

**ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC**

**PERIODO 2024**

<b>Tema:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión temas tratados 2023-2024</li><li>- Nuevos temas a tratar 2025</li></ul>	Fecha: miércoles 12 de noviembre 2024 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete.
<b>Participan:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Patricio Molina, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.</li><li>• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.</li><li>• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros</li><li>• Daniela Maldonado, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.</li><li>• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor</li><li>• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bío Bío A.G.</li><li>• Tatiana Cataldo, Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.</li><li>• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana</li><li>• Javier Assereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana</li><li>• Rodrigo Salcedo, Asociación Gremial de vehículos Eléctricos de Chile AVEC A.G</li><li>• Hugo Jankelovich, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus).</li><li>•</li></ul>	

## Desarrollo de la reunión.

Javier Assereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los miembros del COSOC y recordó los acuerdos de la última reunión, según la minuta. Se destacó que en esta sesión se revisarían los temas tratados durante el año y se definiría cómo continuar en 2025.

### Temas Tratados en las Sesiones 2023-2024

Durante las reuniones realizadas con los integrantes del Consejo Consultivo, se abordaron temas de relevancia para el sector, detallados a continuación:

1. **Gas Licuado:** Análisis de reclamos, procesos de facturación y métodos de cobro.
2. **Eficiencia Energética y Descarbonización:** Seguridad en las instalaciones y aumento de la eficiencia.
3. **Revisión Tarifaria en la Industria Eléctrica:** Evaluación del impacto en las cuentas de los usuarios y en la cadena de pagos.
4. **Trámite de Solicitudes de Factibilidad y Empalmes:** Revisión de tiempos de respuesta y cumplimiento de procesos normativos por parte de las empresas.
5. **Consumos No Registrados (CNR):** Análisis del aumento de reclamos y casos de cambio de medidores sin autorización.
6. **Boletas de Electricidad y Gas:** Evaluación de la información contenida y propuestas de mejora.

### Mesas de Trabajo y Encuestas

En la reunión del 2 de octubre se acordó trabajar en mesas de trabajo para abordar los temas de:

- Trámite de solicitudes de factibilidad y empalmes.
- Revisión de las boletas de Electricidad y Gas.

En esta sesión se destacó la importancia de definir qué aspectos específicos de las boletas se desean mejorar. El jefe de Participación Ciudadana se comprometió a enviar una encuesta con un enlace para que los interesados puedan expresar su interés en participar y detallar los cambios que proponen.

El objetivo es que, antes de finalizar el año, se definan los siguientes puntos:

- Alcance y expectativas de las mesas de trabajo.
- Metodología y plazos.
- Número y perfil de representantes de empresas, instaladores y otros representantes.

## Desarrollo de la reunión.

### Propuestas para el 2025

En la sesión se propuso incluir los siguientes temas en la agenda del próximo año:

- Resiliencia de las redes.
- Concesiones y servidumbres.
- Sanciones, reliquidaciones, derechos y deberes.
- Compensación por fallas de transmisión.

Finaliza la sesión, se define para próxima reunión miércoles 08/01/2025, realizar presentación Resiliencia de las Redes, a cargo del área eléctrica de la SEC.