



Informe Regional

Región del Maule

Resumen Mensual de la Industria Energética

Marzo 2024



Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

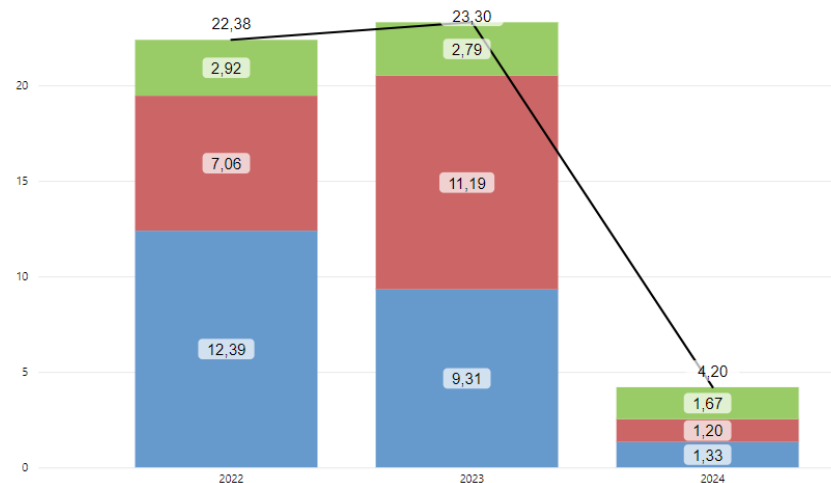
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha **29-02-2024**

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

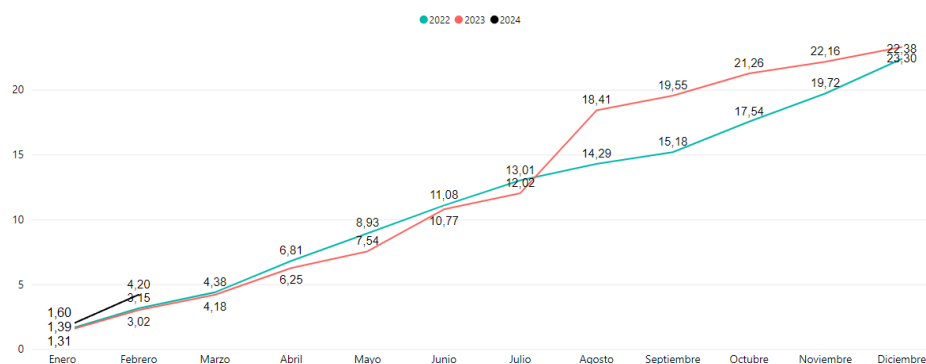
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

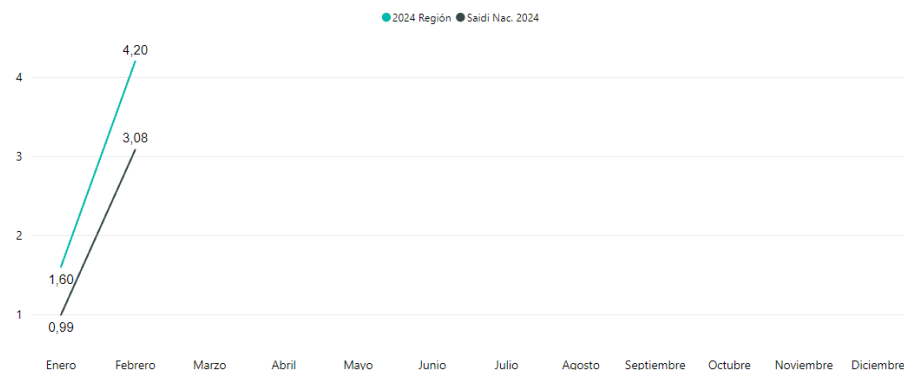
Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



Comparativo Regional / Nacional 2024

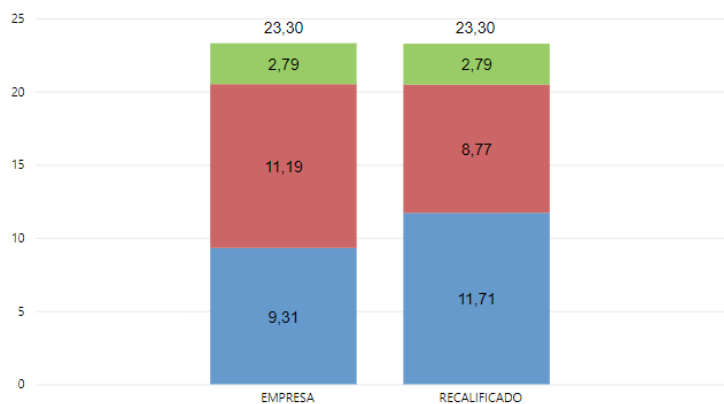


SAIDI Recalificación SEC

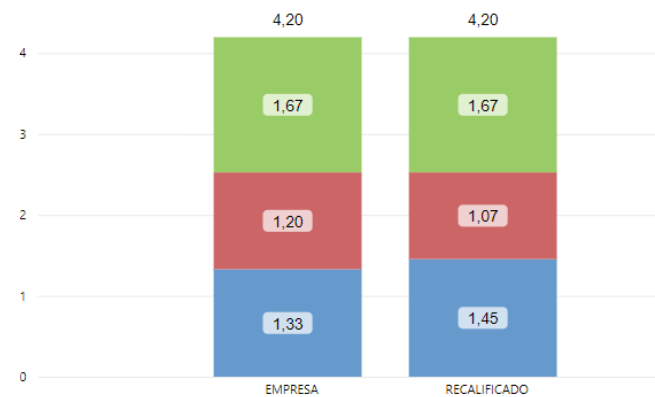
Información consolidada con fecha 29-02-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2023



SAIDI 2024



SAIDI Comparado 2024

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

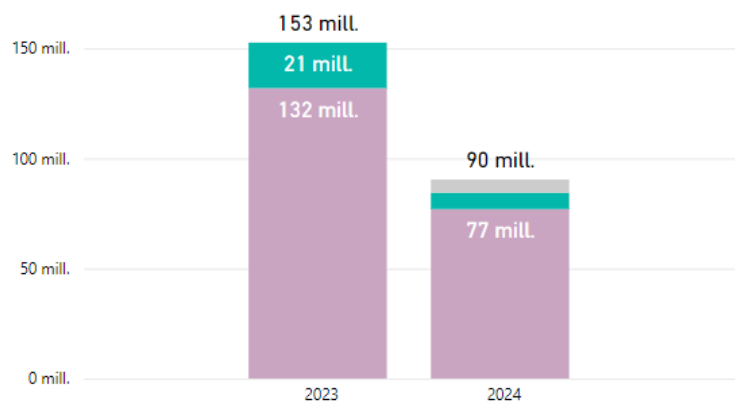
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

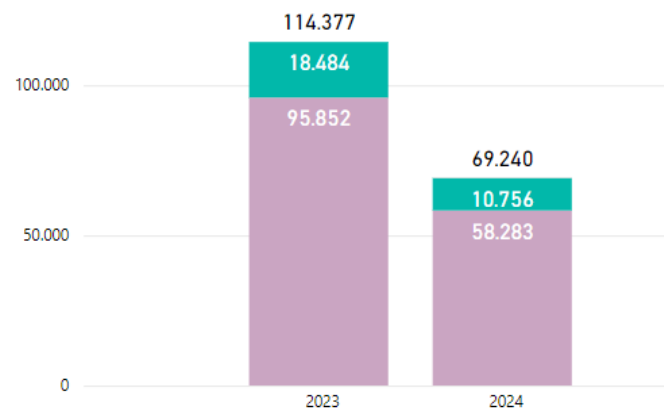
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha **29-02-2024**

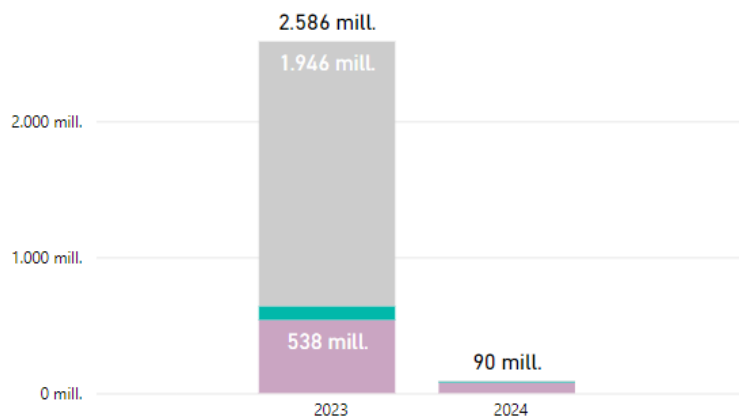
Monto de Compensaciones al Periodo



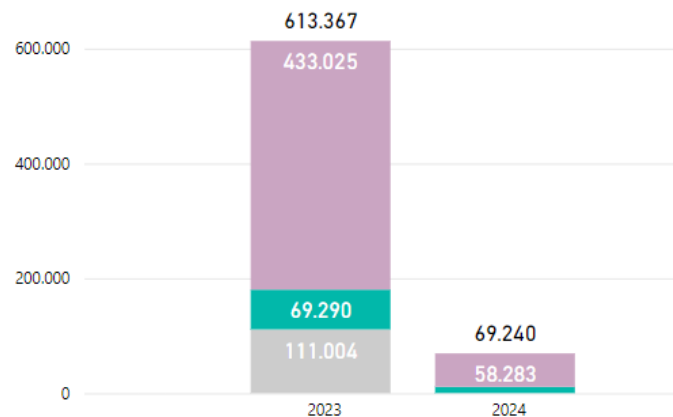
Cantidad de Compensaciones al Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 29-02-2024

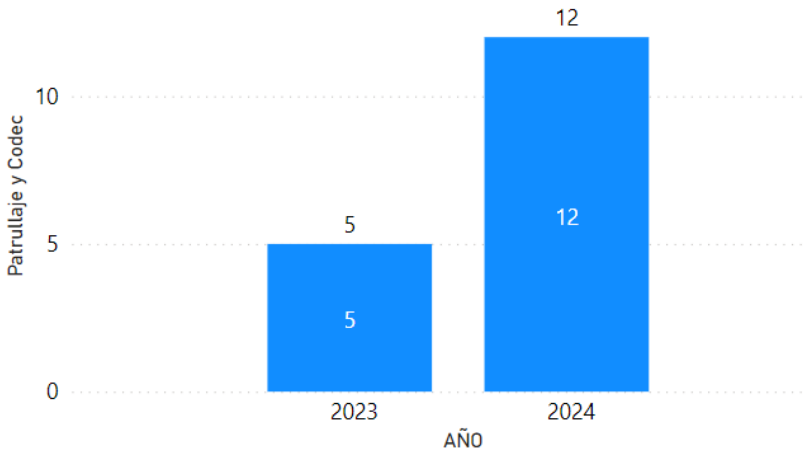
Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
 Granel	2023	1	0	0
	2024	0	0	0
 Gas Red GLP	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Gas de Red	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
 Envasado	2023	0	0	0
	2023	0	0	0
Totales	2023	1	0	0
	2024	0	0	0

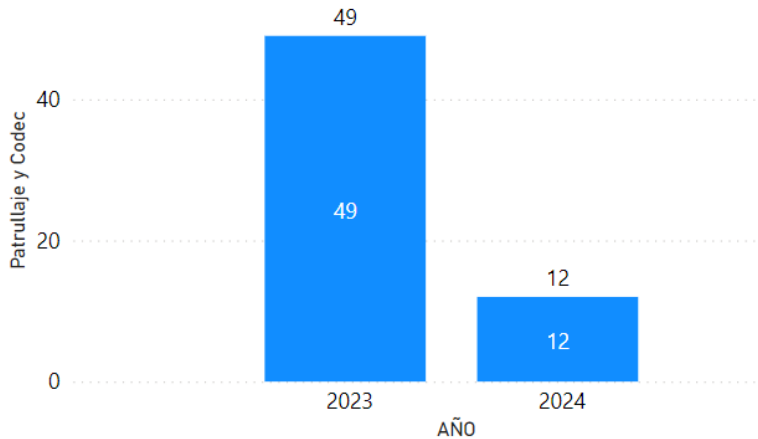
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.
- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo



Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 29-02-2024

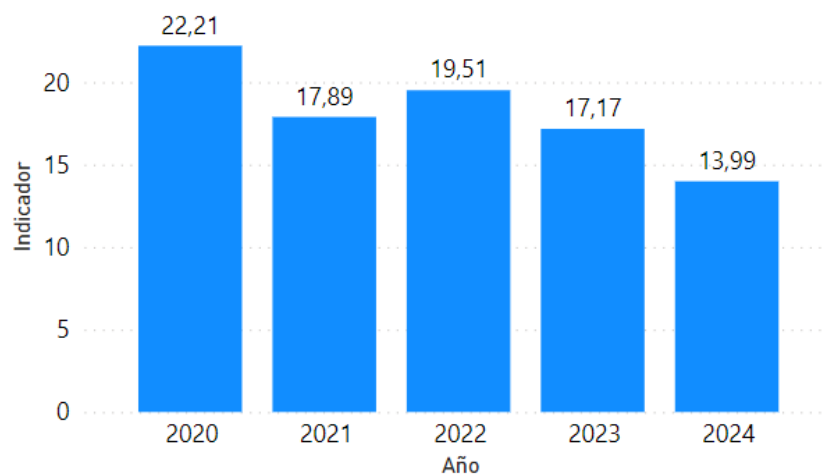


Emergencias cada 1.000 clientes

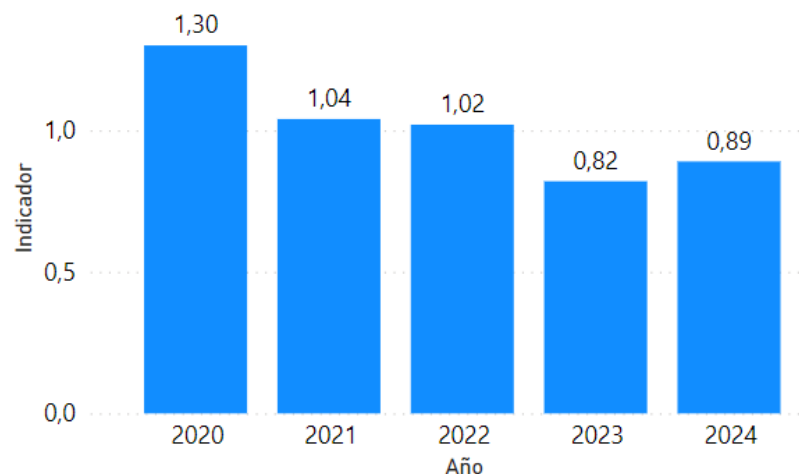


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

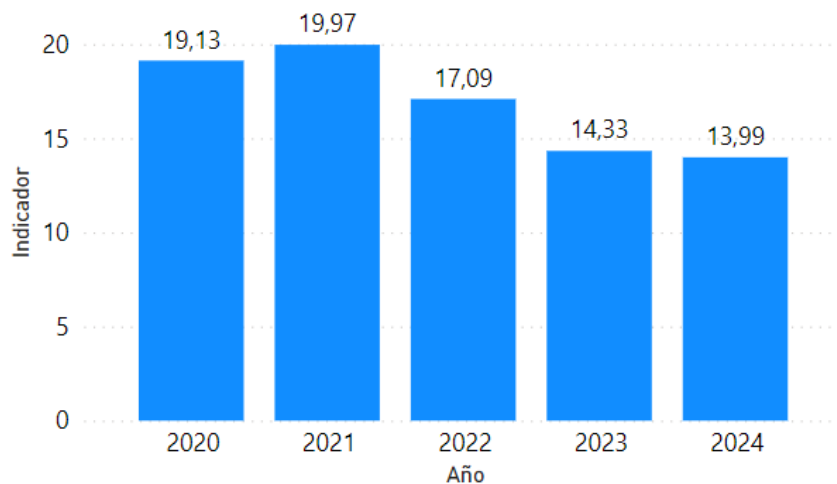
Indicador Cantidad Emergencias del Periodo a Febrero



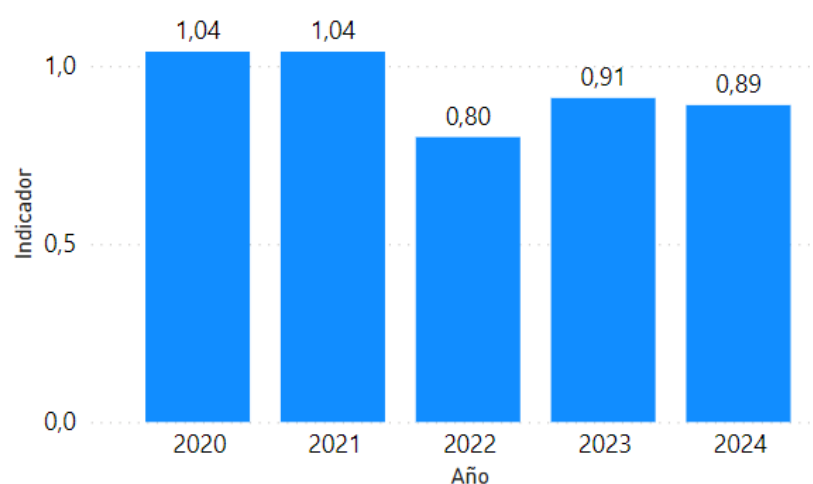
Indicador Cantidad de Emergencias del Periodo a Febrero



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **31-03-2024**

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



Conversión

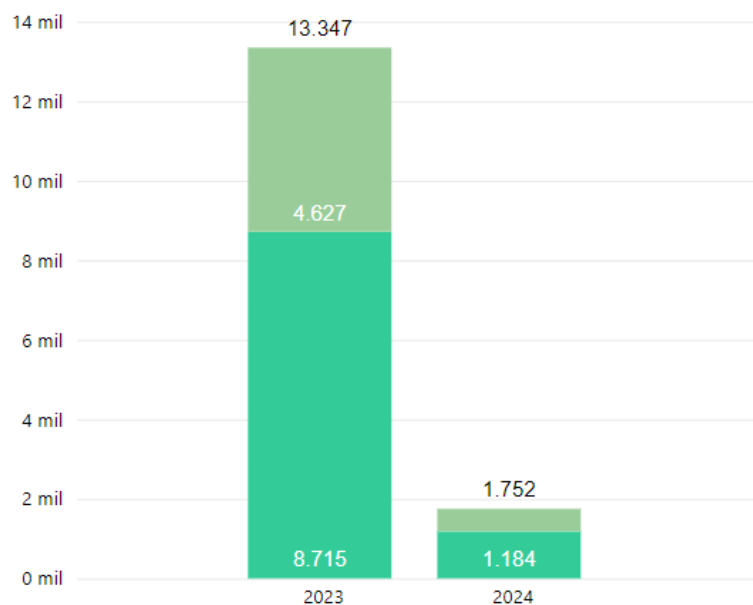
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



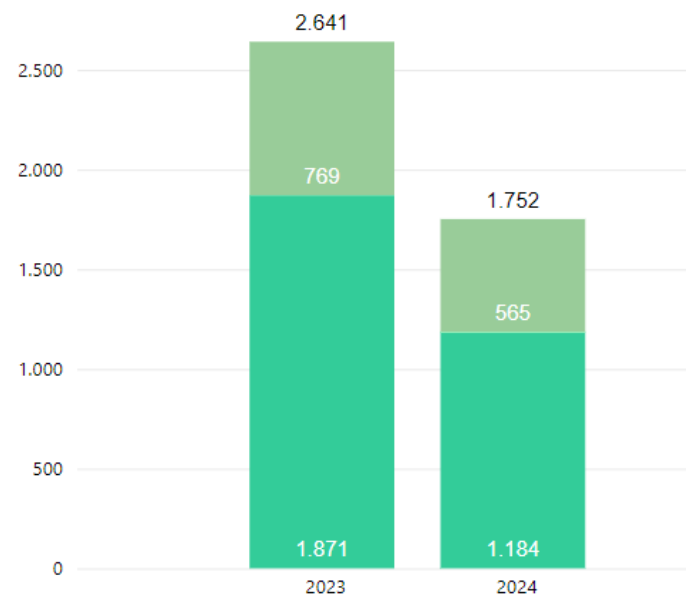
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

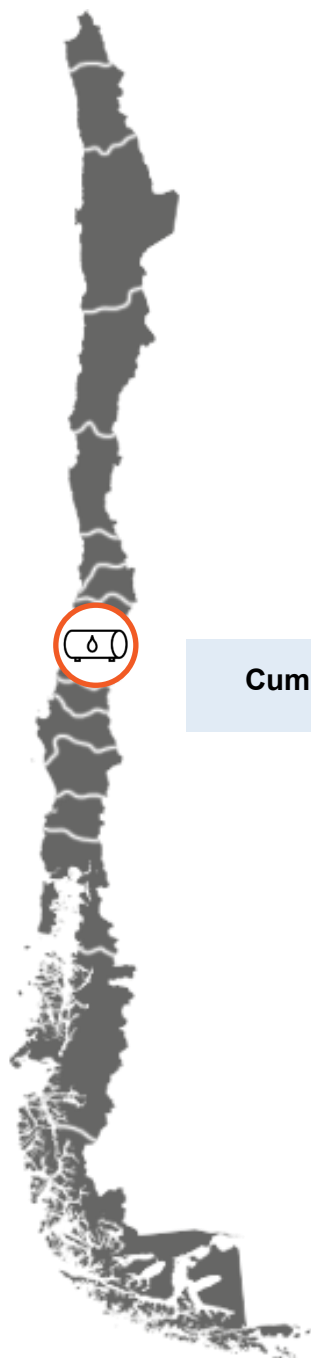
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

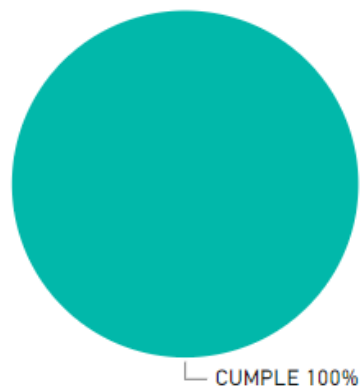
Información consolidada con fecha 29-02-2024



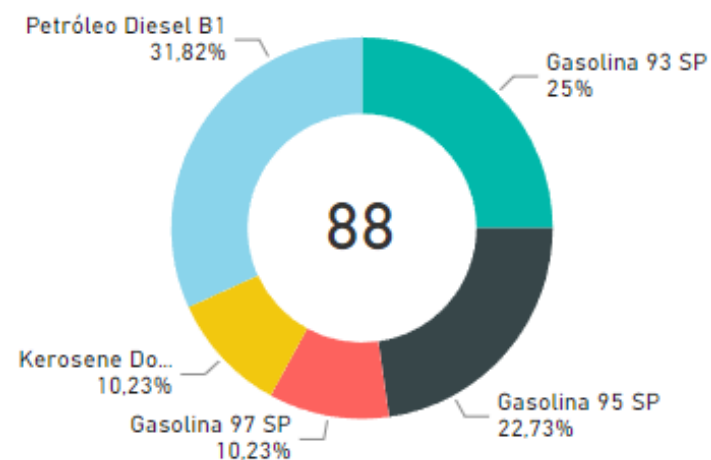
TANQUES

Instalaciones Muestreadas	Tanques Muestreados	Total Tanques
20	88	676

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques



Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



● Cumple

● No Cumple

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



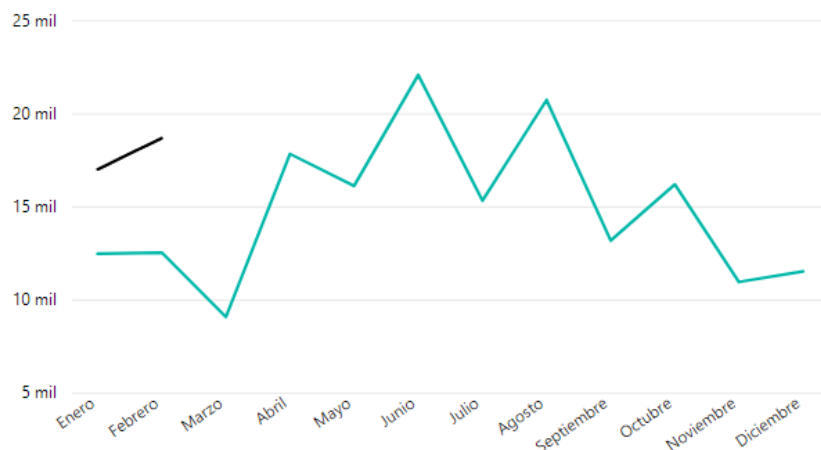


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha **29-02-2024**

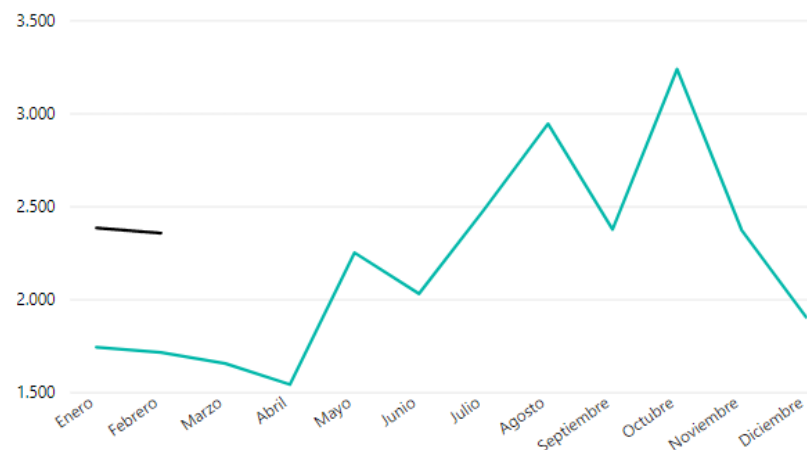
Reclamos por Interrupciones

● **Total 2023** 178 mil
● **Total 2024** 35,6 mil

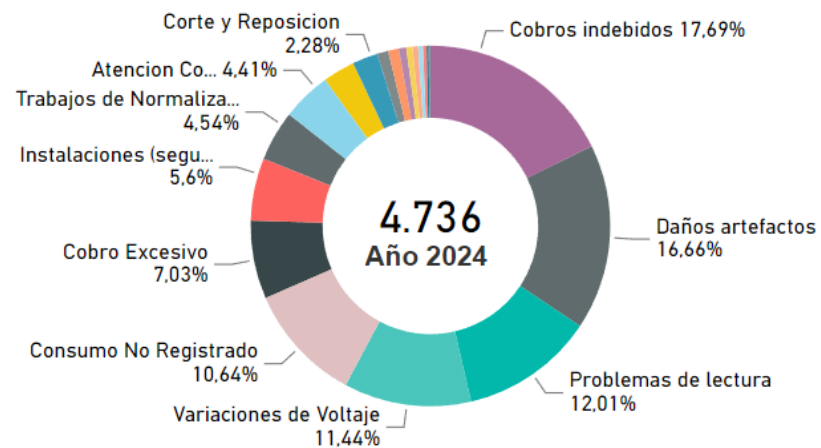
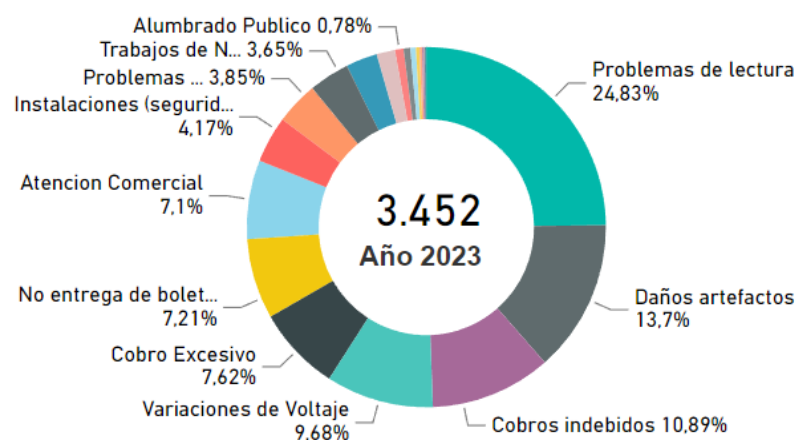


Otros Reclamos

● **Total 2023** 26,2 mil
● **Total 2024** 4,7 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo

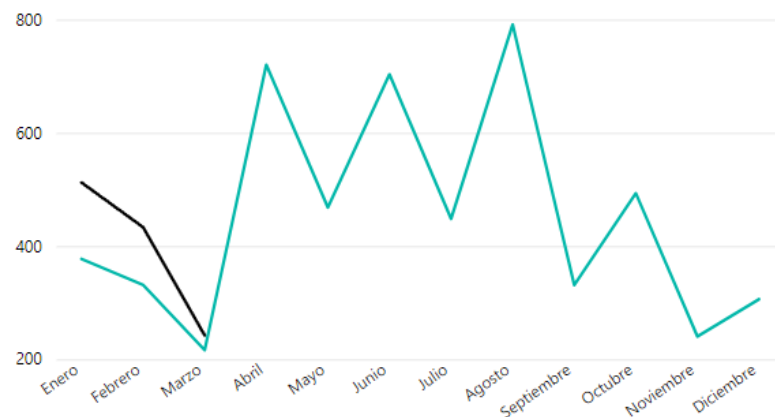


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-03-2024

Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 5,4 mil
● Total 2024 1,19 mil

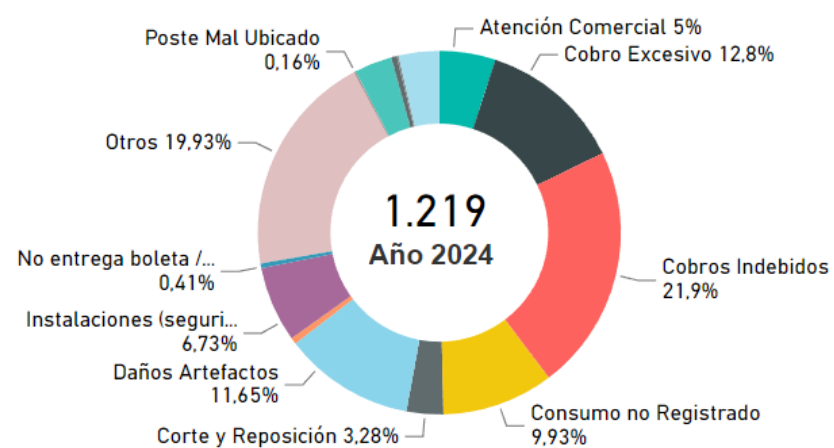
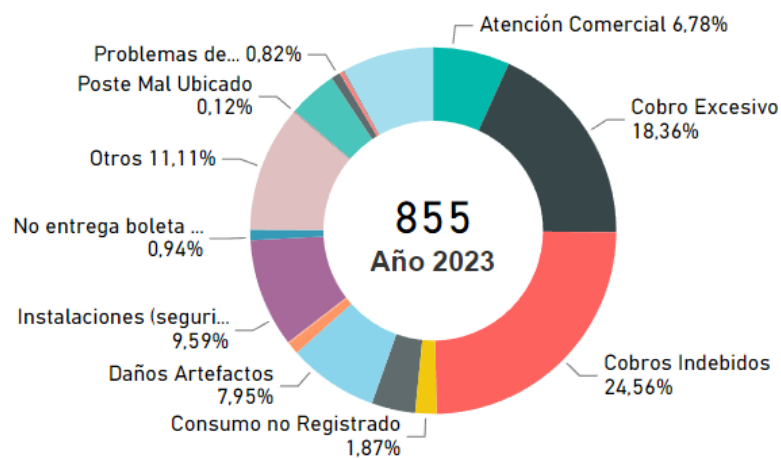


Otros Reclamos

● Total 2023 4,4 mil
● Total 2024 1,2 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo





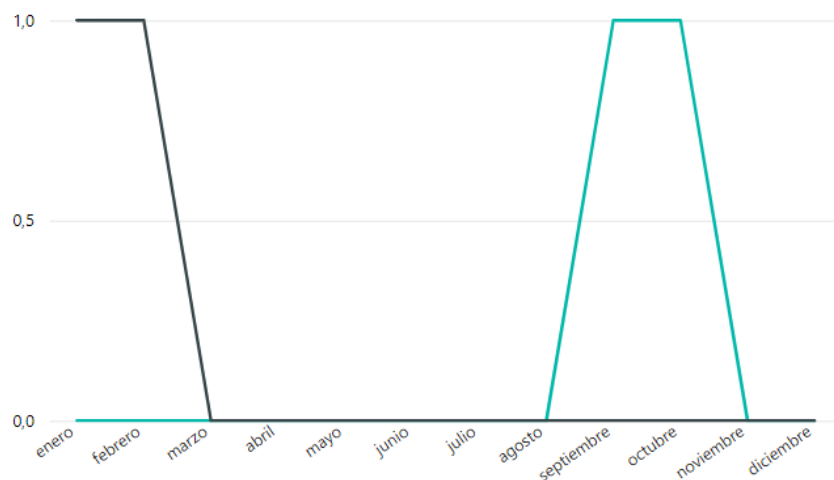
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 29-02-2024



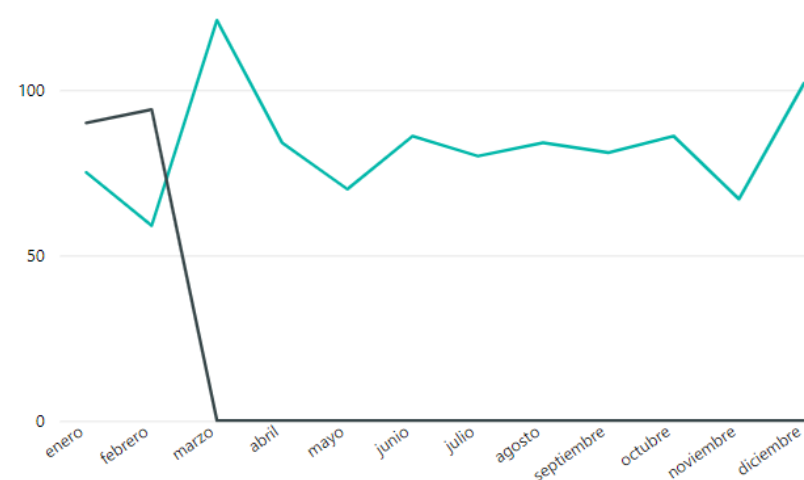
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2023 2
● Total 2024 1



Reclamos Gas de Red GLP

● Total 2023 995
● Total 2024 90



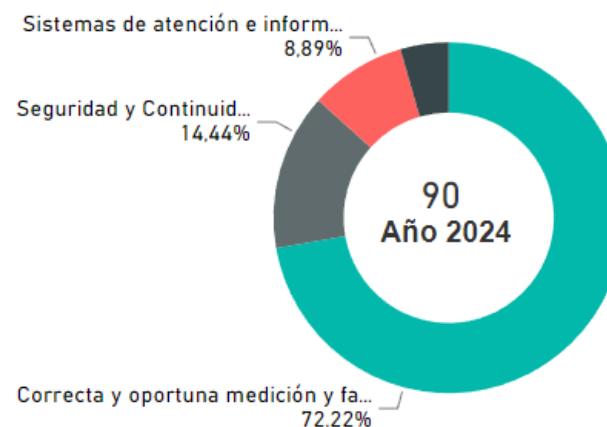
Desglose reclamos Gas Natural



1
Año 2024

Servicios anexos al servicio de gas
100,00%

Desglose reclamos Gas de Red GLP



90
Año 2024

Sistemas de atención e información
8,89%

Seguridad y Continuidad del servicio
14,44%

Correcta y oportuna medición y facturación
72,22%



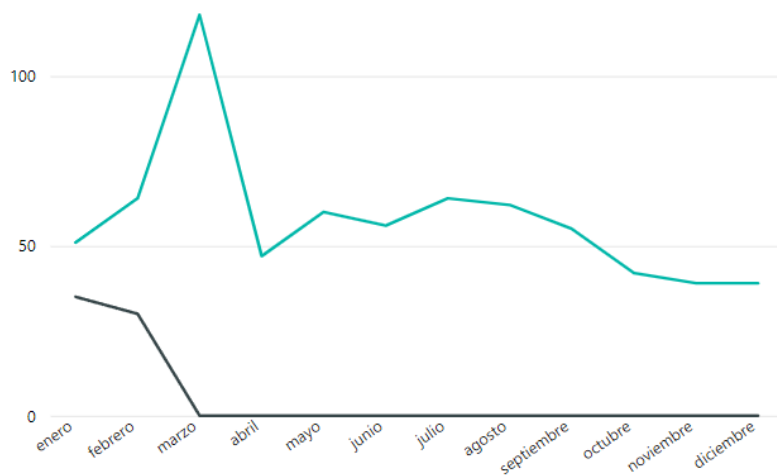
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 29-02-2024



Reclamos Granel

Total 2023 697
Total 2024 65

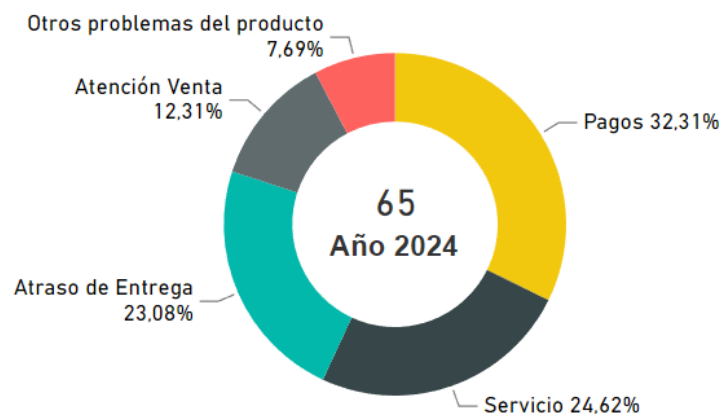


Reclamos Envasado

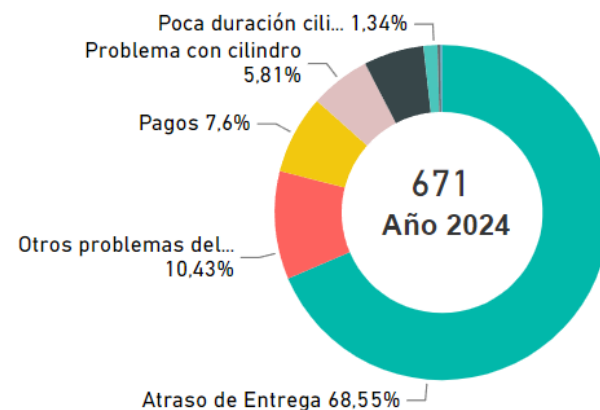
Total 2023 6 mil
Total 2024 671



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



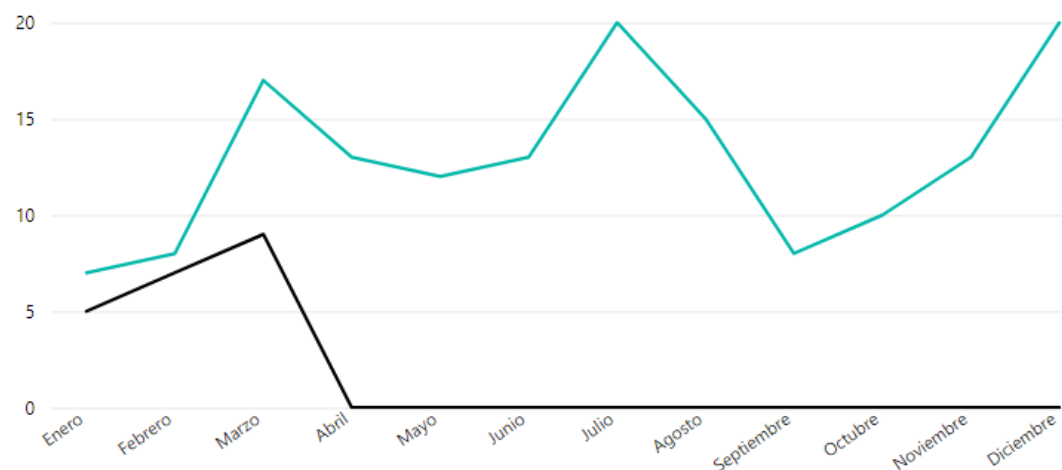
Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-03-2024

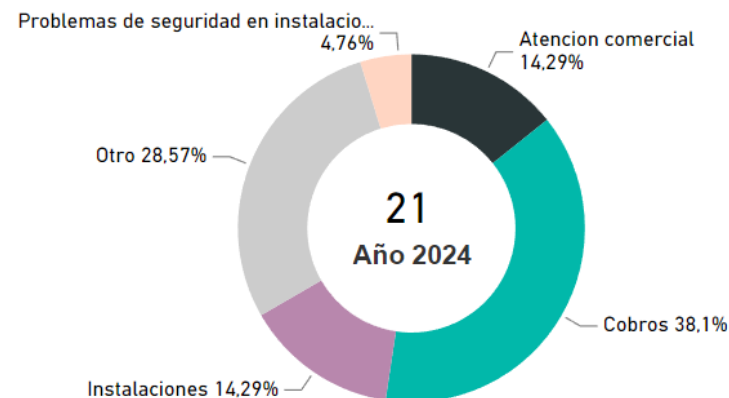
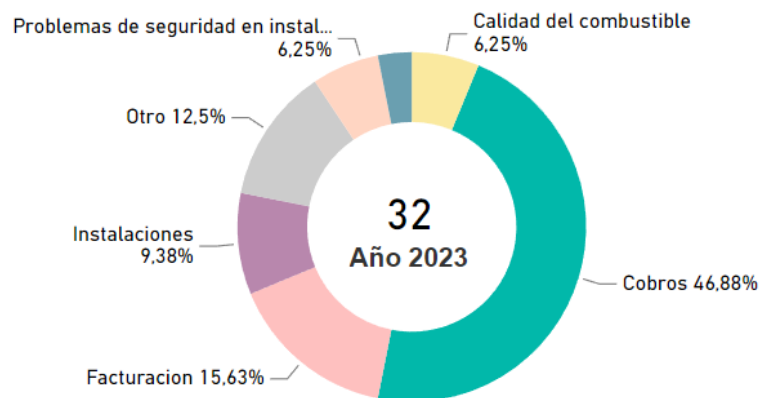
Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2023 156

● Total 2024 21



Desglose de Reclamos al Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha **31-03-2024**

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

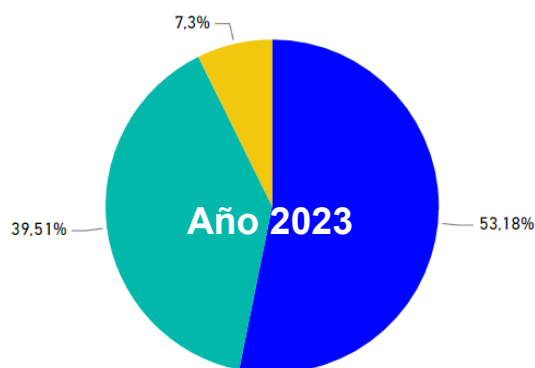
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

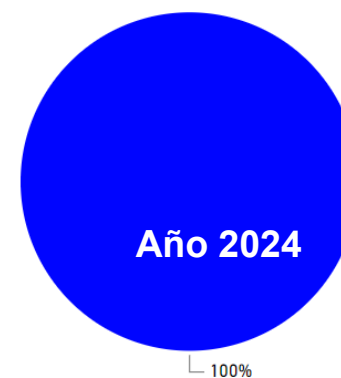
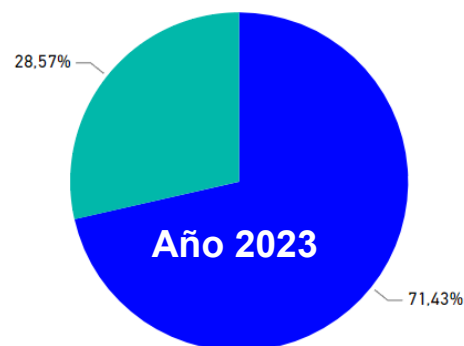
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Sanciones

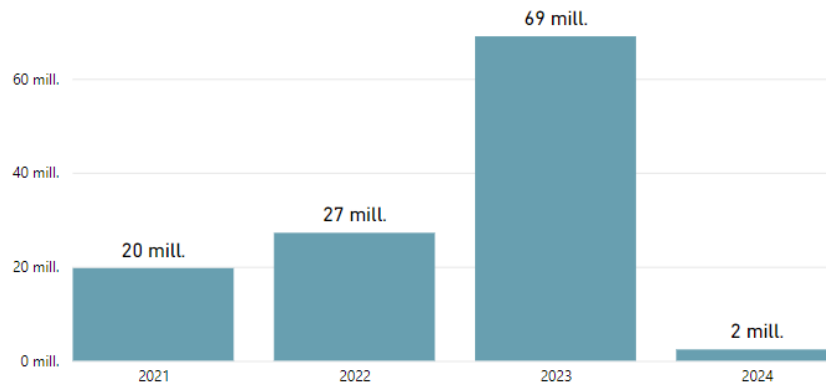
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



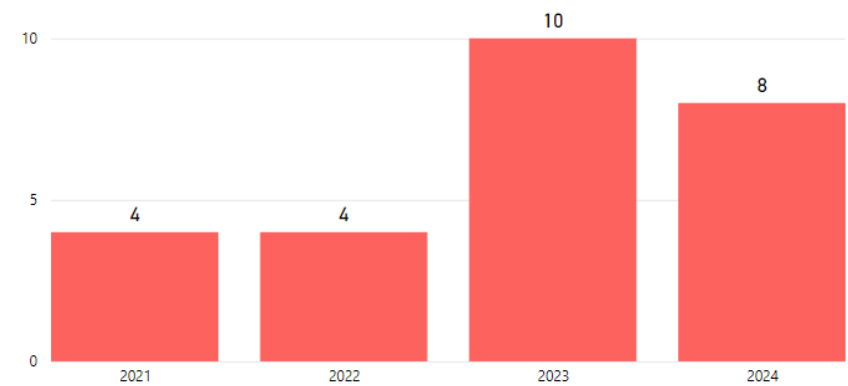
Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha 31-03-2024

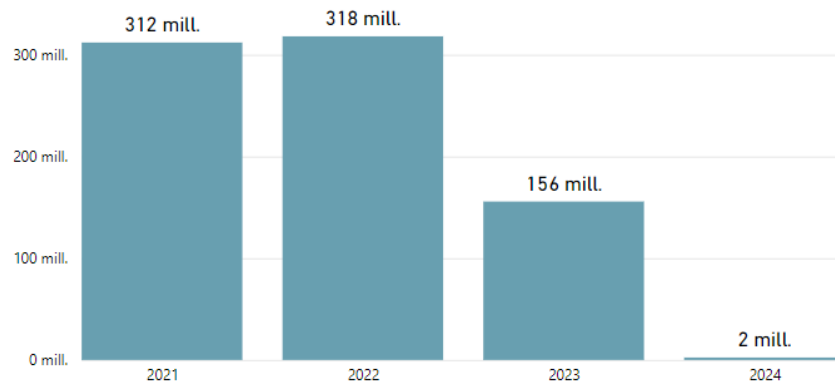
Monto Sanciones al Periodo



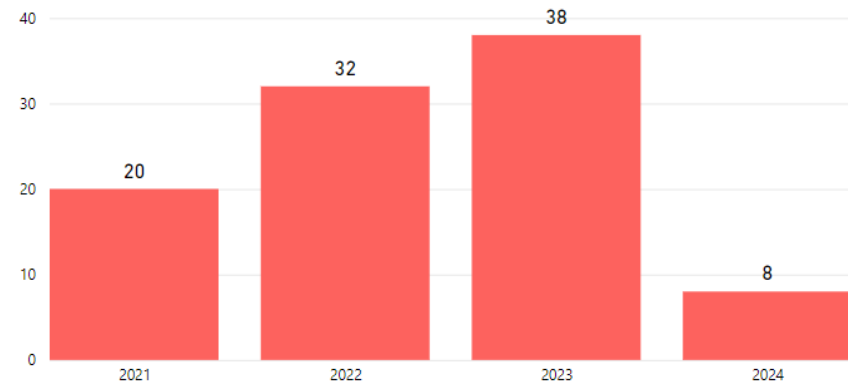
Cantidad Sanciones al Periodo



Monto Sanciones en el Año



Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

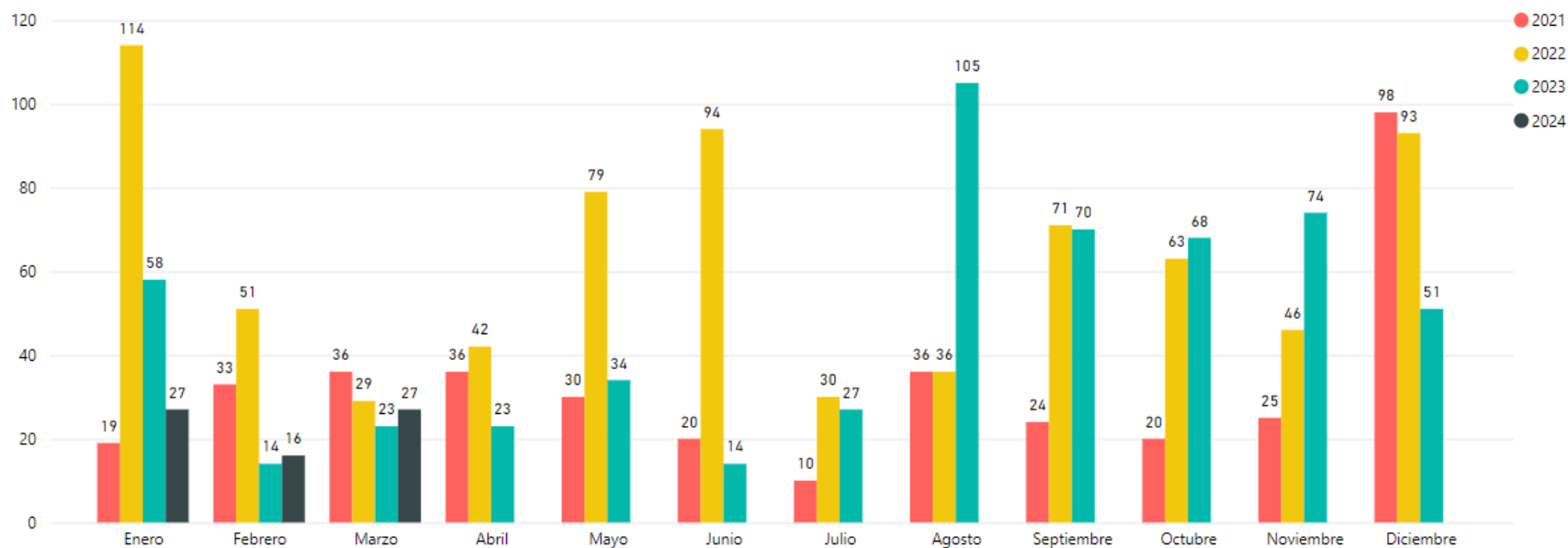
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.



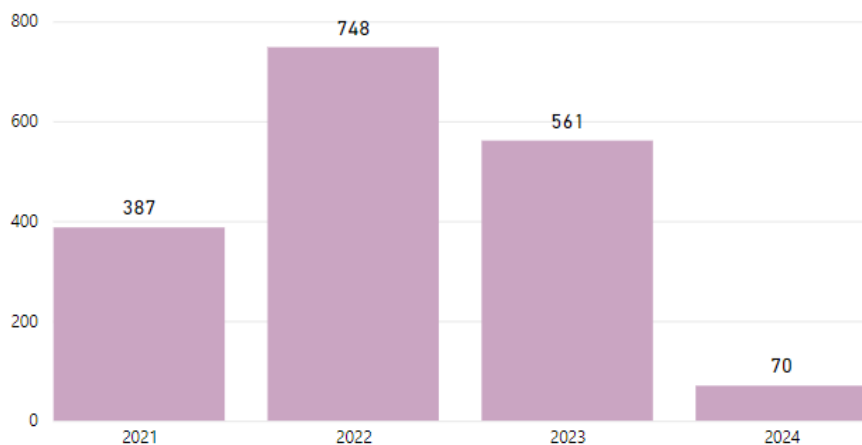
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **31-03-2024**

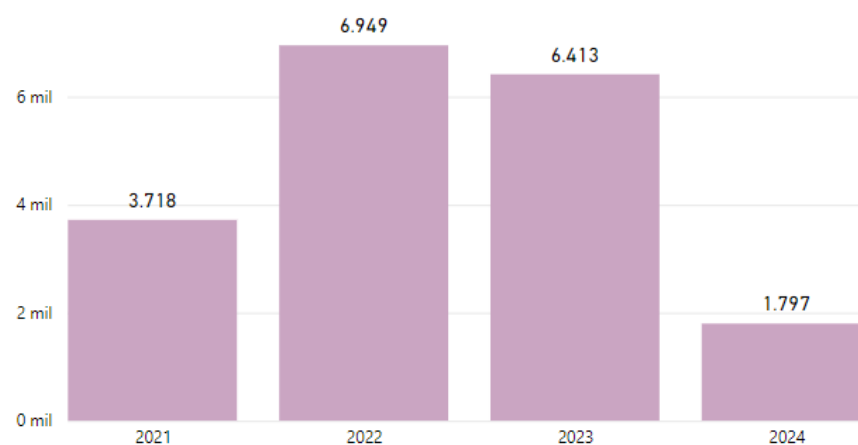
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



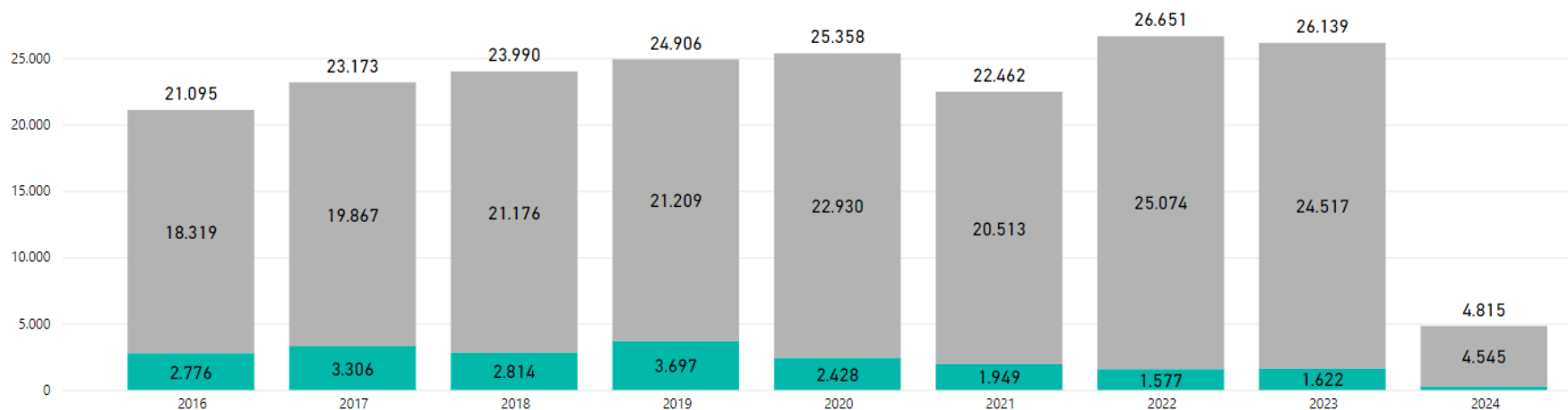
Instalaciones Eléctricas y de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-03-2024

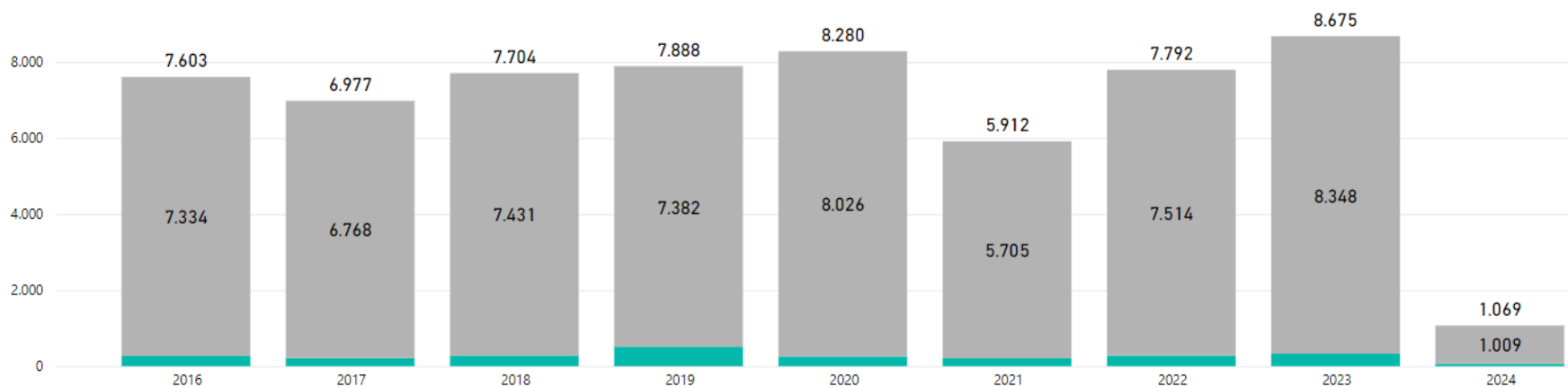


Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



Instalaciones de Gas inscritas



Informe Regional

2024

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

