



# Informe SEC

Noviembre 2024

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

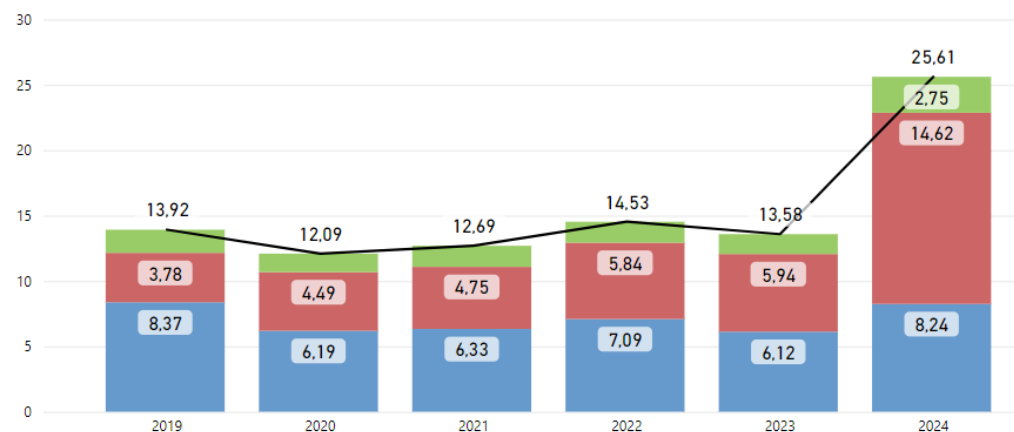
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-10-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

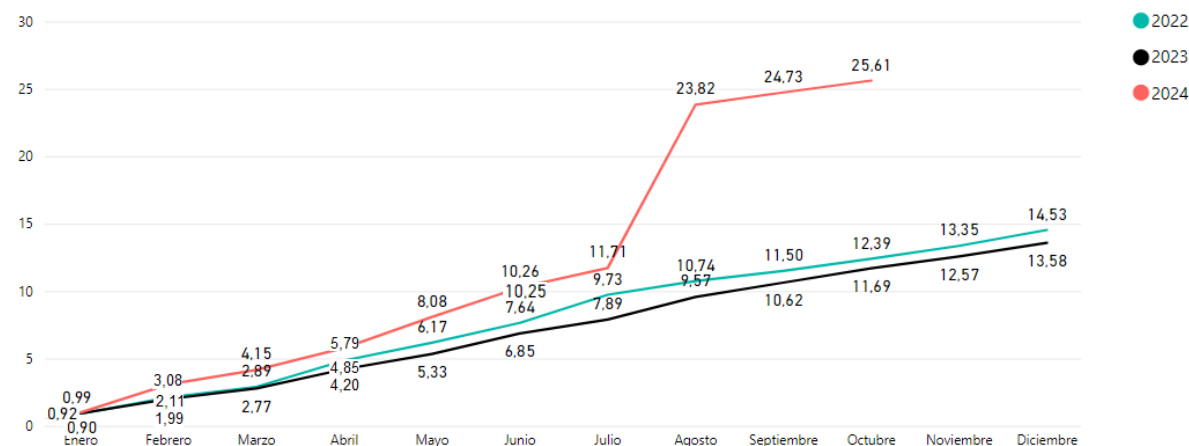
## Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI

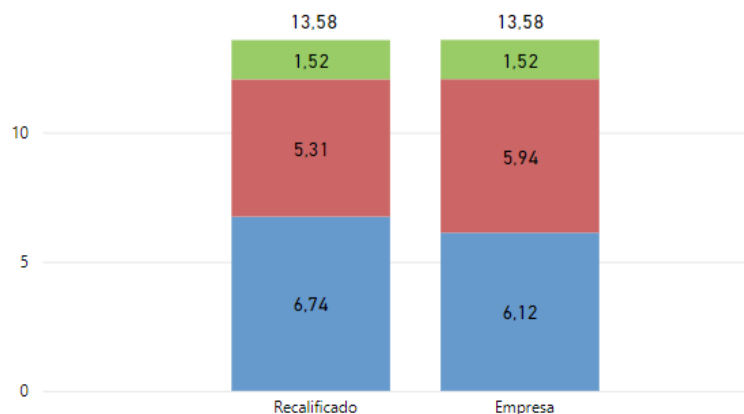


# SAIDI Recalificación SEC

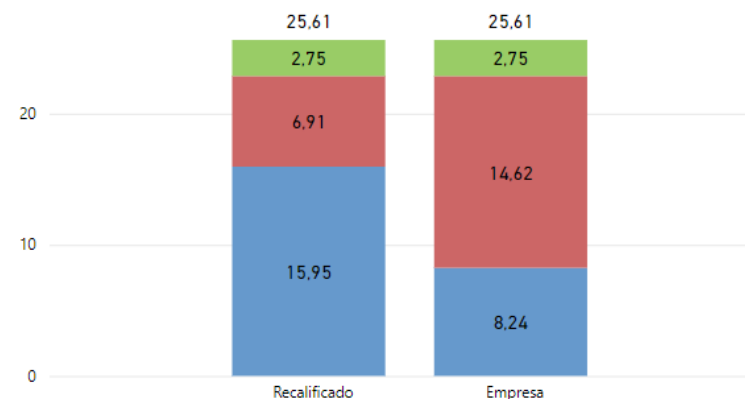
Información consolidada con fecha 31-10-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2023



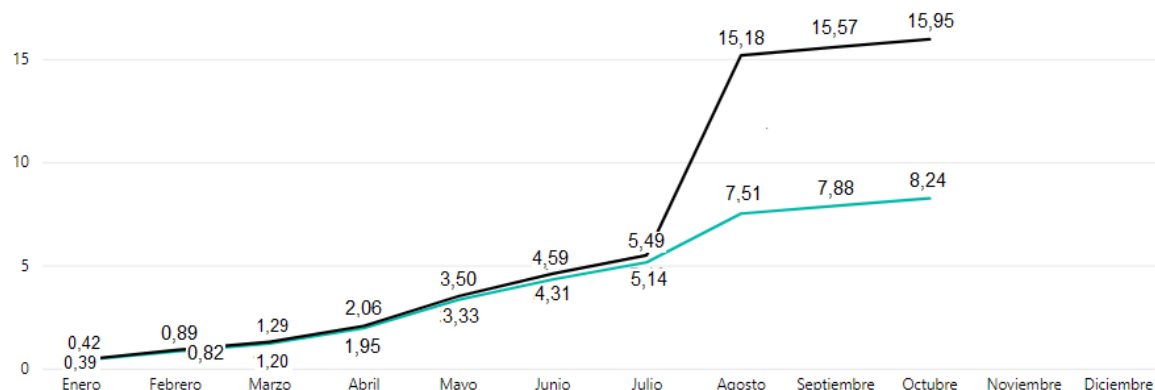
SAIDI 2024 (Octubre)



## SAIDI Comparado 2024

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

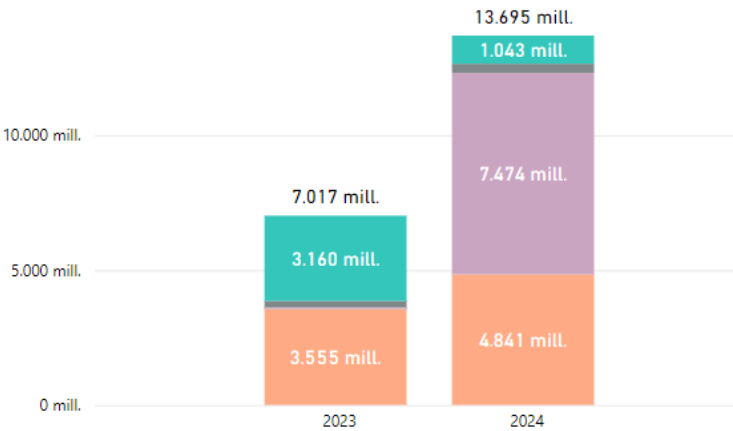
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

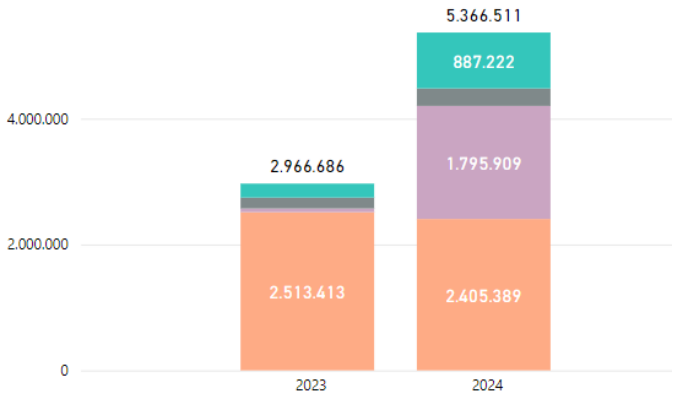
Información consolidada con fecha 31-10-2024

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

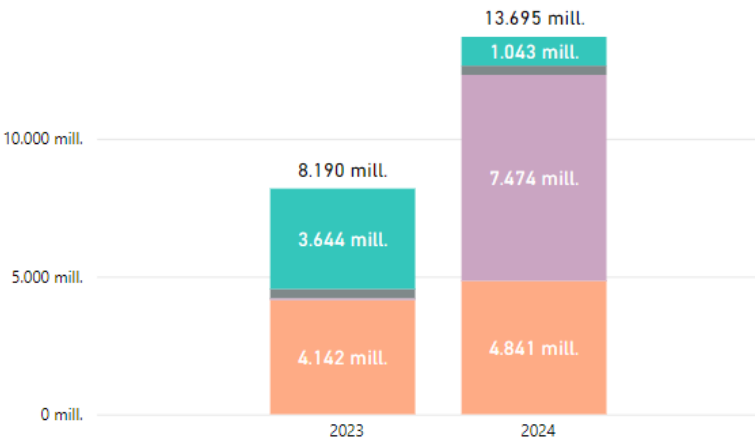
Monto de Compensaciones del Periodo



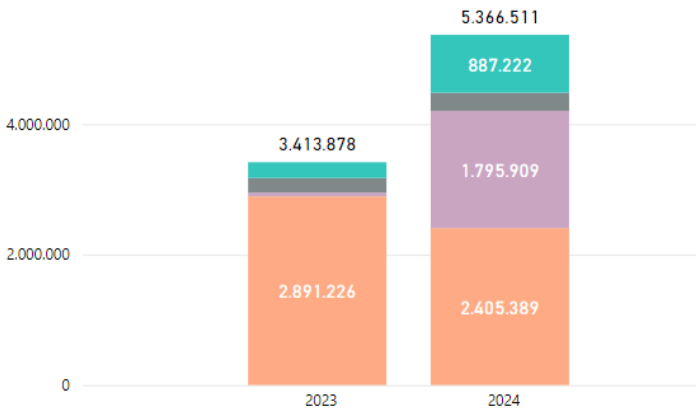
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-10-2024

## Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 Granel	2023	2	1	0
	2024	0	0	0
 Gas Red GLP	2023	1	0	0
	2024	1	0	0
 Gas de Red	2023	5	9	0
	2024	10	24	0
 Envasado	2023	5	5	0
	2024	6	6	0
Totales	2023	13	15	0
	2024	19	30	0

- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

## Acciones Preventivas





# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-10-2024

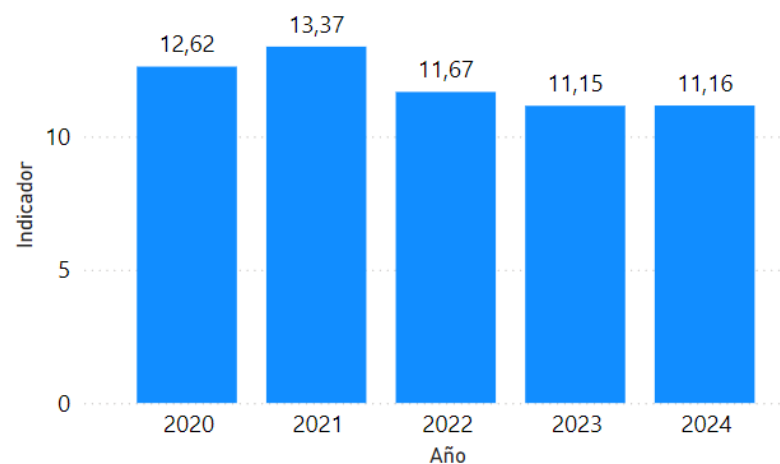


**Emergencias cada 1.000 clientes**

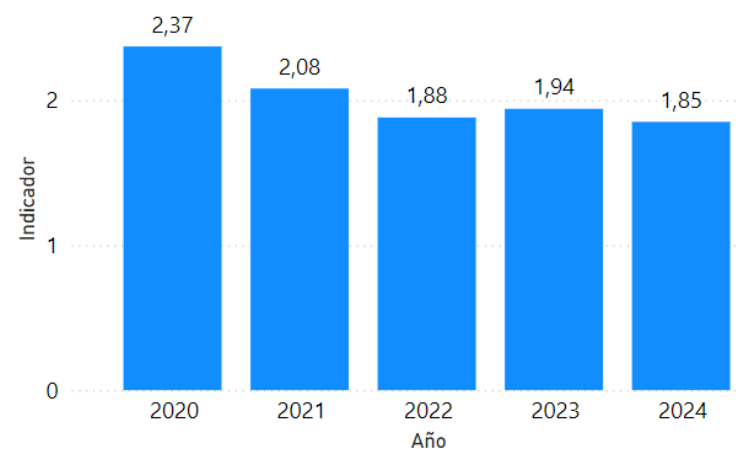


**Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

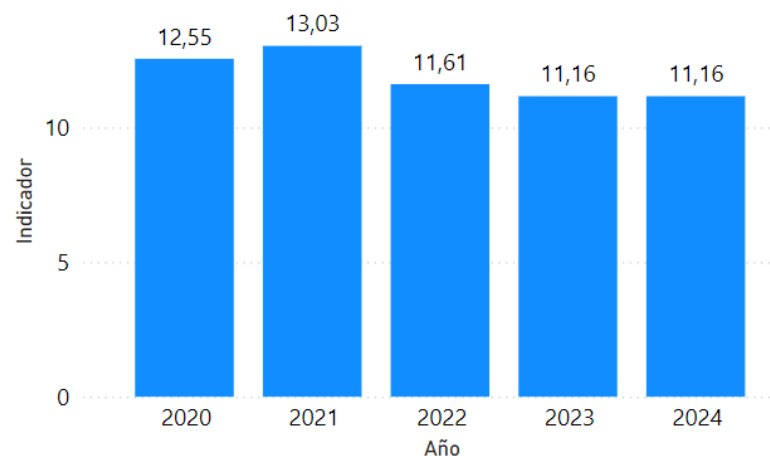
**Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre**



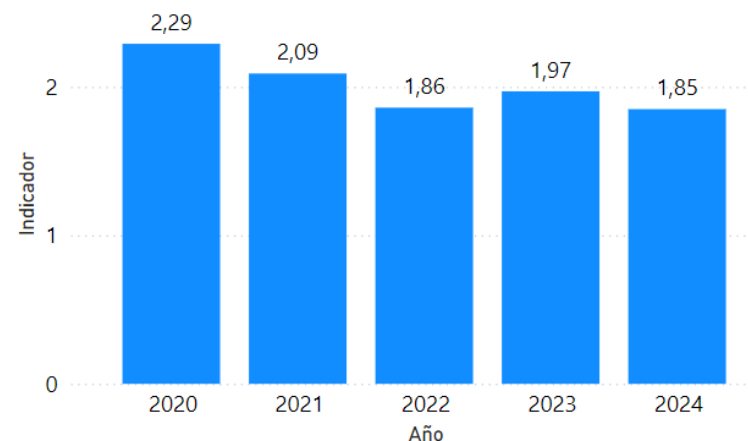
**Indicador de Emergencias del Periodo a Octubre**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

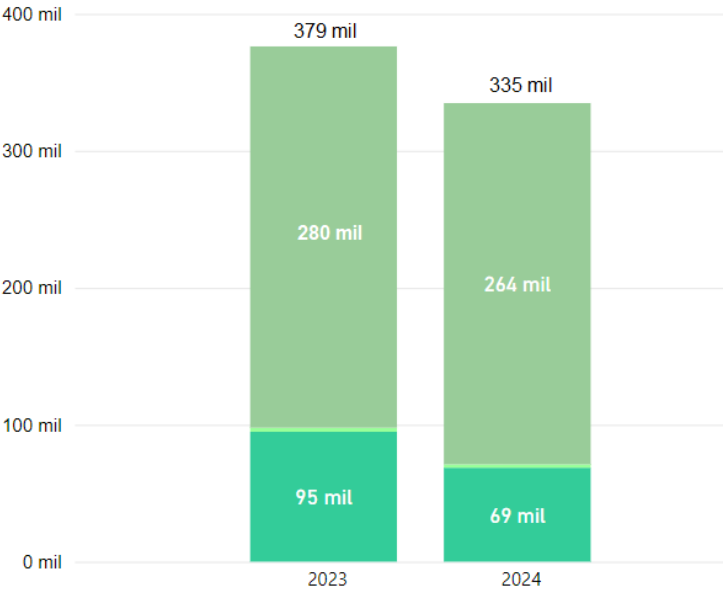
Información consolidada con fecha 30-11-2024

**Inspección Periódica**  
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

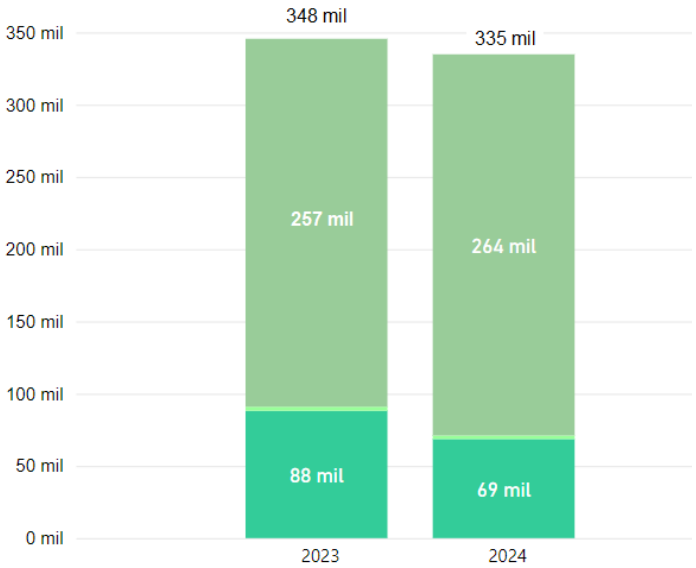
**Conversión**  
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

**Certificación**  
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo



# Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

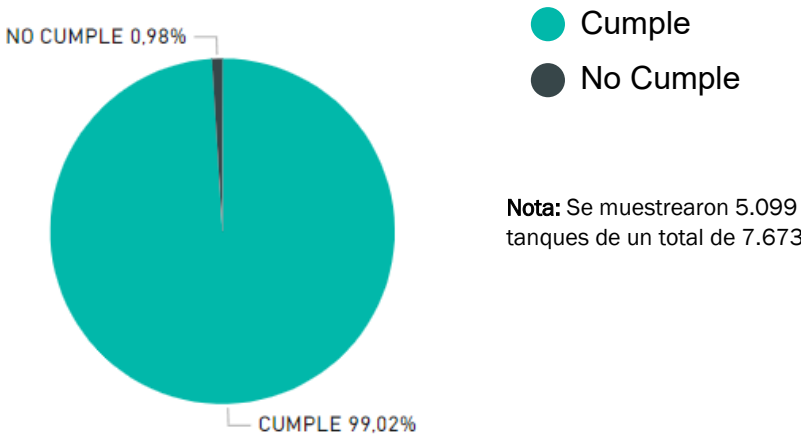
Información consolidada con fecha 31-10-2024



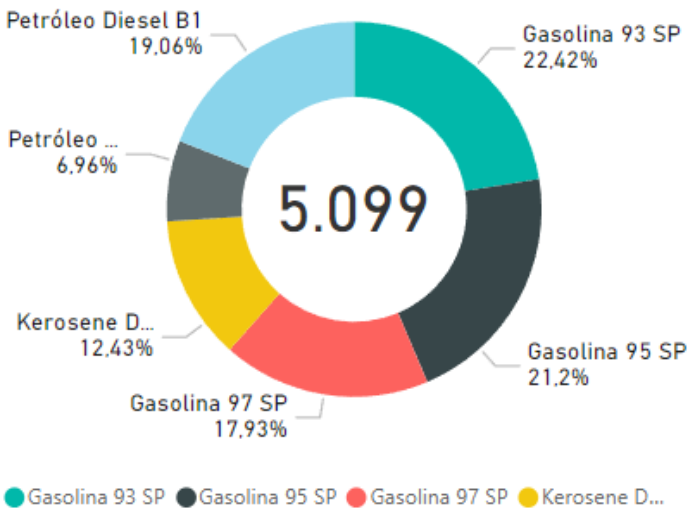
## TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	44
Región de Tarapacá	105	58
Región de Antofagasta	207	199
Región de Atacama	159	94
Región de Coquimbo	329	252
Región de Valparaíso	830	531
Región Metropolitana de Santiago	2.345	1.544
Región del Libertador Gral. Bernardo O’Higgins	519	288
Región del Maule	679	489
Región del Ñuble	301	202
Región del BíoBío	705	412
Región de la Araucanía	572	456
Región de Los Ríos	213	136
Región de Los Lagos	473	292
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	32
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	70
TOTAL	7.673	5.099

## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



## Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto

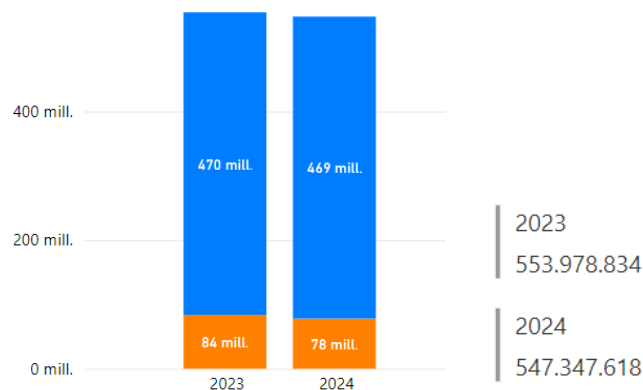


# Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 30-11-2024

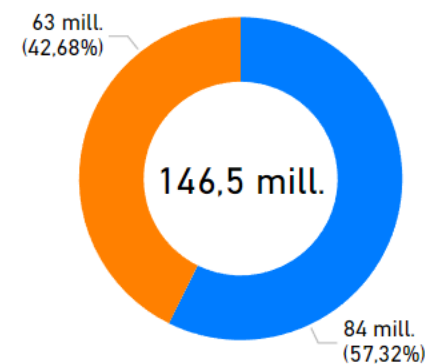
## Total Productos Certificados al periodo



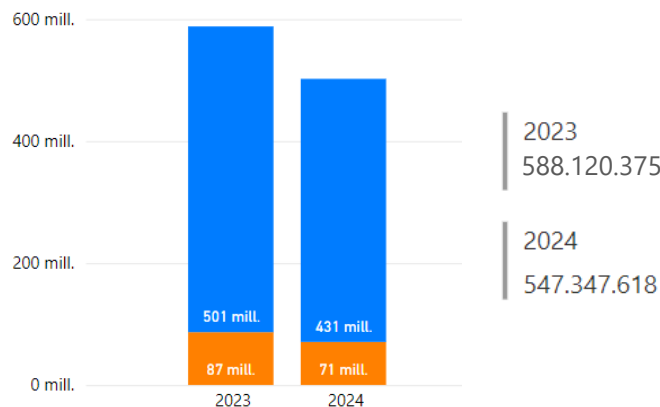
## Productos de Uso Ciudadano

Año 2024

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



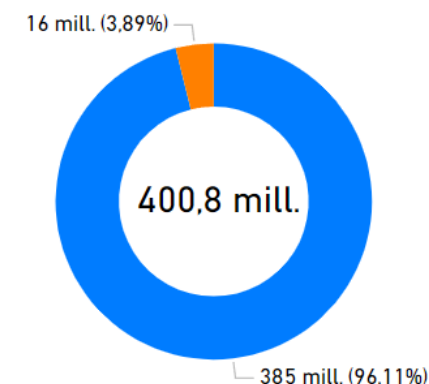
## Total Productos Certificados al año



## Productos de Uso en Instalaciones

Año 2024

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.





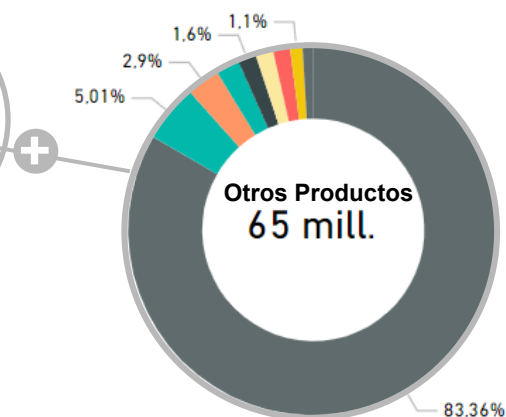
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 30-11-2024

## Productos de Uso Ciudadano 2024

### Utilizan Electricidad

Lámparas  
19 Millones

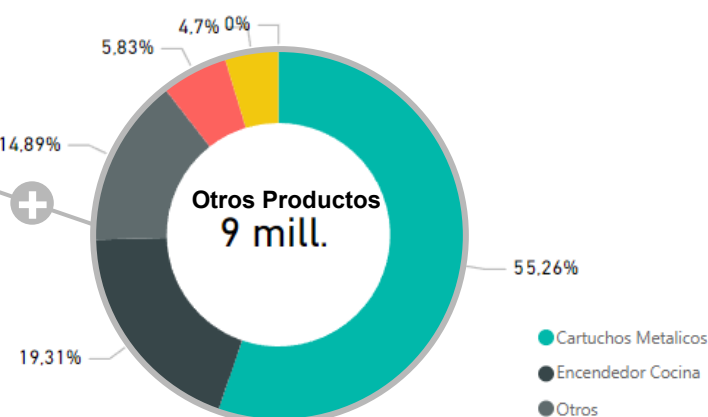


**Total : 84 Millones**

- Otros
- Cargador de Celular
- Hervidores
- Decodificador TV
- Licadoras
- Batidoras
- Planchas
- Televisores
- Secadores de Pelo

### Utilizan Combustibles

Encendedores  
53,7 Millones



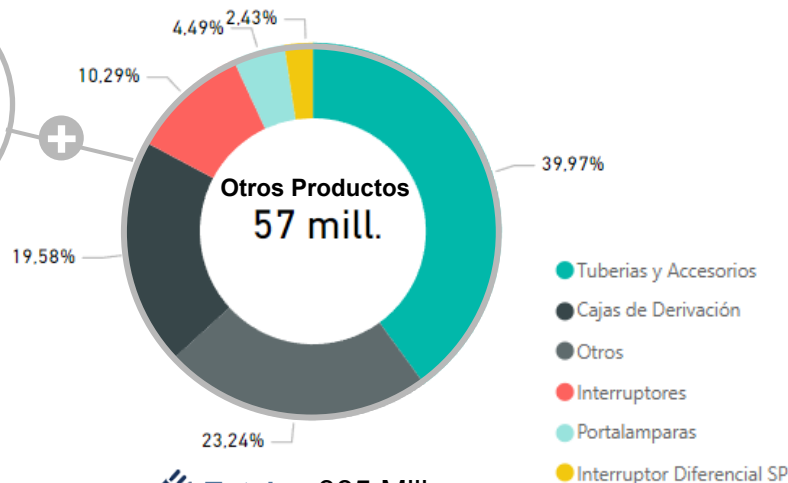
**Total : 62,7 Millones**

- Cartuchos Metalicos
- Encendedor Cocina
- Otros
- Cilindros GLP
- Calefones
- Cocina de mesa

## Productos de Uso en Instalaciones 2024

### Transportan Electricidad

Conductores  
328 Millones

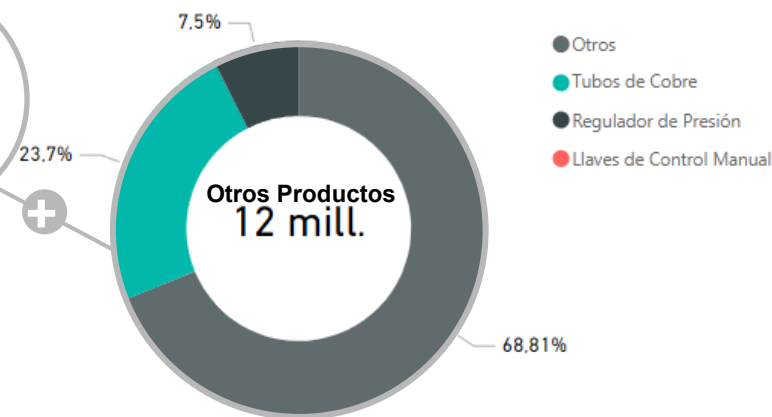


**Total : 385 Millones**

- Tuberías y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Otros
- Interruptores
- Portalamparas
- Interruptor Diferencial SP

### Transportan Combustibles

Uniones  
3,7 Millones



**Total : 15,8 Millones**

- Otros
- Tubos de Cobre
- Regulador de Presión
- Llaves de Control Manual

Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos

## Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por  
**Electricidad**



Reclamo por  
**Combustible**



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)

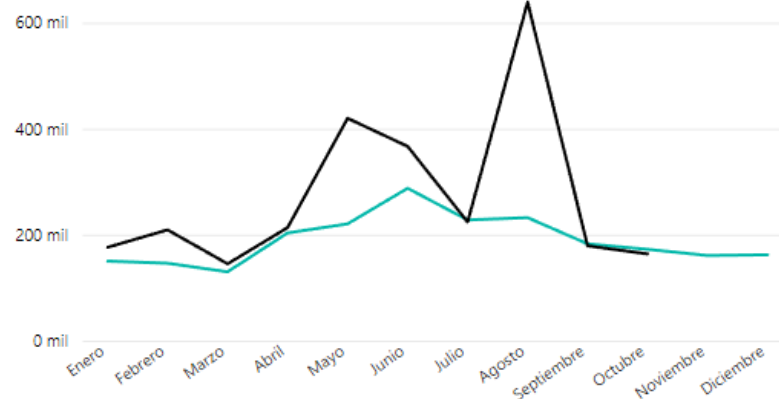


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-10-2024

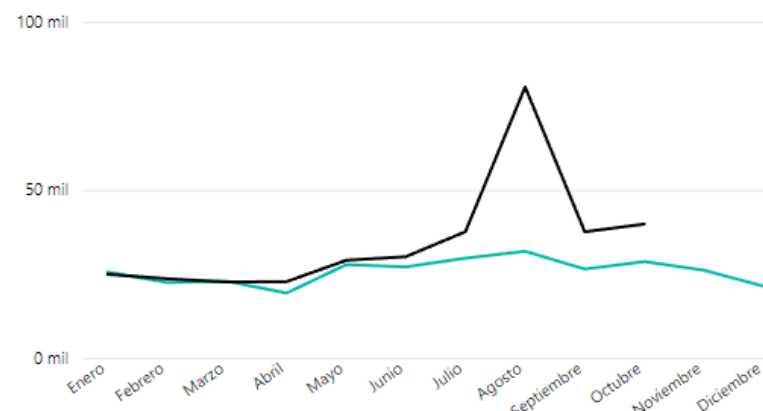
## Reclamos por Interrupciones

● **Total 2023** 2,3 millones  
● **Total 2024** 2,7 millones

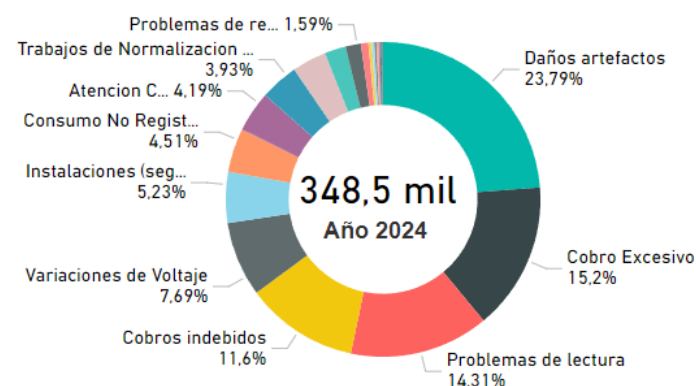
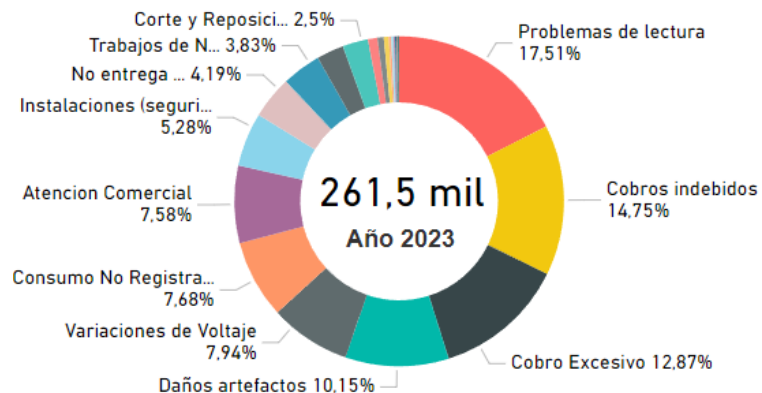


## Otros Reclamos

● **Total 2023** 309 mil  
● **Total 2024** 348,5 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

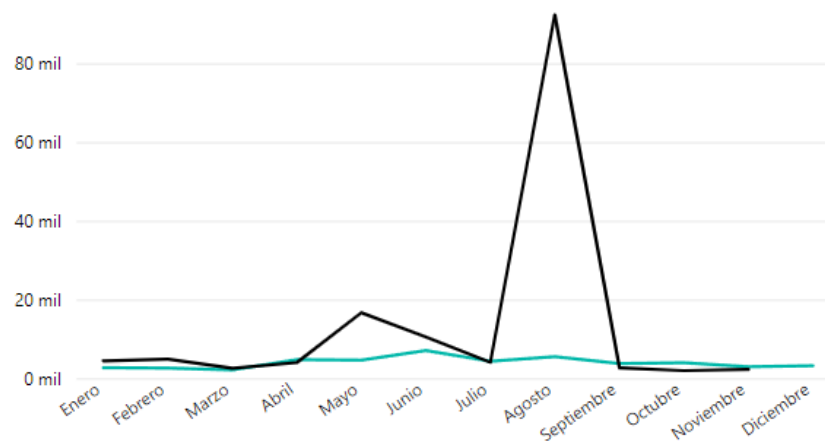


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2024

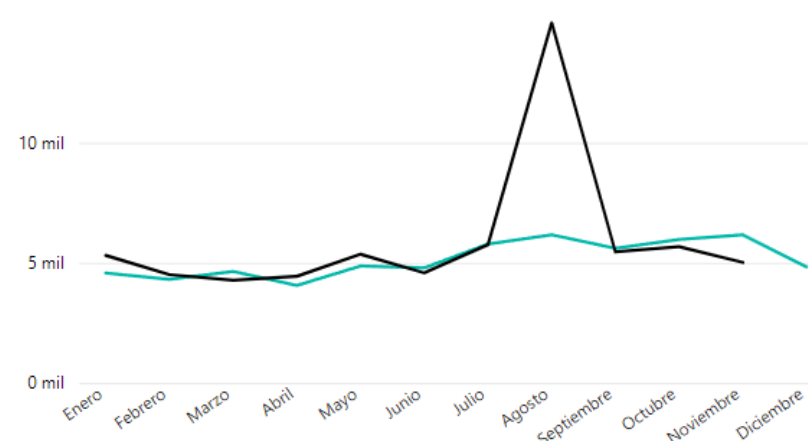
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 47 mil  
● Total 2024 146 mil

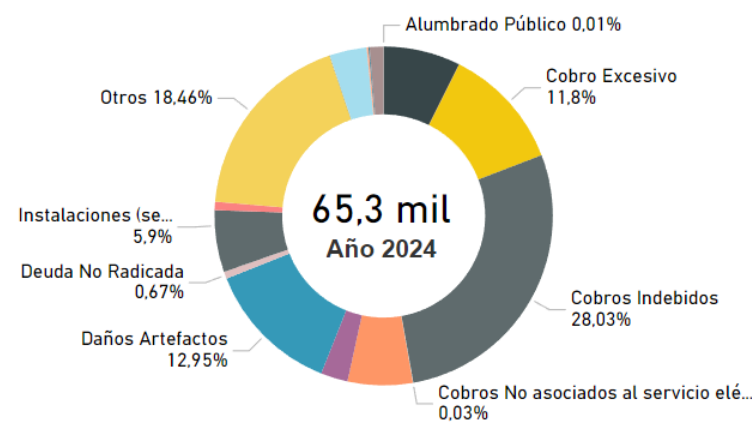
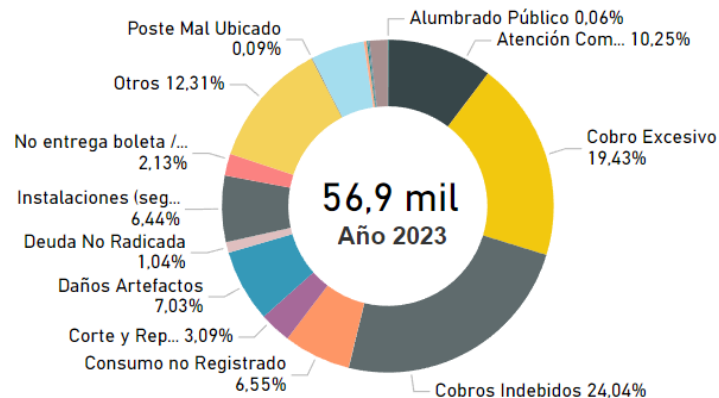


## Otros Reclamos

● Total 2023 61,7 mil  
● Total 2024 65,3 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



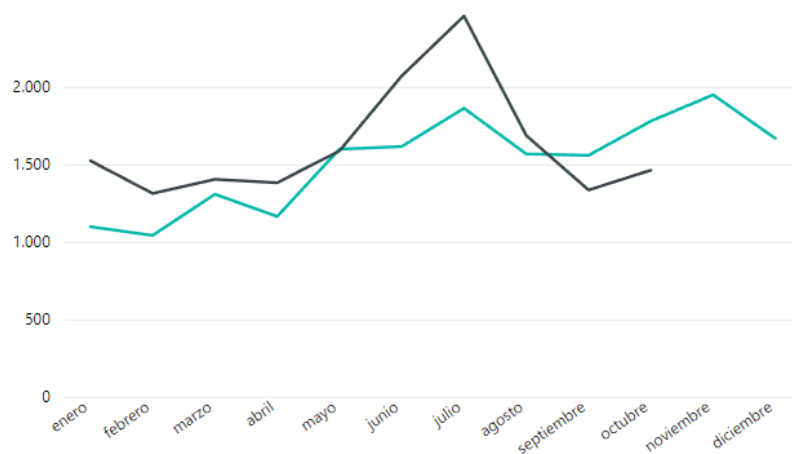
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2024



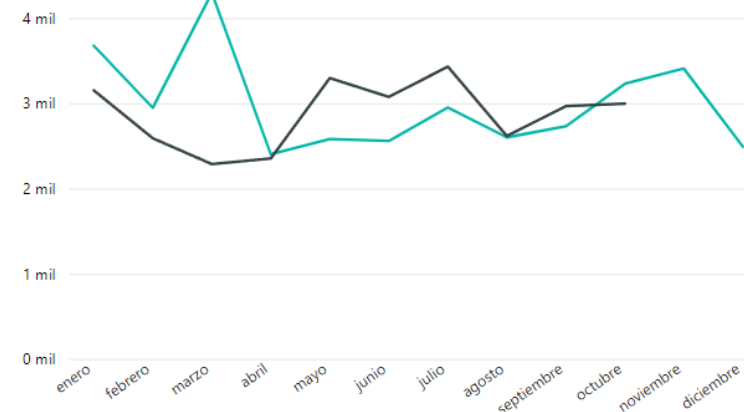
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2023 18,2 mil  
● Total 2024 16,2 mil

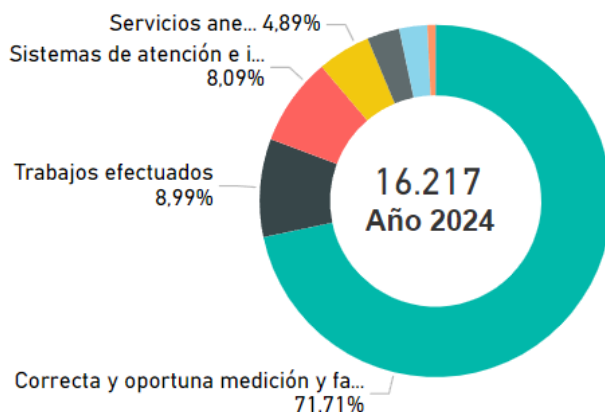


## Reclamos Gas de Red GLP

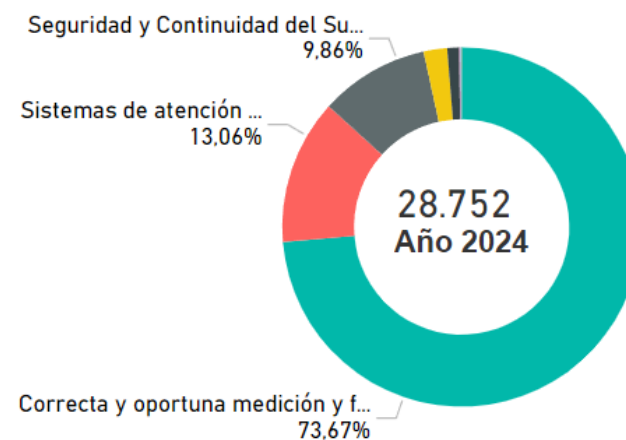
● Total 2023 35,8 mil  
● Total 2024 28,7 mil



## Desglose reclamos Gas Natural



## Desglose reclamos Gas de Red GLP



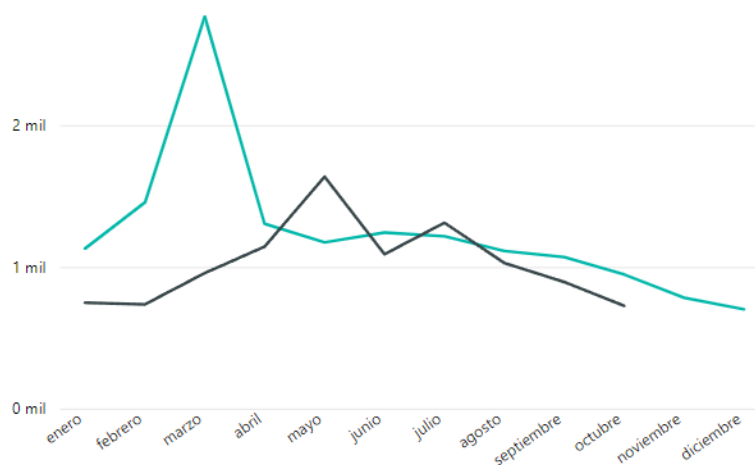
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-10-2024



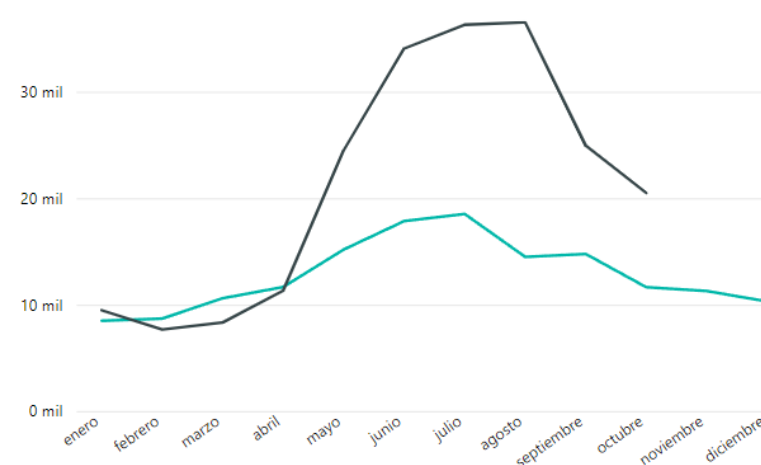
## Reclamos Granel

**Total 2023** 14,9 mil  
**Total 2024** 10,3 mil

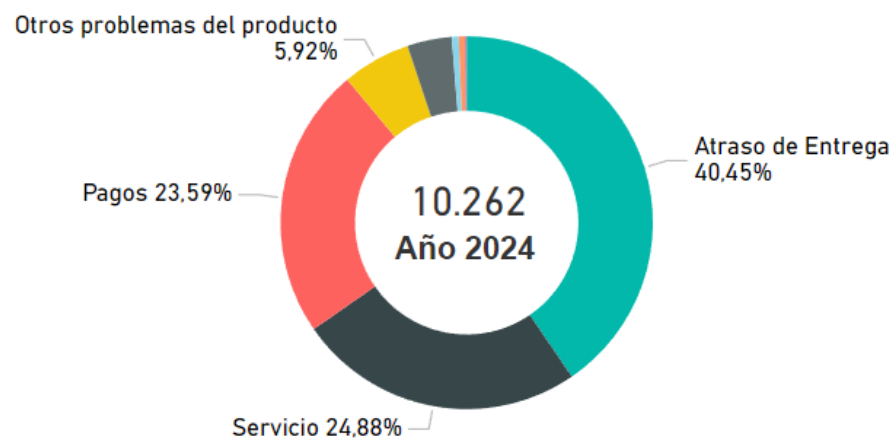


## Reclamos Envasado

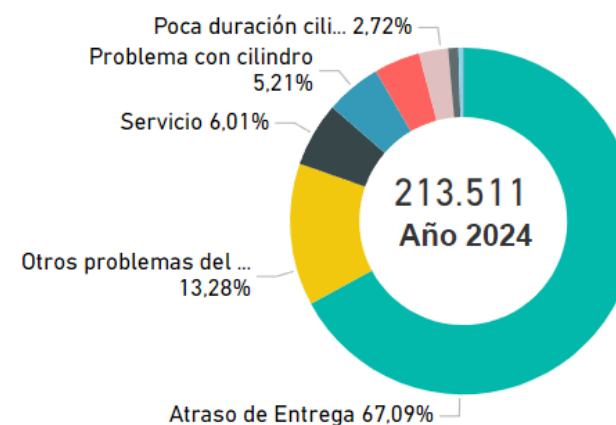
**Total 2023** 152,8 mil  
**Total 2024** 213 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado





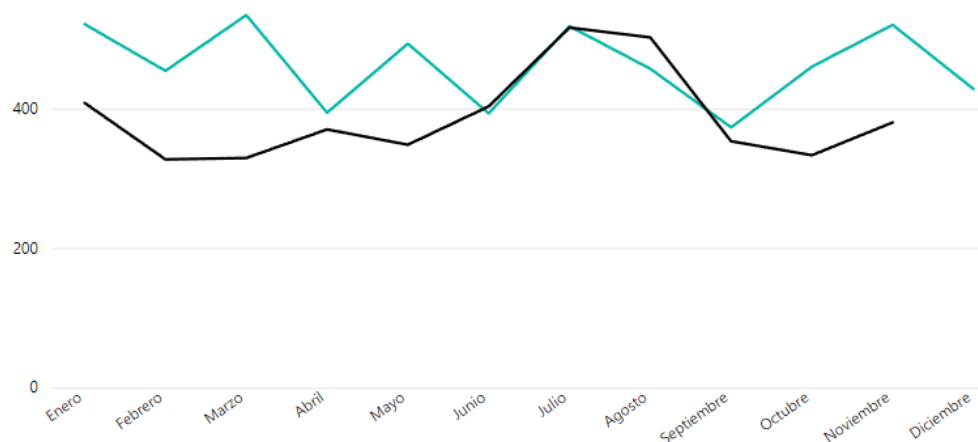


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

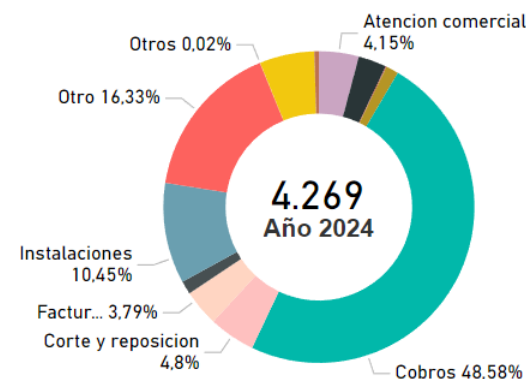
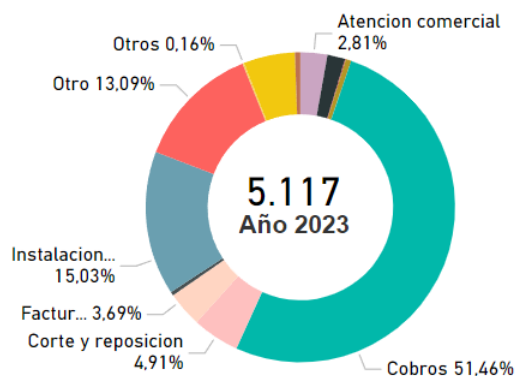
Información consolidada con fecha 30-11-2024

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2023** 5,6 mil  
● **Total 2024** 4,3 mil



## Desglose de Reclamos en el Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2024

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

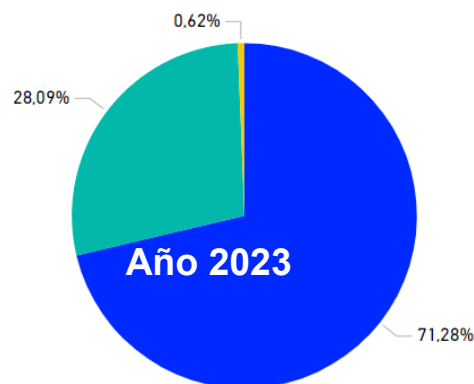
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles





Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos

## **Sanciones**

Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

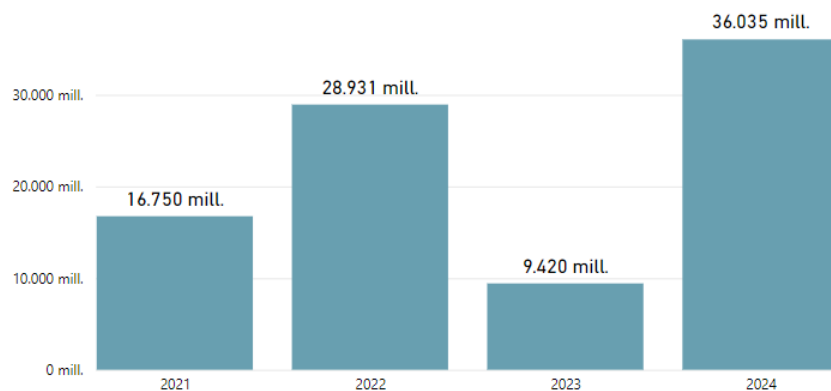
# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

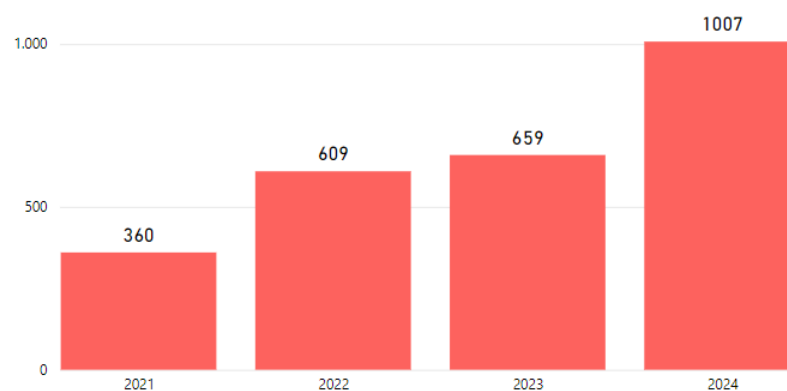
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 30-11-2024

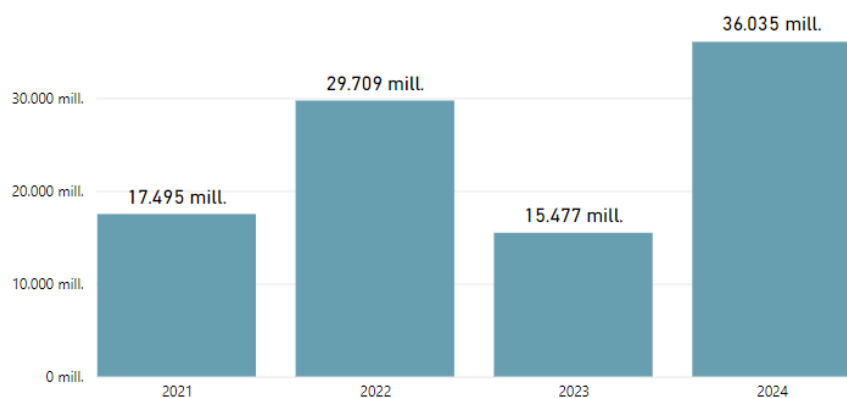
## Monto de Sanciones mismo Periodo



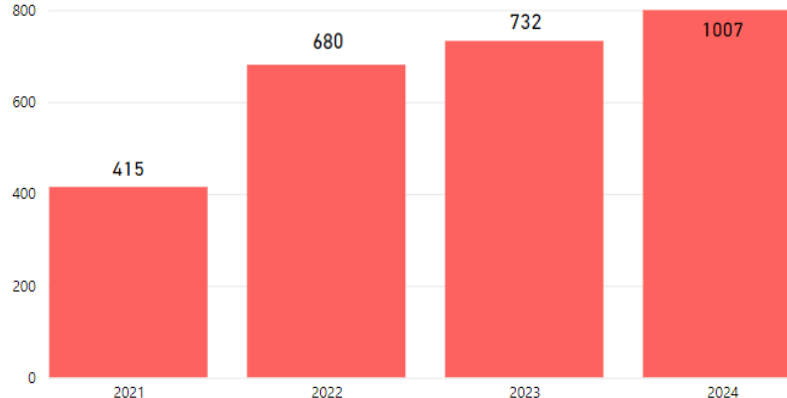
## Cantidad de Sanciones mismo Periodo



## Monto de Sanciones en el Año



## Cantidad de Sanciones en el Año



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad en Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones

## Energías Renovables

## Declaración de Instalaciones

## Equidad de Género

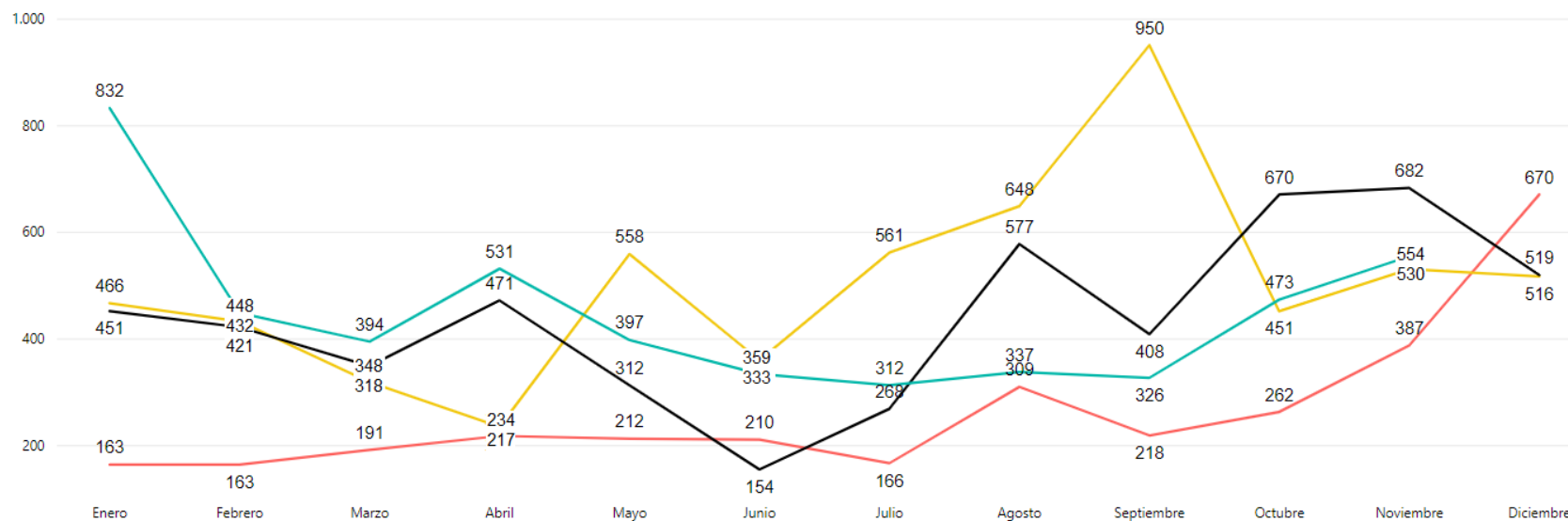
# Energías Renovables No Convencionales

Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.

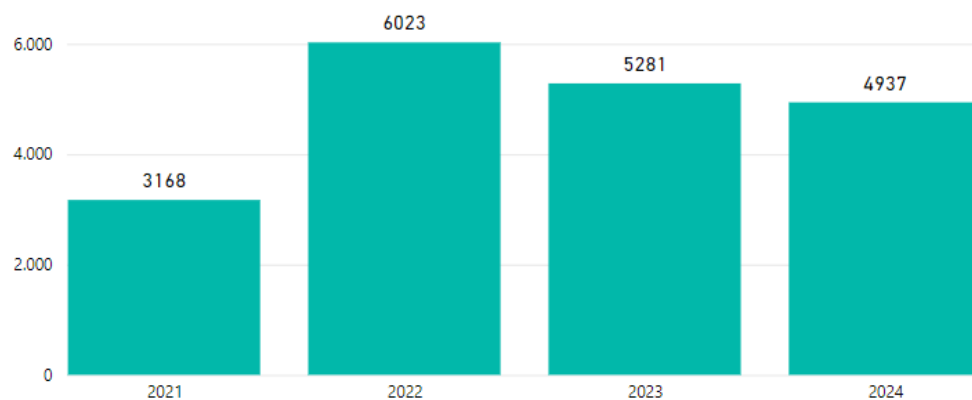
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 30-11-2024

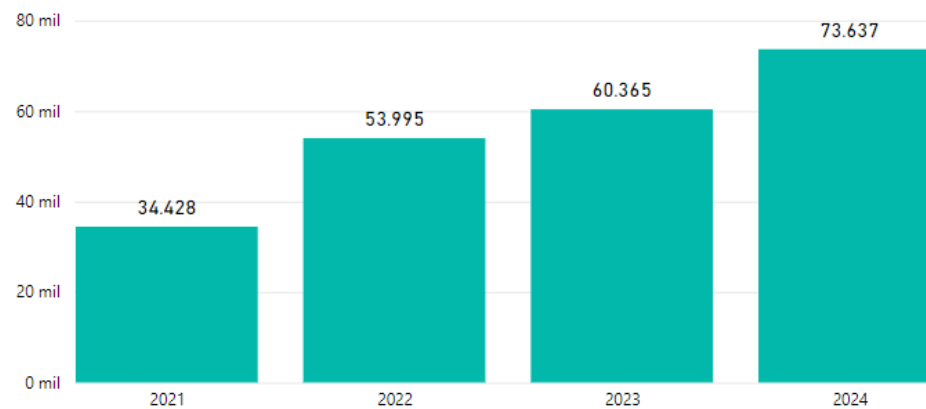
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



## Cantidad de Instalaciones Inscritas



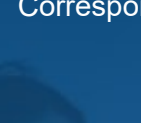
## Cantidad de kW Inscritos





# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



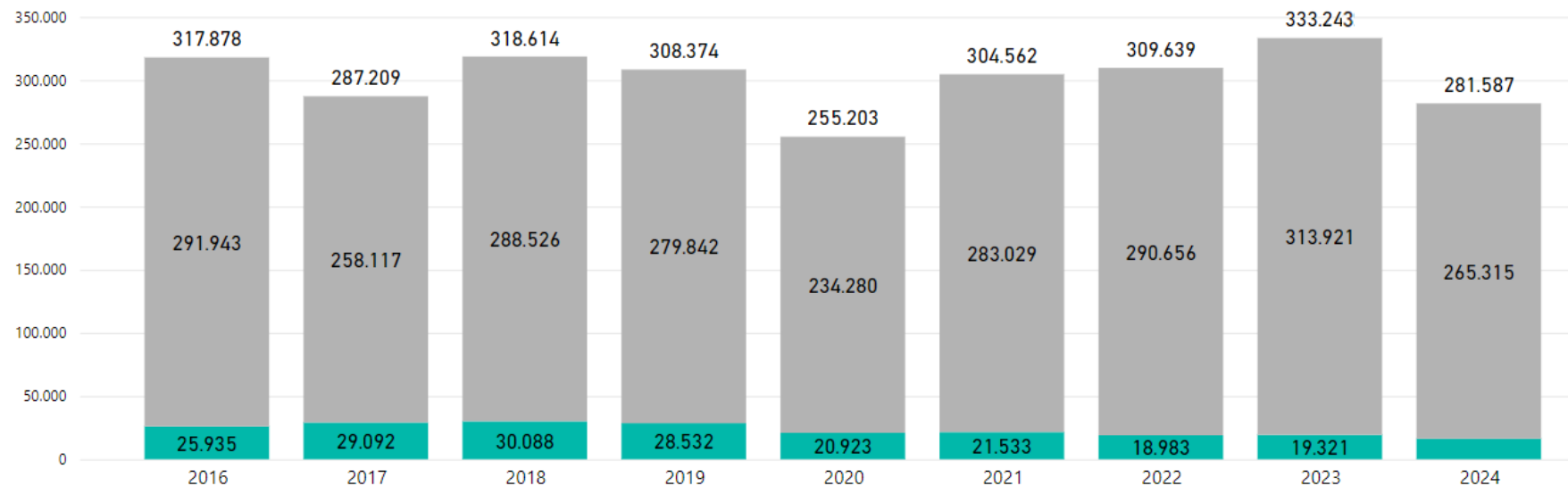
# Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 30-11-2024

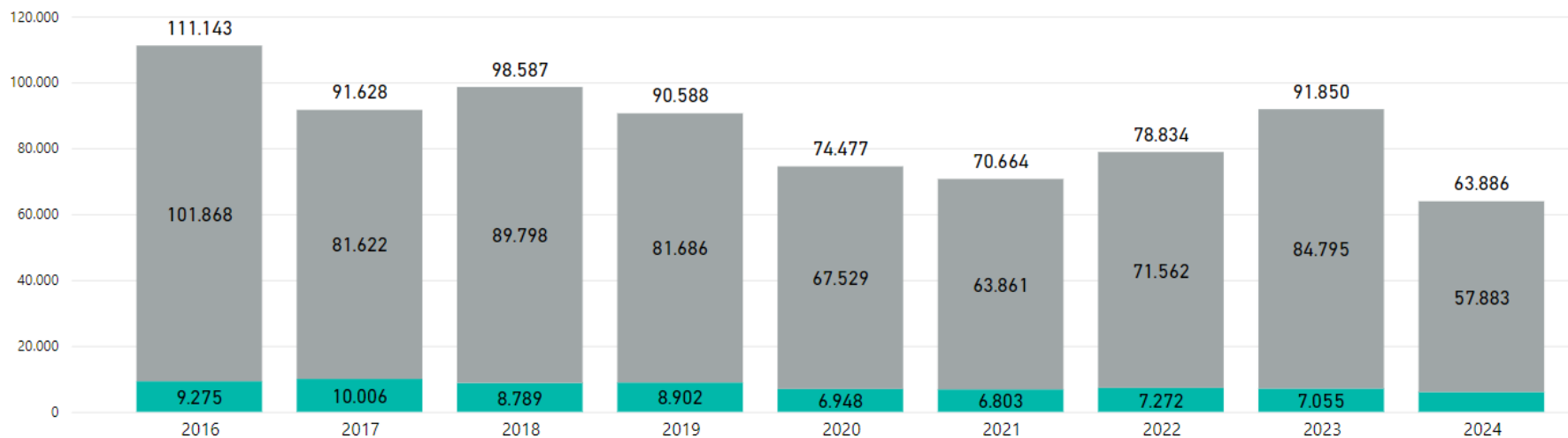


## Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva  
● Existente



## Instalaciones de Gas inscritas



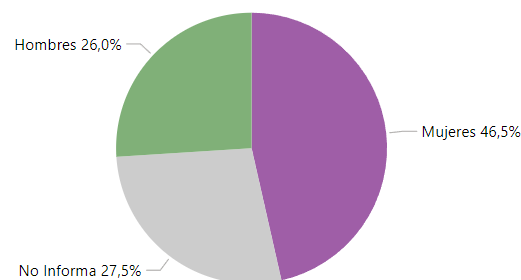
## Equidad de Género

En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.

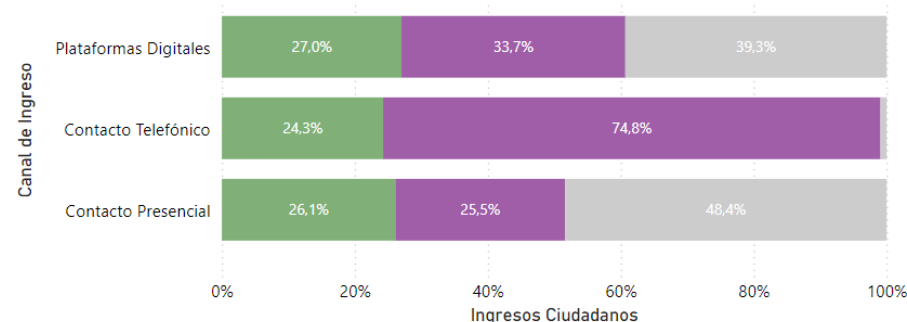
# Equidad de Género

Información consolidada con fecha **30-11-2024**

## Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2024



**Total de Contactos Ciudadanos 366,4 mil**



## Declaración de Instalaciones 2024

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 179.392

Realizadas por :

14.291 Instaladores y **287 Instaladoras**.

**El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:**



**2.552** Declaraciones **Eléctricas**

**708** Declaraciones **de Gas**

## Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) al período



El número nuevas de Instaladoras inscritas al mismo periodo tiene un alza del **13,9%** respecto del año anterior.





# Informe SEC

2024

## Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

