



# Anuario SEC

2024

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

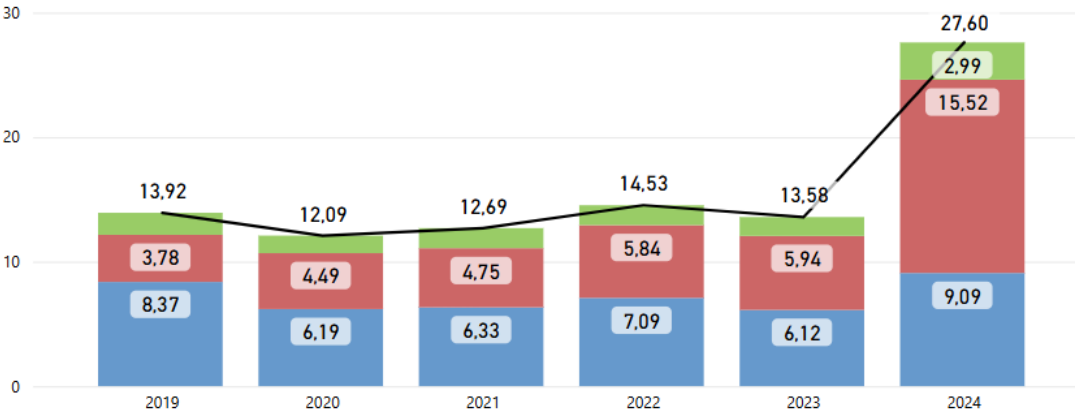
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



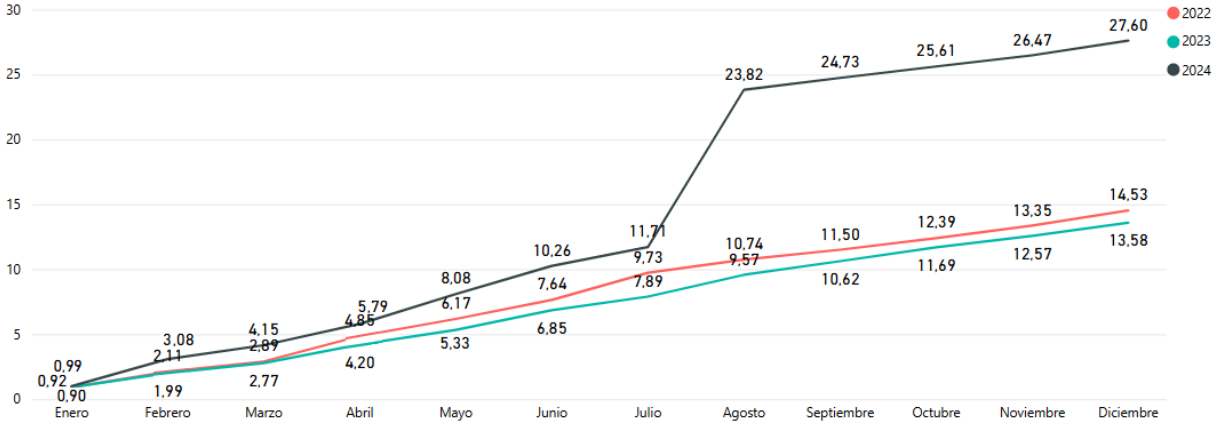
- Interna**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.
- Externa**

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.
- Fuerza Mayor**

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

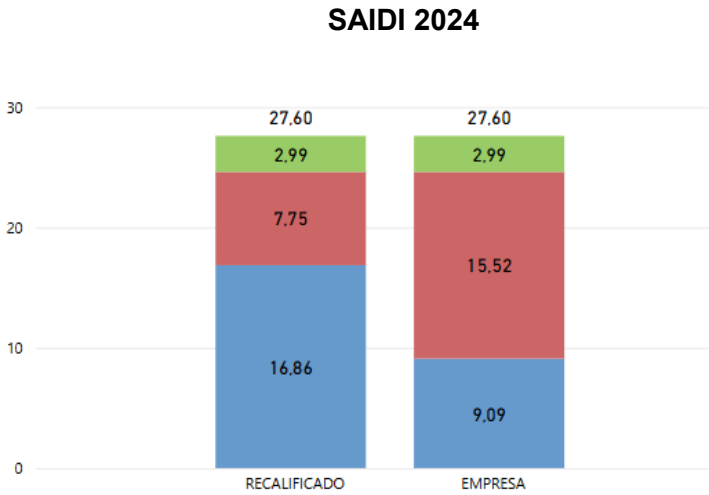
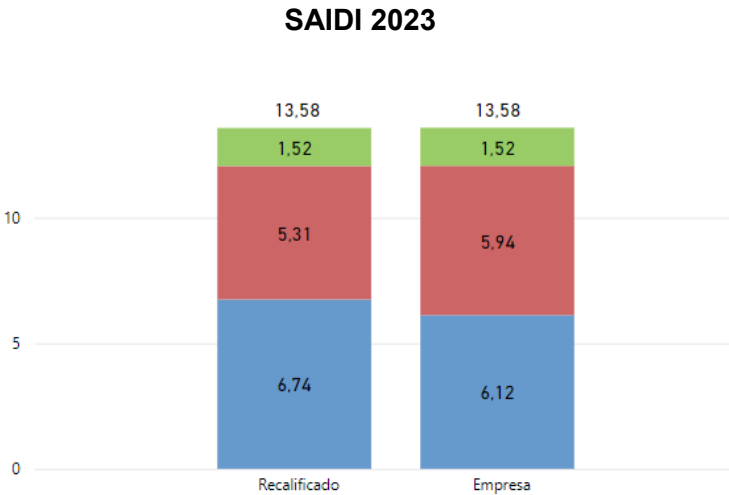
## Evolución mensual SAIDI



# SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

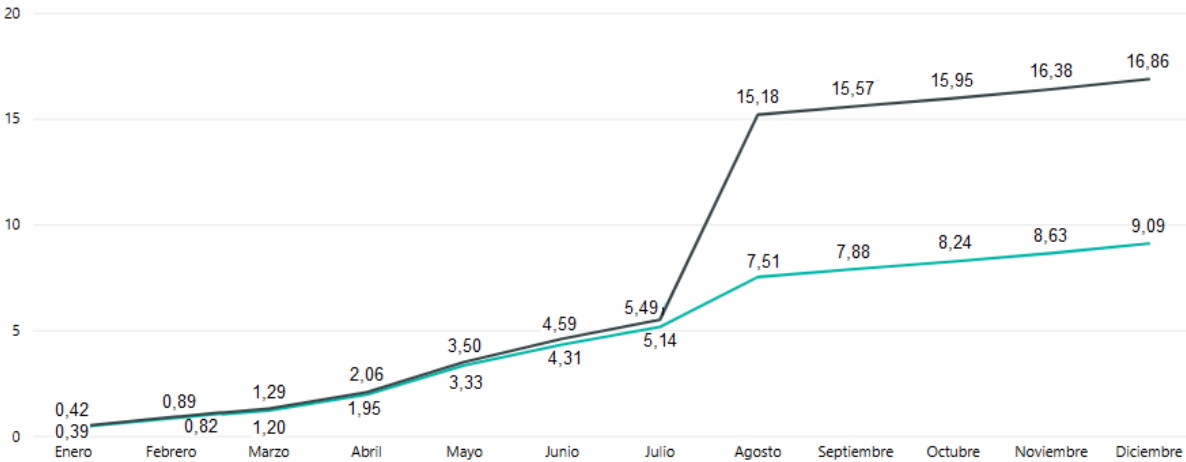
- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna



## SAIDI Comparado 2024

### Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

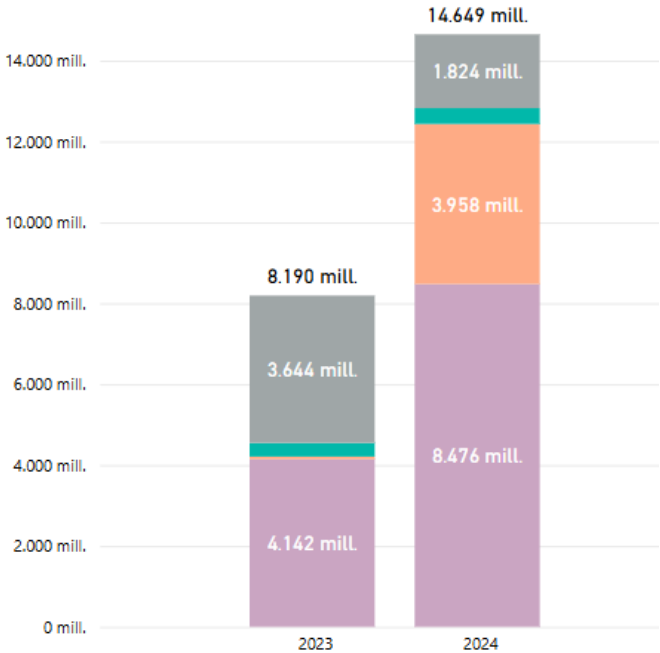
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 31-12-2024

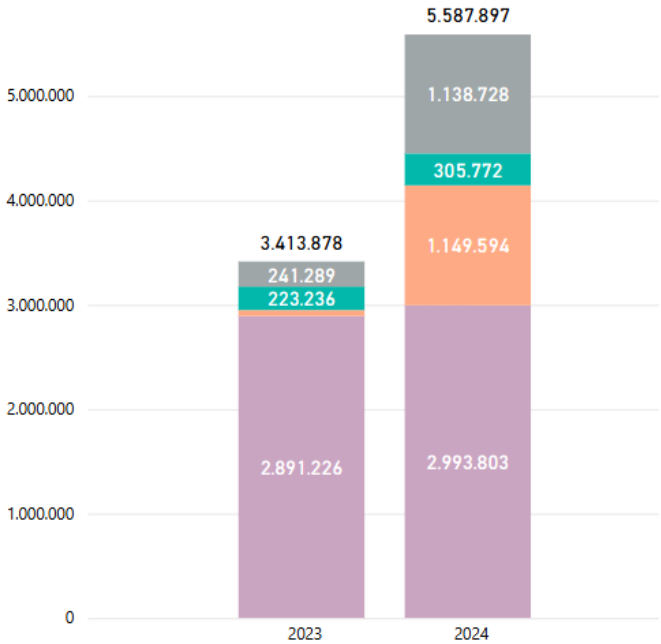
## \$ Monto de Compensaciones por Año



Tipo	2023	2024
Automática	4.142.307.945	8.476.069.312
Instruida	65.737.351	3.957.802.567
Recalificada	338.352.883	390.624.237
Voluntaria	3.643.638.690	1.824.077.461
Total	8.190.036.869	14.648.573.577

\*Monto en pesos

## + Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2023	2024
Automática	2.891.226	3.213.209
Instruida	58.127	1.149.625
Recalificada	223.236	318.707
Voluntaria	241.289	1.142.045
Total	3.413.878	5.823.586

- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.








# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Accidentes por Tipo de Combustible



Granel

Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
2023	3	1	0
2024	0	0	0



Gas Red GLP

2023	1	0	0
2024	1	0	0



Gas de Red

2023	8	12	0
2024	14	26	1



Envasado

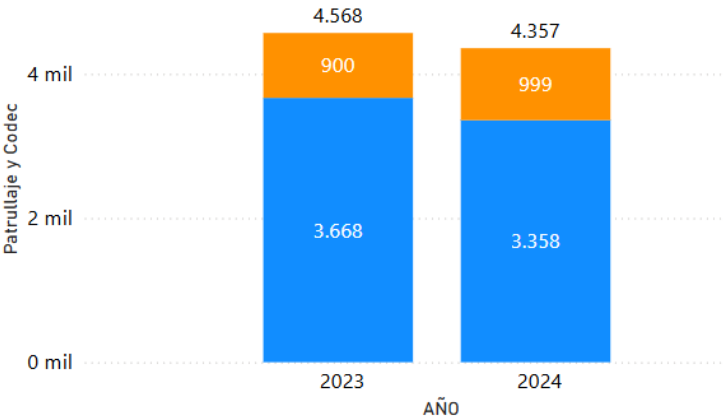
2023	7	7	0
2024	6	6	0

Totales

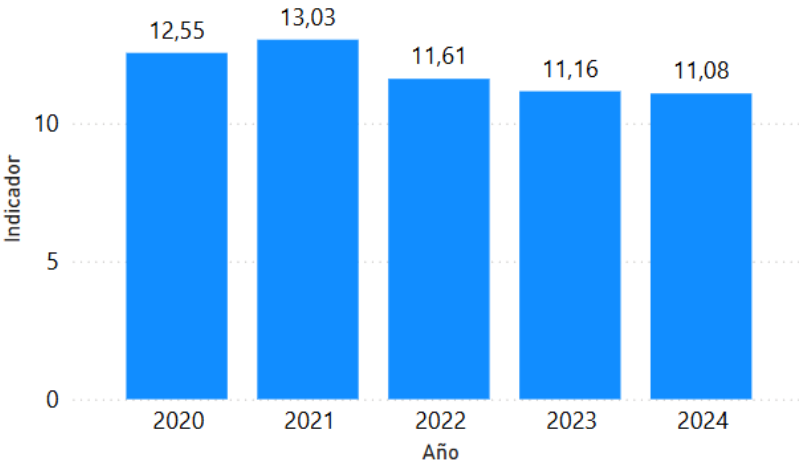
2023	19	20	0
2024	21	32	1

## Acciones Preventivas

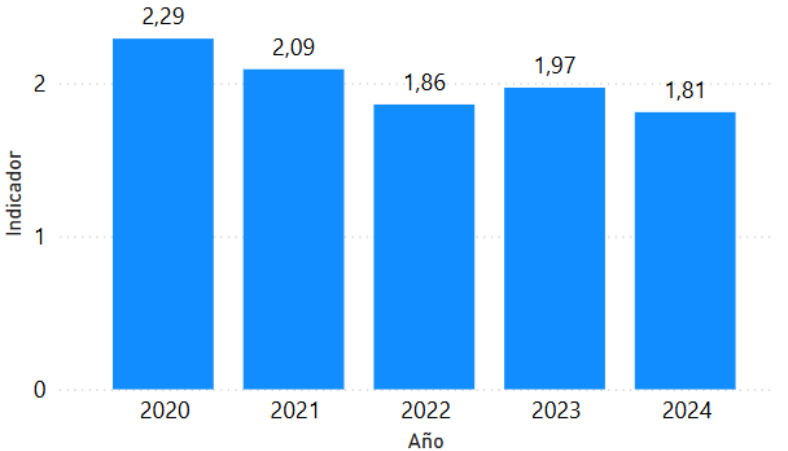
**Nota:** estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



## Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



## Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

### Inspección Periódica

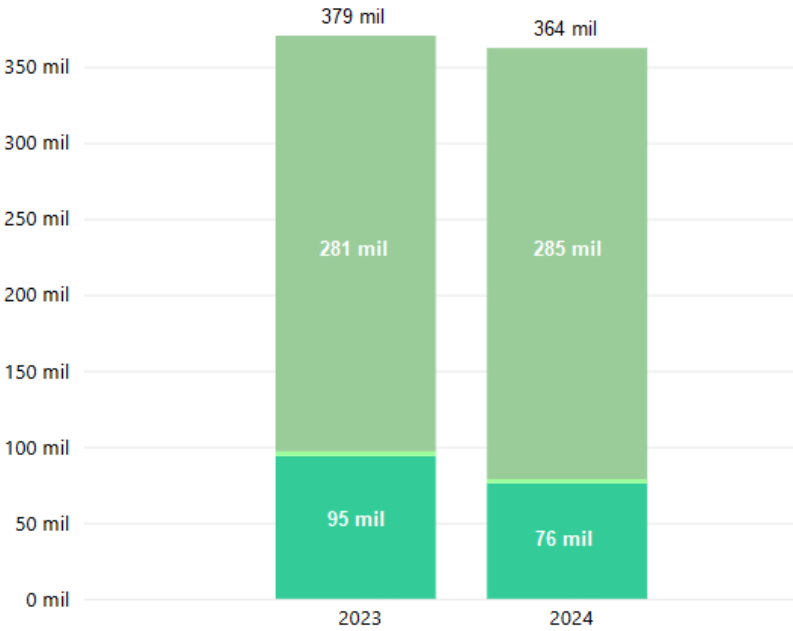
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

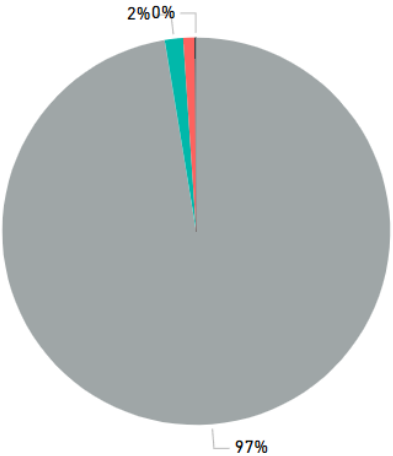
### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



## Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- OTROS
- EDUCACION Y CULTURA



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



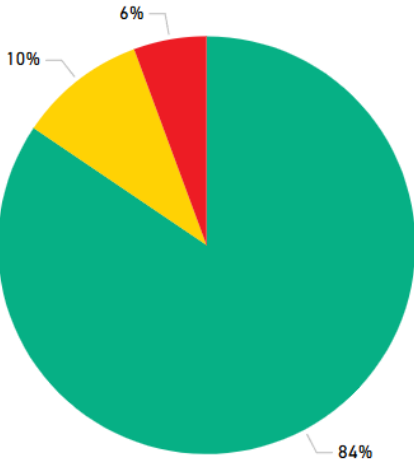
Sello Verde  
**APROBADO**



Sello Amarillo  
**PENDIENTE**



Sello Rojo  
**RECHAZADO**





Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

**Calidad de Combustibles**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en las Resoluciones Exentas SEC N° 19.049, de 2017 y N°11.898, de 2023.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

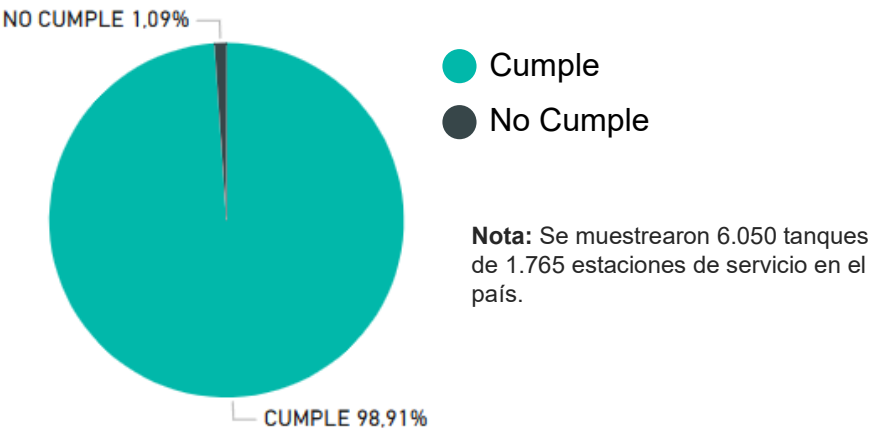
Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Tanques y Estaciones de Servicio por Región

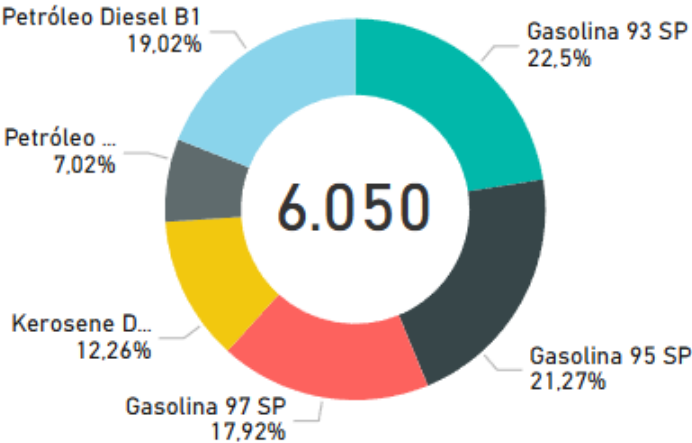


REGIÓN	Tanques	EESS	Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	22	53
Región de Tarapacá	105	28	76
Región de Antofagasta	207	48	218
Región de Atacama	159	35	107
Región de Coquimbo	331	83	309
Región de Valparaíso	830	183	634
Región Metropolitana de Santiago	2.345	519	1.834
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	519	122	349
Región del Maule	679	163	558
Región del Ñuble	301	67	226
Región del BíoBío	705	165	522
Región de la Araucanía	572	129	549
Región de Los Ríos	210	49	192
Región de Los Lagos	473	106	330
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	21	36
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	26	92
TOTAL	7.675	1.765	6.050

## Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques



## Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.



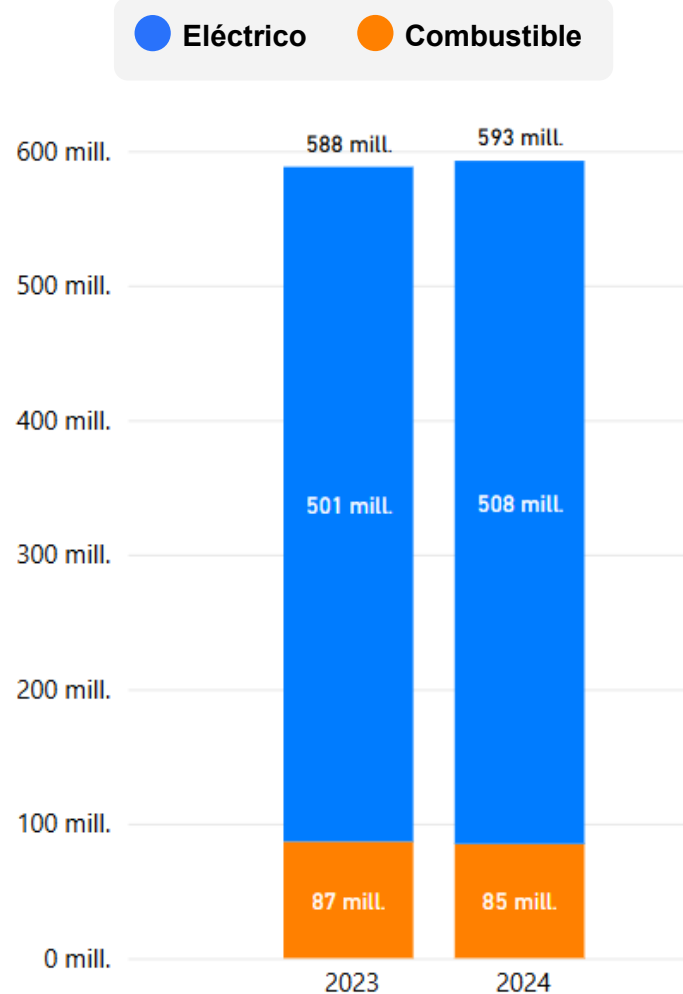
El Sello SEC permite ver la  
Certificación de un Producto



# Certificación de Productos

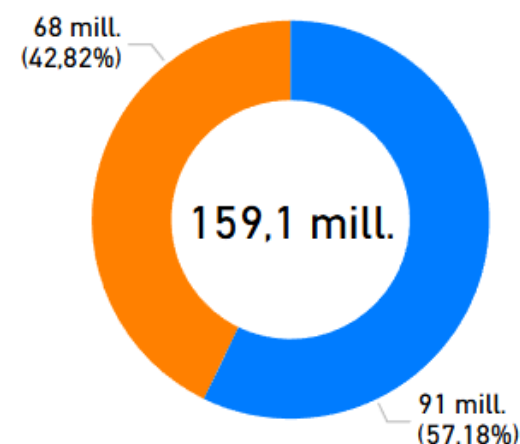
Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Total Productos Certificados

**2023** 588.120.375**2024** 592.608.994

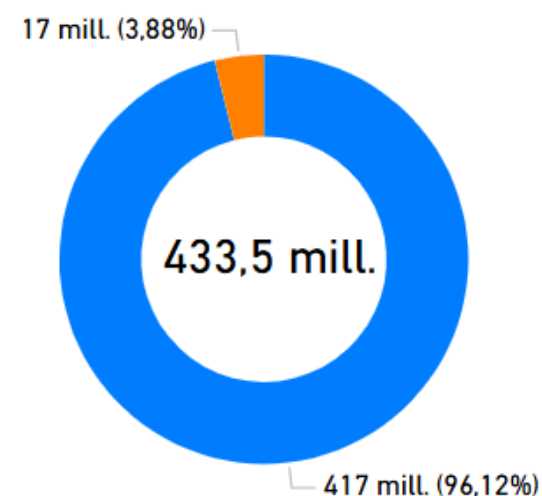
## Productos de Uso Ciudadano 2024

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



## Productos de Uso en Instalaciones 2024

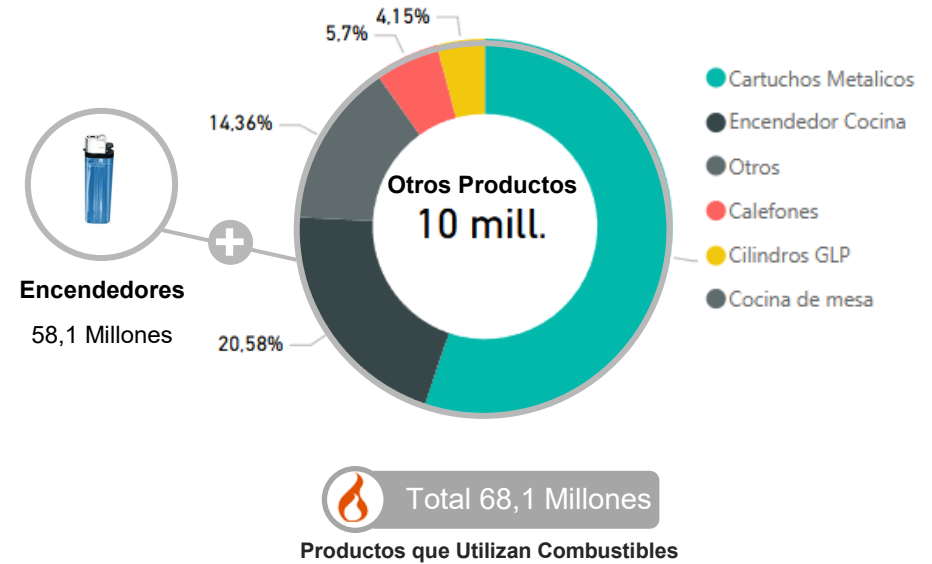
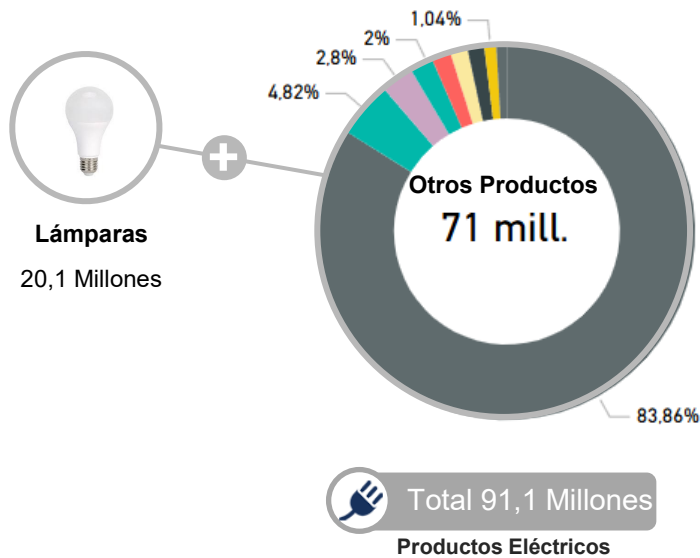
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



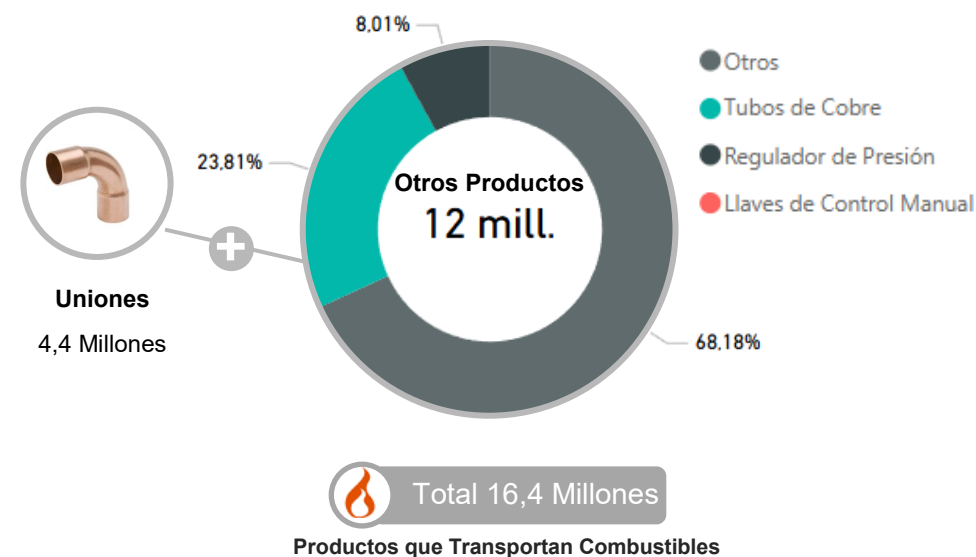
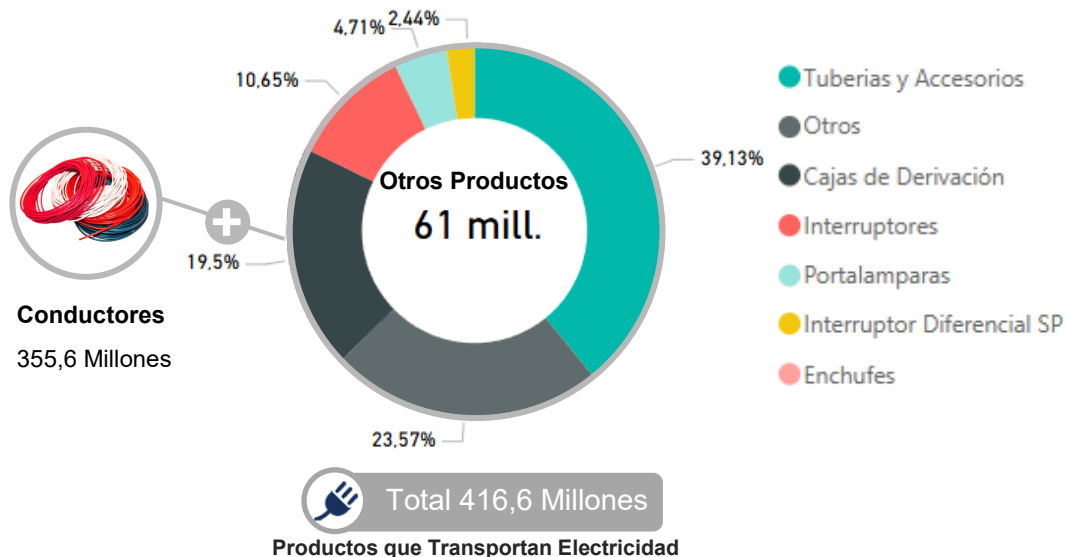
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Productos de **Uso Ciudadano** 2024



## Productos de **Uso en Instalaciones** 2024



- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

## Resumen

ELECTRICIDAD AÑO 2024		COMBUSTIBLES AÑO 2024	
Número de Clientes	8.107.546	Número de Clientes Servicio de Gas	1.564.138
N° Reclamos en la Distribuidora: (No considera Interrupciones)	435.409	Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	62.052.010
N° Reclamos en SEC: (No considera Interrupciones)	69.537	N° Reclamos de Gas en la Distribuidora:	308.088
Tasa de Aceptación:	37,29%	N° Reclamos de Combustibles en SEC:	4.524
		Tasa de Aceptación:	17,91%

**Tasa de Aceptación:** Corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.



# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

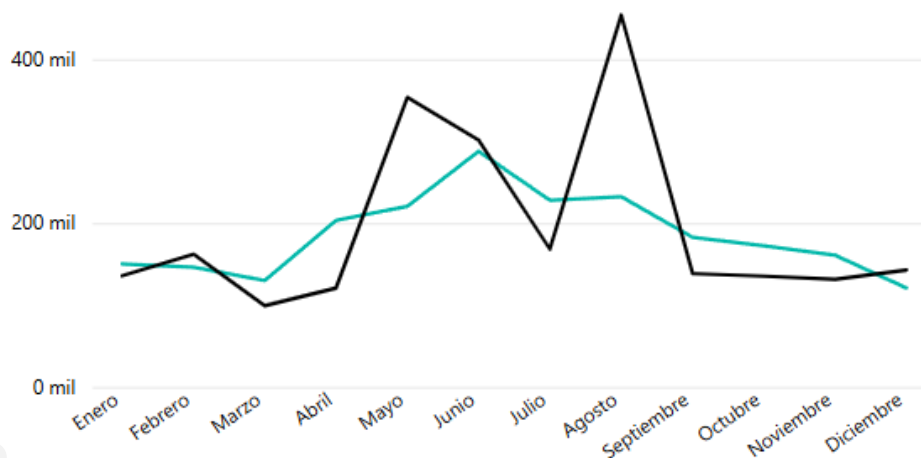
Información consolidada con fecha 31-12-2024

Las diferencias que se observan en esta lámina, en comparación con los Informes SEC del año anterior, se explican por la solicitud de reapertura del proceso para el año 2024 realizada por algunas empresas distribuidoras.

## Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 2,2 millones

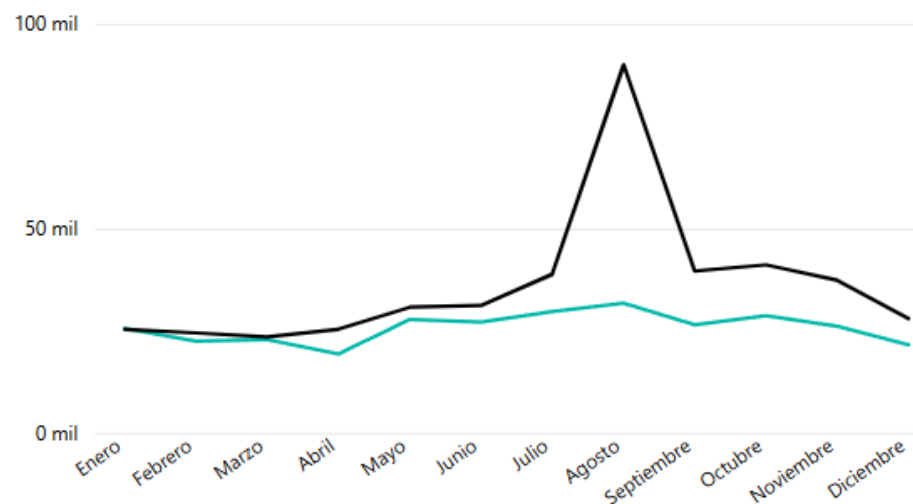
● Total 2024 2,3 millones



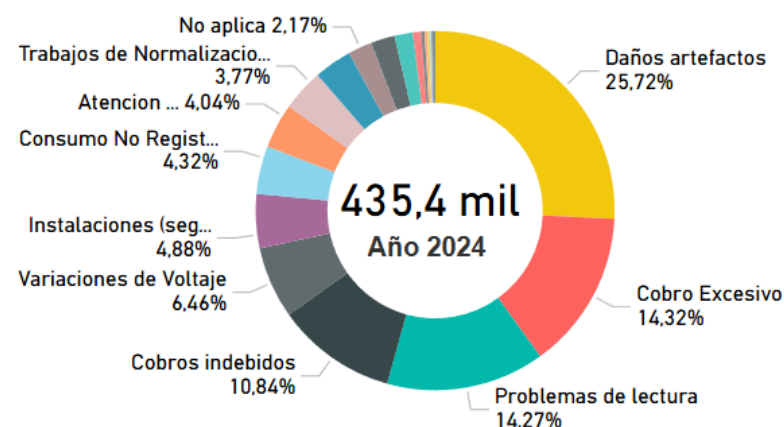
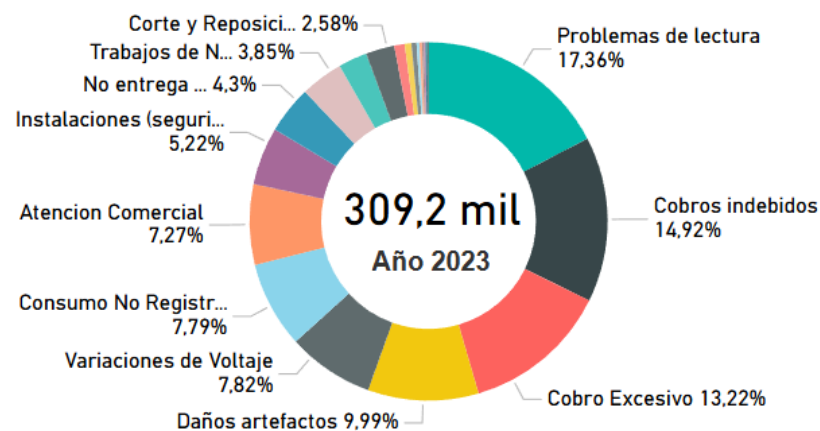
## Otros Reclamos

● Total 2023 309 mil

● Total 2024 435 mil



## Desglose de Otros Reclamos

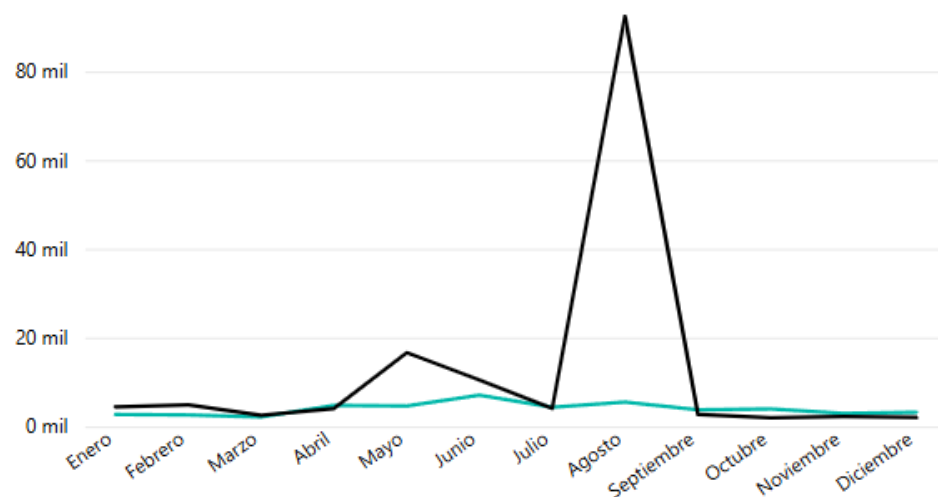


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

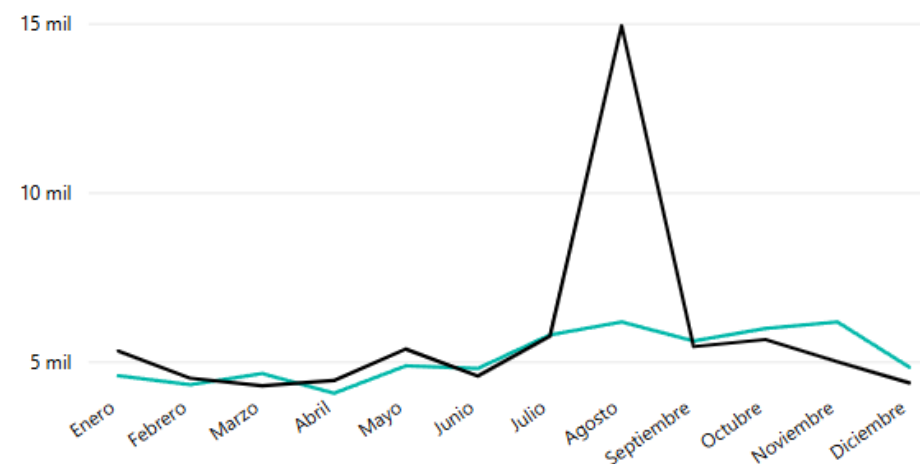
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 47 mil  
● Total 2024 148 mil

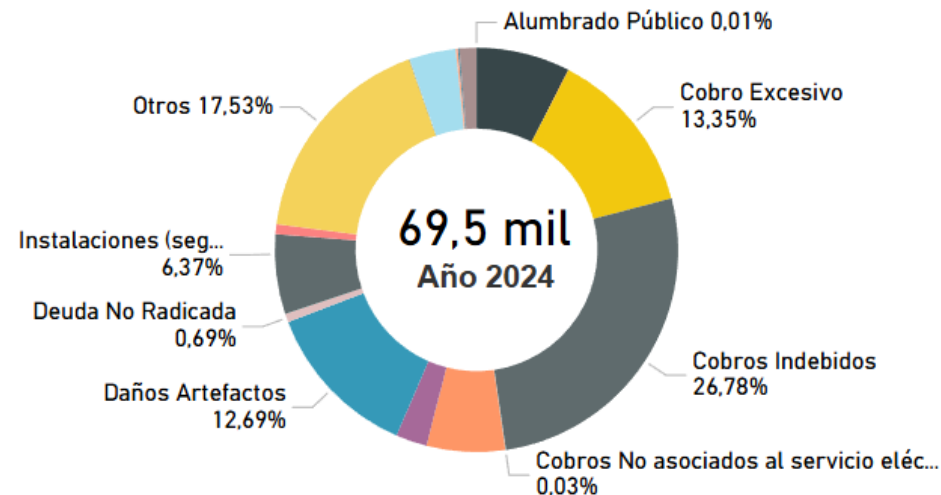
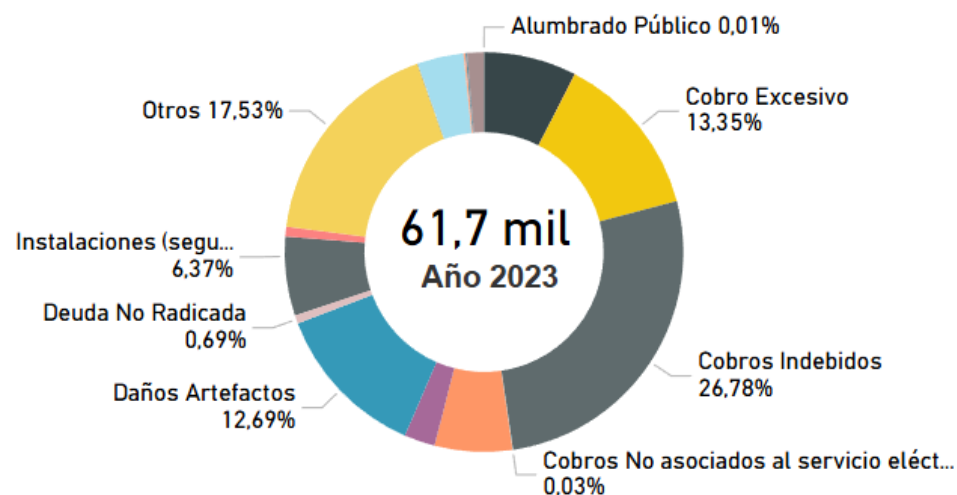


## Otros Reclamos

● Total 2023 61,7 mil  
● Total 2024 69,5 mil



## Desglose de Otros Reclamos



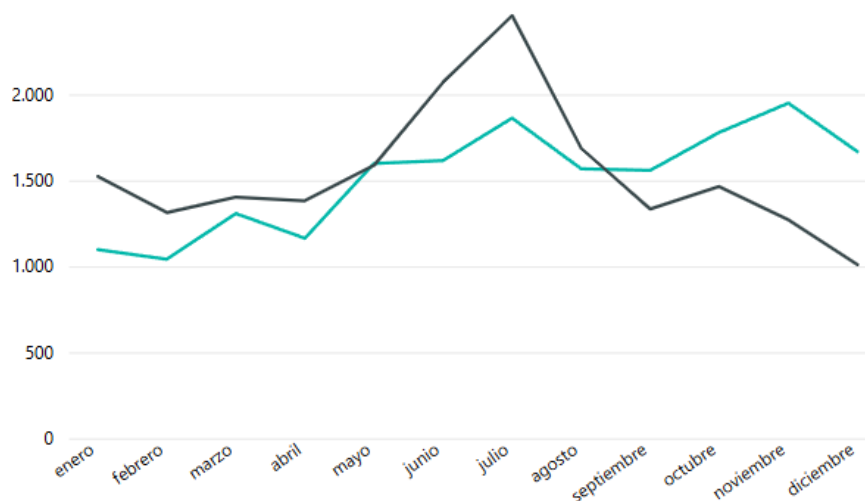
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024



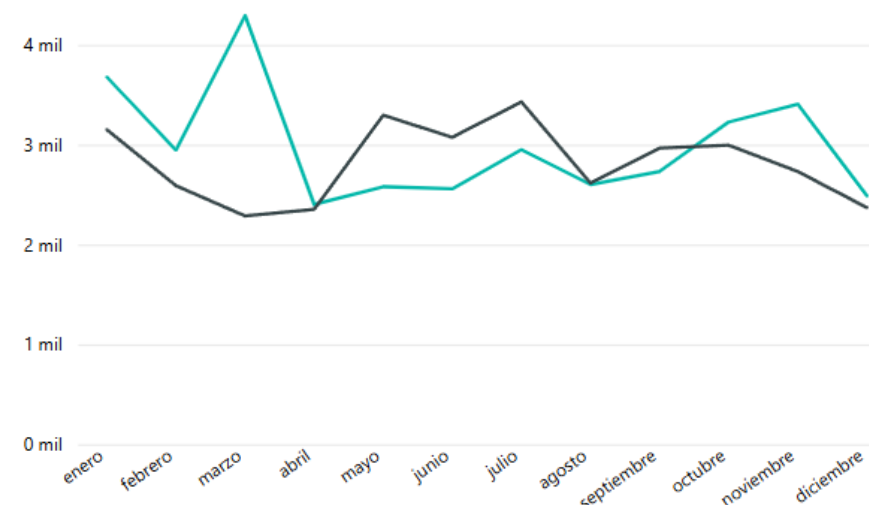
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2023 18,2 mil  
● Total 2024 18,5 mil

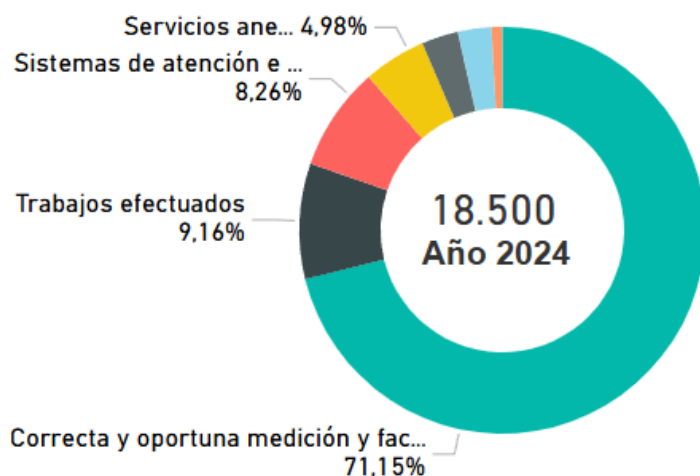


## Reclamos Gas de Red GLP

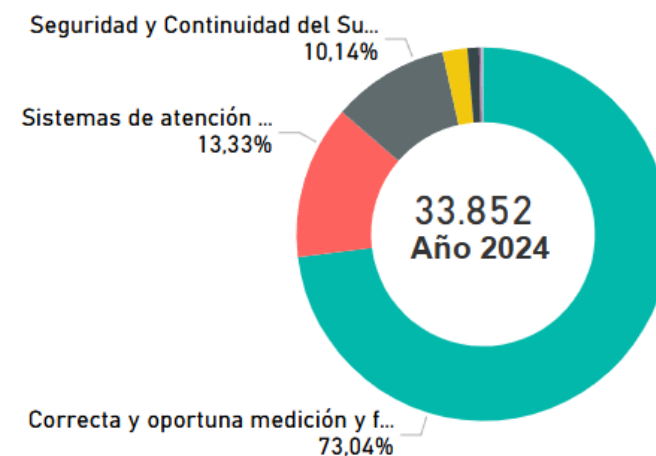
● Total 2023 35,8 mil  
● Total 2024 33,8 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024



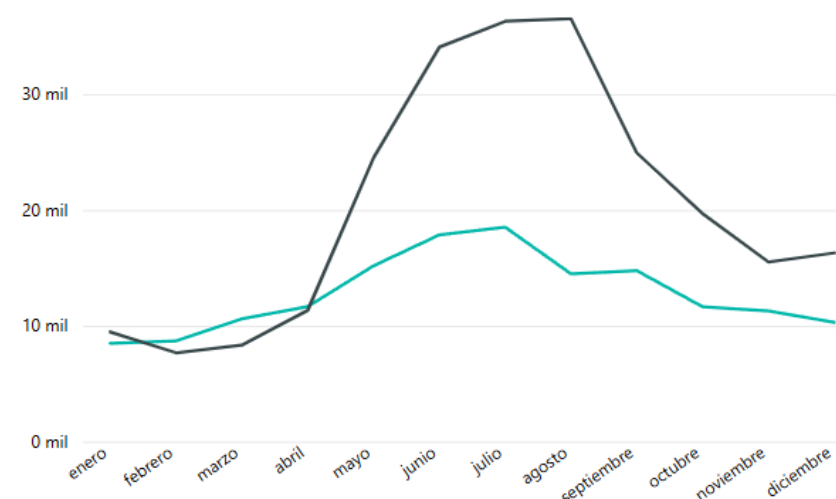
## Reclamos Granel

● Total 2023 14,9 mil  
● Total 2024 11,3 mil

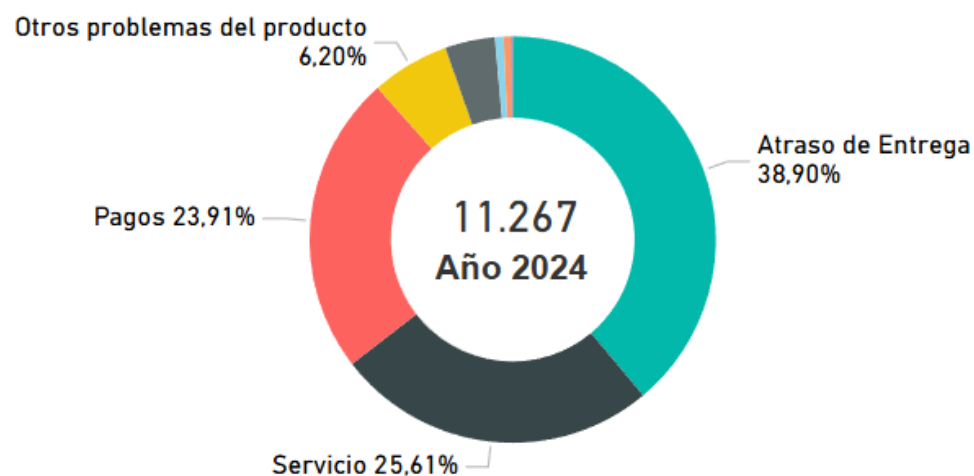


## Reclamos Envasado

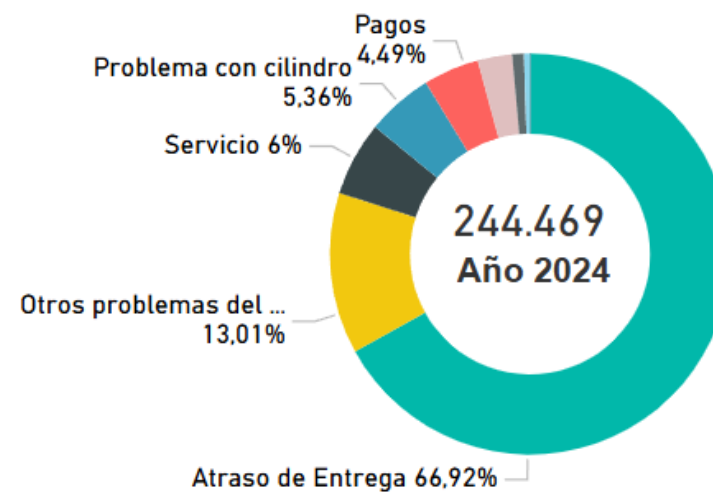
● Total 2023 152,8 mil  
● Total 2024 244,5 mil



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado



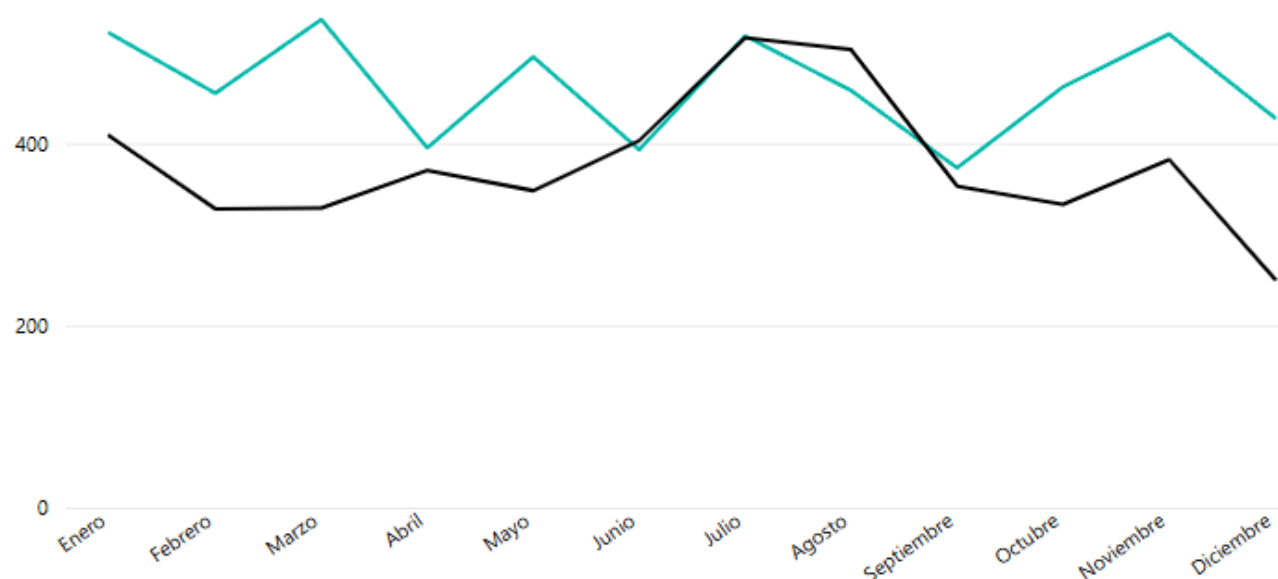


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

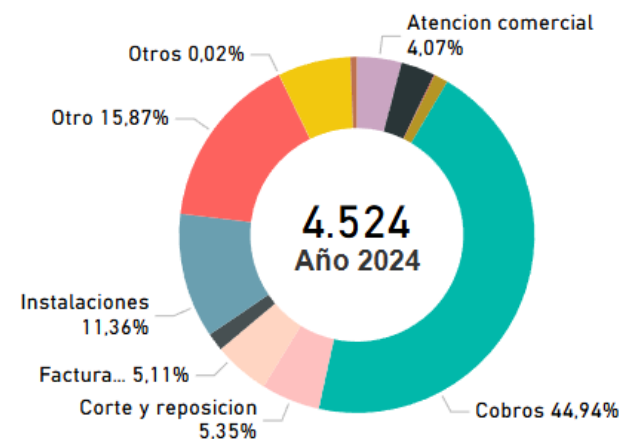
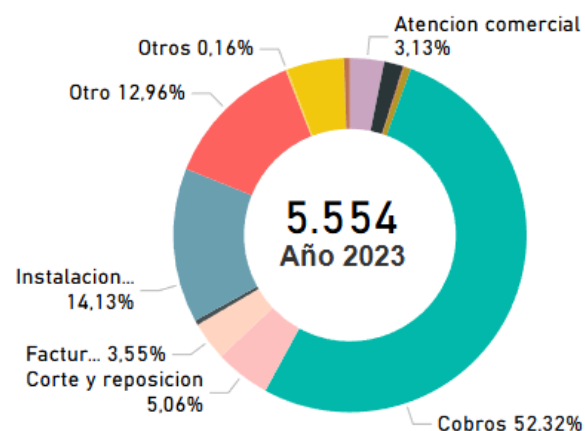
Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● **Total 2023** 5,6 mil  
● **Total 2024** 4,5 mil



## Desglose de Reclamos en el Año








# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

-  **Aceptado**  
La SEC acoge el reclamo del usuario
-  **Parcialmente Aceptado**  
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario
-  **Rechazado**  
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

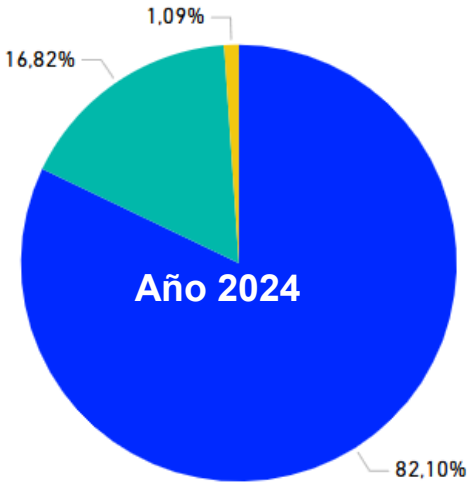
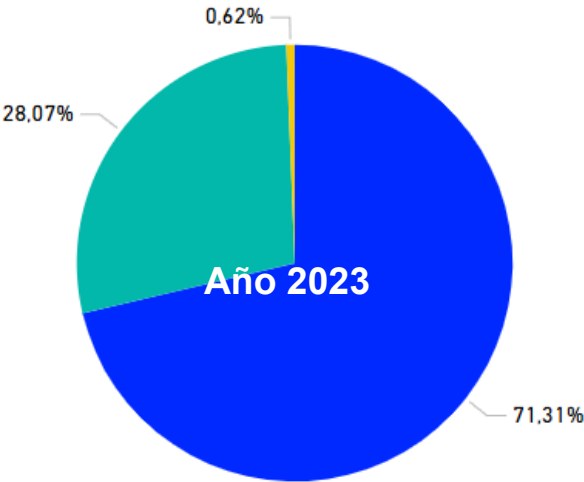


### Electricidad



### Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos

**Sanciones**

- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género

# Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

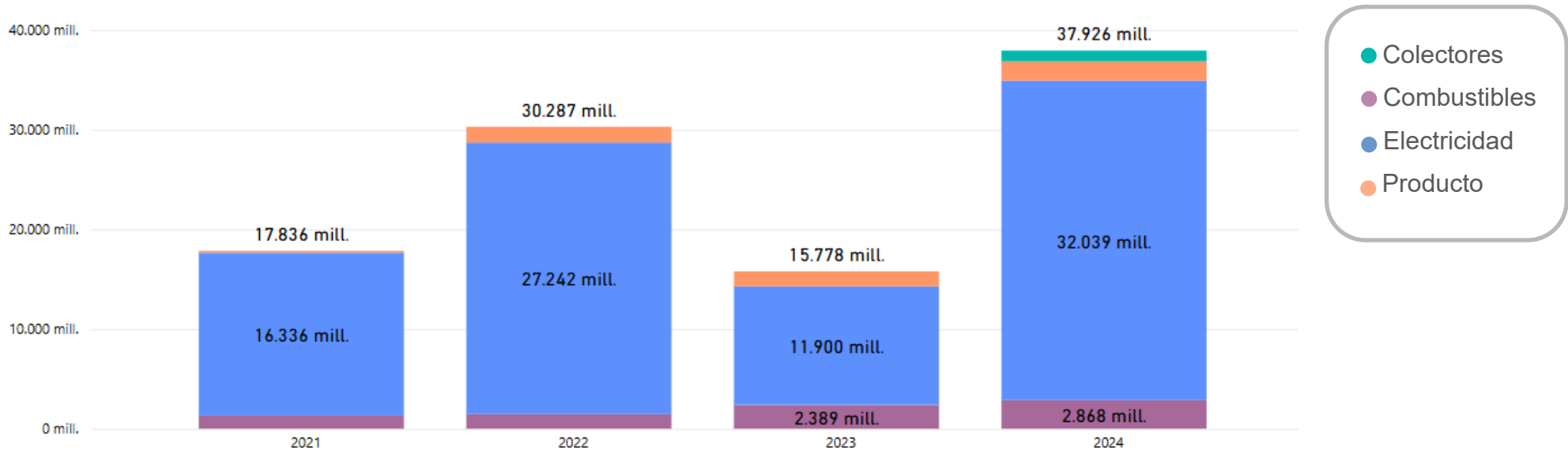




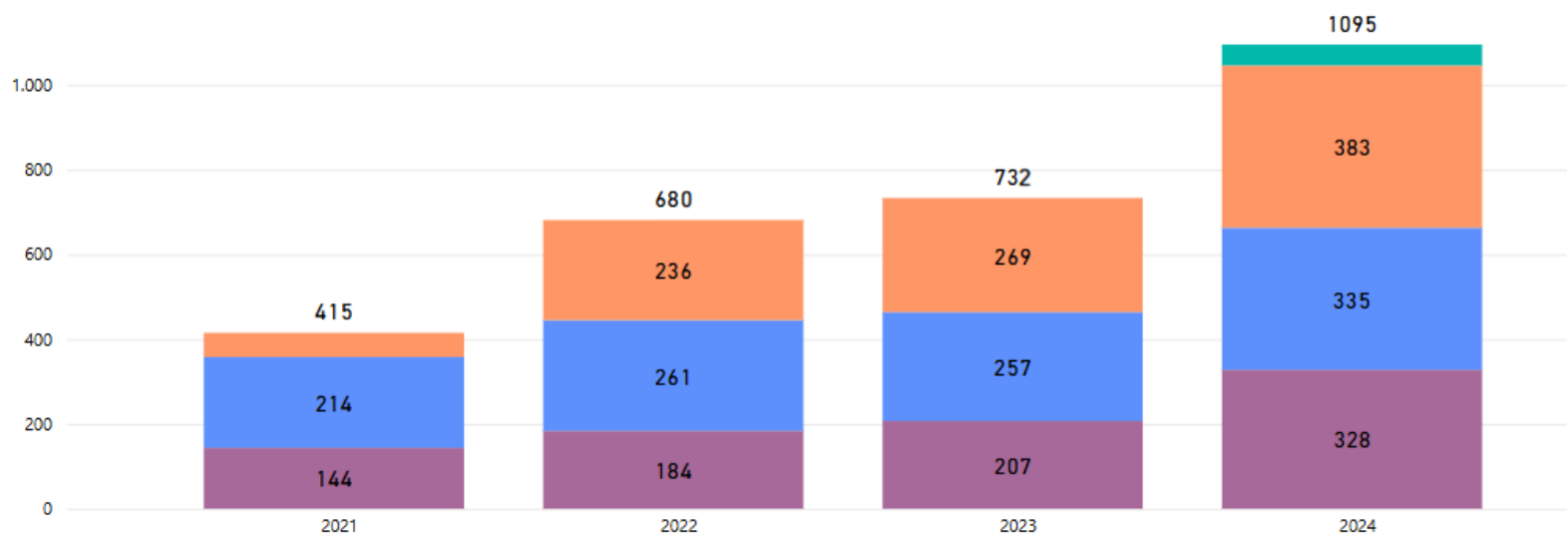
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2024

Monto de Sanciones Acumulado



Cantidad de Sanciones en el Año



# Energías Renovables

## En esta sección se muestra:

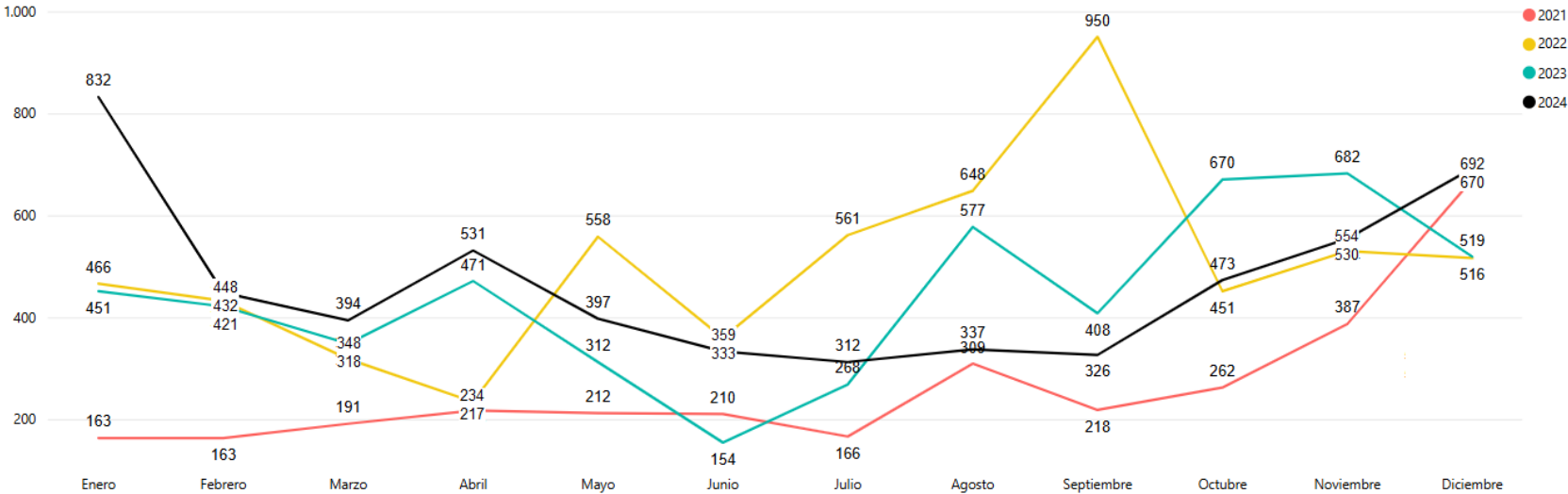
- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos, privados y los electroterminales.

# Instalaciones de Generación Ciudadana

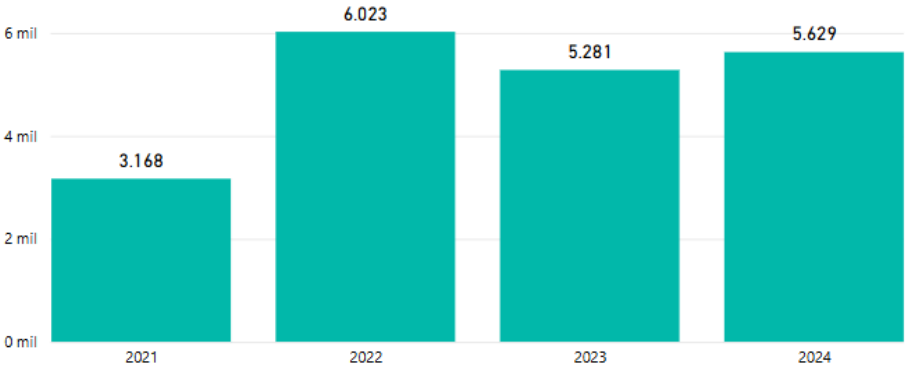
Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

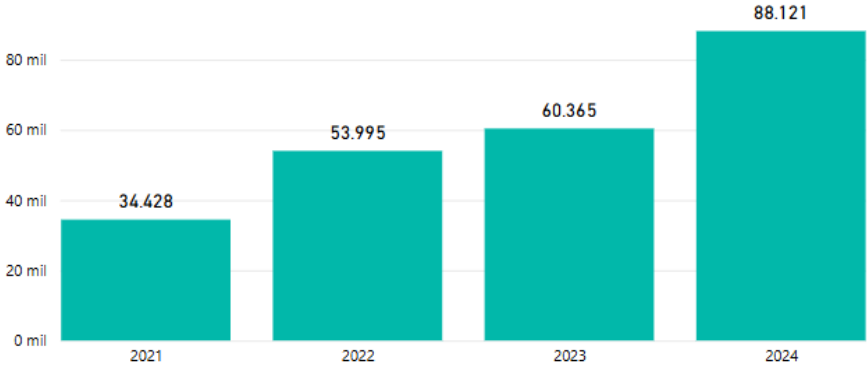
Región	Arica y Pari- nacota	Tarapa- cá	Antofa- gasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolita- na de San- tiago	Libertador Gral. Ber- nardo O'Higgins	Maule	Ñuble	Bío-Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Magallanes y la Antárti- ca Chilena	Totales 2024
Potencia kW	905,2	27,2	1.203,8	1.925,5	5.678,1	11.259,9	29.041,1	7.741,4	9.656,7	2.952	5.235,9	2.853,3	6.353,7	2.866,1	377	43,9	88.120,6
Declaraciones Inscritas	22	2	74	89	99	560	2.605	222	354	248	672	312	124	210	30	6	5.629



### Cantidad de Instalaciones Inscritas



### Cantidad de kW Inscritos

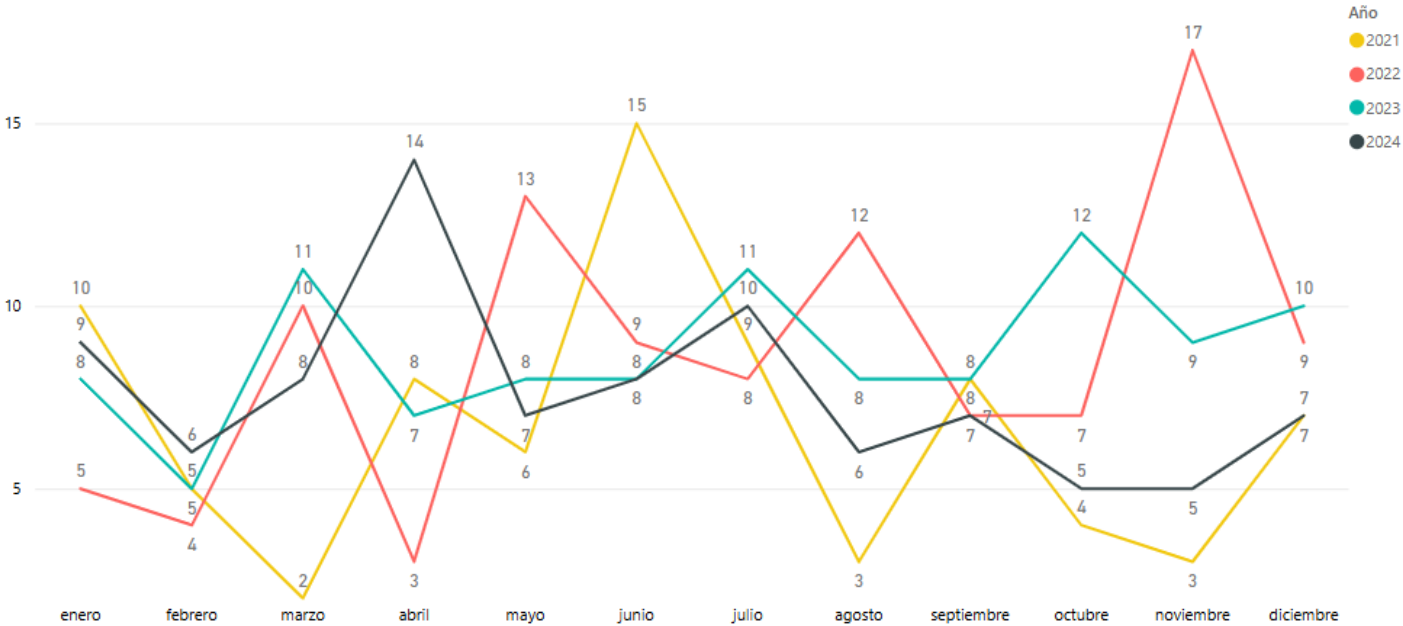


# Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2024

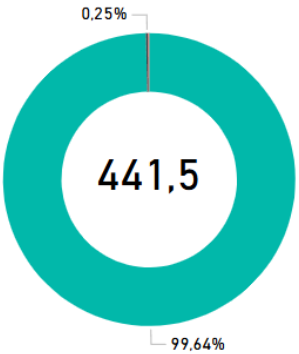
## Proyectos en operación por Región

Región	Arica y Pari- nacota	Tarapa- cá	Antofa- gasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolita- na de San- tiago	Libertador Gral. Ber- nardo O'Higgins	Maule	Ñuble	Bío-Bío	Arauca- nía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Magallanes y la Antártica Chilena	Totales 2024
Potencia Mw	4,02	0	3,01	21,81	19,07	53,05	101,86	48,97	92,92	34,53	44,20	12,03	3,01	3,00	-	-	441,5 Mw
Cantidad de Proyectos	1	0	1	5	5	8	16	11	18	10	13	2	1	1	-	-	92



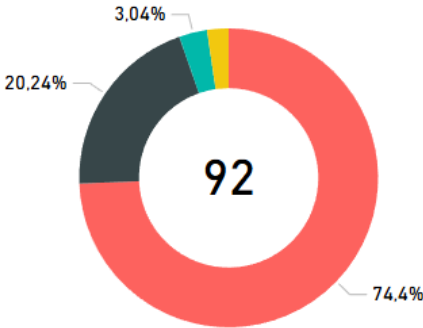
## Potencia Instalada por Fuente de Energía

Solar Fotovoltaica    Mini Hidráulica de Pasada    Petróleo Diesel



## Distribución por Rango de Potencia(Mw)

3 < P ≤ 9    1,5 < P ≤ 3    0,5 < P ≤ 1,5    P ≤ 0,5



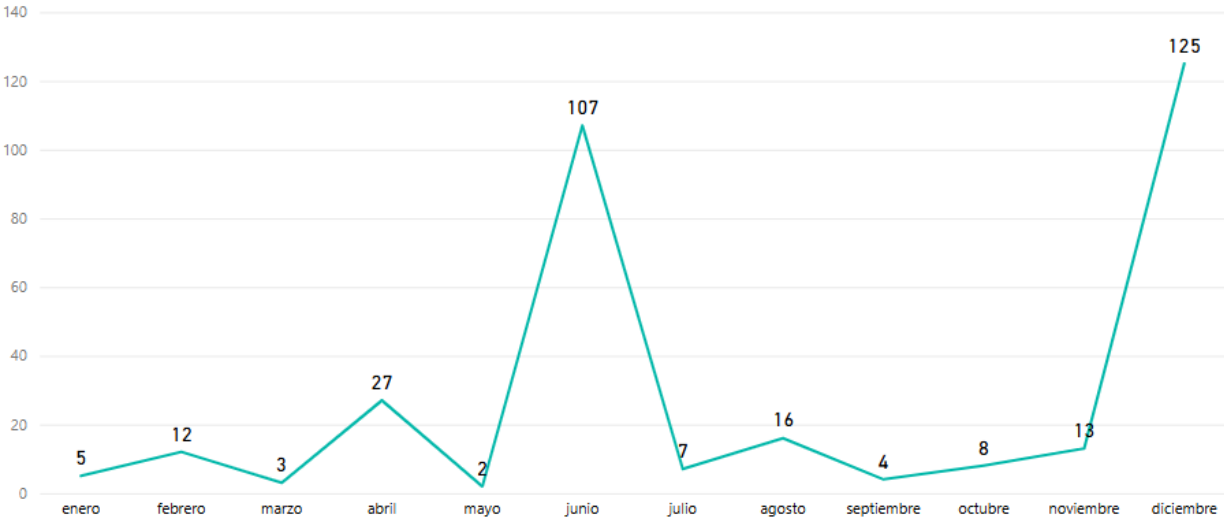
# Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2024



## Cargadores Públicos 2024

Potencia Declarada    **10,3 MW**  
Cargadores Públicos    **329**



TOTAL CARGADORES INSCRITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS						
MES	Cargadores Públicos año 2024		Cargadores Privados año 2024		Registro total acumulado de Cargadores Públicos y Privados hasta el año 2024	
	Nº de Cargadores	P. Instalada (kW)	Nº de Cargadores	P. Instalada (kW)	Nº de Cargadores(*)	P. Instalada (kW)(*)
Enero	5	340	67	1.000	2.062	49.860
Febrero	12	570	51	760	2.125	51.190
Marzo	3	150	69	700	2.197	52.040
Abril	27	1.220	95	3.050	2.319	56.310
Mayo	2	250	30	260	2.356	56.820
Junio	107	890	35	380	2.498	58.090
Julio	7	650	146	2.060	2.651	60.790
Agosto	16	270	100	740	2.767	61.810
Septiembre	4	410	89	1.900	2.860	64.130
Octubre	8	710	141	4.710	3.009	69.550
Noviembre	13	2.050	76	4.210	3.098	75.810
Diciembre	125	2.790	99	5.280	3.322	83.880
Totales	329	10.300	998	25.050	3.322	83.880



### Electroterminales 2024

Cantidad Instalaciones: 33  
Cantidad Cargadores: 126  
Potencia Declarada: 19,58 MW



### Centros de Carga para Transporte Público 2020-2024

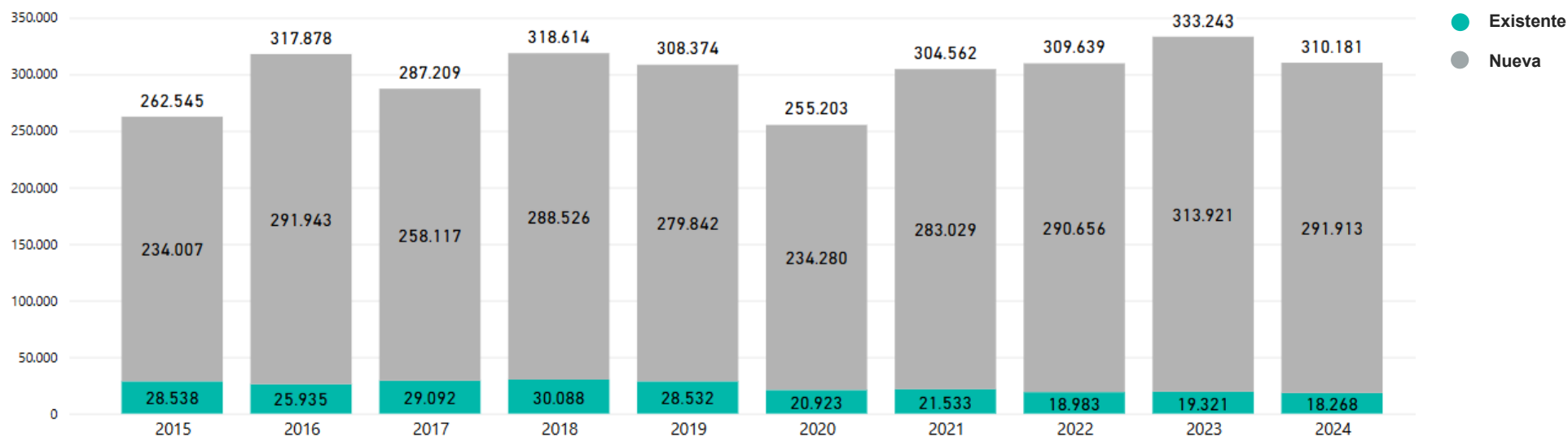
Cantidad Buses: 2.480  
Cantidad Cargadores: 781  
Potencia Declarada: 99,43 MW

## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

# Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

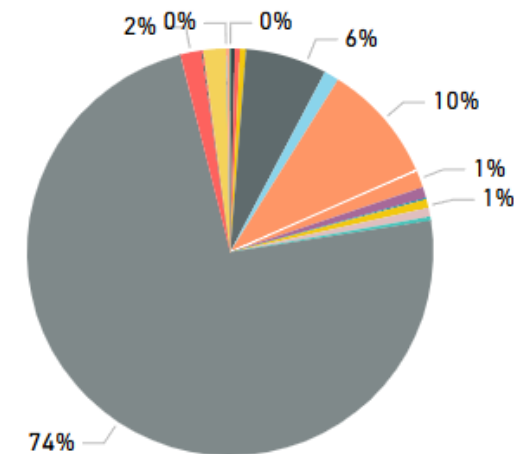
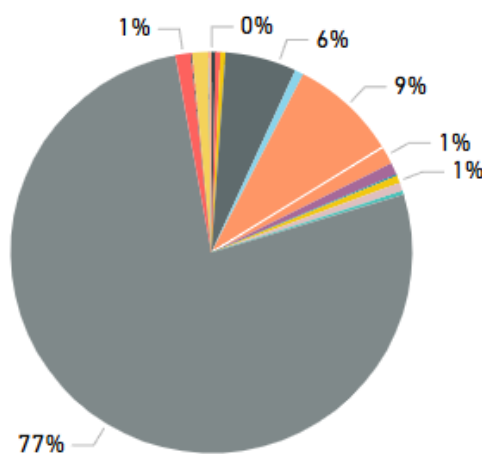


## Desglose por Destino de la Instalación

Año 2023

Año 2024

- AMBIENTES EXPLOSIVOS
- AMBIENTES HUMEDOS, MOJ...
- ASCENSORES Y SIMILARES
- ASISTENCIA DE SALUD
- BODEGA
- CIRCOS, FERIAS Y FONDAS
- COMERCIAL
- CONSTRUCCIONES AGRÍCOL...
- CONSTRUCCIONES PREFABR...
- DATA CENTER
- EDUCACIONAL
- EVENTOS MASIVOS y CARN...
- FAENAS MINERAS

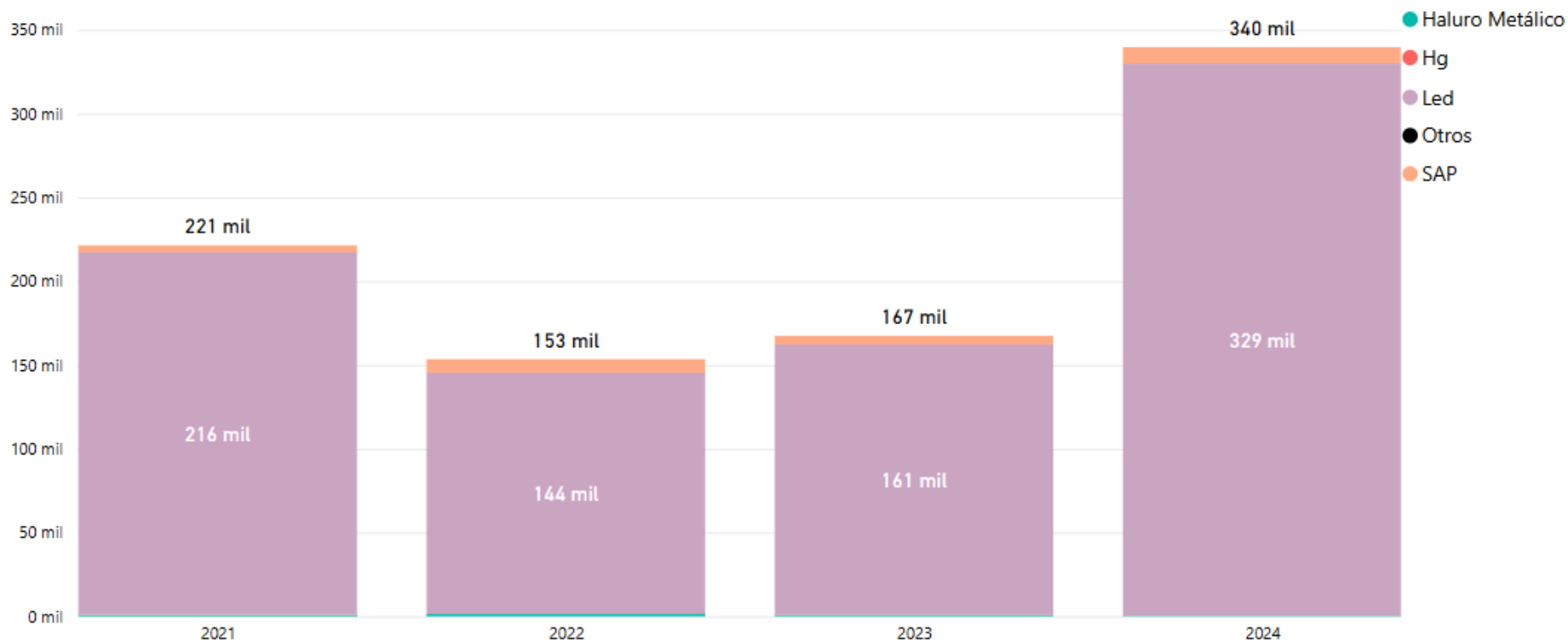


# Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2024

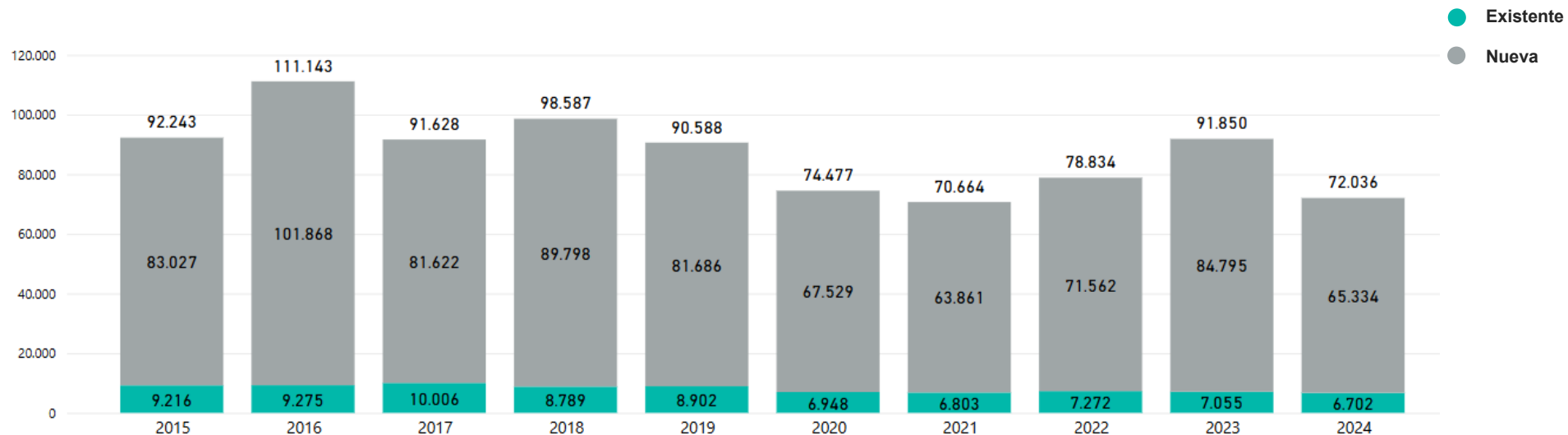


## Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



# Instalaciones de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

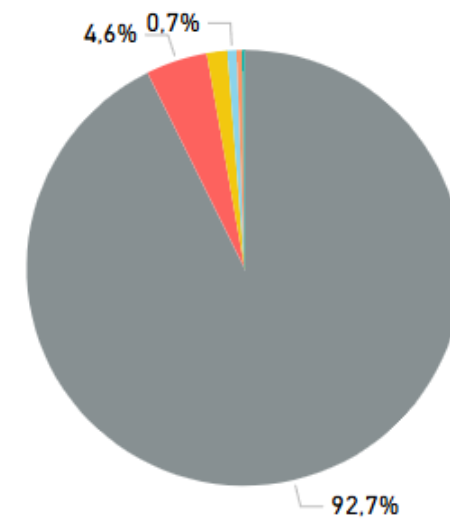
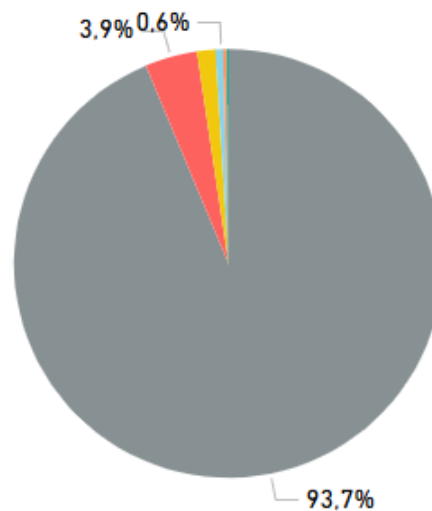


## Desglose por Destino de la Instalación

Año 2023

Año 2024

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL





- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones
- Equidad de Género**

# Equidad de Género

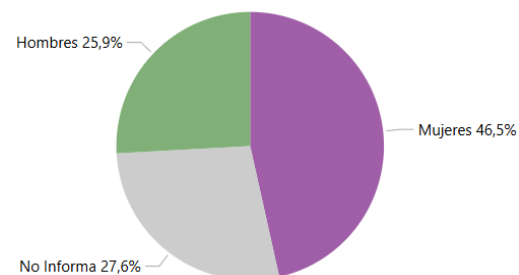
En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.



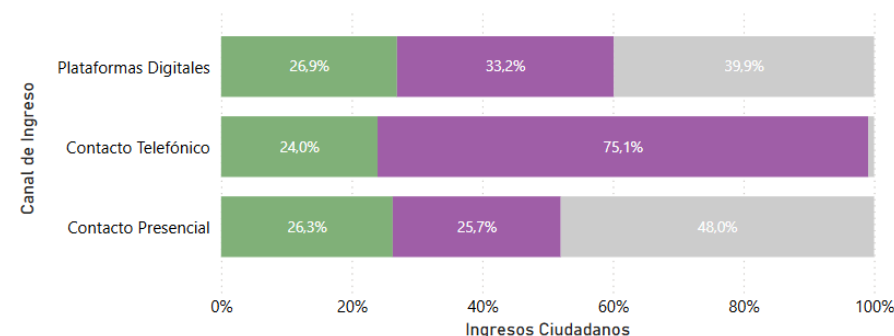
# Equidad de Género

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2024



Total de Contactos Ciudadanos **382,8 mil**



## Declaración de Instalaciones 2024

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 198.157

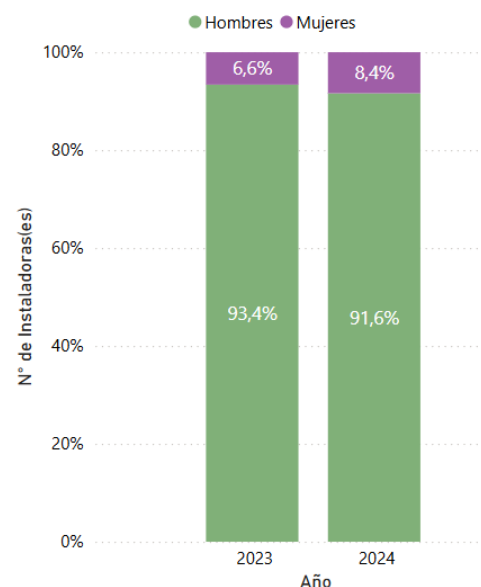
Realizadas por :

14.803 Instaladores y **298 Instaladoras**.

El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:

2.863 Declaraciones **Eléctricas**775 Declaraciones **de Gas**

## Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) en 2024



El número nuevas de Instaladoras inscritas en 2024 tuvo un alza del **15,1%** respecto del año anterior





# Anuario SEC

2024

## Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

