Anuario Regional 2023

Región de Tarapacá

Resumen Anual de la Industria Energética

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

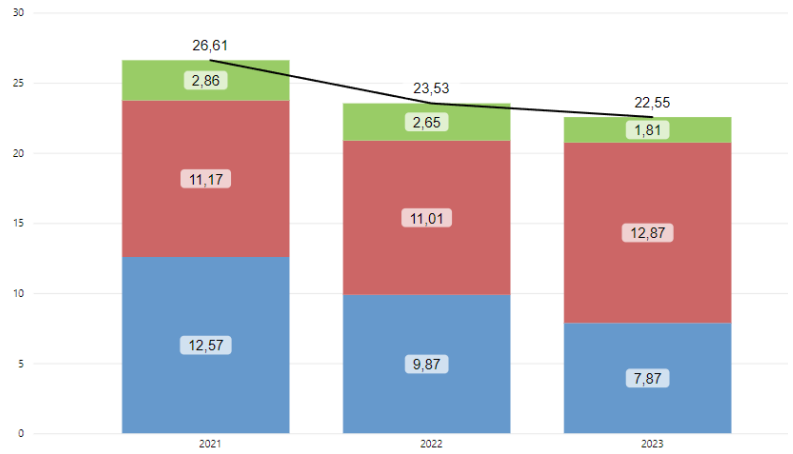
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

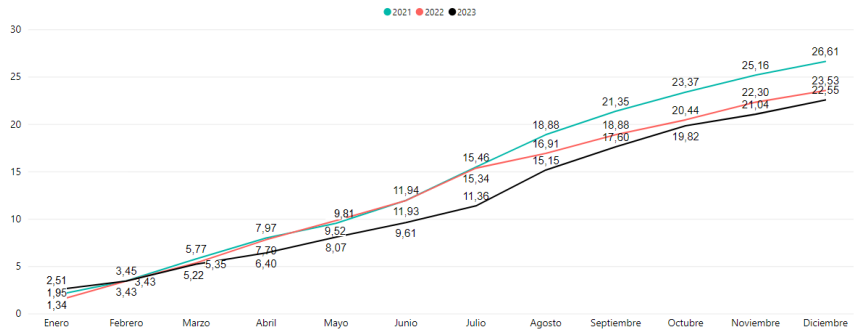
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

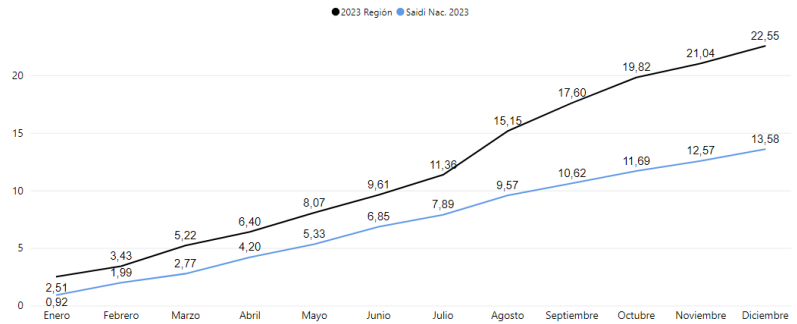
Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



Comparativo Regional / Nacional 2023

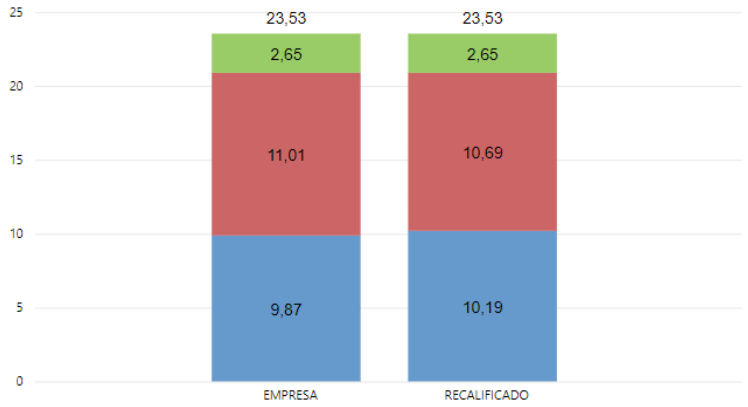


SAIDI Recalificación SEC

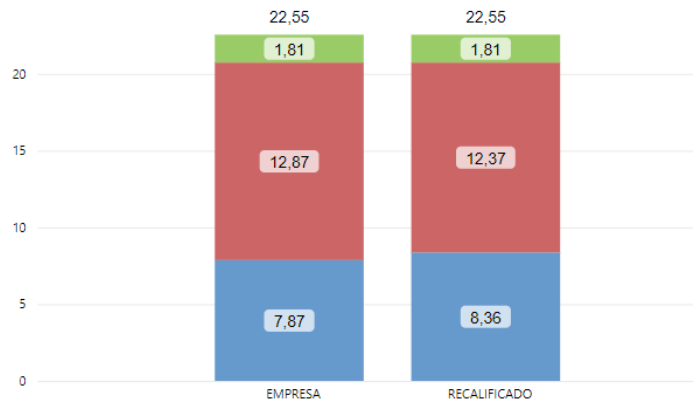
Información consolidada con fecha **31-12-2023**

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2022



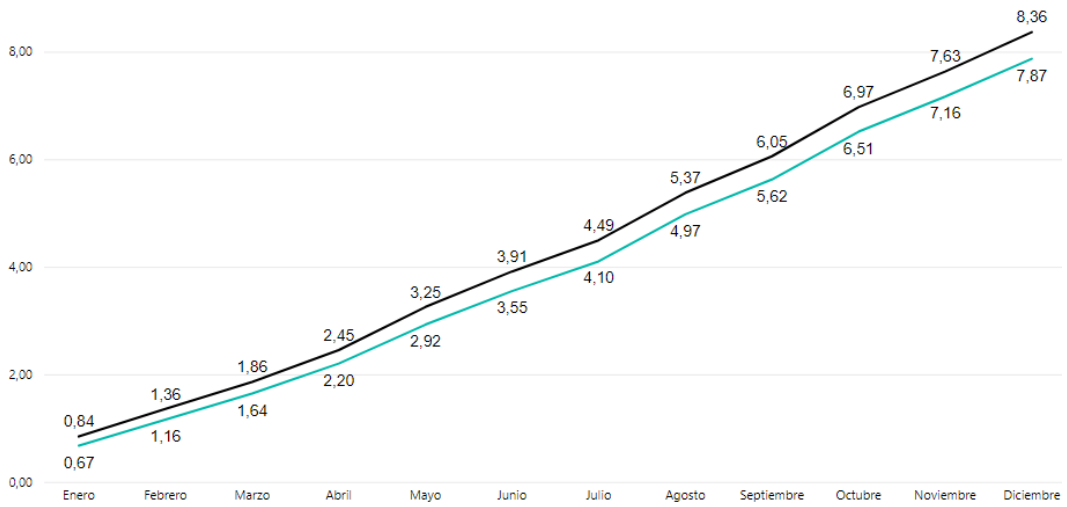
SAIDI 2023



SAIDI Comparado 2023

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

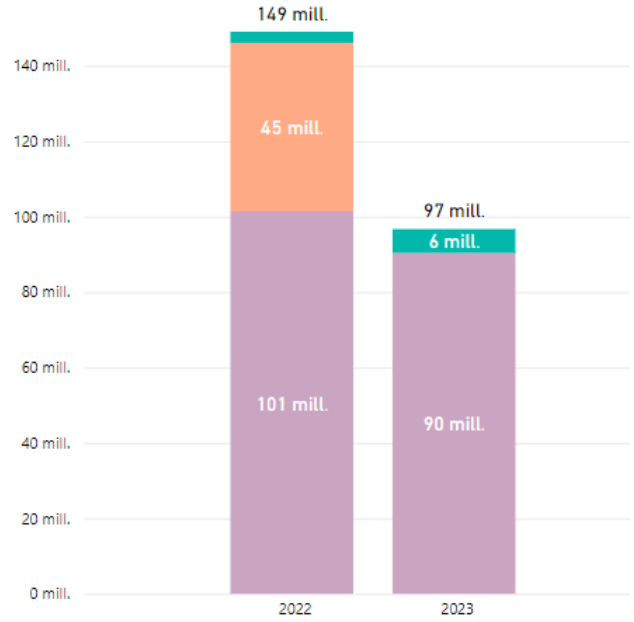
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

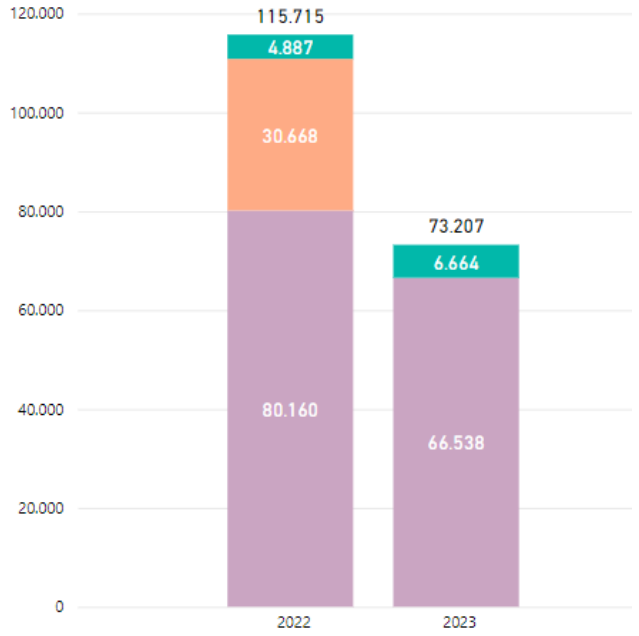
Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Monto de Compensaciones **por Año**



Tipo	2022	2023
Automática	101.378.681	90.371.960
Instruida	44.700.323	215
Recalificada	2.959.778	6.315.738
Voluntaria	0	0
Total	**149.038.782**	**96.687.913**

Cantidad de Compensaciones **por Año**



Tipo	2022	2023
Automática	80.160	66.538
Instruida	30.668	5
Recalificada	4.887	6.664
Voluntaria	0	0
Total	**115.715**	**73.207**

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

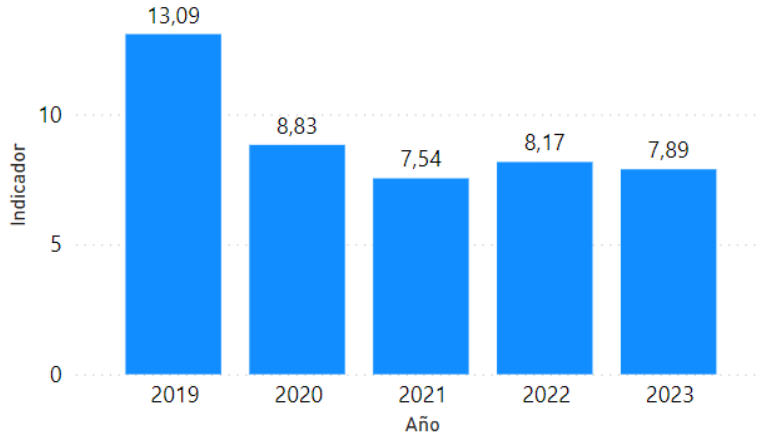
Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

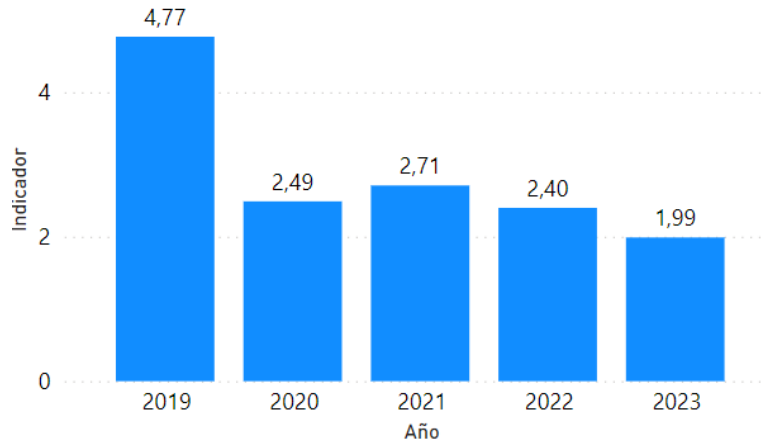
Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2022	0	0	0
	2023	1	0	0
Gas Red GLP	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
Gas de Red	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
Envasado	2022	0	0	0
	2023	0	0	0
Totales	**2022**	**0**	**0**	**0**
	2023	**1**	**0**	**0**

Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes

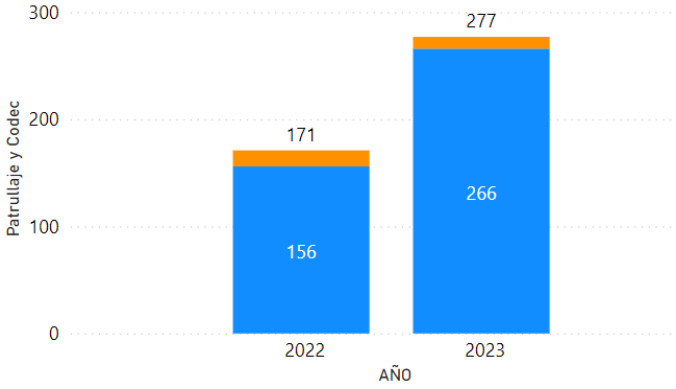


Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



Acciones Preventivas

Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

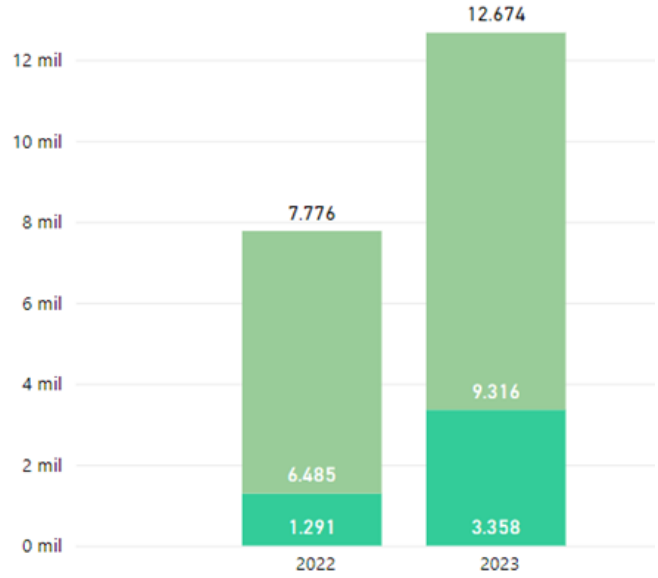
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

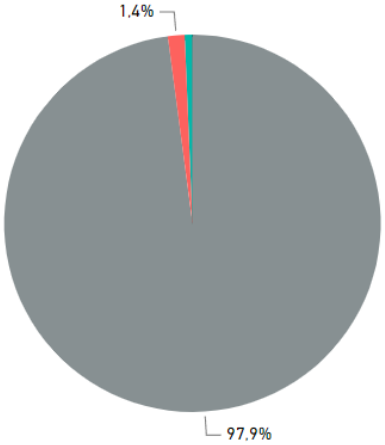
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino

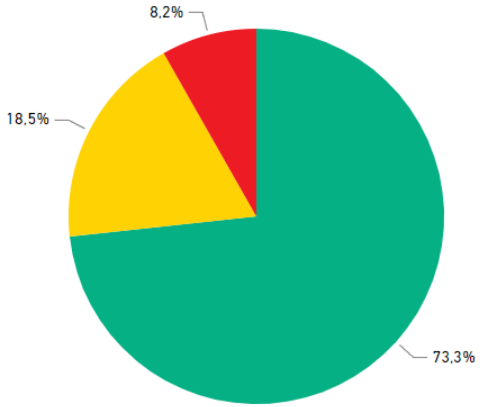


Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

Sello Verde **APROBADO**

Sello Amarillo **PENDIENTE**

Sello Rojo **RECHAZADO**



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

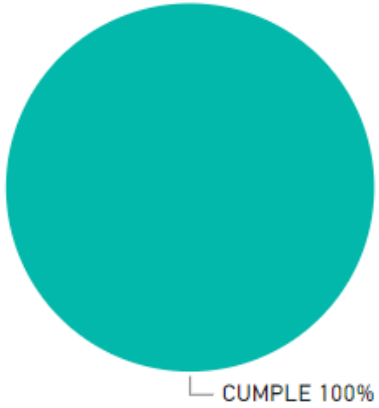
Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

TANQUES

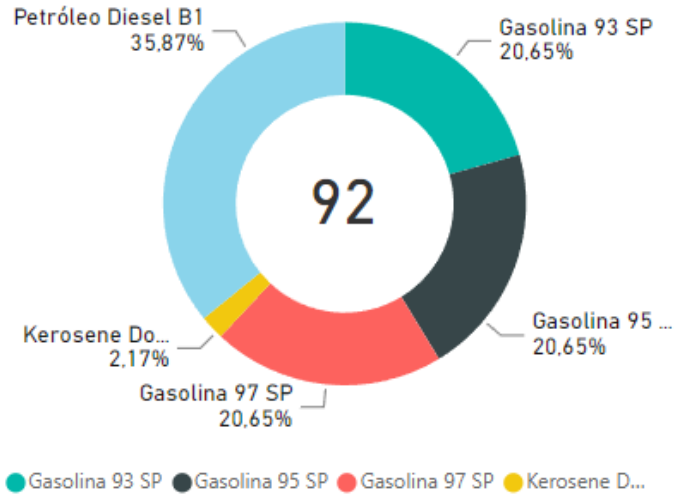
Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
15	92	105

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Cumple No Cumple

Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

ELECTRICIDAD	
Número de Clientes	116.623
N° Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	4.338
N° Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	642
Tasa de Aceptación	35,68%

COMBUSTIBLES	
Número de Clientes Servicio de Gas	28.133
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	825.845
N° Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	2.570
N° Reclamos de Combustibles en SEC	41
Tasa de Aceptación	27,78%

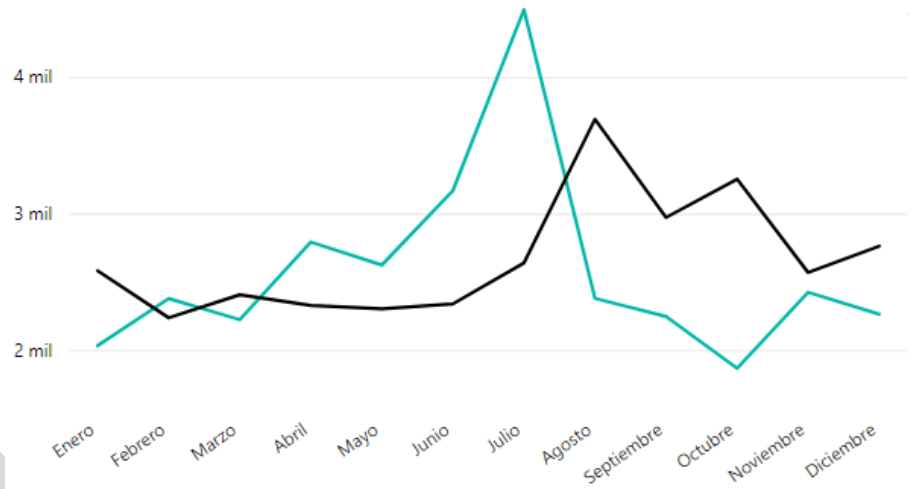
Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

Reclamos presentados a **Distribuidoras Eléctricas**

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

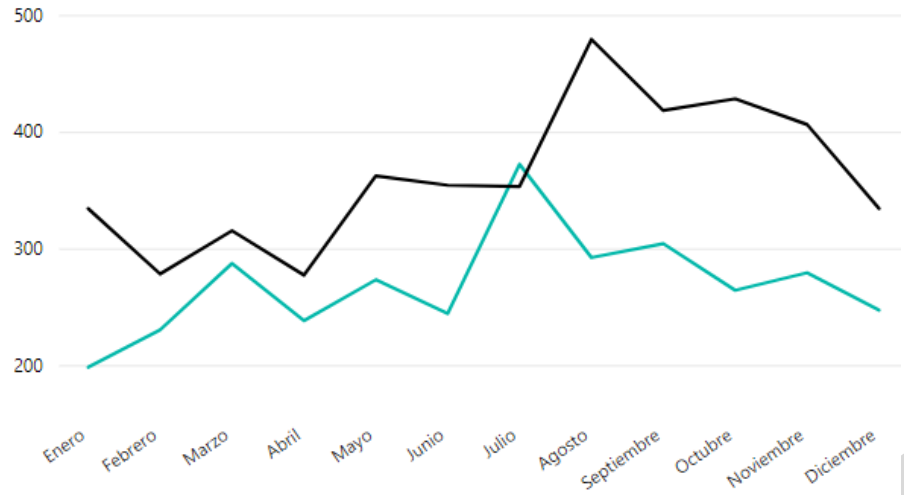
Reclamos por Interrupciones

Total 2022 30,9 mil
Total 2023 32 mil

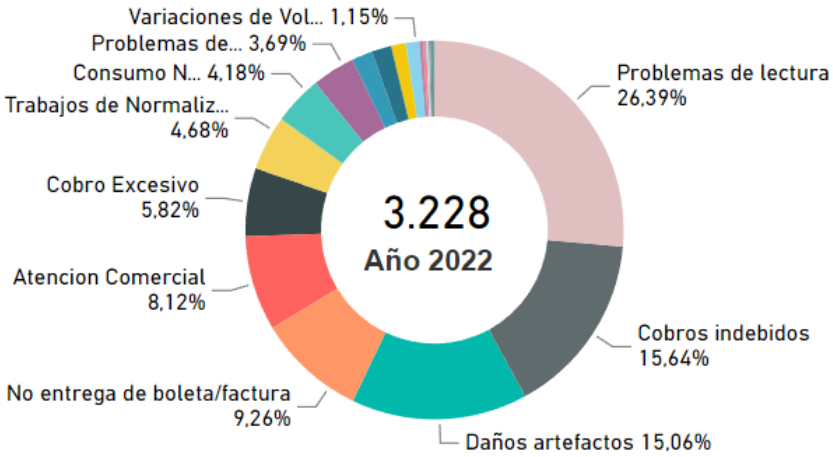


Otros Reclamos

Total 2022 3,2 mil
Total 2023 4,3 mil



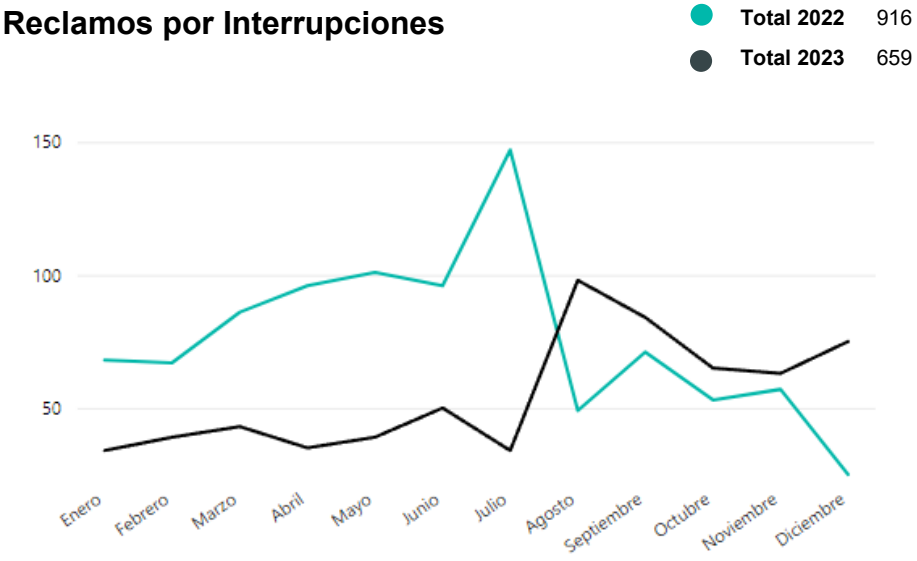
Desglose de Otros Reclamos al Periodo



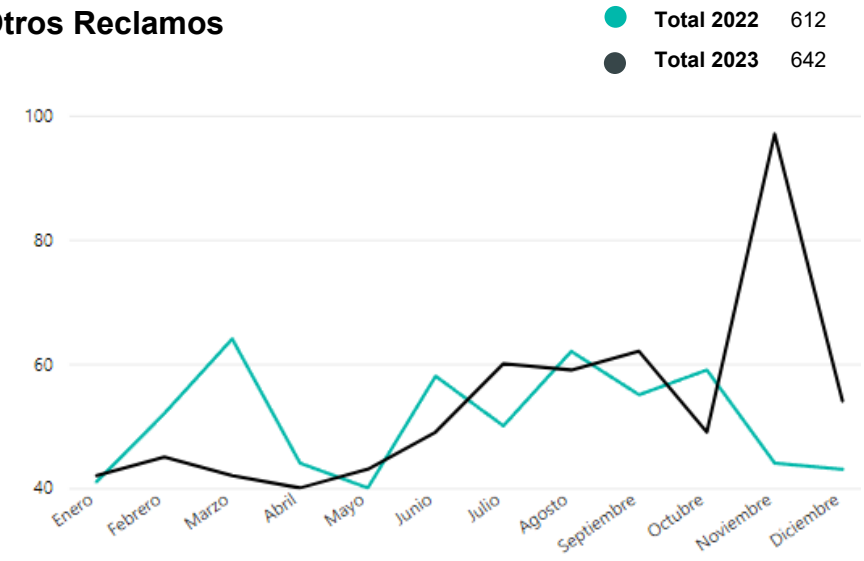
Reclamos de Electricidad **presentados en SEC**

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

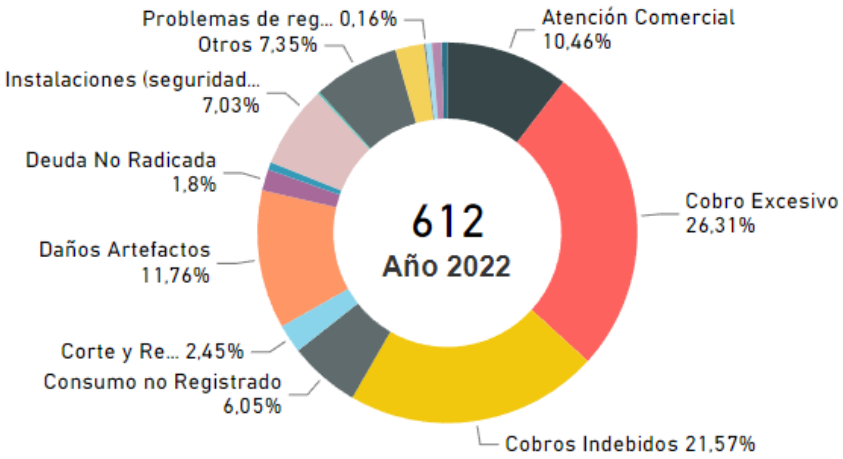
Reclamos por Interrupciones

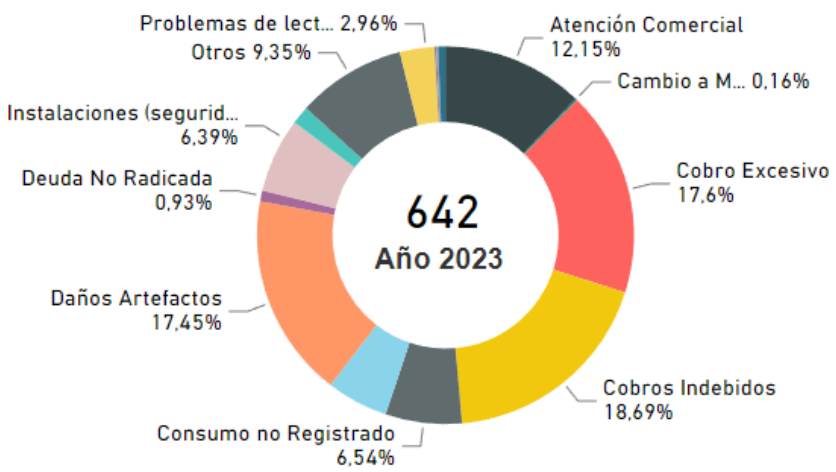


Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos al Periodo

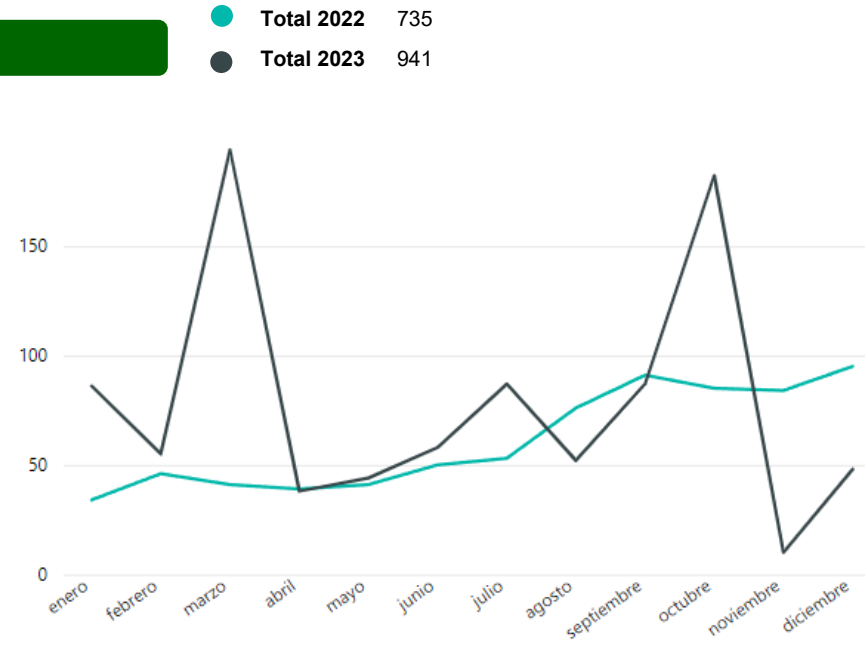




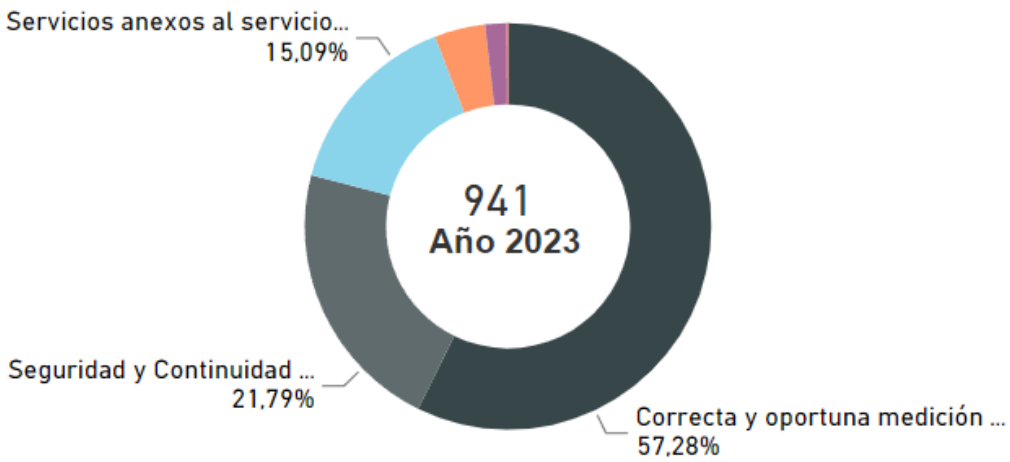
Reclamos de Gas **presentados a Distribuidoras**

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Reclamos **Gas de Red GLP**



Desglose reclamos Gas de Red GLP

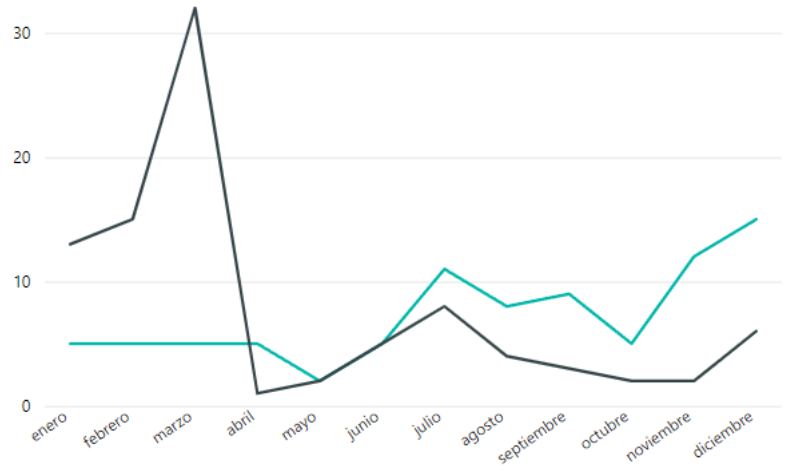


Reclamos de Gas **presentados a Distribuidoras**

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

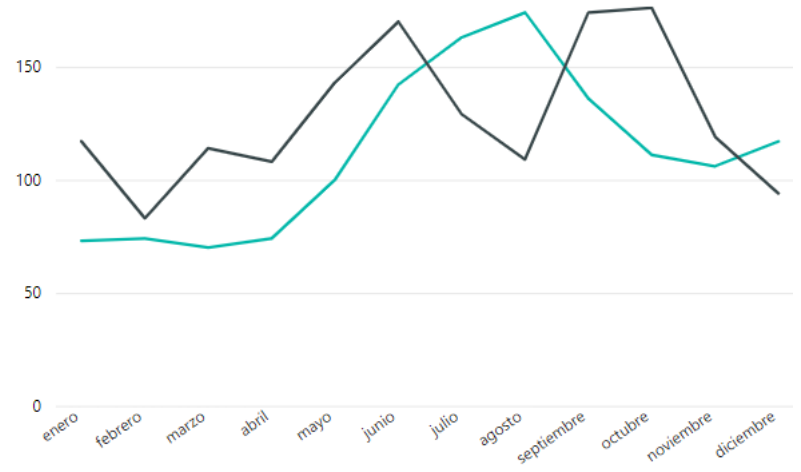
Reclamos **Granel**

Total 2022 87
Total 2023 93

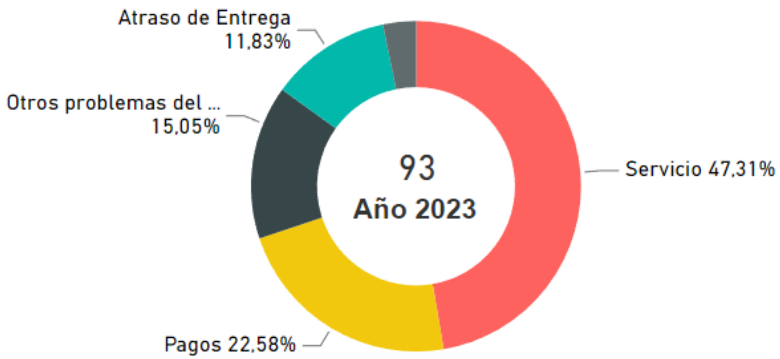


Reclamos **Envasado**

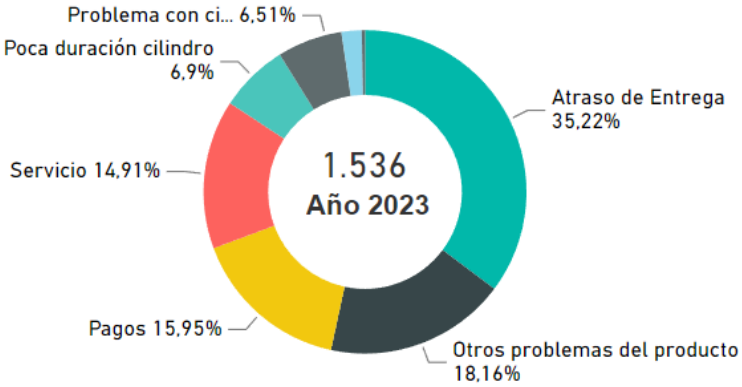
Total 2022 1,34 mil
Total 2023 154 mil



Desglose Reclamos Granel



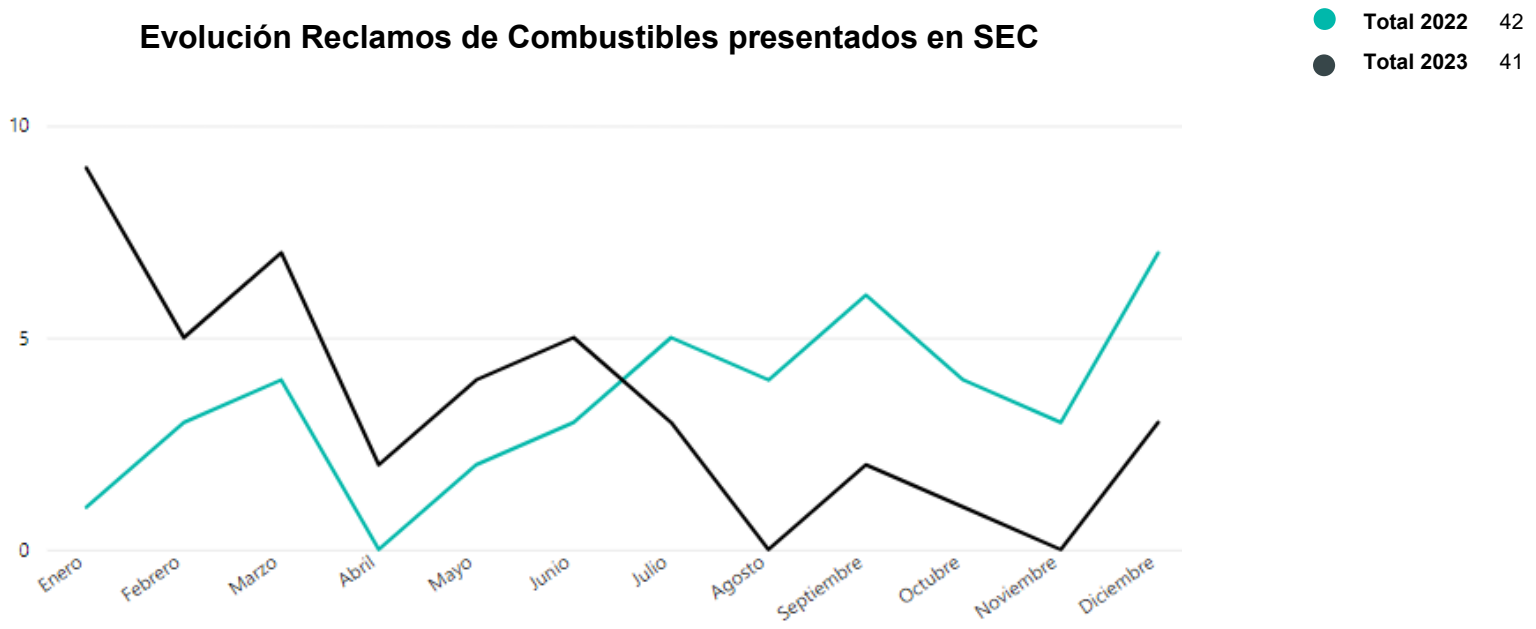
Desglose Reclamos Envasado



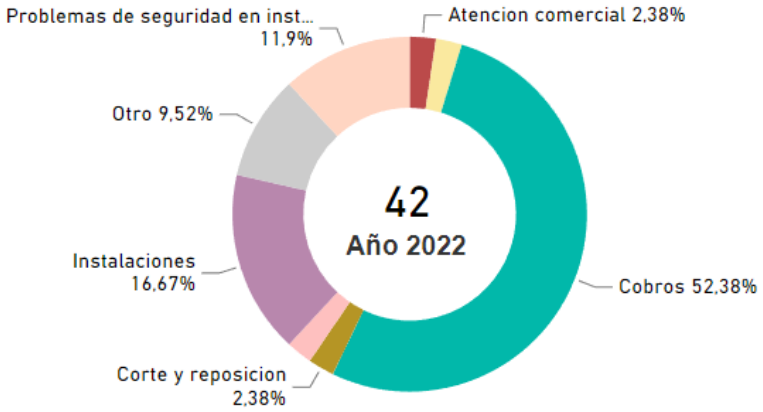
Reclamos de Combustibles **presentados en SEC**

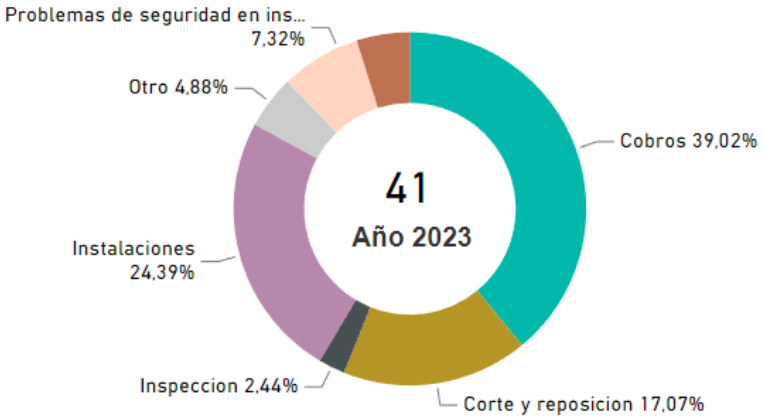
Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC



Desglose de **Reclamos** al Periodo





Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

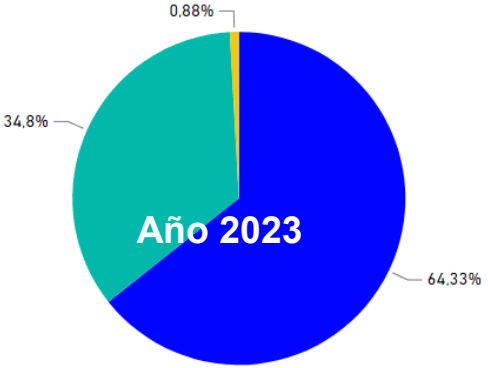
Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

Aceptado
La SEC acoge el reclamo del usuario

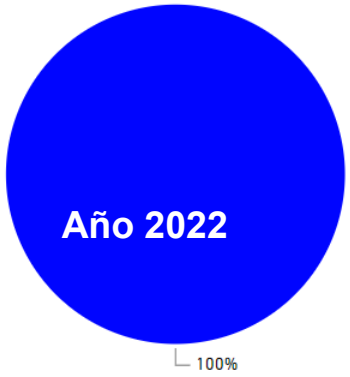
Parcialmente Aceptado
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

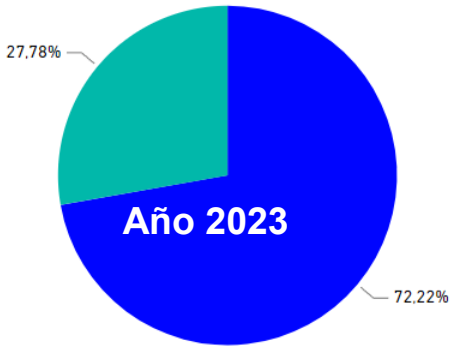
Rechazado
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

Electricidad



Combustibles

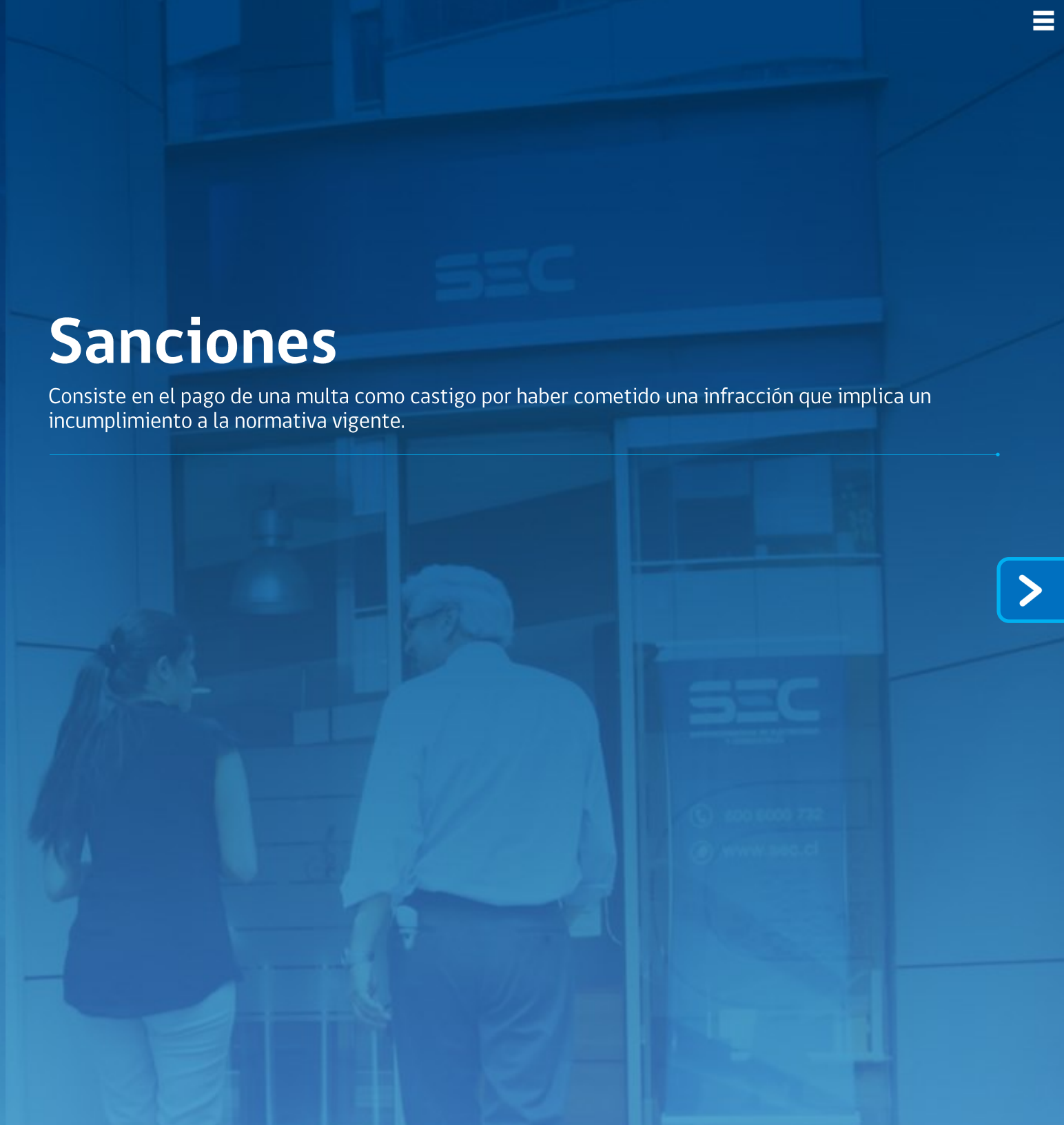




Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Sanciones

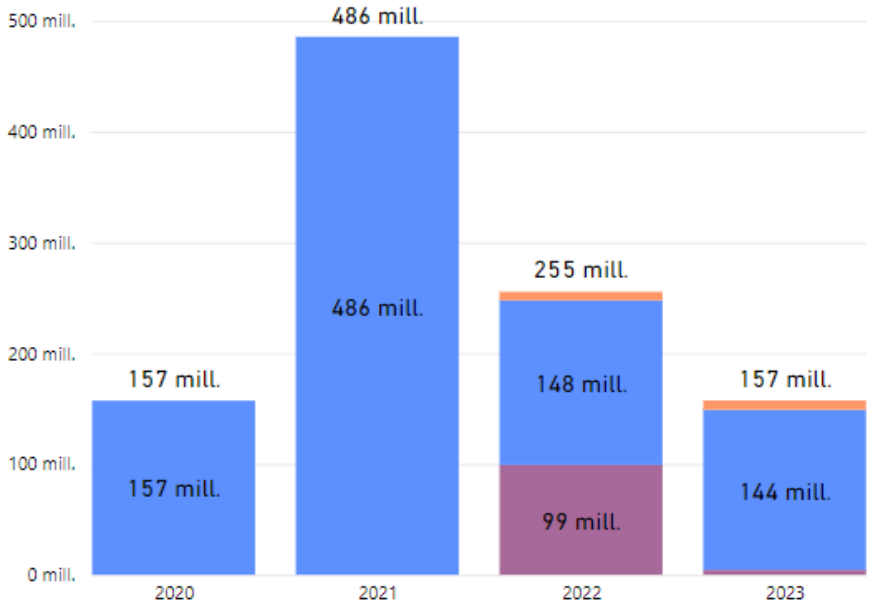
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



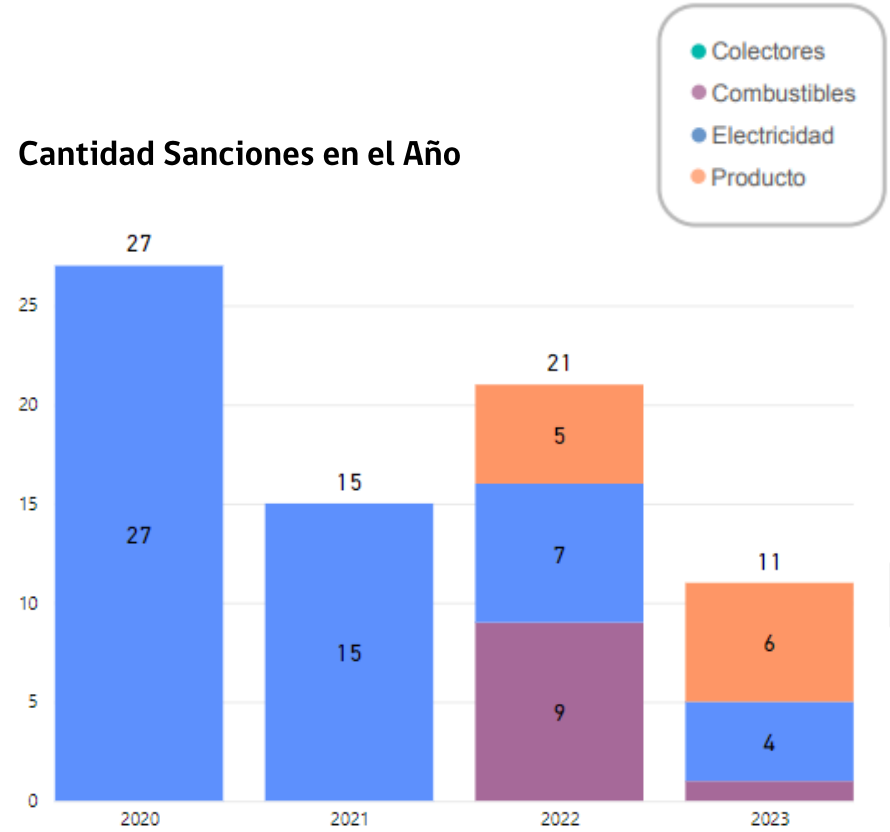
Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

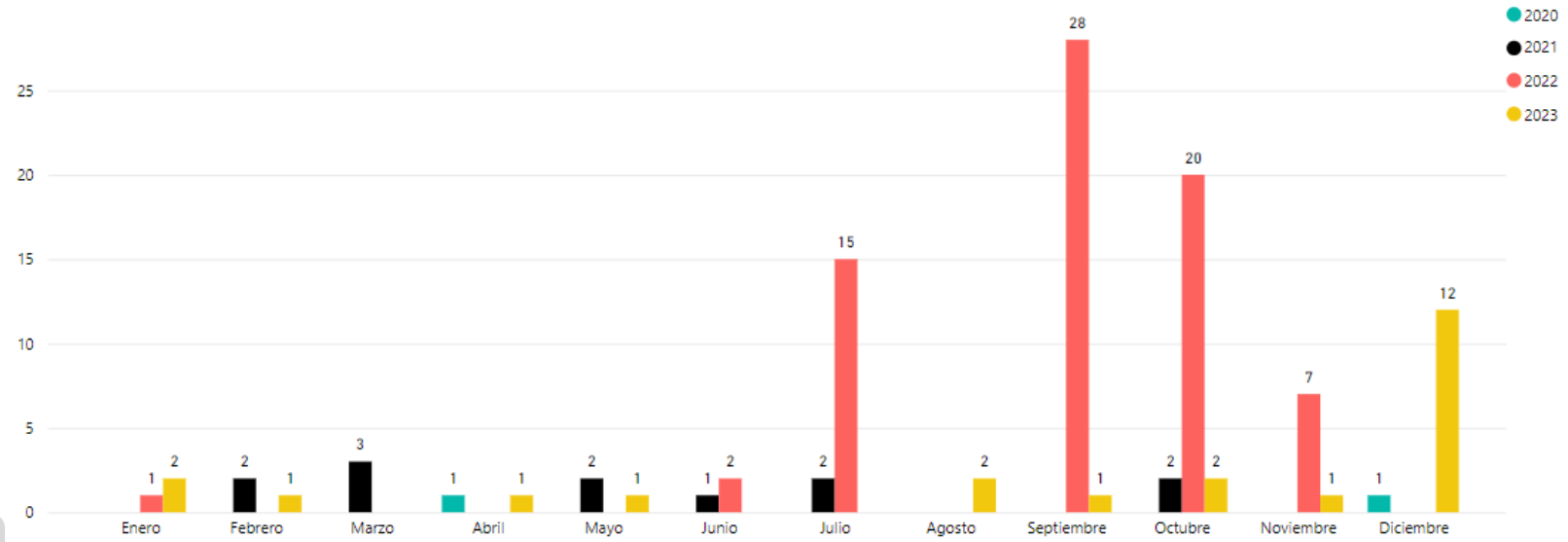
En esta sección se muestra:

- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC

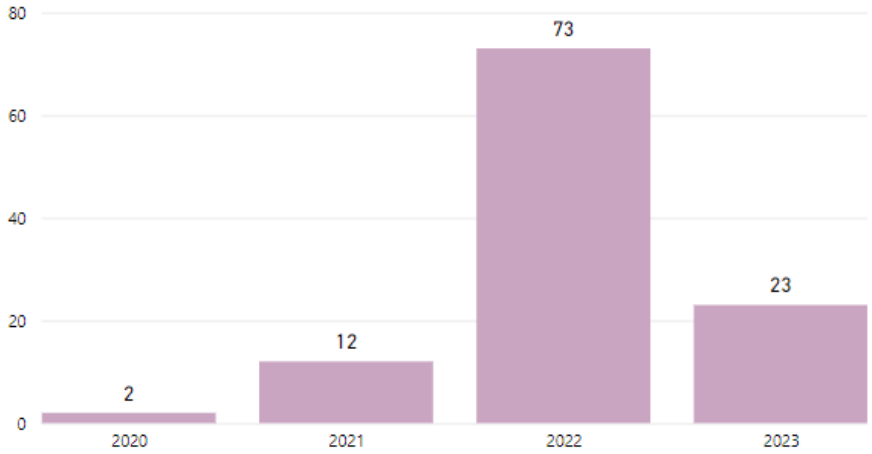
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

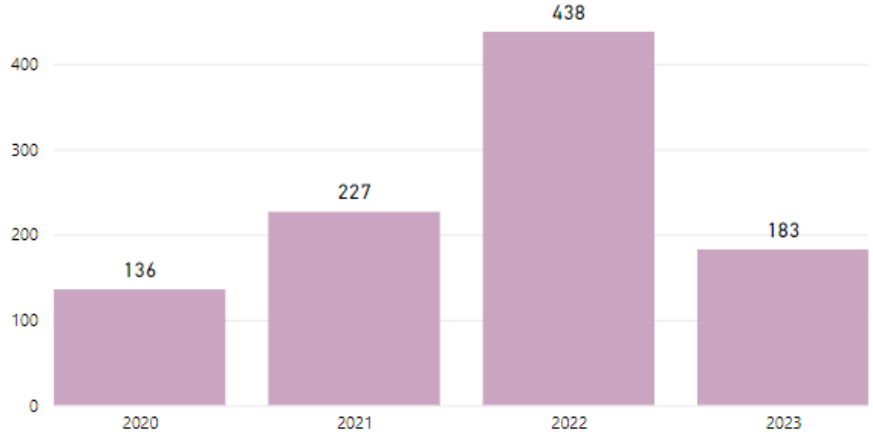
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables

Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (kW)
10	31,48

Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos y Privados 2023

N° Cargadores	Potencia (kW)
3	160

Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Minvu para viviendas PPPF

2018	2019	2020	2021	2022	2023
143	943	0	0	0	0

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

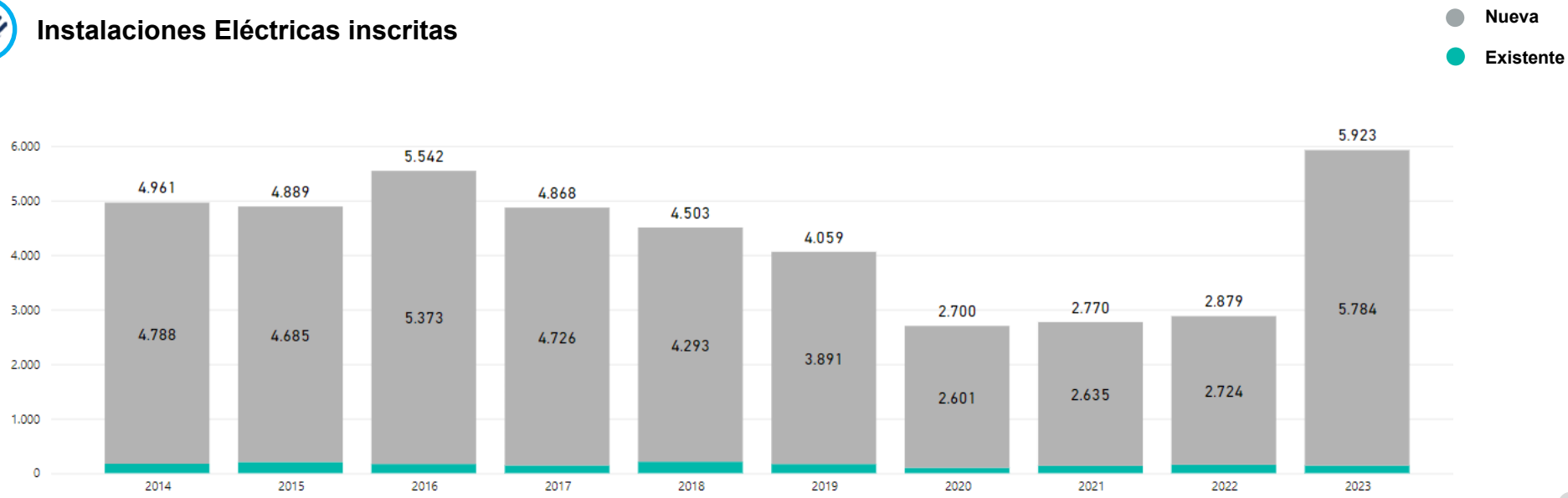
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

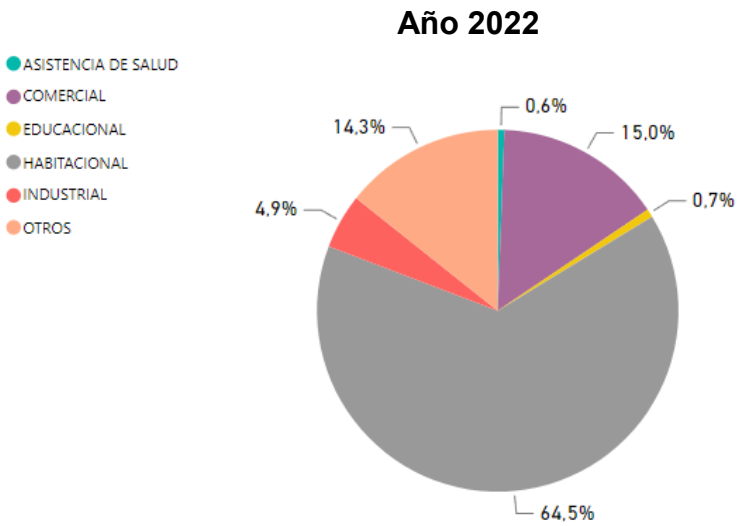
Instalaciones Eléctricas Inscritas

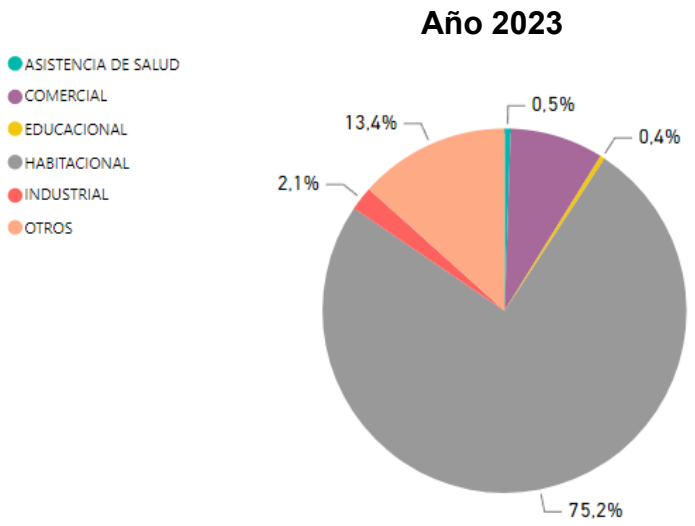
Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Instalaciones Eléctricas inscritas



Desglose por Destino de la instalación

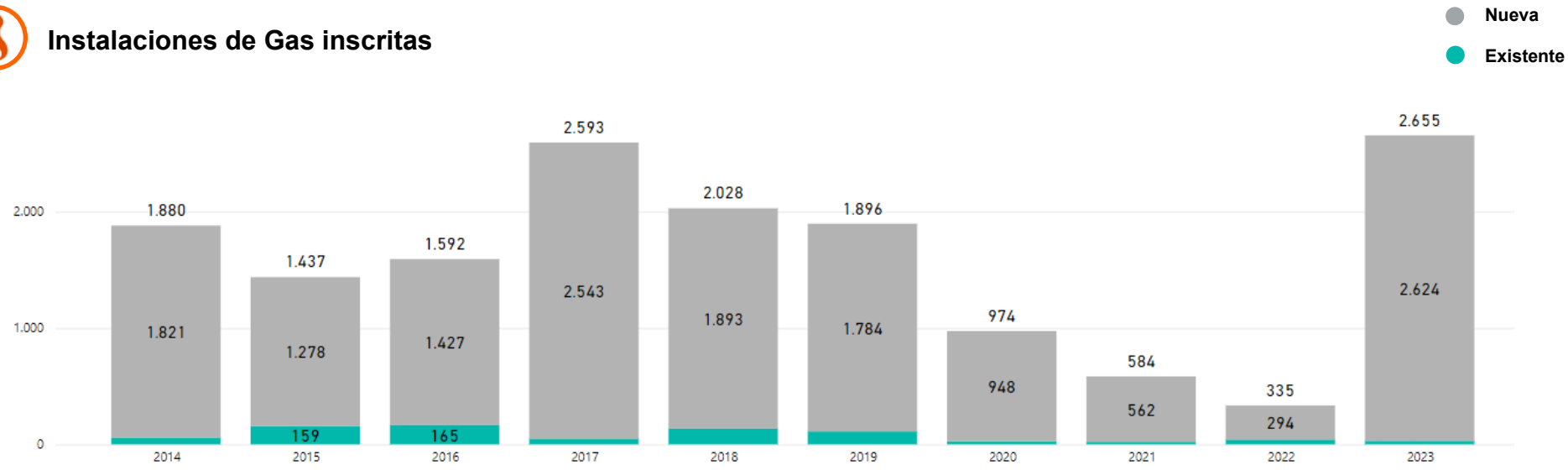




Instalaciones de Gas Inscritas

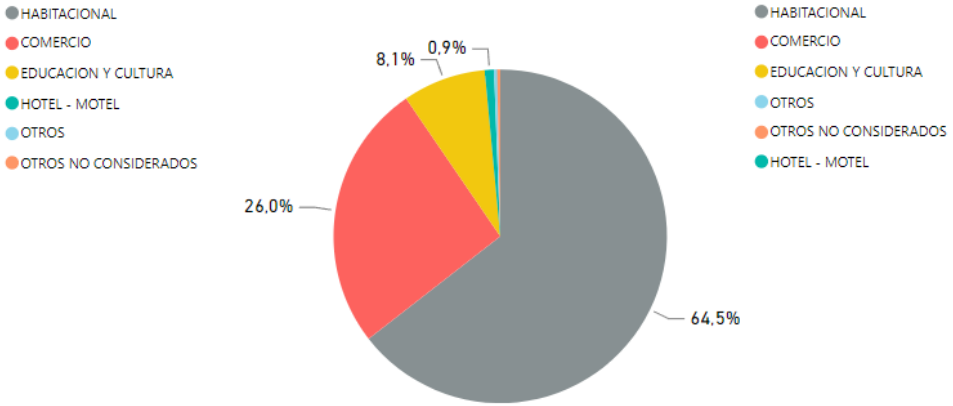
Información consolidada con fecha **31-12-2023**

Instalaciones de Gas inscritas

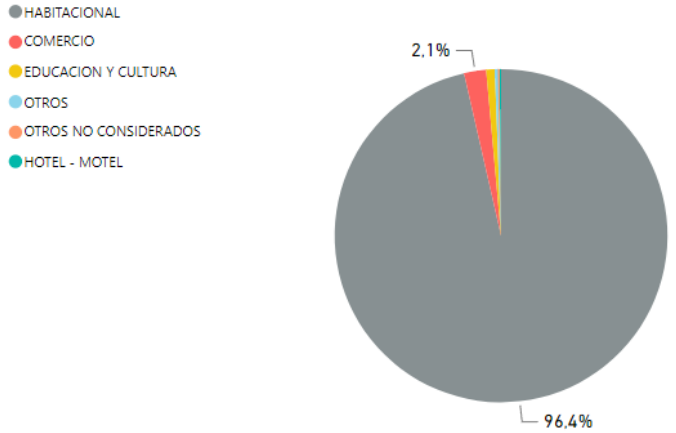


Desglose por Destino de la instalación

Año 2022



Año 2023



Anuario Regional 2023

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

www.sec.cl