



Informe Regional

Región del Bío-Bío

Resumen Mensual de la Industria Energética

Mayo 2024





Interrupciones Eléctricas

- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

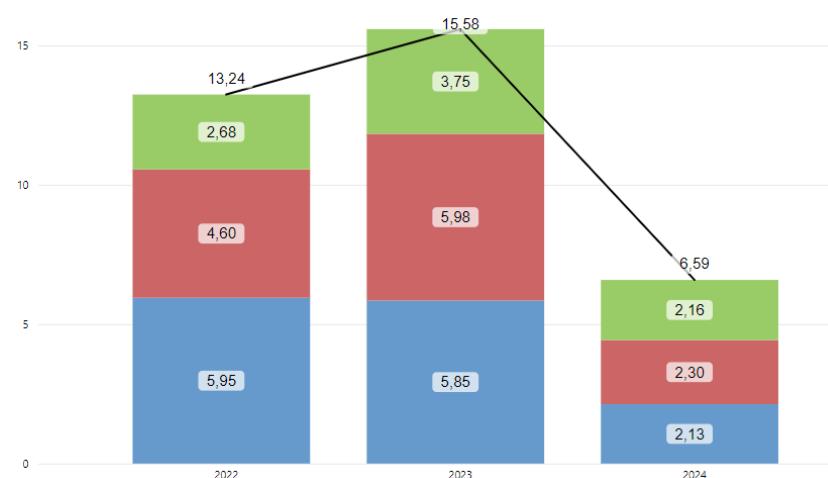
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 30-04-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

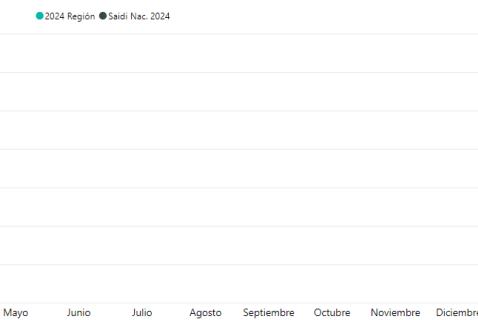
● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



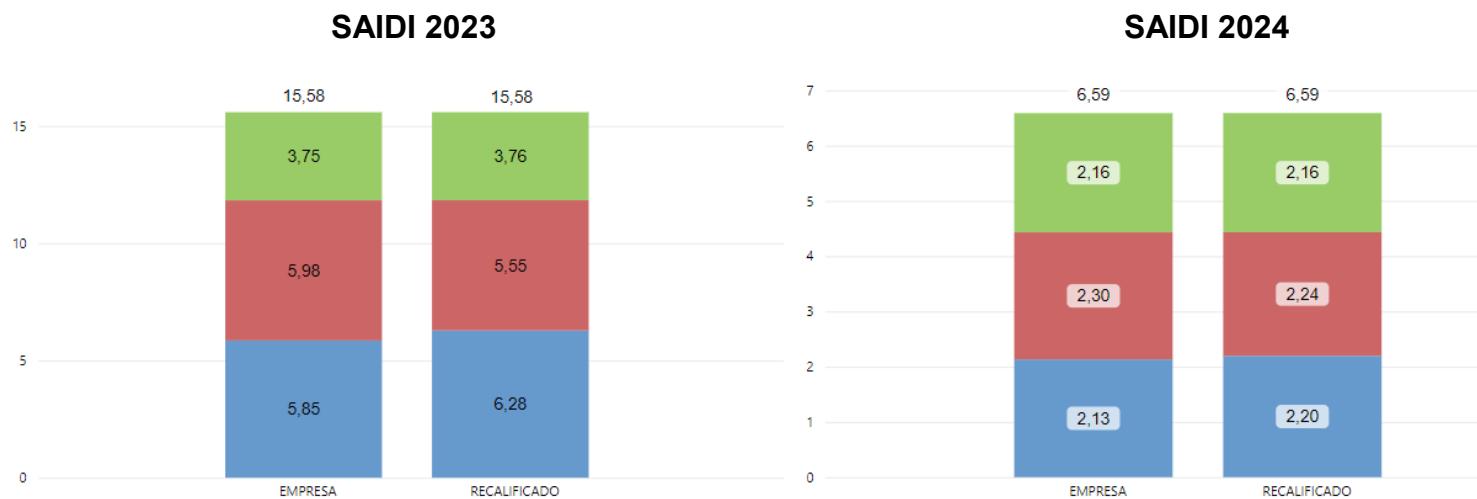
Comparativo Regional / Nacional 2024



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 30-04-2024

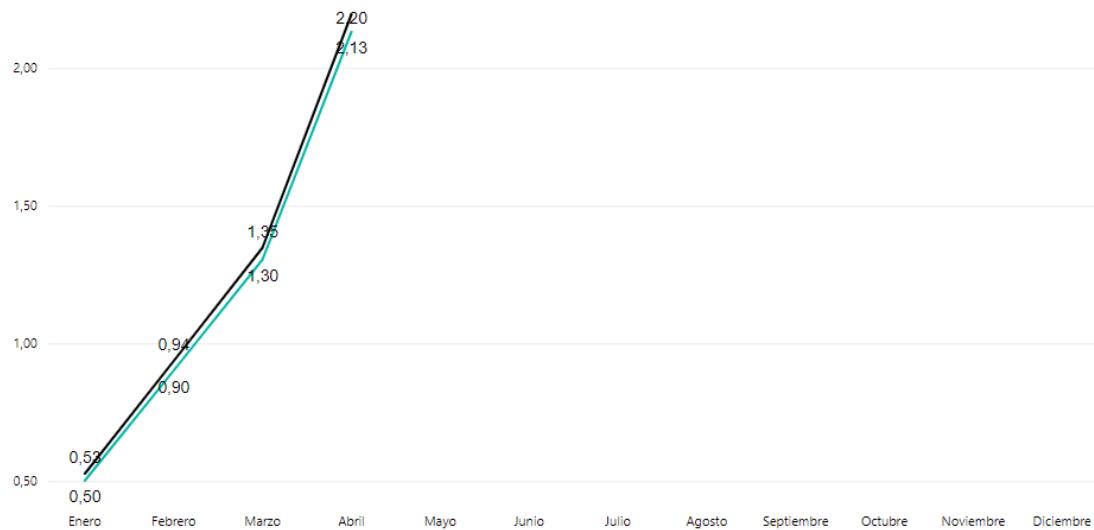
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



SAIDI Comparado 2024

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

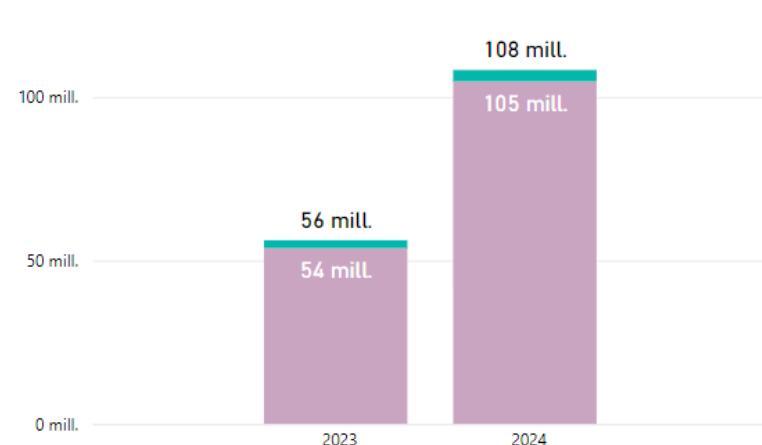


Compensaciones

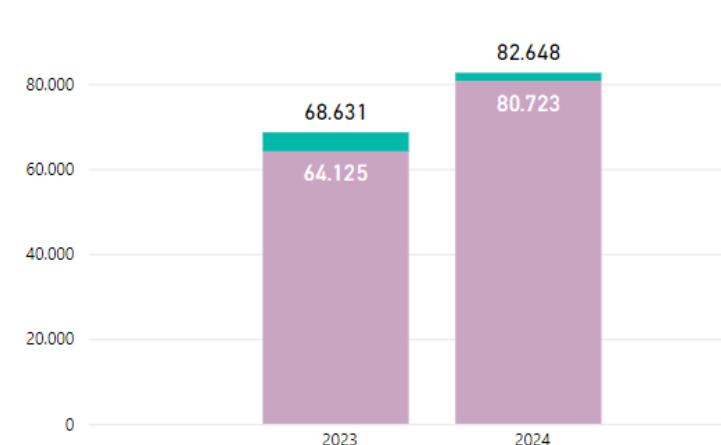
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 30-04-2024

Monto de Compensaciones al Periodo

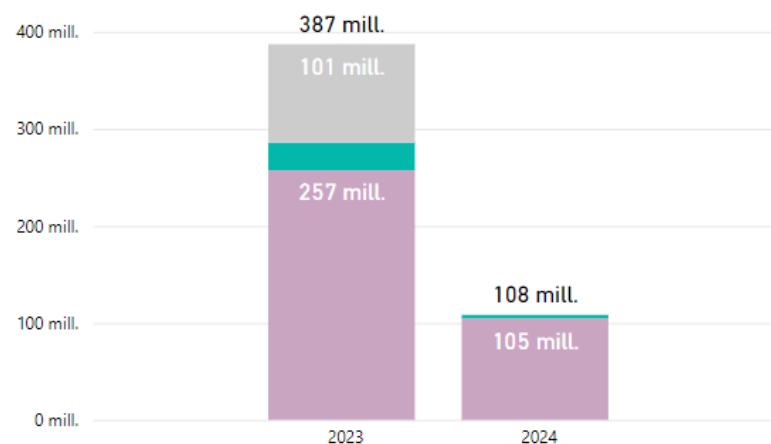


Cantidad de Compensaciones al Periodo

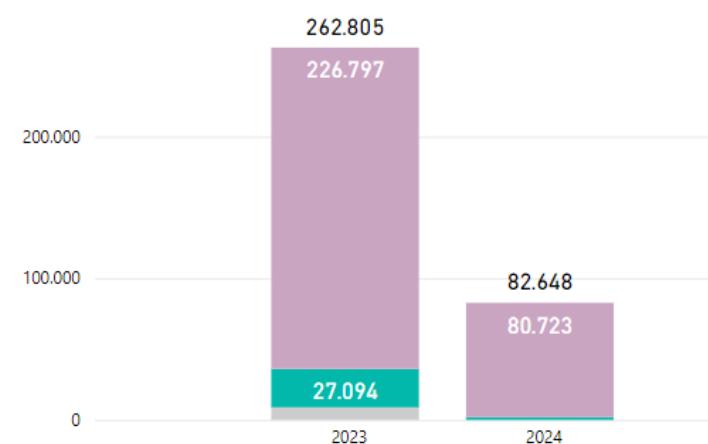


Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 30-04-2024

Accidentes por Tipo de Combustible



Granel

| Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|------|------------|------------|------------|
| 2023 | 0 | 0 | 0 |
| 2024 | 0 | 0 | 0 |



Gas Red GLP

| Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|------|------------|------------|------------|
| 2023 | 0 | 0 | 0 |
| 2024 | 0 | 0 | 0 |



Gas de Red

| Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|------|------------|------------|------------|
| 2023 | 0 | 0 | 0 |
| 2024 | 0 | 0 | 0 |



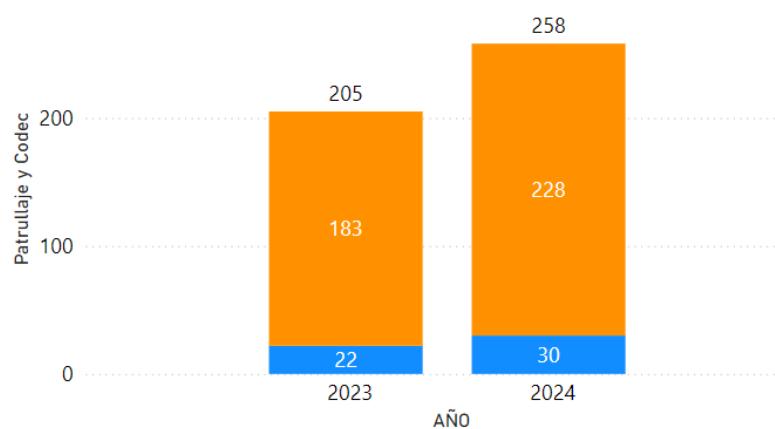
Envasado

| Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|-------------|------------|------------|------------|
| 2023 | 0 | 0 | 0 |
| 2024 | 2 | 2 | 0 |
| 2023 | 0 | 0 | 0 |
| 2024 | 2 | 2 | 0 |

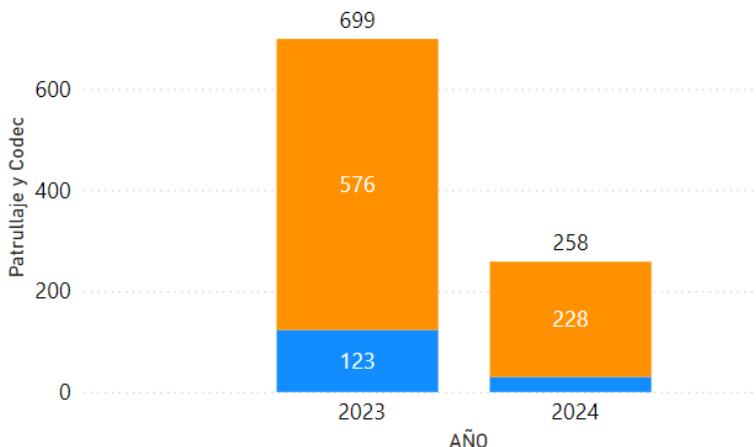
Totales

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo



CODEC: defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

PATRULLAJE: defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 30-04-2024

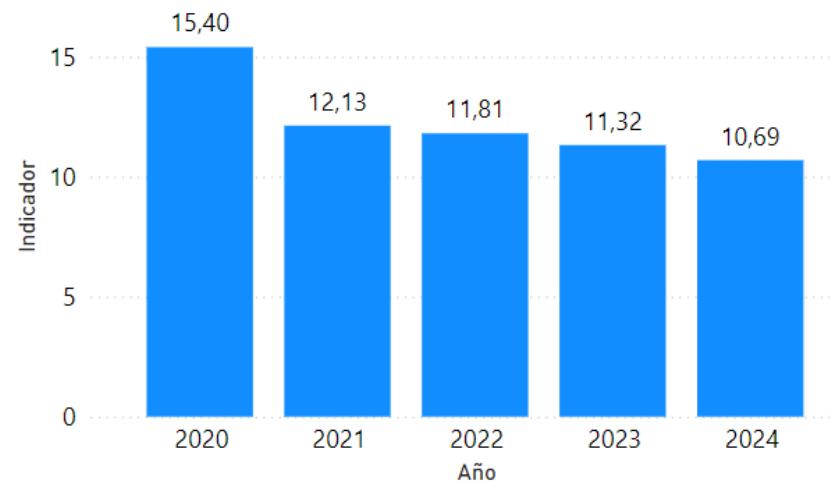


Emergencias cada 1.000 clientes

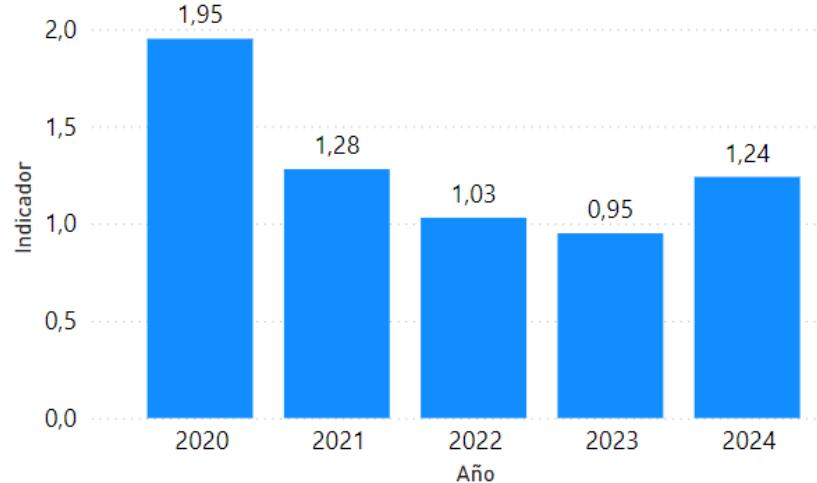


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

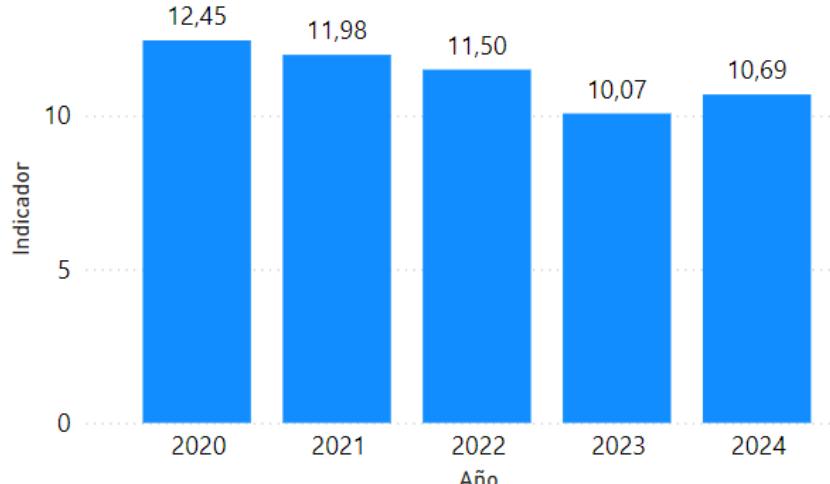
Indicador Cantidad Emergencias del Periodo a Abril



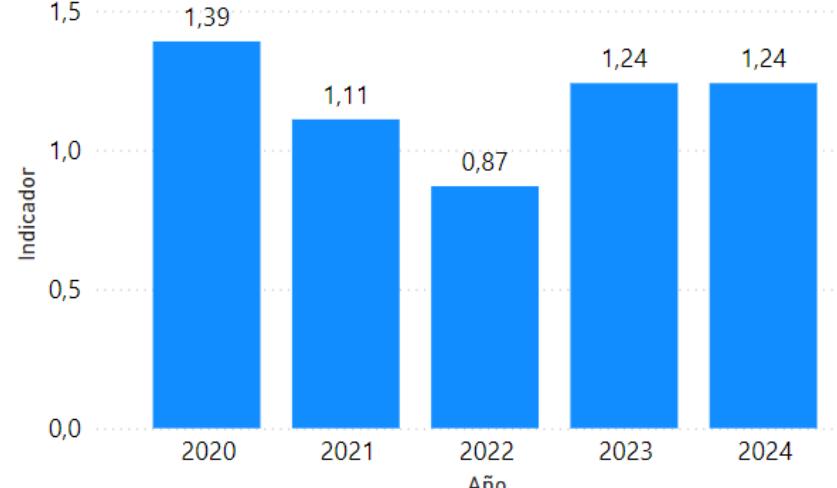
Indicador Cantidad de Emergencias del Periodo a Abril



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-05-2024

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

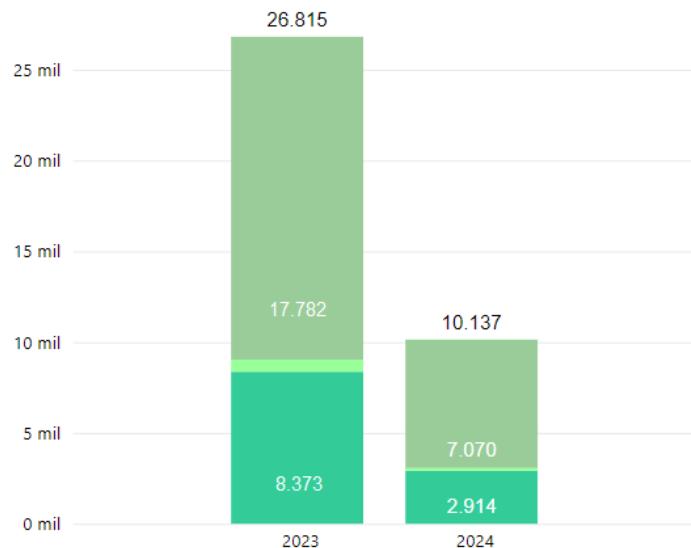
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

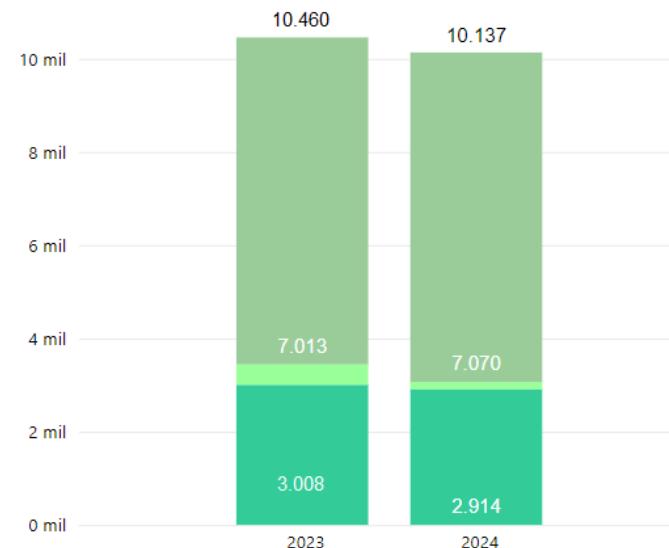
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

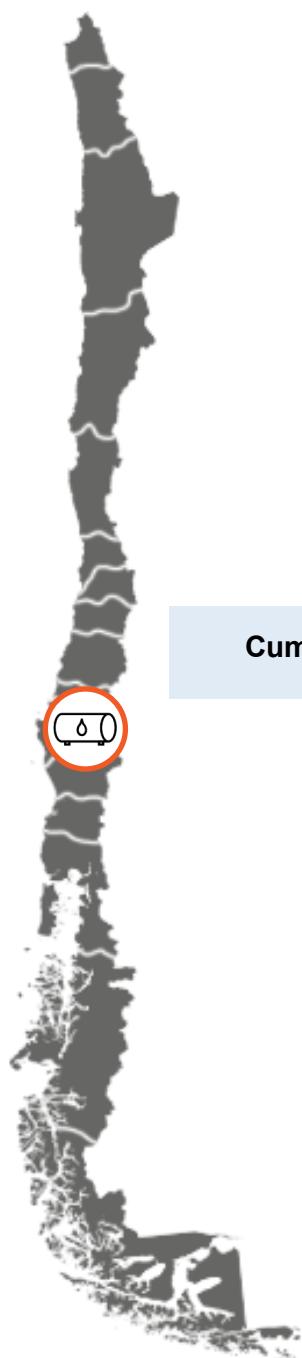
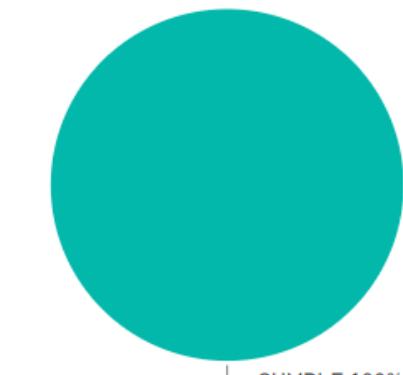
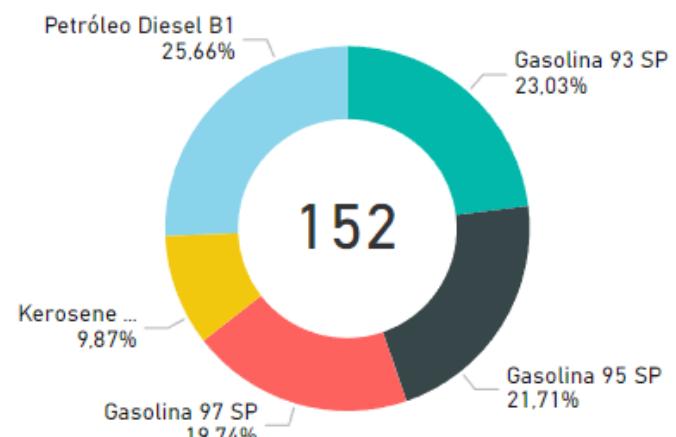
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 30-04-2024

[Cumplimiento calidad de combustibles en tanques](#)[Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible](#)● Cumple● No Cumple

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por
Electricidad



Reclamo por
Combustible



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y
Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)



Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-04-2024

Reclamos por Interrupciones

Total 2023 206 mil
Total 2024 61 mil

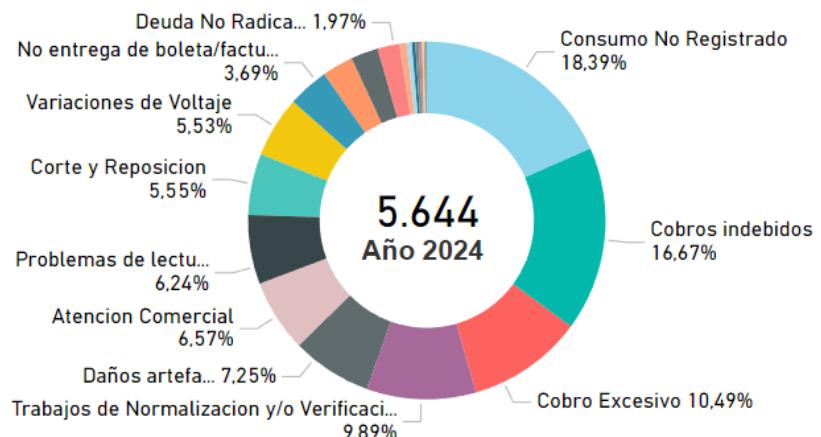


Otros Reclamos

Total 2023 21,4 mil
Total 2024 5,6 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo





Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-05-2024

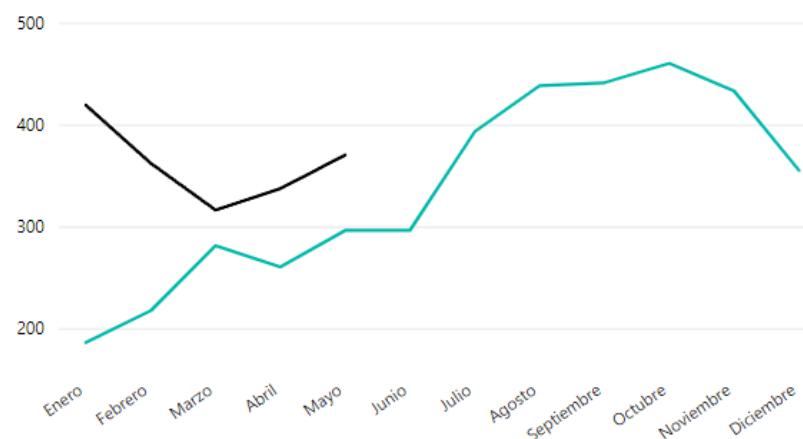
Reclamos por Interrupciones

Total 2023 3,8 mil
Total 2024 1,7



Otros Reclamos

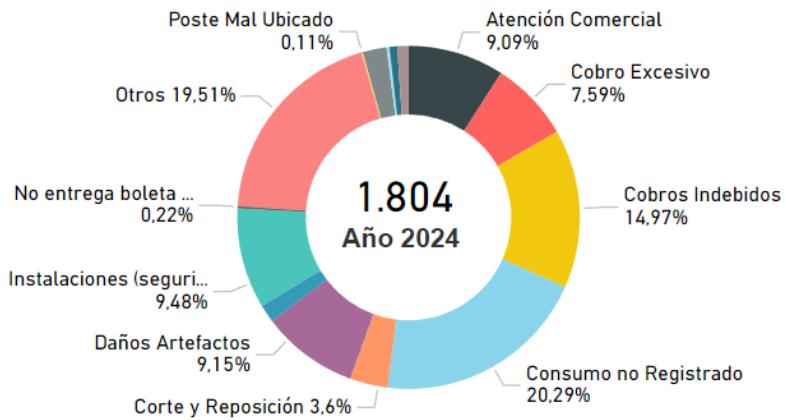
Total 2023 4 mil
Total 2024 1,8 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo



1.240
Año 2023



1.804
Año 2024



Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-04-2024



Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

Total 2023 1,78 mil
Total 2024 305

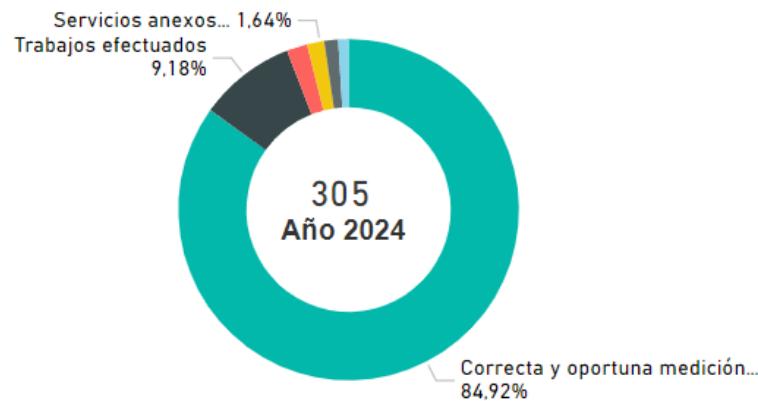


Reclamos Gas de Red GLP

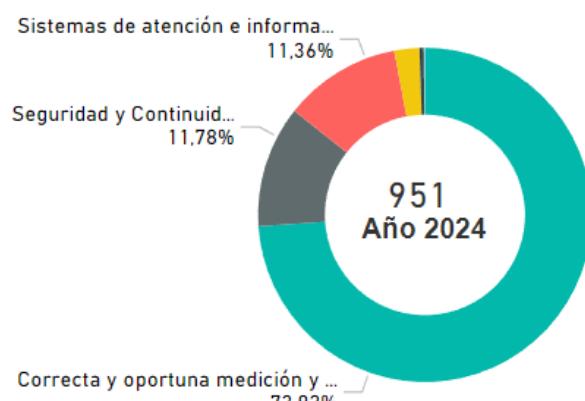
Total 2023 3,1 mil
Total 2024 951



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



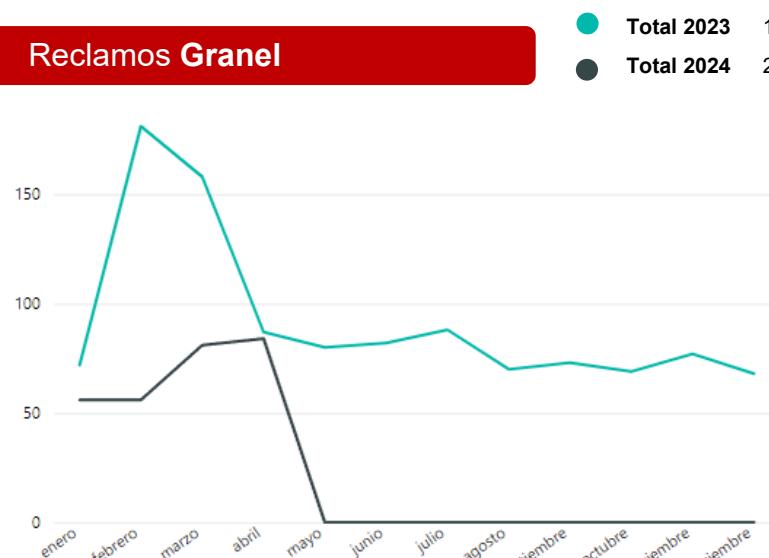


Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-04-2024



Reclamos Granel



● Total 2023 1,1 mil
● Total 2024 277



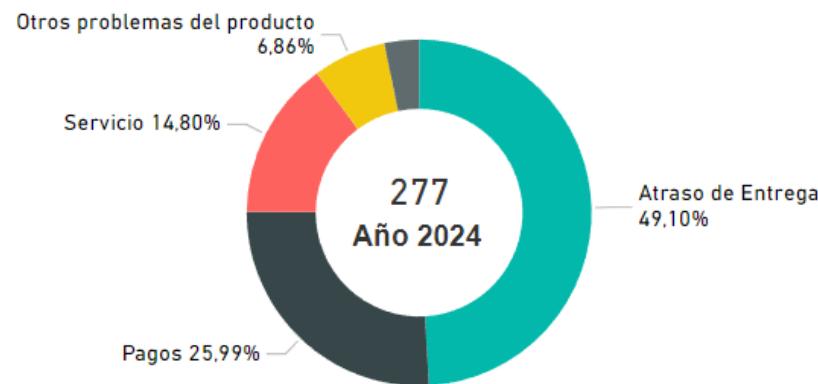
Reclamos Envasado



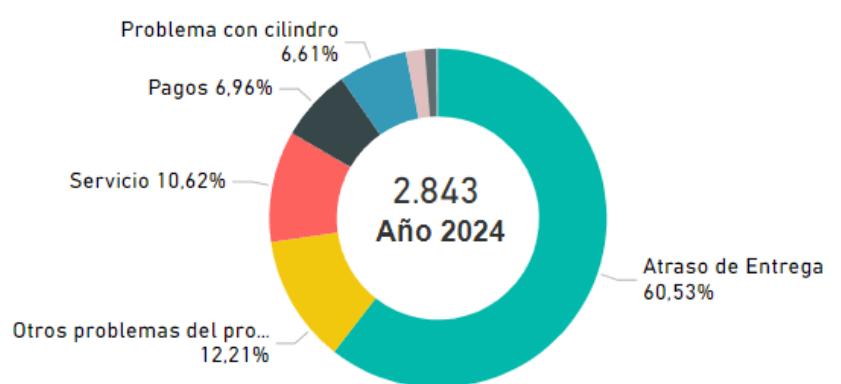
● Total 2023 12,5 mil
● Total 2024 2,8 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado





Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-05-2024

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Total 2023 367
Total 2024 142



Desglose de Reclamos al Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-05-2024

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

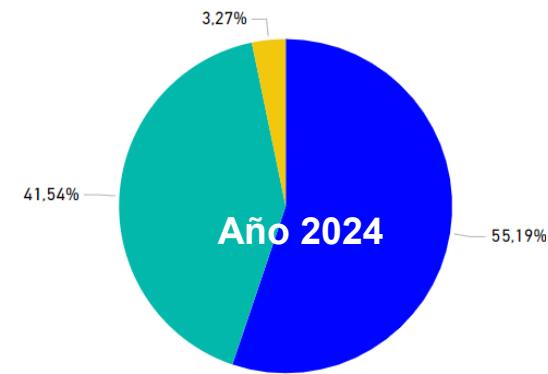
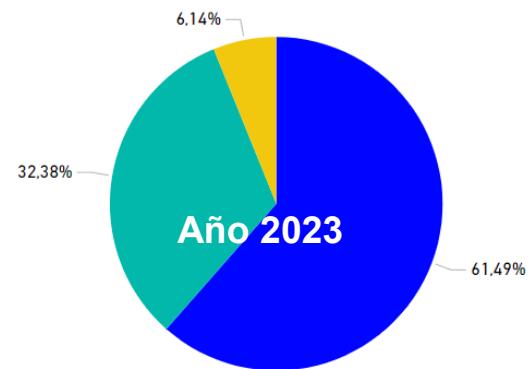
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

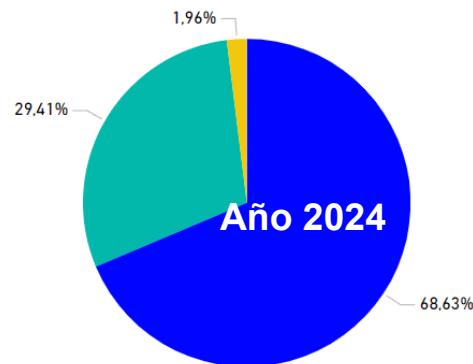
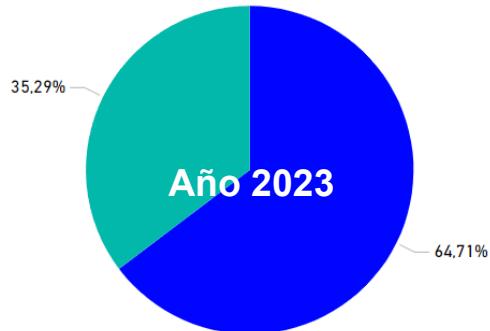
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

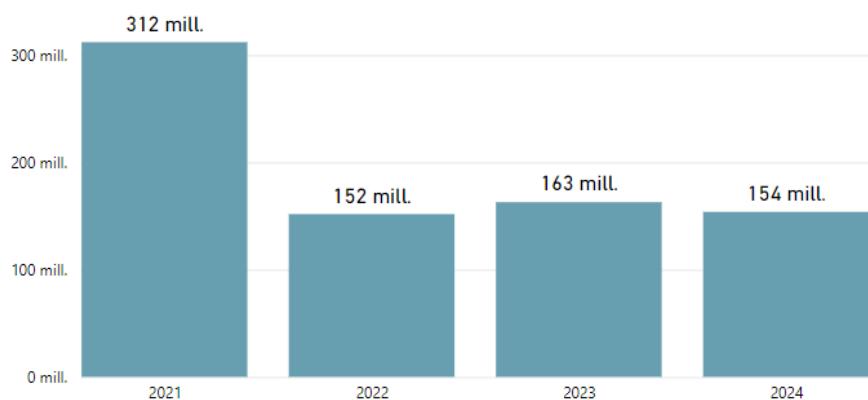
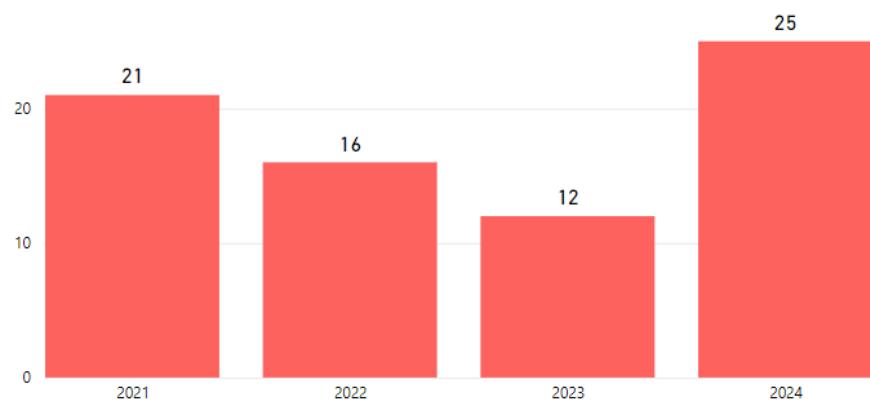
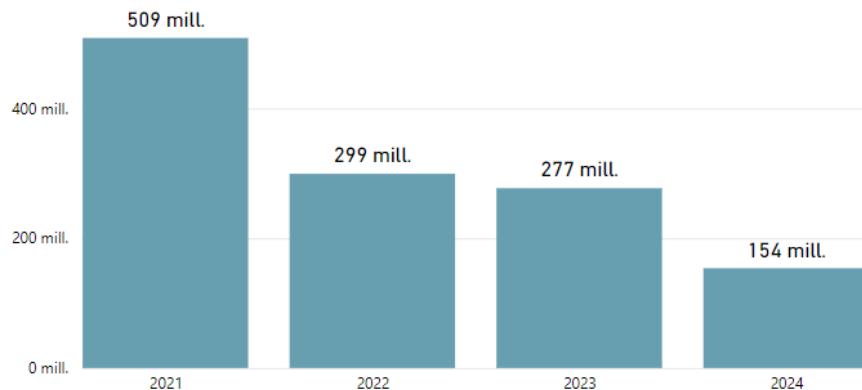
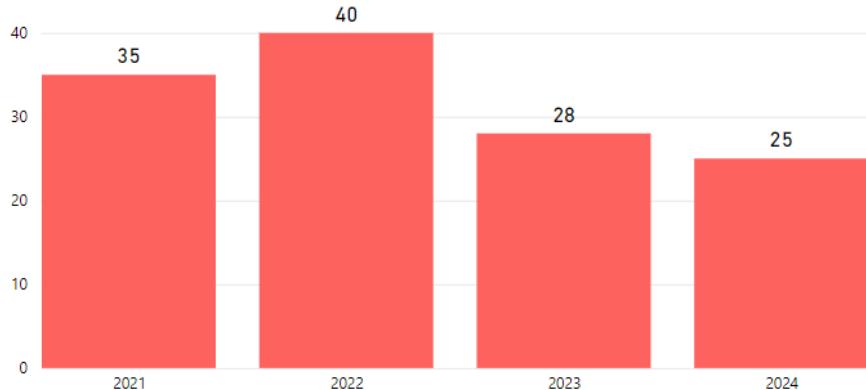
Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-05-2024

Monto Sanciones al Periodo**Cantidad Sanciones al Periodo****Monto Sanciones en el Año****Cantidad Sanciones en el Año**

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones

Energías Renovables

En esta sección se muestra:

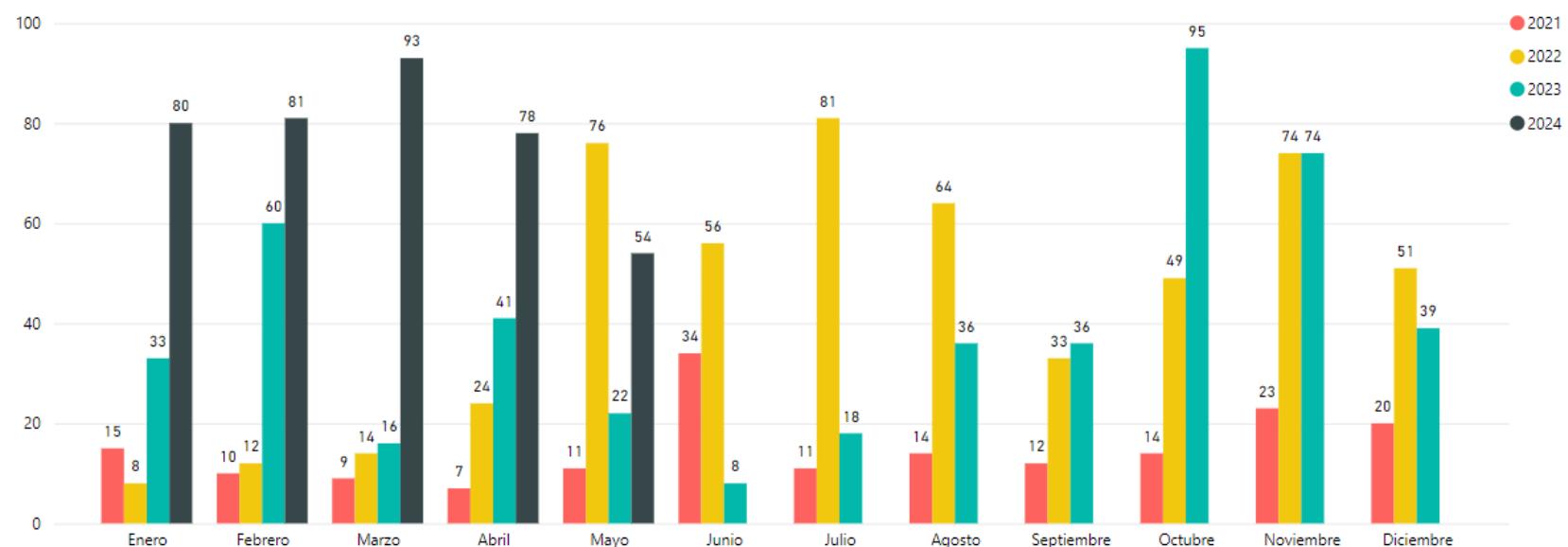
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.



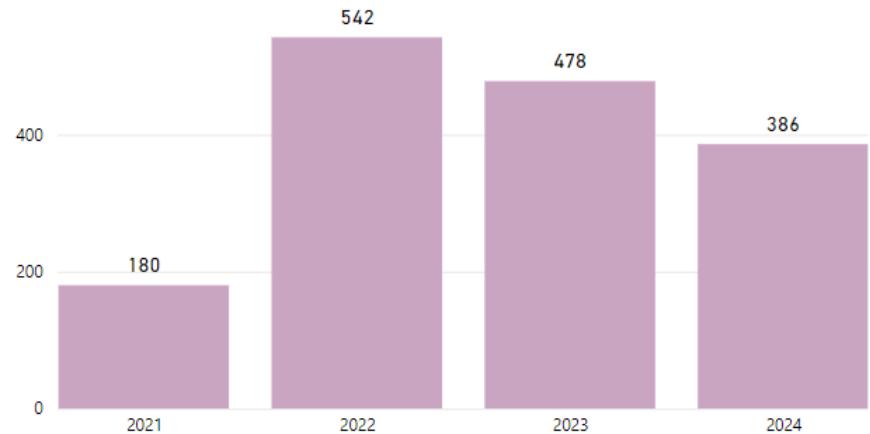
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-05-2024

Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



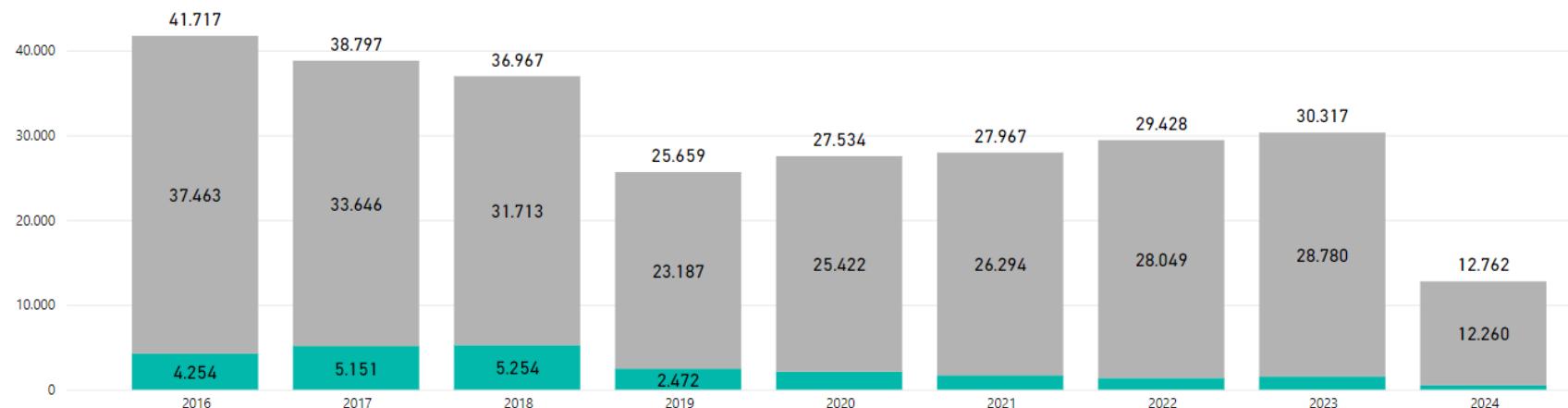
Instalaciones Eléctricas y de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-05-2024



Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente



Instalaciones de Gas inscritas





Regional

2024

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.