



# Informe SEC

Julio 2024

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

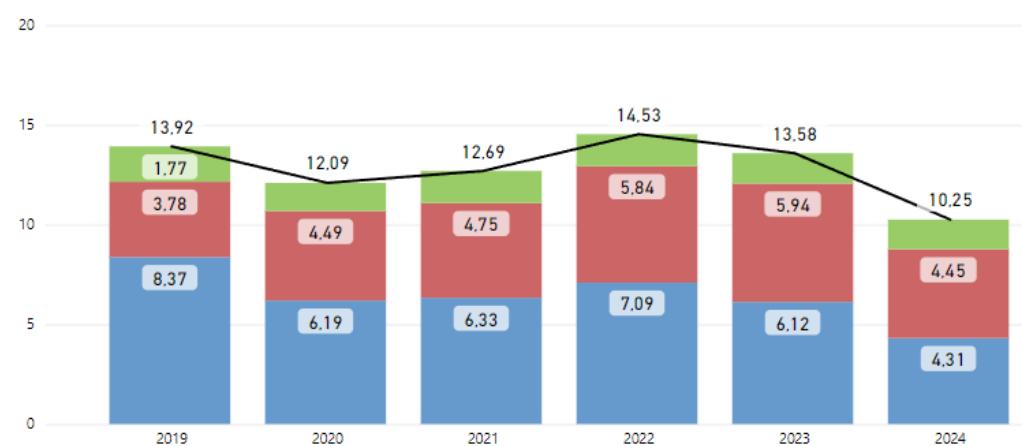
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 30-06-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

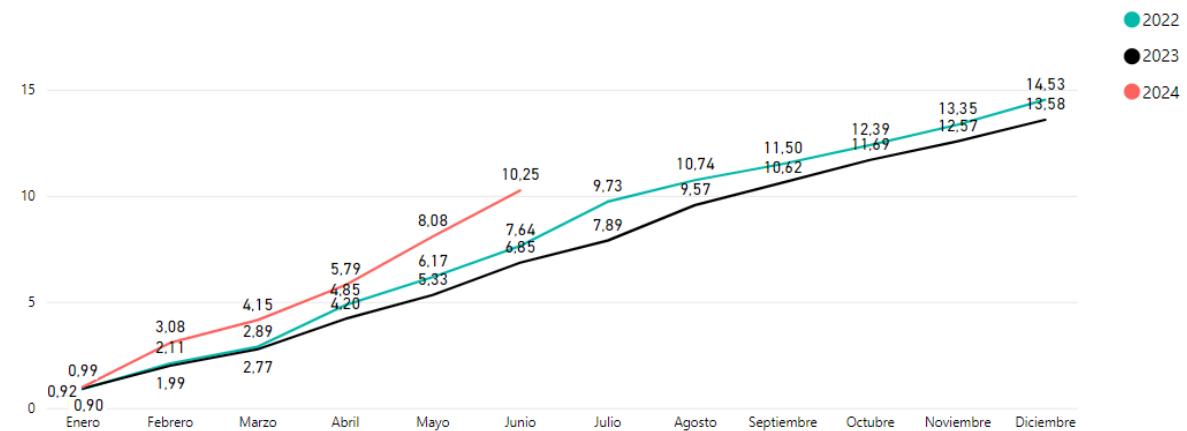
## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



# SAIDI Recalificación SEC

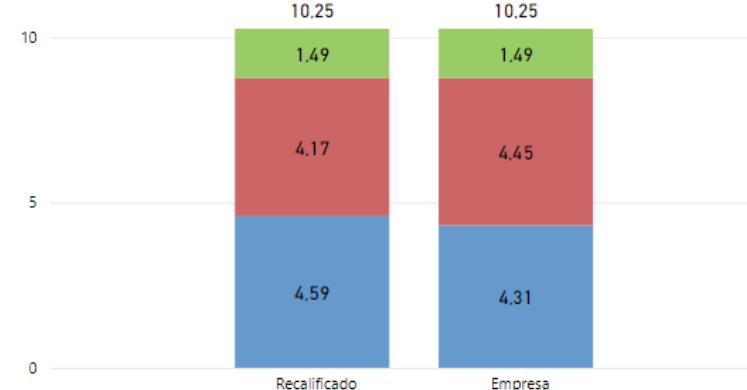
Información consolidada con fecha 30-06-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

**SAIDI 2023**



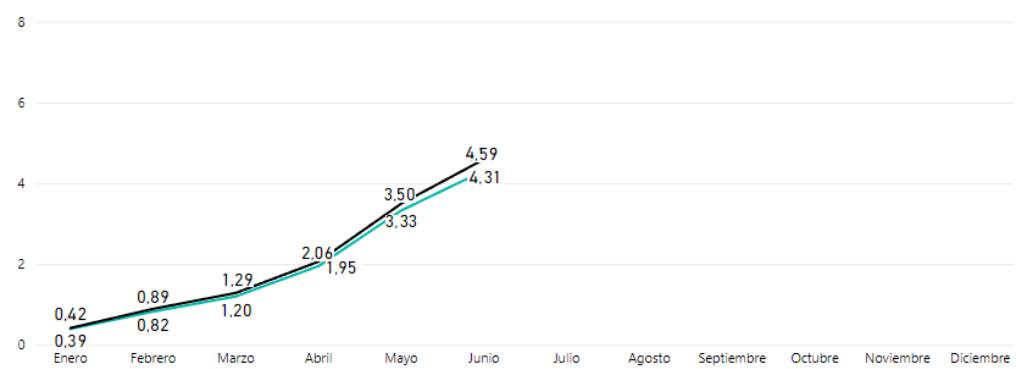
**SAIDI 2024 (Junio)**



## SAIDI Comparado 2024

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

## Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

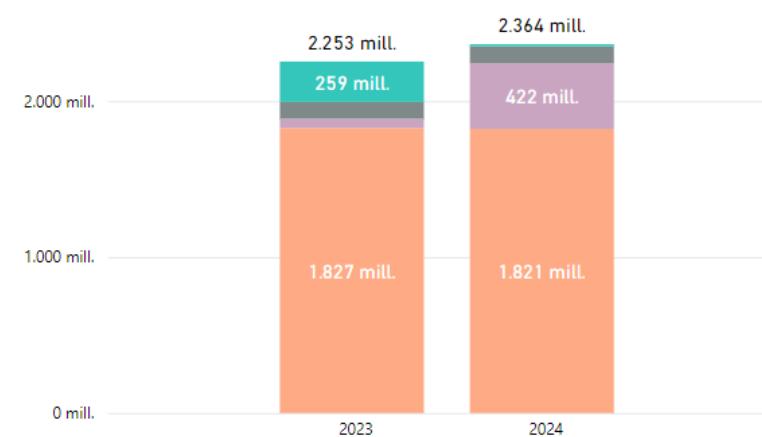
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

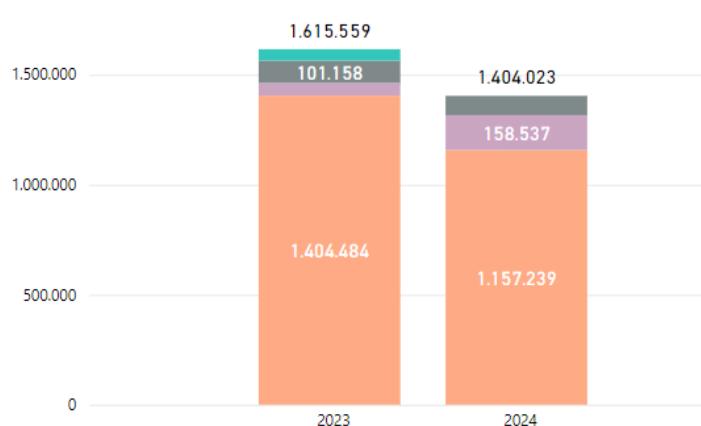
Información consolidada con fecha 30-06-2024

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

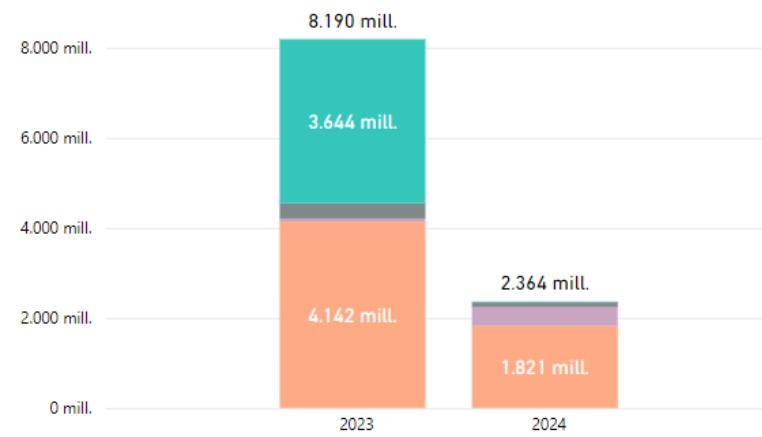
## Monto de Compensaciones del Periodo



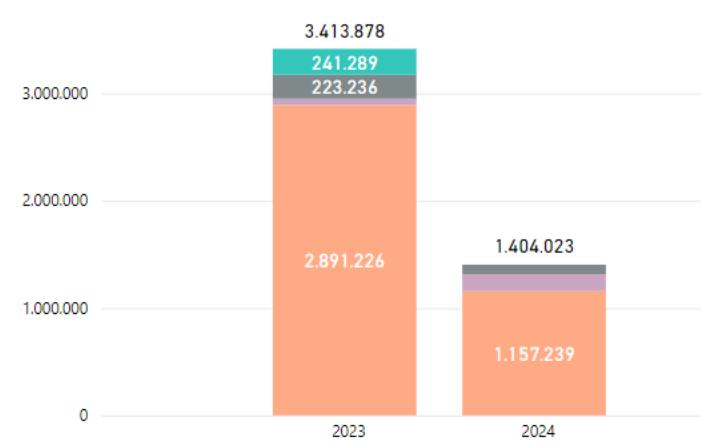
## Cantidad de Compensaciones del Periodo



## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

**Seguridad de Gas**

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 30-06-2024

## Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

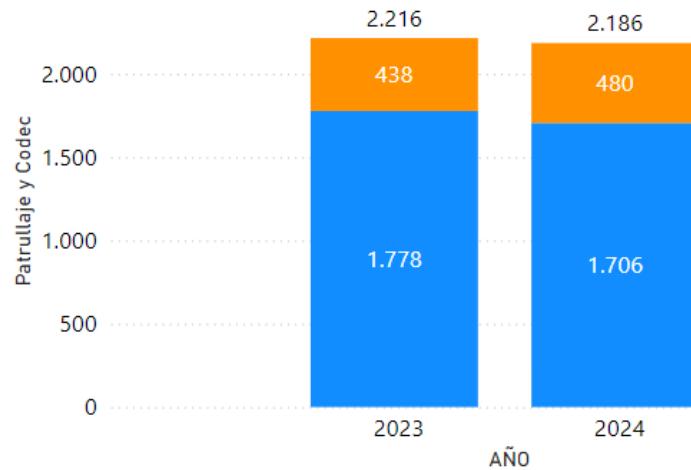
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2023	1	1	0
Granel	2024	0	0	0
Gas Red GLP	2023	0	0	0
Gas Red GLP	2024	1	0	0
Gas de Red	2023	3	6	0
Gas de Red	2024	8	16	0
Envasado	2023	3	3	0
Envasado	2024	3	3	0
<b>Totales</b>		<b>2023</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
		<b>2024</b>	<b>12</b>	<b>19</b>

**PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

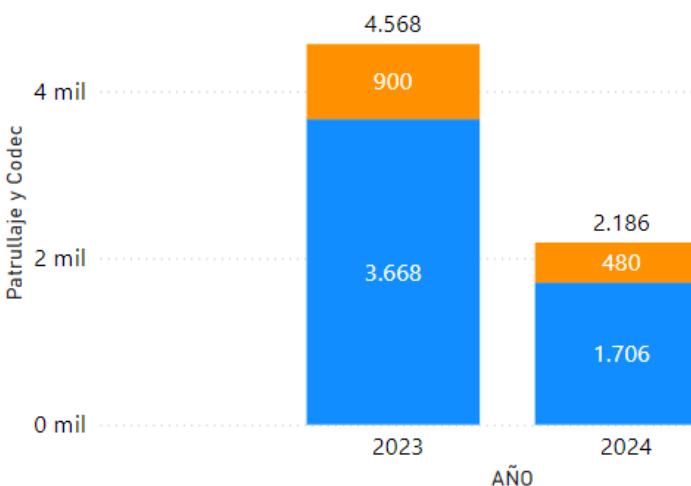
**CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

## Acciones Preventivas

### CODEC y Patrullajes al Periodo



### CODEC y Patrullajes Año Completo



# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 30-06-2024

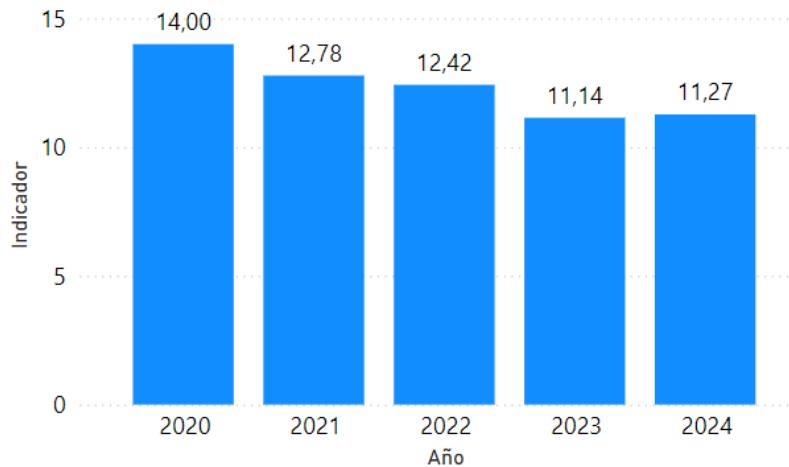


Emergencias cada 1.000 clientes

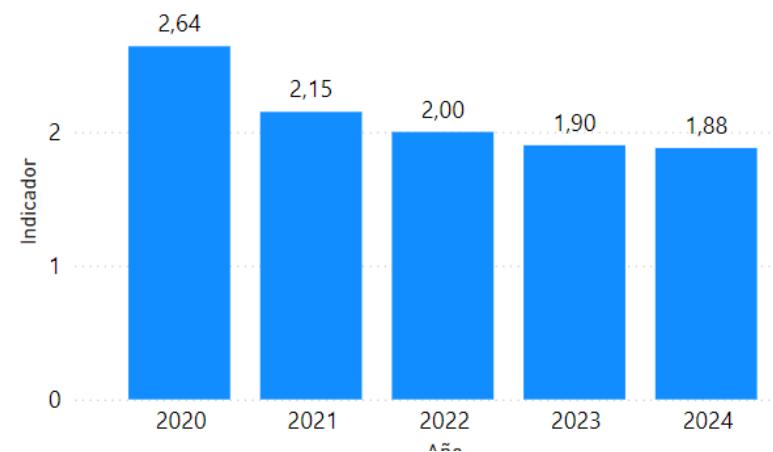


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

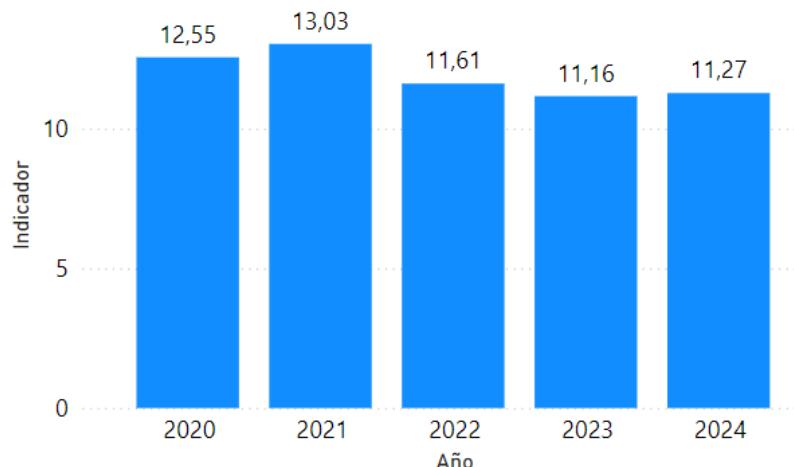
Indicador de Emergencias del Periodo a Junio



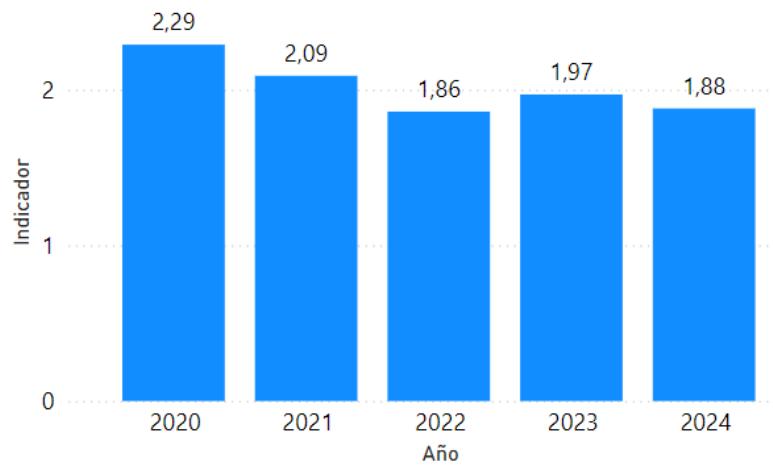
Indicador de Emergencias del Periodo a Junio



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-07-2024

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

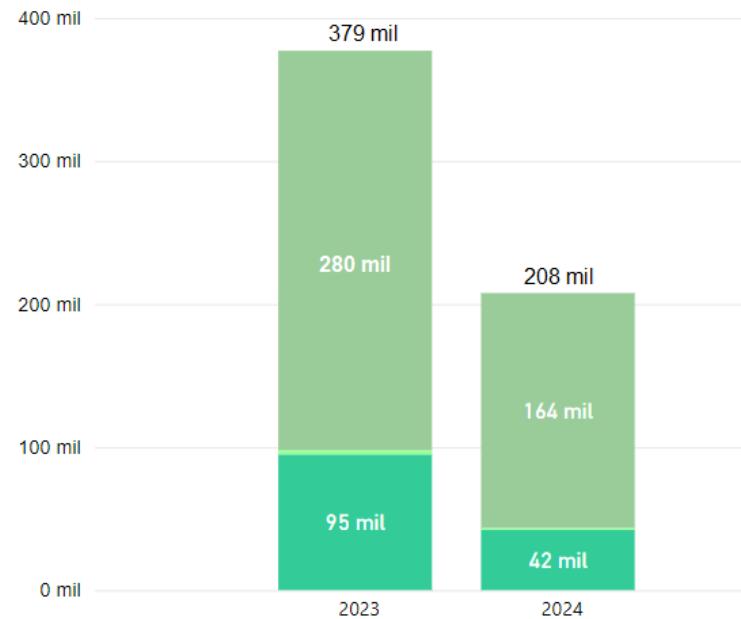
## Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

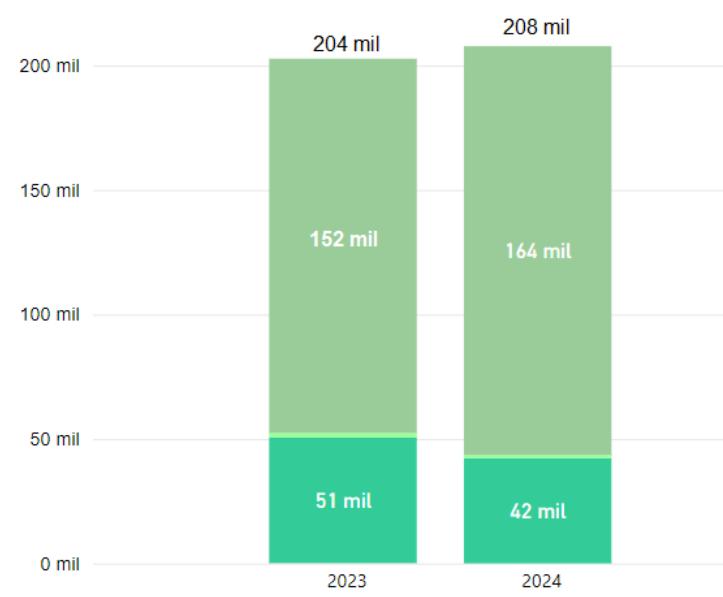
## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Instalaciones de Gas por Año



### Instalaciones de Gas del Periodo





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

## **Calidad de Combustibles**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# **Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio**

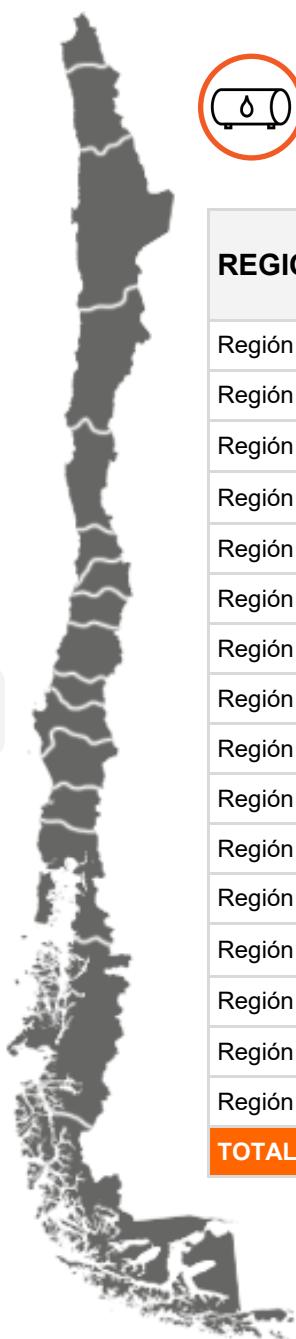
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

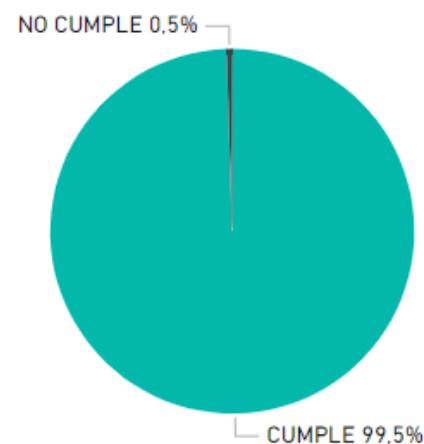
Información consolidada con fecha 30-06-2024



## TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	25
Región de Tarapacá	105	50
Región de Antofagasta	207	133
Región de Atacama	159	56
Región de Coquimbo	329	145
Región de Valparaíso	830	295
Región Metropolitana de Santiago	2.334	920
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	519	175
Región del Maule	679	294
Región del Ñuble	301	121
Región del BíoBío	705	230
Región de la Araucanía	572	282
Región de Los Ríos	213	75
Región de Los Lagos	473	152
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	14
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	46
<b>TOTAL</b>	<b>7.662</b>	<b>3.013</b>

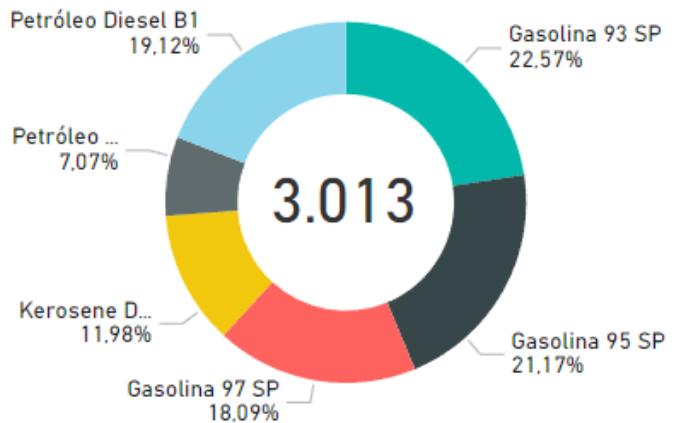
## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



- Cumple
- No Cumple

**Nota:** Se muestrearon 3.013 tanques de un total de 7.662

## Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



● Gasolina 93 SP ● Gasolina 95 SP ● Gasolina 97 SP ● Kerosene D...



## Interrupciones eléctricas

## Compensaciones

## Seguridad de Gas

## Calidad de Combustibles

## Certificación Productos

## Reclamos

## Sanciones

## Energías Renovables

## Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto

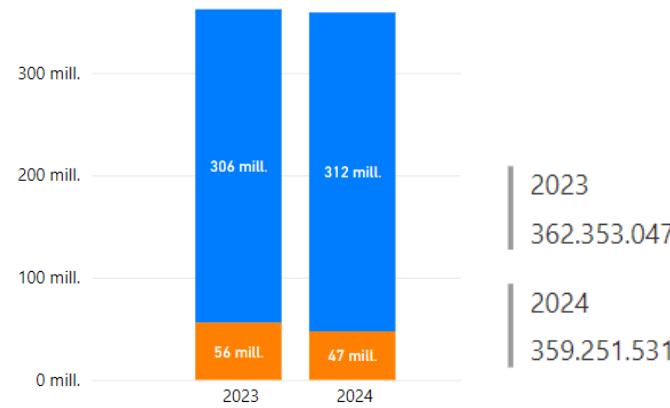


# Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 31-07-2024

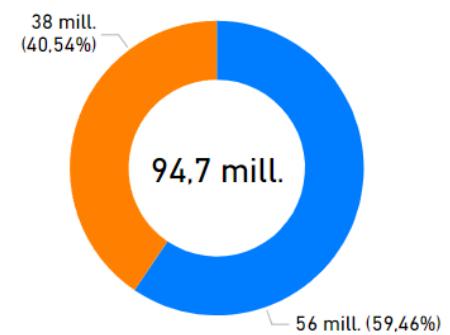
## Total Productos Certificados al periodo



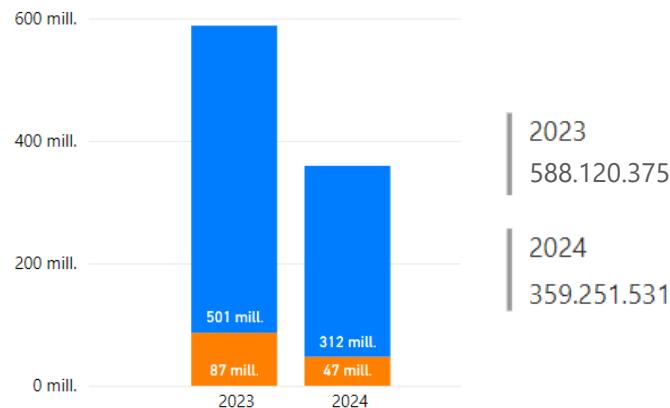
## Productos de Uso Ciudadano

Año 2024

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



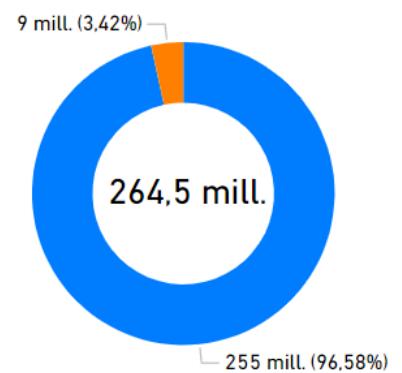
## Total Productos Certificados al año



## Productos de Uso en Instalaciones

Año 2024

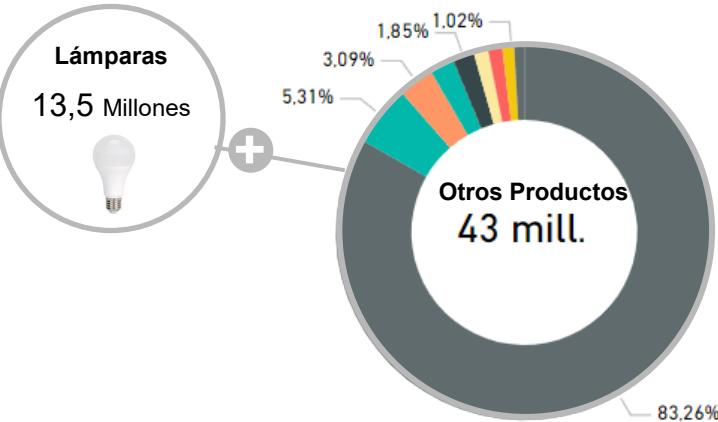
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-07-2024

Utilizan Electricidad

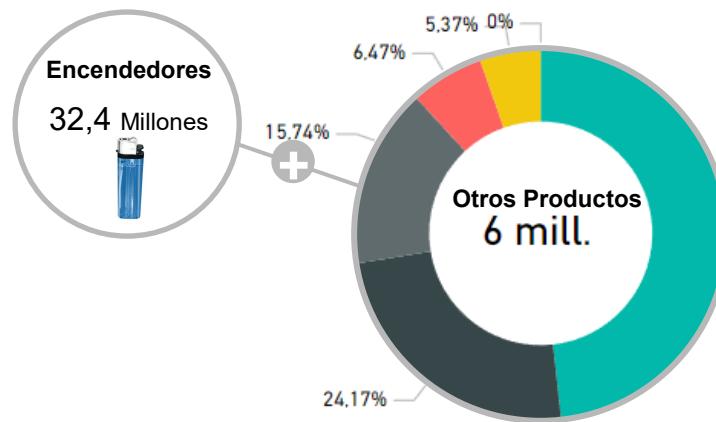


Total : 56,5 Millones

## Productos de Uso Ciudadano 2024

- Otros
- Cargador de Celular
- Hervidores
- Decodificador TV
- Licuadoras
- Batidoras
- Planchas
- Televisores
- Secadores de Pelo

**Encendedores**  
32,4 Millones

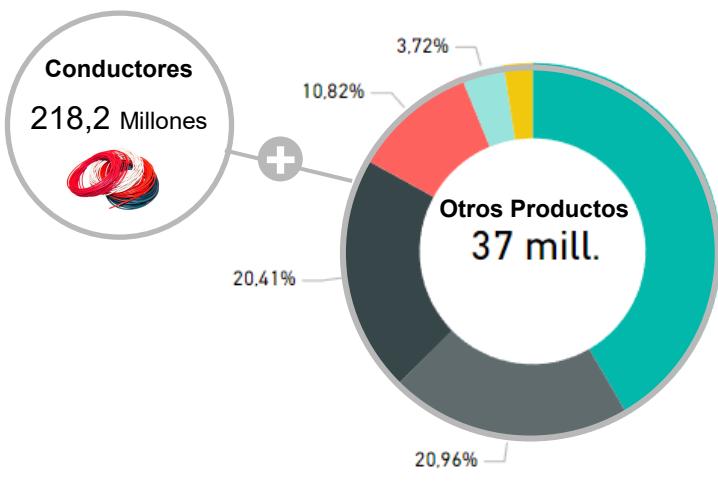


Utilizan Combustibles

- Cartuchos Metalicos
- Encendedor Cocina
- Otros
- Cilindros GLP
- Calefones
- Cocina de mesa

Total : 38,4 Millones

Transportan Electricidad

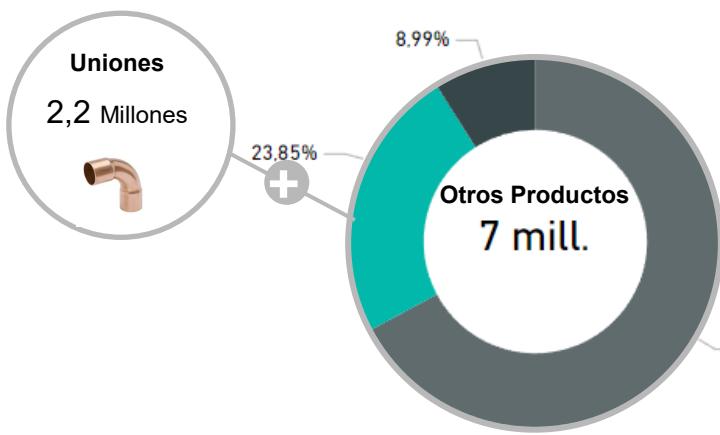


Total : 255,2 Millones

## Productos de Uso en Instalaciones 2024

- Tuberias y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Otros
- Interruptores
- Portalamparas
- Interruptor Diferencial SP

**Uniones**  
2,2 Millones



Total : 9,2 Millones

Transportan Combustibles

- Otros
- Tubos de Cobre
- Regulador de Presión
- Llaves de Control Manual

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

## Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

 Reclamo por  
**Electricidad**

 Reclamo por  
**Combustible**

 Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y  
Solicitudes

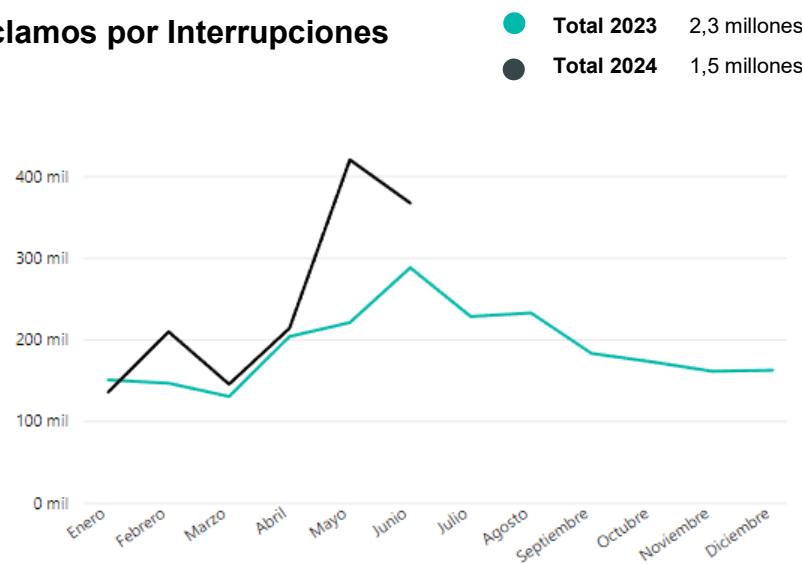
[Ir a Versión Web](#)



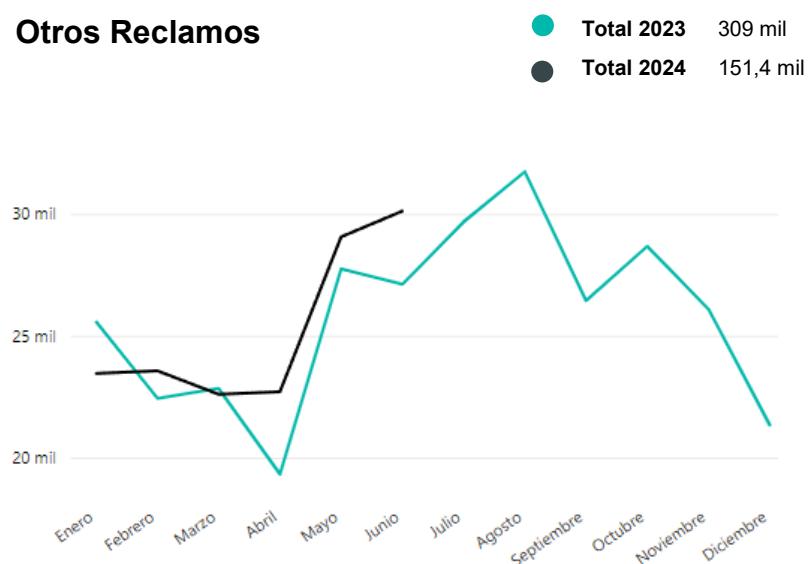
# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-06-2024

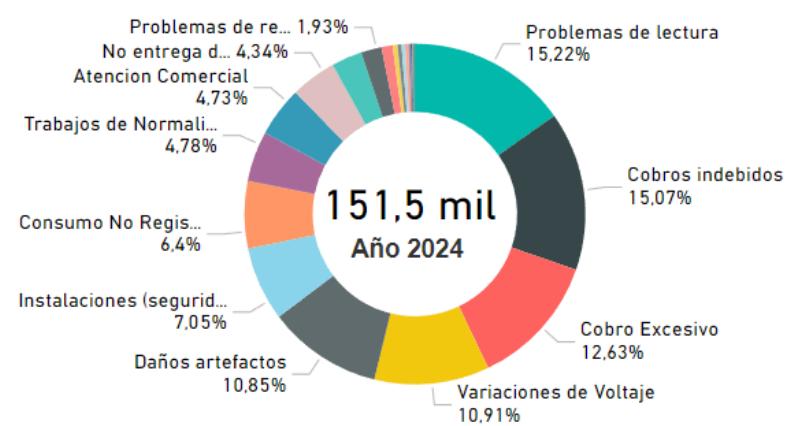
## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



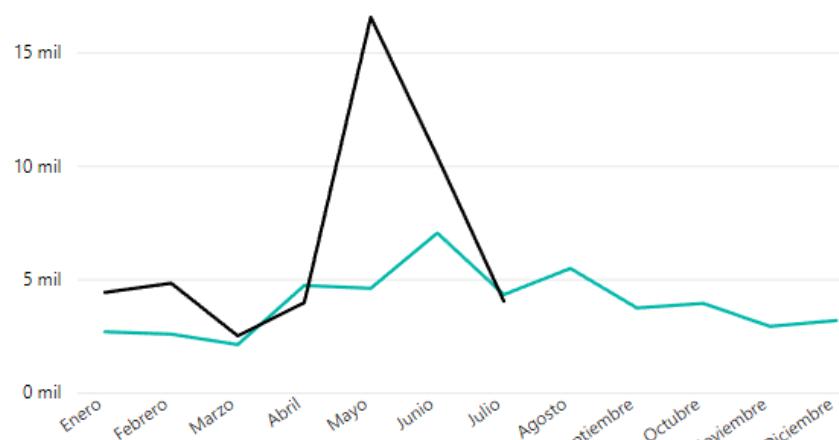


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-07-2024

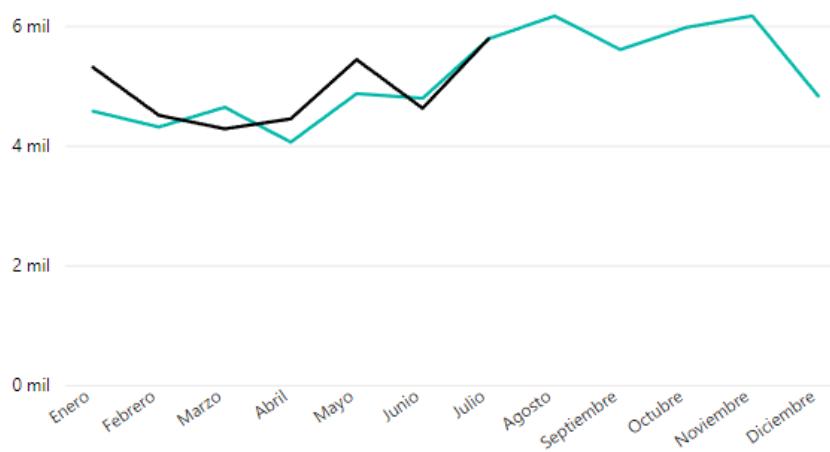
## Reclamos por Interrupciones

Total 2023 47 mil  
Total 2024 47 mil



## Otros Reclamos

Total 2023 61,7 mil  
Total 2024 34,4 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo





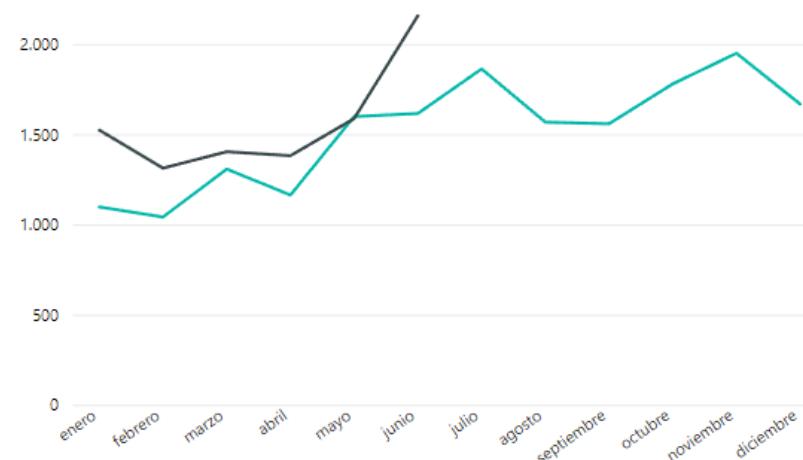
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-06-2024



## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

Total 2023 18,2 mil  
Total 2024 9,4 mil

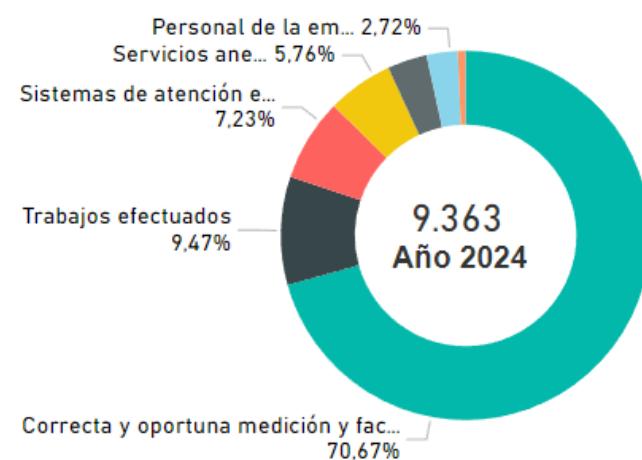


## Reclamos Gas de Red GLP

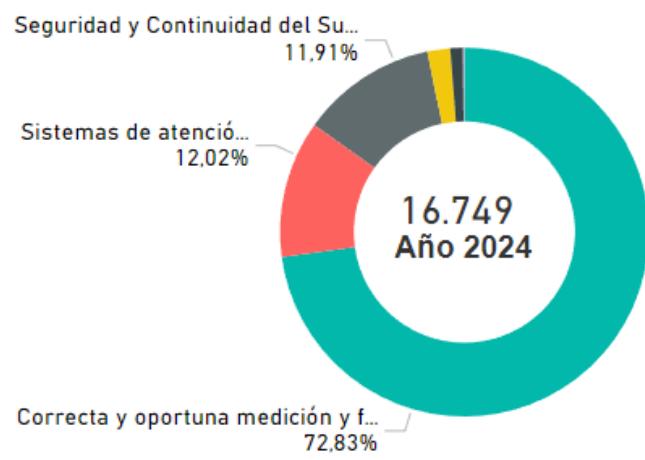
Total 2023 35,8 mil  
Total 2024 16,7 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP





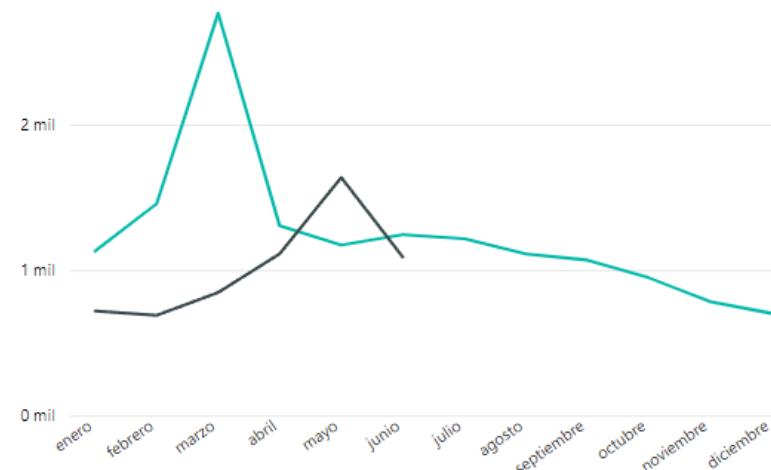
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-06-2024



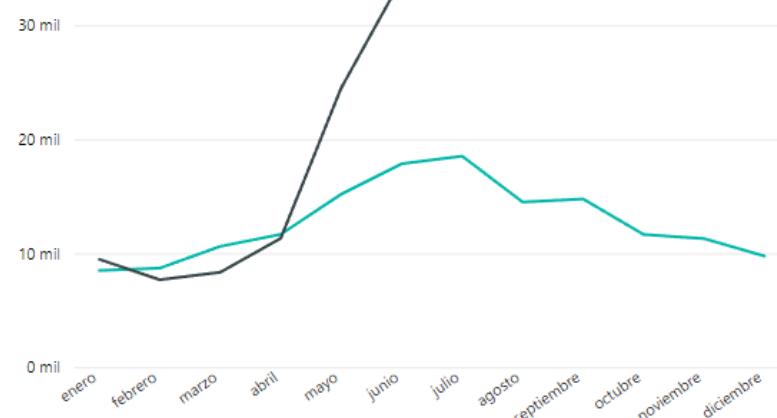
## Reclamos Granel

Total 2023 14,9 mil  
Total 2024 6,1 mil

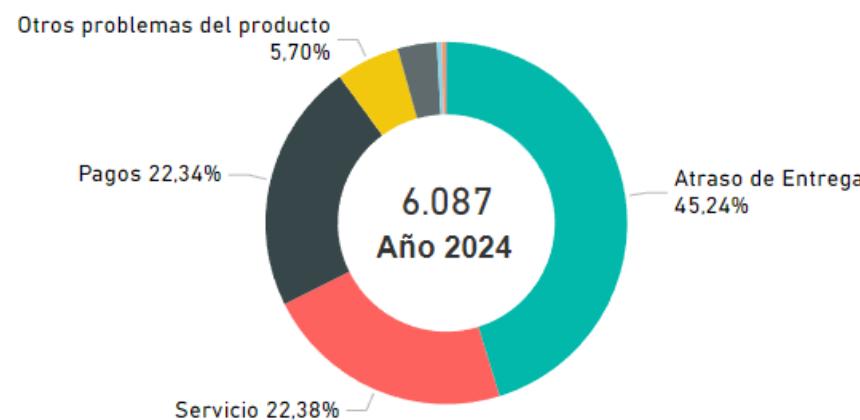


## Reclamos Envasado

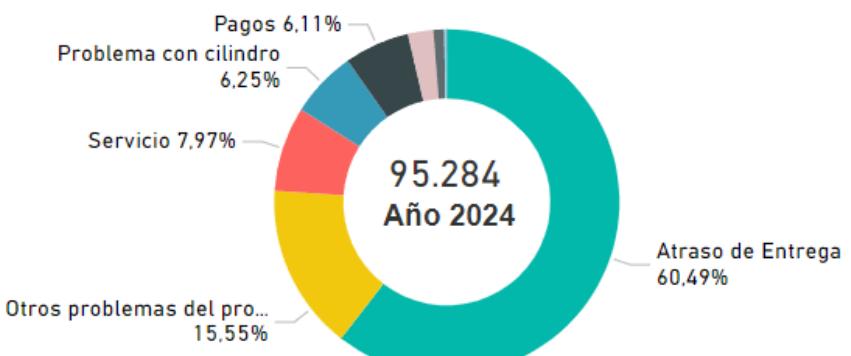
Total 2023 152,8 mil  
Total 2024 95,3 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado

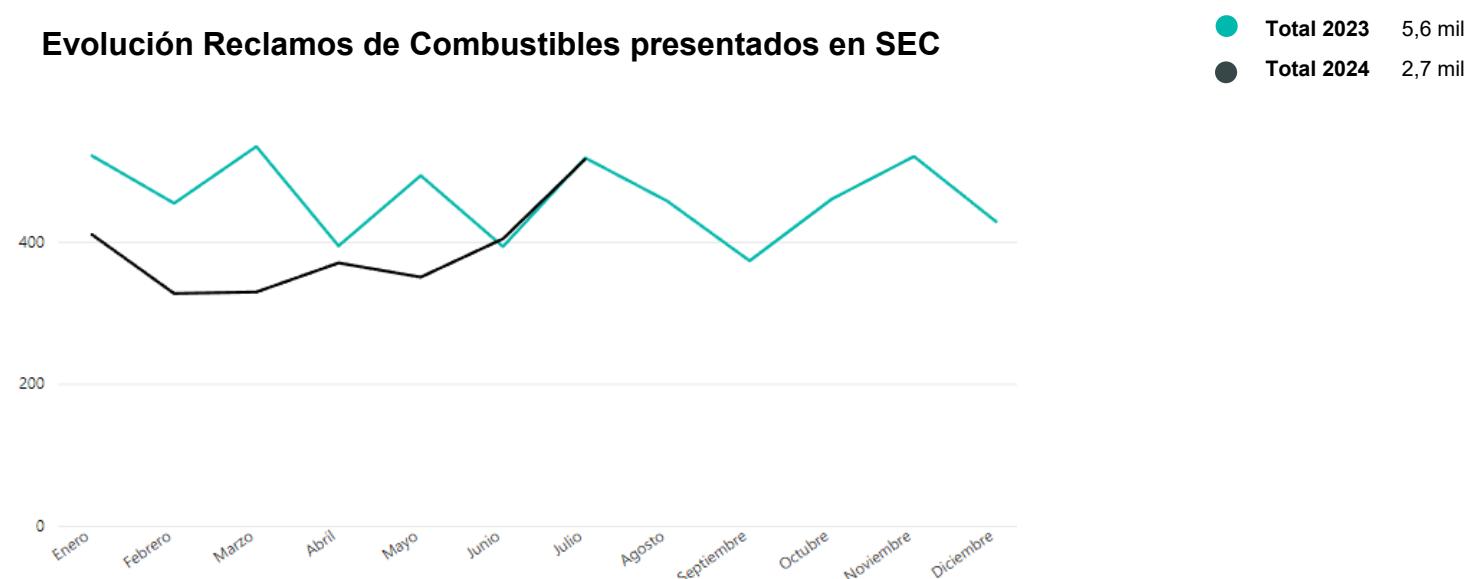




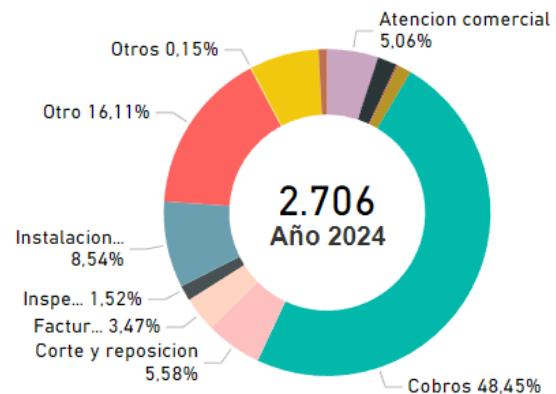
# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-07-2024

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC



## Desglose de Reclamos en el Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-07-2024

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### Parcialmente Aceptado

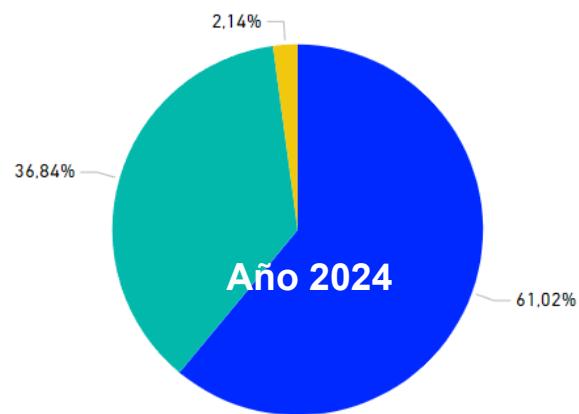
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

## Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

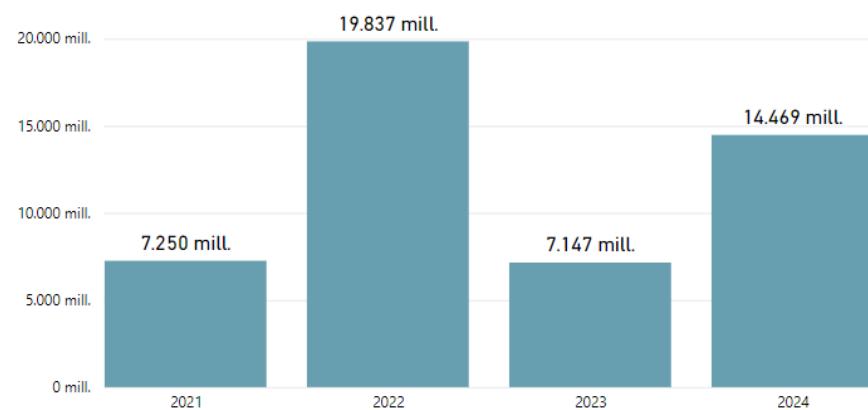
# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

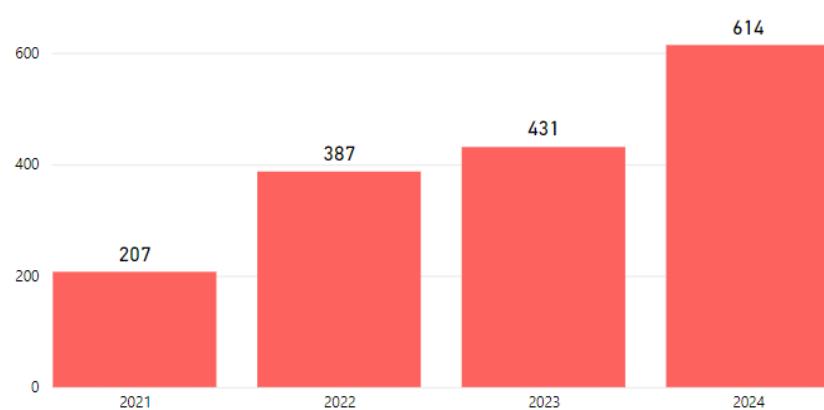
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-07-2024

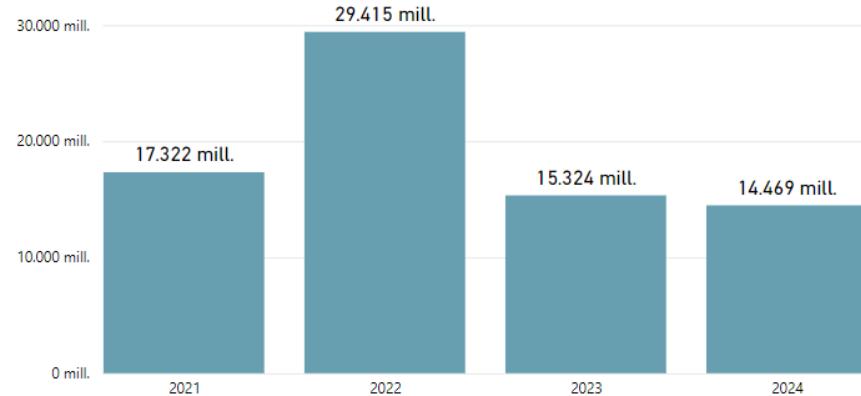
**Monto de Sanciones mismo Periodo**



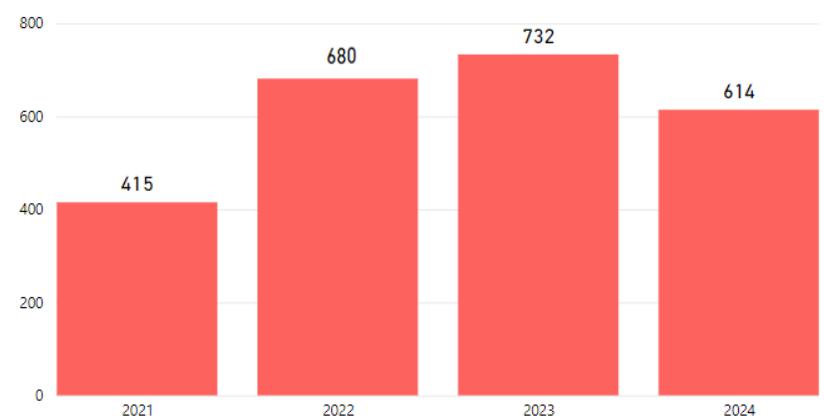
**Cantidad de Sanciones mismo Periodo**



**Monto de Sanciones en el Año**



**Cantidad de Sanciones en el Año**



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad en Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
**Energías Renovables**  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

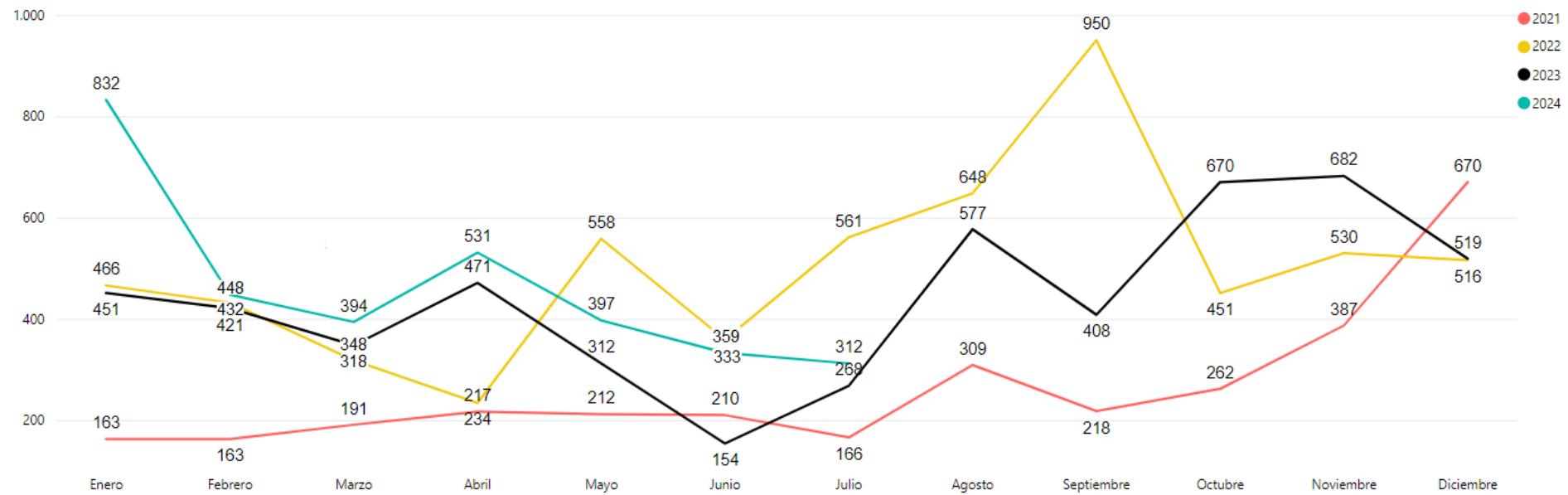
## Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.

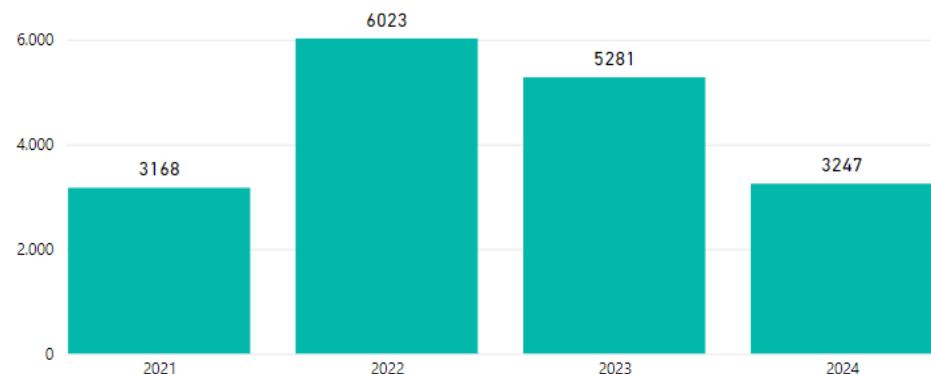
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-07-2024

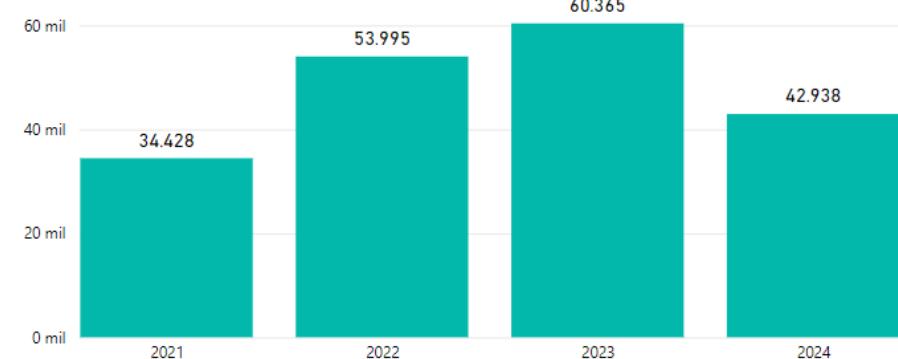
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

**Declaración de Instalaciones**

Equidad de Género

## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

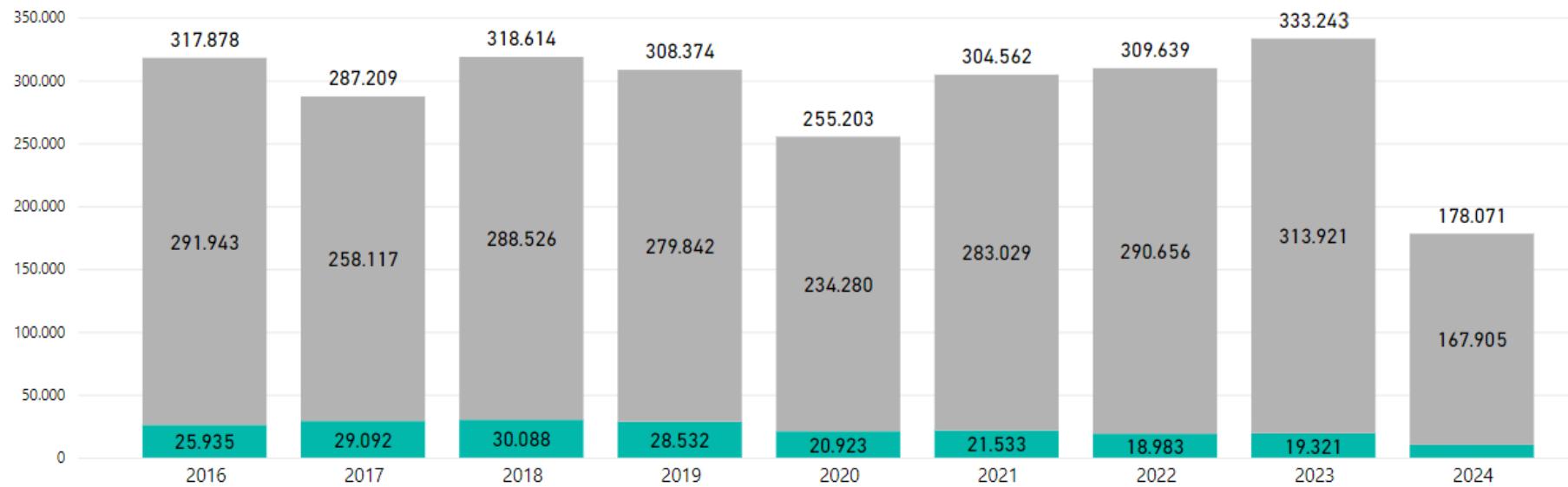
# Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-07-2024

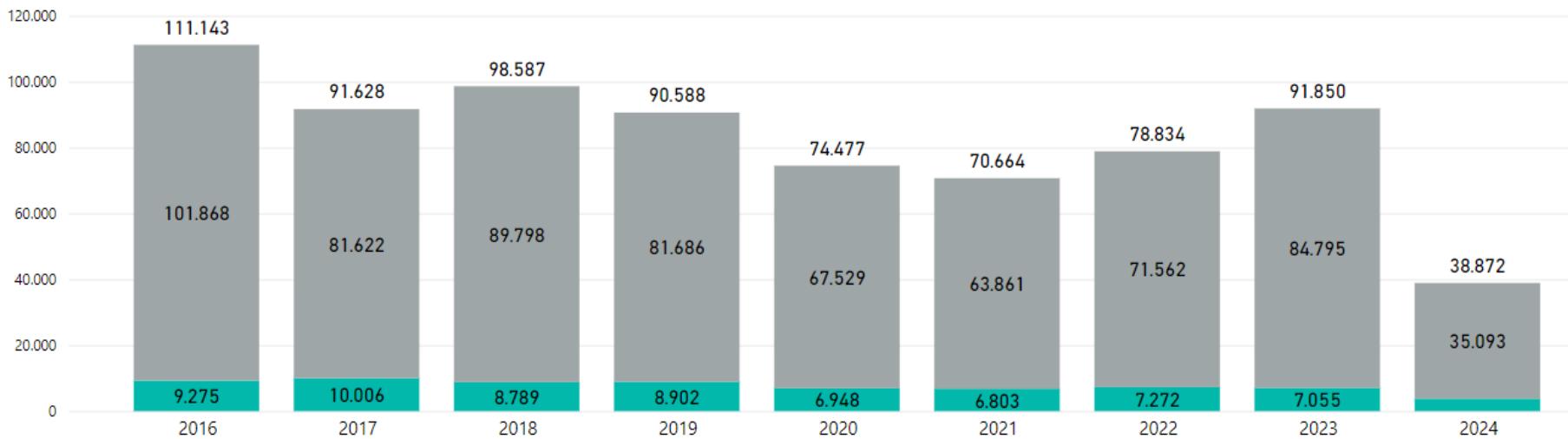


## Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente



## Instalaciones de Gas inscritas





Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
**Equidad de Género**

## Equidad de Género

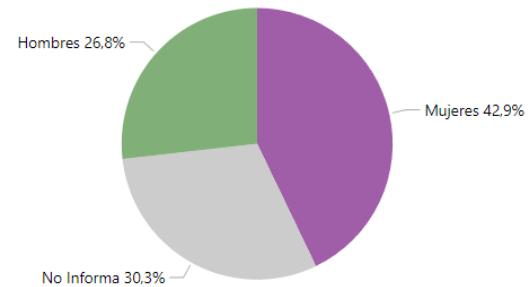
En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.



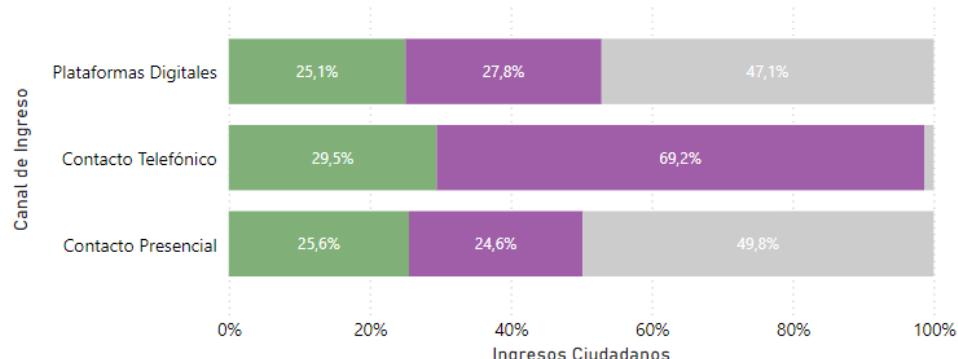
# Equidad de Género

Información consolidada con fecha 31-07-2024

## Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2024



**Total de Contactos Ciudadanos 161,9 mil**



## Declaración de Instalaciones 2024

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 115.050

Realizadas por :

12.188 Instaladores y 255 Instaladoras.

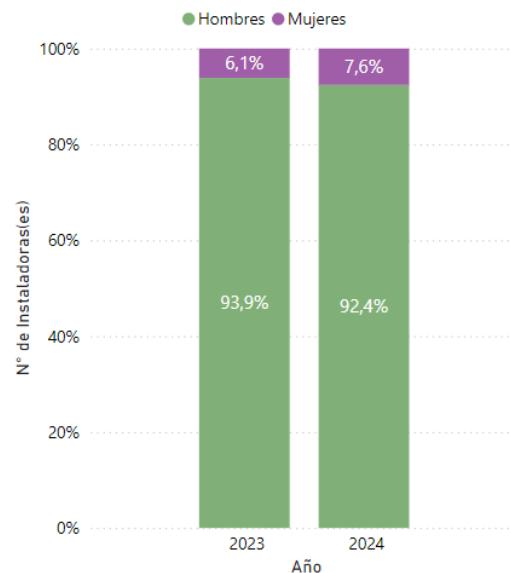
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



1.526 Declaraciones Eléctricas

471 Declaraciones de Gas

## Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) al período



El número nuevas de Instaladoras inscritas al mismo periodo tiene un alza del **19,8%** respecto del año anterior.





# Informe SEC

2024

## Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

