

ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC

PERIODO 2024

Tema: <ul style="list-style-type: none">- Revisión temas tratados 2023-2024- Nuevos temas a tratar 2025	Fecha: miércoles 12 de noviembre 2024 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete.
Participan: <ul style="list-style-type: none">• Patricio Molina, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.• Raúl Álvarez Colegio de Ingenieros• Daniela Maldonado, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bio Bio A.G.• Tatiana Cataldo, Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana• Javier Assereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana• Rodrigo Salcedo, Asociación Gremial de vehículos Eléctricos de Chile AVEC A.G• Hugo Jankelivich, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus).• Ausentes: <ul style="list-style-type: none">• Tomás Blake, Asociación Gremial de Generadoras de Chile.• Patricio Cornejo, Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Domingo Plaza, Asociación Gremial del Profesionales del Gas y Agua y Energía GAE A.G.• Cristian Herrera, Asociación Chilena de Energía Renovable y Almacenamiento (ACERA)• Yorma Páez, Asociación Distribuidores de Combustibles de Chile (ADICO)• Andrés Vicent; Empresas Eléctricas A.G.	

Desarrollo de la reunión.

Javier Assereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los miembros del COSOC y recordó los acuerdos de la última reunión, según la minuta. Se destacó que en esta sesión se revisarían los temas tratados durante el año y se definiría cómo continuar en 2025.

Temas Tratados en las Sesiones 2023-2024

Durante las reuniones realizadas con los integrantes del Consejo Consultivo, se abordaron temas de relevancia para el sector, detallados a continuación:

1. **Gas Licuado:** Análisis de reclamos, procesos de facturación y métodos de cobro.
2. **Eficiencia Energética y Descarbonización:** Seguridad en las instalaciones y aumento de la eficiencia.
3. **Revisión Tarifaria en la Industria Eléctrica:** Evaluación del impacto en las cuentas de los usuarios y en la cadena de pagos.
4. **Trámite de Solicitudes de Factibilidad y Empalmes:** Revisión de tiempos de respuesta y cumplimiento de procesos normativos por parte de las empresas.
5. **Consumos No Registrados (CNR):** Análisis del aumento de reclamos y casos de cambio de medidores sin autorización.
6. **Boletas de Electricidad y Gas:** Evaluación de la información contenida y propuestas de mejora.

Mesas de Trabajo y Encuestas

En la reunión del 2 de octubre se acordó trabajar en mesas de trabajo para abordar los temas de:

- Trámite de solicitudes de factibilidad y empalmes.
- Revisión de las boletas de Electricidad y Gas.

En esta sesión se destacó la importancia de definir qué aspectos específicos de las boletas se desean mejorar. El jefe de Participación Ciudadana se comprometió a enviar una encuesta con un enlace para que los interesados puedan expresar su interés en participar y detallar los cambios que proponen.

El objetivo es que, antes de finalizar el año, se definan los siguientes puntos:

- Alcance y expectativas de las mesas de trabajo.
- Metodología y plazos.
- Número y perfil de representantes de empresas, instaladores y otros representantes.

Desarrollo de la reunión.

Propuestas para el 2025

En la sesión se propuso incluir los siguientes temas en la agenda del próximo año:

- Resiliencia de las redes.
- Concesiones y servidumbres.
- Sanciones, reliquidaciones, derechos y deberes.
- Compensación por fallas de transmisión.

Finaliza la sesión, se define para próxima reunión miércoles 08/01/2025, realizar presentación Resiliencia de las Redes, a cargo del área eléctrica de la SEC.