

ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC

PERIODO 2024

Tema: <ul style="list-style-type: none">- Presentación CGE “Proceso Conexión Empalmes”	Fecha: miércoles 14 de agosto 2024 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete
Participan: <ul style="list-style-type: none">• Francisca Pedraza, Eléctricas A.G.• Patricio Molina, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.• Hugo Jankelivich, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus).• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.• Cristian Herrera, Asociación Chilena de Energía Renovable y Almacenamiento (ACERA)• Yorma Páez, Asociación Distribuidores de Combustibles de Chile (ADICO)• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros• Javier Bustos, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bio Bio A.G.• Tatiana Cataldo, Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.• Maricela Villanueva, Empresas CGE• Claudia Cea, Empresas CGE• Beatriz Gonzalez, Empresas CGE• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana• Javier Assereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana Ausentes: <ul style="list-style-type: none">• Rodrigo Salcedo, Asociación Gremial de vehículos Eléctricos de Chile AVEC A.G• Tomás Blake, Asociación Gremial de Generadoras de Chile.• Patricio Cornejo, Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Domingo Plaza, Asociación Gremial del Profesionales del Gas y Agua y Energía GAE A.G.	

Desarrollo de la reunión.

Javier Assereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los miembros del COSOC.

Indica que, en base a la minuta de la última reunión, tenemos esta cita hoy para ver la presentación de empresas eléctricas, que tiene que ver con el tema de instalación y ampliación, cómo lo monitorean las empresas y cuál es la propuesta que están haciendo.

Se levantó que un tema prioritario era el monitoreo de los tiempos de éstos, indica que como ya tenemos la presentación de FENACOPEL, hoy día CGE, y según lo acordado era que con estas dos presentaciones es comenzar a trabajar en ello y ver cómo se puede abordar o buscar una solución que fuera simple para los ciudadanos y para los instaladores.

En la reunión se discutió la presentación de Empresas Eléctricas, se destacó la necesidad de mayor participación del Estado en el sector eléctrico y la importancia de discutir la boleta y sus consecuencias. También se presentó el proceso de conexiones dentro de la empresa eléctrica y los cambios introducidos por la nueva norma técnica del 2019. Se discutió sobre los plazos de conexión y construcción, y se expuso la problemática de las conexiones eléctricas debido a la falta de firmas de propietarios fallecidos en los dominios vigentes. También se discutió la duración del estudio de proyectos, destacando la necesidad de visitas a terreno en zonas rurales y la discrepancia entre los plazos establecidos y la realidad operativa.

Se mencionó la problemática de conexiones irregulares que afectan a la empresa y se destacó la importancia de enfocarse en el usuario final y cómo la implementación de la normativa afectará a la sociedad. Se discutió la necesidad de una mayor difusión técnica y regulatoria para informar a los consumidores sobre los cambios en la regulación y se destacó la responsabilidad de la SEC en este aspecto. Se propuso obtener retroalimentación de instaladores y clientes para mejorar el proceso de atención al cliente.

El equipo de la empresa eléctrica desarrollará un sistema para cumplir con los nuevos procesos establecidos en la norma y a su vez hará una revisión y mejora del proceso de factibilidad y estudio de proyectos para reducir los plazos de espera, además de brindar transparencia a los usuarios sobre el estado de sus solicitudes.

Desarrollo de la reunión.

Por otro lado, el jefe de Experiencia y Participación Ciudadana sugiere, dado que ya contamos con las presentaciones de las Empresas Eléctricas, que se realice una presentación adicional sobre el tema de Empalmes. Esta presentación estaría basada en las opiniones y perspectivas de los Instaladores y de quienes deseen sumarse del comité. Los integrantes han aceptado la propuesta de Assereto y se comprometen a realizar la exposición en la próxima reunión.

La sesión concluye con el acuerdo de que la próxima reunión se llevará a cabo después del 18 de septiembre, durante la cual los Instaladores harán su presentación.