

REF: Aprueba Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública de don Hugo Ardiles Chávez, Director Regional de la Región de Aysén de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

VISTOS: Lo dispuesto en la Ley N° 19.882; Decreto Supremo N° 172 de 2014, del Ministerio de Hacienda, que aprueba y regula la formulación y funcionamiento de los convenios de desempeño; Resolución Exenta RA 389/232/2024, de esta Superintendencia, que renueva en el cargo de Director Regional de la Región de Aysén a don Hugo Ardiles Chávez, a contar del 03.06.2024; la ley 18.410, que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles; Resoluciones N°6, N°7 y N° 8 de 2019, de la Contraloría General de la República, que fijan normas sobre trámite de toma de razón y antecedentes adjuntos,

CONSIDERANDO:

1°.- Resolución Exenta RA 389/232/2024, de esta Superintendencia, que nombra como alto directivo público a don Hugo Ardiles Chávez, a contar del 03.06.2024.

2°.- El artículo N°12 del decreto N° 172, de 2014, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el nuevo reglamento que regula los convenios de desempeño para Altos Directivos Públicos, que establece que dentro del plazo máximo de 60 días contado desde la fecha de su nombramiento o prórroga, el alto directivo público deberá suscribir un convenio de desempeño con el ministro del ramo o jefe superior de servicio, según se trate de cargos de primer o segundo nivel jerárquico.

RESUELVO:

1°.- Apruébese el convenio de Desempeño, suscrito entre don Hugo Ardiles Chávez, Director Regional de la Región de Aysén y doña Marta Cabeza Vargas, Superintendente de Electricidad y Combustibles, por el periodo comprendido entre el 03.06.2024 al 03.06.2027.



## CONVENIO DE DESEMPEÑO

### I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Hugo Daniel Ardiles Chávez
Cargo	Director Regional
Institución	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Fecha de nombramiento	01-06-2018
Dependencia directa del cargo	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Período de desempeño del cargo:	03-06-2024 al 03-06-2027

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación	03-06-2025
Segunda Evaluación	03-06-2026
Tercera Evaluación	03-06-2027

### II. CONVENIO DE DESEMPEÑO.

En esta sección se han consignado los compromisos que suscribe el directivo con la Superintendencia durante su período de gestión. Se especifican las metas por año de gestión.

**Objetivo 1:** Fiscalizar los planes de acción de las empresas para la disminución de las interrupciones que sufren sus clientes en el ámbito de la electricidad.

<b>Nombre del Indicador</b>					
Formulación y ejecución de un plan de trabajo para disminuir las horas de interrupción de suministro en el usuario final.					
<b>Fórmula de Cálculo</b>					
$(N^{\circ} \text{ de acciones ejecutadas del plan de trabajo al año } t / N^{\circ} \text{ total de acciones programadas en el plan de trabajo}) * 100$					
<b>año 1</b>		<b>año 2</b>		<b>año 3</b>	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	30%	100%	30%	100%	30%
<b>Medios de Verificación</b>					
Informe del período de gestión enviado por el Director Regional a la Superintendencia, que dé cuenta de la implementación y cumplimiento del plan de trabajo para la disminución de las interrupciones del suministro eléctrico de la región.					
<b>Supuestos</b>					
Que se mantengan las prioridades institucionales que dieron origen al plan de trabajo.					
<b>Nota del indicador</b>					
El plan de trabajo para la continuidad del suministro del mercado eléctrico, debe considerar al menos las 3 componentes: interna, externa y fuerza mayor, en coordinación con la política institucional. Para la elaboración del plan se debe considerar los resultados de la gestión del período anterior.					



Caso:1608757 Acción:3712783 Documento:4159045  
V°B° CL./SL./CMC/NMM/IOD

El plan de trabajo para el año de gestión debe ser informado por el directivo durante el primer semestre del año en evaluación.

**Objetivo 2:** Fortalecer el control y monitoreo de la calidad del producto entregado por las empresas de combustibles a sus usuarios, con la finalidad que estas cumplan con estándares definidos en la normativa vigente.

Nombre del Indicador					
Formulación y ejecución de un plan de trabajo para monitorear la calidad del gas que distribuyen y comercializan las empresas de gas licuado, de petróleo y/o gas de red a sus usuarios.					
Fórmula de Cálculo					
(N° de acciones ejecutadas del plan de trabajo al año t /N° total de acciones programadas en el plan de trabajo)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	15%	100%	15%	100%	15%
Medios de Verificación					
Informe del período de gestión enviado por el Director Regional a la Superintendente, que dé cuenta de la implementación y cumplimiento del plan de trabajo para el monitoreo en la región, a la calidad del gas que distribuyen y comercializan las empresas de gas licuado de petróleo y/o gas de red a sus usuarios.					
Supuestos					
Que se mantengan las prioridades institucionales que dieron origen al plan de trabajo.					
Nota del indicador					
El plan de trabajo debe estar en coordinación con la política institucional y considerar los resultados de la gestión del período anterior . El plan de trabajo para el año de gestión debe ser informado por el directivo durante el primer semestre del año en evaluación.					

**Objetivo 3:** Fiscalizar las emergencias en la industria de los combustibles, con foco en las emergencias que ocurren en redes de distribución, en el conjunto regulador-medidor y en las válvulas de cilindros de gas.

Nombre del Indicador					
Formulación y ejecución de un plan de trabajo para fiscalizar las emergencias de los consumidores y la industria del gas.					
Fórmula de Cálculo					
(N° de acciones ejecutadas del plan de trabajo al año t /N° total de acciones programadas en el plan de trabajo)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	15%	100%	15%	100%	15%
Medios de Verificación					
Informe del período de gestión enviado por el Director Regional a la Superintendente, que dé cuenta de la implementación y cumplimiento del plan de trabajo para la reducción de las emergencias en la industria del gas de la región.					
Supuestos					



Que se mantengan las prioridades institucionales que dieron origen al plan de trabajo.

**Nota del indicador**

El plan de trabajo debe estar en coordinación con la política institucional y considerar los resultados de la gestión del período anterior .

El plan de trabajo para el año de gestión debe ser informado por el directivo durante el primer semestre del año en evaluación.

**Objetivo 4:** Desarrollar la gestión de personas con perspectiva de género en la dirección regional, a través del liderazgo y acciones enfocadas en la materia.

**Nombre del Indicador**

Implementación del plan de trabajo para fortalecer el desarrollo de las personas con perspectiva de género en la dirección regional.

**Fórmula de Cálculo**

$(N^{\circ} \text{ de acciones ejecutadas del plan de trabajo al año } t / N^{\circ} \text{ total de acciones programadas en el plan de trabajo}) * 100$

año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	20%	100%	20%	100%	20%

**Medios de Verificación**

Informe del período de gestión enviado por el Director Regional a la Superintendente, que dé cuenta de la implementación del plan de trabajo, para el desarrollo de las personas con perspectiva de género en la dirección regional.

**Supuestos**

Cabe señalar, que la planificación e implementación podría ser afectada por factores externos o de fuerza mayor, principalmente derivados de la eventual variación de las prioridades ministeriales y gubernamentales.

**Nota del indicador**

El plan de trabajo para el año de gestión debe establecerse en coordinación con la Unidad de Personal.

El plan de trabajo para el año de gestión debe ser informado por el directivo durante el primer semestre del año en evaluación.

**Objetivo 5:** Fortalecer e informar a los usuarios en relación con el uso y normativa vigente en materias de electricidad y combustibles y sus productos.

**Nombre del Indicador**

Formulación y ejecución del plan de comunicación, difusión e información ciudadana regional.

**Fórmula de Cálculo**

$(N^{\circ} \text{ de acciones ejecutadas del plan de trabajo al año } t / N^{\circ} \text{ total de acciones programadas en el plan de trabajo}) * 100$

año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	20%	100%	20%	100%	20%

**Medios de Verificación**

Informe del período de gestión enviado por el Director Regional a la Superintendente, informando la ejecución del plan de comunicación, difusión e información ciudadana regional.

**Supuestos**

Que se mantengan las prioridades institucionales que dieron origen al plan de trabajo.



Caso:1608757 Acción:3712783 Documento:4159045

V°B° CL./SL./CMC/NMM/IOD

**Nota del indicador**

El plan de comunicación, difusión e información ciudadana regional, debe ser informado por el directivo durante el primer semestre del año en evaluación.

2° Infórmese la aprobación del presente convenio a la Dirección Nacional del Servicio Civil para su conocimiento y registro.

**Anótese, Comuníquese y archívese.**

**MARTA CABEZA VARGAS**  
Superintendente de Electricidad y Combustibles



Caso:1608757 Acción:3712783 Documento:4159045  
V°B° CL./SL./CMC/NMM/IOD