



Informe SEC

Marzo 2024

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

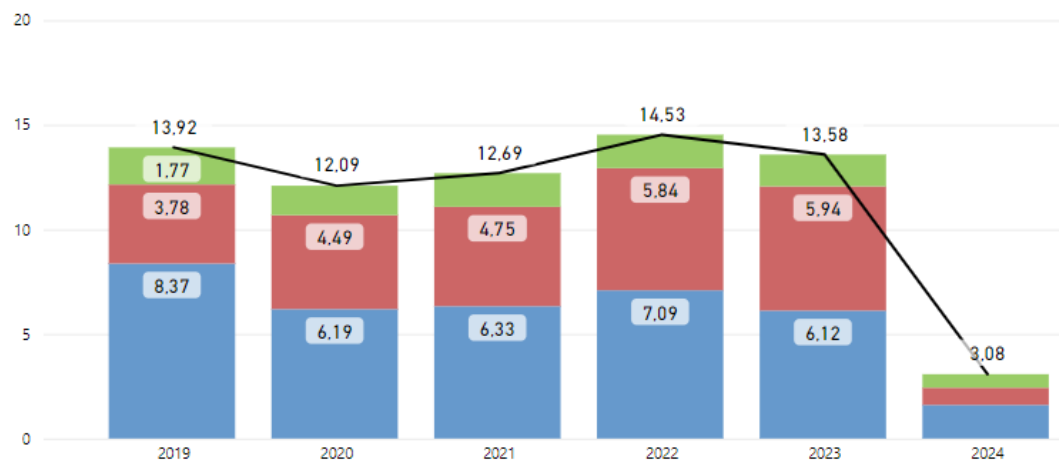
Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 29-02-2024



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

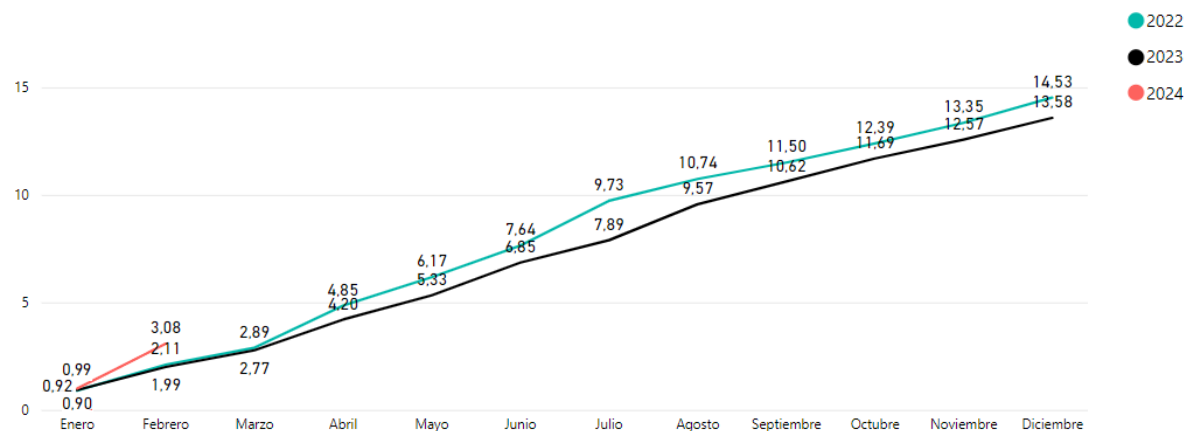
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

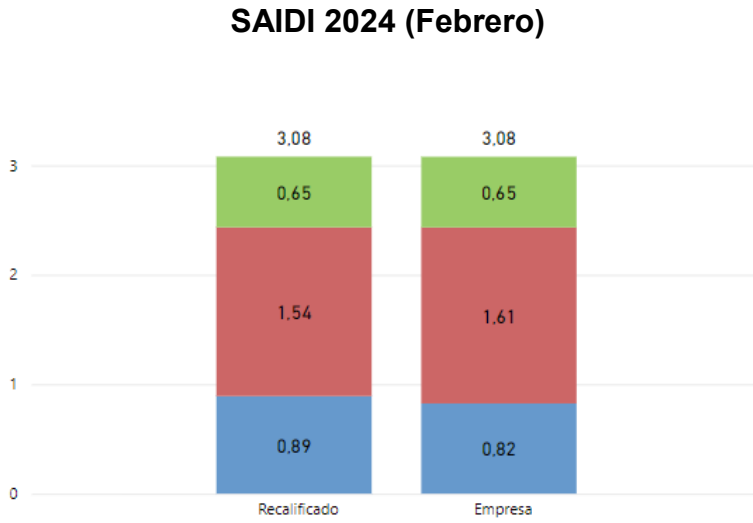
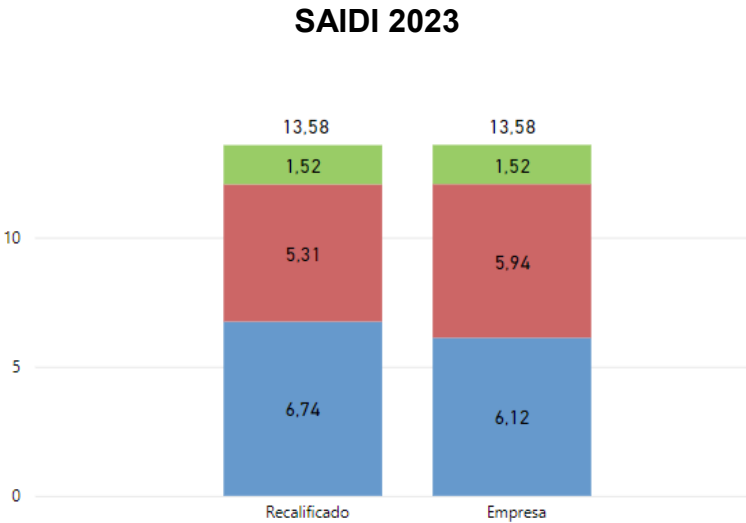
Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 29-02-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



SAIDI Comparado 2024

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

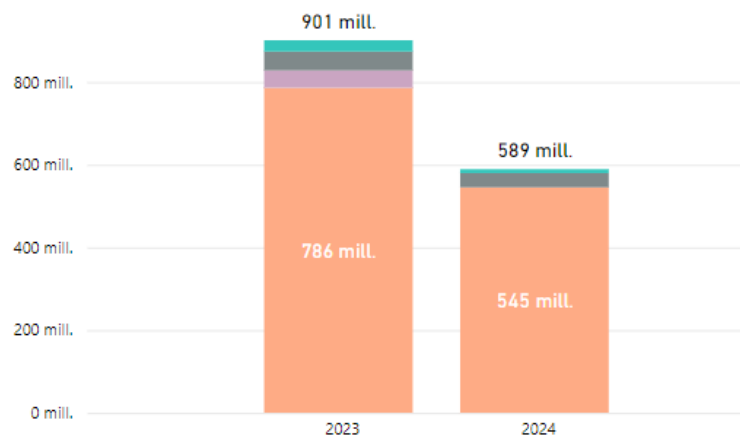
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

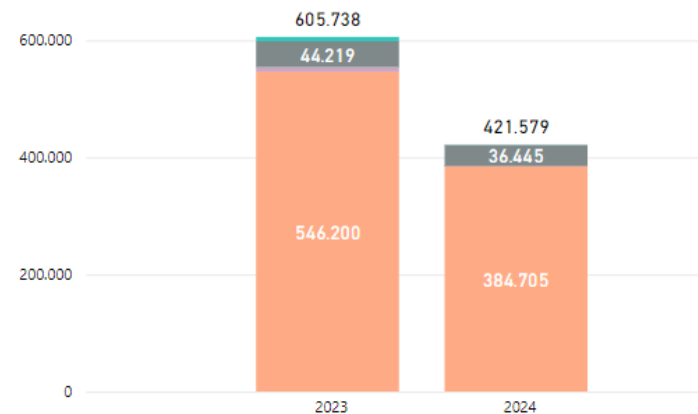
Información consolidada con fecha 29-02-2024

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

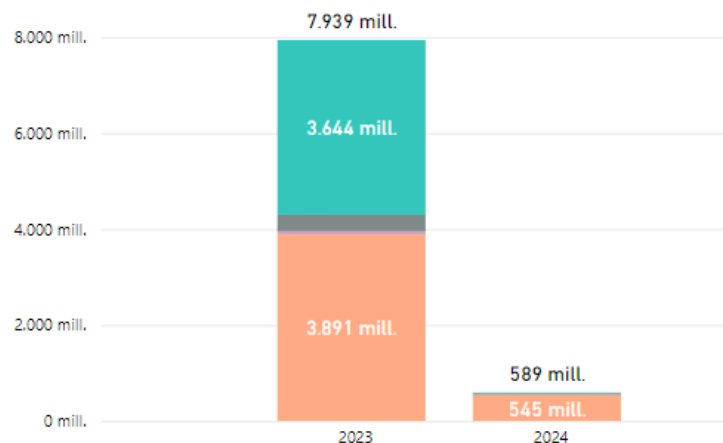
Monto de Compensaciones del Periodo



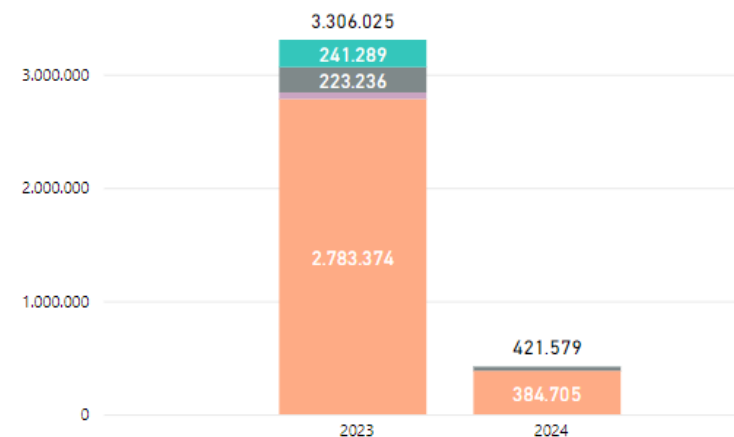
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



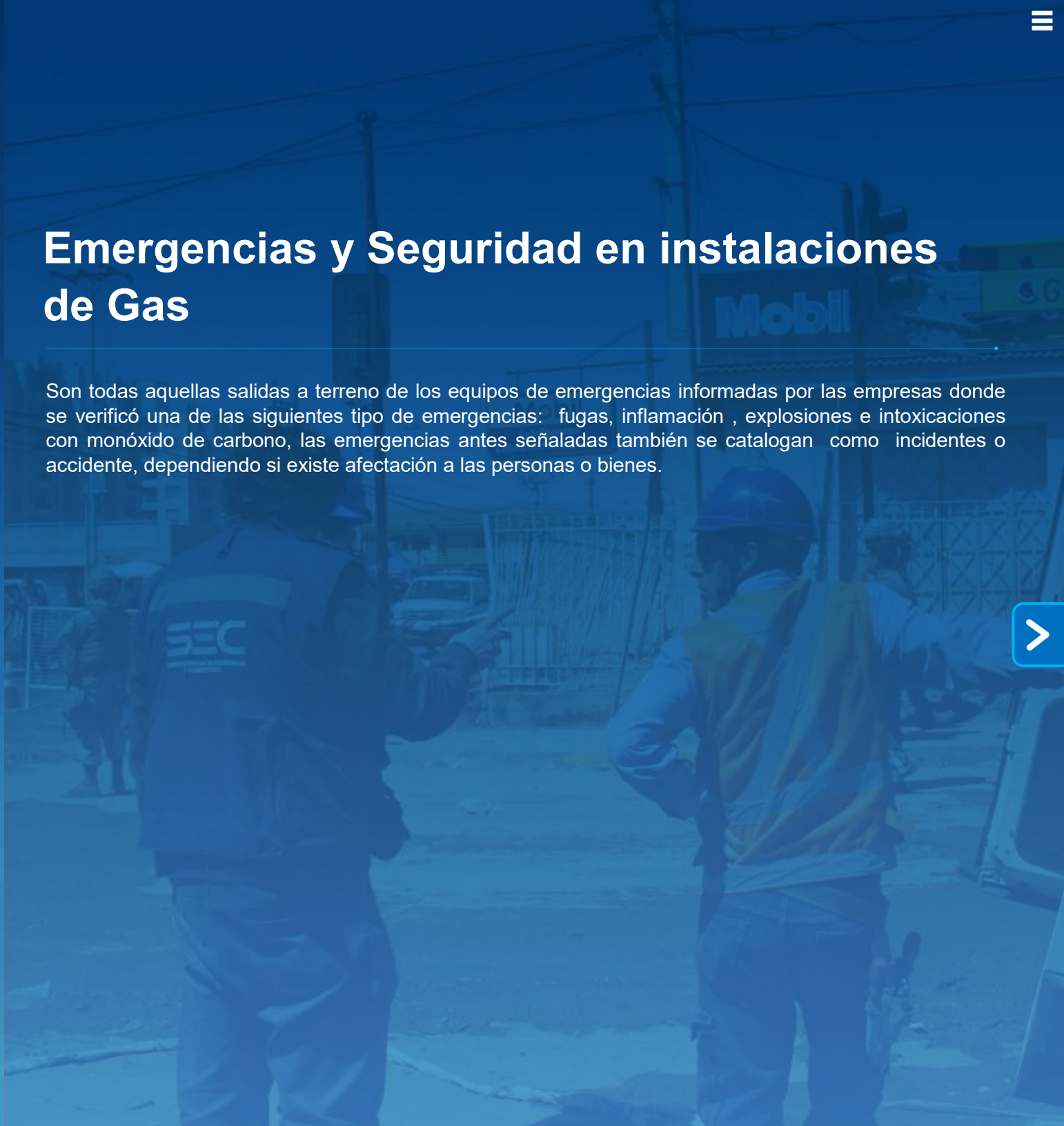
Cantidad de Compensaciones por Año



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



Emergencias en la Industria del gas

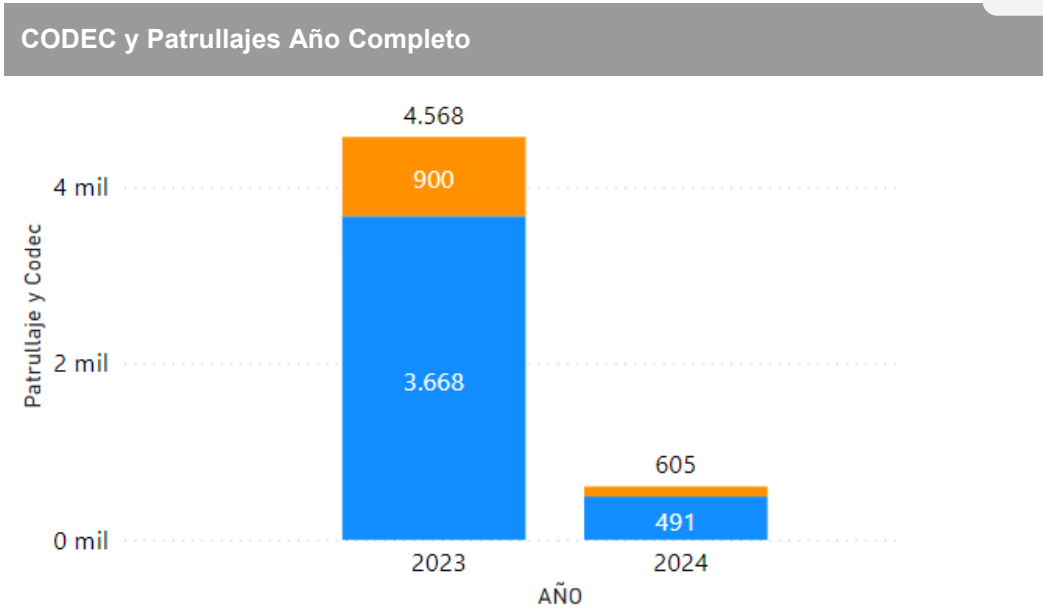
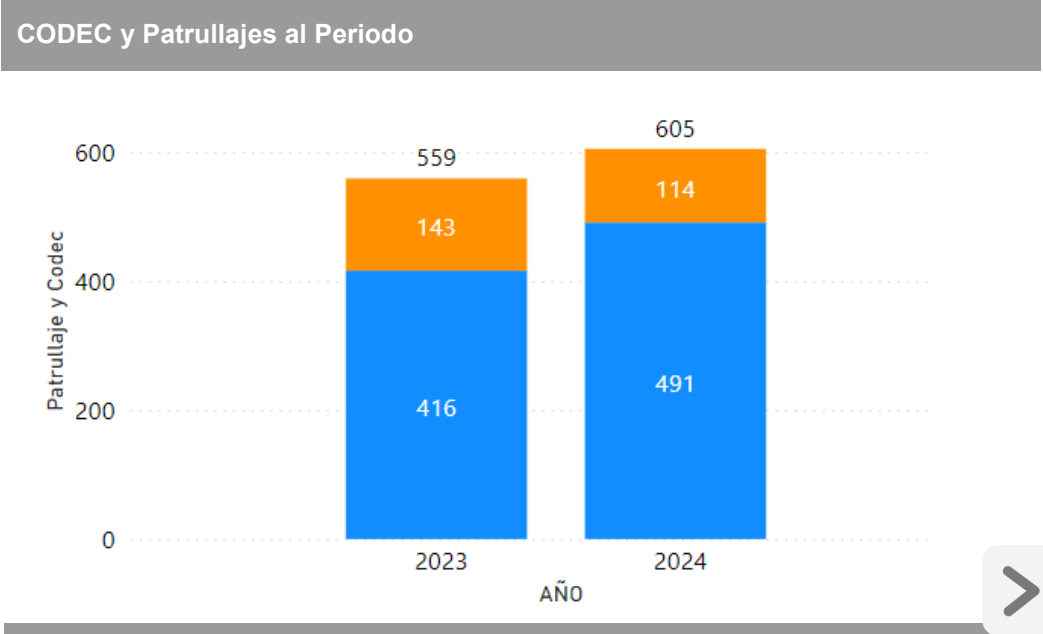
Información consolidada con fecha 29-02-2024

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2023	1	1	0
	2024	0	0	0
 Gas Red GLP	2023	0	0	0
	2024	1	0	0
 Gas de Red	2023	0	0	0
	2024	3	4	0
 Envasado	2023	0	0	0
	2024	2	2	0
Totales	2023	1	1	0
	2024	6	6	0

- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

Acciones Preventivas



Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 29-02-2024

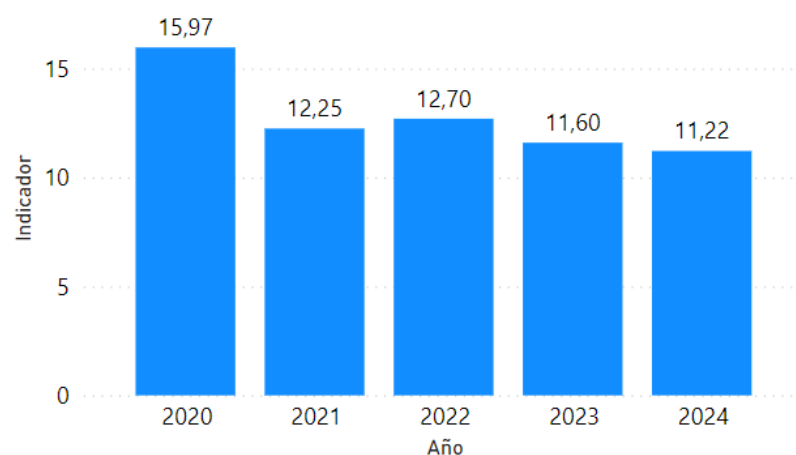


Emergencias cada 1.000 clientes

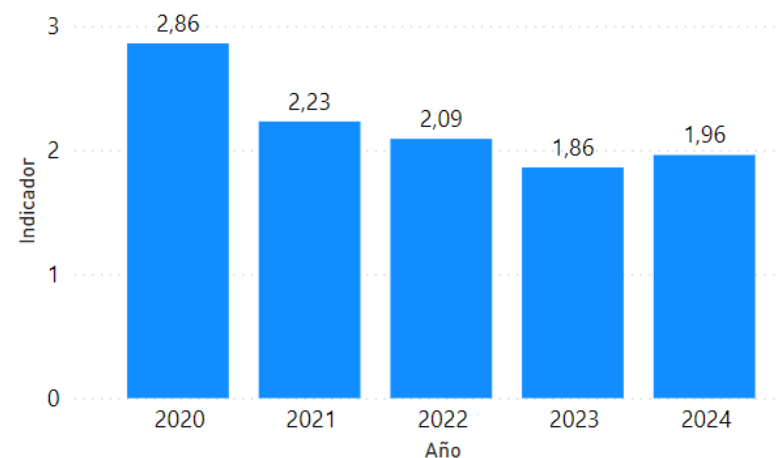


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

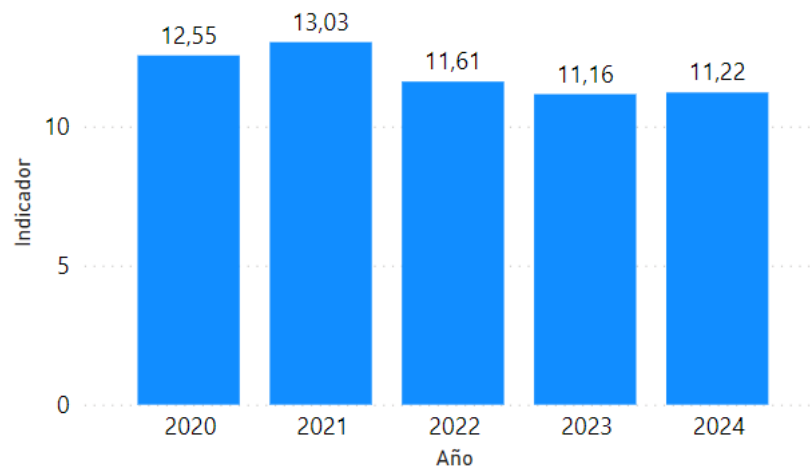
Indicador de Emergencias del Periodo a Febrero



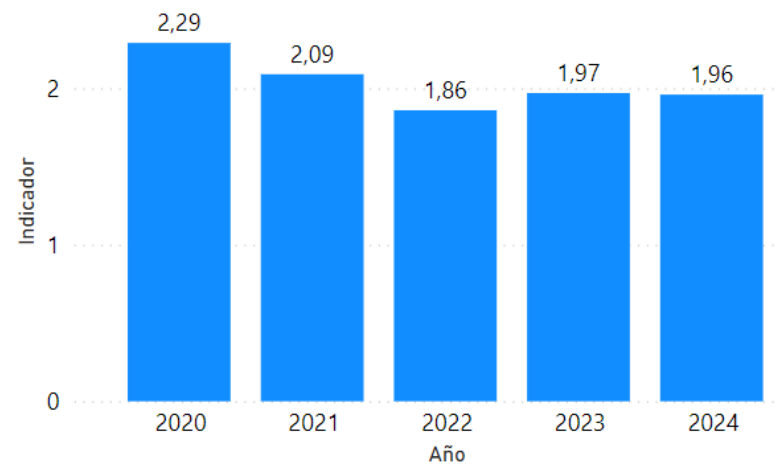
Indicador de Emergencias del Periodo a Febrero



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año

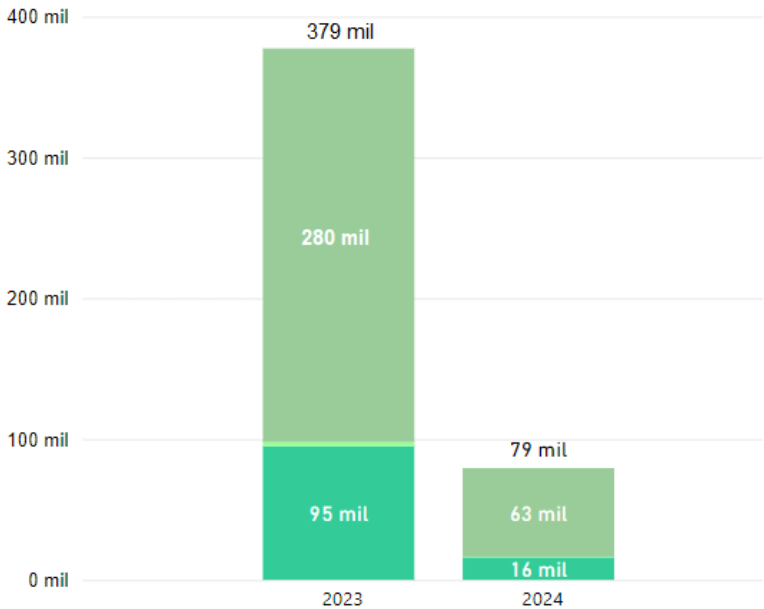


Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

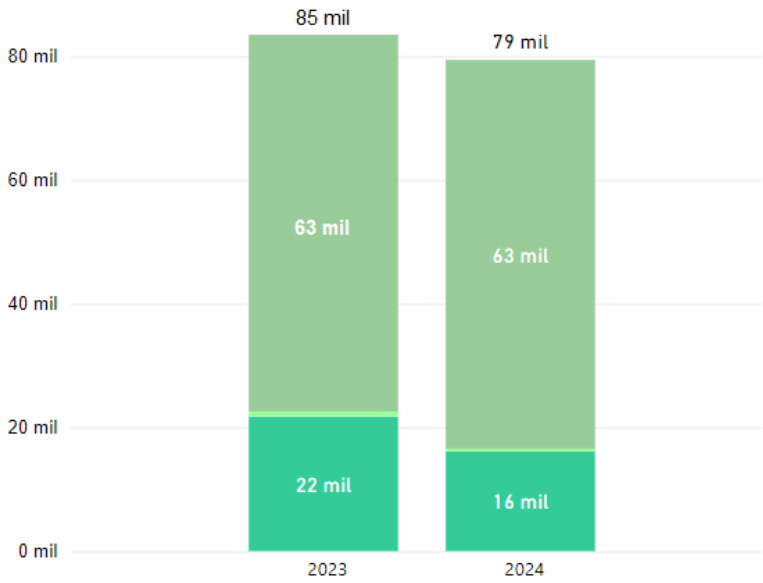
Información consolidada con fecha 31-03-2024

- Inspección Periódica**
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.
- Conversión**
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- Certificación**
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

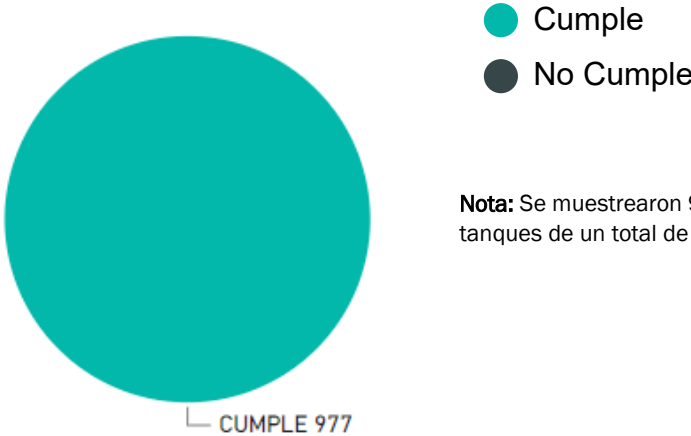
Información consolidada con fecha 29-02-2024



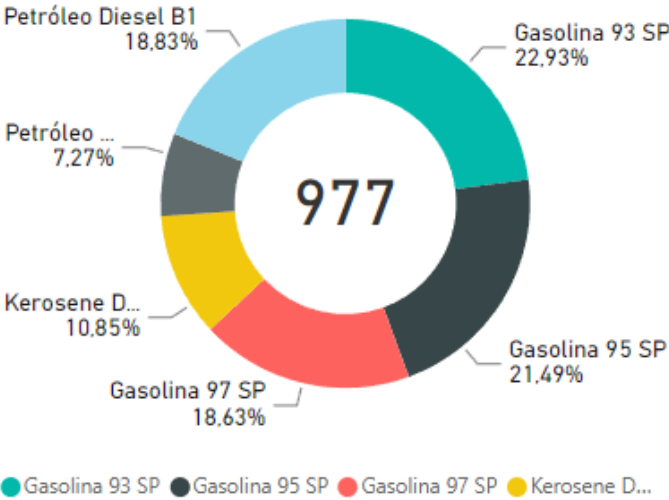
TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	1
Región de Tarapacá	105	27
Región de Antofagasta	207	55
Región de Atacama	159	20
Región de Coquimbo	329	51
Región de Valparaíso	828	83
Región Metropolitana de Santiago	2.334	305
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	519	74
Región del Maule	676	88
Región del Ñuble	301	27
Región del BíoBío	705	66
Región de la Araucanía	568	68
Región de Los Ríos	210	35
Región de Los Lagos	473	66
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	0
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	11
TOTAL	7.650	977

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto

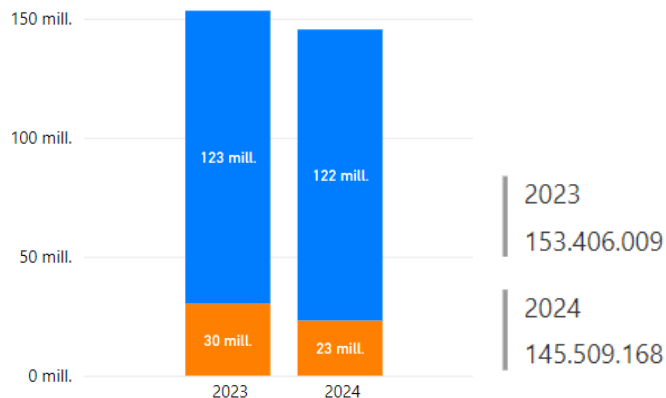


Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 31-03-2024

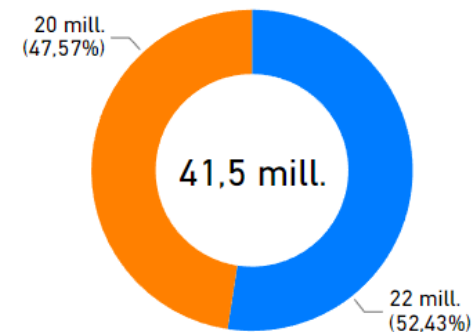
Total Productos Certificados al periodo



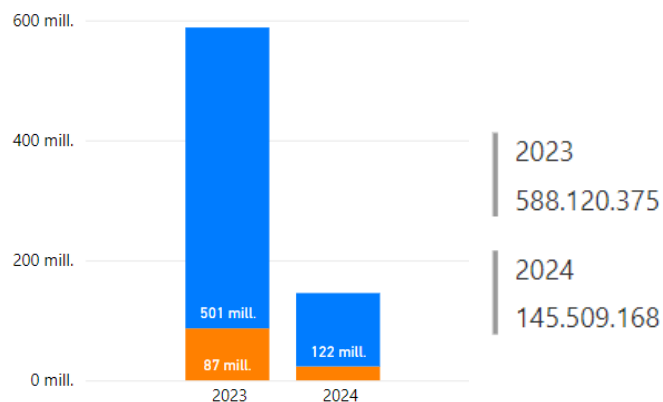
Productos de Uso Ciudadano

Año 2024

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



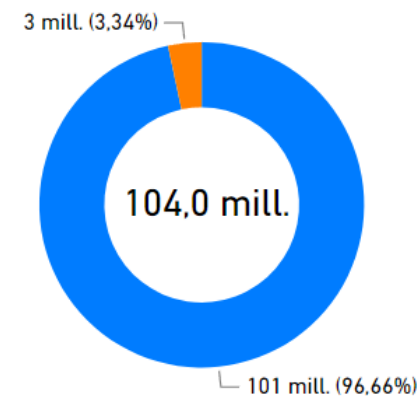
Total Productos Certificados al año



Productos de Uso en Instalaciones

Año 2024

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.

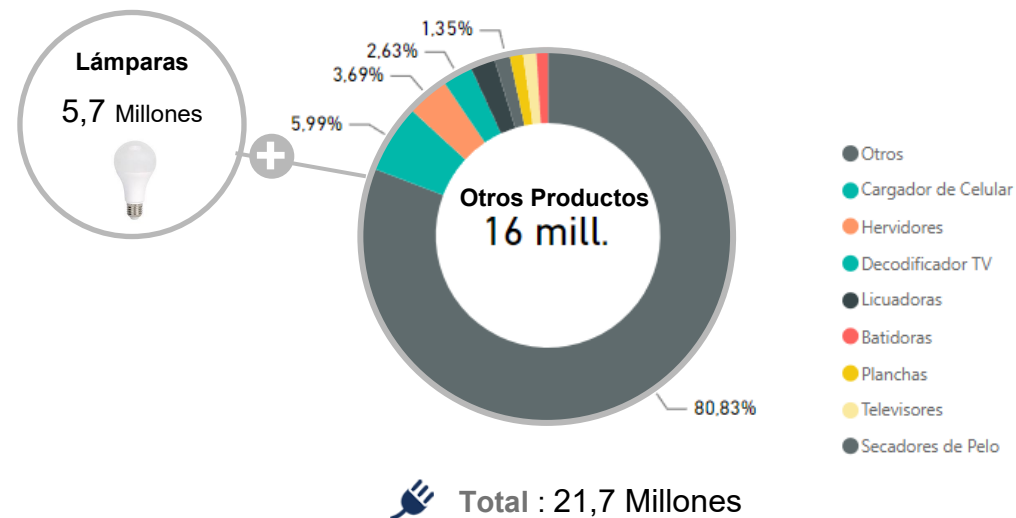


Certificación de Productos

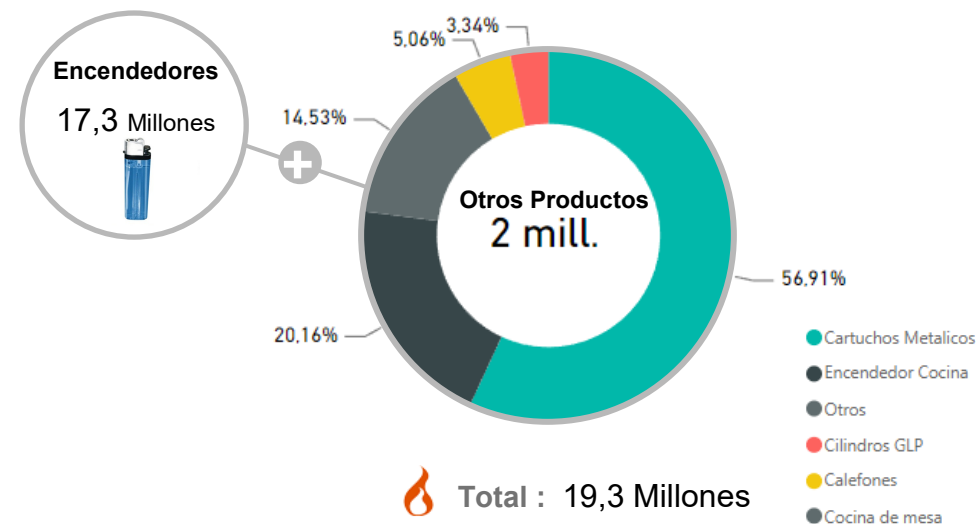
Información consolidada con fecha **31-03-2024**

Productos de Uso Ciudadano 2024

Utilizan Electricidad

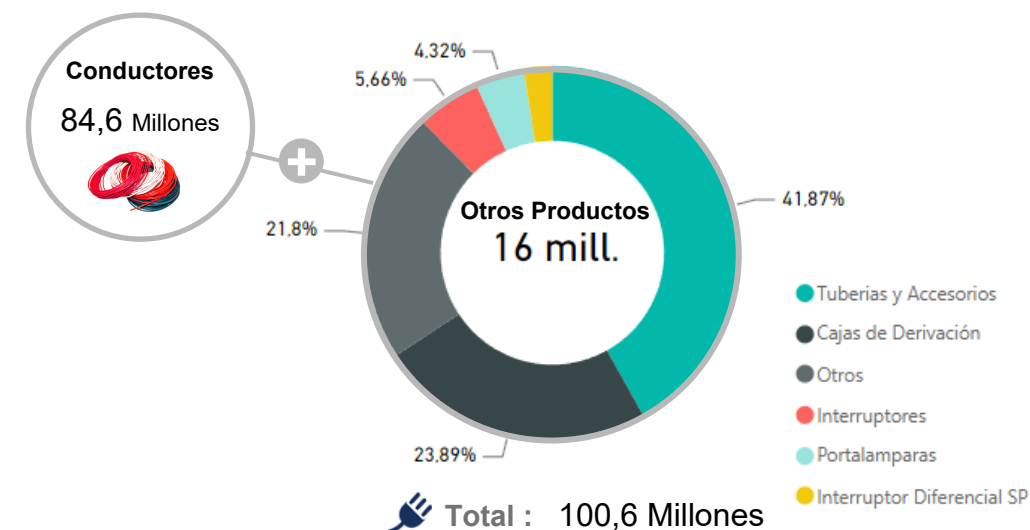


Utilizan Combustibles

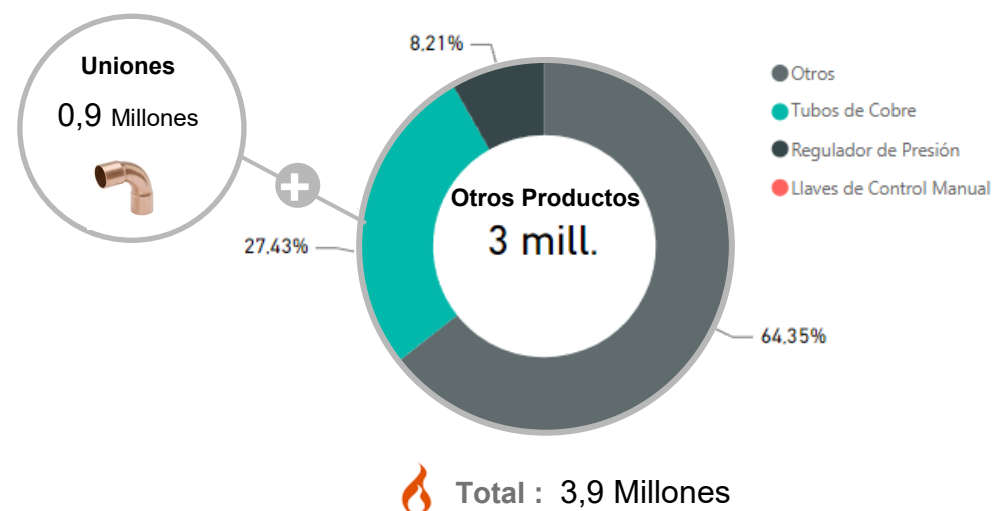


Productos de Uso en Instalaciones 2024

Transportan Electricidad



Transportan Combustibles



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por
Electricidad



Reclamo por
Combustible



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)

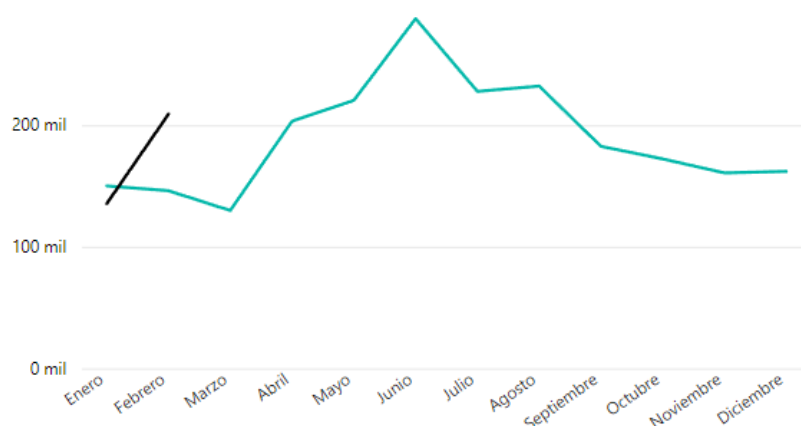


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 29-02-2024

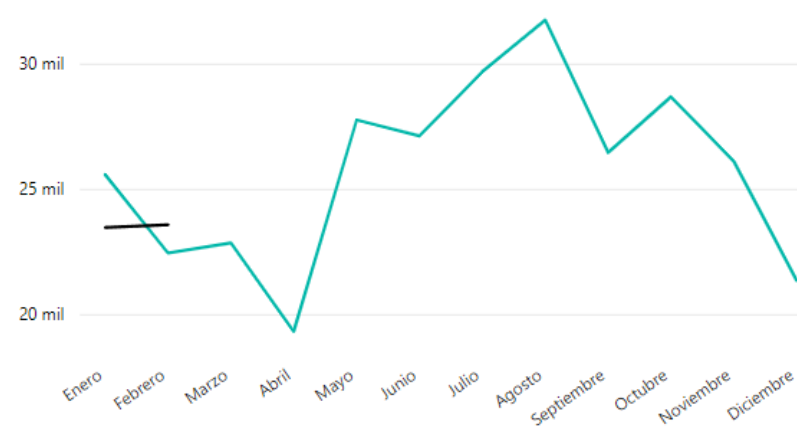
Reclamos por Interrupciones

● **Total 2023** 2,3 millones
● **Total 2024** 344,4 millones

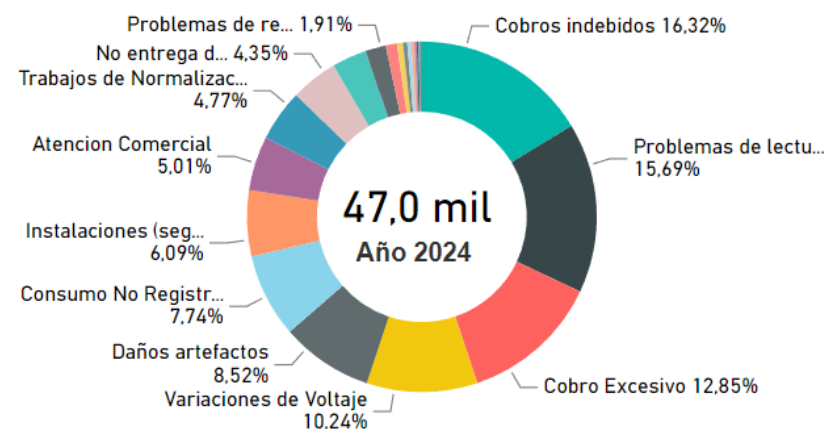


Otros Reclamos

● **Total 2023** 309 mil
● **Total 2024** 47 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

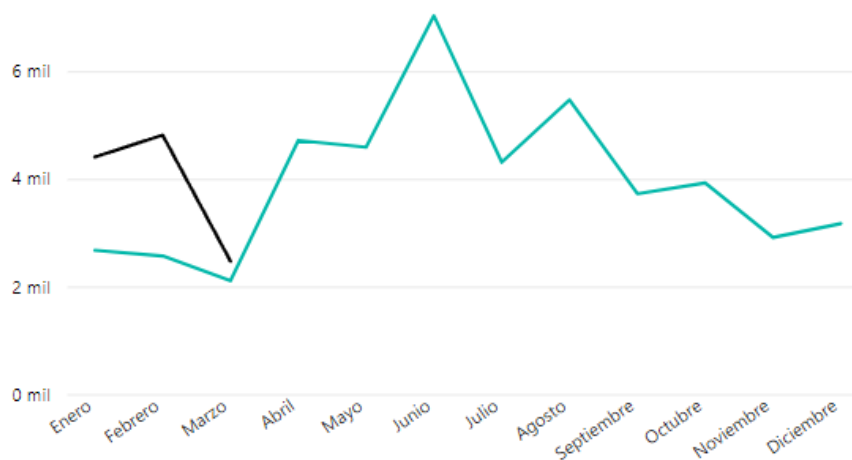


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-03-2024

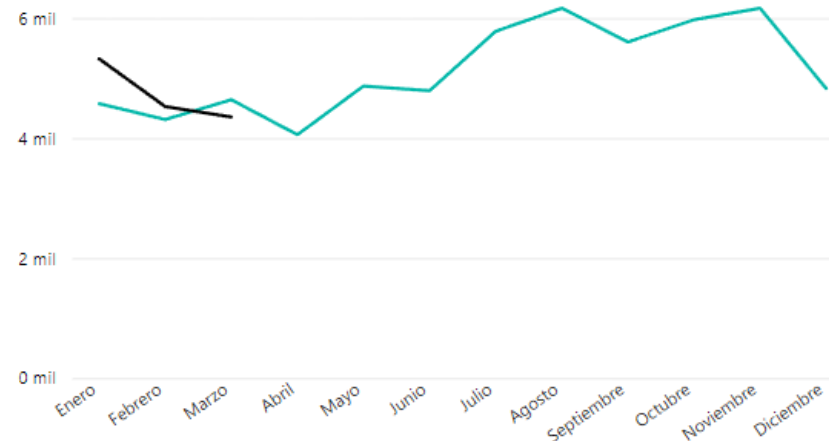
Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 47 mil
● Total 2024 12 mil



Otros Reclamos

● Total 2023 61,7 mil
● Total 2024 14,2 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



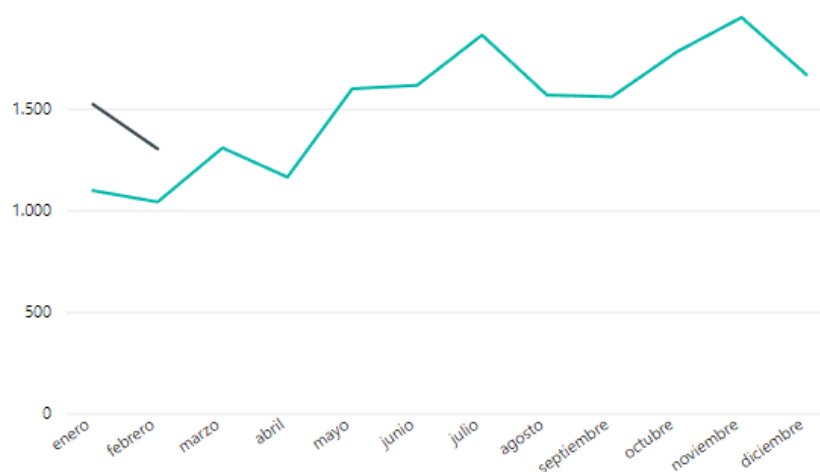
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 29-02-2024



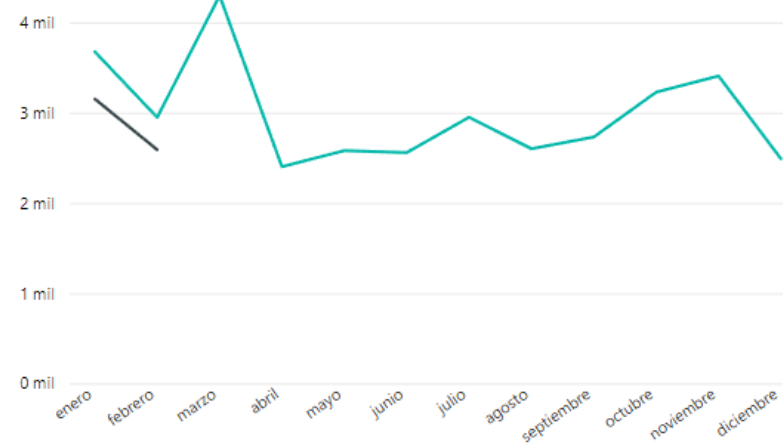
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2023 18,2 mil
● Total 2024 2,8 mil

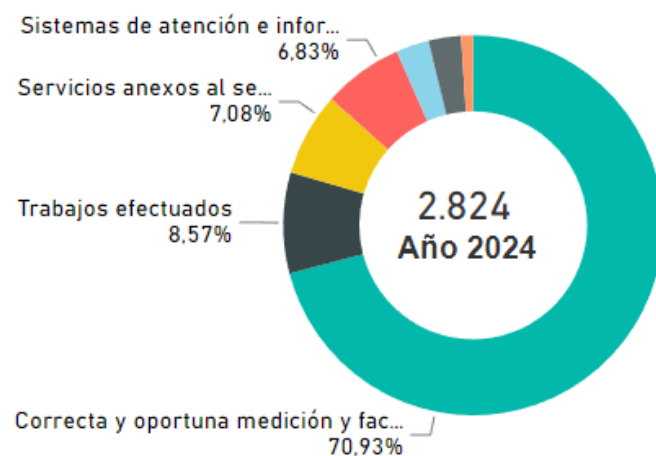


Reclamos Gas de Red GLP

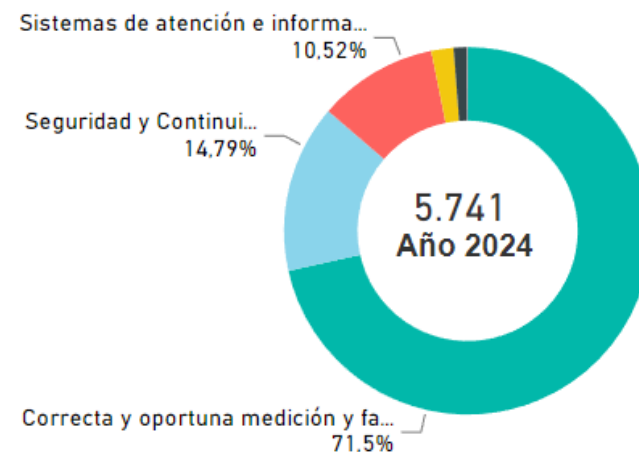
● Total 2023 35,8 mil
● Total 2024 5,7 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



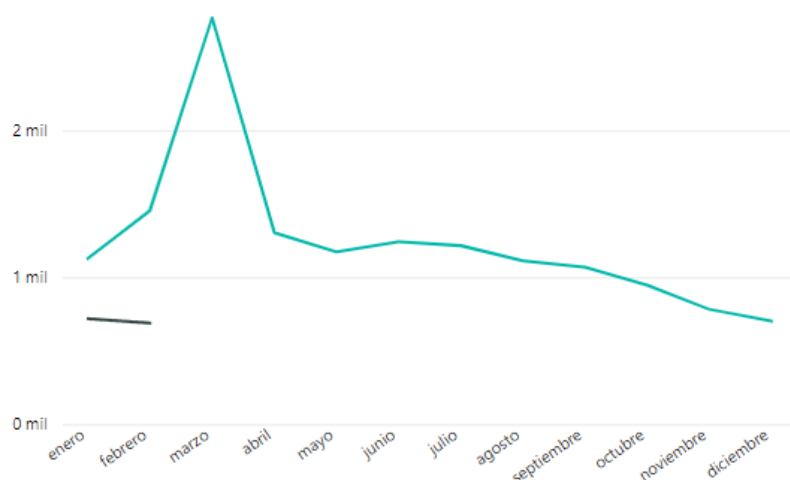
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 29-02-2024



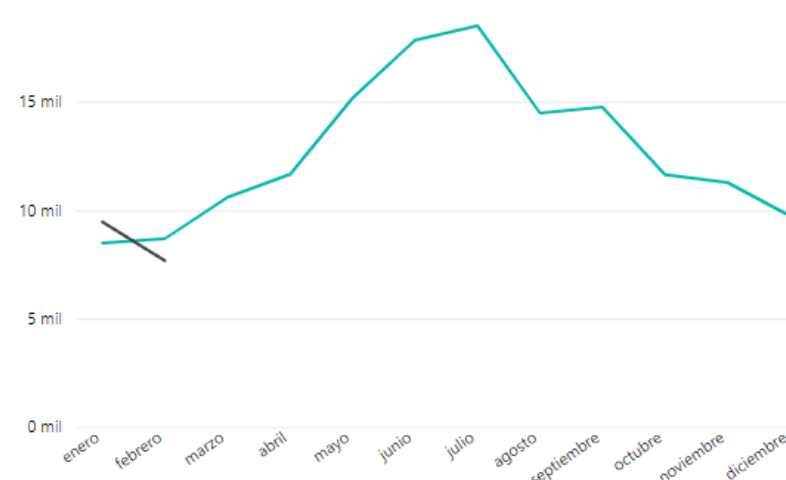
Reclamos Granel

Total 2023 14,9 mil
Total 2024 1,4 mil

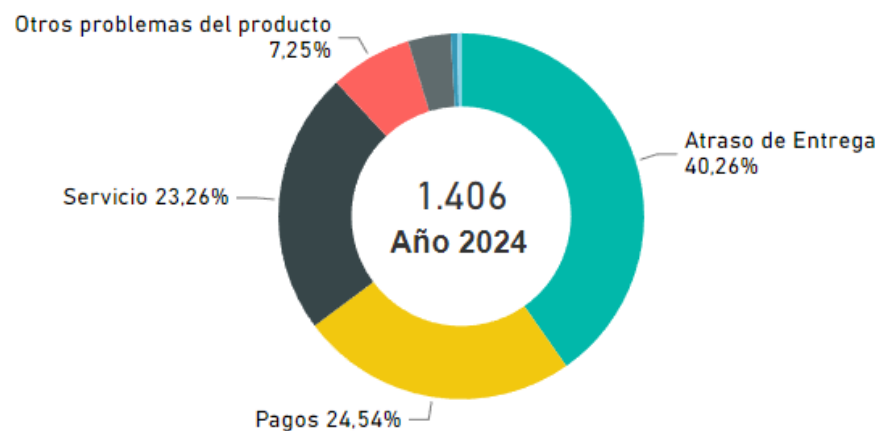


Reclamos Envasado

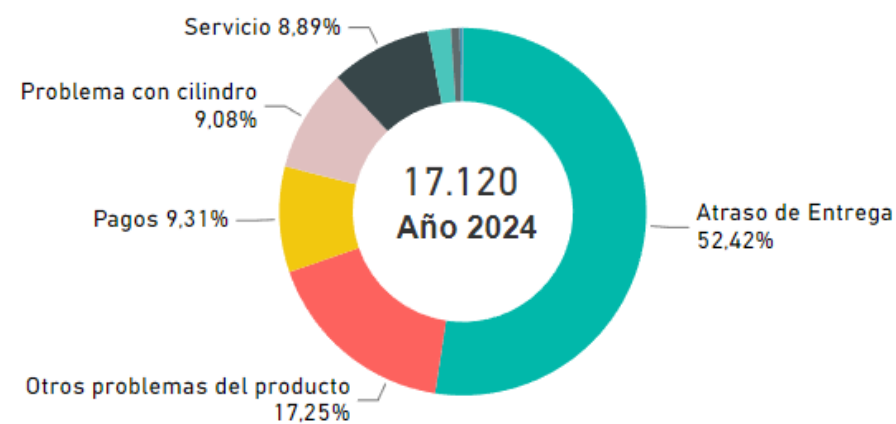
Total 2023 152,8 mil
Total 2024 17,1 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



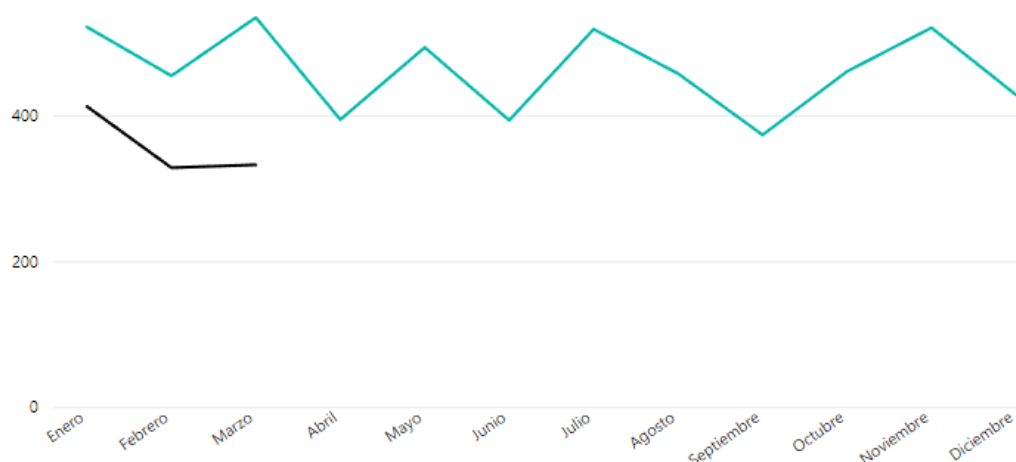


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

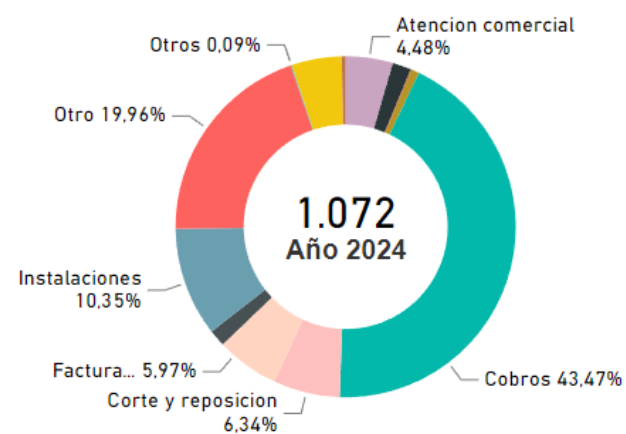
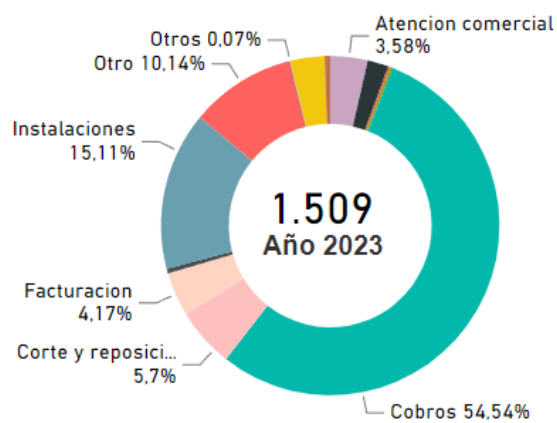
Información consolidada con fecha **31-03-2024**

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2023** 5,6 mil
● **Total 2024** 1,07 mil



Desglose de Reclamos en el Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-03-2024

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

- Aceptado

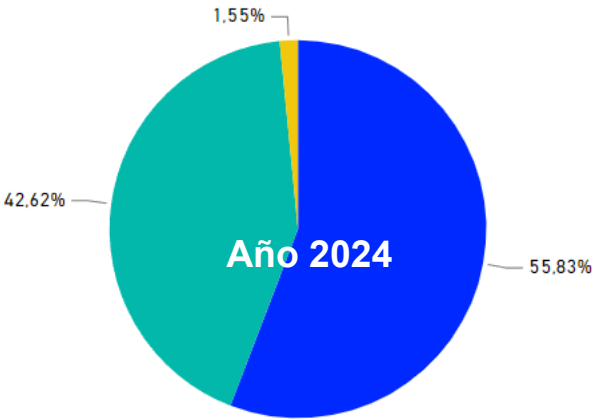
La SEC acoge el reclamo del usuario
- Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario
- Rechazado

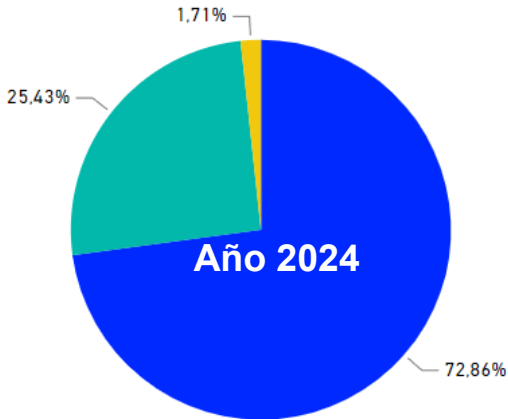
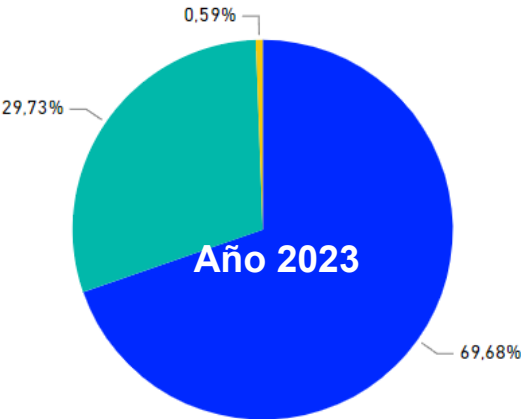
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

Sanciones

- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Sanciones

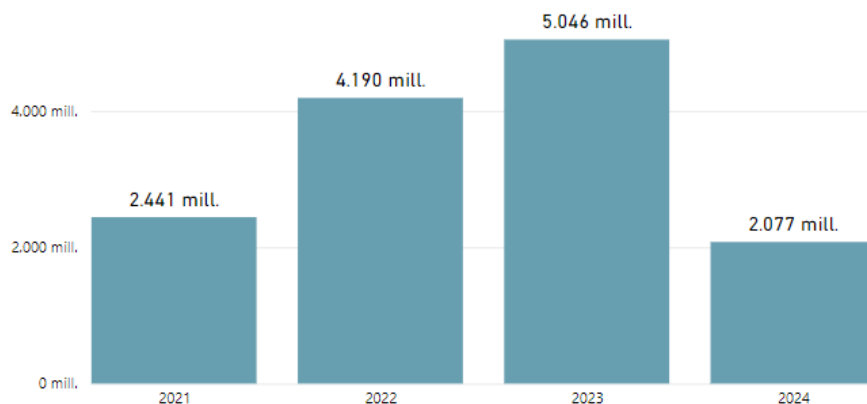
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



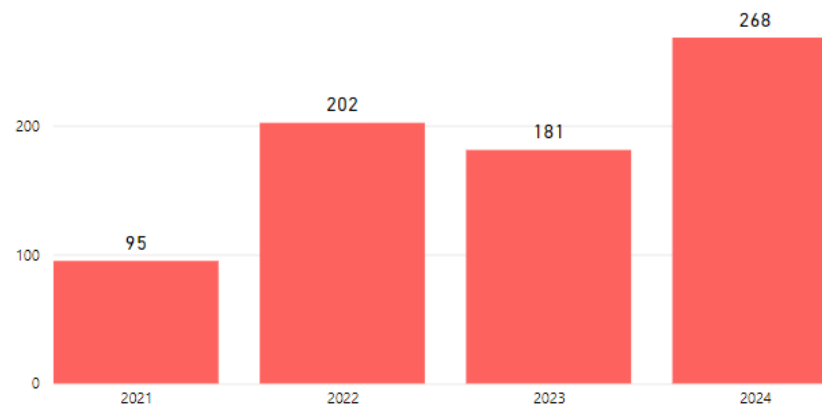
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-03-2024

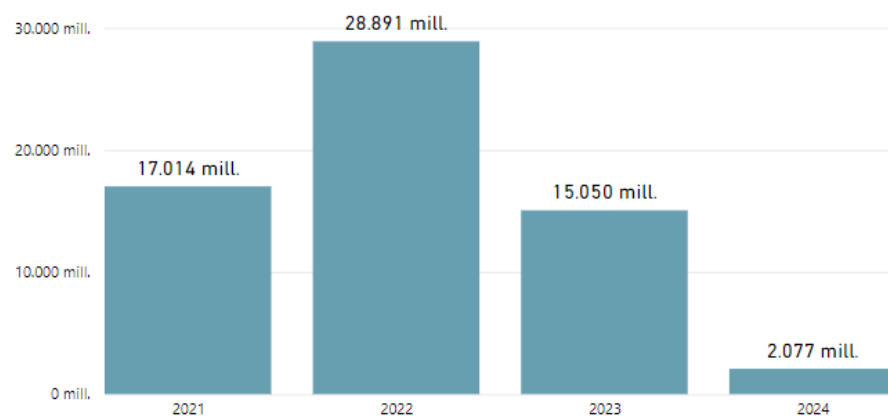
Monto de Sanciones mismo **Periodo**



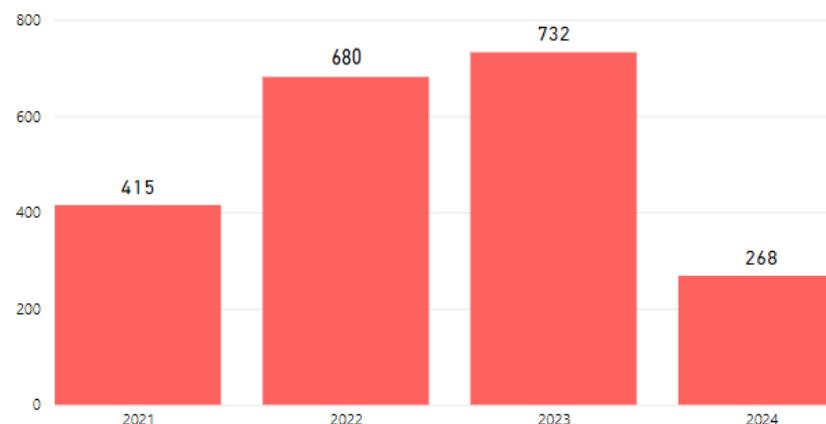
Cantidad de Sanciones mismo **Periodo**



Monto de Sanciones en el **Año**



Cantidad de Sanciones en el **Año**



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad en Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones

Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

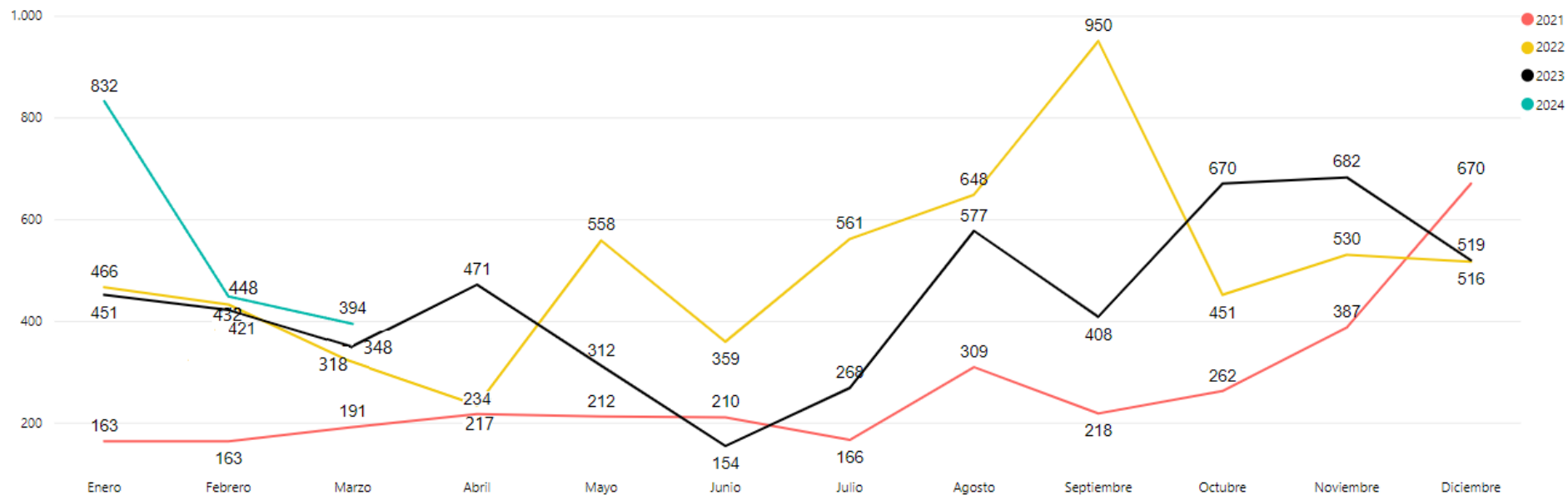
Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.

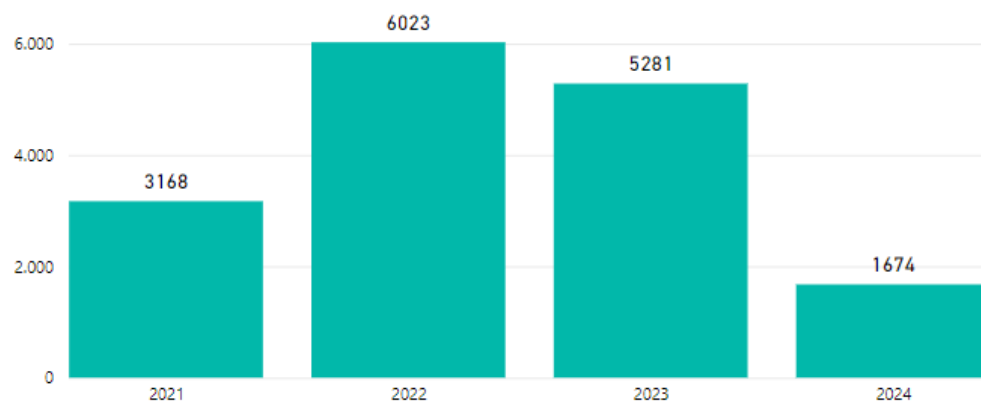
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-03-2024**

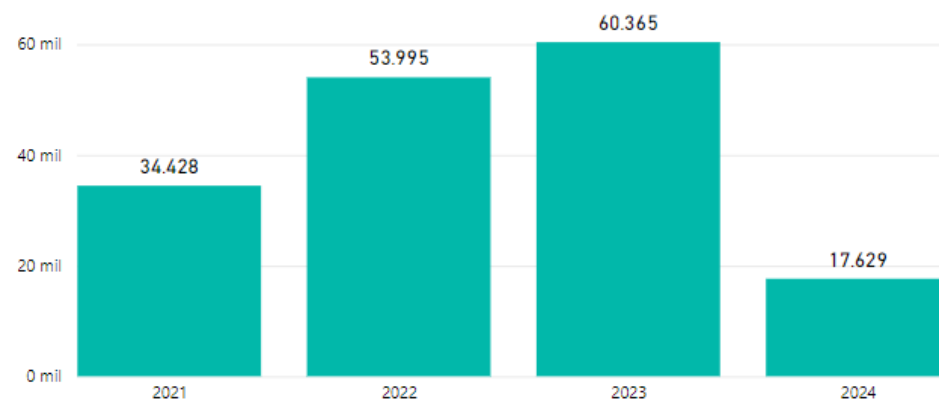
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



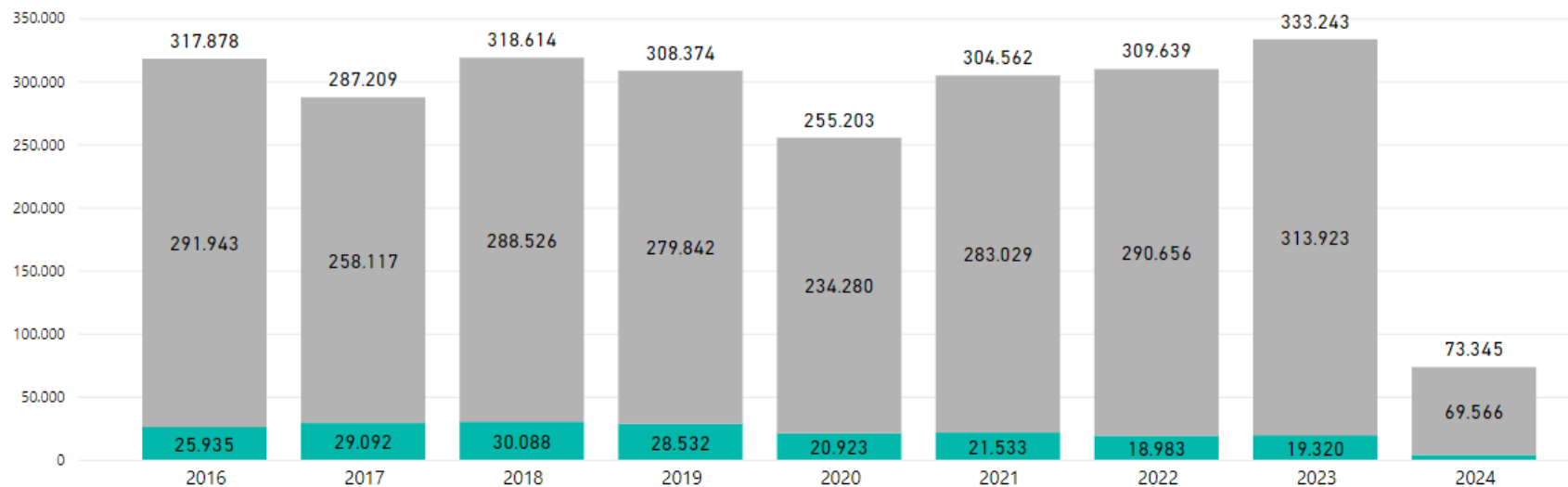
Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-03-2024

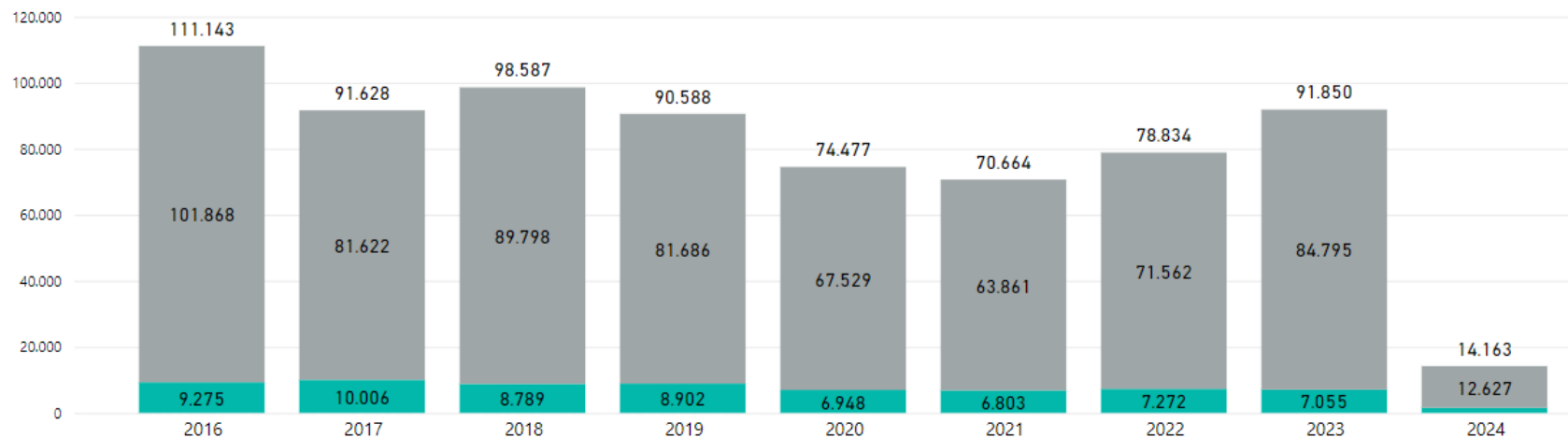


Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



Instalaciones de Gas inscritas





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género**

Equidad de Género

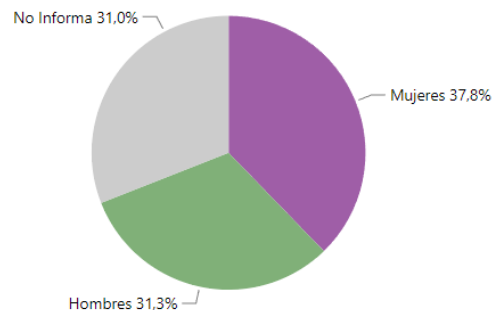
En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.



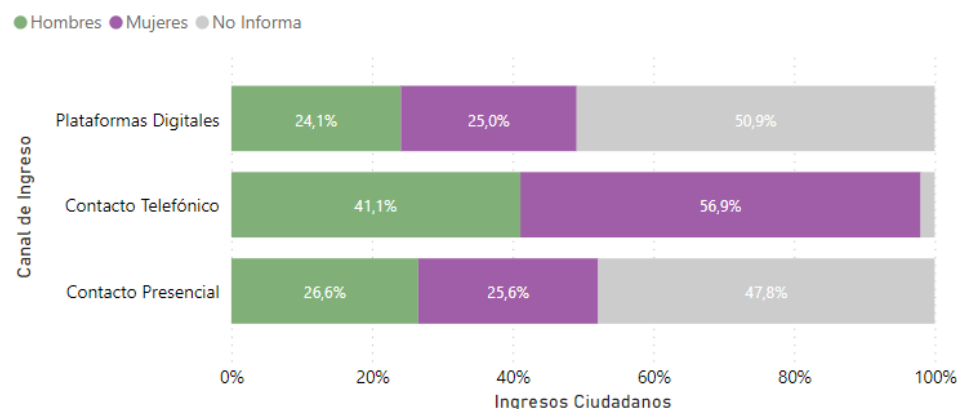
Equidad de Género

Información consolidada con fecha **31-03-2024**

Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2024



Total de Contactos Ciudadanos **50,4 mil**



Declaración de Instalaciones 2024

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 47.087

Realizadas por :

8.540 Instaladores y **177 Instaladoras.**

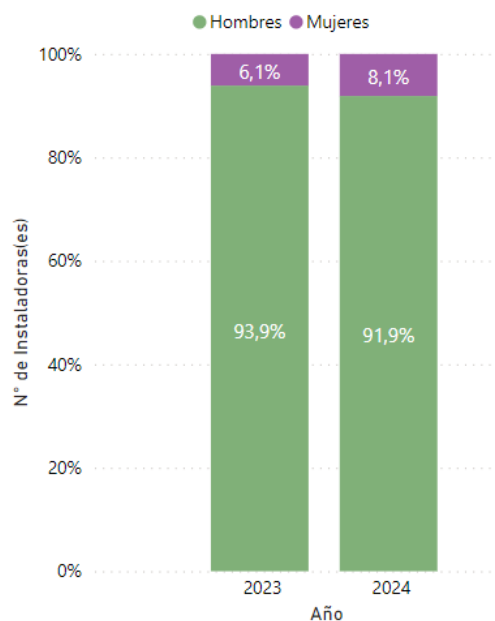
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



633 Declaraciones **Eléctricas**

214 Declaraciones **de Gas**

Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) al período



El número nuevas de Instaladoras inscritas al mismo periodo tiene un alza del **30,5%** respecto del año anterior.





Informe SEC

2024

Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

