



# Anuario SEC

2023

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

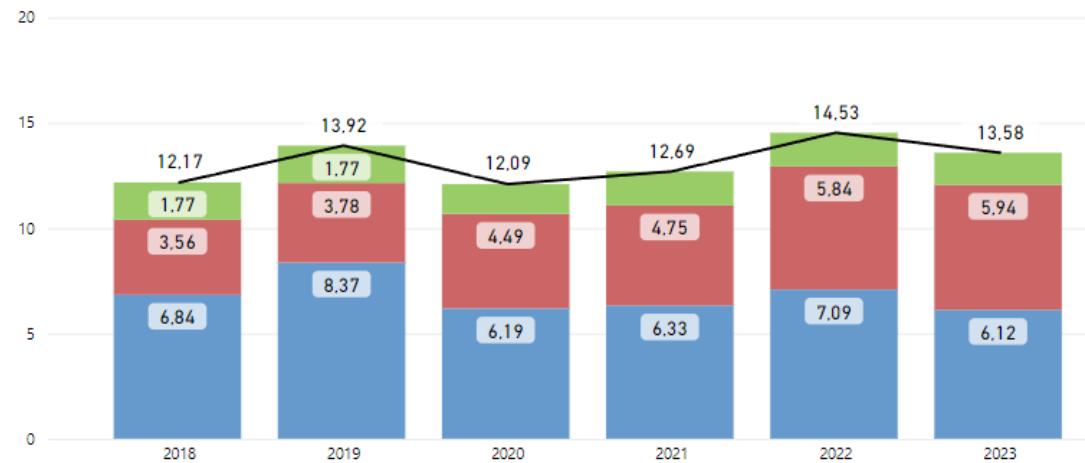
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2023

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI

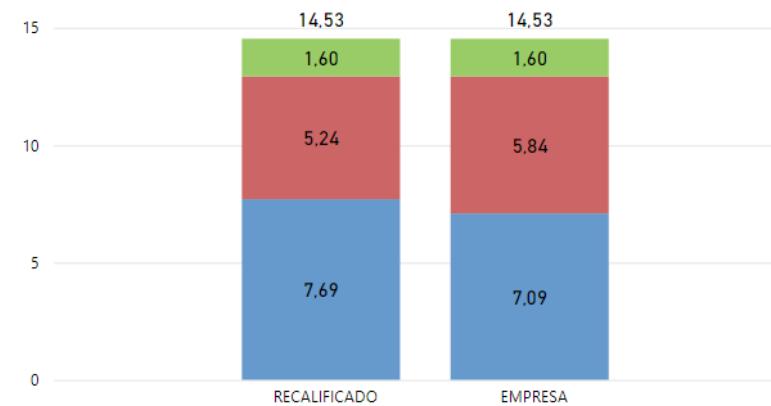


# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2023

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2022



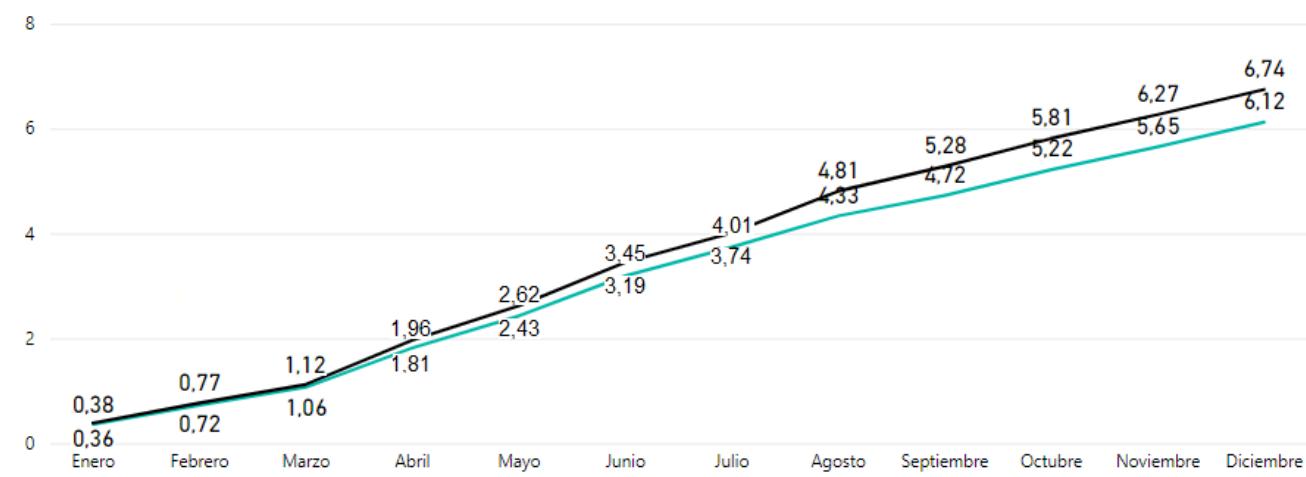
SAIDI 2023



SAIDI Comparado 2023

## Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

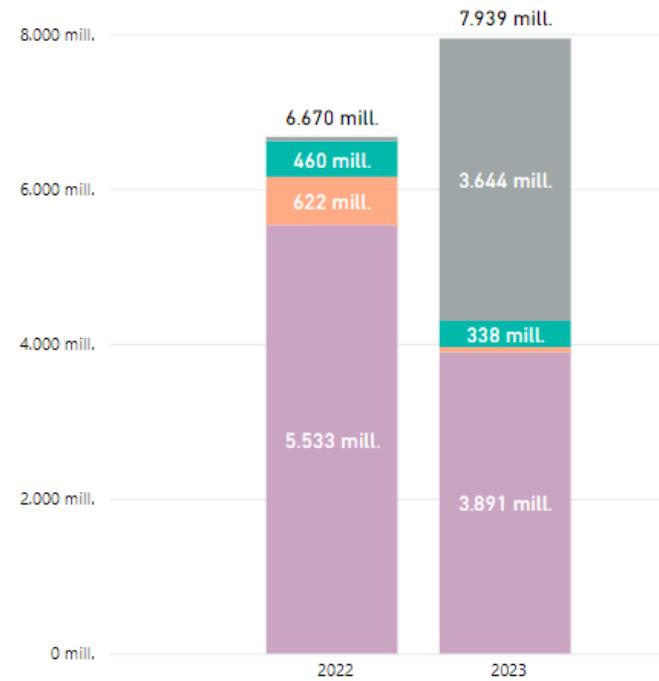
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

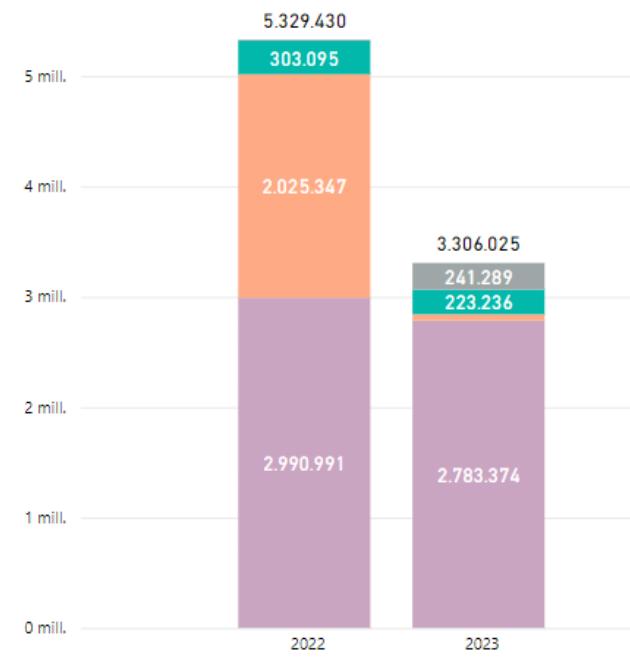
Información consolidada con fecha 31-12-2023



## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2022	2023
Automática	5.533.127.920	3.891.396.553
Instruida	622.145.214	65.737.221
Recalificada	460.208.686	338.352.883
Voluntaria	55.000.210	3.643.638.690
<b>Total</b>	<b>6.670.482.030</b>	<b>7.939.125.347</b>

\*Monto en pesos

Tipo	2022	2023
Automática	2.990.991	2.783.374
Instruida	2.025.347	58.126
Recalificada	303.095	223.236
Voluntaria	9.997	241.289
<b>Total</b>	<b>5.329.430</b>	<b>3.306.025</b>

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

**Seguridad de Gas**

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Accidentes por Tipo de Combustible

**Granel**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2022	3	0	0
2023	3	1	0

**Gas Red GLP**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2022	9	3	0
2023	1	0	0

**Gas de Red**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2022	8	9	2
2023	8	12	0

**Envasado**

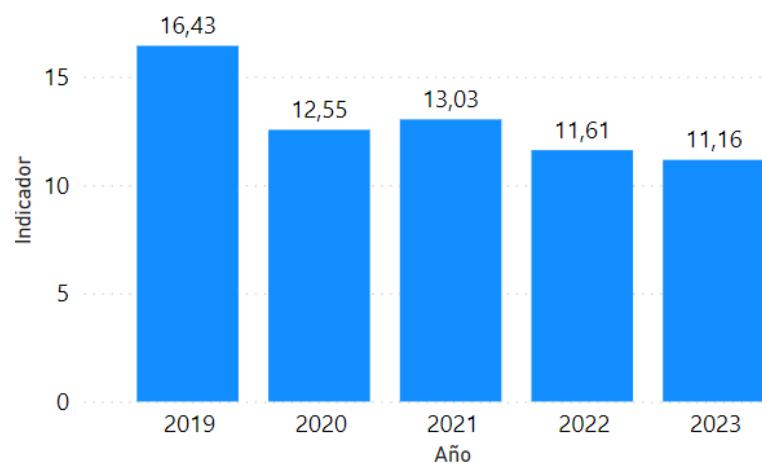
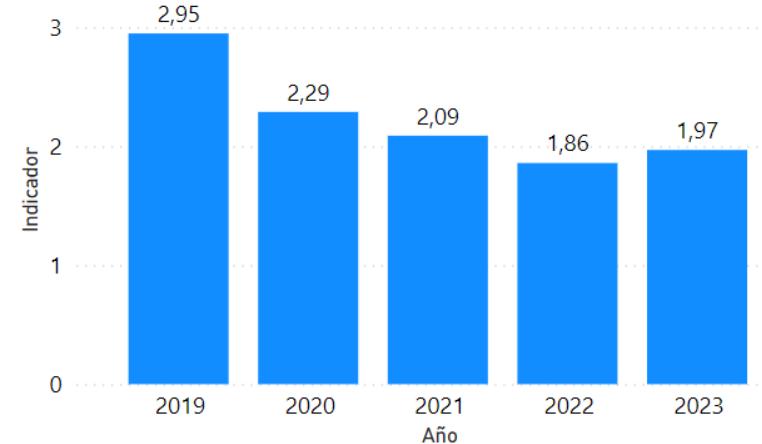
Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2022	13	7	0
2023	7	7	0

Totales

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2022	33	19	2
2023	19	20	0

## Acciones Preventivas

Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.

**Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes****Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

### Inspección Periódica

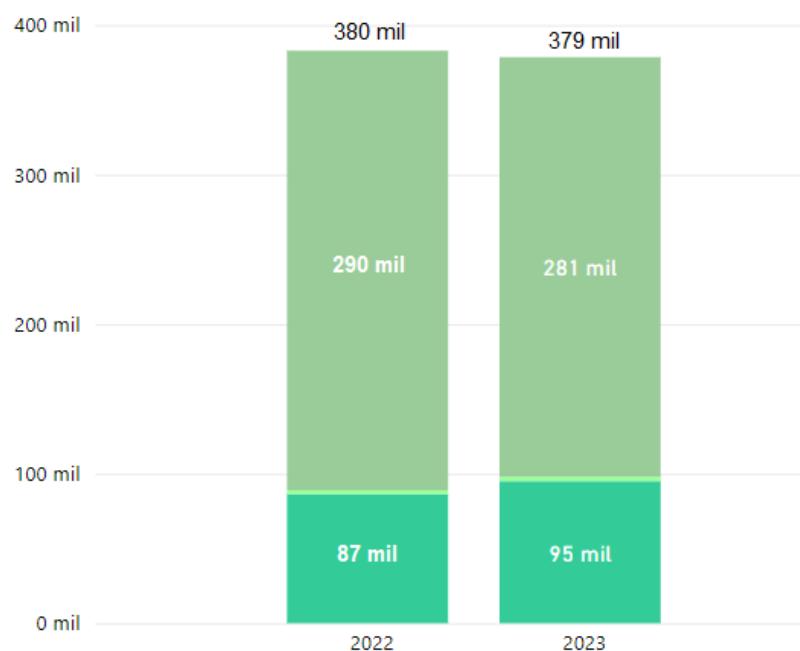
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

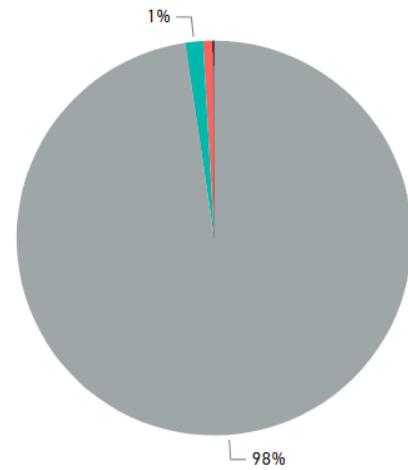
### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



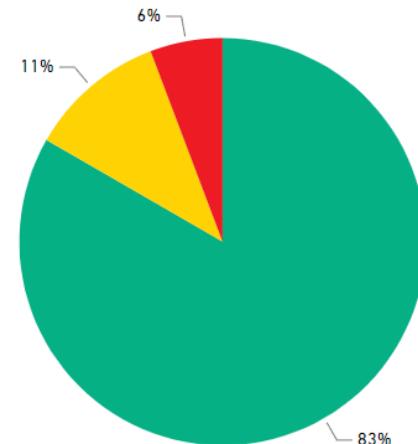
## Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- OTROS
- EDUCACION Y CULTURA



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

	Sello Verde <b>APROBADO</b>
	Sello Amarillo <b>PENDIENTE</b>
	Sello Rojo <b>RECHAZADO</b>



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

**Calidad de Combustibles**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en las Resoluciones Exentas SEC N° 19.049, de 2017 y N°11.898, de 2022 .

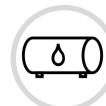
La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2023

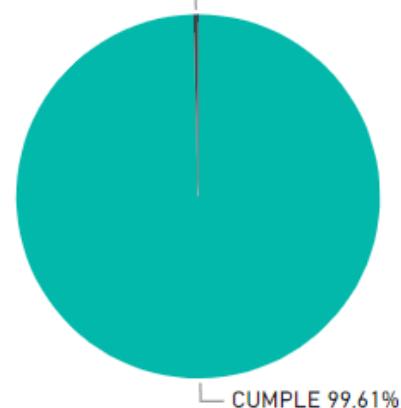
## Tanques y Estaciones de Servicio por Región



REGIÓN	Tanques	EESS	Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	22	65
Región de Tarapacá	105	28	92
Región de Antofagasta	207	48	235
Región de Atacama	159	35	173
Región de Coquimbo	329	83	262
Región de Valparaíso	828	183	557
Región Metropolitana de Santiago	2.334	519	1.937
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	519	122	327
Región del Maule	676	163	540
Región del Ñuble	301	67	231
Región del BíoBío	705	165	511
Región de la Araucanía	568	129	482
Región de Los Ríos	210	49	192
Región de Los Lagos	473	106	372
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	21	61
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	25	85
<b>TOTAL</b>	<b>7.650</b>	<b>1.765</b>	<b>6.122</b>

## Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques

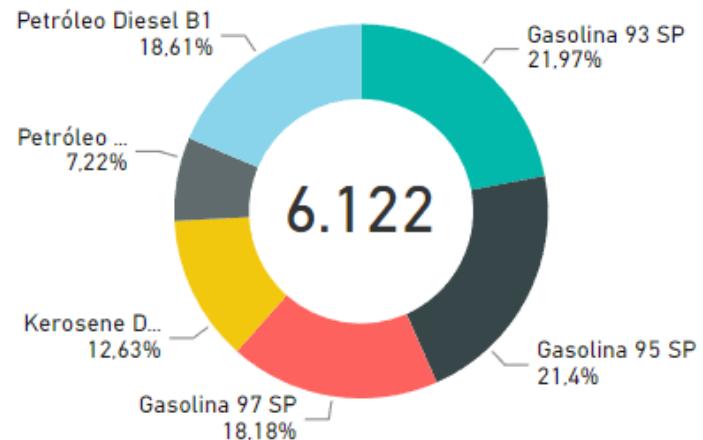
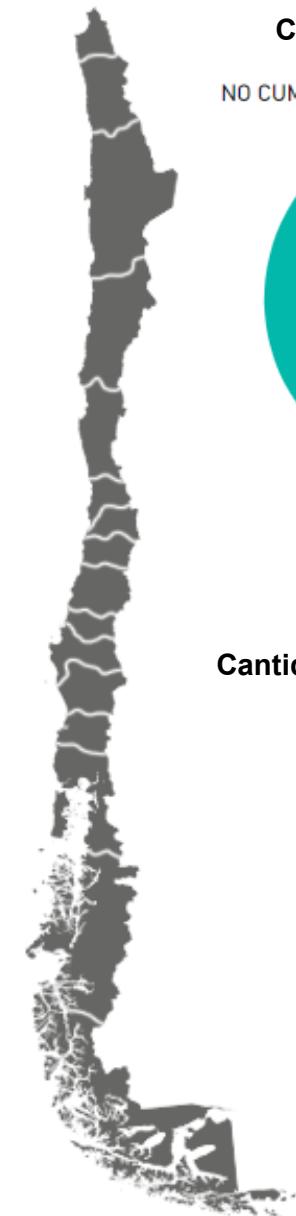
NO CUMPLE 0,39%



- Cumple
- No Cumple

**Nota:** Se muestrearon 6.122 tanques de 1.765 estaciones de servicio en el país.

## Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



● Gasolina 93 SP ● Gasolina 95 SP ● Gasolina 97 SP ● Kerosene D...

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

**Certificación Productos**

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



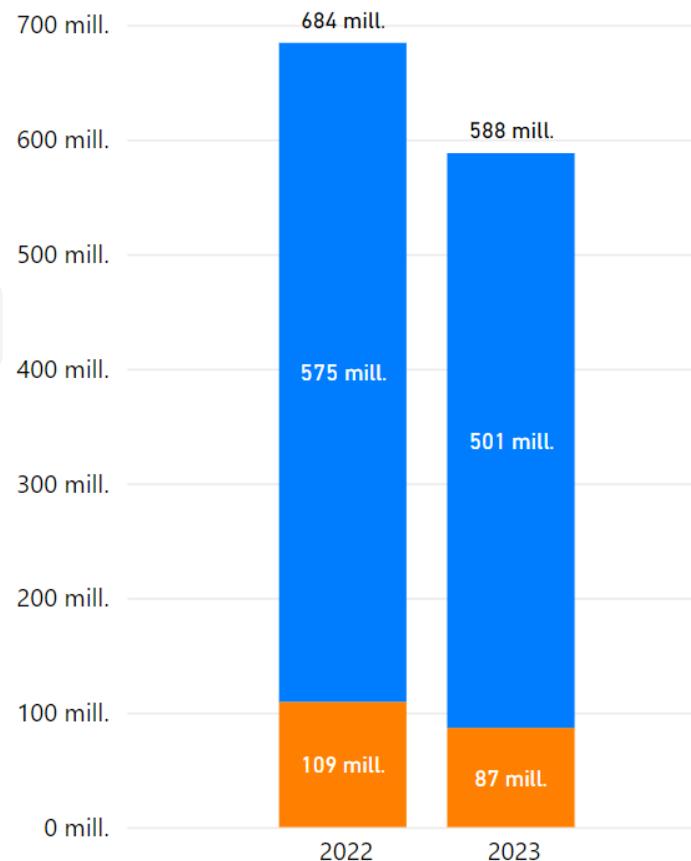
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Total Productos Certificados

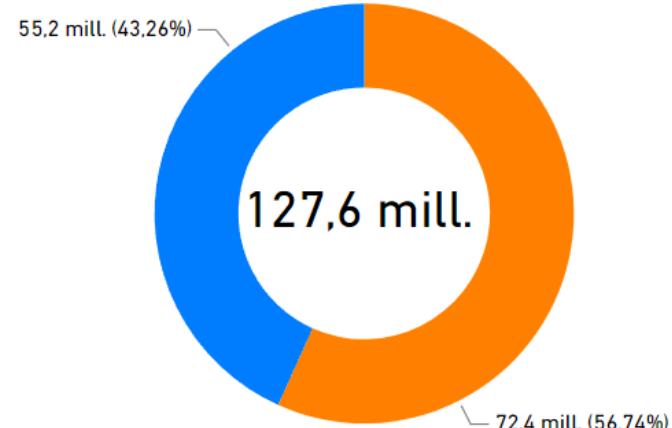
2022 684.304.019

2023 588.120.375

● Eléctrico● Combustible

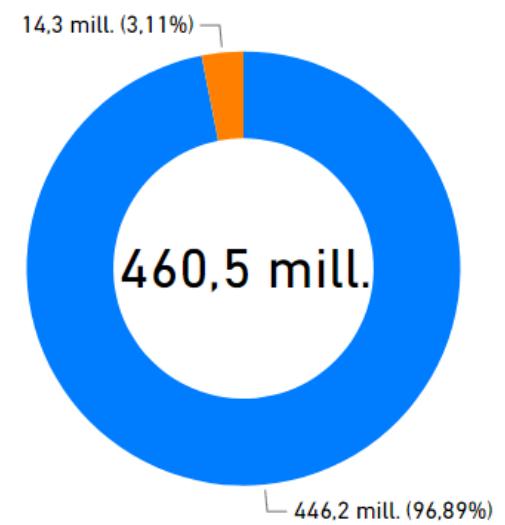
## Productos de Uso Ciudadano 2023

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



## Productos de Uso en Instalaciones 2023

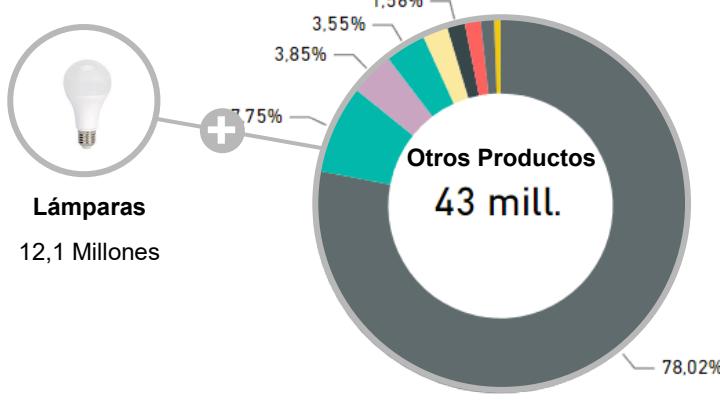
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



# Certificación de Productos

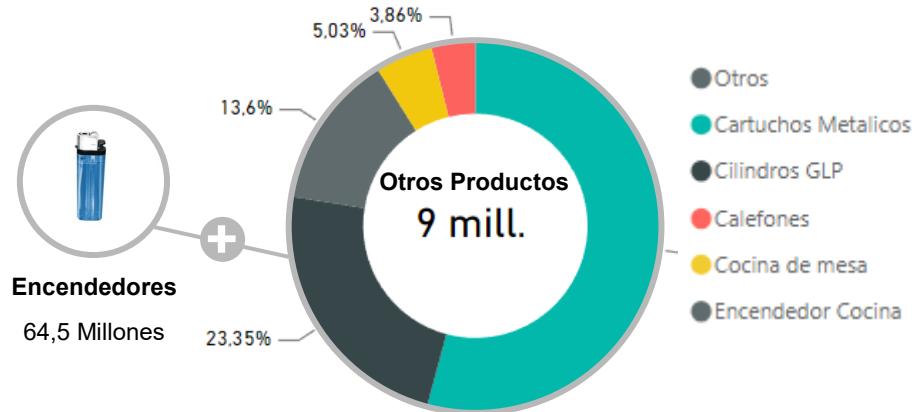
Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Productos de Uso Ciudadano 2023



Total 55,1 Millones  
Productos Eléctricos

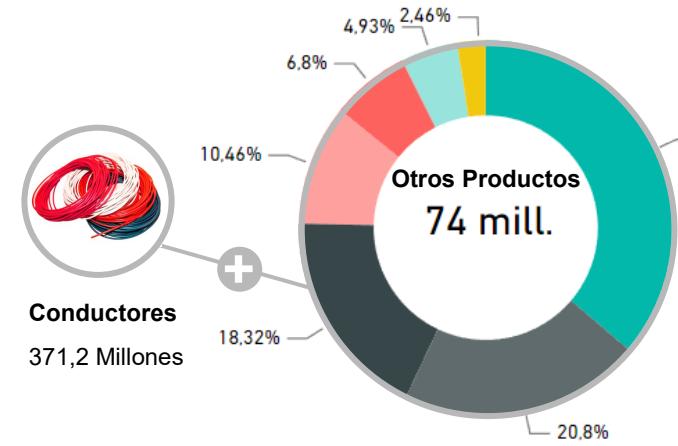
- Otros
- Cargador de Celular
- Decodificador TV
- Hervidores
- Televisores
- Adaptadores
- Licuadoras
- Secadores de Pelo
- Planchas
- Batidoras



Total 73,5 Millones  
Productos que Utilizan Combustibles

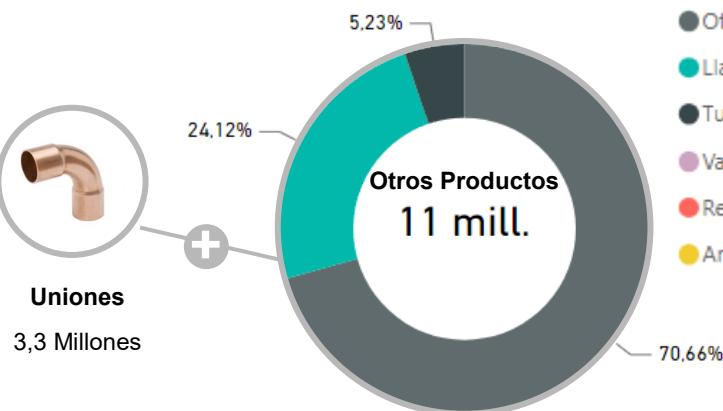
- Otros
- Cartuchos Metalicos
- Cilindros GLP
- Calefones
- Cocina de mesa
- Encendedor Cocina

## Productos de Uso en Instalaciones 2023



Total 445,2 Millones  
Productos que Transportan Electricidad

- Tuberías y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Enchufes
- Otros
- Portalámparas
- Interruptores
- Interruptor Automático
- Interruptor Diferencial SP



Total 14,3 Millones  
Productos que Transportan Combustibles

- Otros
- Llaves de Control Manual
- Tubos de Cobre
- Valvulas Automáticas
- Regulador de Presión
- Anillo de Ajuste

Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
**Reclamos**  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

## Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

### Resumen

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

#### ELECTRICIDAD AÑO 2023

Número de Clientes	7.763.221
Nº Reclamos en la Distribuidora: (No considera Interrupciones)	308.791
Nº Reclamos en SEC: (No considera Interrupciones)	61.732
Tasa de Aceptación:	42,46%

#### COMBUSTIBLES AÑO 2023

Número de Clientes Servicio de Gas	1.537.320
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	59.247.749
Nº Reclamos de Gas en la Distribuidora:	221.755
Nº Reclamos de Combustibles en SEC:	5.554
Tasa de Aceptación:	28,69%

**Tasa de Aceptación:** Corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

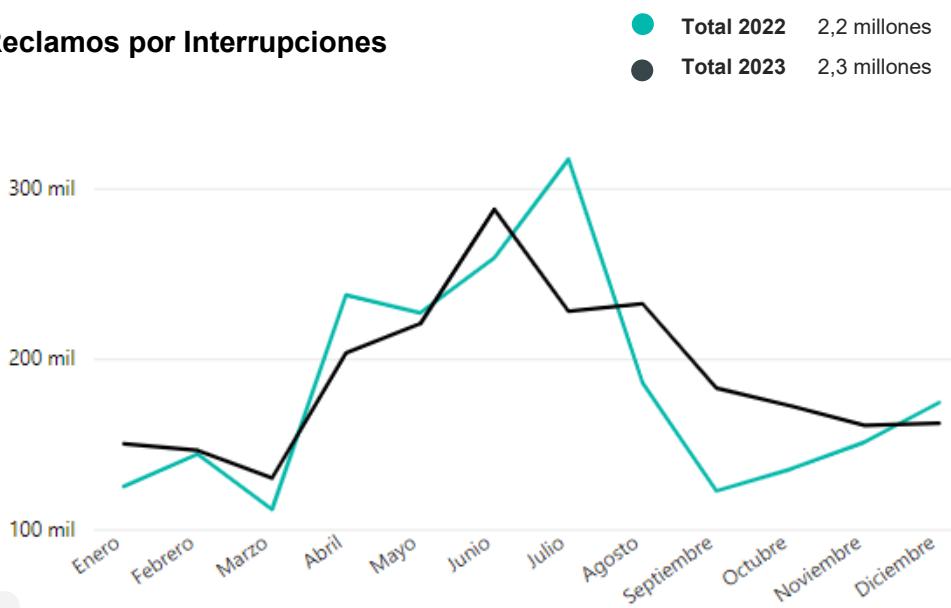


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

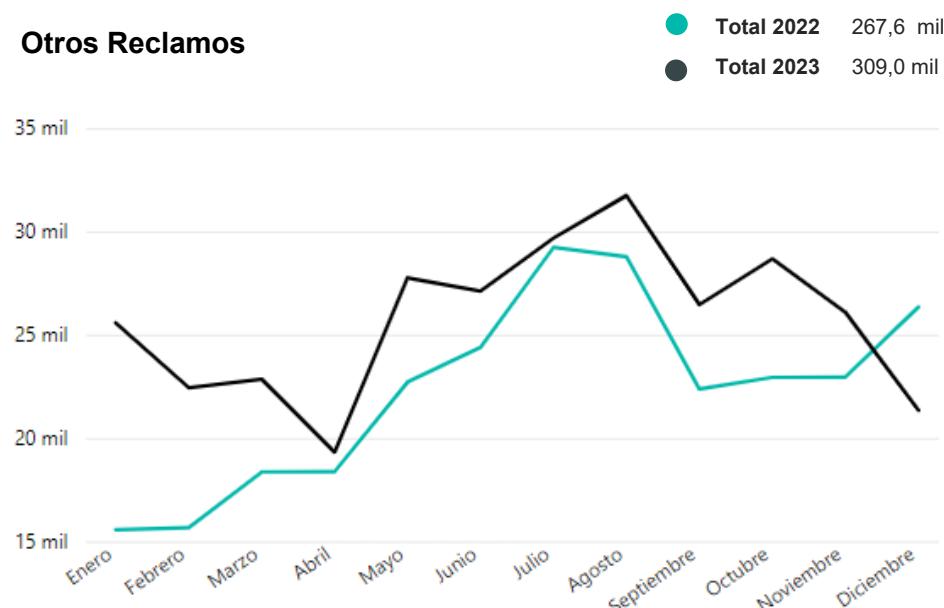
Información consolidada con fecha 31-12-2023

Las diferencias que se observan en esta lámina, en comparación con los Informes SEC del año anterior, se explican por la solicitud de reapertura del proceso para el año 2023 realizada por algunas empresas distribuidoras.

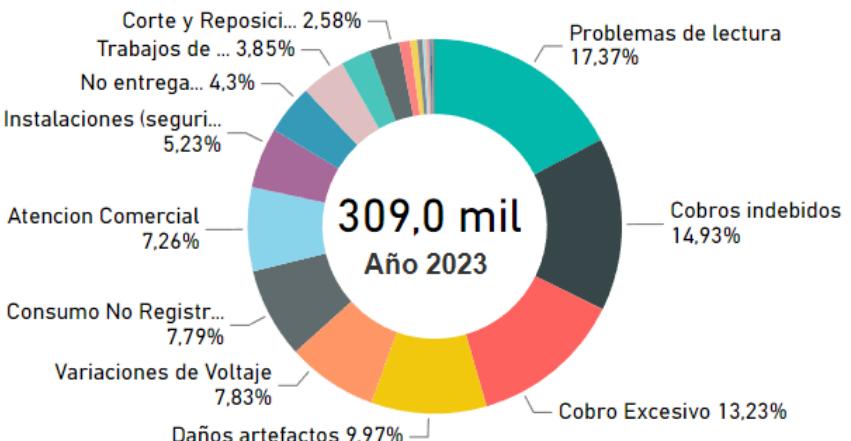
## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos

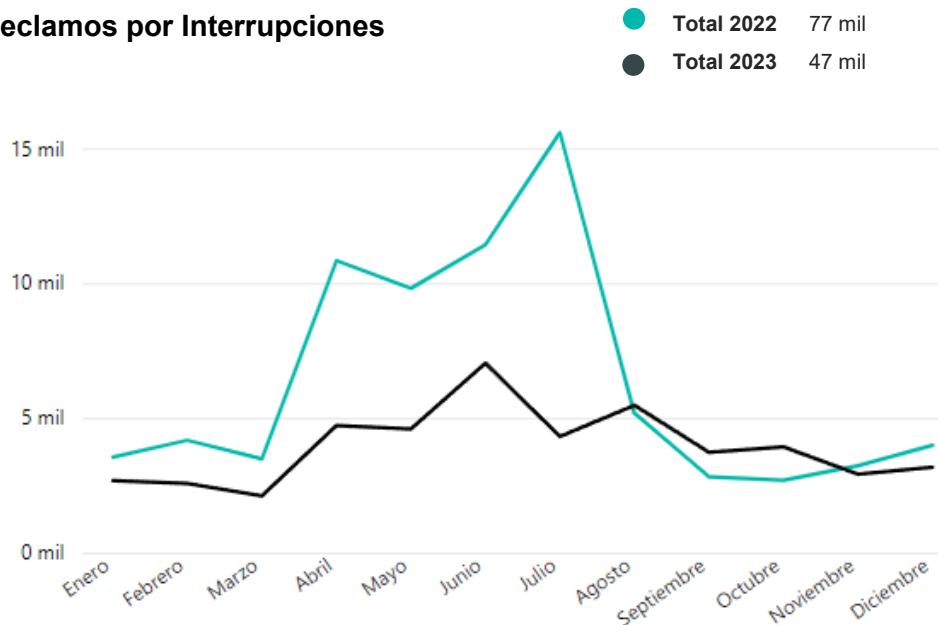




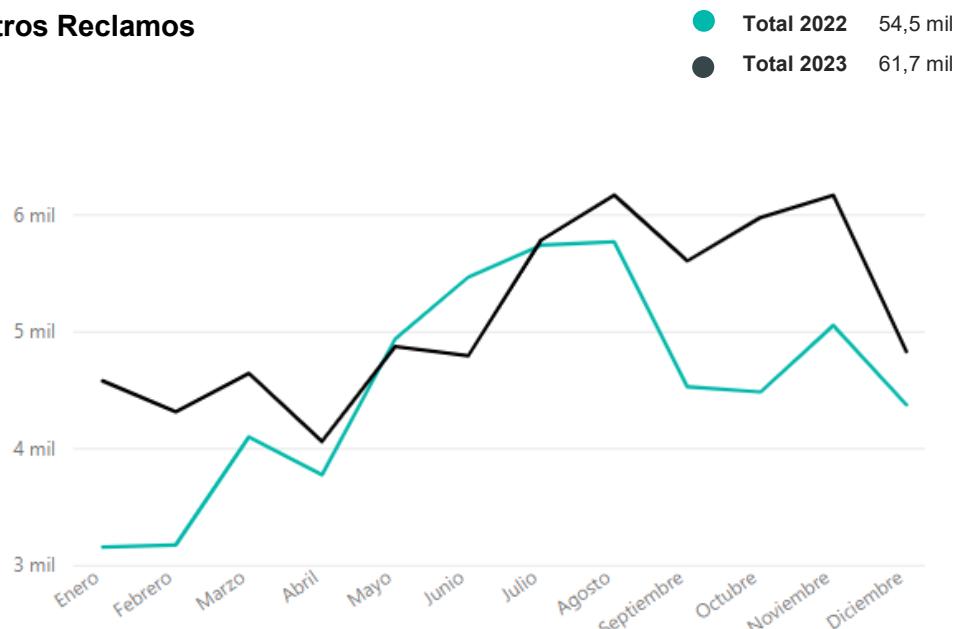
# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2023

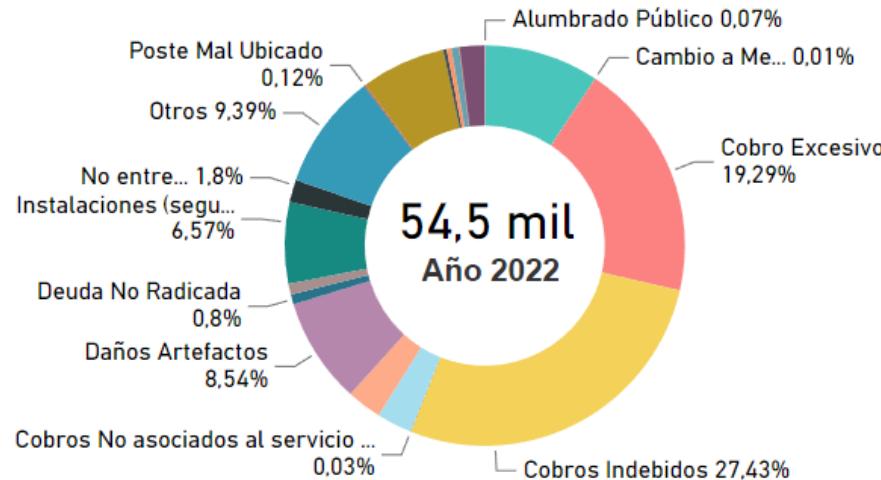
## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos

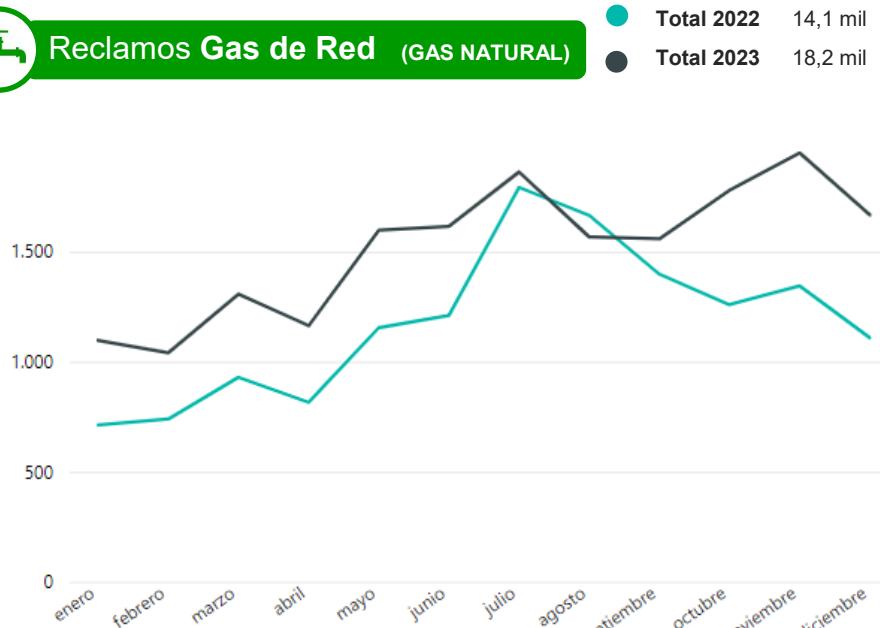




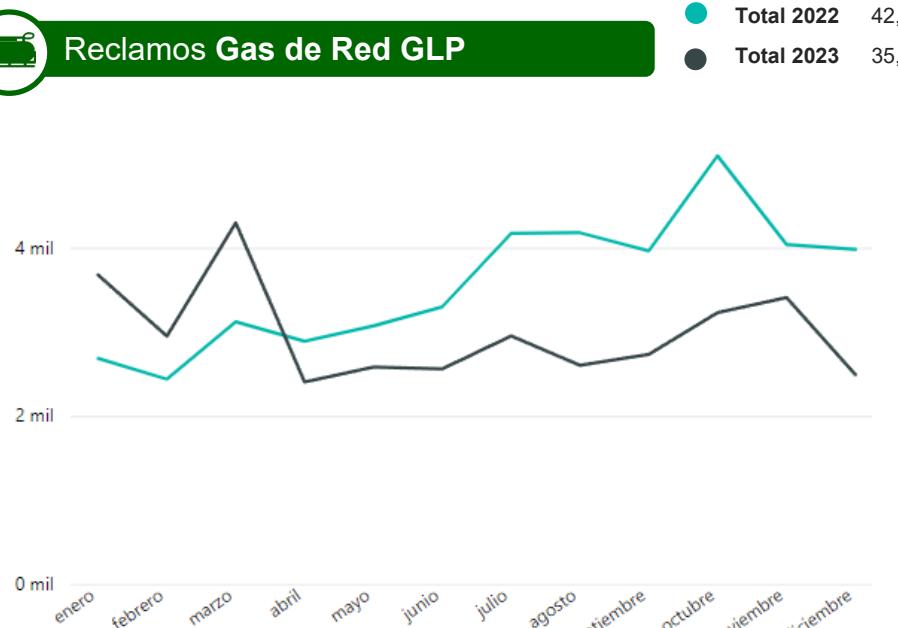
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2023

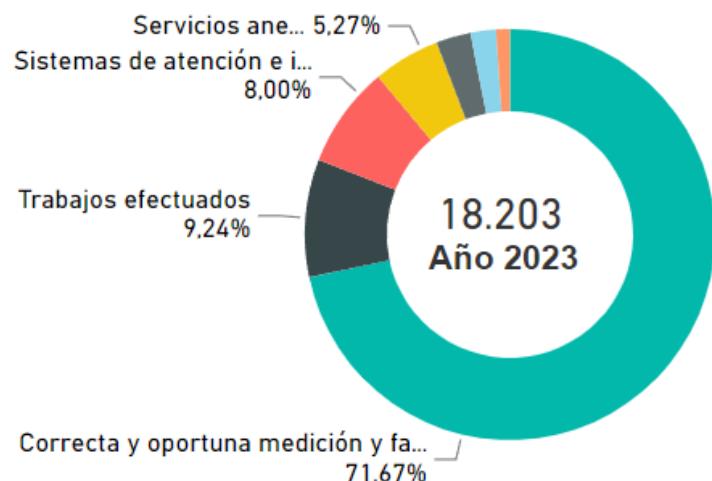
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)



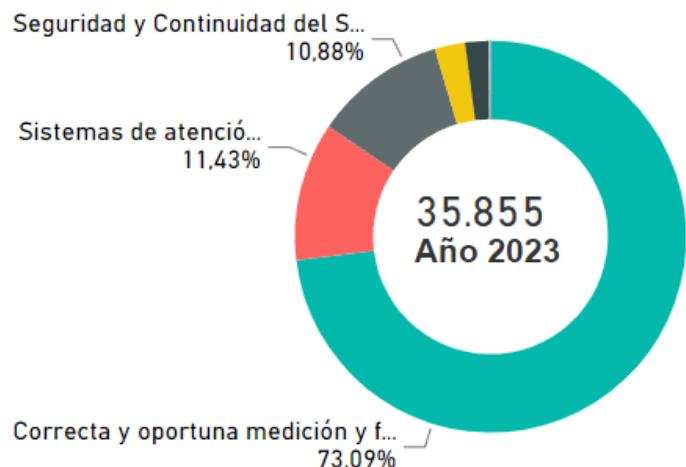
## Reclamos Gas de Red GLP



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



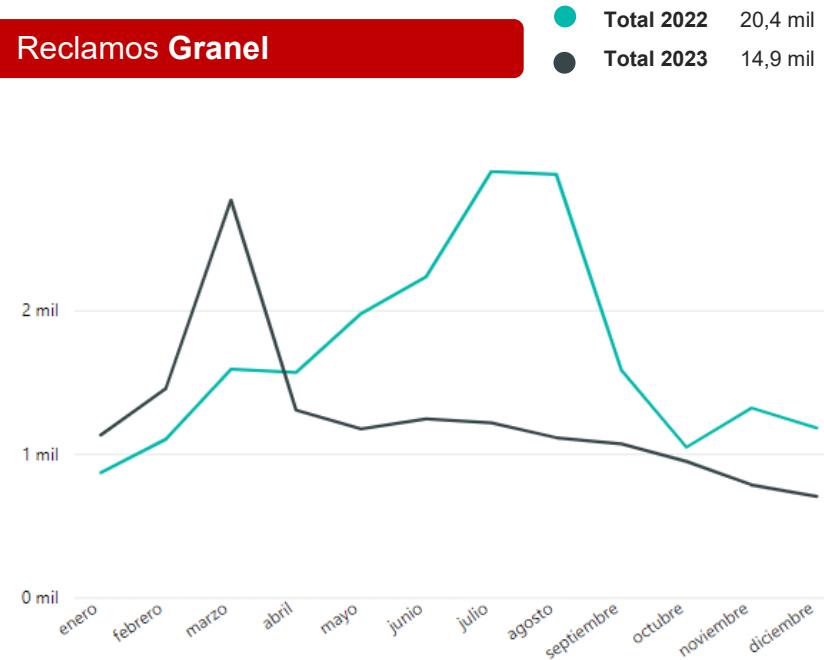


# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2023



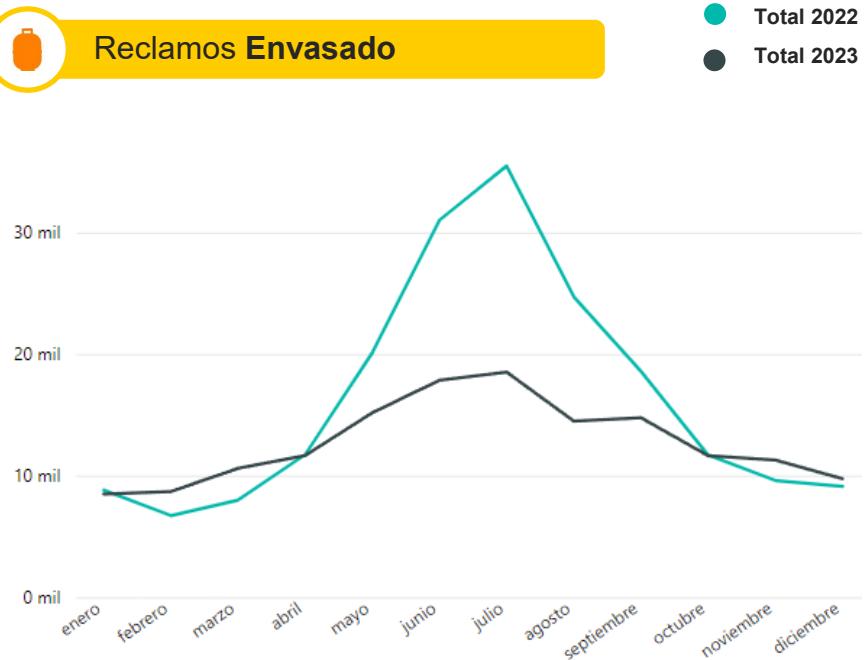
## Reclamos Granel



Total 2022 20,4 mil  
Total 2023 14,9 mil

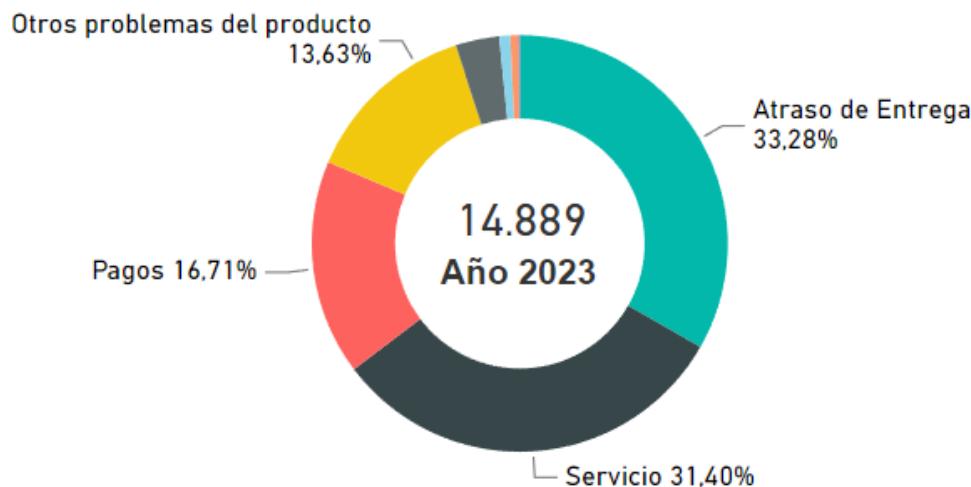


## Reclamos Envasado

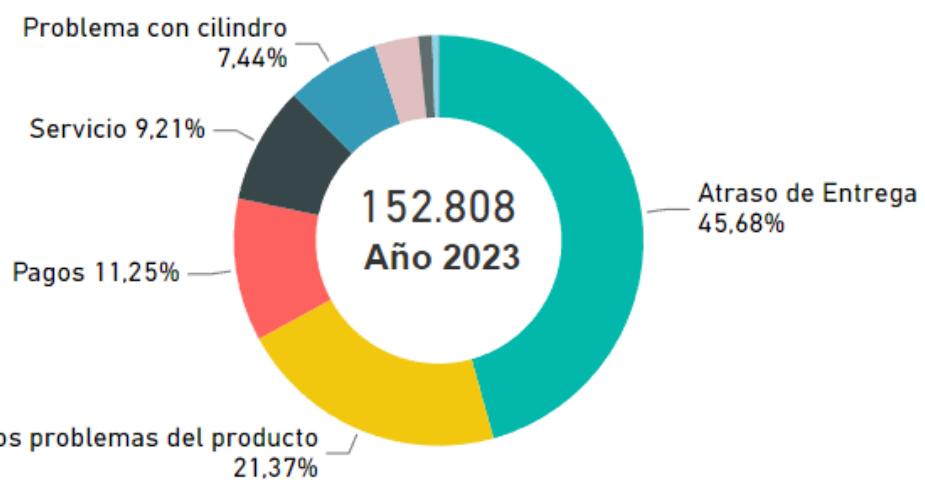


Total 2022 195,5 mil  
Total 2023 152,8 mil

### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado



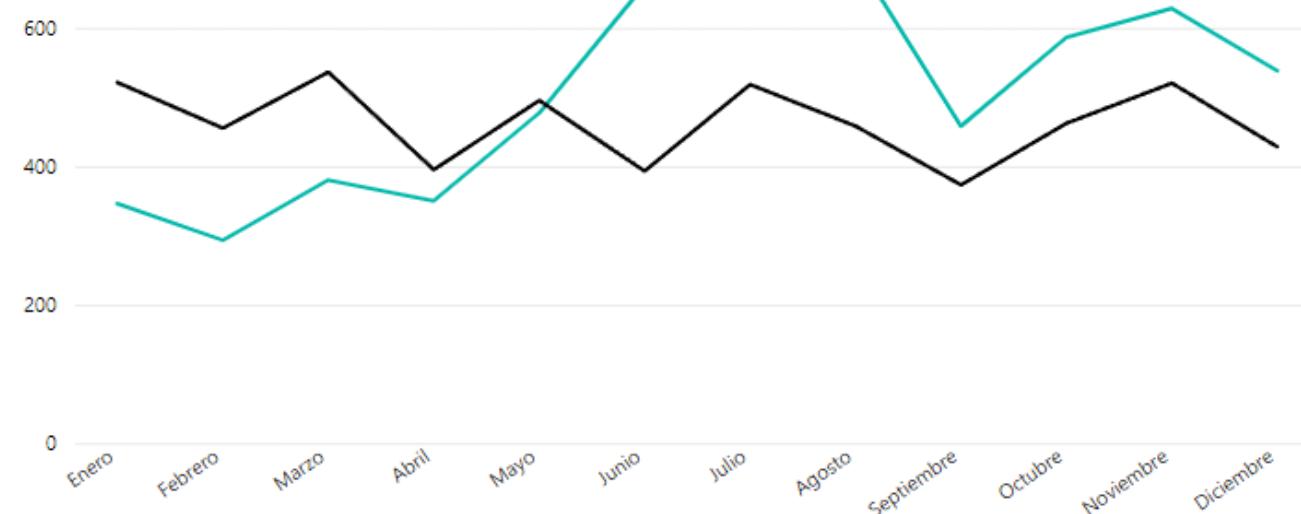


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

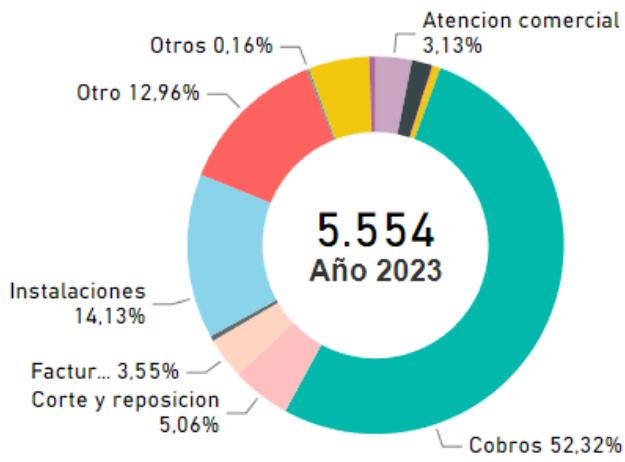
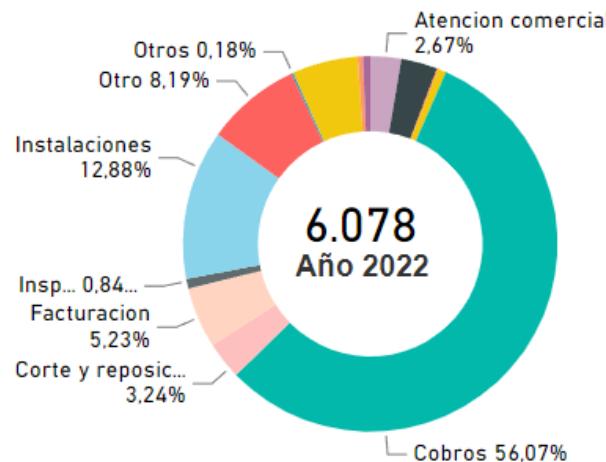
Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2022 6.1 mil  
● Total 2023 5,6 mil



## Desglose de Reclamos en el Año



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

**Aceptado**

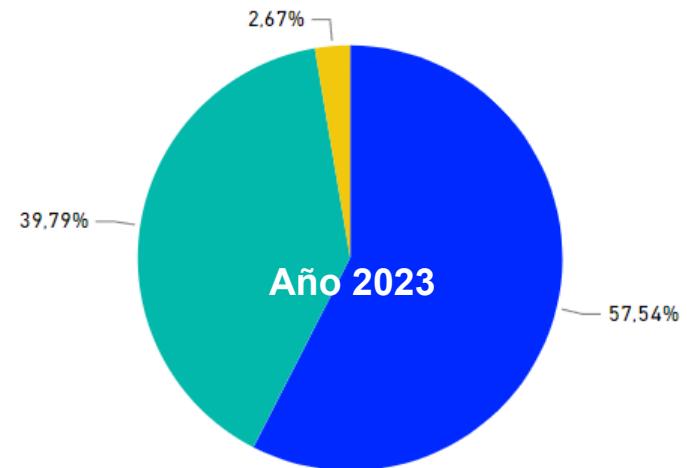
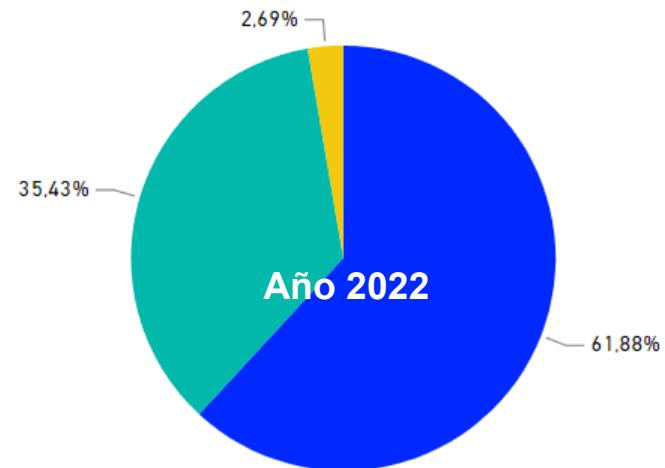
La SEC acoge el reclamo del usuario

**Parcialmente Aceptado**

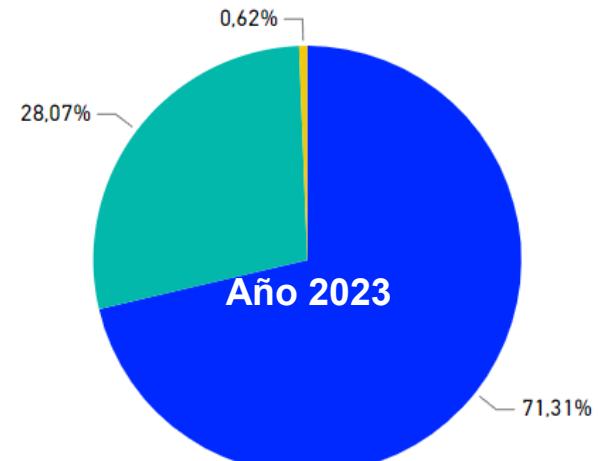
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

**Rechazado**

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

**Electricidad****Combustibles**

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

**Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

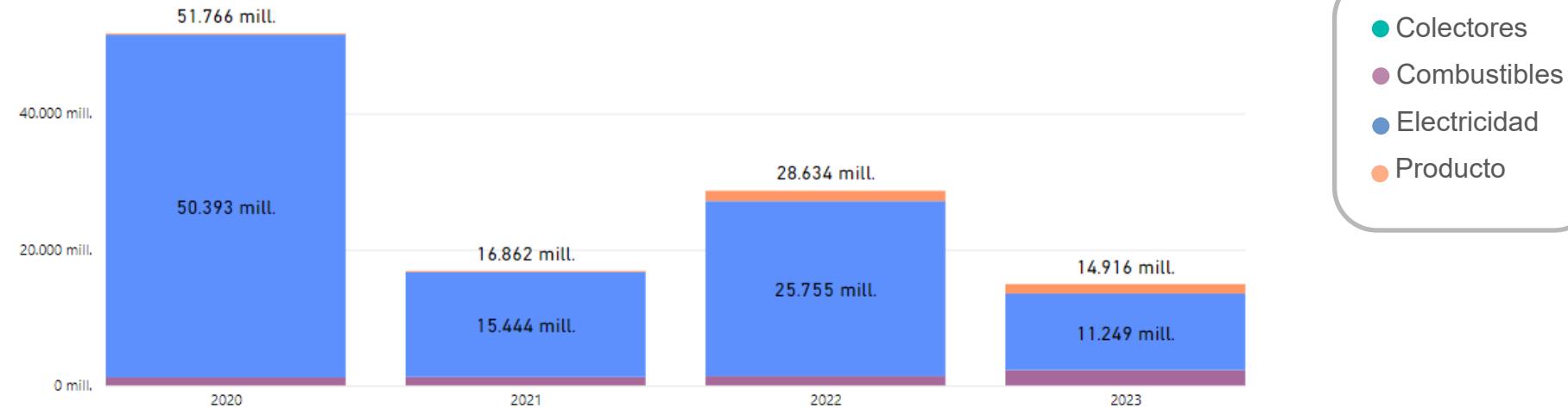
## Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

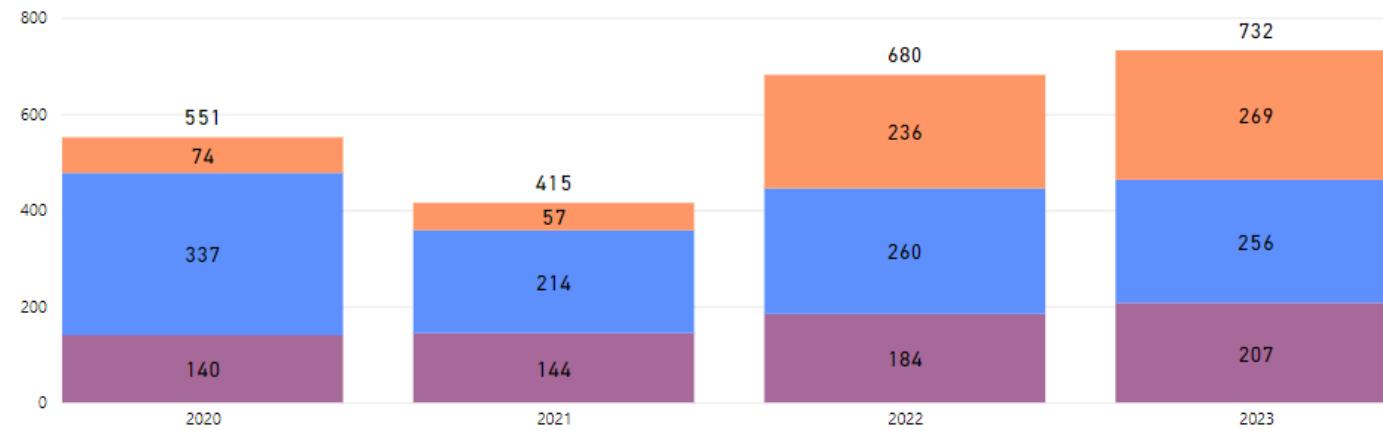
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2023

## Monto de Sanciones Acumulado



## Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad en Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

**Energías Renovables**

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Energías Renovables

**En esta sección se muestra:**

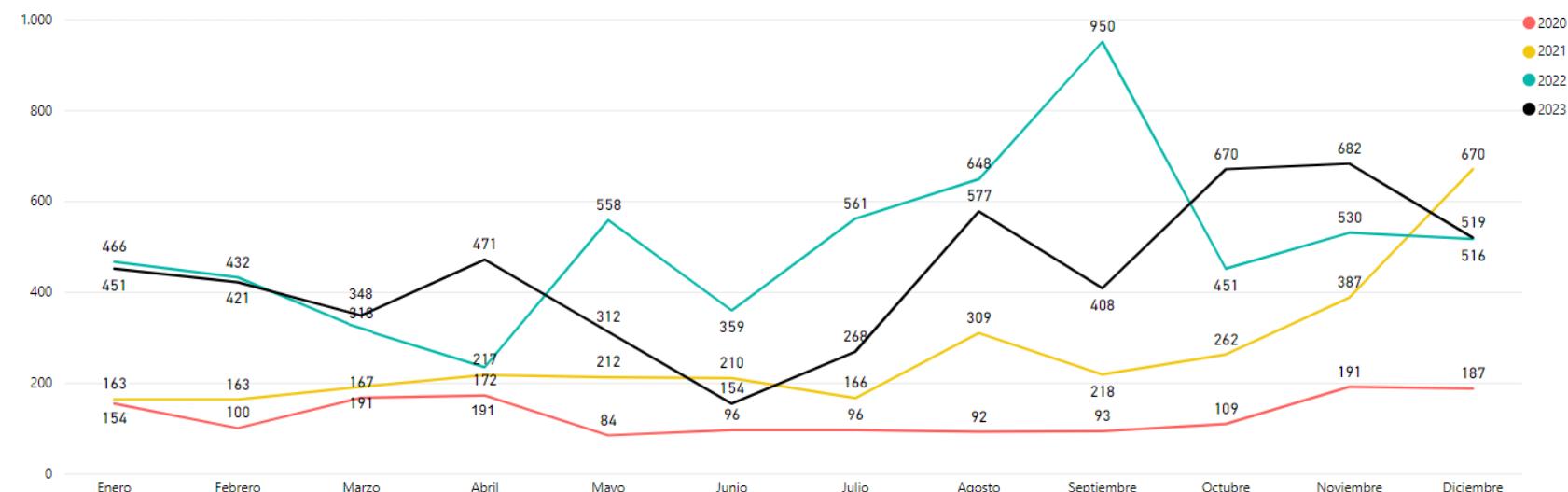
- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos, privados y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

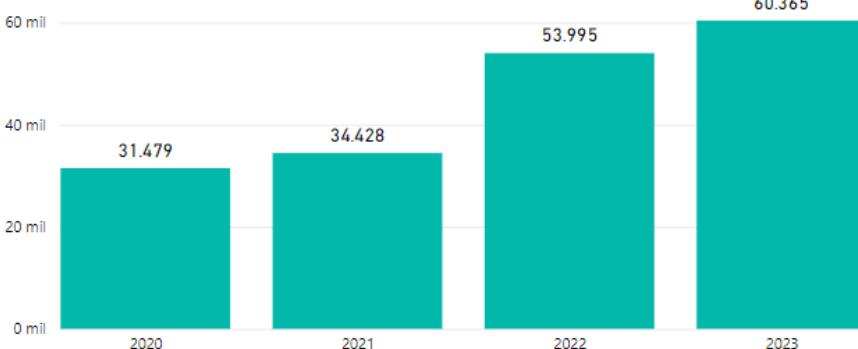
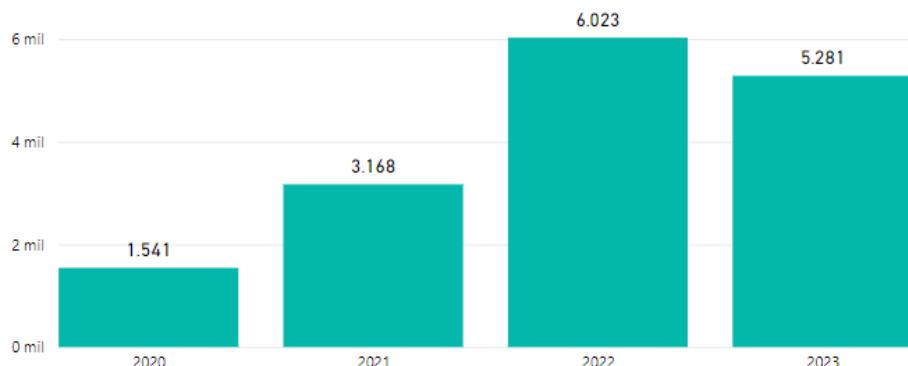
Región	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana de Santiago	Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Maule	Ñuble	Bio-Bio	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Magallanes y la Antártica Chilena	Totales 2023
Potencia kW	242,11	182,50	569,28	2.041,94	3.881,92	10.205,06	18.701,49	8.203,49	6.413,26	2.736,96	2.329,69	1.928,33	1.317,54	1.470,94	64,10	75,95	60.364,55
Declaraciones Inscritas	20	23	64	96	152	663	1.571	313	561	275	478	535	241	234	24	31	5.281



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

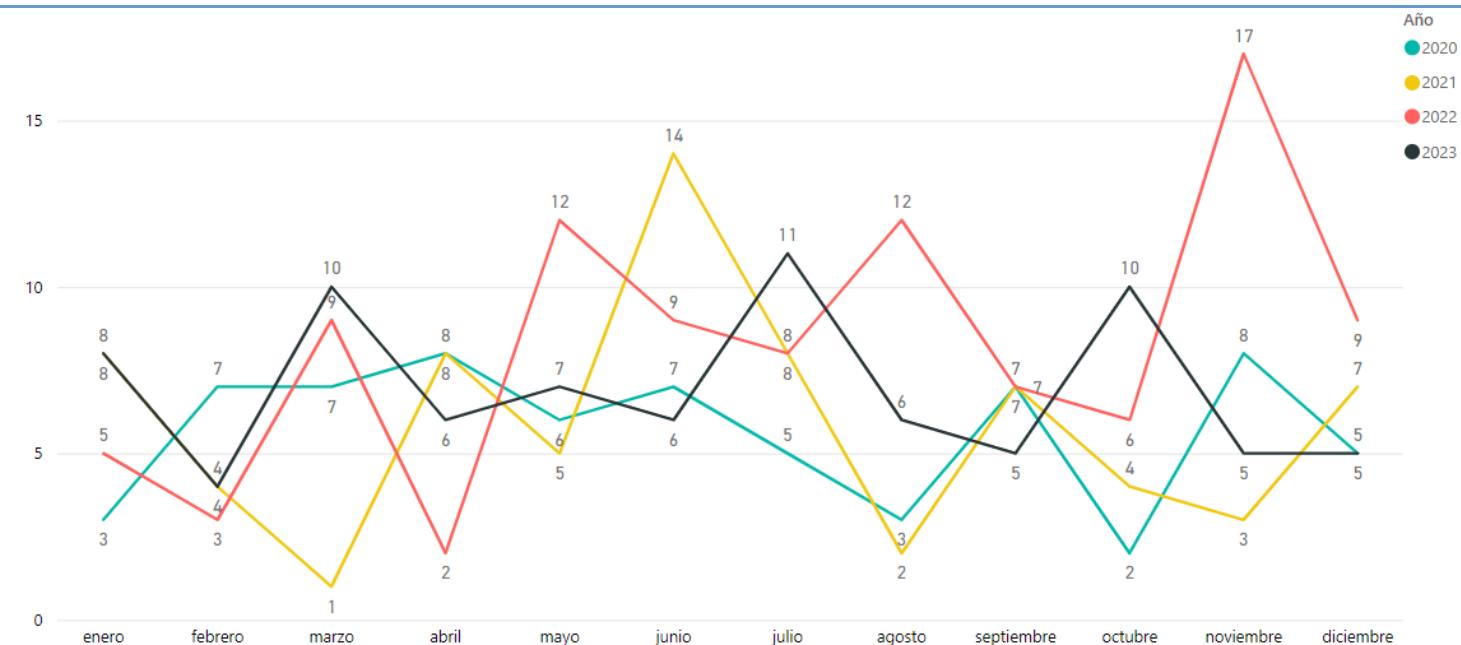


# Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2023

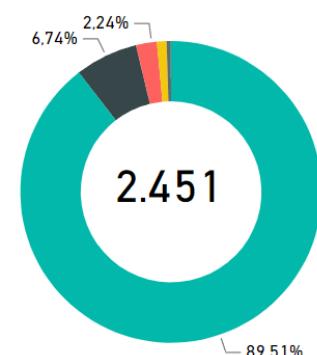
## Proyectos en operación por Región

Región	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana de Santiago	Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Maule	Ñuble	Bio-Bio	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Magallanes y la Antártica Chilena	Totales 2023
Potencia Mw	4,46	31,48	81,65	95,65	260,58	334,51	439,94	445,25	346,77	151,62	175,50	35,15	20,71	27,38	-	-	2.450,7 Mw
Cantidad de Proyectos	2	10	10	15	53	82	96	89	77	33	42	13	18	8	-	-	548



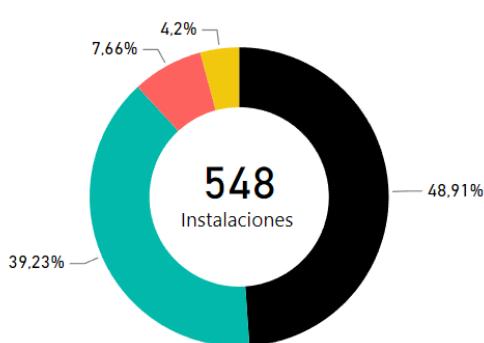
## Potencia Instalada por Fuente de Energía

● Fotovoltaico ● Mini Hidráulica Pasada ● Eólica ● Biogás ● Biomasa ● Hidráulica Pasada



## Distribución por Rango de Potencia

● 3 < P <= 10 MW ● 1,5 < P <= 3 MW ● 0,9 < P <= 1,5 MW ● P < = 0,5 MW



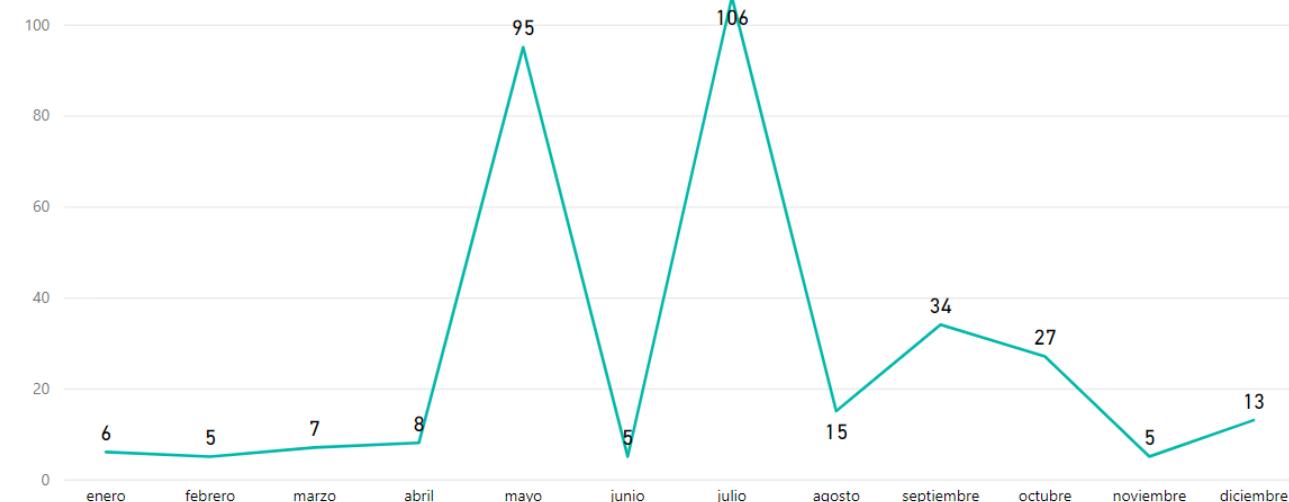
# Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2023



## Cargadores Públicos 2023

Potencia Declarada **10,16 MW**  
 Cargadores Públicos **326**



TOTAL CARGADORES INSCRITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS						
MES	Cargadores Públicos año 2023		Cargadores Privados año 2023		Registro total acumulado de Cargadores Públicos y Privados hasta el año 2023	
	Nº de Cargadores	P. Instalada (kW)	Nº de Cargadores	P. Instalada (kW)	Nº de Cargadores(*)	P. Instalada (kW)(*)
Enero	6	276	44	325	1.066	21.821
Febrero	5	142	38	388	1.109	22.351
Marzo	7	374	85	716	1.201	23.441
Abrial	8	545	24	413	1.233	24.399
Mayo	95	969	32	243	1.360	25.611
Junio	5	278	46	594	1.411	26.483
Julio	106	2.446	42	490	1.559	29.419
Agosto	15	499	56	644	1.630	30.562
Septiembre	34	1.709	64	527	1.728	32.798
Octubre	27	1.371	35	537	1.790	34.706
Noviembre	5	322	60	654	1.855	35.682
Diciembre	13	1.228	45	614	1.913	37.524
<b>Totales</b>	<b>326</b>	<b>10.159</b>	<b>571</b>	<b>6.145</b>	<b>1.913</b>	<b>37.524</b>

\*Anterior a 2023 se registraba un total de 1.016 cargadores, entre públicos y privados, sumando una potencia instalada total de 21.220 kW.



## Electroterminales 2023

Cantidad Instalaciones: 40  
 Cantidad Cargadores: 139  
 Potencia Declarada: 13,96 MW



## Centros de Carga para Transporte Público 2020-2023

Cantidad Instalaciones: 31  
 Cantidad Cargadores: 692  
 Potencia Declarada: 85,7 MW

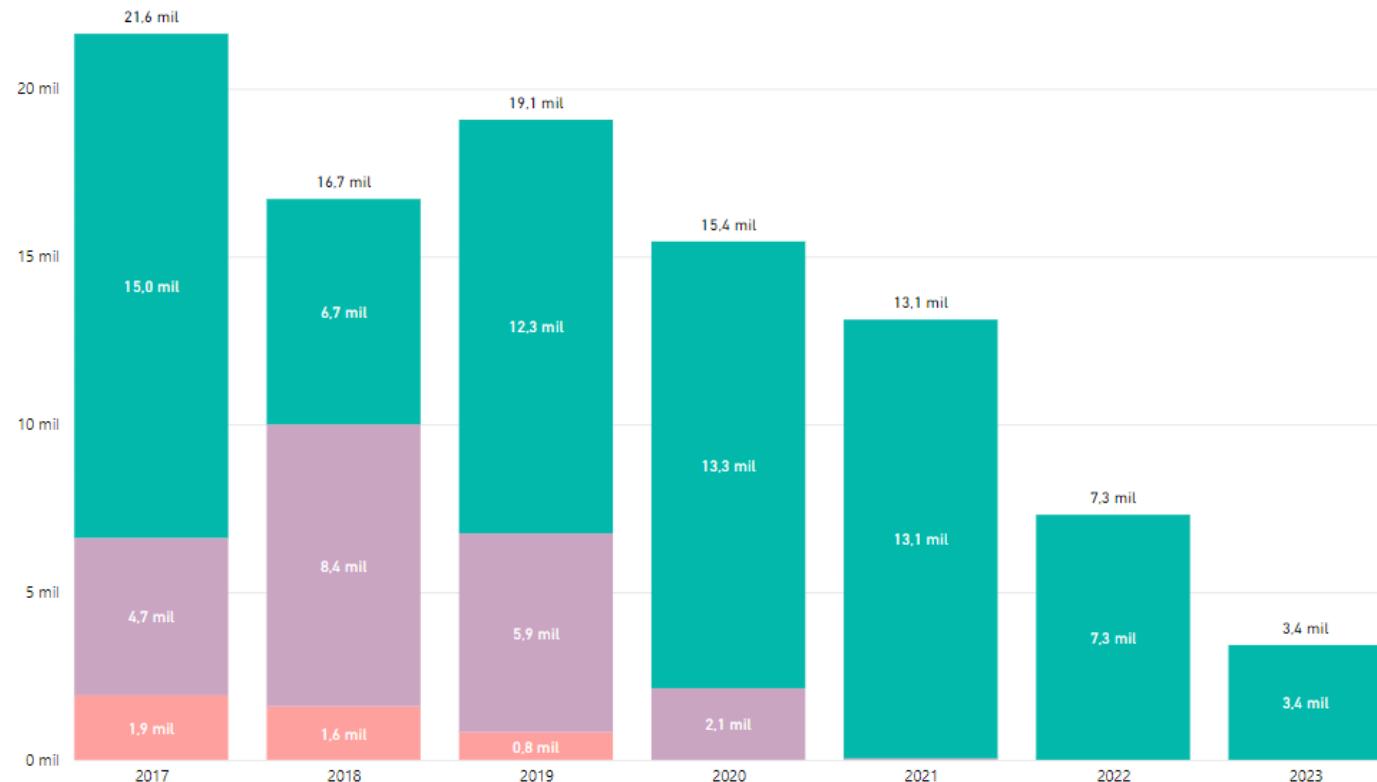
# Colectores Solares

Información consolidada con fecha 31-12-2023

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Ministerio de Energía para Programa hogar mejor (Ex-PPPF)



## Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos



● **Reconstrucción:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que fueron subsidiadas por eventos de carácter catastrófico como terremotos, aluviones e incendios que afectaron al país.

● **BT:** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos y que se encuentran acogidos al beneficio tributario establecido en la Ley 20.365.

● **Programa hogar mejor (Ex-PPPF):** corresponde a aquellas viviendas que cuentan con Sistemas Solares Térmicos que son parte del ex programa de protección para la familia (pppf) del MINVU.

(\*) Fuente: Ministerio de Energía

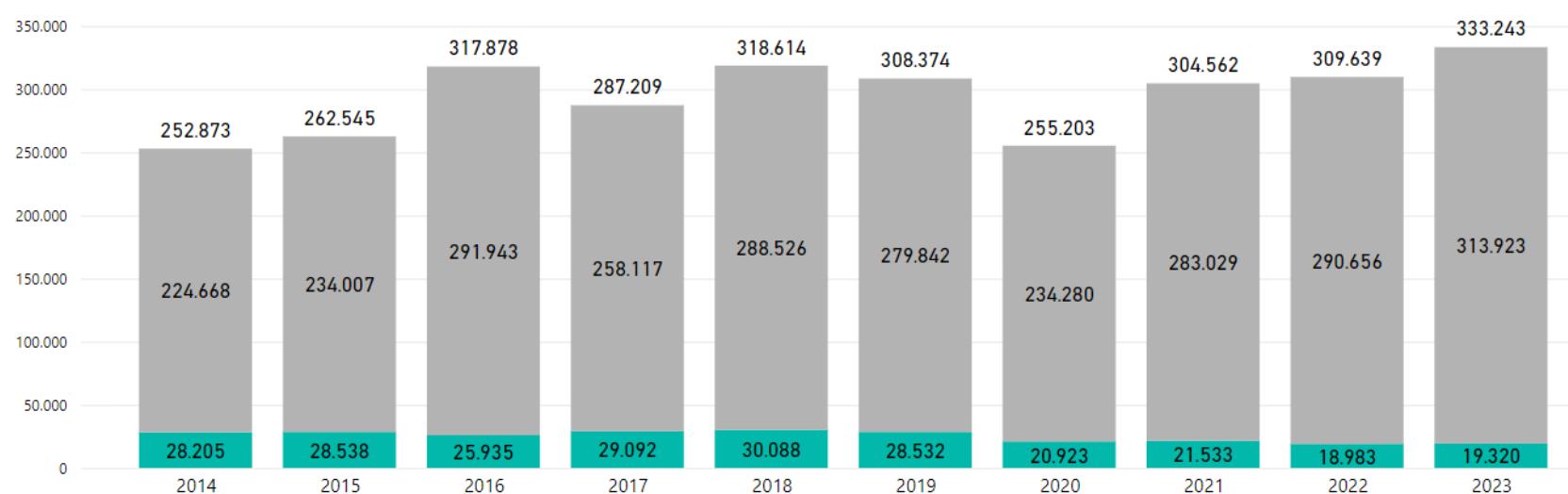
Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
**Declaración de Instalaciones**  
Equidad de Género

## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

# Instalaciones Eléctricas Inscritas

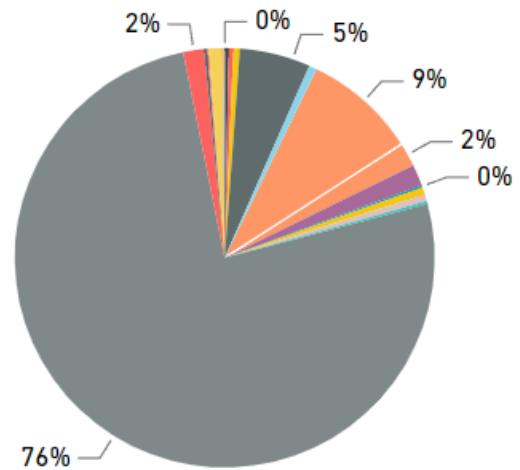
Información consolidada con fecha 31-12-2023



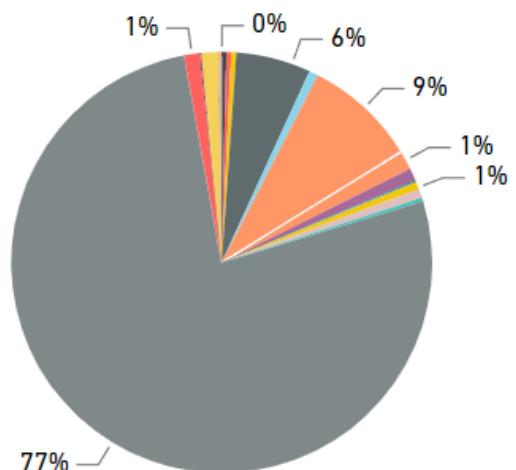
## Desglose por Destino de la Instalación

- ASISTENCIA DE SALUD
- COMERCIAL
- EDUCACIONAL
- ESPECIAL
- HABITACIONAL
- INDUSTRIAL

## Año 2022



## Año 2023

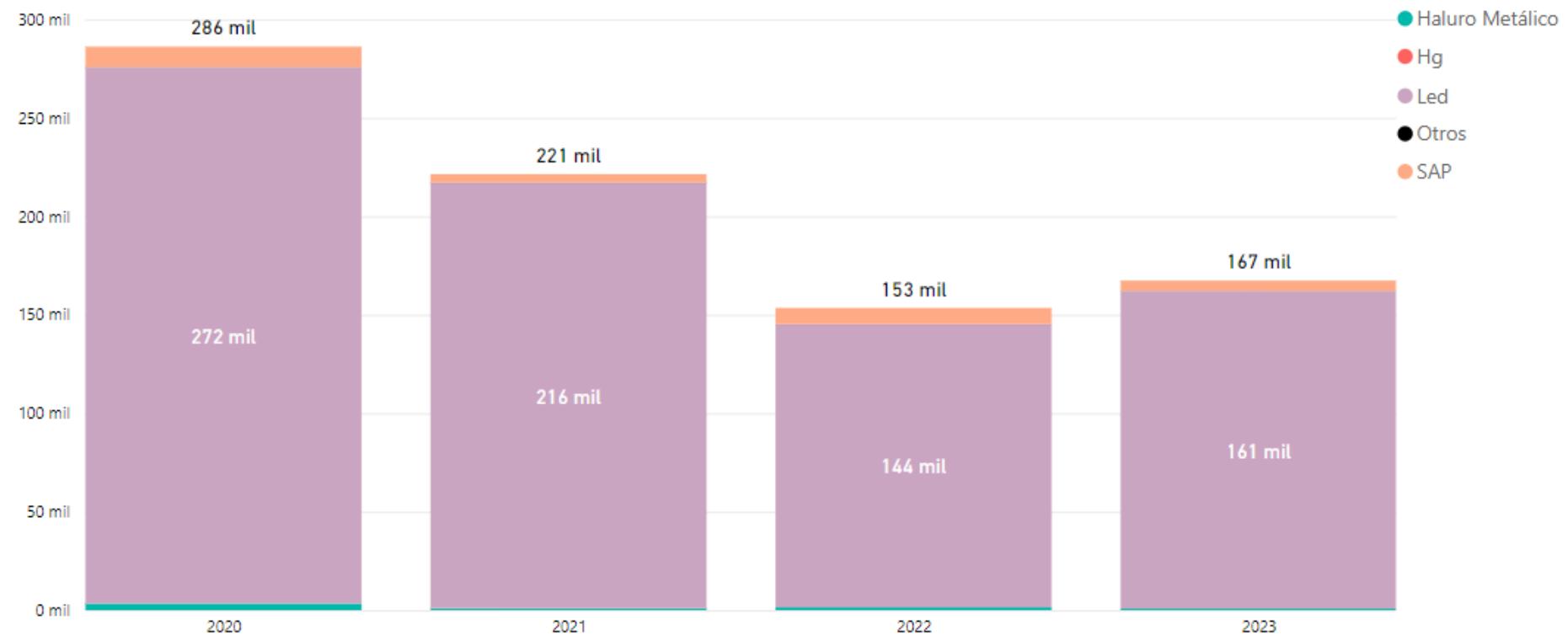


# Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2023

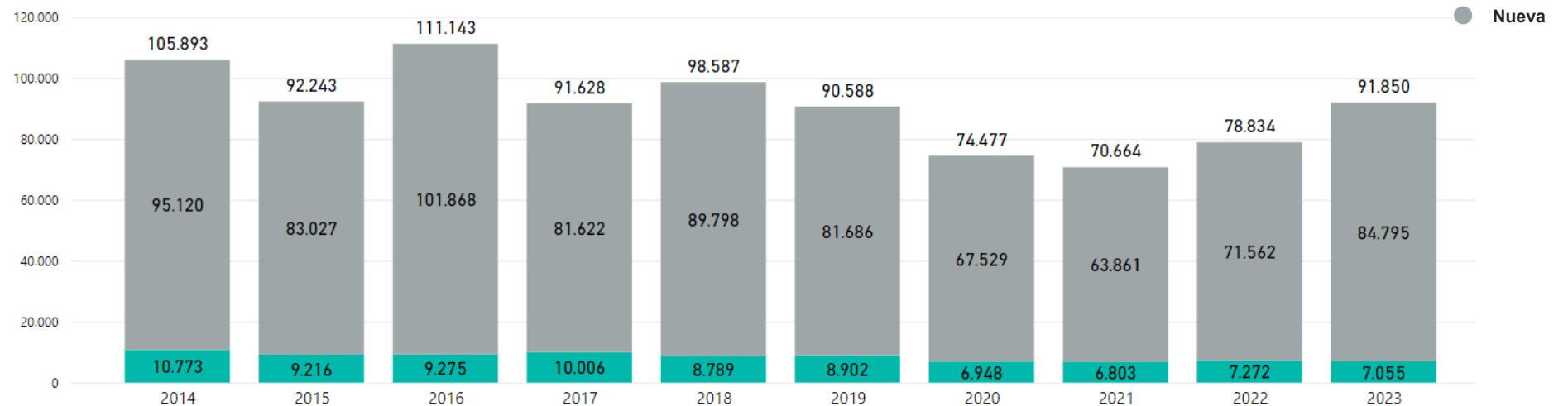


## Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



# Instalaciones de Gas Inscritas

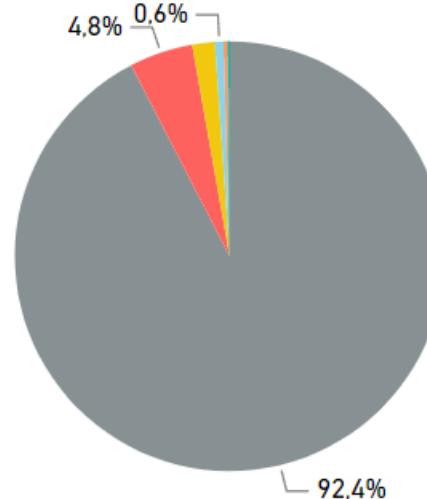
Información consolidada con fecha 31-12-2023



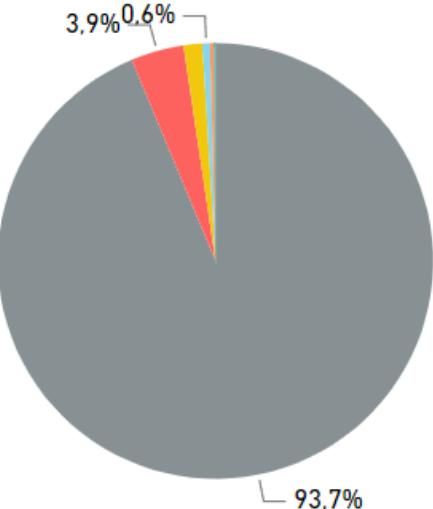
## Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

Año 2022



Año 2023



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
**Equidad de Género**

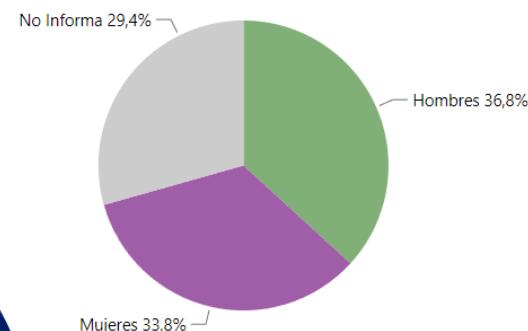
## Equidad de Género

En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.

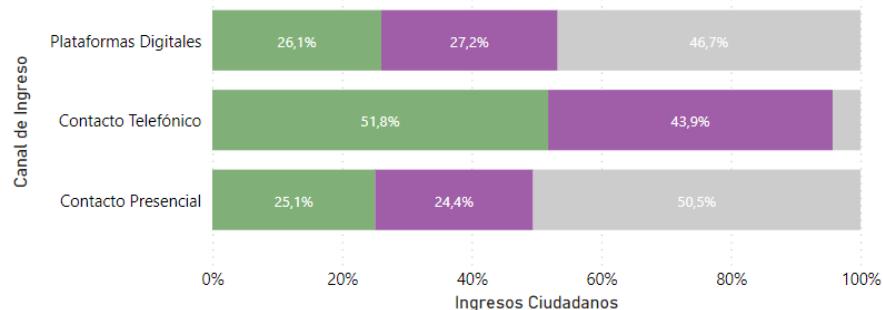
# Equidad de Género

Información consolidada con fecha 31-12-2023

## Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2023



**Total de Contactos Ciudadanos 220,5 mil**



## Declaración de Instalaciones 2023

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 200.739

Realizadas por :

14.110 Instaladores y 280 Instaladoras.

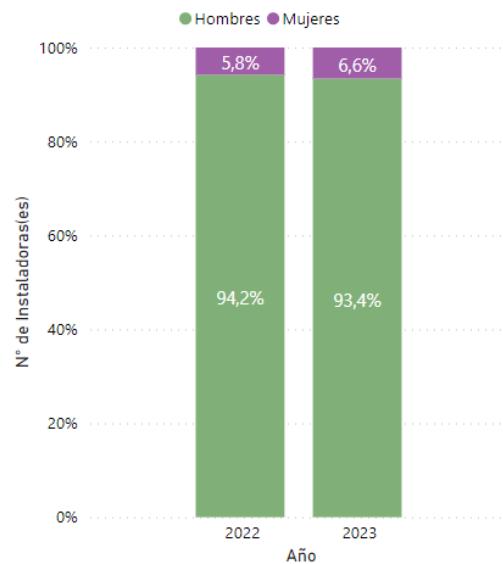
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



2.718 Declaraciones Eléctricas

900 Declaraciones de Gas

## Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) en 2023



El número nuevas de Instaladoras inscritas en 2023 tuvo un alza del **8,35%** respecto del año anterior



# Anuario SEC

2023

## Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

