



# Informe SEC

Febrero 2025

Resumen Mensual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

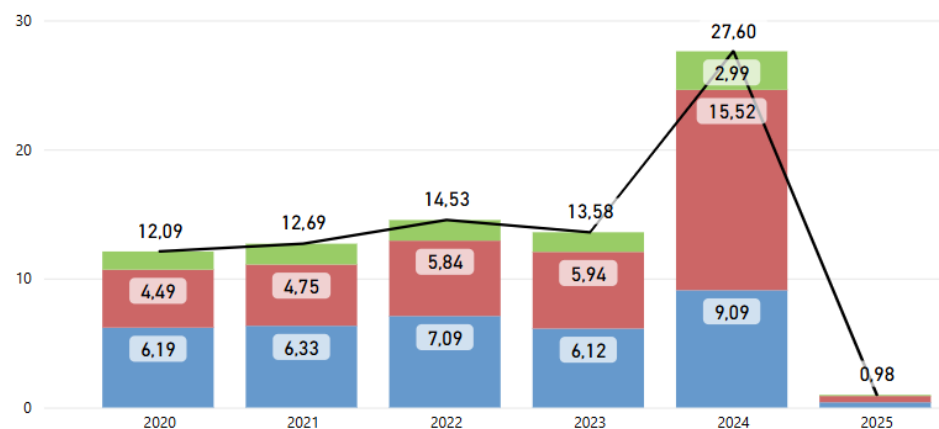
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-01-2025

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

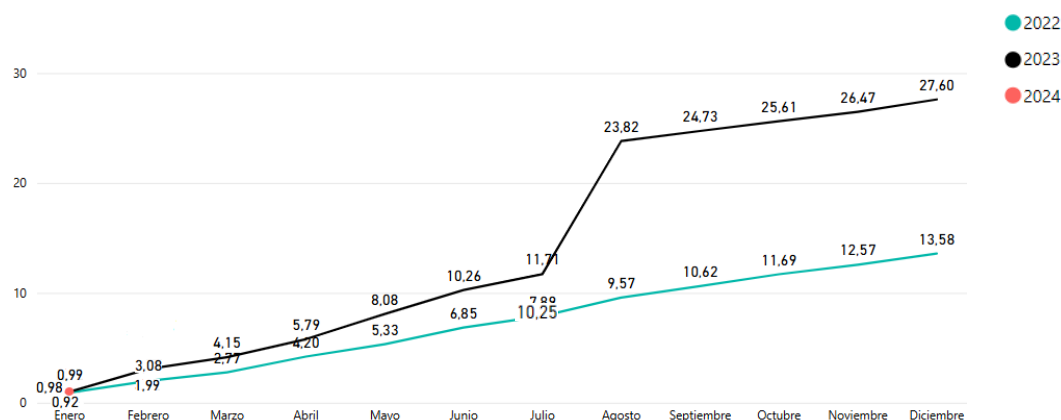
## Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

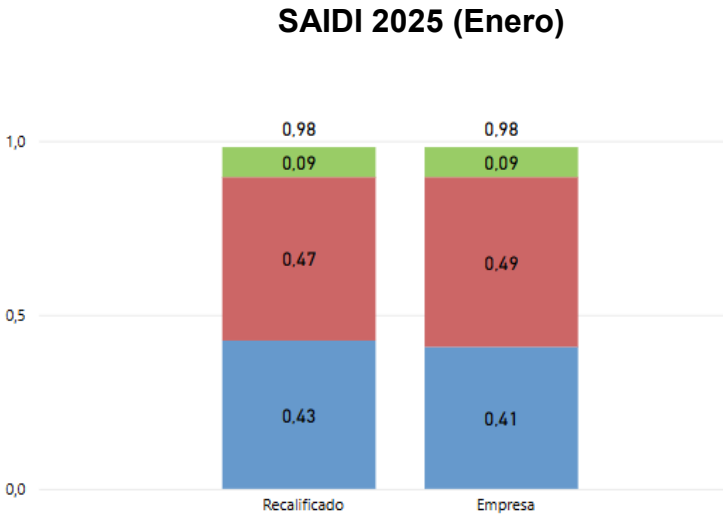
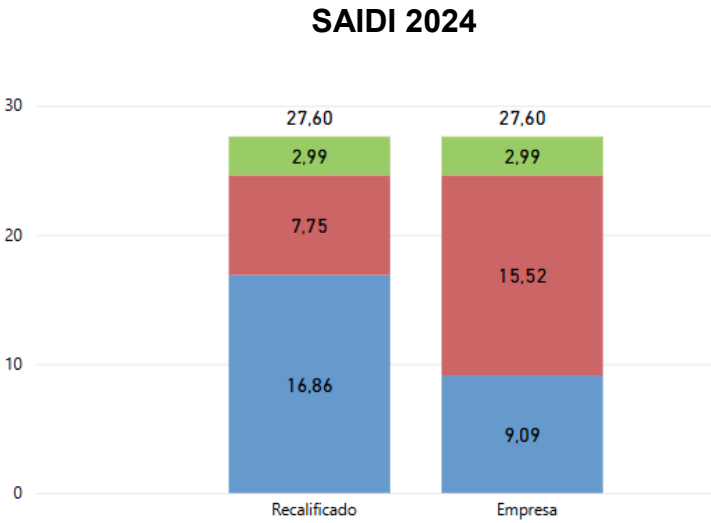
## Evolución mensual SAIDI



# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-01-2025

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



## SAIDI Comparado 2025

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

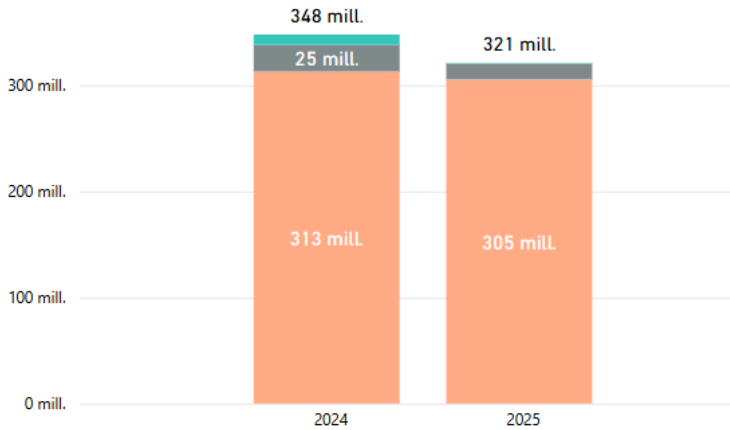
# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

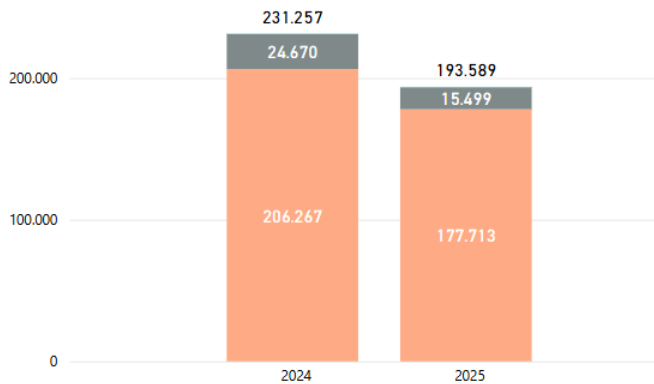
Información consolidada con fecha 31-01-2025

| Tipo         |
|--------------|
| Automática   |
| Instruida    |
| Recalificada |
| Voluntaria   |

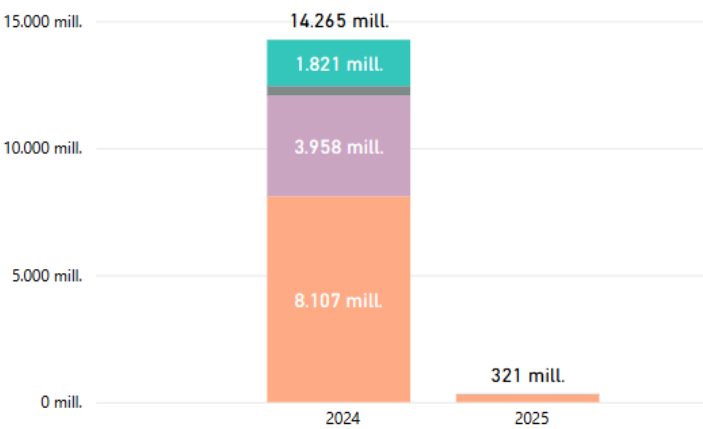
Monto de Compensaciones del Periodo



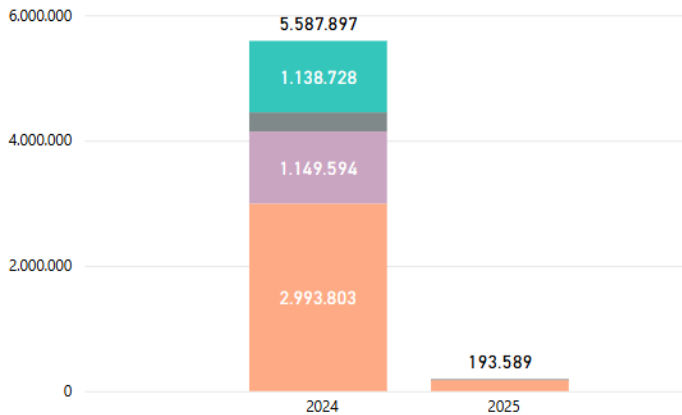
Cantidad de Compensaciones del Periodo



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año







- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.



# Emergencias en la Industria del gas

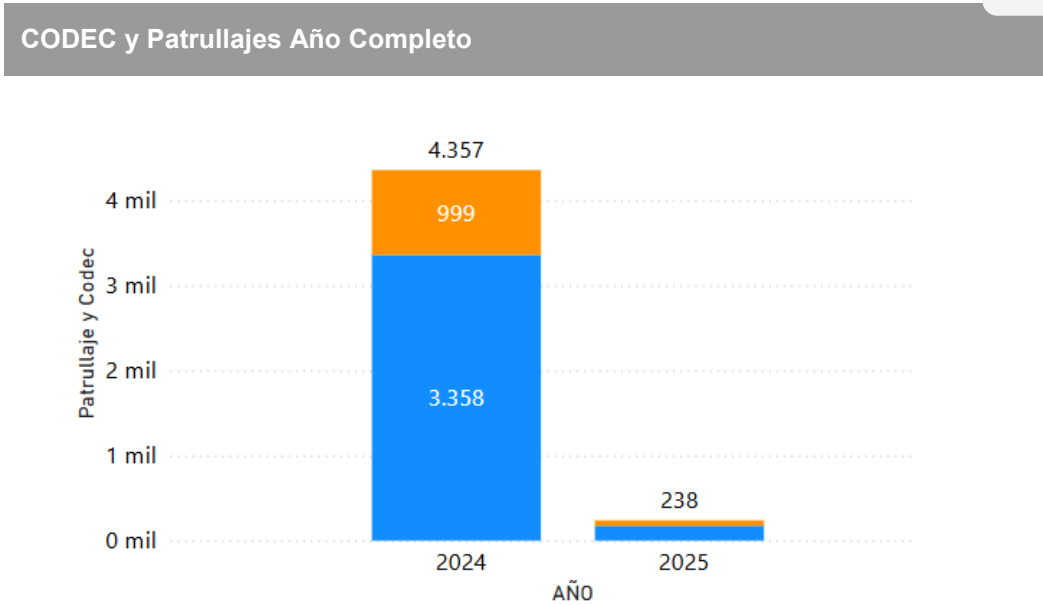
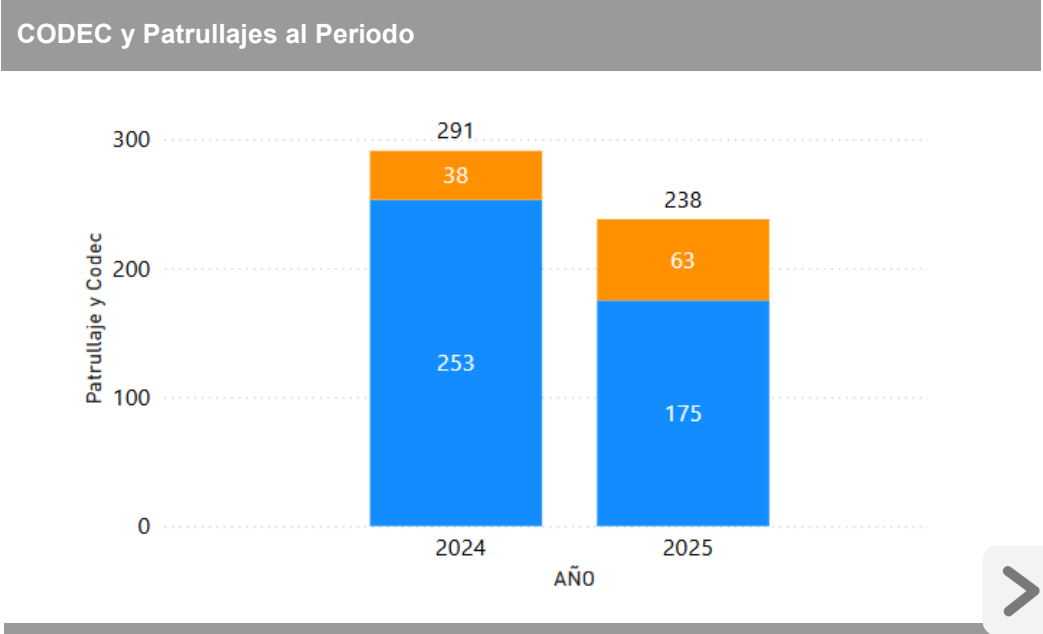
Información consolidada con fecha 31-01-2025

## Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

|   | Año  |  Accidentes |  Lesionados |  Fallecidos |
|---|------|--|--|--|
|  Granel      | 2024 | 0  | 0  | 0  |
|   | 2025 | 0  | 0  | 0  |
|  Gas Red GLP | 2024 | 1  | 0  | 0  |
|   | 2025 | 0  | 0  | 0  |
|  Gas de Red  | 2024 | 2  | 3  | 0  |
|   | 2025 | 0  | 0  | 0  |
|  Envasado    | 2024 | 1  | 1  | 0  |
|   | 2025 | 0  | 0  | 0  |
| Totales   | 2024 | 4  | 4  | 0  |
|   | 2025 | 0  | 0  | 0  |

- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

## Acciones Preventivas





# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-01-2025

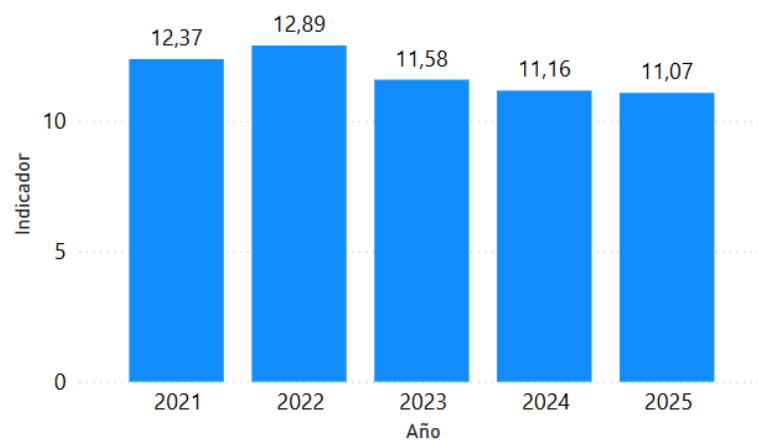


**Emergencias cada 1.000 clientes**

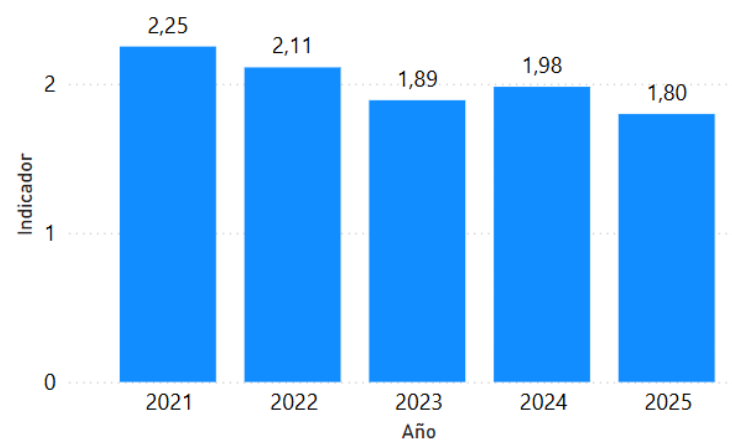


**Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

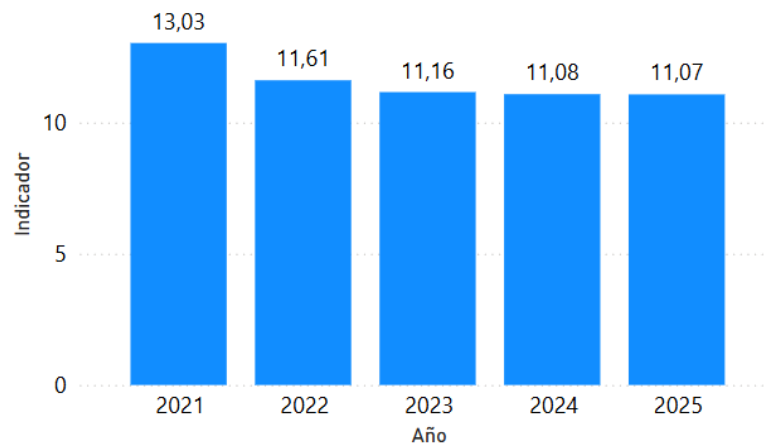
**Indicador de Emergencias del Periodo a Enero**



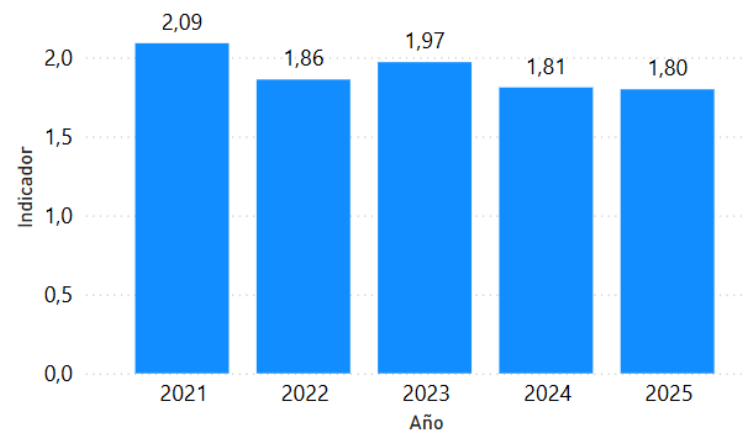
**Indicador de Emergencias del Periodo a Enero**



**Indicador de Emergencias Total por Año**



**Indicador de Emergencias Total por Año**

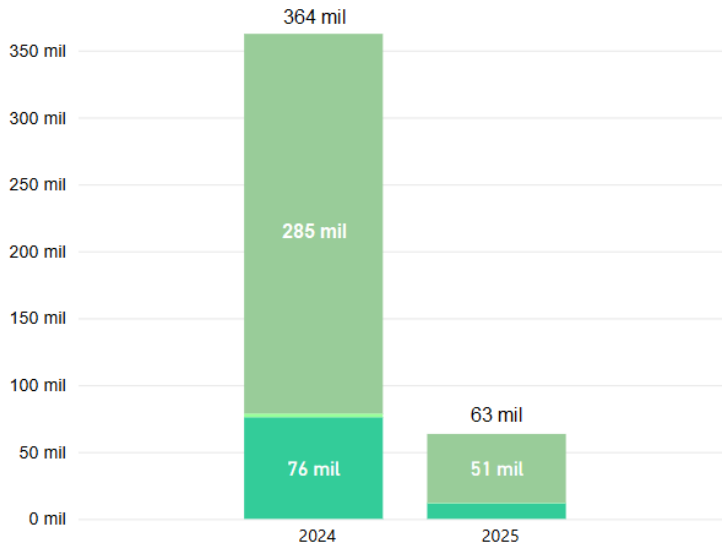


# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

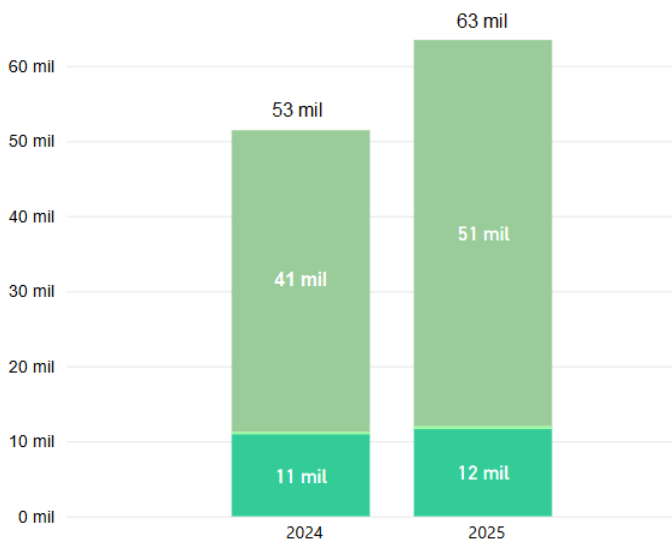
Información consolidada con fecha 28-02-2025

- Inspección Periódica**  
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.
- Conversión**  
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.
- Certificación**  
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por Año



Instalaciones de Gas del Periodo





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

**Calidad de Combustibles**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

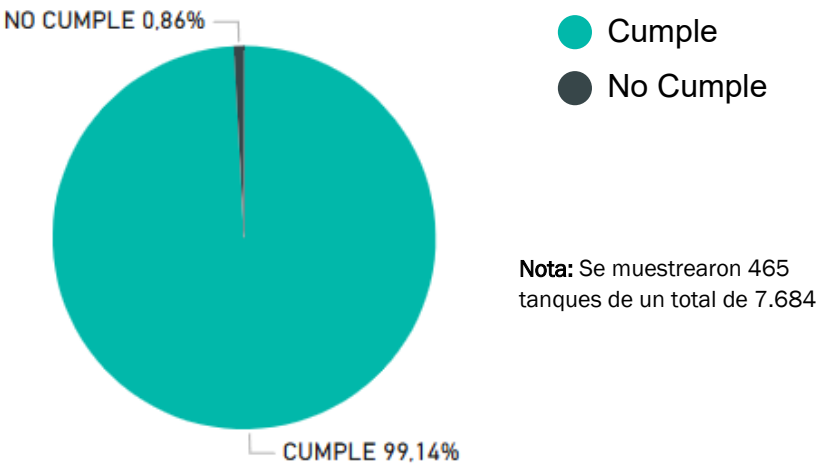
Información consolidada con fecha 31-01-2025



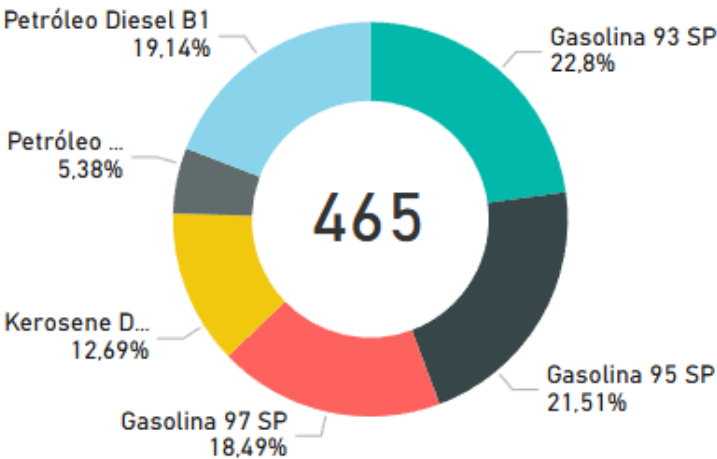
## TANQUES POR REGIÓN

| REGIÓN   | Total Tanques | Tanques Muestreados |
|--|---------------|---------------------|
| Región de Arica y Parinacota                   | 73            | 1                   |
| Región de Tarapacá                             | 105           | 4                   |
| Región de Antofagasta                          | 207           | 20                  |
| Región de Atacama                              | 159           | 18                  |
| Región de Coquimbo                             | 331           | 28                  |
| Región de Valparaíso                           | 830           | 39                  |
| Región Metropolitana de Santiago               | 2.349         | 116                 |
| Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins | 519           | 18                  |
| Región del Maule                               | 679           | 30                  |
| Región del Ñuble                               | 301           | 38                  |
| Región del BíoBío                              | 710           | 55                  |
| Región de la Araucanía                         | 572           | 55                  |
| Región de Los Ríos                             | 213           | 7                   |
| Región de Los Lagos                            | 473           | 24                  |
| Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 82            | 0                   |
| Región de Magallanes y la Antártica Chilena    | 81            | 12                  |
| TOTAL  | 7.684         | 465                 |

## Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



## Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto

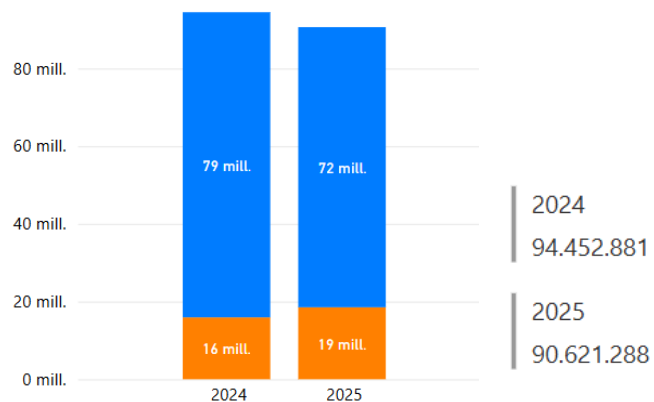


# Certificación de Productos

● Eléctrico ● Combustible

Información consolidada con fecha 28-02-2025

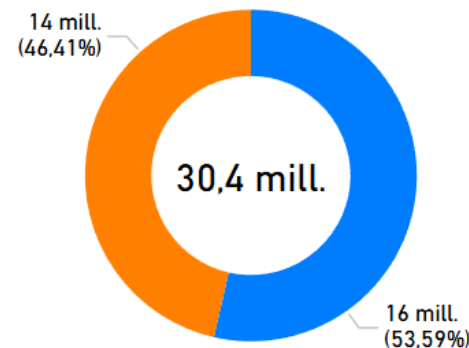
## Total Productos Certificados al periodo



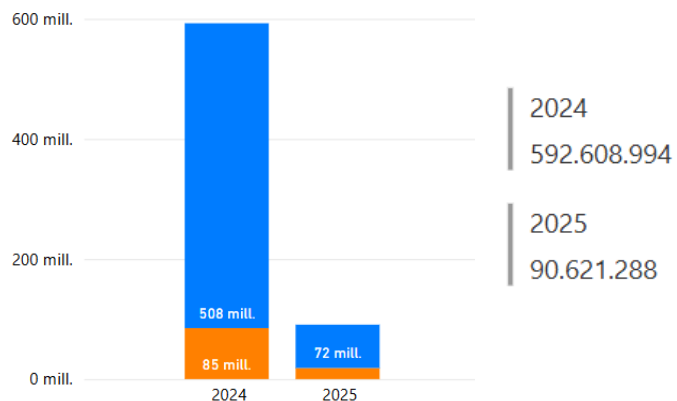
## Productos de Uso Ciudadano

Año 2025

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



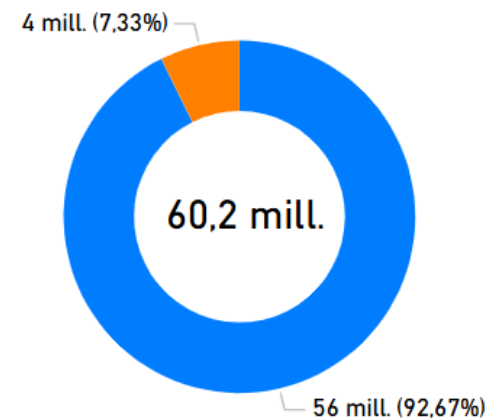
## Total Productos Certificados al año



## Productos de Uso en Instalaciones

Año 2025

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.





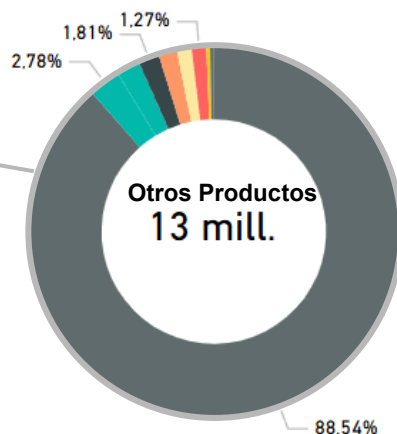
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 28-02-2025

## Productos de Uso Ciudadano 2025

### Utilizan Electricidad

Lámparas  
3,1 Millones

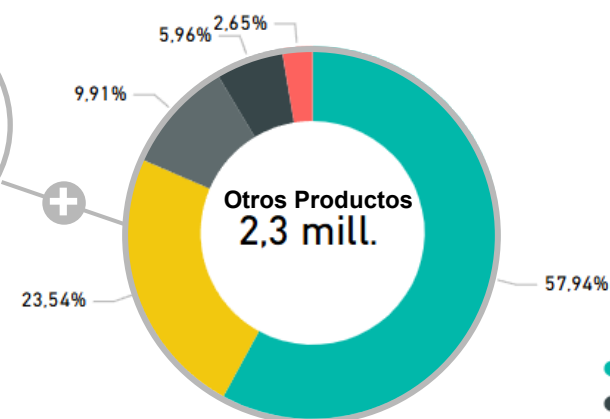


**Total : 16,1 Millones**

- Otros
- Decodificador TV
- Cargador de Celular
- Secadores de Pelo
- Hervidores
- Licadoras
- Televisores
- Batidoras
- Planchas

### Utilizan Combustibles

Encendedores  
11,8 Millones



**Total : 14,1 Millones**

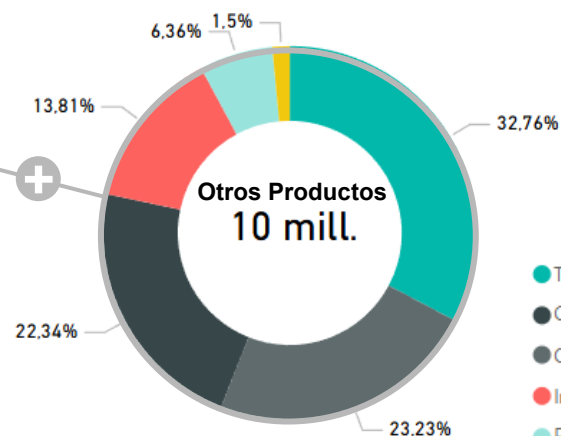
- Cartuchos Metalicos
- Encendedor Cocina
- Otros
- Cilindros GLP
- Calefones



## Productos de Uso en Instalaciones 2025

### Transportan Electricidad

Conductores  
46 Millones

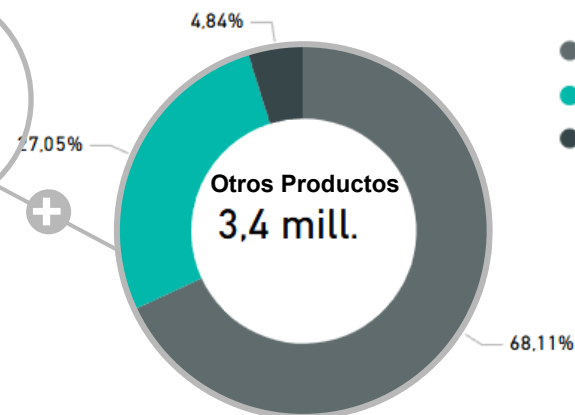


**Total : 56 Millones**

- Tuberías y Accesorios
- Cajas de Derivación
- Otros
- Interruptores
- Portalamparas
- Interruptor Diferencial SP

### Transportan Combustibles

Uniones  
1 Millones



**Total : 4,4 Millones**

- Otros
- Tubos de Cobre
- Regulador de Presión

Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos

## Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles



Reclamo por  
**Electricidad**



Reclamo por  
**Combustible**



Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

[Ir a Versión Web](#)

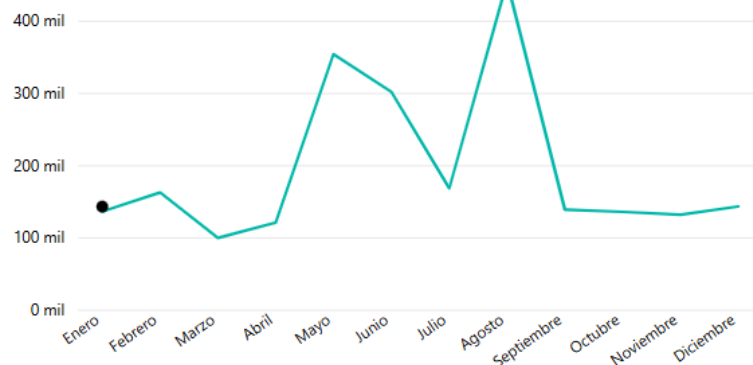


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-01-2025

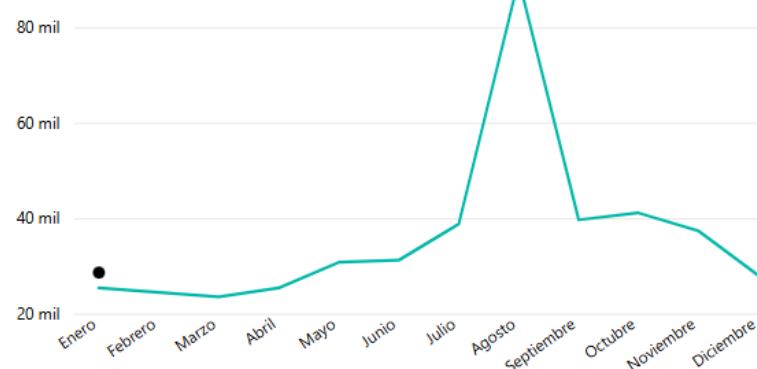
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2024 2,3 millones  
● Total 2025 142,5 mil

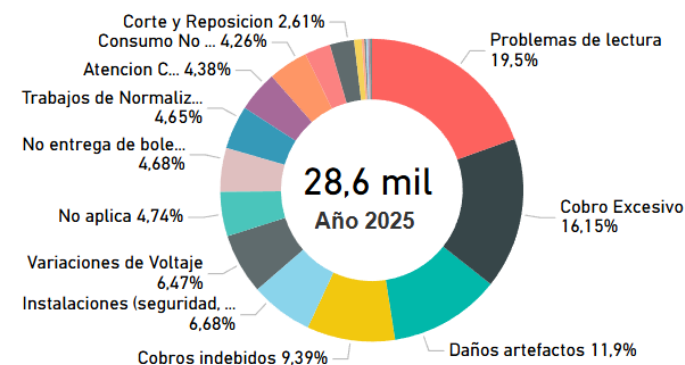
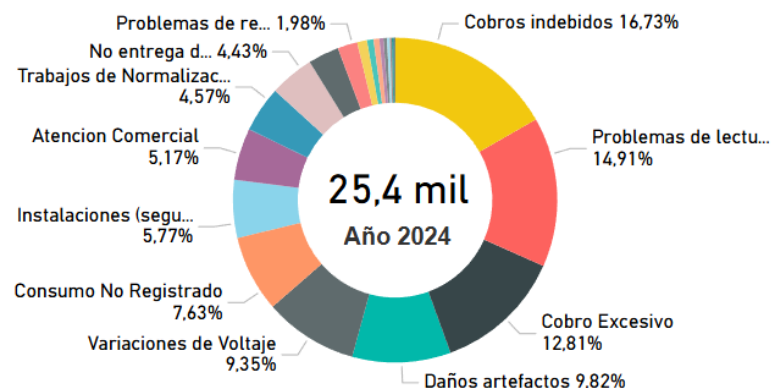


## Otros Reclamos

● Total 2024 435,4 mil  
● Total 2025 28,6 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo

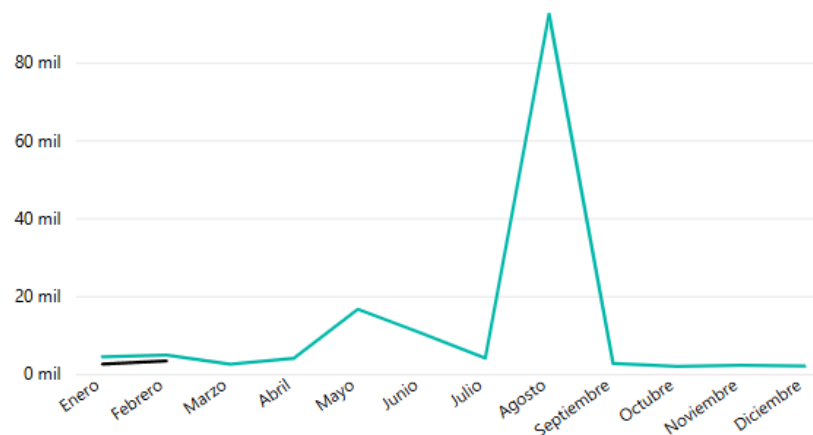


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 28-02-2025

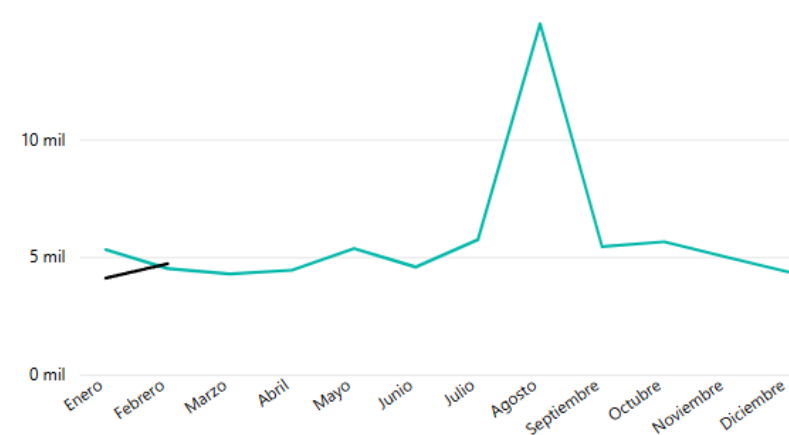
## Reclamos por Interrupciones

● **Total 2024** 148 mil  
● **Total 2025** 5,8 mil

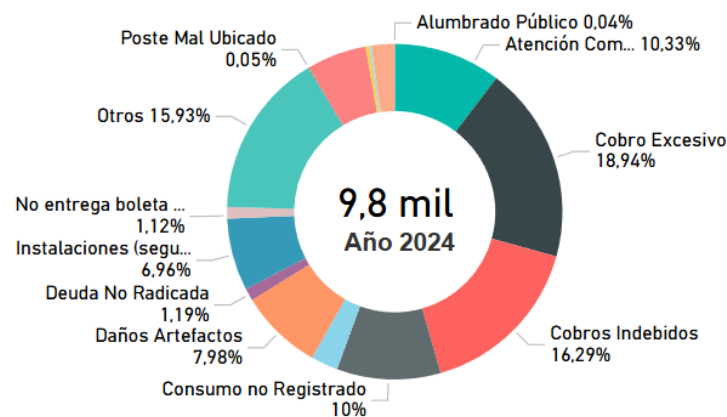


## Otros Reclamos

● **Total 2024** 69,6 mil  
● **Total 2025** 8,8 mil



## Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



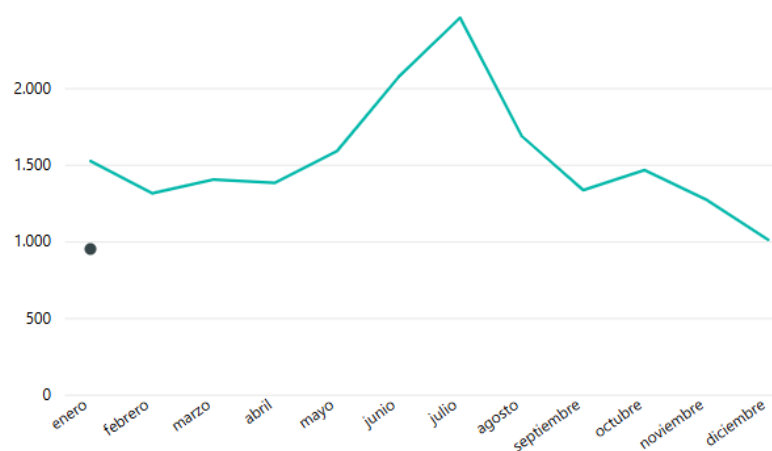
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-01-2025



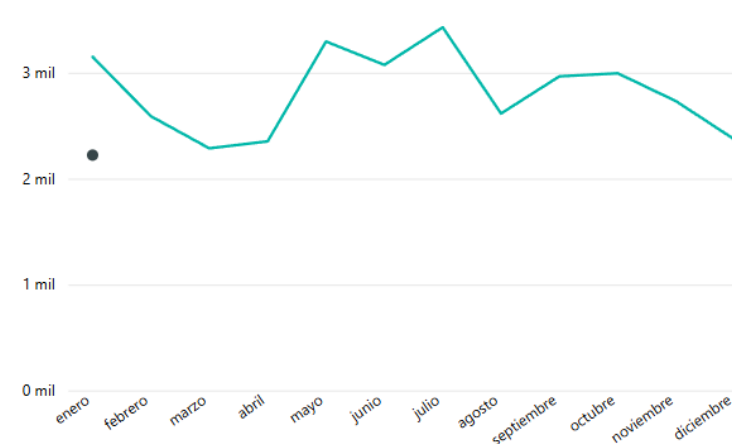
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2024 18,5 mil  
● Total 2025 949

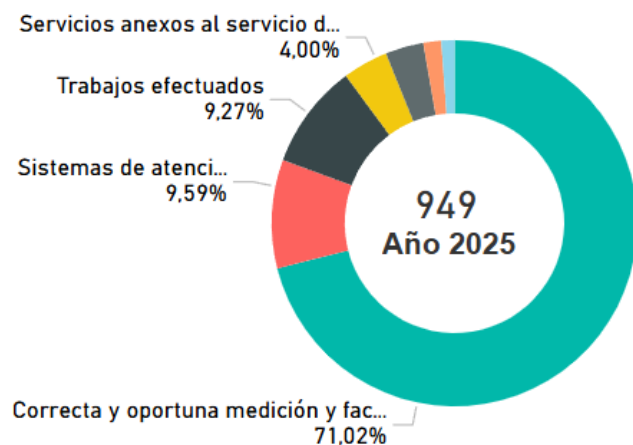


## Reclamos Gas de Red GLP

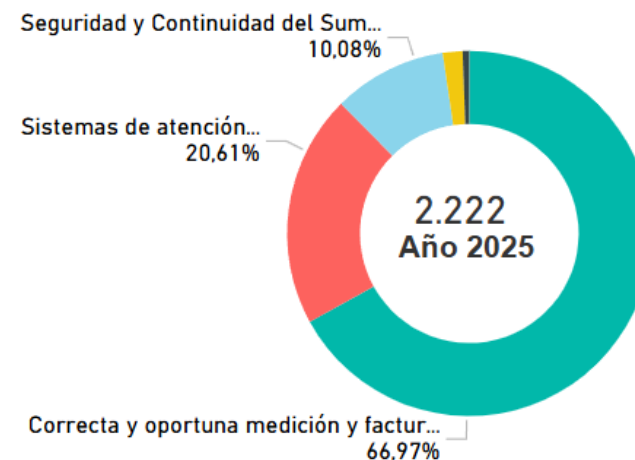
● Total 2024 33,9 mil  
● Total 2025 2,2 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



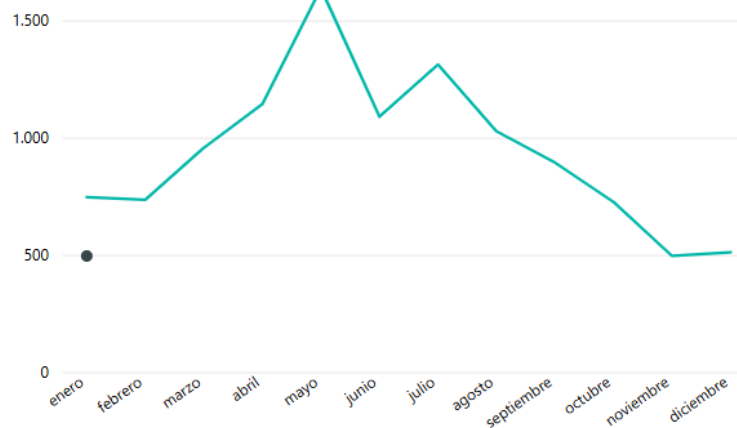
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-01-2025



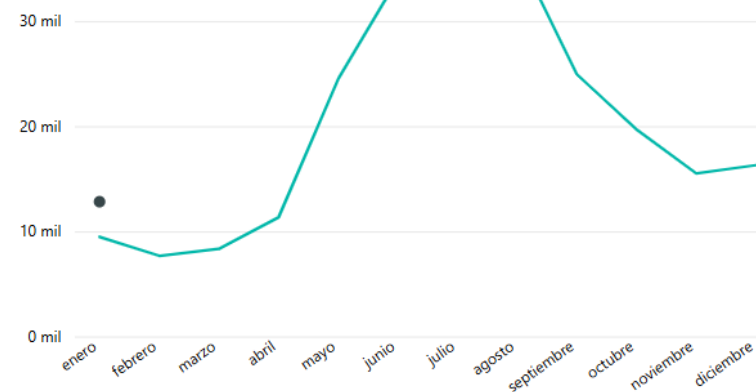
## Reclamos Granel

**Total 2024** 11,3 mil  
**Total 2025** 495

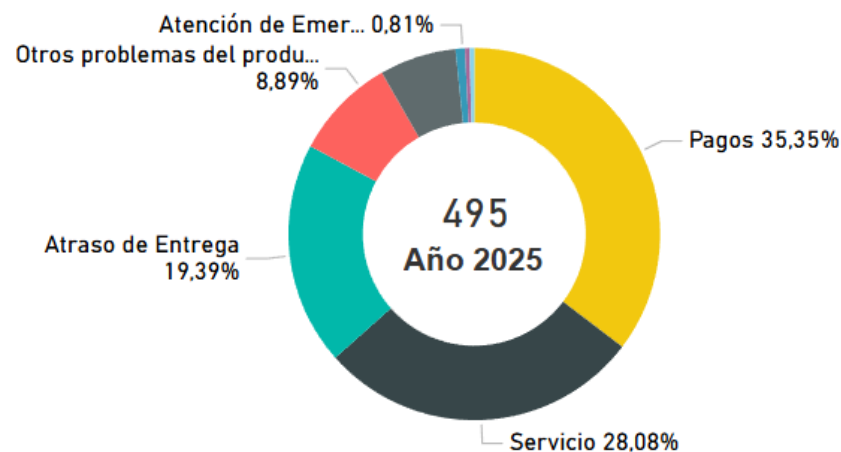


## Reclamos Envasado

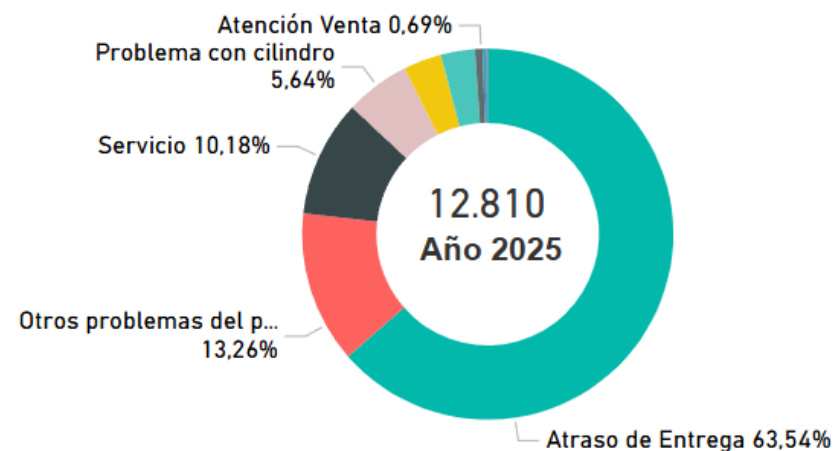
**Total 2024** 244,4 mil  
**Total 2025** 12,8 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado





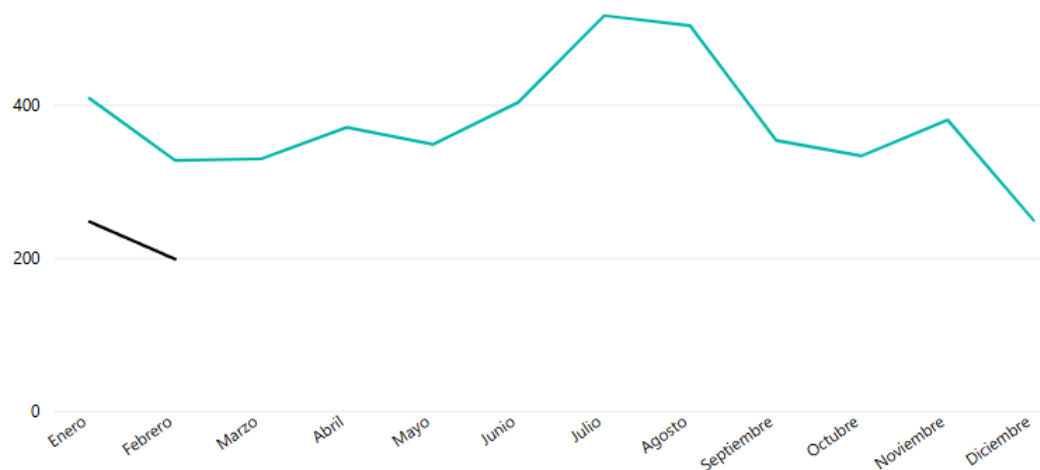


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

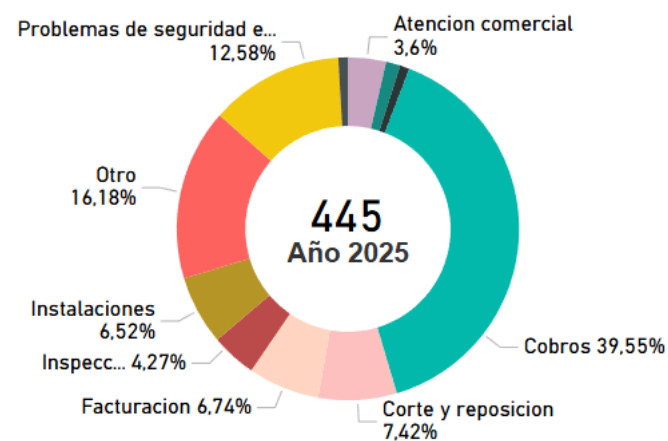
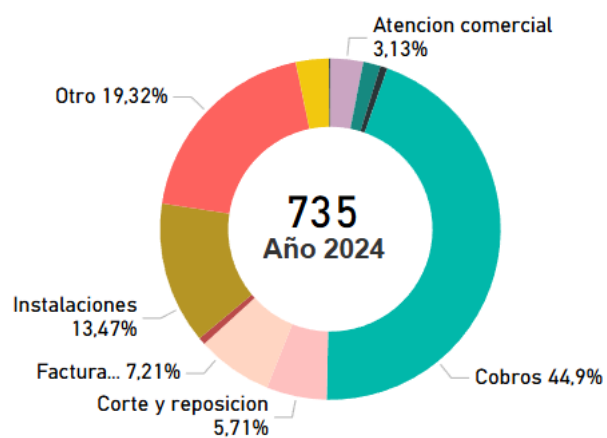
Información consolidada con fecha 28-02-2025

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2024** 4,5 mil  
● **Total 2025** 445



## Desglose de Reclamos en el Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 28-02-2025

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### Parcialmente Aceptado

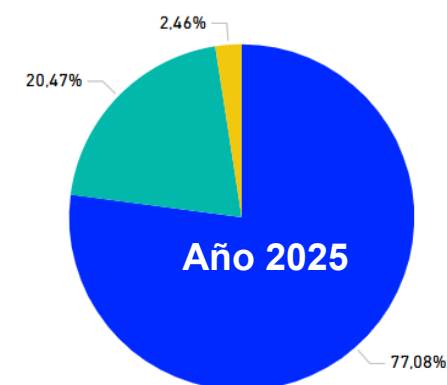
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

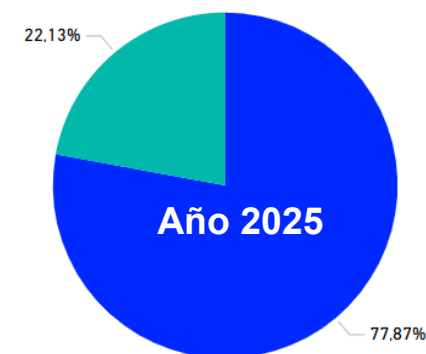
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

**Sanciones**

- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Sanciones

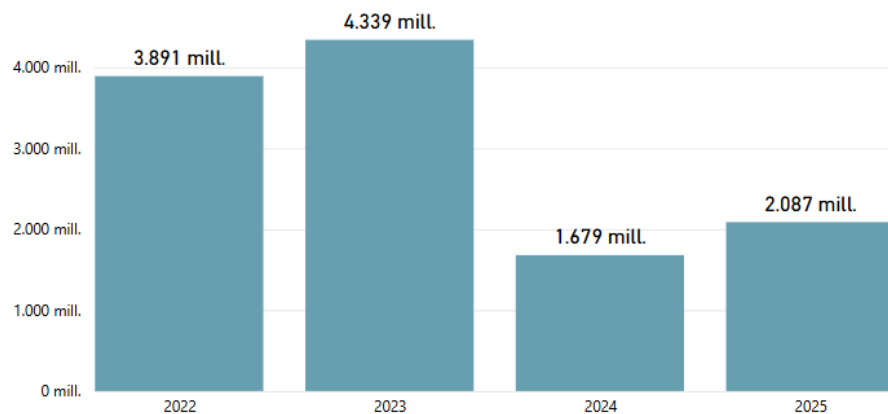
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



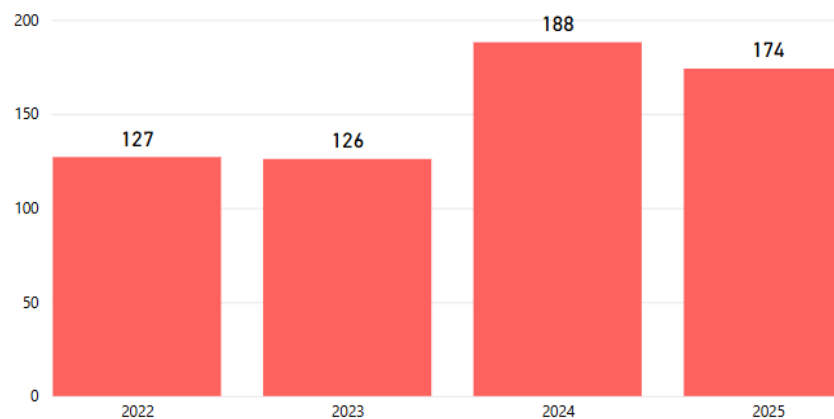
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 28-02-2025

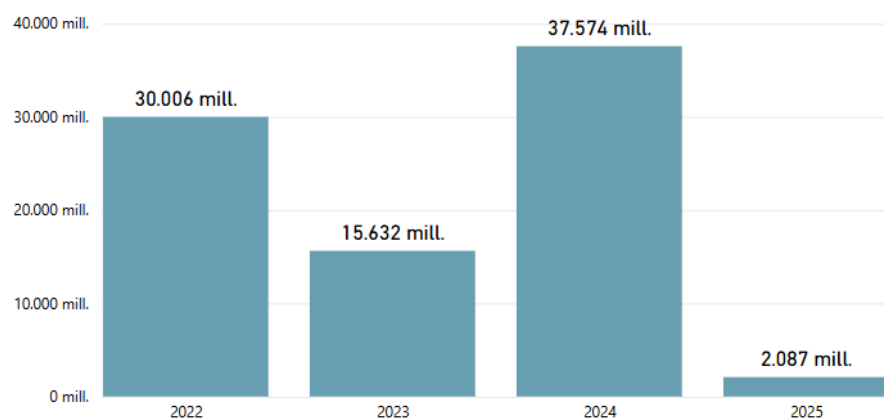
## Monto de Sanciones mismo Periodo



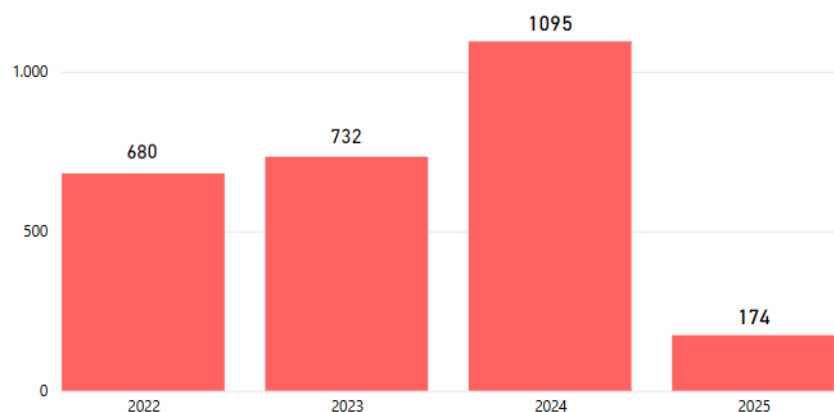
## Cantidad de Sanciones mismo Periodo



## Monto de Sanciones en el Año



## Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad en Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones

## **Energías Renovables**

Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

# Energías Renovables No Convencionales

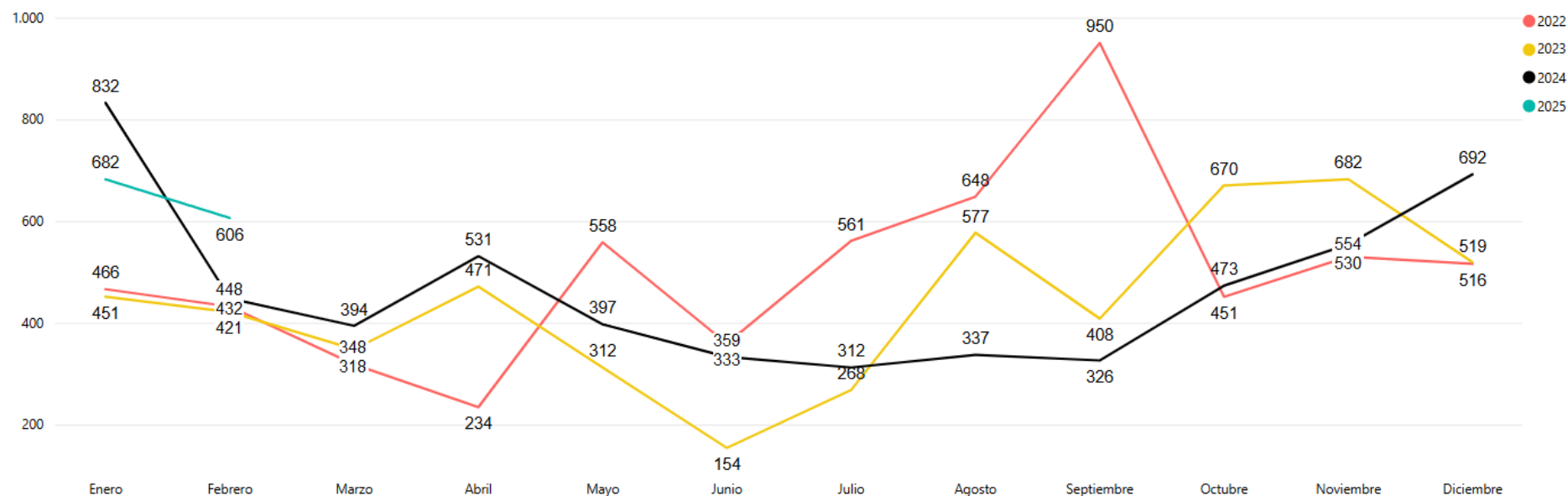
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



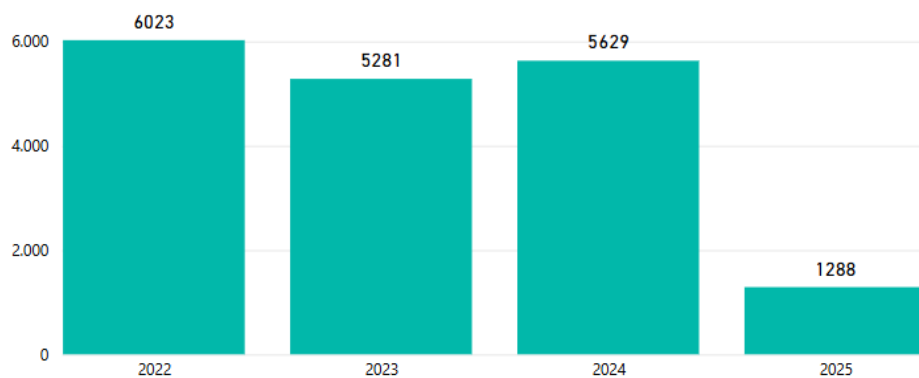
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 28-02-2025

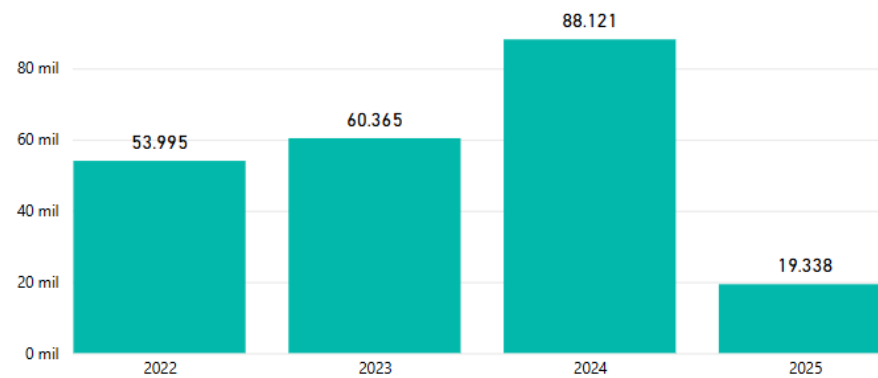
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



## Cantidad de Instalaciones Inscritas



## Cantidad de kW Inscritos





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**
- Equidad de Género

## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

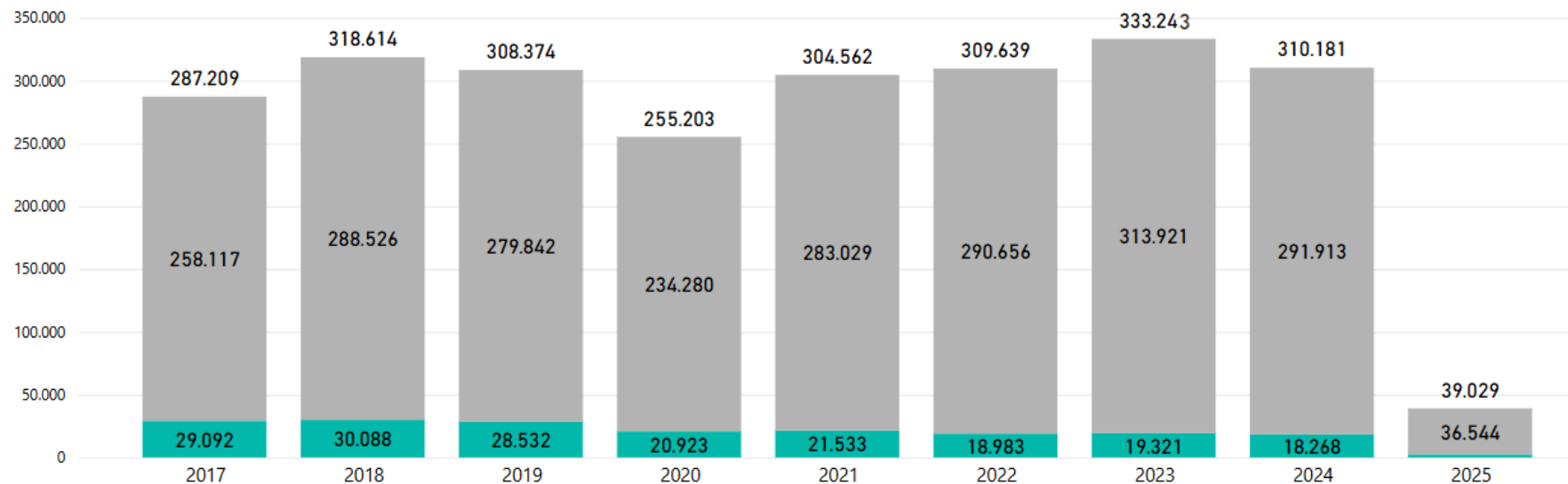
# Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha 28-02-2025

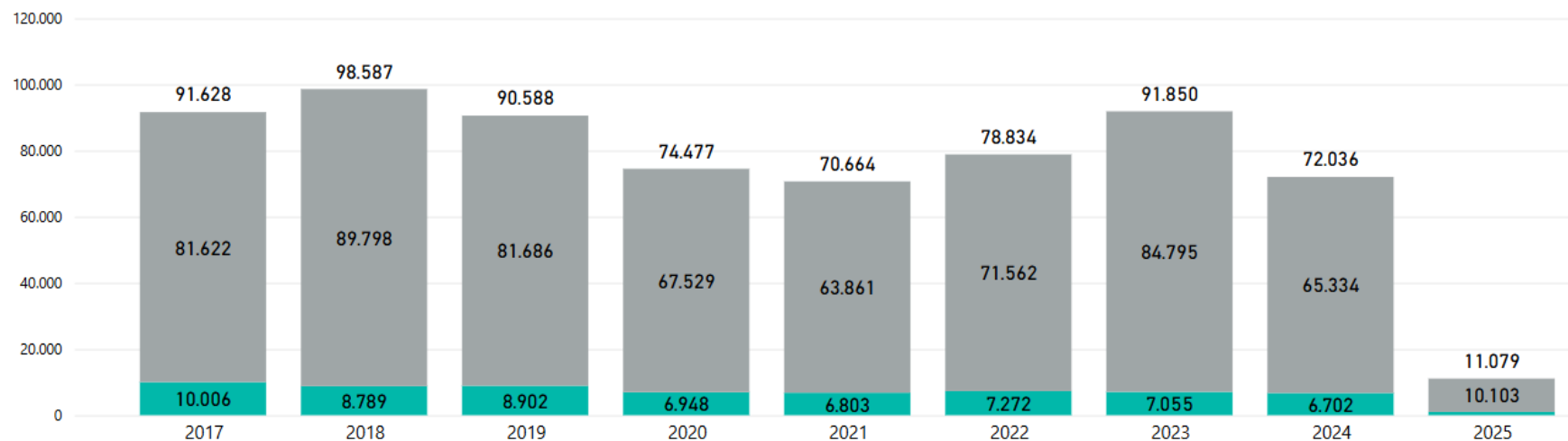


## Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva  
● Existente



## Instalaciones de Gas inscritas



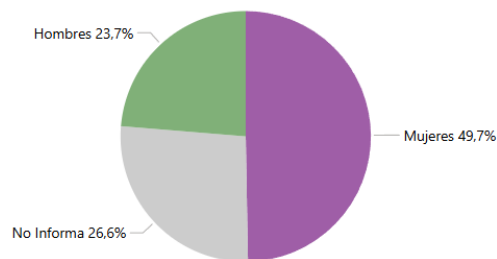
## Equidad de Género

En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.

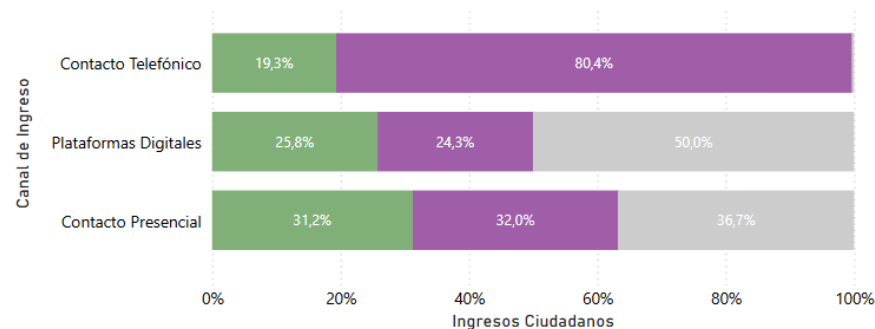
# Equidad de Género

Información consolidada con fecha **28-02-2025**

## Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2025



**Total de Contactos Ciudadanos 36,6 mil**



### Declaración de Instalaciones 2025

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 27.797

Realizadas por :

7.062 Instaladores y **130 Instaladoras**.

**El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:**



**373** Declaraciones **Eléctricas**

**98** Declaraciones **de Gas**

### Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) al período



El número nuevas de Instaladoras inscritas al mismo periodo tiene un alza del **15,7%** respecto del año anterior.





# Informe SEC

2025

## Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

