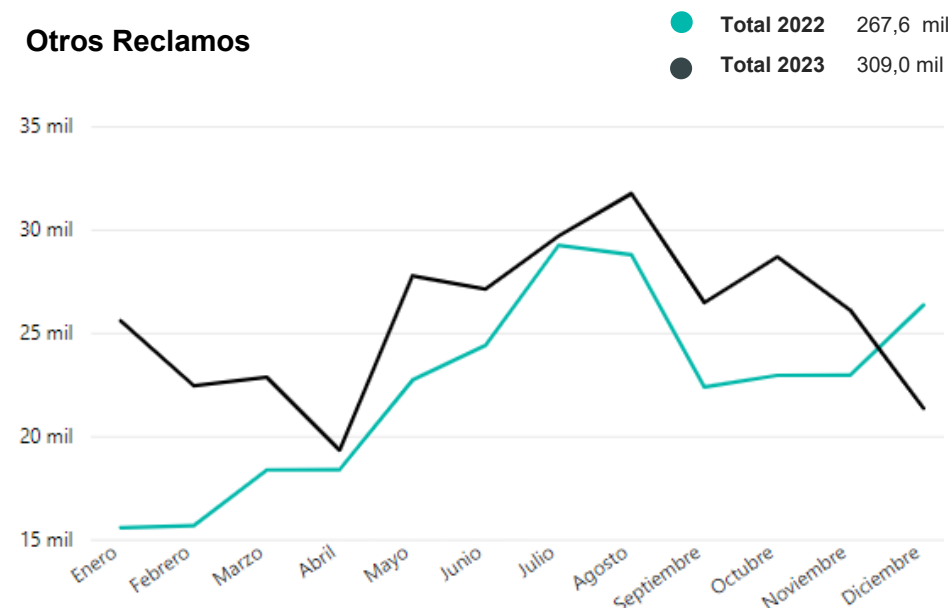
Información consolidada con fecha 31-12-2023

Las diferencias que se observan en esta lámina, en comparación con los Informes SEC del año anterior, se explican por la solicitud de reapertura del proceso para el año 2023 realizada por algunas empresas distribuidoras.

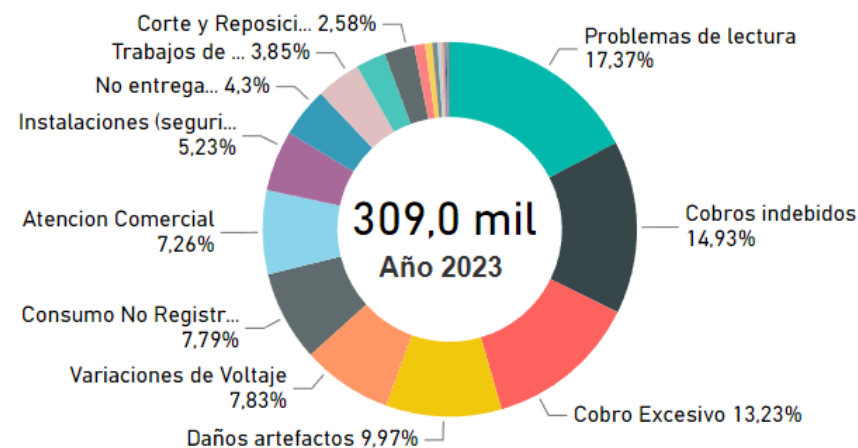
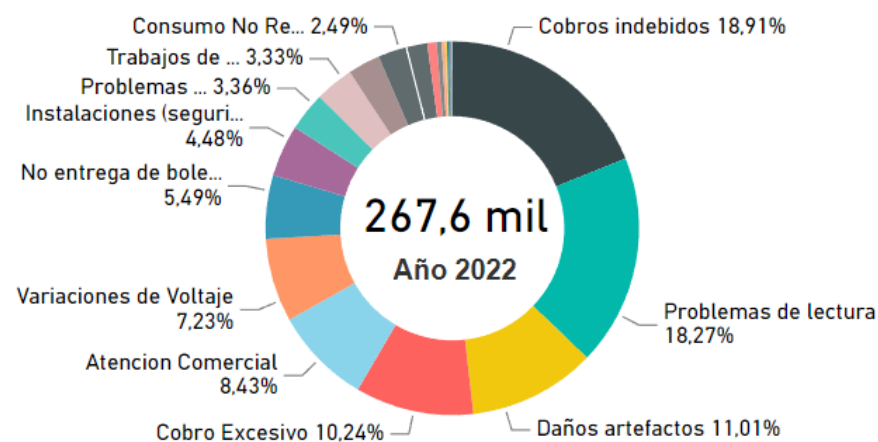
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos

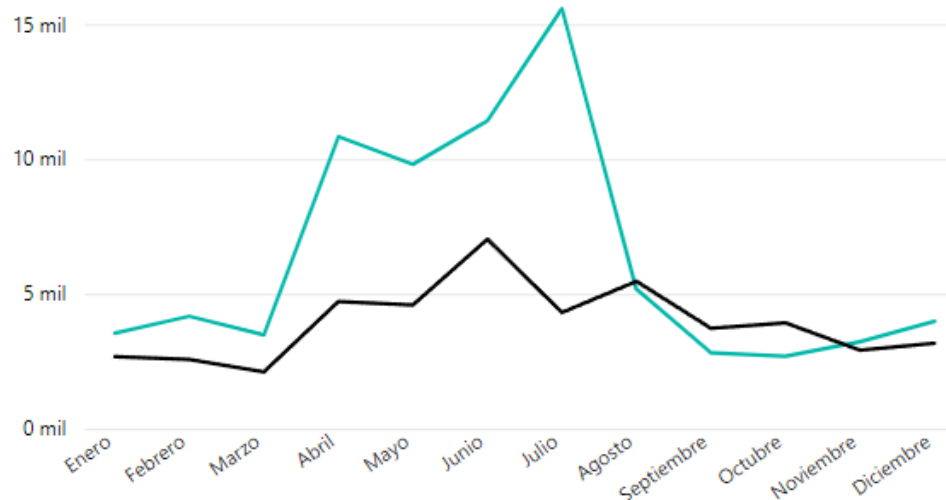


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2023

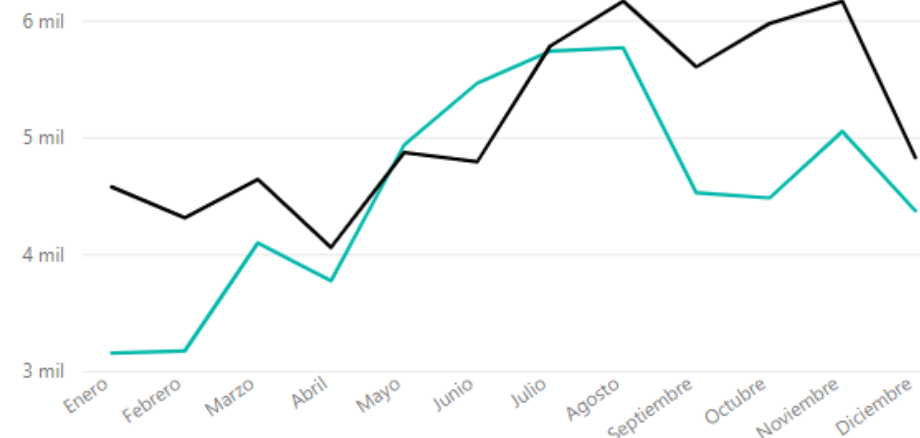
Reclamos por Interrupciones

● Total 2022 77 mil
● Total 2023 47 mil

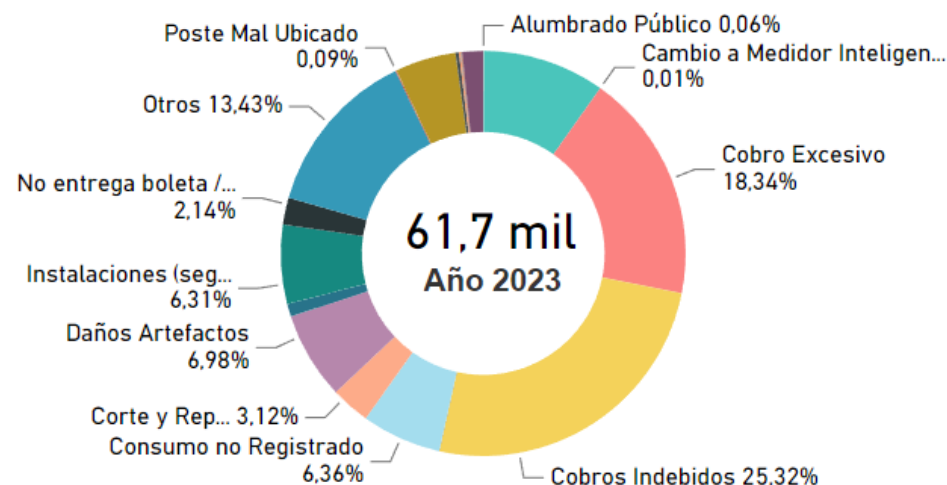


Otros Reclamos

● Total 2022 54,5 mil
● Total 2023 61,7 mil



Desglose de Otros Reclamos



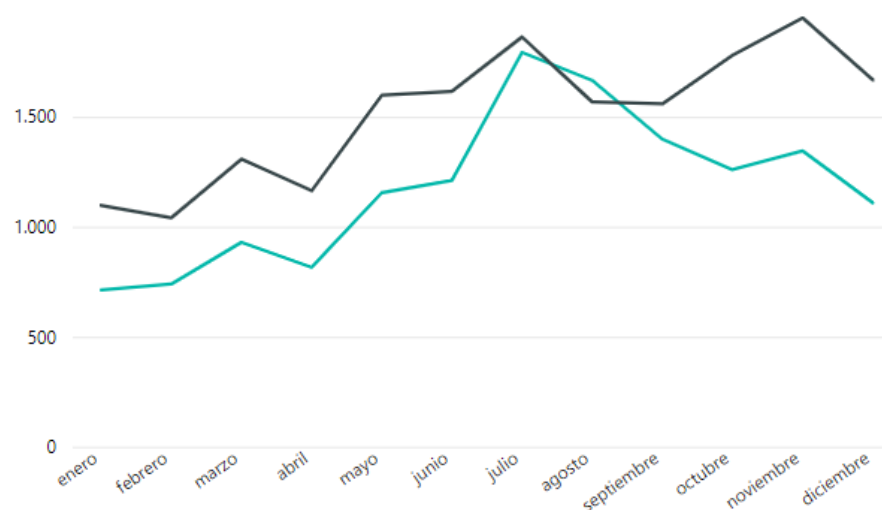
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2023



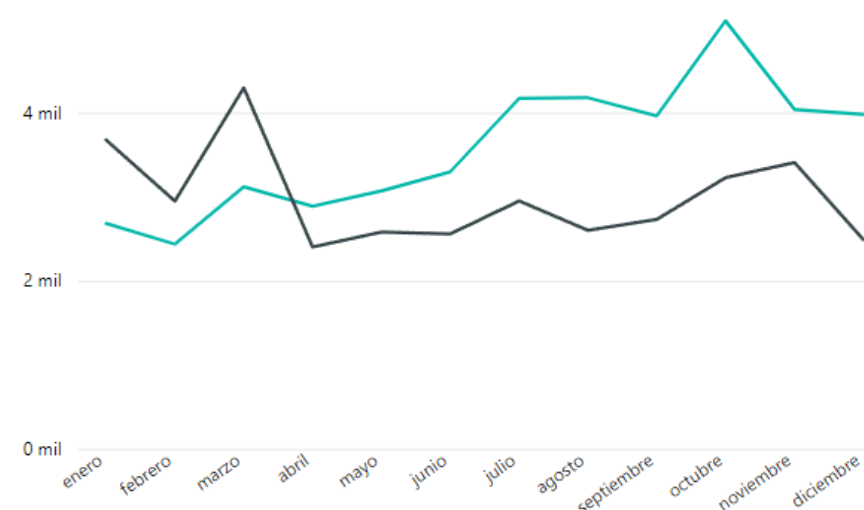
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2022 14,1 mil
● Total 2023 18,2 mil

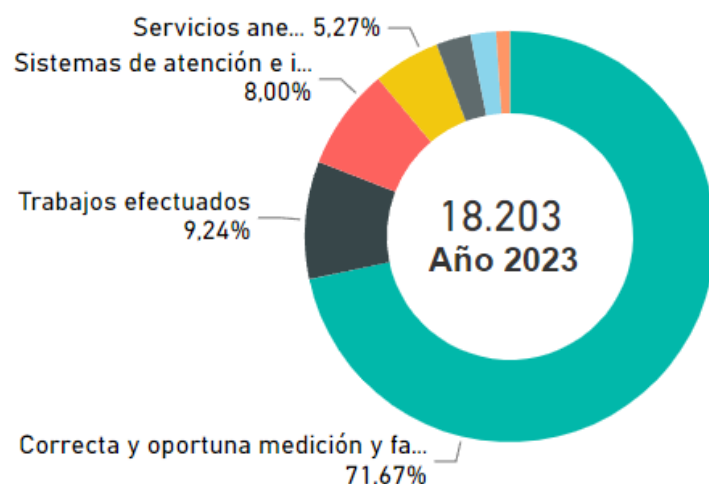


Reclamos Gas de Red GLP

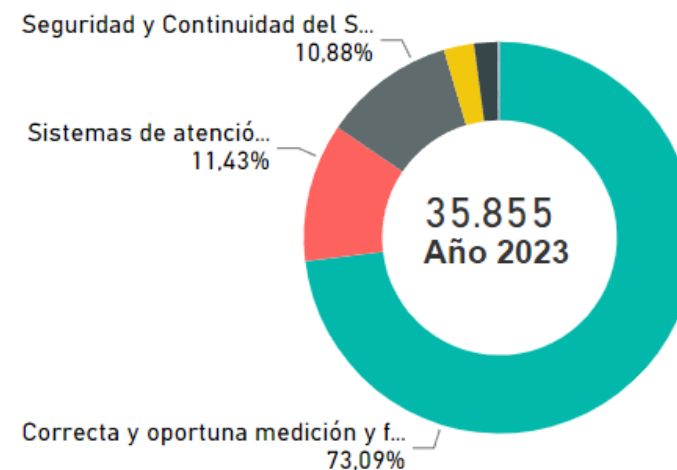
● Total 2022 42,9 mil
● Total 2023 35,8 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



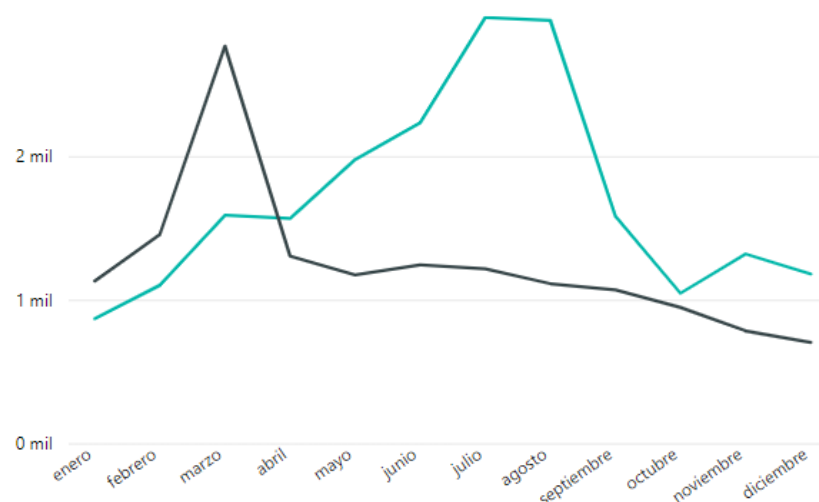
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2023



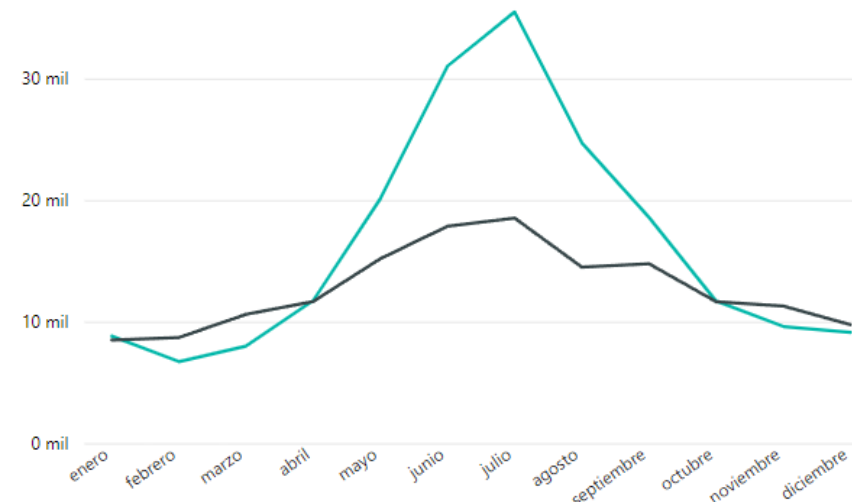
Reclamos Granel

● Total 2022 20,4 mil
● Total 2023 14,9 mil

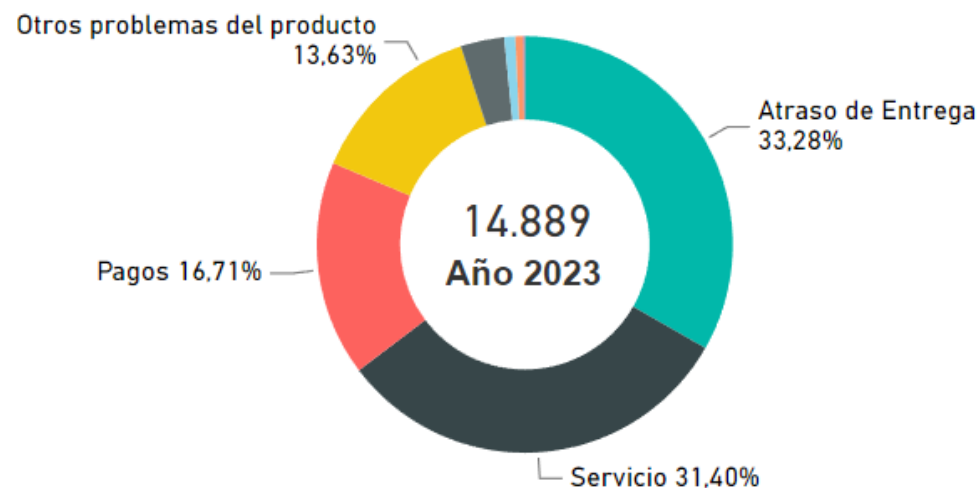


Reclamos Envasado

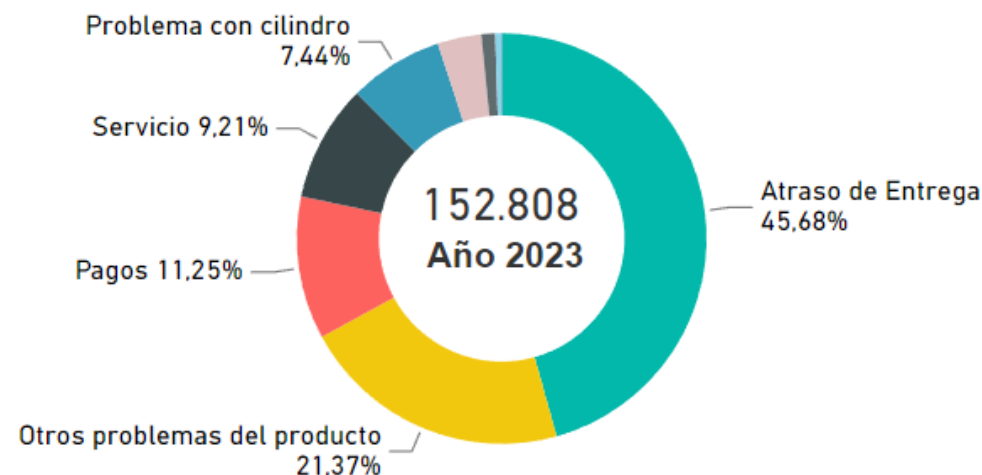
● Total 2022 195,5 mil
● Total 2023 152,8 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



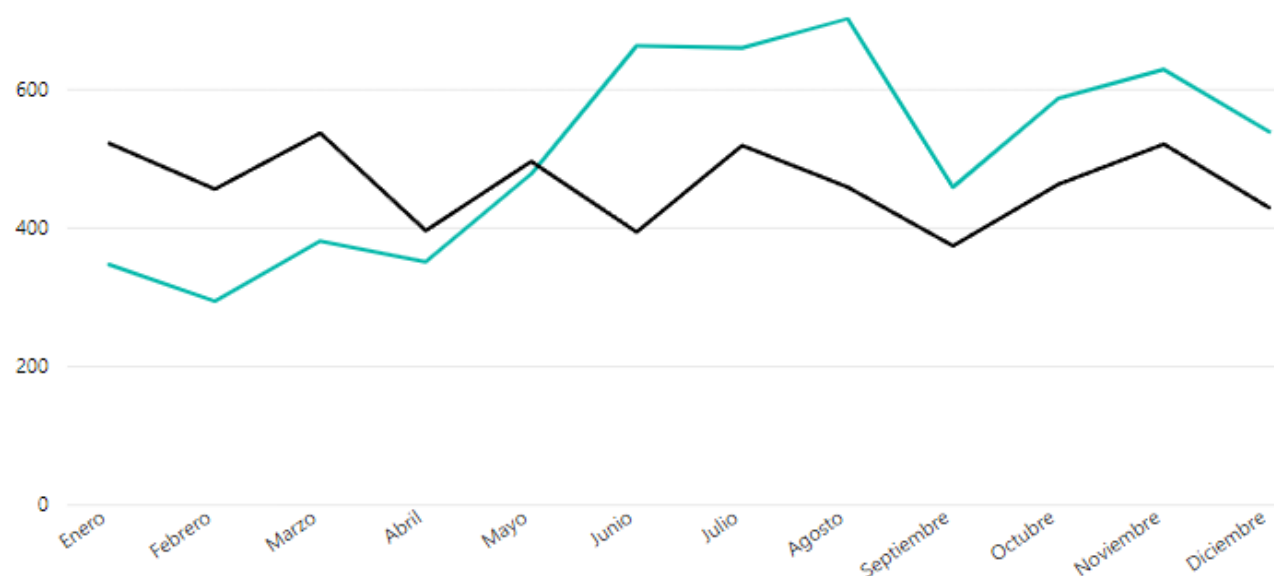


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

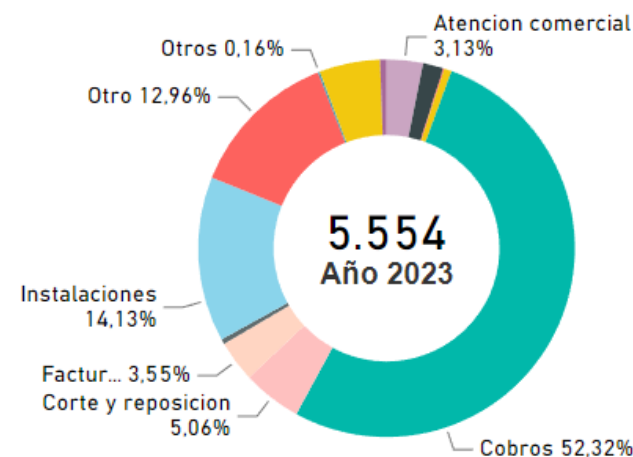
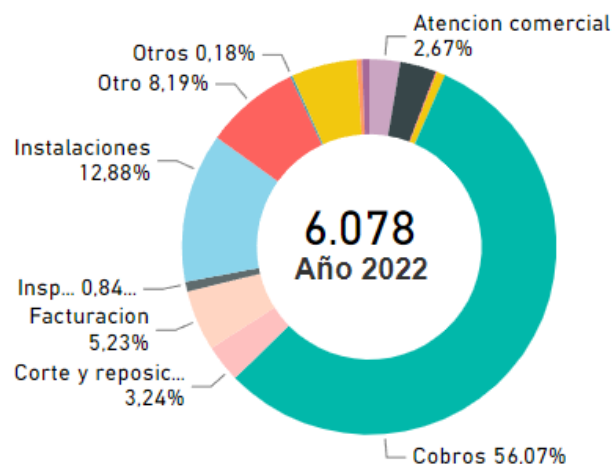
Información consolidada con fecha 31-12-2023

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2022** 6.1 mil
● **Total 2023** 5,6 mil



Desglose de Reclamos en el Año



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2023

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

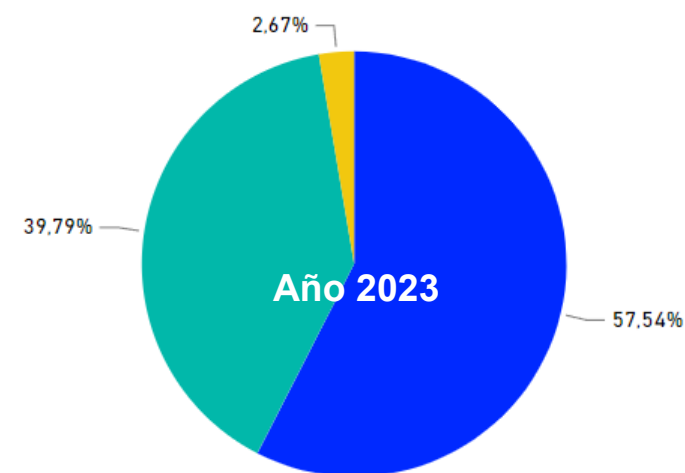
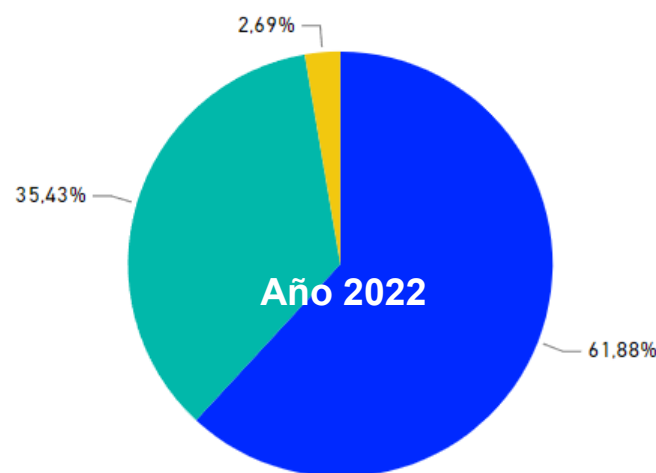
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

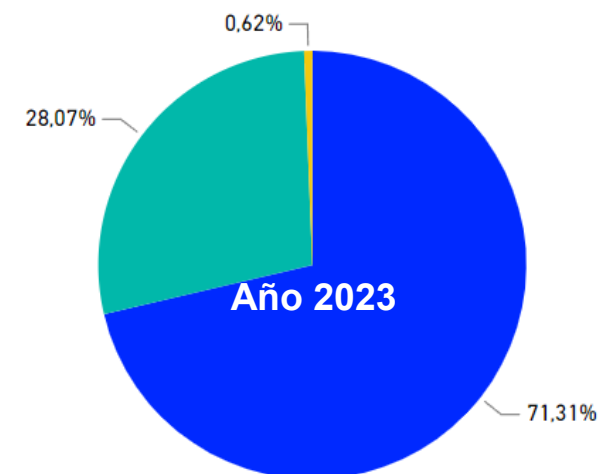
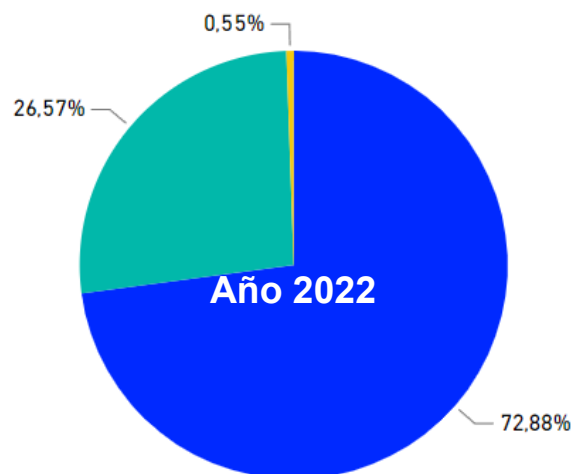


Electricidad



Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Sanciones

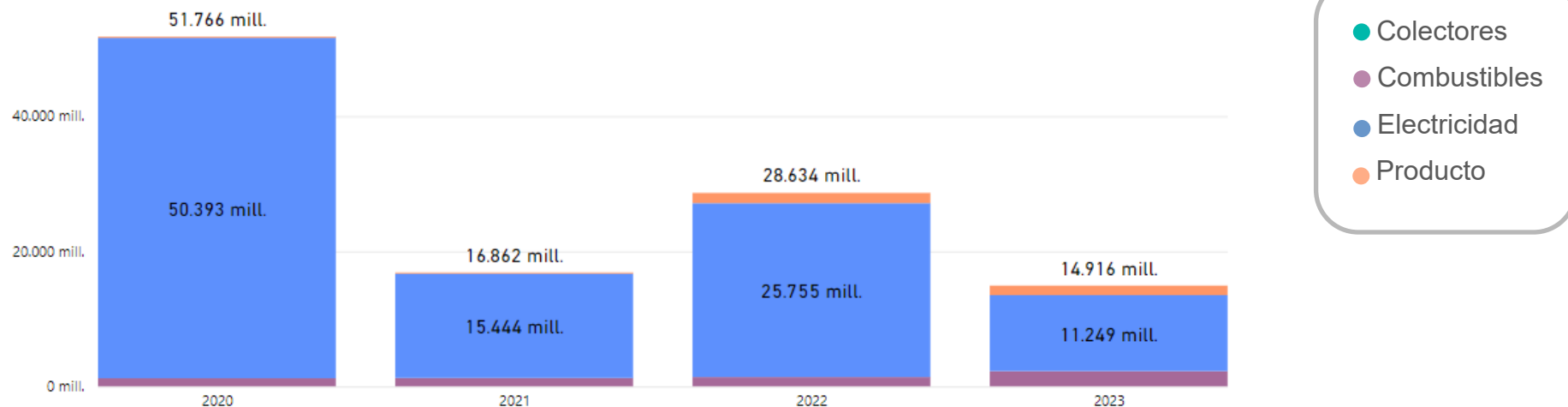
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



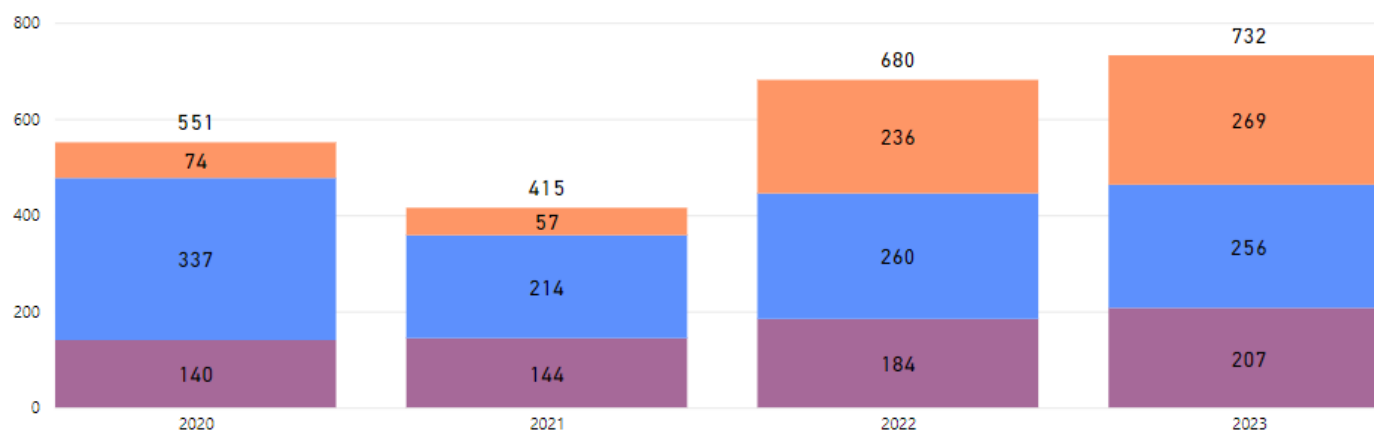
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2023

Monto de Sanciones Acumulado



Cantidad de Sanciones en el Año



Energías Renovables

En esta sección se muestra:

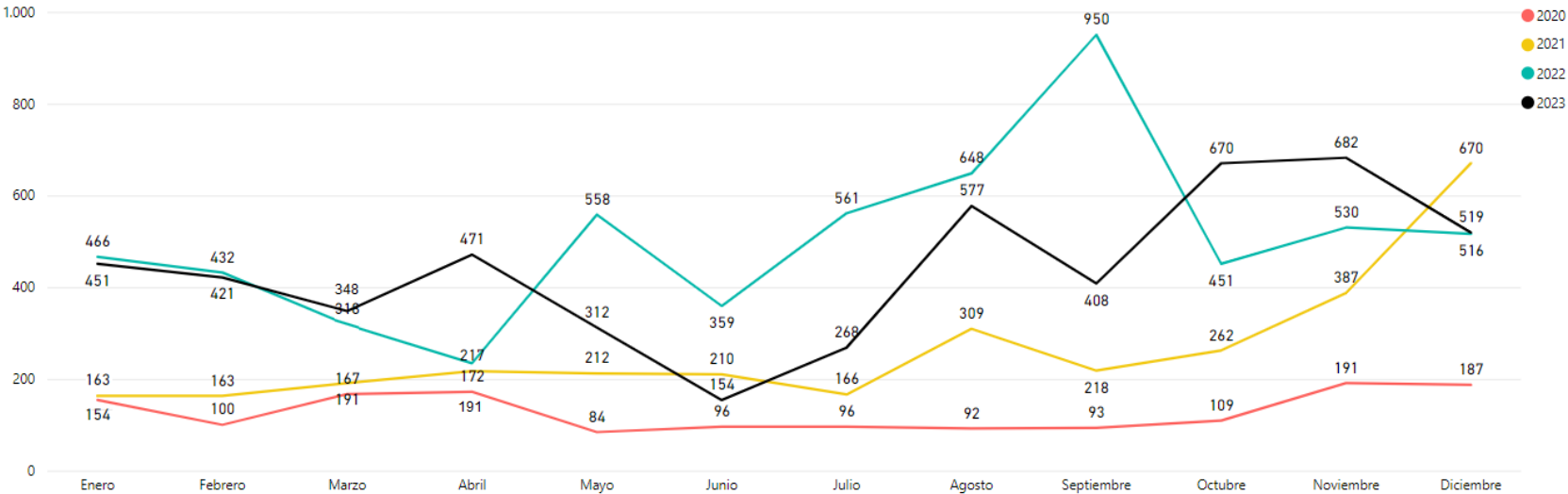
- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos, privados y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

Instalaciones de Generación Ciudadana

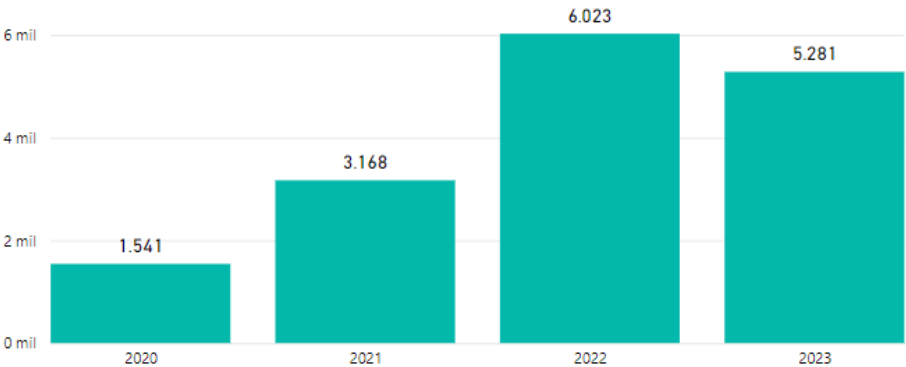
Información consolidada con fecha 31-12-2023

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

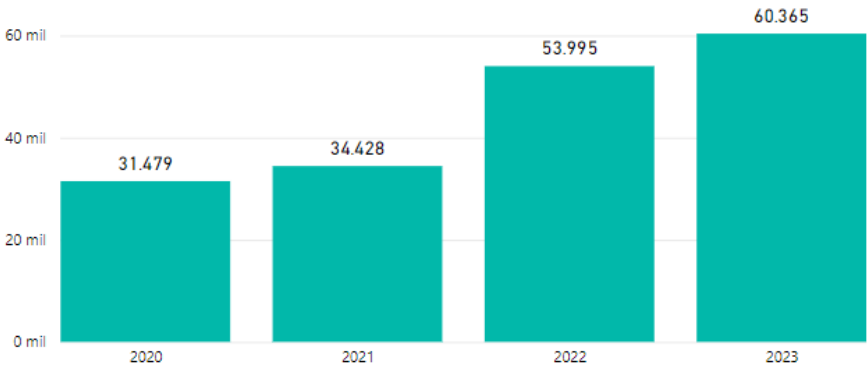
Región	Arica y Pari- nacota	Tarapa- cá	Antofa- gasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolita- na de San- tiago	Libertador Gral. Ber- nardo O'Higgins	Maule	Ñuble	Bío-Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Magallanes y la Antárti- ca Chilena	Totales 2023
Potencia kW	242,11	182,50	569,28	2.041,94	3.881,92	10.205,06	18.701,49	8.203,49	6.413,26	2.736,96	2.329,69	1.928,33	1.317,54	1.470,94	64,10	75,95	60.364,55
Declaraciones Inscritas	20	23	64	96	152	663	1.571	313	561	275	478	535	241	234	24	31	5.281



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

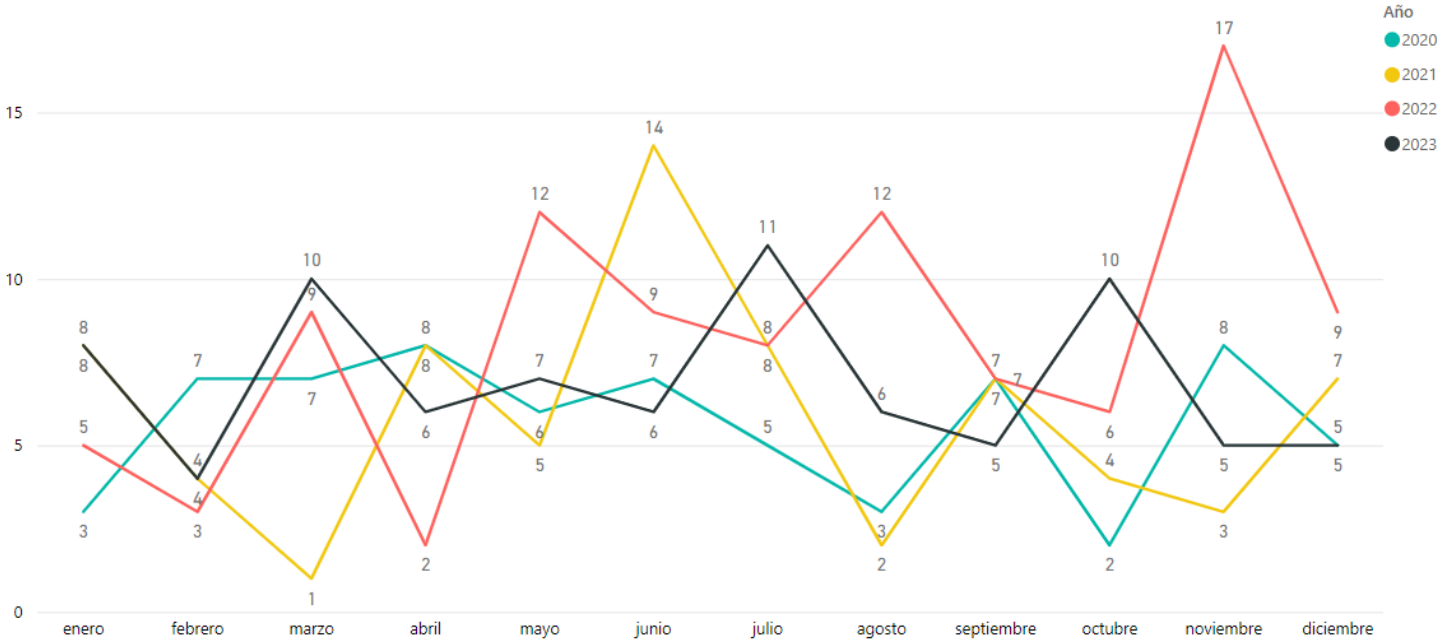


Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2023

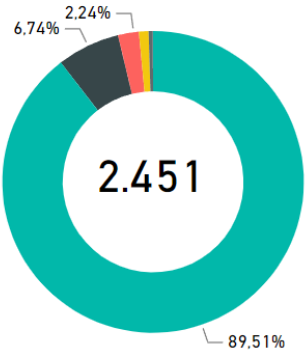
Proyectos en operación por Región

Región	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana de Santiago	Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Maule	Ñuble	Bío-Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Magallanes y la Antártica Chilena	Totales 2023
Potencia Mw	4,46	31,48	81,65	95,65	260,58	334,51	439,94	445,25	346,77	151,62	175,50	35,15	20,71	27,38	-	-	2.450,7 Mw
Cantidad de Proyectos	2	10	10	15	53	82	96	89	77	33	42	13	18	8	-	-	548



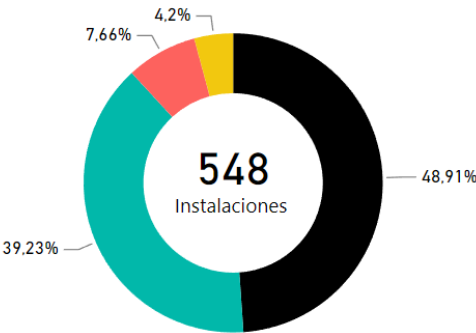
Potencia Instalada por Fuente de Energía

Fotovoltaico Mini Hidráulica Pasada Eólica Biogas Biomasa Hidráulica Pasada



Distribución por Rango de Potencia

3 < P <= 10 MW 1,5 < P <= 3 MW 0,5 < P <= 1,5 MW P <= 0,5 MW



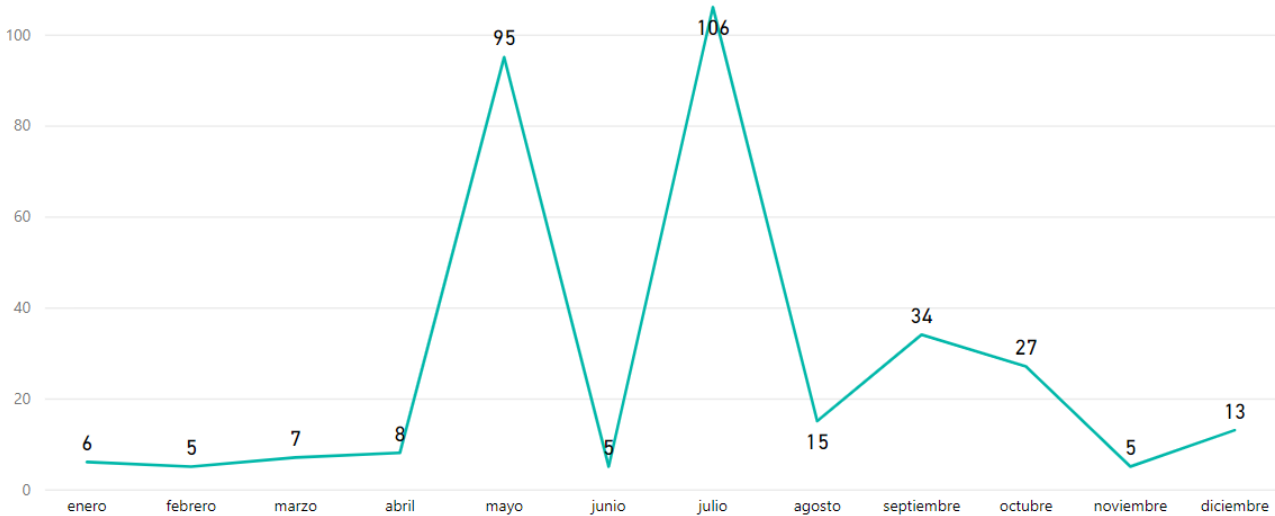
Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2023



Cargadores Públicos 2023

Potencia Declarada **10,16 MW**
Cargadores Públicos **326**



TOTAL CARGADORES INSCRITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS						
MES	Cargadores Públicos año 2023		Cargadores Privados año 2023		Registro total acumulado de Cargadores Públicos y Privados hasta el año 2023	
	Nº de Cargadores	P. Instalada (kW)	Nº de Cargadores	P. Instalada (kW)	Nº de Cargadores(*)	P. Instalada (kW)(*)
Enero	6	276	44	325	1.066	21.821
Febrero	5	142	38	388	1.109	22.351
Marzo	7	374	85	716	1.201	23.441
Abril	8	545	24	413	1.233	24.399
Mayo	95	969	32	243	1.360	25.611
Junio	5	278	46	594	1.411	26.483
Julio	106	2.446	42	490	1.559	29.419
Agosto	15	499	56	644	1.630	30.562
Septiembre	34	1.709	64	527	1.728	32.798
Octubre	27	1.371	35	537	1.790	34.706
Noviembre	5	322	60	654	1.855	35.682
Diciembre	13	1.228	45	614	1.913	37.524
Totales	326	10.159	571	6.145	1.913	37.524



Electroterminales 2023

Cantidad Instalaciones: 40
Cantidad Cargadores: 139
Potencia Declarada: 13,96 MW



Centros de Carga para Transporte Público 2020-2023

Cantidad Instalaciones: 31
Cantidad Cargadores: 692
Potencia Declarada: 85,7 MW

*Anterior a 2023 se registraba un total de 1.016 cargadores, entre públicos y privados, sumando una potencia instalada total de 21.220 kW.

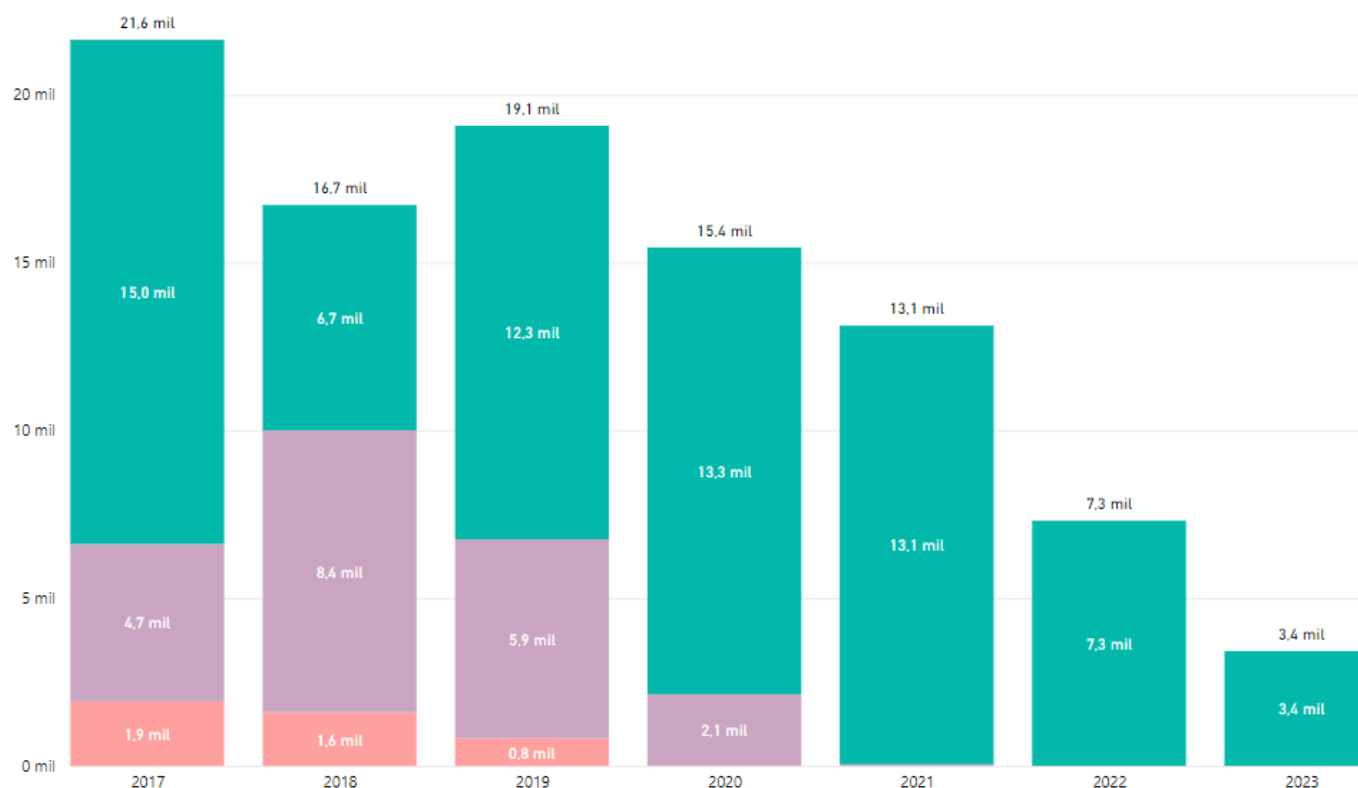
Colectores Solares

Información consolidada con fecha 31-12-2023

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Ministerio de Energía para Programa hogar mejor (Ex-PPPF)



Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



- Reconstrucción:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistema Solares Térmicos que fueron subsidiadas por eventos de carácter catastrófico como terremotos, aluviones e incendios que afectaron al país.
- BT:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos y que se encuentran acogidos al beneficio tributario establecido en la Ley 20.365.
- Programa hogar mejor (Ex-PPPF):** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que son parte del ex programa de protección para la familia (pppf) del MINVU.

(*) Fuente: Ministerio de Energía

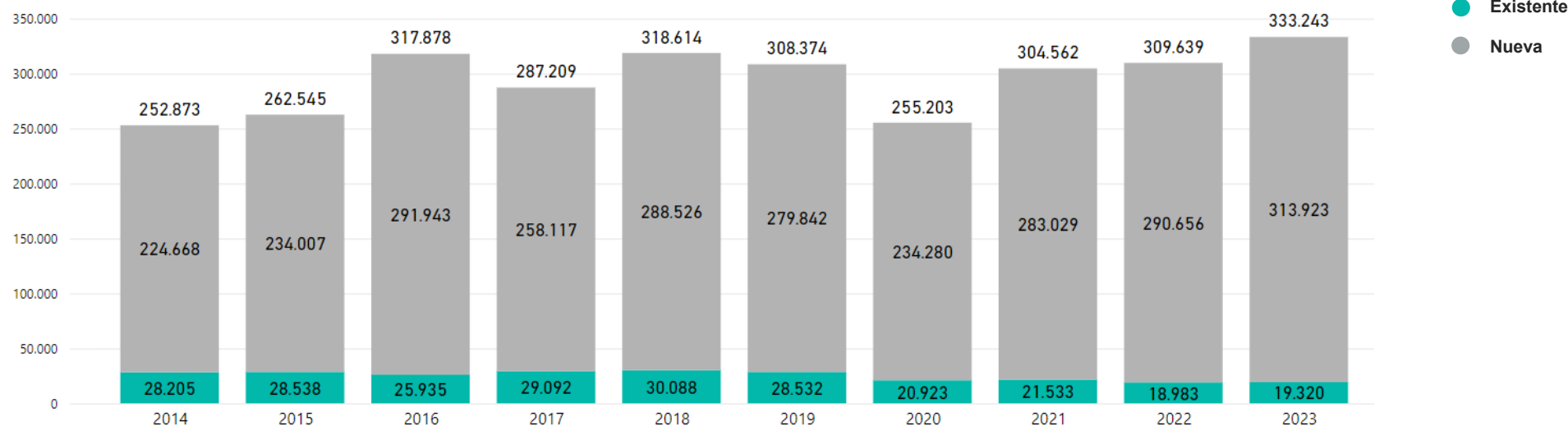
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2023

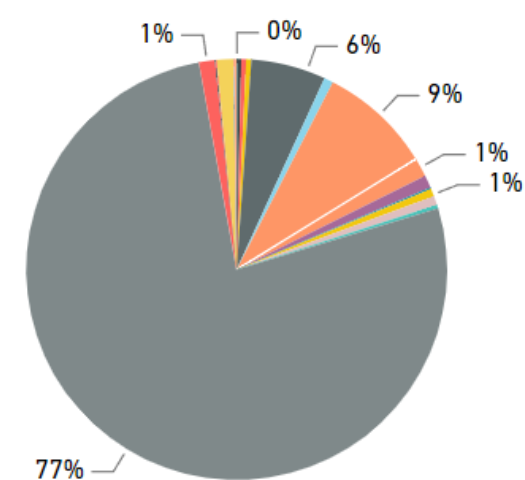
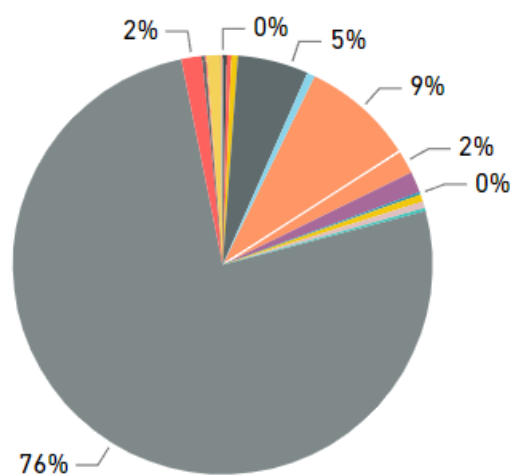


Desglose por Destino de la Instalación

Año 2022

Año 2023

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

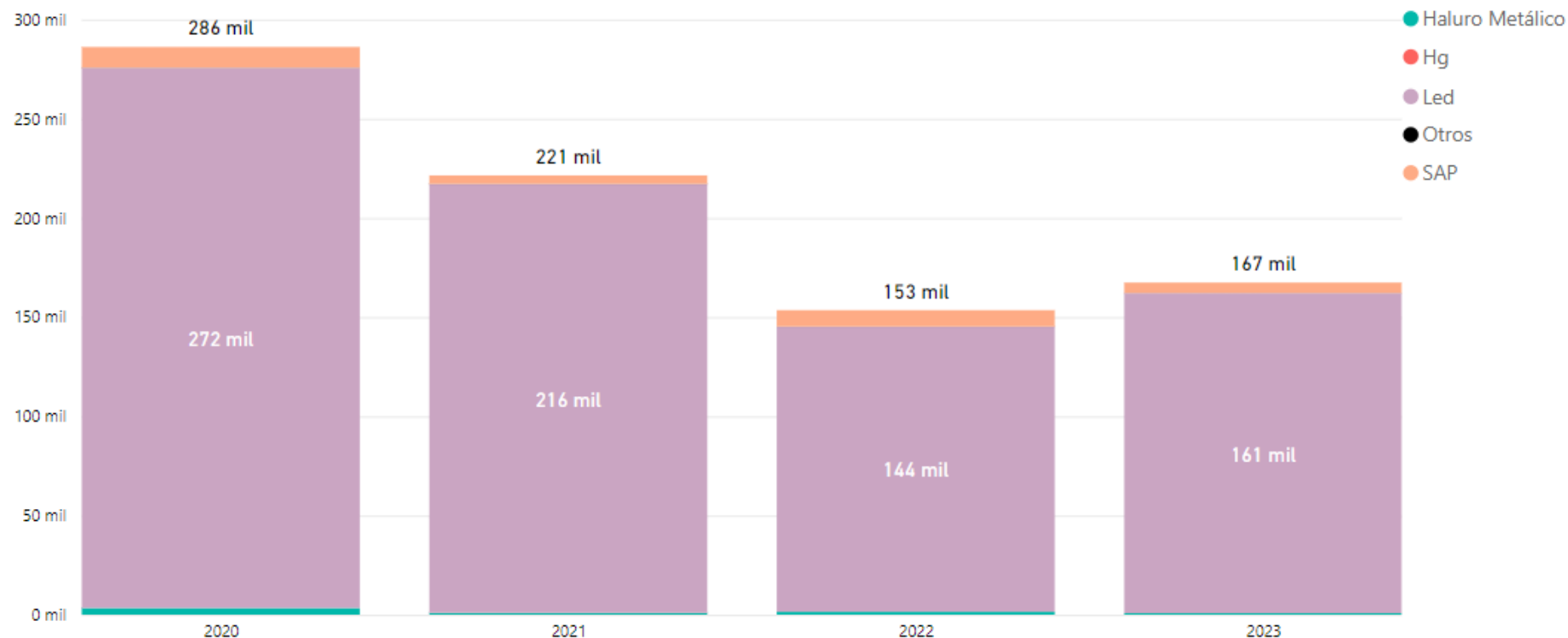


Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2023

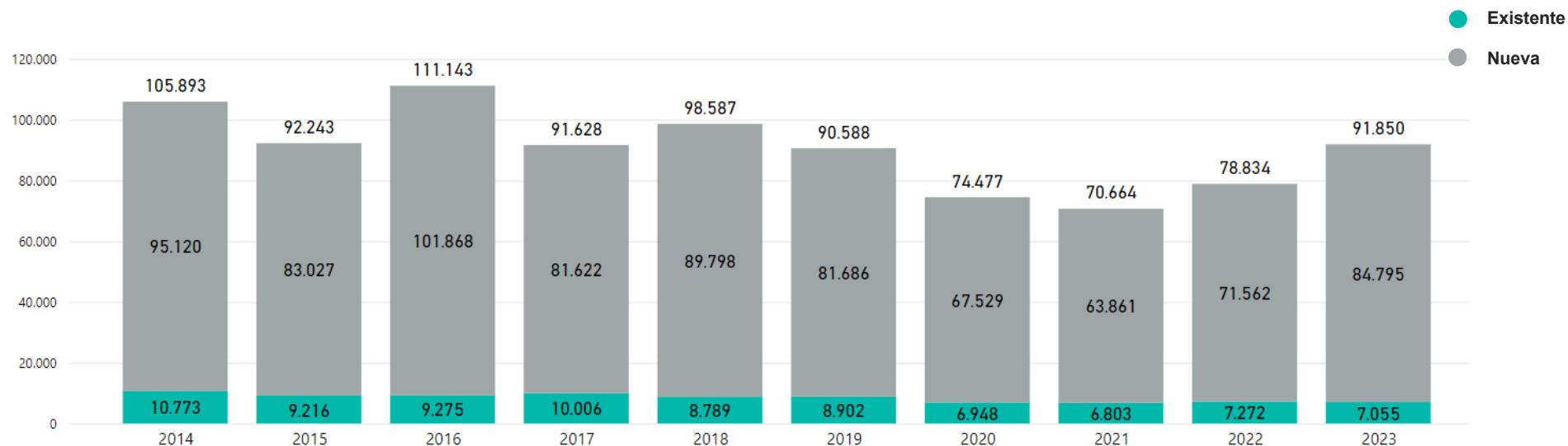


Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



Instalaciones de Gas Inscritas

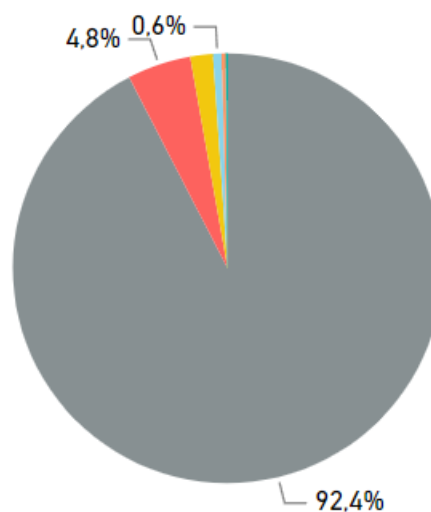
Información consolidada con fecha 31-12-2023



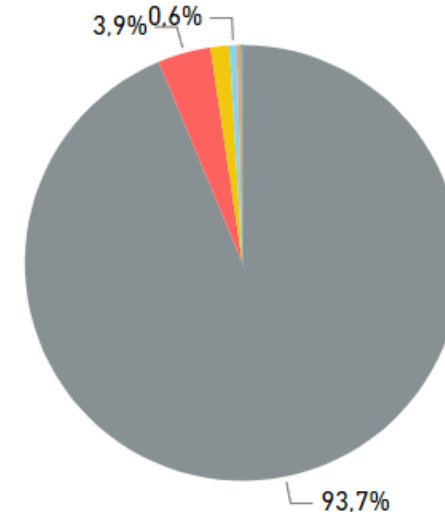
Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

Año 2022



Año 2023





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género**

Equidad de Género

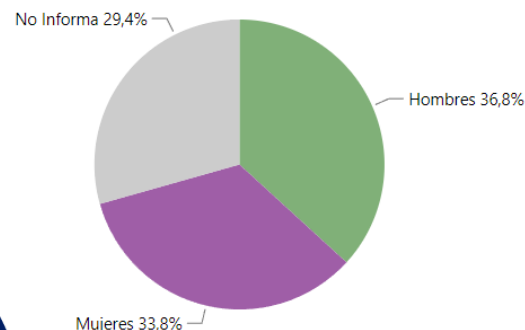
En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.



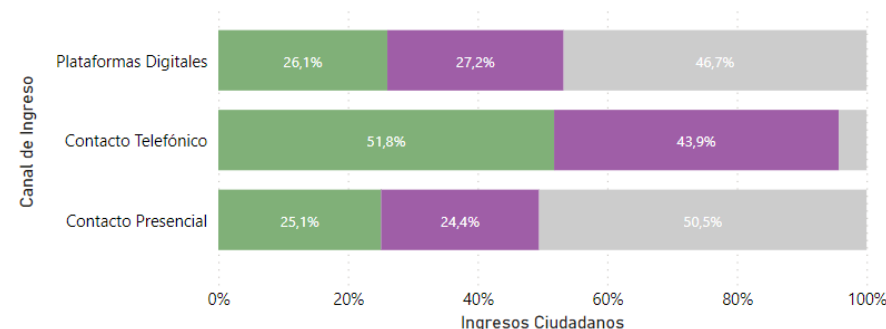
Equidad de Género

Información consolidada con fecha 31-12-2023

Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2023



Total de Contactos Ciudadanos 220,5 mil



Declaración de Instalaciones 2023

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 200.739

Realizadas por :

14.110 Instaladores y **280 Instaladoras**.

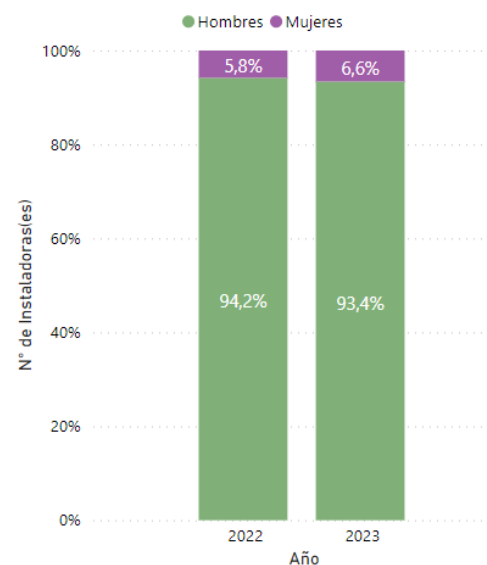
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



2.718 Declaraciones **Eléctricas**

900 Declaraciones **de Gas**

Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) en 2023



El número nuevas de Instaladoras inscritas en 2023 tuvo un alza del **8,35%** respecto del año anterior





Anuario SEC

2023

Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

