



Informe SEC **Diciembre 2024**

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género



Superintendencia de Electricidad y Combustibles



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

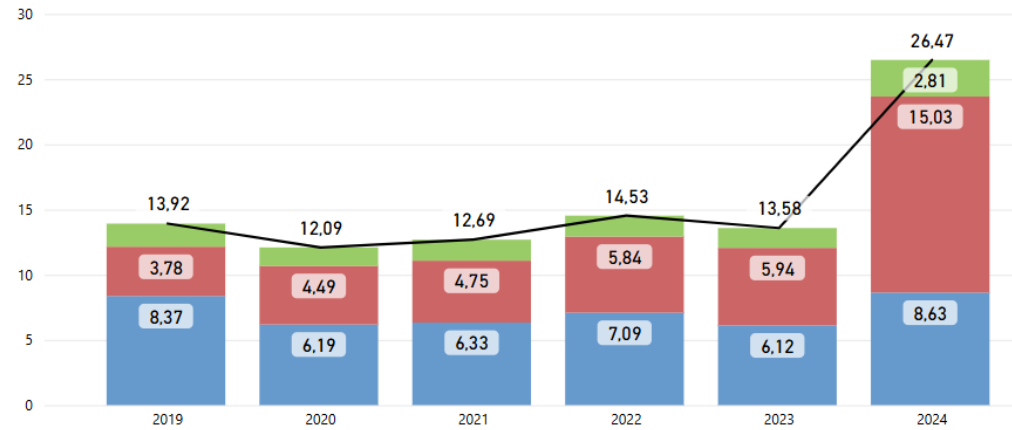
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 30-11-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

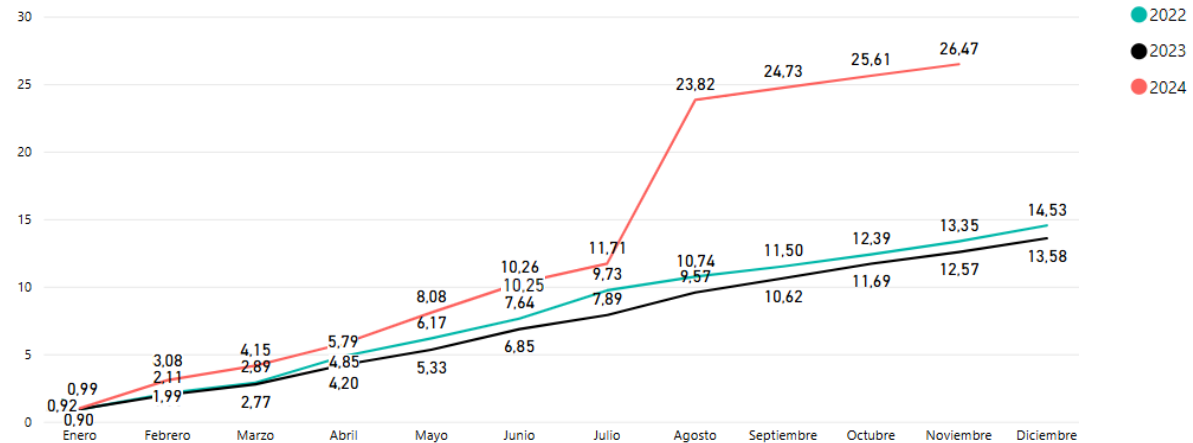
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

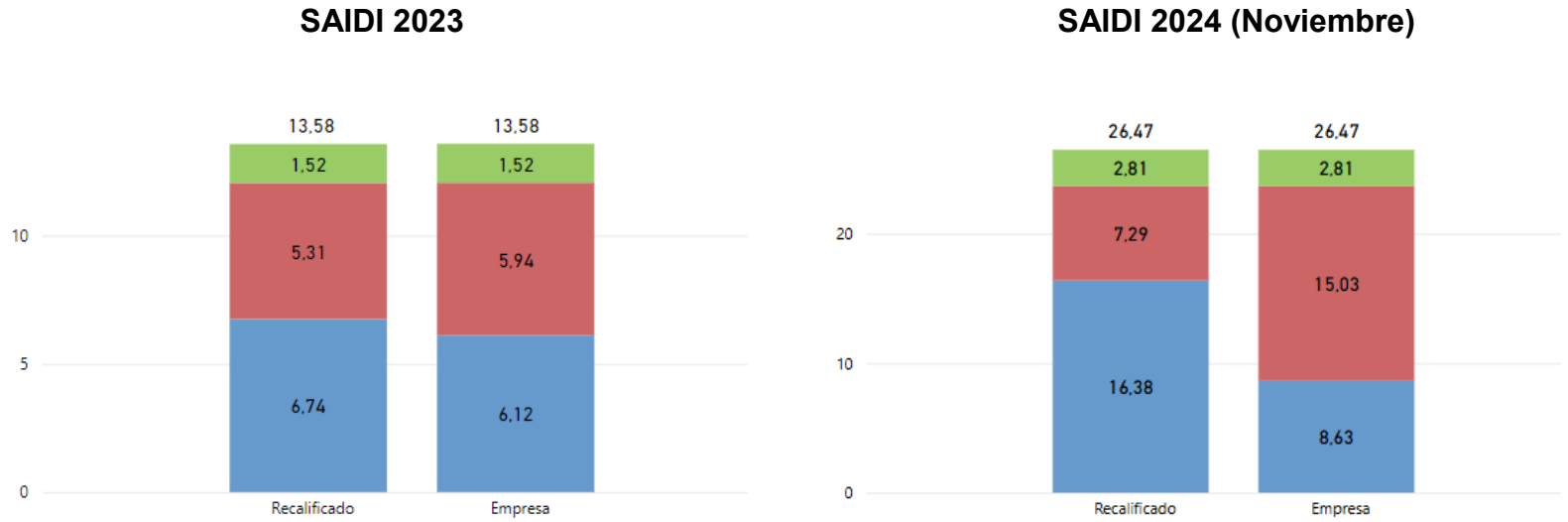
Evolución mensual SAIDI



SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 30-11-2024

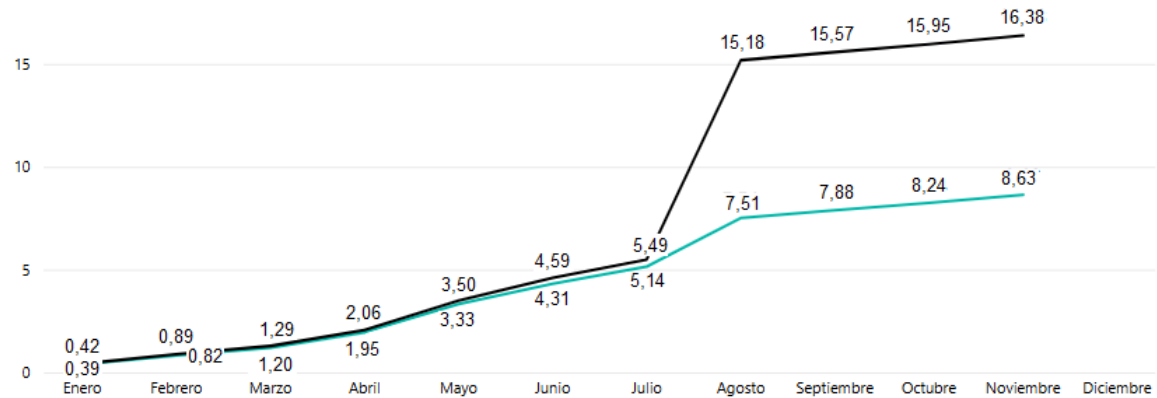
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



SAIDI Comparado 2024

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



Compensaciones

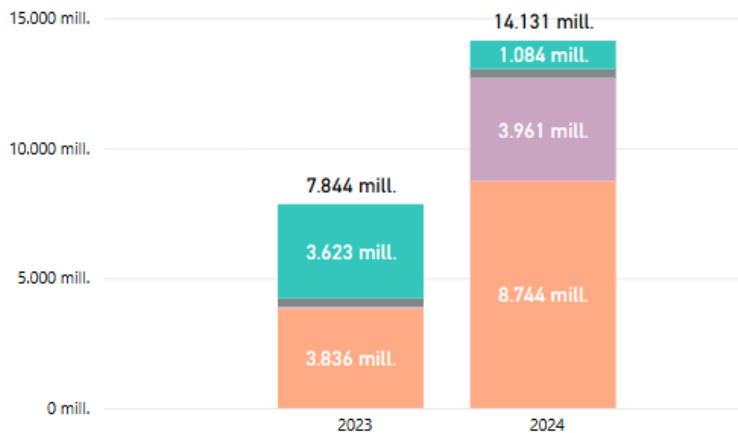
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 30-11-2024

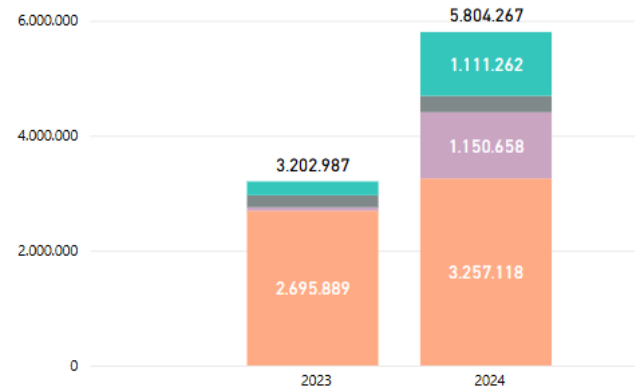
La información podría ser modificada, ya que la empresa ENEL solicitó reapertura del proceso para corregir inconsistencias en la información del periodo.

Tipo
Automática
Instruida
Recalificada
Voluntaria

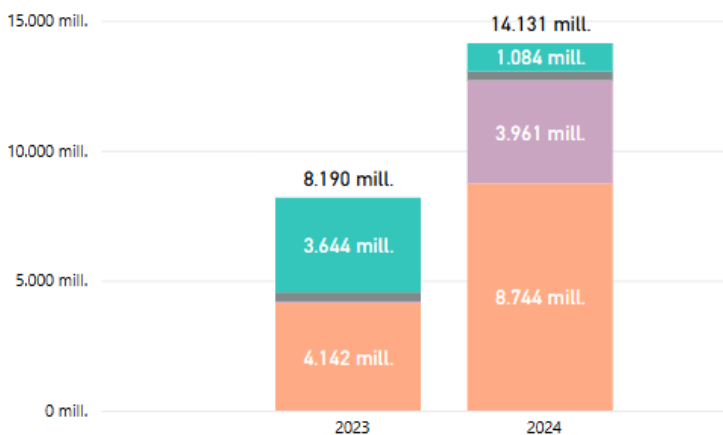
Monto de Compensaciones del Periodo



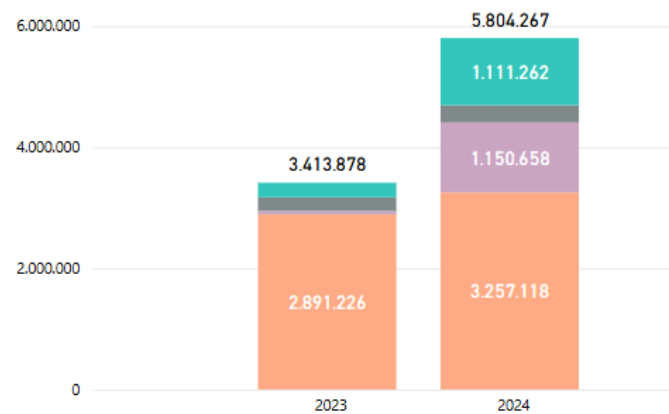
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



Emergencias en la Industria del gas

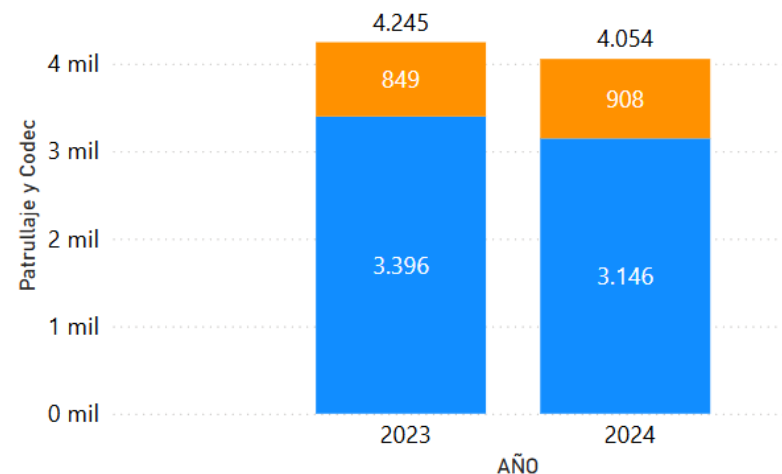
Información consolidada con fecha 30-11-2024

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

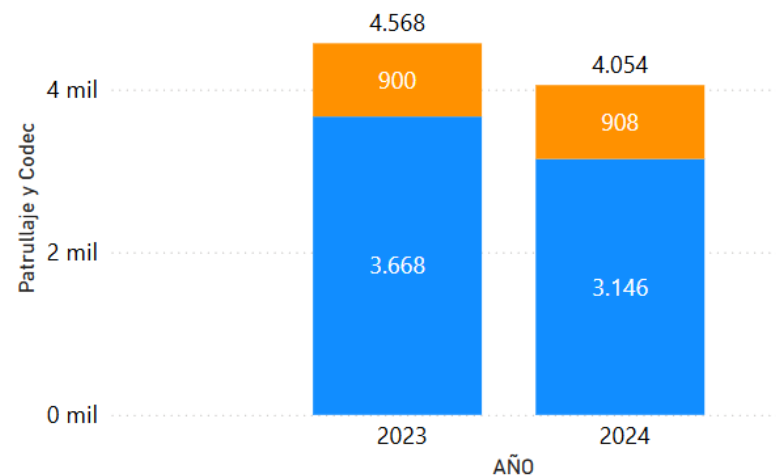
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2023	2	1	0
	2024	0	0	0
Gas Red GLP	2023	1	0	0
	2024	1	0	0
Gas de Red	2023	5	9	0
	2024	14	26	1
Envasado	2023	6	6	0
	2024	6	6	0
Totales	2023	14	16	0
	2024	21	32	1

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo



PATRULLAJE: defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

CODEC: defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 30-11-2024

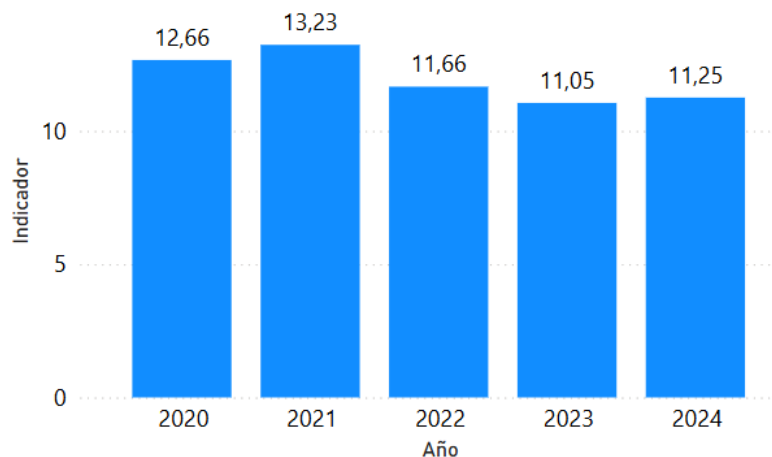


Emergencias cada 1.000 clientes

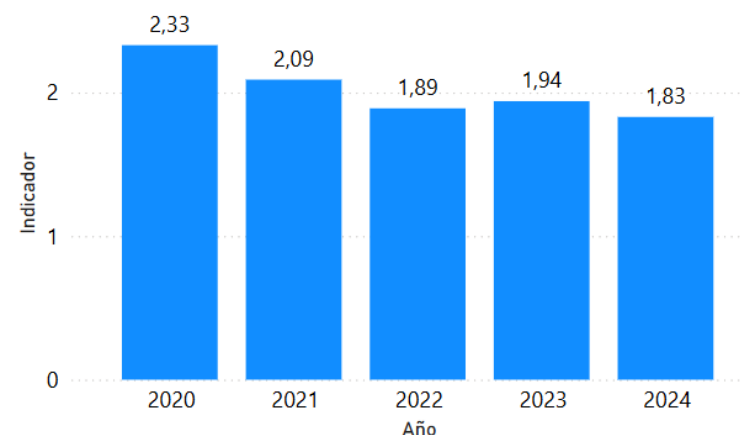


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

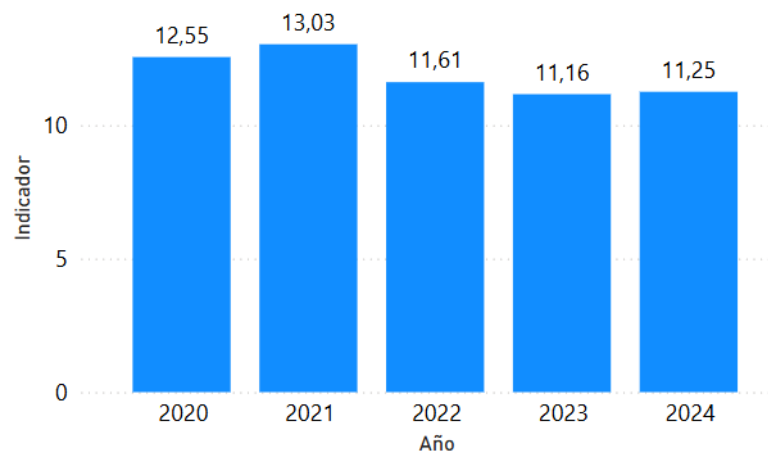
Indicador de Emergencias del Periodo a Noviembre



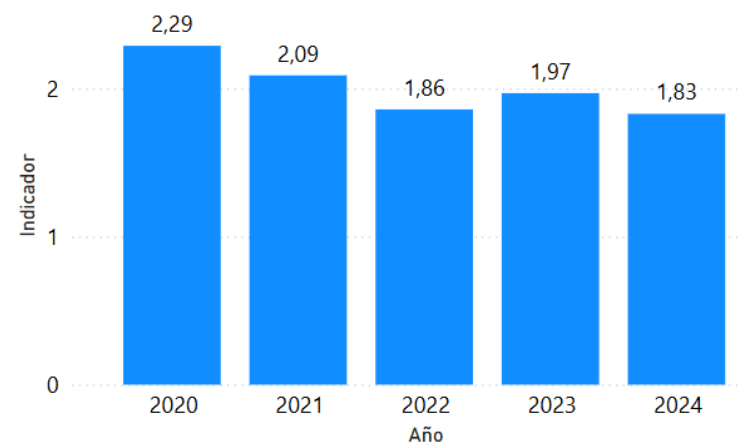
Indicador de Emergencias del Periodo a Noviembre



Indicador de Emergencias Total por Año



Indicador de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

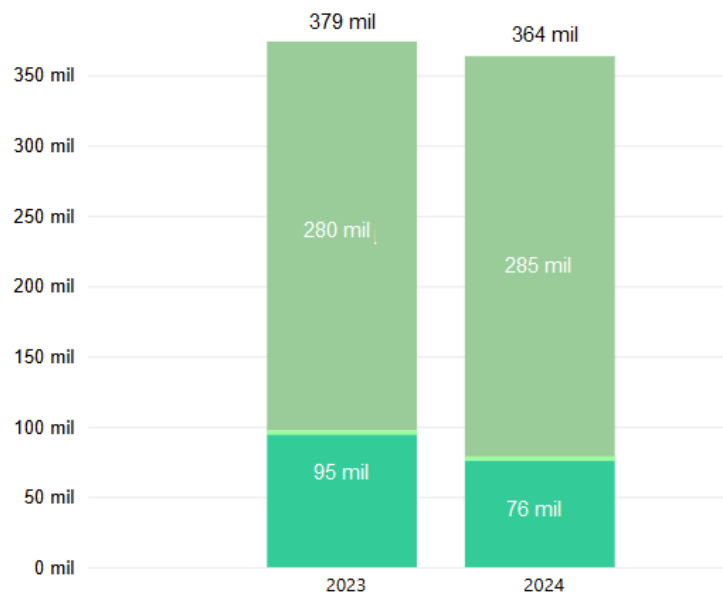
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

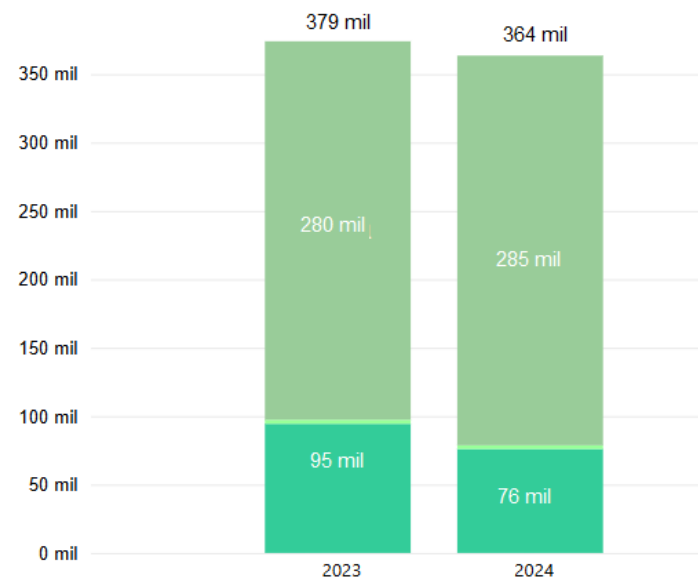
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

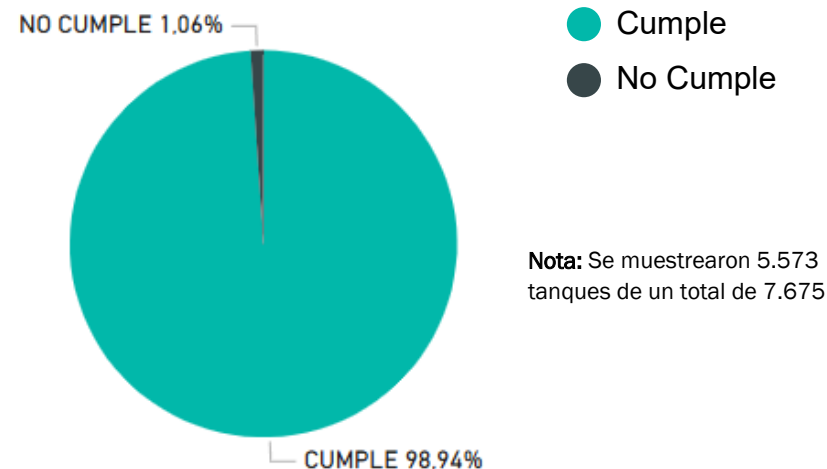
Información consolidada con fecha 30-11-2024



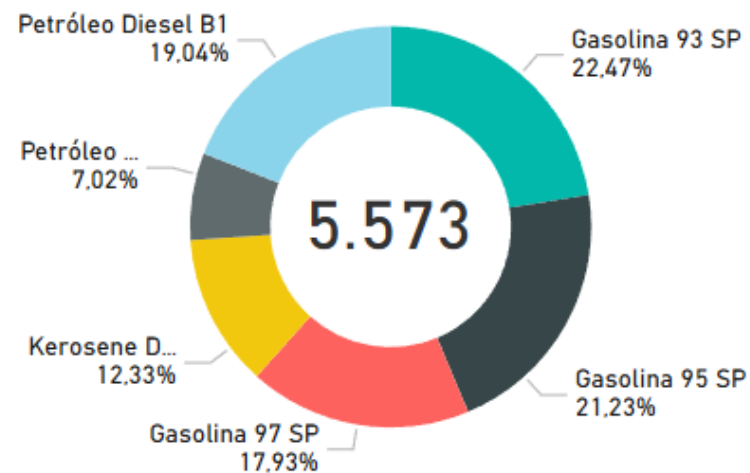
TANQUES POR REGIÓN

REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	50
Región de Tarapacá	105	66
Región de Antofagasta	207	204
Región de Atacama	159	102
Región de Coquimbo	331	274
Región de Valparaíso	830	593
Región Metropolitana de Santiago	2.345	1.696
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	519	315
Región del Maule	679	525
Región del Ñuble	301	218
Región del BíoBío	705	462
Región de la Araucanía	572	500
Región de Los Ríos	213	142
Región de Los Lagos	473	307
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	36
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	83
TOTAL	7.675	5.573

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la
Certificación de un Producto

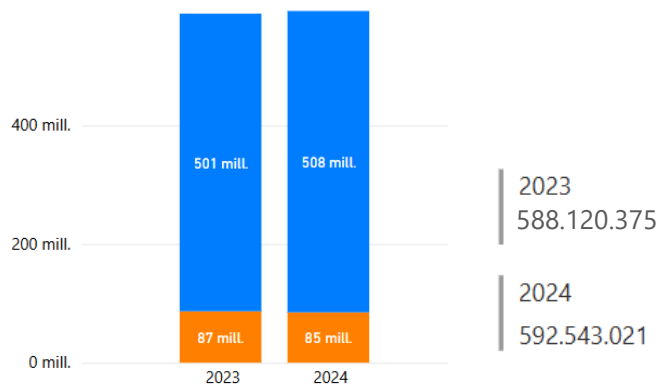


Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 31-12-2024

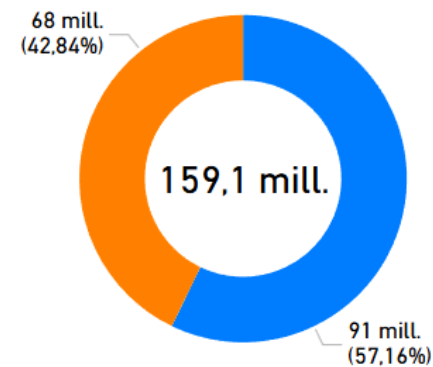
Total Productos Certificados al periodo



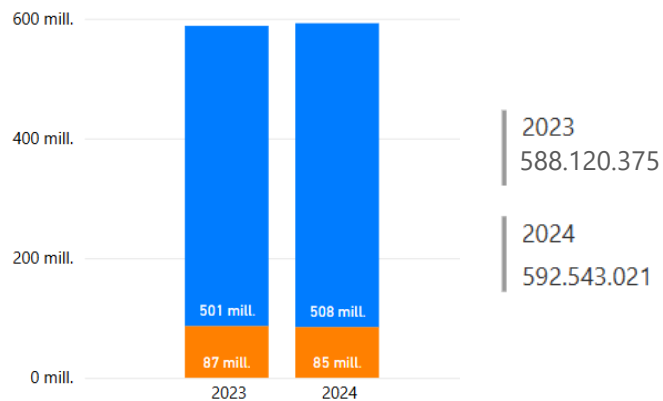
Productos de Uso Ciudadano

Año 2024

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



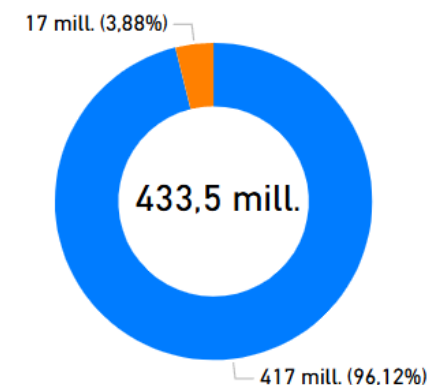
Total Productos Certificados al año



Productos de Uso en Instalaciones

Año 2024

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.

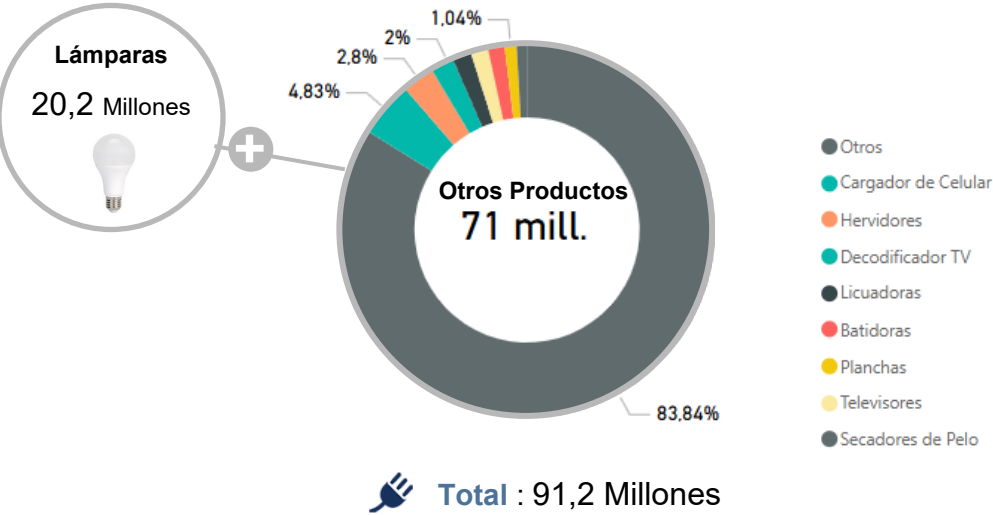


Certificación de Productos

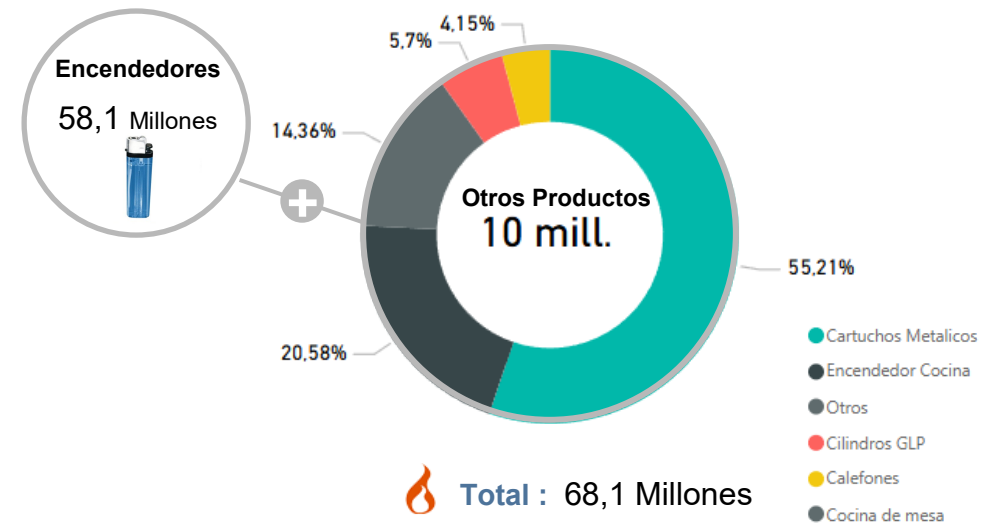
Información consolidada con fecha 31-12-2024

Productos de Uso Ciudadano 2024

Utilizan Electricidad

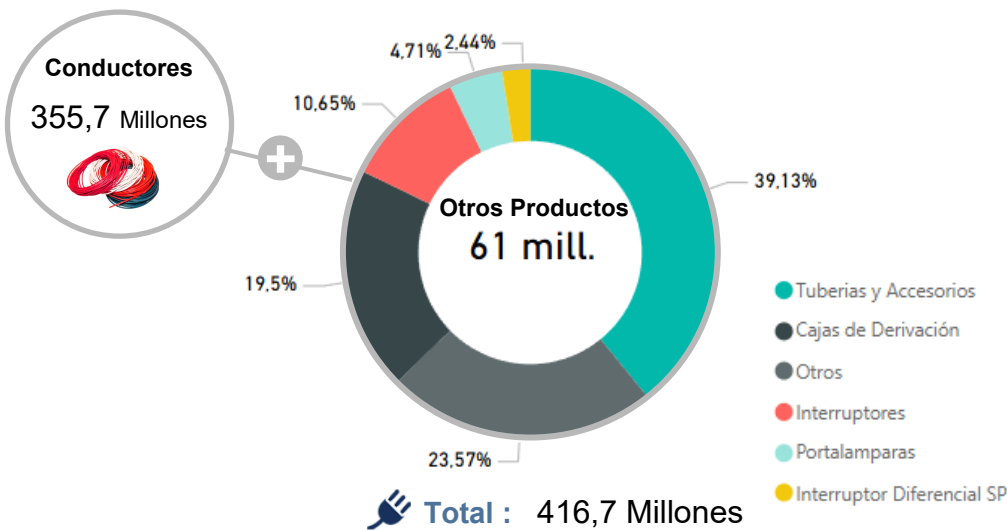


Utilizan Combustibles

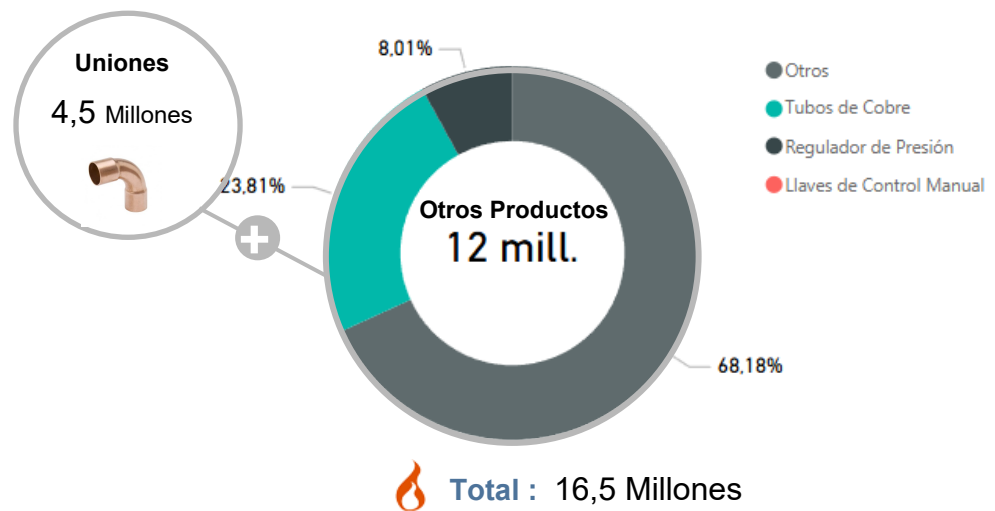


Productos de Uso en Instalaciones 2024

Transportan Electricidad



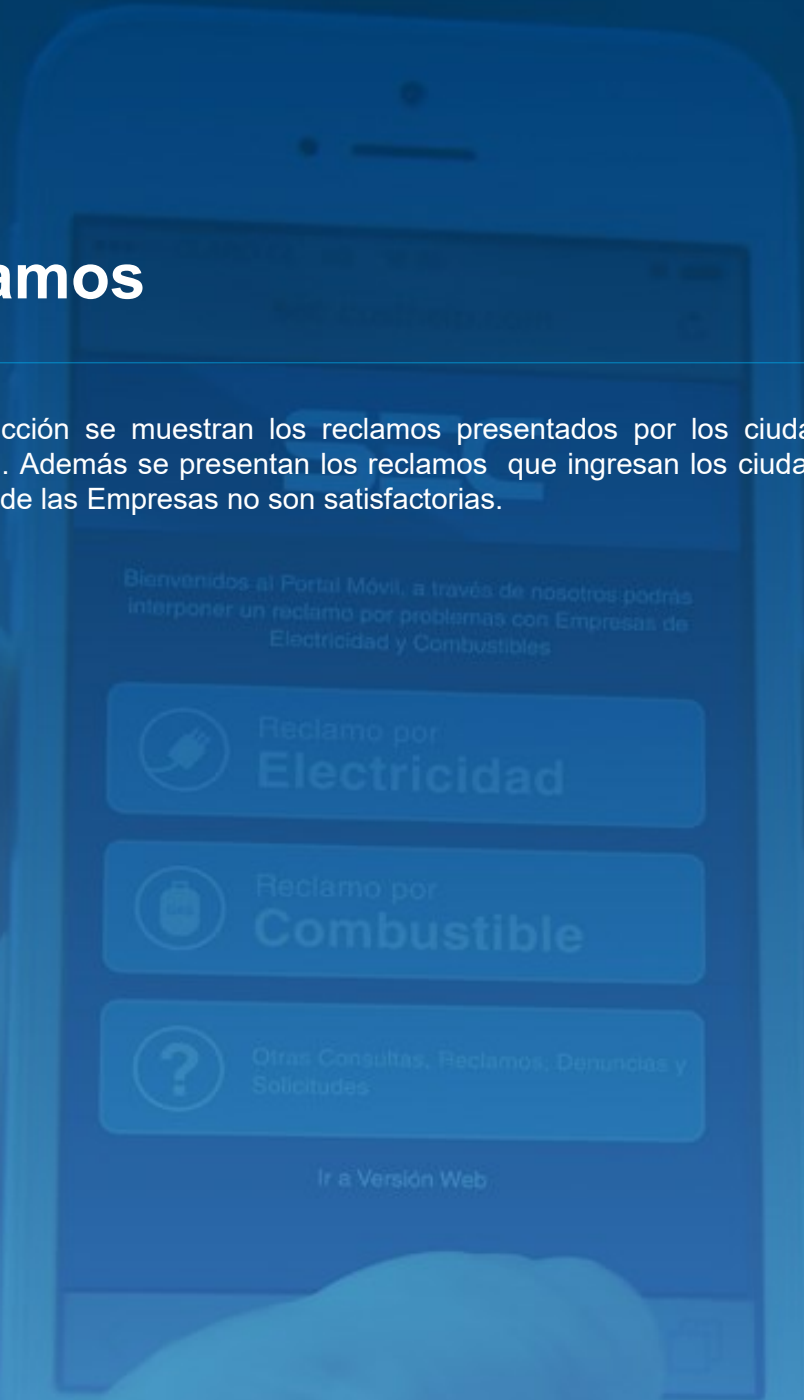
Transportan Combustibles



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



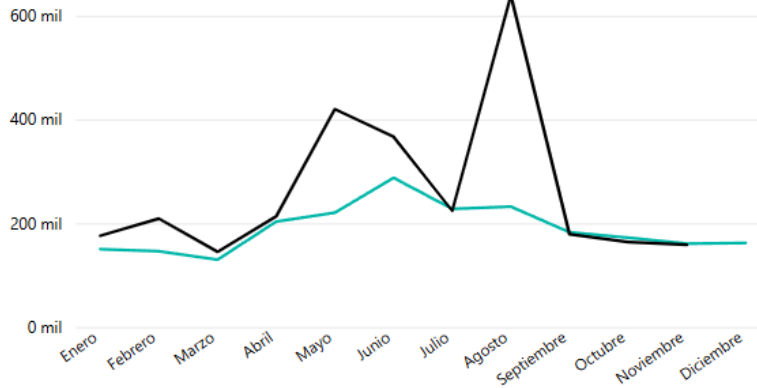


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 30-11-2024

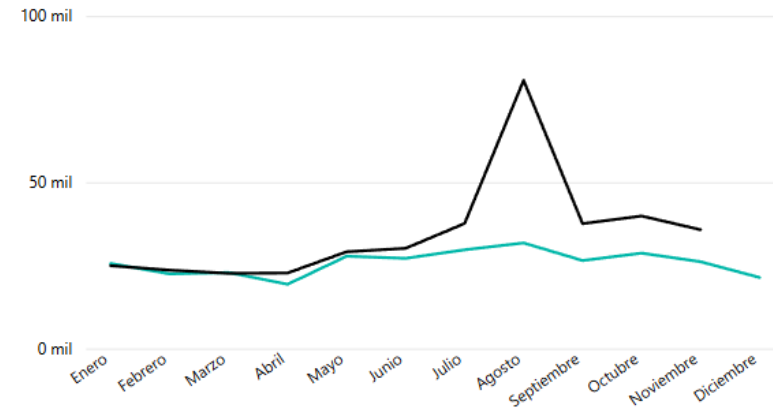
Reclamos por Interrupciones

● **Total 2023** 2,3 millones
● **Total 2024** 2,9 millones

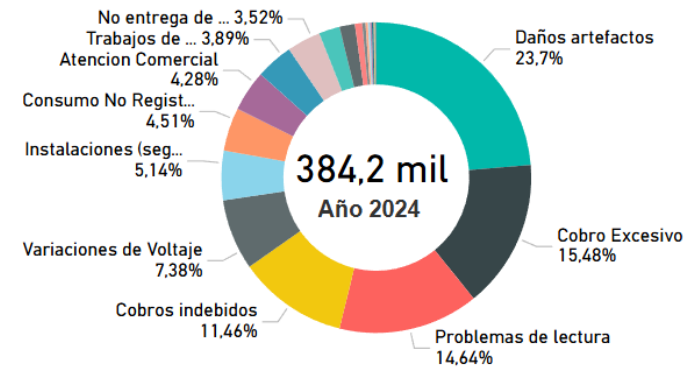
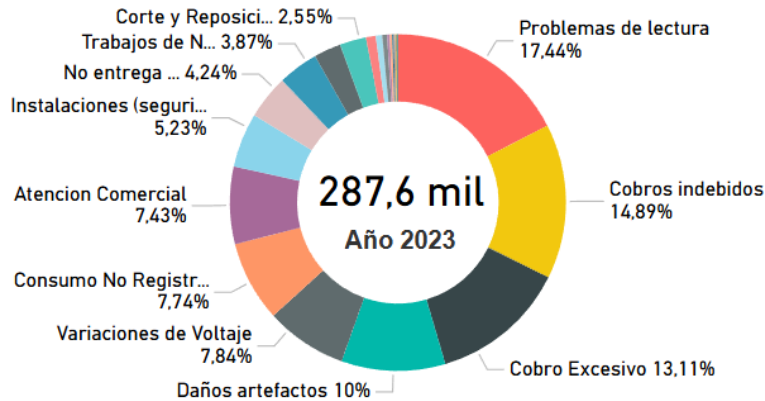


Otros Reclamos

● **Total 2023** 309 mil
● **Total 2024** 384,2 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



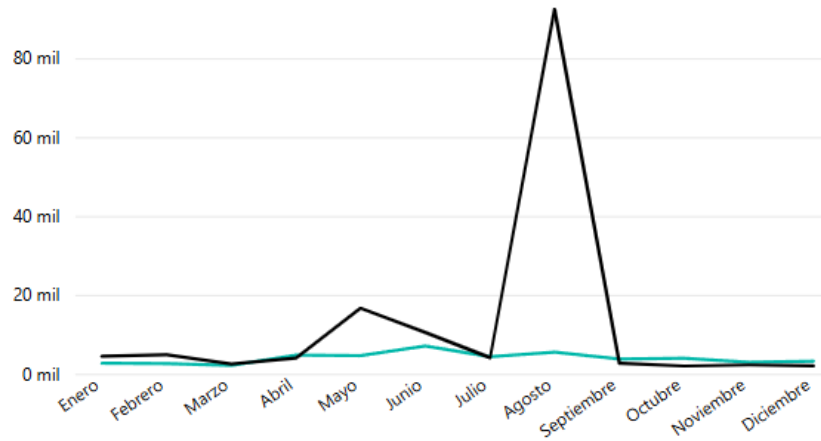


Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

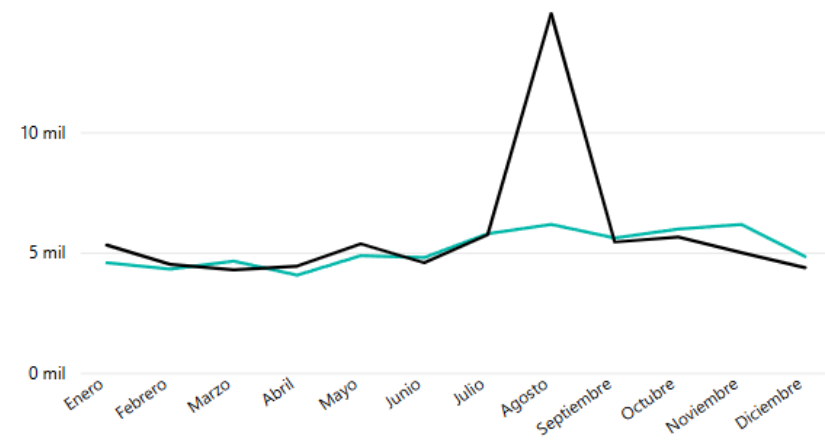
Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 47 mil
● Total 2024 148 mil

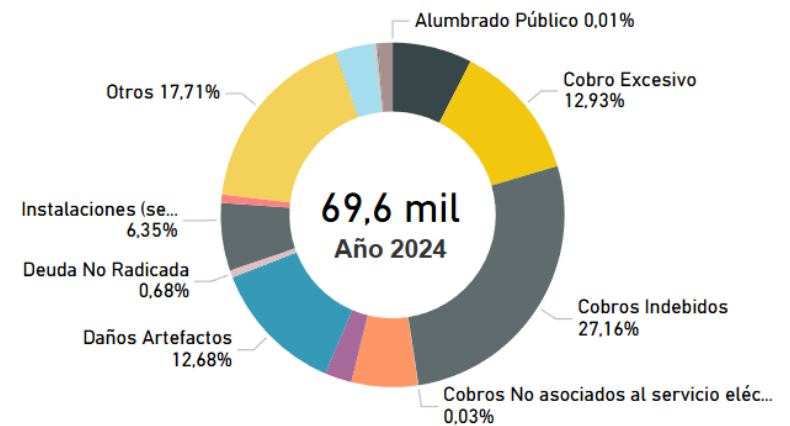
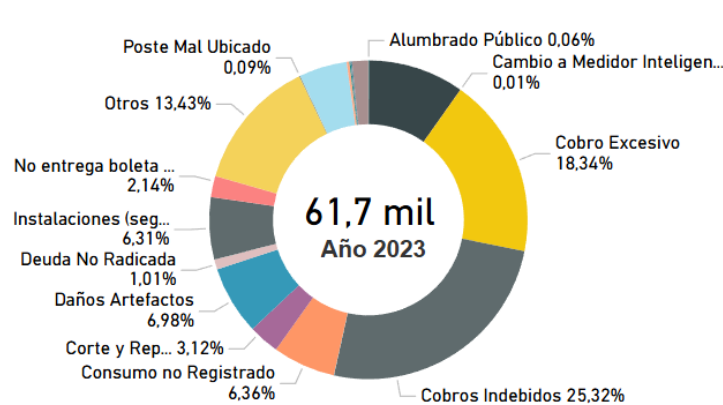


Otros Reclamos

● Total 2023 61,7 mil
● Total 2024 69,6 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



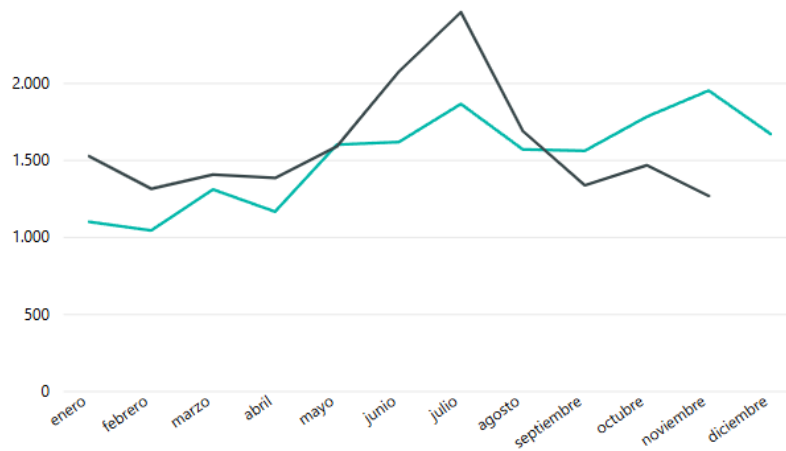
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-11-2024



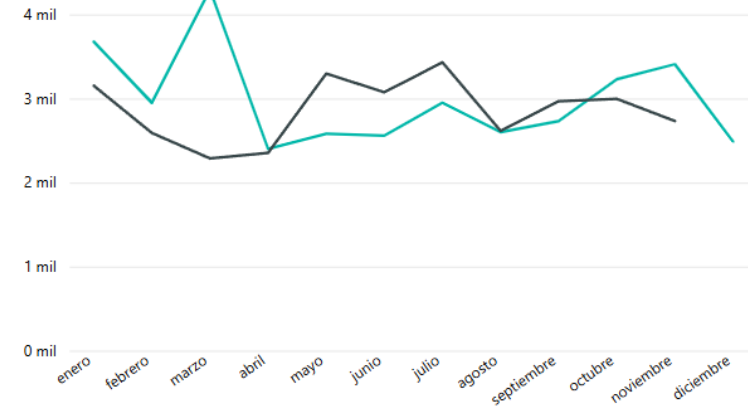
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2023 18,2 mil
● Total 2024 17,5 mil

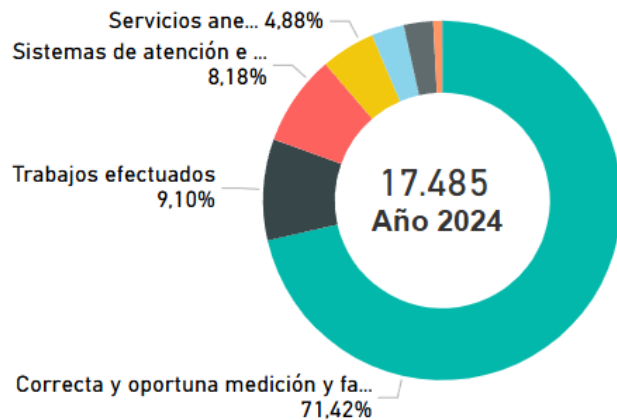


Reclamos Gas de Red GLP

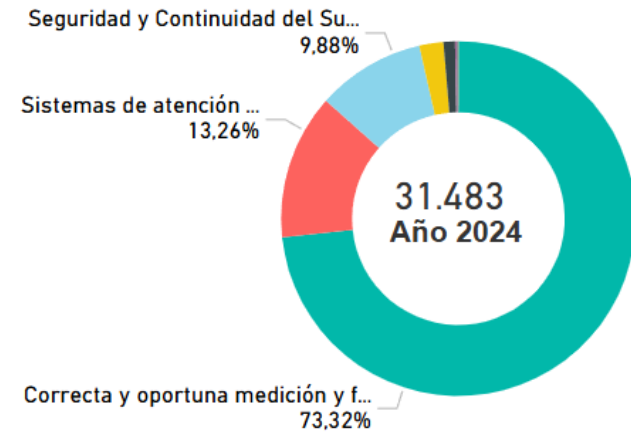
● Total 2023 35,8 mil
● Total 2024 31,5 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP



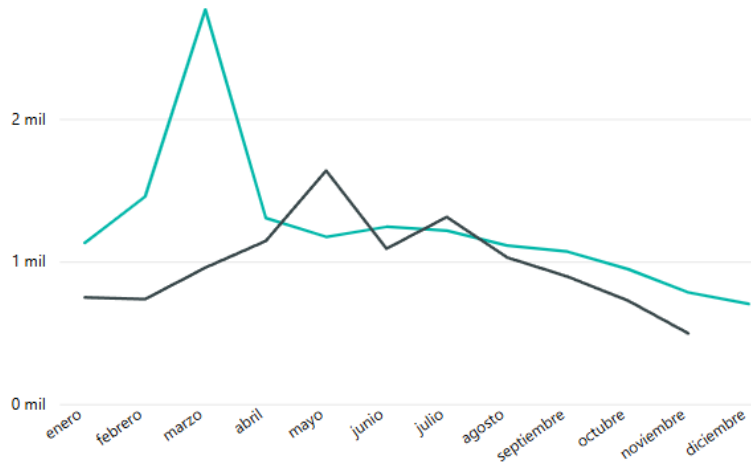
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 30-11-2024



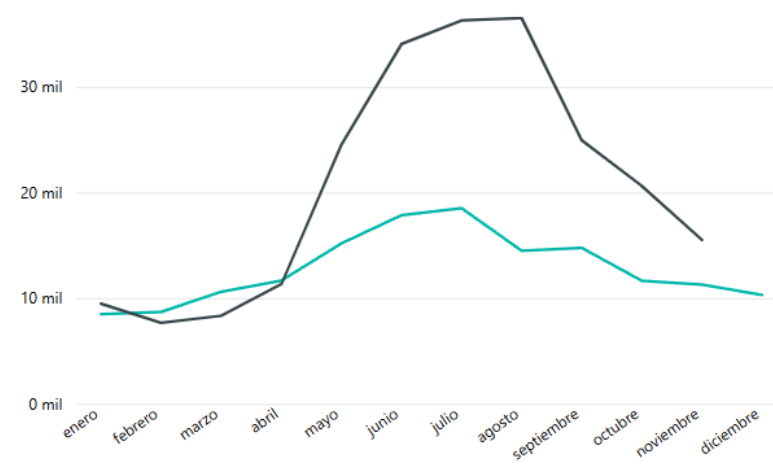
Reclamos Granel

Total 2023 14,9 mil
Total 2024 10,8 mil

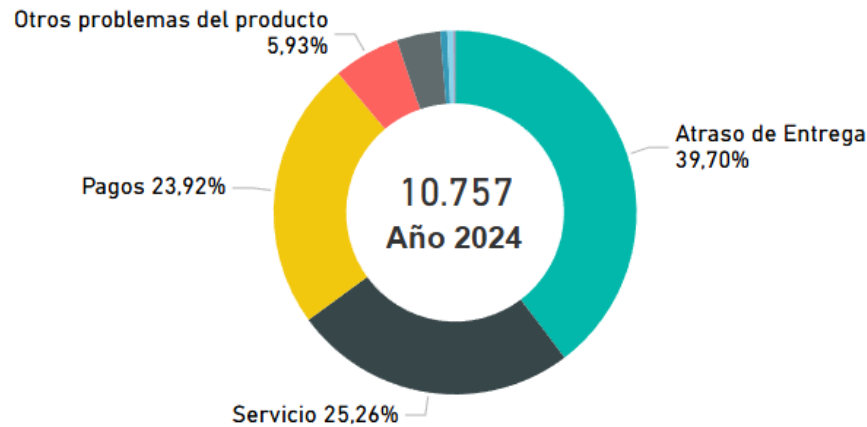


Reclamos Envasado

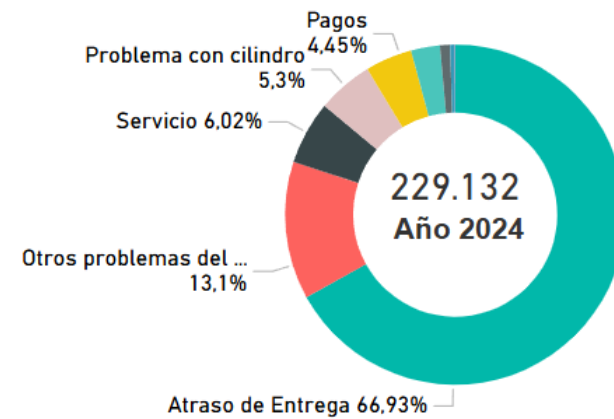
Total 2023 152,8 mil
Total 2024 229,1 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



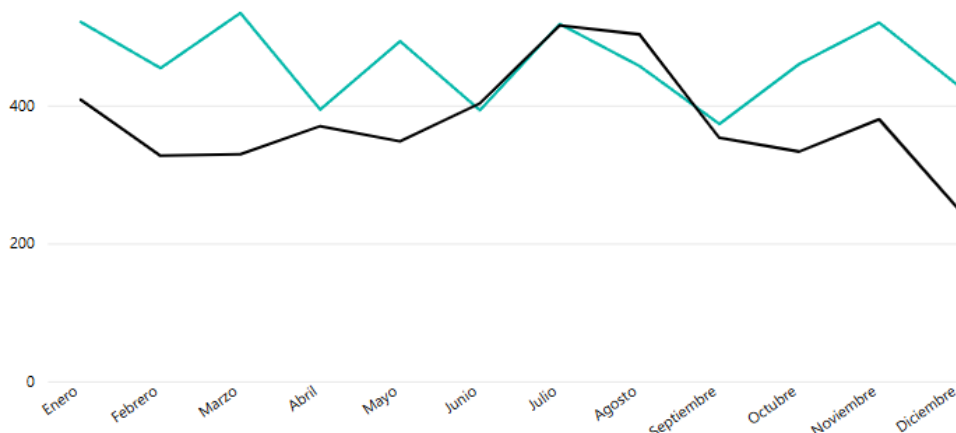


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

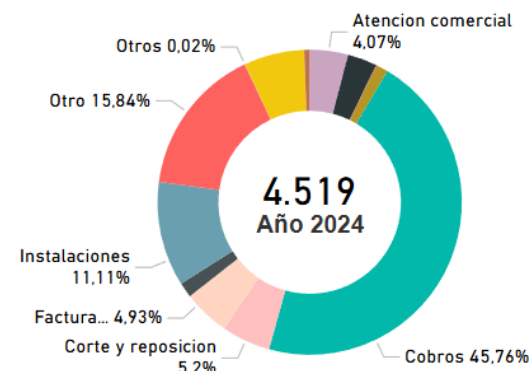
Información consolidada con fecha 31-12-2024

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2023 5,6 mil
● Total 2024 4,5 mil



Desglose de Reclamos en el Periodo





Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado

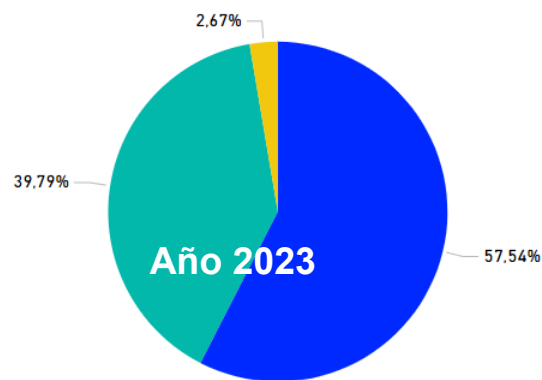
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

Rechazado

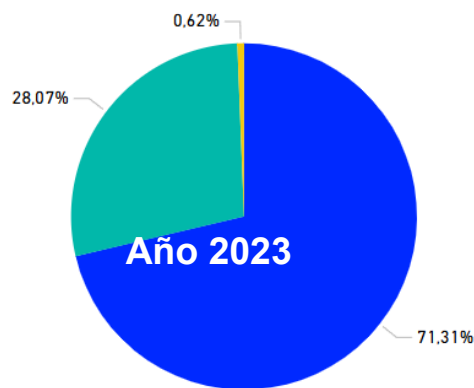
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

Sanciones

- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Sanciones

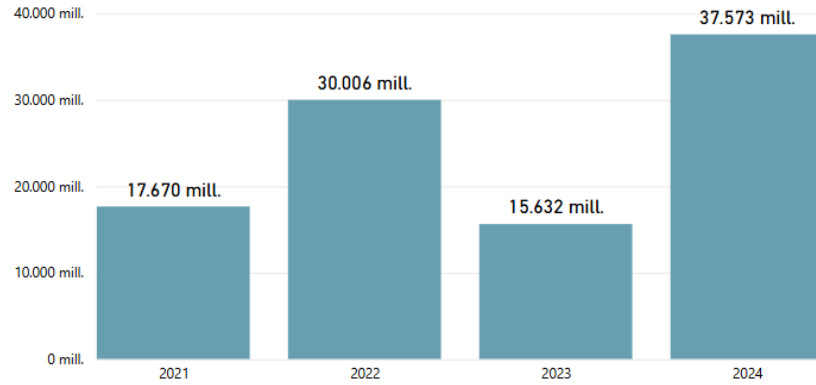
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



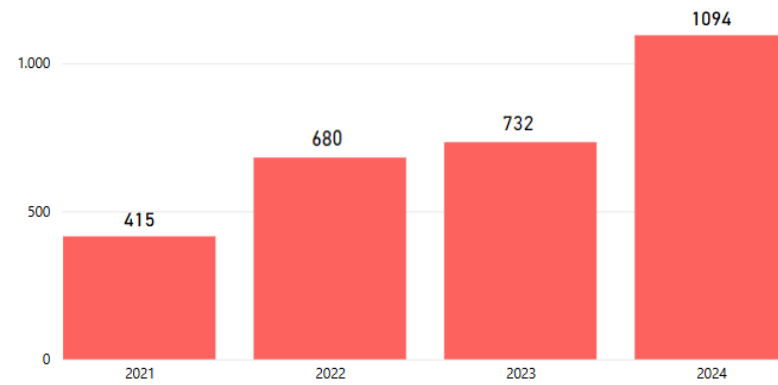
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2024

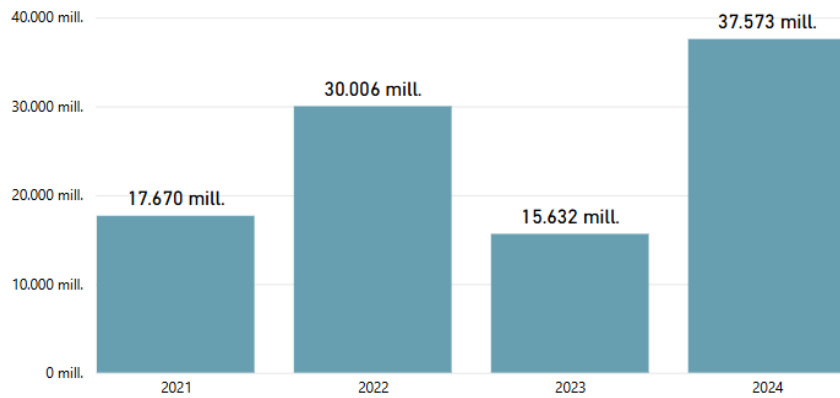
Monto de Sanciones mismo Periodo



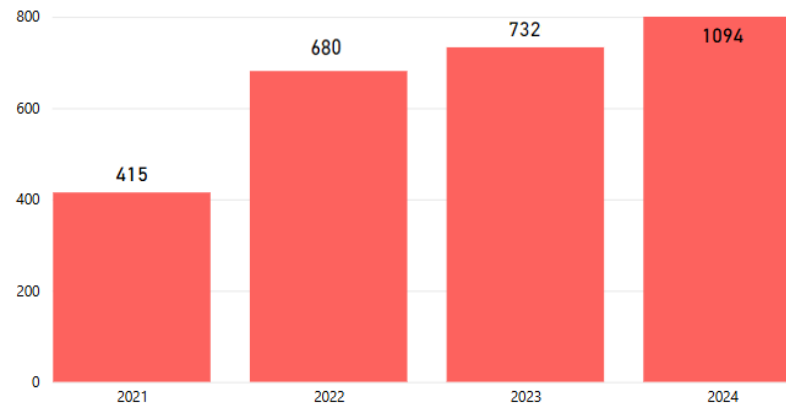
Cantidad de Sanciones mismo Periodo



Monto de Sanciones en el Año



Cantidad de Sanciones en el Año





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad en Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones

Energías Renovables

- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

Energías Renovables No Convencionales

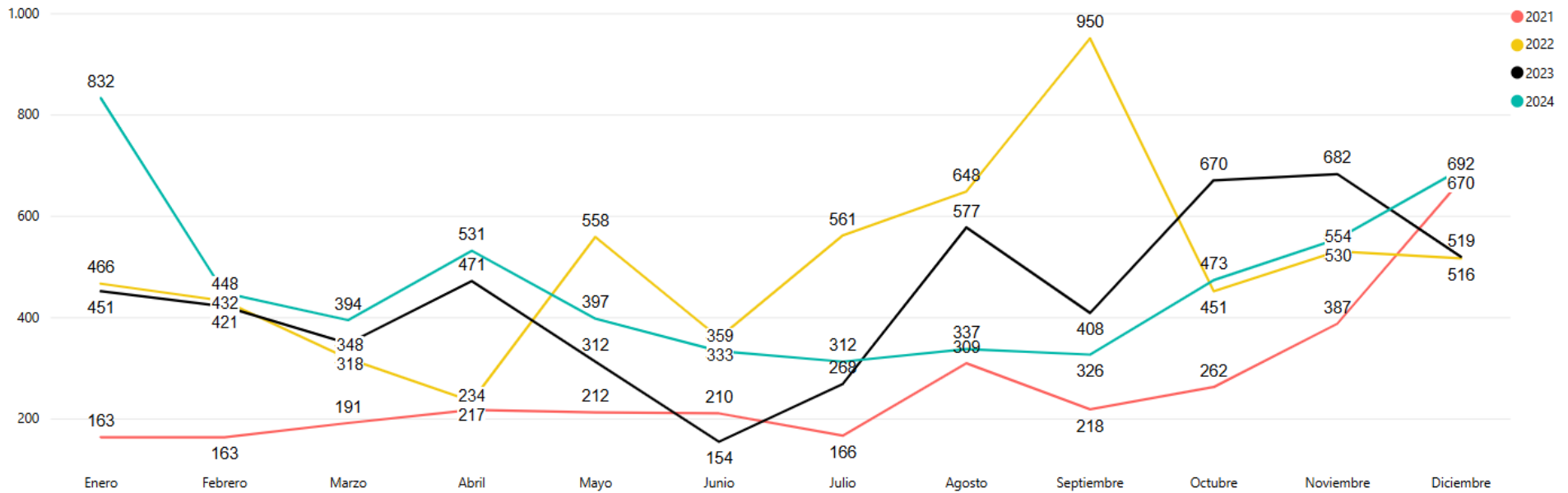
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



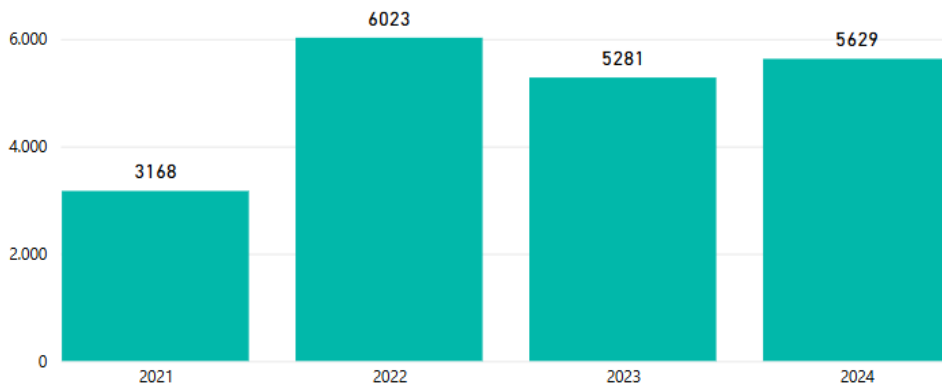
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2024

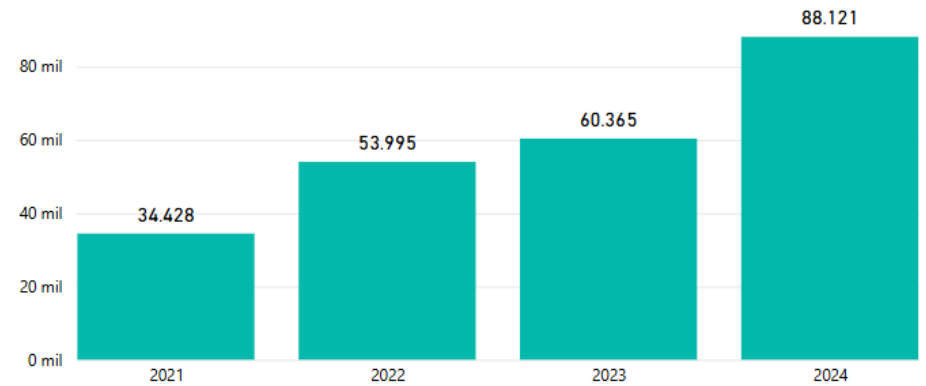
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**
- Equidad de Género

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



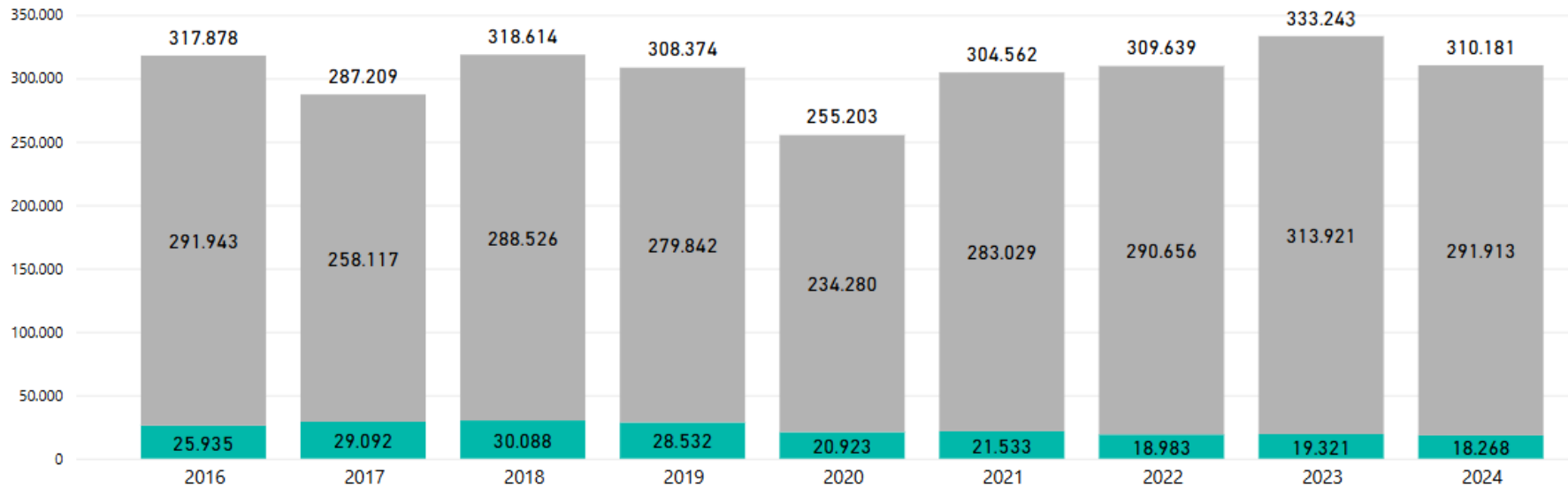
Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

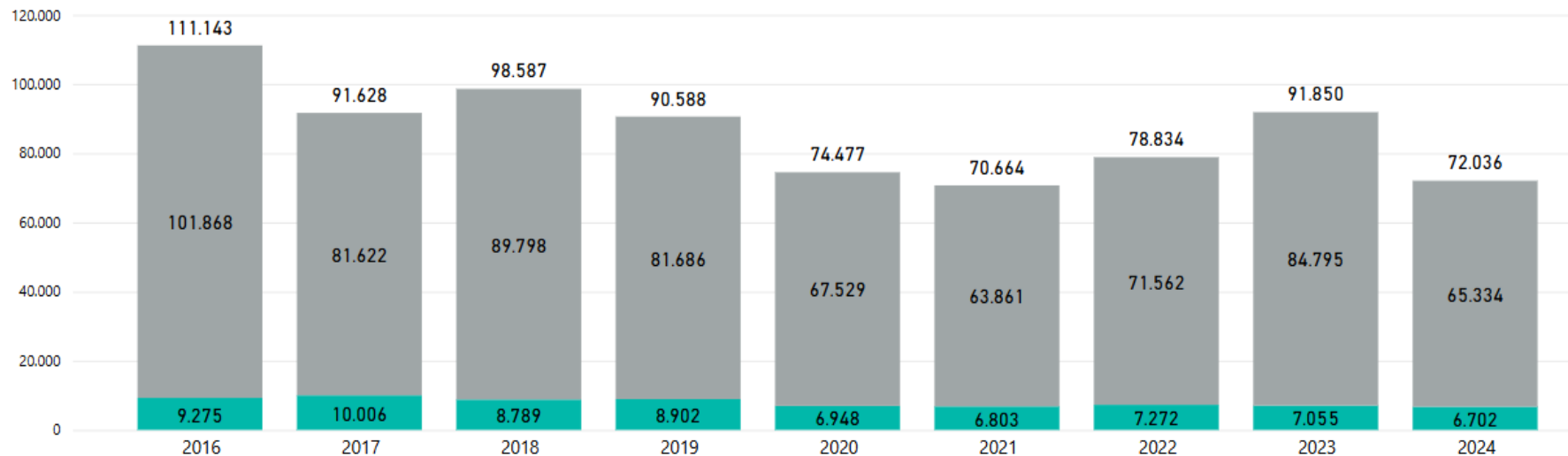


Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva
● Existente



Instalaciones de Gas inscritas





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género**

Equidad de Género

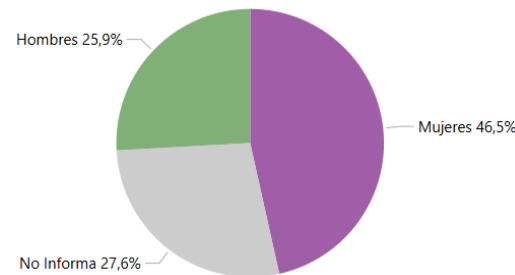
En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.



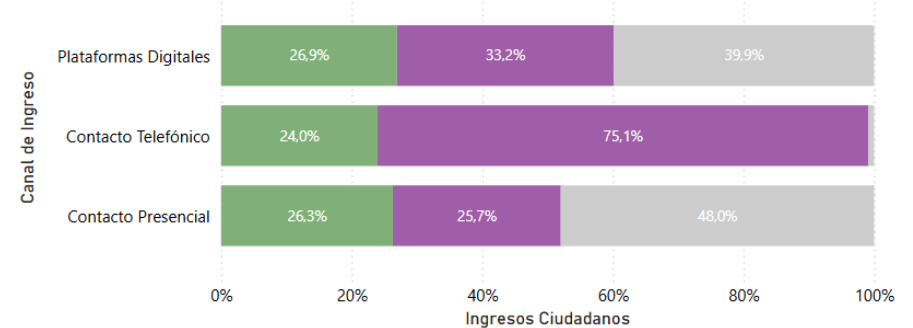
Equidad de Género

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2024



Total de Contactos Ciudadanos 382,8 mil



Declaración de Instalaciones 2024

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 198.157

Realizadas por :

14.803 Instaladores y **298 Instaladoras.**

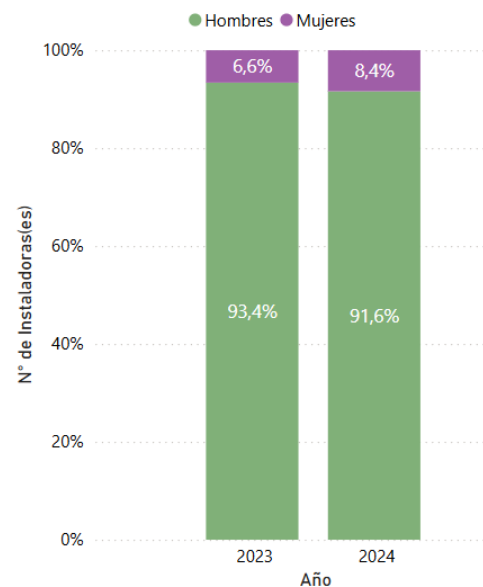
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



2.863 Declaraciones **Eléctricas**

775 Declaraciones **de Gas**

Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) al período



El número nuevas de Instaladoras inscritas al mismo periodo tiene un alza del **15,1%** respecto del año anterior.





Informe SEC

2024

Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

