

**ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC**

**PERIODO 2024**

<b>Tema:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Presentación Fenacopel “Proceso Conexión Empalmes”</li><li>- Presentación DTSE “Modelo de Fiscalización Suministro”</li></ul>	Fecha: jueves 04 de julio 2024 plataforma online (Teams) y presencial Auditorio SEC.
<b>Participan:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francisca Pedraza, Eléctricas A.G.</li><li>• Patricio Molina, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.</li><li>• Hugo Jankelovich, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus).</li><li>• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.</li><li>• Cristian Herrera, Asociación Chilena de Energía Renovable y Almacenamiento (ACERA)</li><li>• Yorma Páez, Asociación Distribuidores de Combustibles de Chile (ADICO)</li><li>• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros</li><li>• Daniela Maldonado, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.</li><li>• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor</li><li>• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bío Bío A.G.</li><li>• Ayleen Quiroz, Fiscalizadora Departamento de Sistema Eléctricos</li><li>• Marta Cabeza, Superintendenta</li><li>• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana</li><li>• Javier Assereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana</li></ul>	

## Desarrollo de la reunión.

Javier Asereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los miembros del COSOC. En esta ocasión, Marta Cabeza, Superintendenta, también estuvo presente un momento de la reunión, aprovecho la instancia y agradeció la participación del COSOC de la SEC. Destacó que este comité es único por su frecuencia mensual de reuniones, lo cual beneficia notablemente a la ciudadanía y que participará también de las siguientes sesiones.

La reunión comenzó con Javier Asereto recordando el compromiso acordado en la sesión anterior, el cual consistía en revisar las presentaciones de Fenacopel y Empresas Eléctricas sobre el tema de Proceso Conexión de Empalmes. En esta ocasión, solo Fenacopel realizará su presentación, quedando pendiente la de Empresas Eléctricas.

Patricio Molina hizo una breve introducción sobre los temas que se abordarían en la presentación, haciendo referencia a los acuerdos de la sesión anterior y abordando el proceso de solicitud de empalme desde la perspectiva del cliente. La presentación fue iniciada por Alfredo Gallegos, Ingeniero de Estudios de Fenacopel, quien explicó:

1. Proceso normativo
2. Proceso de conexión de empalmes
3. Nuevo proceso de conexión de empalmes."

Durante la presentación surgieron dudas sobre cómo se procede a identificar el punto de conexión, ya sea el número de poste o cámara, desde la perspectiva de una persona natural. En respuesta, se solicitó la intervención de Don Mario Betancourt, quien, debido a su dedicación y conocimiento en el tema, aclaró las dudas de los consultantes.

Edward Stuardo hizo referencia al mismo punto sobre los estudios de proyectos, mencionando que los tiempos indicados en la Norma Técnica no son respetados por las cooperativas o empresas. Al ingresar una solicitud, no se asigna un número para realizar un seguimiento adecuado. Además, señaló que CGE cuenta con una plataforma web donde se establece un plazo de 20 días que frecuentemente no se cumple, lo que genera problemas y retrasos en las gestiones. Destacó la importancia de hacer mejoras a los procesos.

En respuesta a estos comentarios, Patricio Molina indicó que en Fenacopel están trabajando activamente en la mejora de los procesos. Están enfocados en realizar comités y colaborar estrechamente con los técnicos que operan en terreno para asegurar el cumplimiento normativo. Pidió a Mario Betancourt y Edward Stuardo que le hagan llegar sus sugerencias con el objetivo de implementar mejoras.

## Desarrollo de la reunión.

Termina la presentación de Fenacopel, y siguiendo con la planificación, Javier Assereto cede la palabra a Ayleen Quiroz, profesional del Área Eléctrica de la Superintendencia, quien presento sobre Modelo de Fiscalización de Suministro, que son los

- Planes Inversión
- Planes Mantenimiento
- Planes de Invierno
- Planes Altas Temperaturas
- Planes de verano norte grande
- Planes a nivel regional

Se realizaron los comentarios de la presentación, Javier Assereto agradece a Ayleen por su participación.

Queda pendiente la presentación de las Empresas Eléctricas, el jefe de Participación y Experiencia ciudadana se compromete a ver agenda para próxima sesión la semana del 22/07.