

ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC

PERIODO 2024

Tema: <ul style="list-style-type: none">- Levantamiento temas 2025	Fecha: miércoles 16 de enero 2025 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete.
Participan: <ul style="list-style-type: none">• Felipe Zuloaga, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros• Daniela Maldonado, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bío Bío A.G.• Tatiana Cataldo, Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.• Hernan Calderón, Conadecus• Marta Cabeza, Superintendenta• Andrés Vicent; Empresas Eléctricas A.G.• Yorma Páez, Asociación Distribuidores de Combustibles de Chile (ADICO)• Javier Asereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana•	

Desarrollo de la reunión.

Javier Asereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los miembros del COSOC y aprovechó la ocasión para desearles a todo el comité un excelente inicio de año 2025.

Durante su reunión, realizó un breve recuento de los temas cerrados el año pasado y destacó las prioridades para este nuevo año. Entre los puntos mencionados, indicó que se propuso establecer mesas de trabajo paralelas al COSOC para trabajar temas, como el de las boletas electrónicas y el de conexiones de empalmes.

En relación con este último, señaló que los instaladores han expresado diversas observaciones al respecto. Asimismo, recordó que las distribuidoras y el colegio de instaladores realizaron presentaciones sobre el proceso de conexión de empalmes, lo que permitió obtener una visión más amplia sobre las oportunidades de mejora en este ámbito.

Finalmente, reafirmó el compromiso de este año es impulsar una mesa de trabajo dedicada exclusivamente a este tema, la cual se desarrollará en paralelo al COSOC, y se irá informando en cada reunión sobre el avance de éste.

Durante la reunión, se unió la Superintendenta Marta Cabeza, quien saludó al comité y compartió los principales enfoques de la SEC para el año 2025. Destacó la importancia de una visión estratégica orientada a acercar la política pública a la ciudadanía. Como prioridad, enfatizó la necesidad de abordar la insatisfacción de los usuarios con las empresas proveedoras de servicios energéticos, señalando que actualmente no hay justificación para que un usuario presente un reclamo y no reciba respuesta.

Asimismo, mencionó que la SEC está revisando y optimizando sus procesos, incorporando herramientas avanzadas como la ciencia de datos y la inteligencia artificial, con el objetivo de mejorar la gestión y garantizar que los usuarios sean los principales beneficiarios de las políticas de la Superintendencia, la jefa de servicio da las gracias por la participación en la primera reunión del COSOC, y se despide.

Siguiendo con la reunión, uno de los temas acordados para abordar en 2025 fue la **resiliencia de las redes**. La SEC señaló que **no cuenta con información específica sobre este aspecto**, ya que la normativa vigente no lo contempla. Se explicó que el concepto comenzó a impulsarse tras el **nevazón de 2017**, a partir de un estudio realizado por la **Universidad de Chile**, y que estaría incorporado dentro de la **Ley de Distribución**.

Ante esto, el jefe de Participación comentó que, actualmente, la evaluación del sistema se basa en indicadores preestablecidos que se monitorean de forma continua. Estos permiten gestionar y generar procesos administrativos cuando el suministro presenta fallas. Sin embargo, señaló que, en términos de **resiliencia**, la SEC no cuenta con atribuciones específicas.

Desarrollo de la reunión.

Finalmente, el jefe de Participación da termino a la reunión, agradece la participación de todos los asistentes, y se comprometió a presentar, en la próxima sesión programada para mediados de marzo, un informe sobre el estado de las mesas de trabajo.