



# Anuario SEC

2024

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

**Interrupciones eléctricas**  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(*System Average Interruption Duration Index*)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

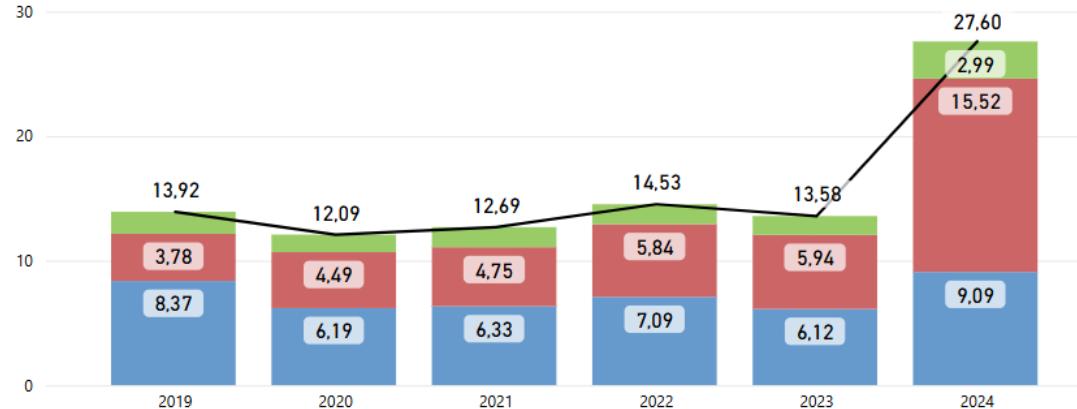
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente Anuario, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## ● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

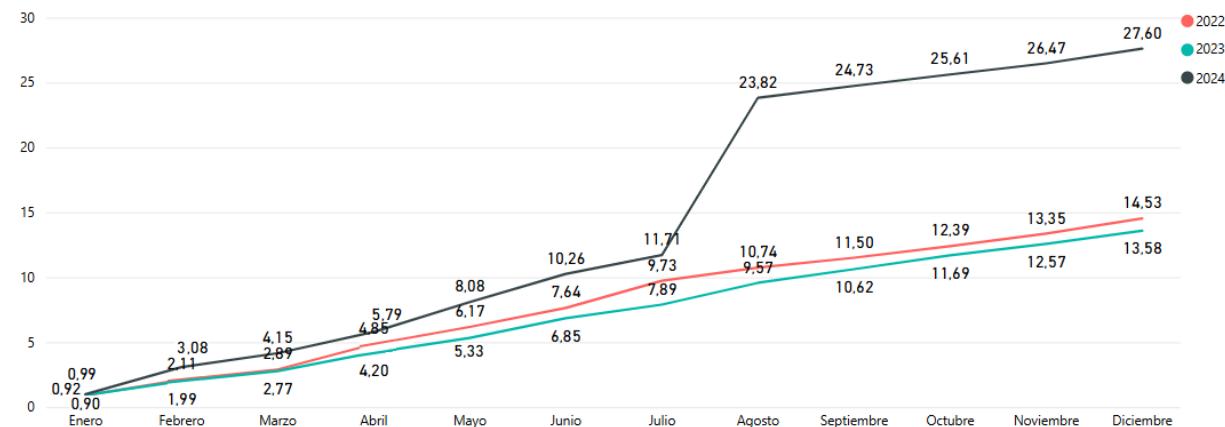
## ● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## ● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI

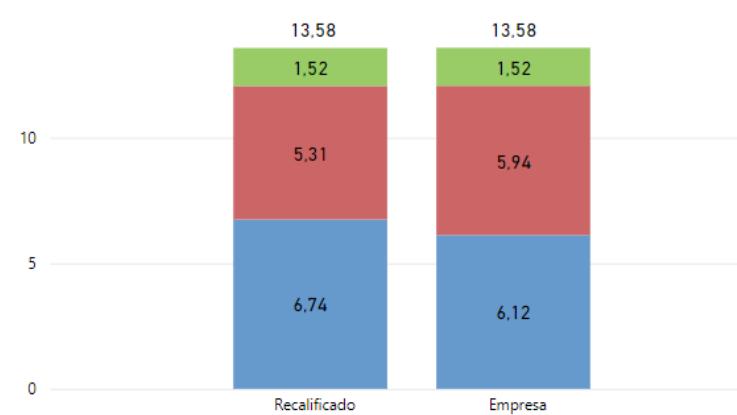


# SAIDI Recalificación SEC

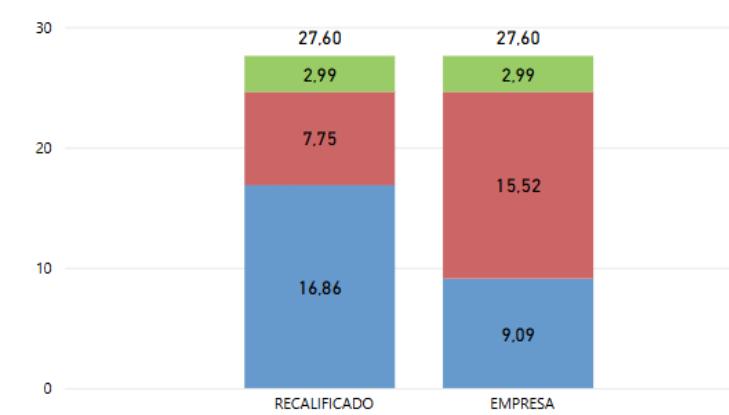
Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2023



SAIDI 2024



SAIDI Comparado 2024

## Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



Interrupciones eléctricas

**Compensaciones**

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

# Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha 31-12-2024



## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año



| Tipo         | 2023                 | 2024                  |
|--------------|----------------------|-----------------------|
| Automática   | 4.142.307.945        | 8.476.069.312         |
| Instruida    | 65.737.351           | 3.957.802.567         |
| Recalificada | 338.352.883          | 390.624.237           |
| Voluntaria   | 3.643.638.690        | 1.824.077.461         |
| <b>Total</b> | <b>8.190.036.869</b> | <b>14.648.573.577</b> |

\*Monto en pesos

| Tipo         | 2023             | 2024             |
|--------------|------------------|------------------|
| Automática   | 2.891.226        | 3.213.209        |
| Instruida    | 58.127           | 1.149.625        |
| Recalificada | 223.236          | 318.707          |
| Voluntaria   | 241.289          | 1.142.045        |
| <b>Total</b> | <b>3.413.878</b> | <b>5.823.586</b> |

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

**Seguridad de Gas**

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

## Emergencias y Seguridad en Instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.

# Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Accidentes por Tipo de Combustible

**Granel**

| Año | Accidentes | Lesionados | Fallecidos |
|-----|------------|------------|------------|
|-----|------------|------------|------------|

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
| 2023 | 3 | 1 | 0 |
| 2024 | 0 | 0 | 0 |

**Gas Red GLP**

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
| 2023 | 1 | 0 | 0 |
| 2024 | 1 | 0 | 0 |

**Gas de Red**

|      |    |    |   |
|------|----|----|---|
| 2023 | 8  | 12 | 0 |
| 2024 | 14 | 26 | 1 |

**Envasado**

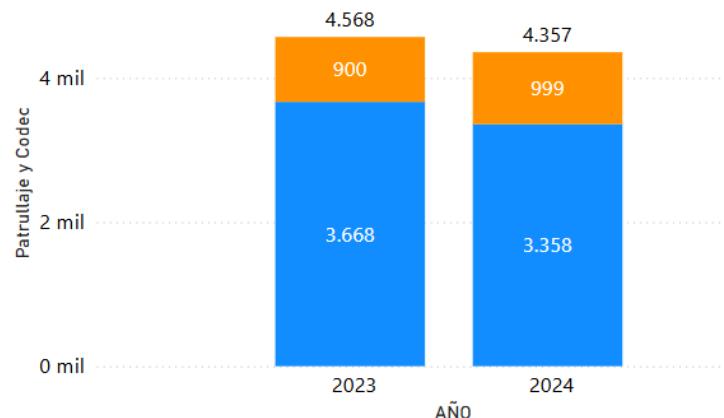
|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
| 2023 | 7 | 7 | 0 |
| 2024 | 6 | 6 | 0 |

Totales

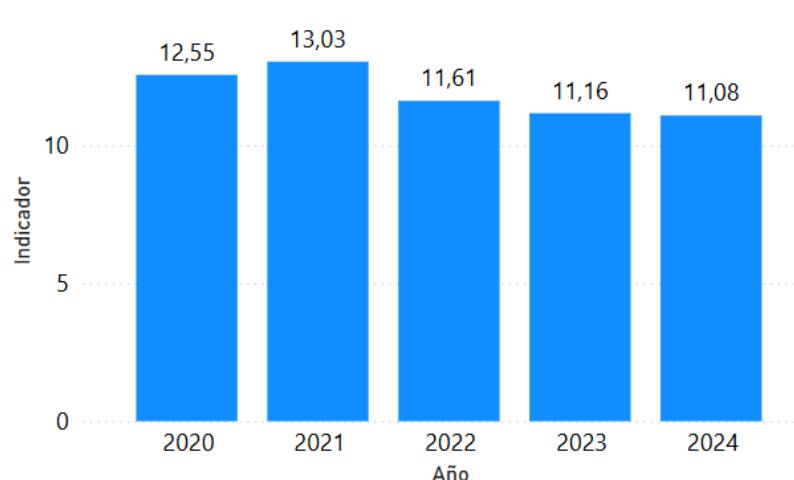
|      |           |           |          |
|------|-----------|-----------|----------|
| 2023 | <b>19</b> | <b>20</b> | <b>0</b> |
| 2024 | <b>21</b> | <b>32</b> | <b>1</b> |

## Acciones Preventivas

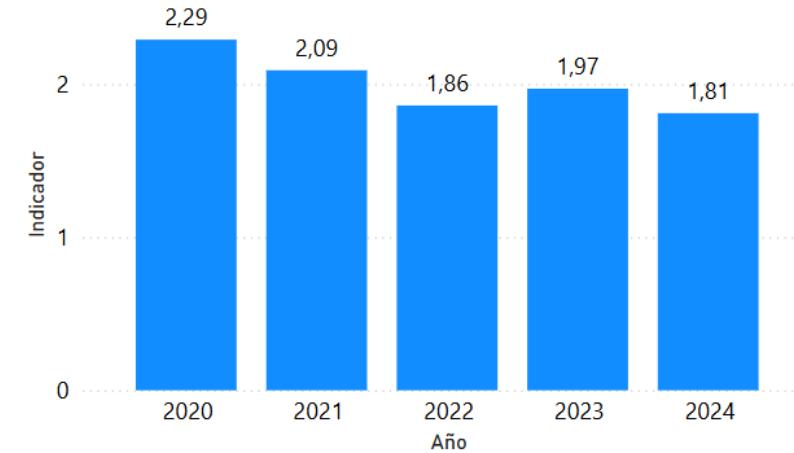
**Nota:** estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



## Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



## Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.

Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Instalaciones de Gas acumuladas por Año

### Inspección Periódica

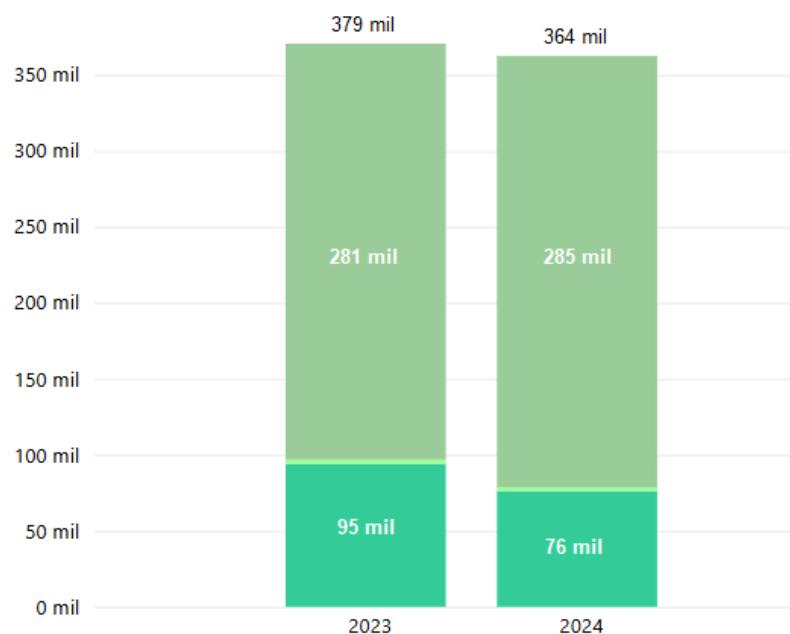
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

### Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

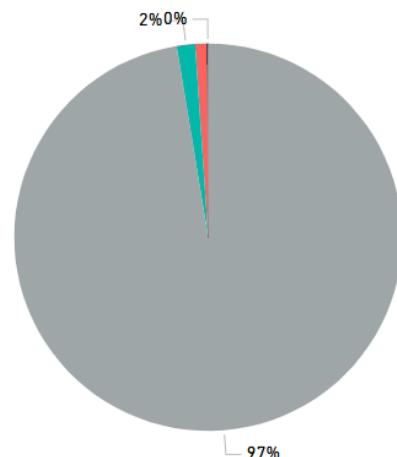
### Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



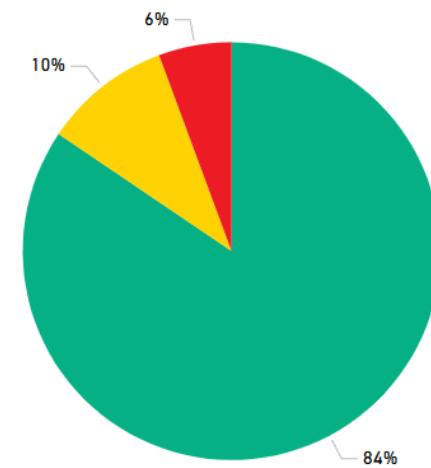
## Instalaciones de Gas Totales por Destino

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- OTROS
- EDUCACION Y CULTURA



## Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello

- Sello Verde APROBADO
- Sello Amarillo PENDIENTE
- Sello Rojo RECHAZADO



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

## **Calidad de Combustibles**

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# **Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio**

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en las Resoluciones Exentas SEC N° 19.049, de 2017 y N°11.898, de 2023.

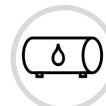
La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2024

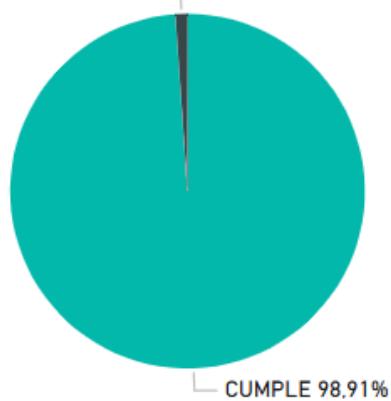
## Tanques y Estaciones de Servicio por Región



| REGIÓN   | Tanques      | EESS         | Muestreados  |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Región de Arica y Parinacota                   | 73           | 22           | 53           |
| Región de Tarapacá                             | 105          | 28           | 76           |
| Región de Antofagasta                          | 207          | 48           | 218          |
| Región de Atacama                              | 159          | 35           | 107          |
| Región de Coquimbo                             | 331          | 83           | 309          |
| Región de Valparaíso                           | 830          | 183          | 634          |
| Región Metropolitana de Santiago               | 2.345        | 519          | 1.834        |
| Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins | 519          | 122          | 349          |
| Región del Maule                               | 679          | 163          | 558          |
| Región del Ñuble                               | 301          | 67           | 226          |
| Región del BíoBío                              | 705          | 165          | 522          |
| Región de la Araucanía                         | 572          | 129          | 549          |
| Región de Los Ríos                             | 210          | 49           | 192          |
| Región de Los Lagos                            | 473          | 106          | 330          |
| Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 82           | 21           | 36           |
| Región de Magallanes y la Antártica Chilena    | 81           | 26           | 92           |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>7.675</b> | <b>1.765</b> | <b>6.050</b> |

## Cumplimiento calidad de combustibles en Tanques

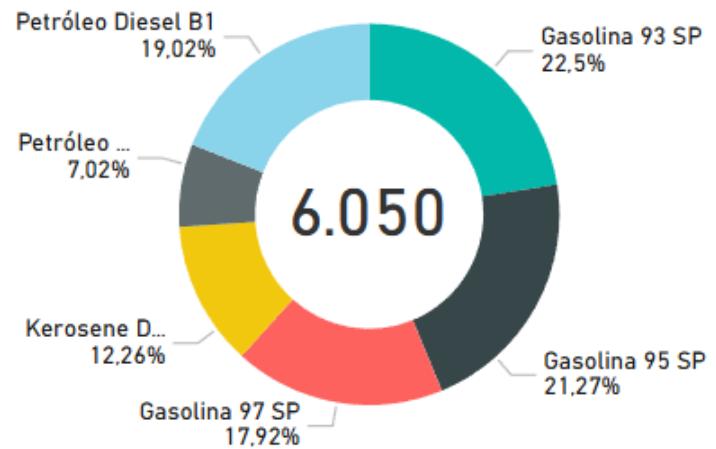
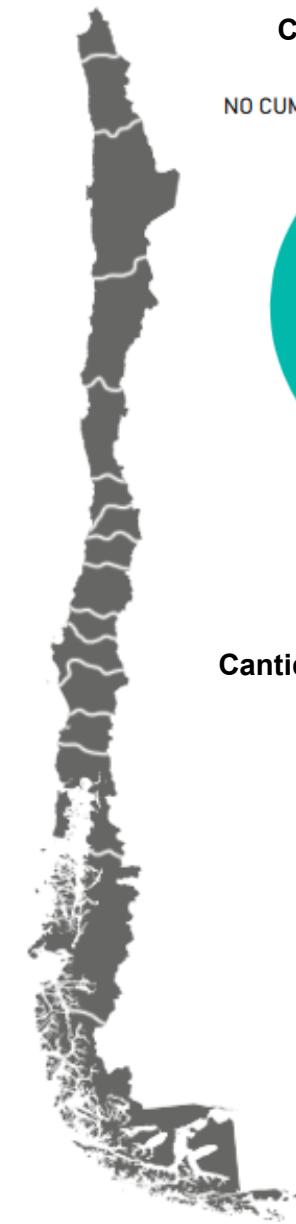
NO CUMPLE 1.09%



- Cumple
- No Cumple

**Nota:** Se muestrearon 6.050 tanques de 1.765 estaciones de servicio en el país.

## Cantidad de tanques muestreados por tipo de combustible



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
**Certificación Productos**  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
Equidad de Género

## Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de Aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



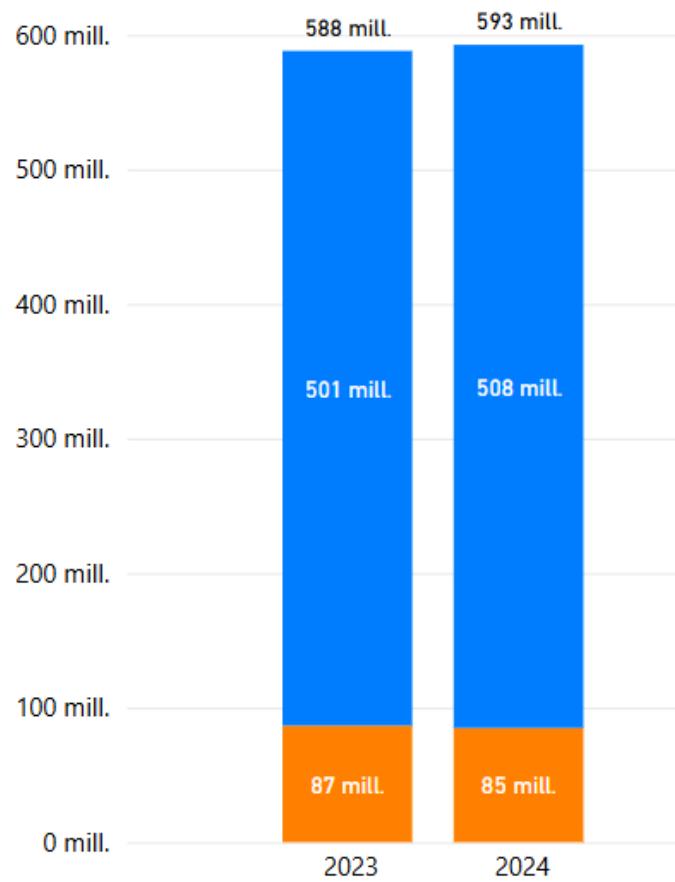
# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Total Productos Certificados

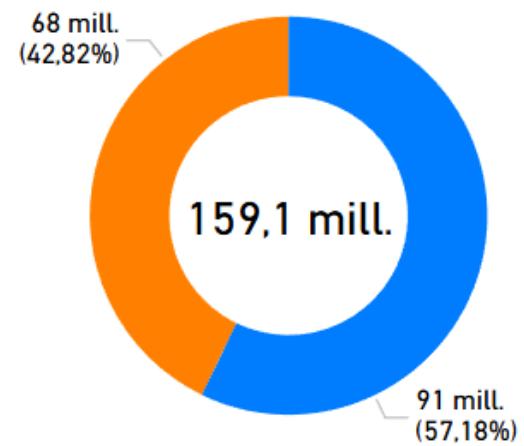
2023 588.120.375

2024 592.608.994

● Eléctrico● Combustible

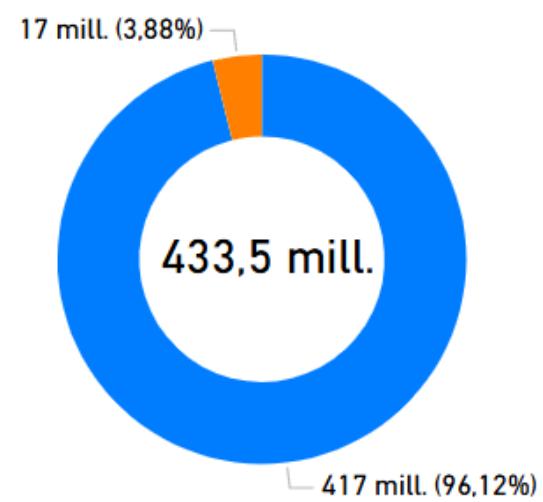
## Productos de Uso Ciudadano 2024

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.



## Productos de Uso en Instalaciones 2024

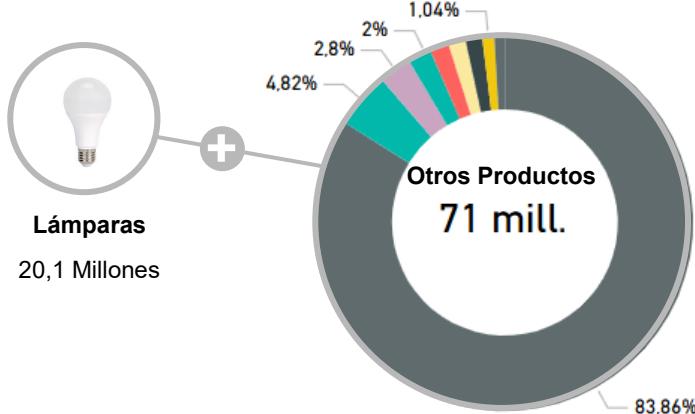
Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



# Certificación de Productos

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Productos de Uso Ciudadano 2024

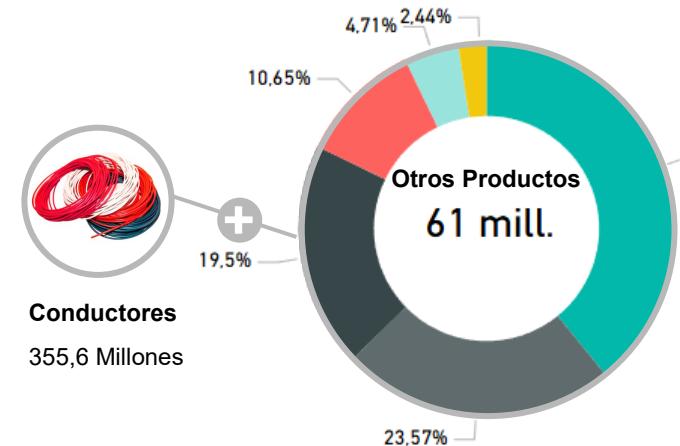


Total 91,1 Millones  
Productos Eléctricos

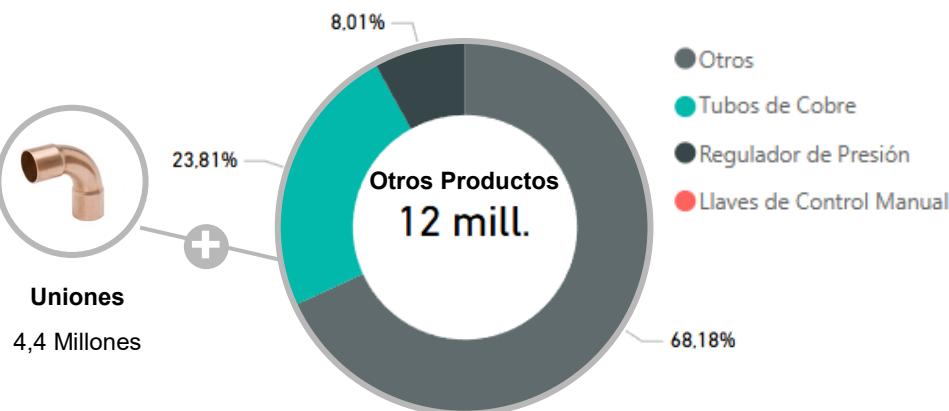


Total 68,1 Millones  
Productos que Utilizan Combustibles

## Productos de Uso en Instalaciones 2024



Total 416,6 Millones  
Productos que Transportan Electricidad



Total 16,4 Millones  
Productos que Transportan Combustibles

Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

## Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

## Resumen

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

### ELECTRICIDAD AÑO 2024



|   |           |
|---|-----------|
| Número de Clientes  | 8.107.546 |
| Nº Reclamos en la Distribuidora:<br>(No considera Interrupciones) | 435.409   |
| Nº Reclamos en SEC:<br>(No considera Interrupciones)              | 69.537    |
| Tasa de Aceptación:   | 37,29%    |

### COMBUSTIBLES AÑO 2024



|   |            |
|---|------------|
| Número de Clientes Servicio de Gas      | 1.564.138  |
| Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos | 62.052.010 |
| Nº Reclamos de Gas en la Distribuidora: | 308.088    |
| Nº Reclamos de Combustibles en SEC:     | 4.524      |

Tasa de Aceptación: Corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

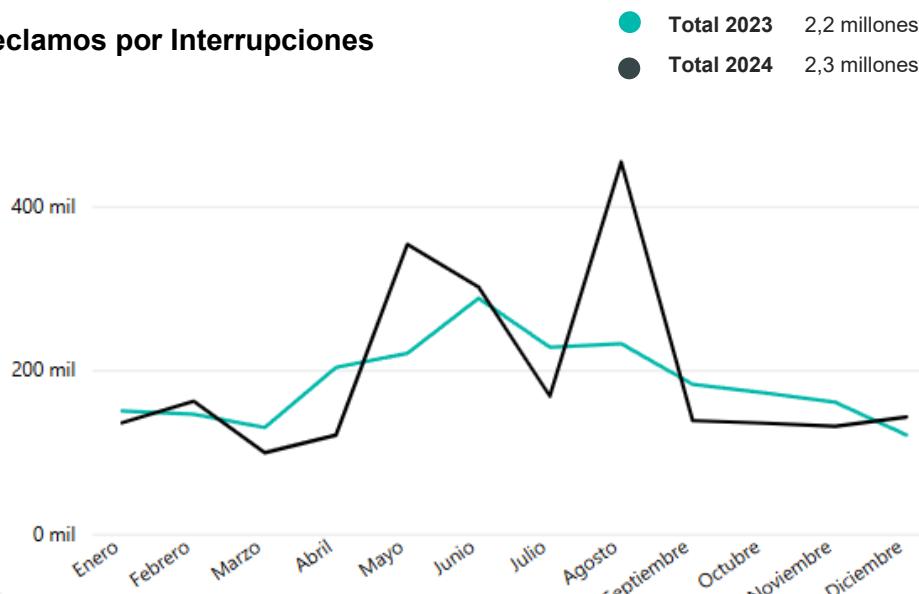


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

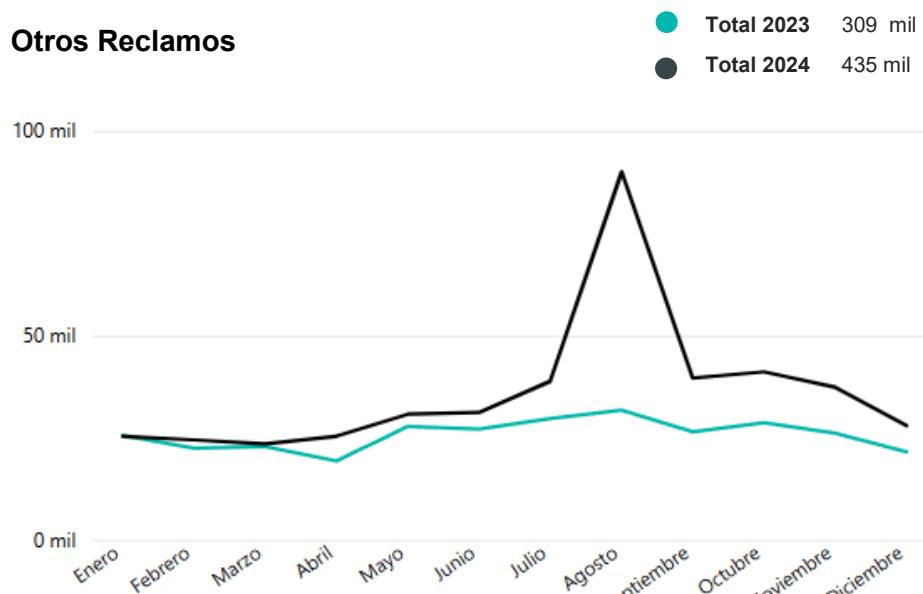
Información consolidada con fecha 31-12-2024

Las diferencias que se observan en esta lámina, en comparación con los Informes SEC del año anterior, se explican por la solicitud de reapertura del proceso para el año 2024 realizada por algunas empresas distribuidoras.

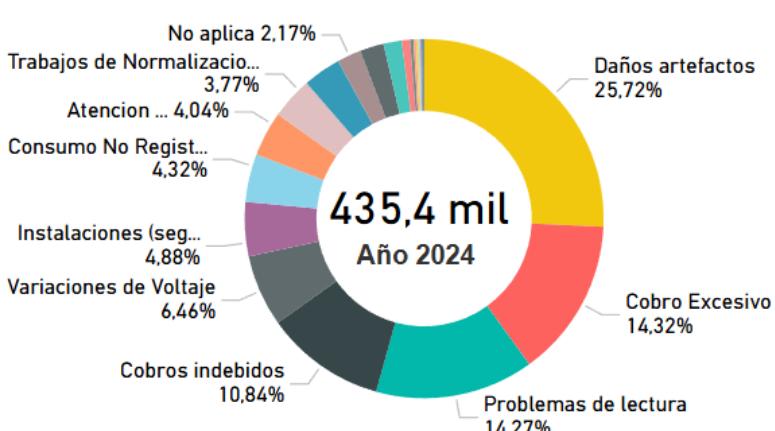
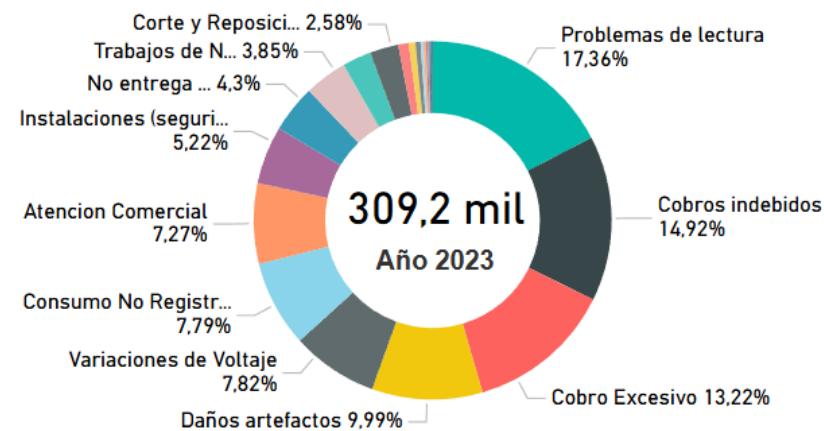
## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos

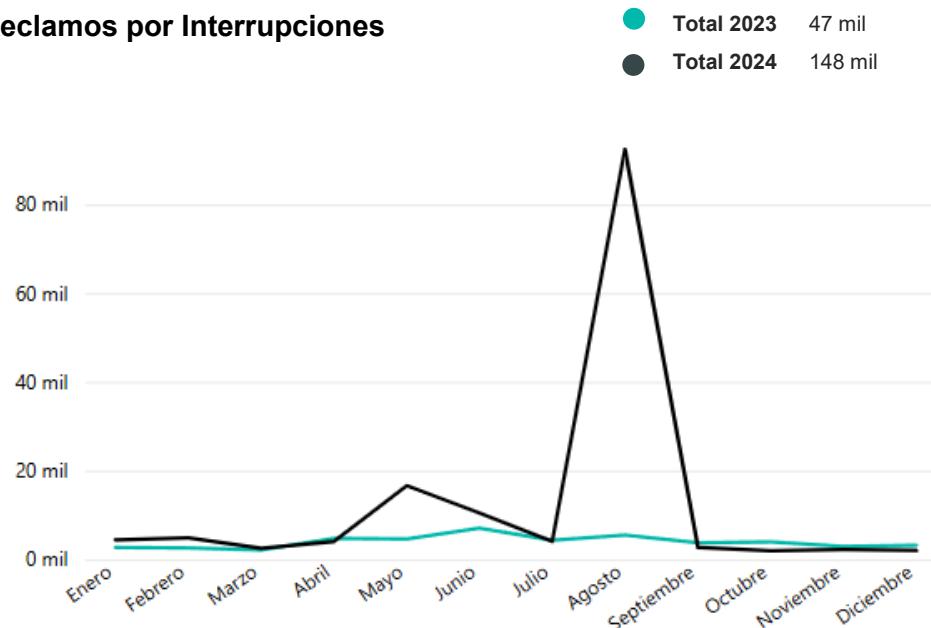




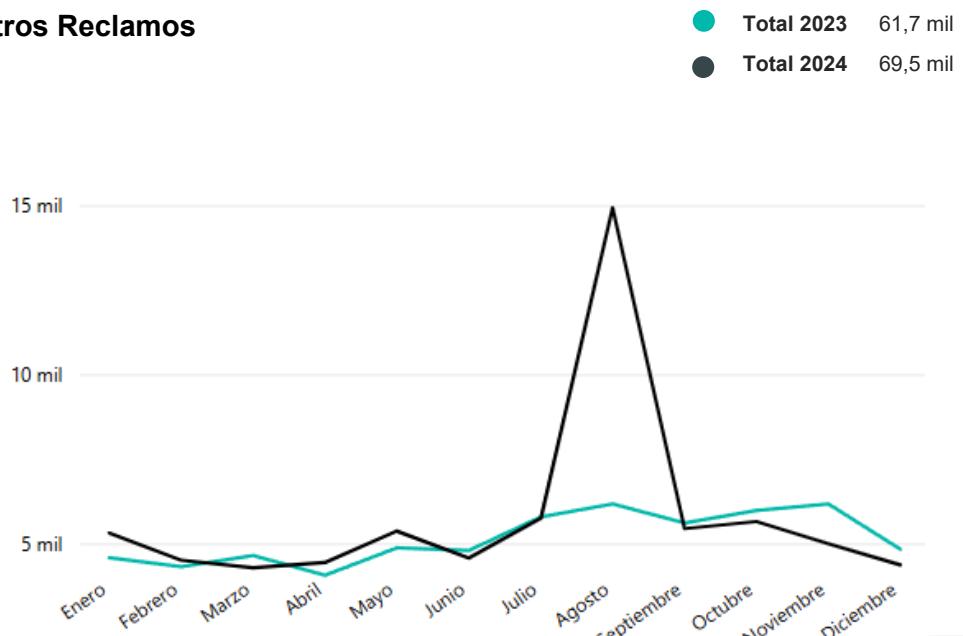
# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Reclamos por Interrupciones



## Otros Reclamos



## Desglose de Otros Reclamos



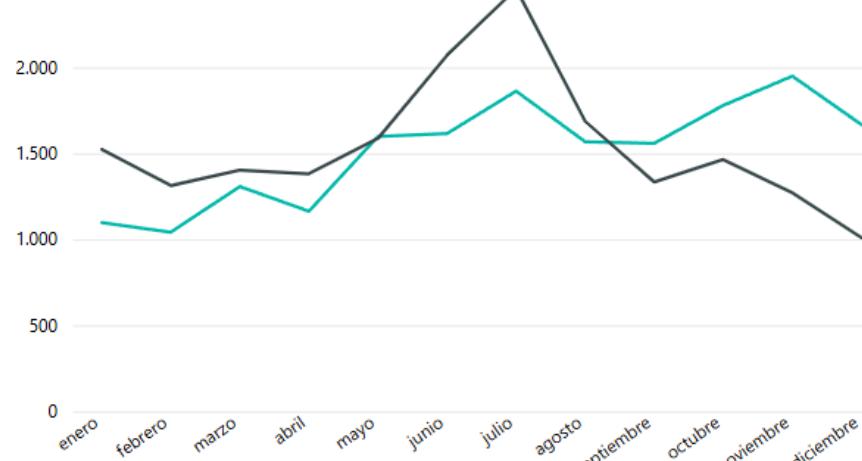


# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

Total 2023 18,2 mil  
Total 2024 18,5 mil

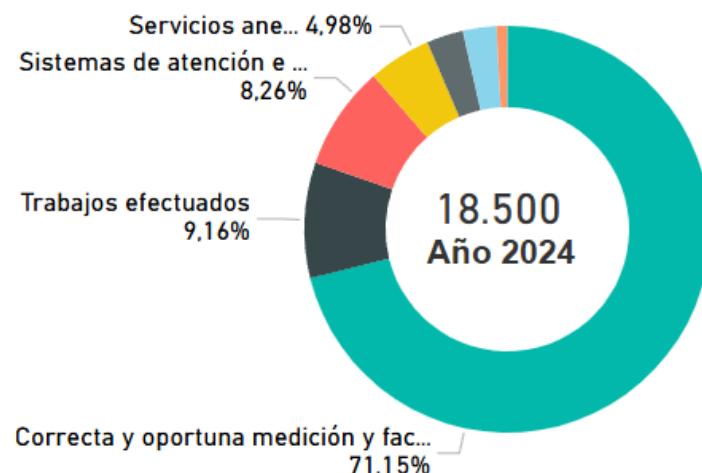


## Reclamos Gas de Red GLP

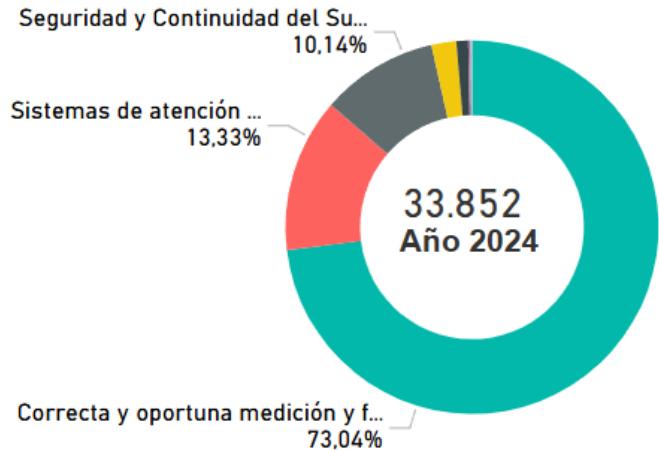
Total 2023 35,8 mil  
Total 2024 33,8 mil



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



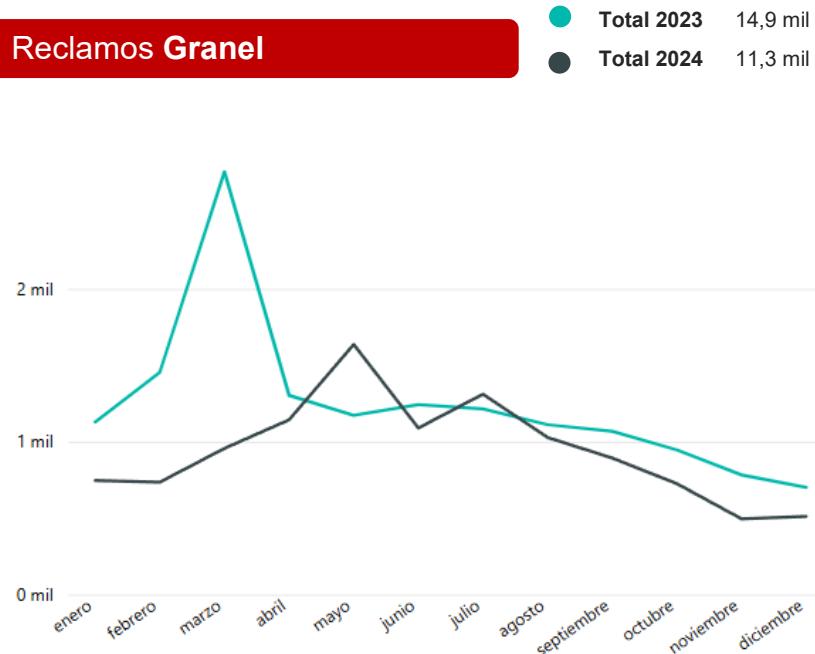


# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024



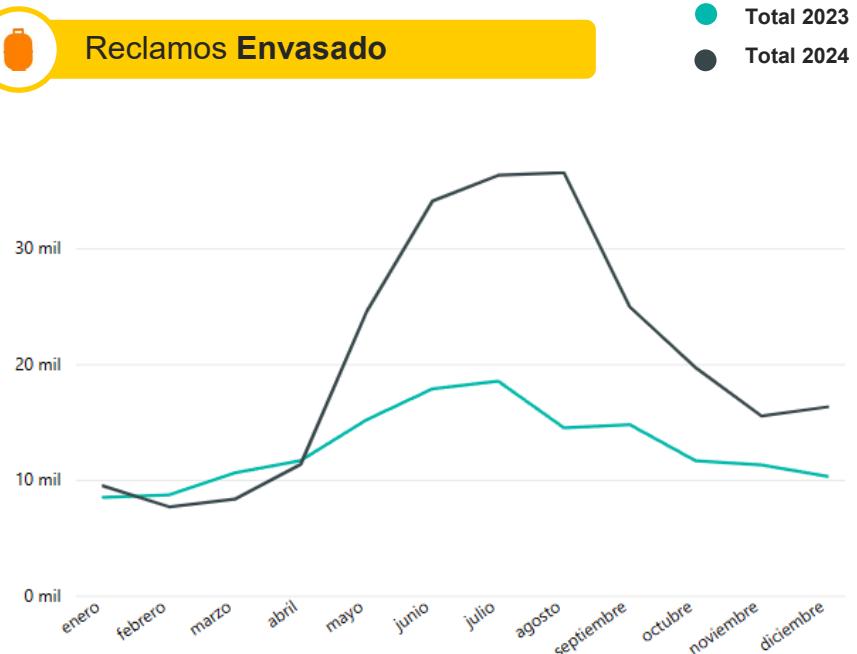
## Reclamos Granel



Total 2023 14,9 mil  
Total 2024 11,3 mil

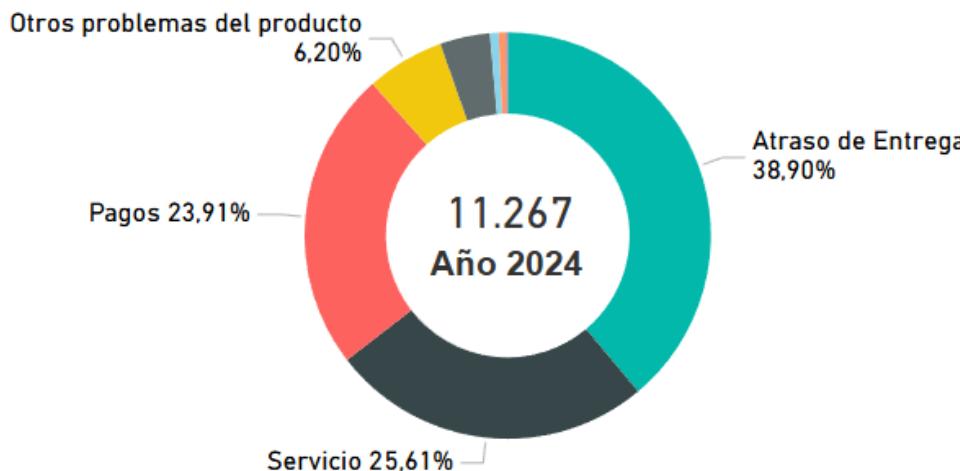


## Reclamos Envasado

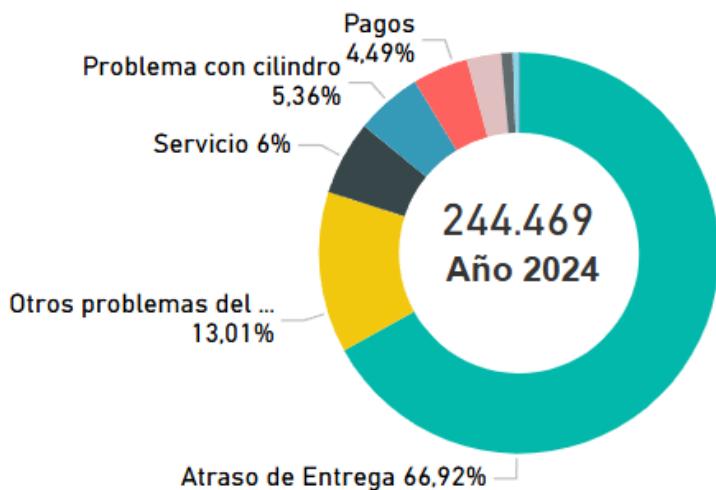


Total 2023 152,8 mil  
Total 2024 244,5 mil

### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado



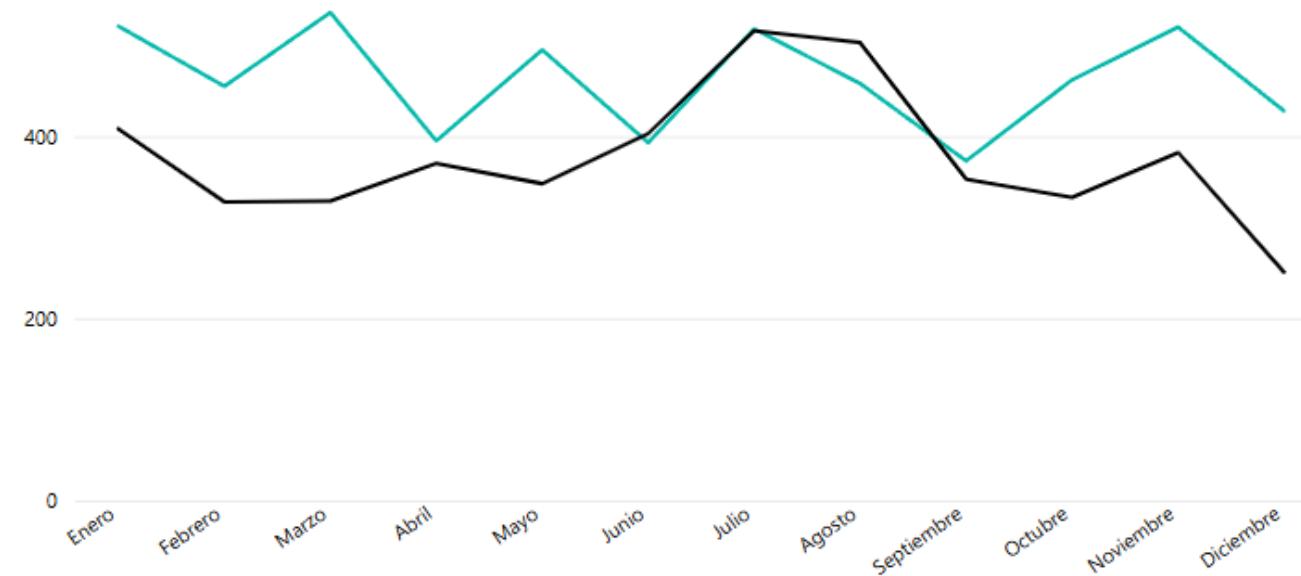


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

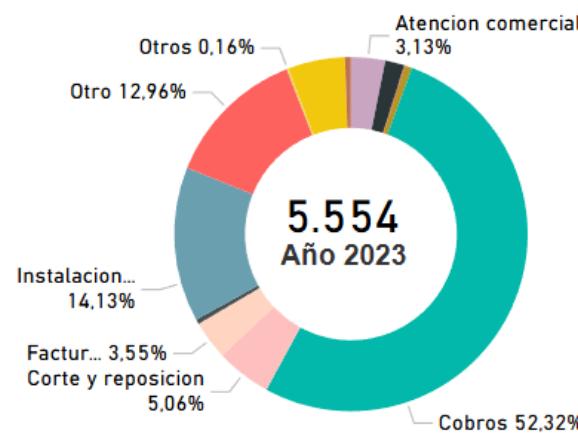
Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

Total 2023 5,6 mil  
Total 2024 4,5 mil



## Desglose de Reclamos en el Año



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

### Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

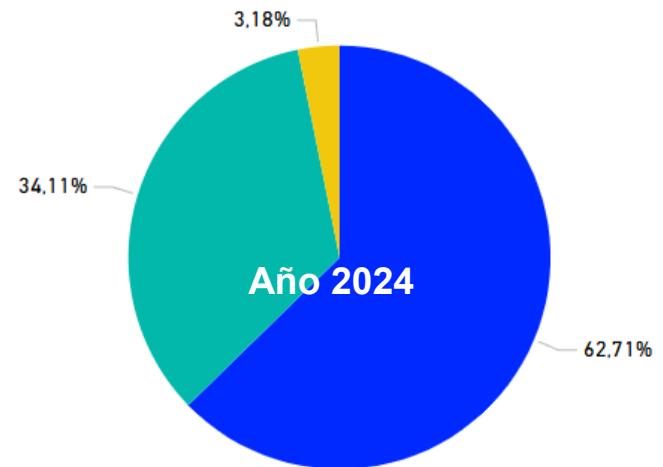
### Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### Rechazado

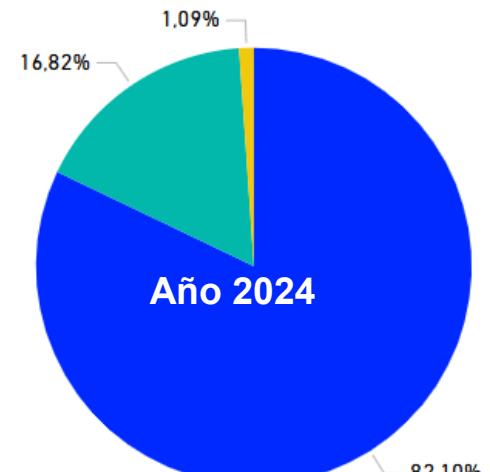
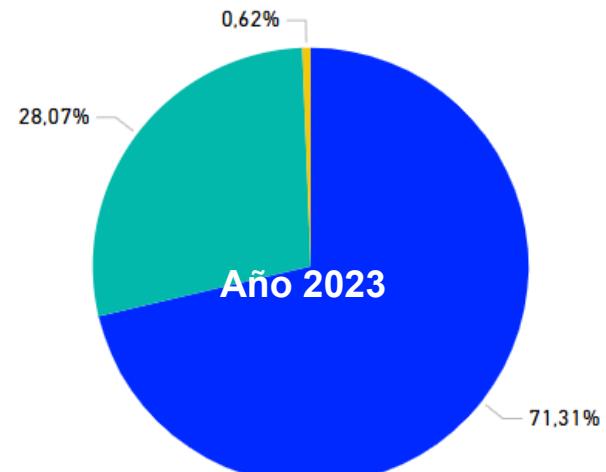
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución eléctrica

## Electricidad



## Combustibles

Considera todos los Combustibles de Gas y Líquido



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

**Sanciones**

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

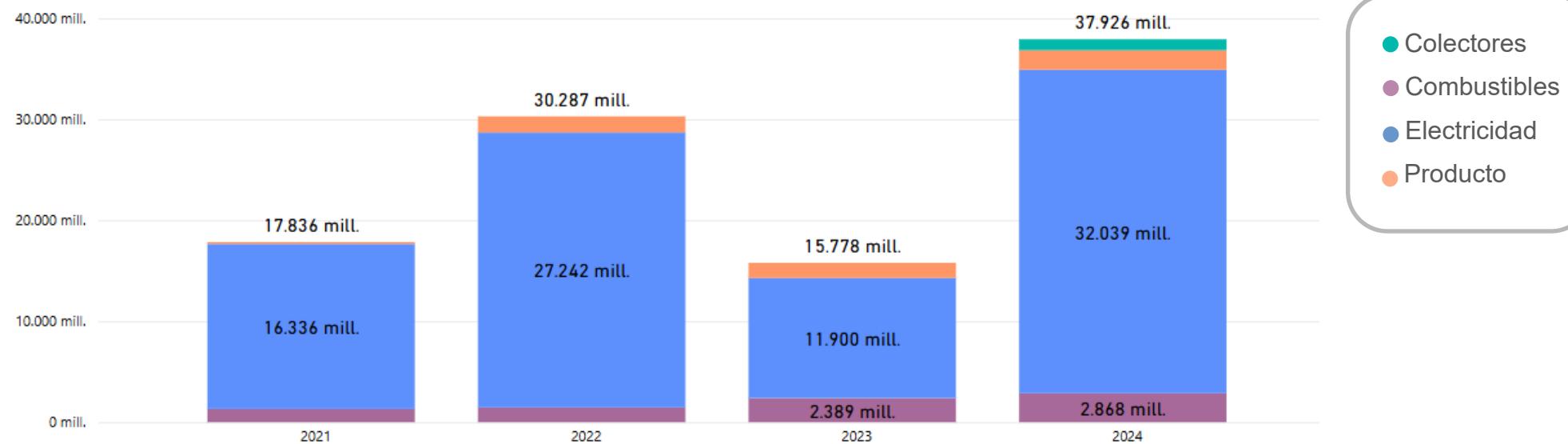
## Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.

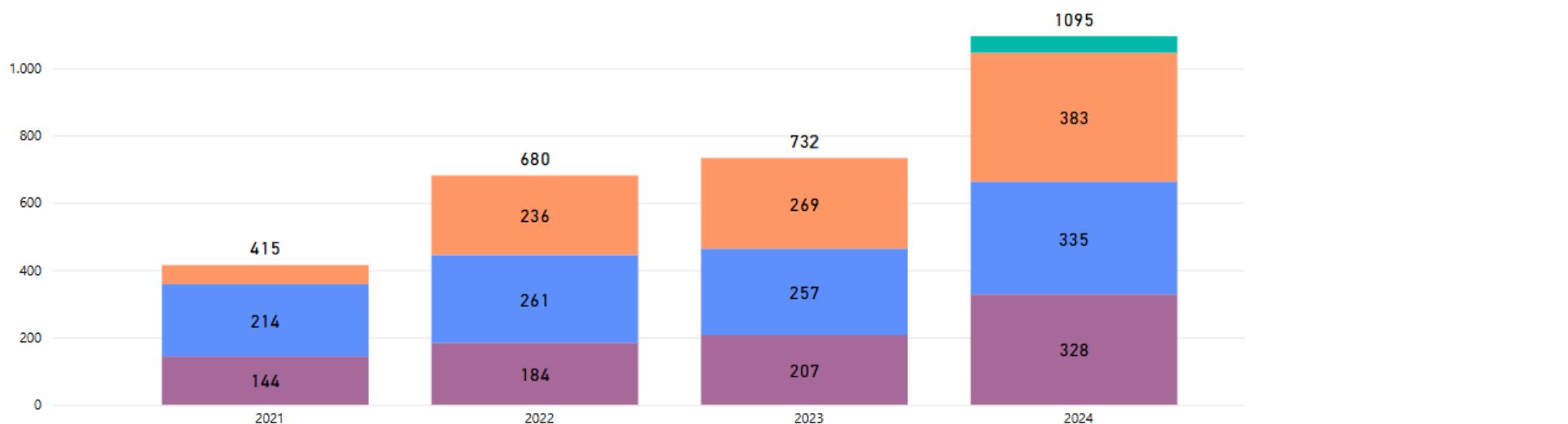
# Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha 31-12-2024

## Monto de Sanciones Acumulado



## Cantidad de Sanciones en el Año



Interrupciones eléctricas

Compensaciones

Seguridad en Gas

Calidad de Combustibles

Certificación Productos

Reclamos

Sanciones

**Energías Renovables**

Declaración de Instalaciones

Equidad de Género

# Energías Renovables

En esta sección se muestra:

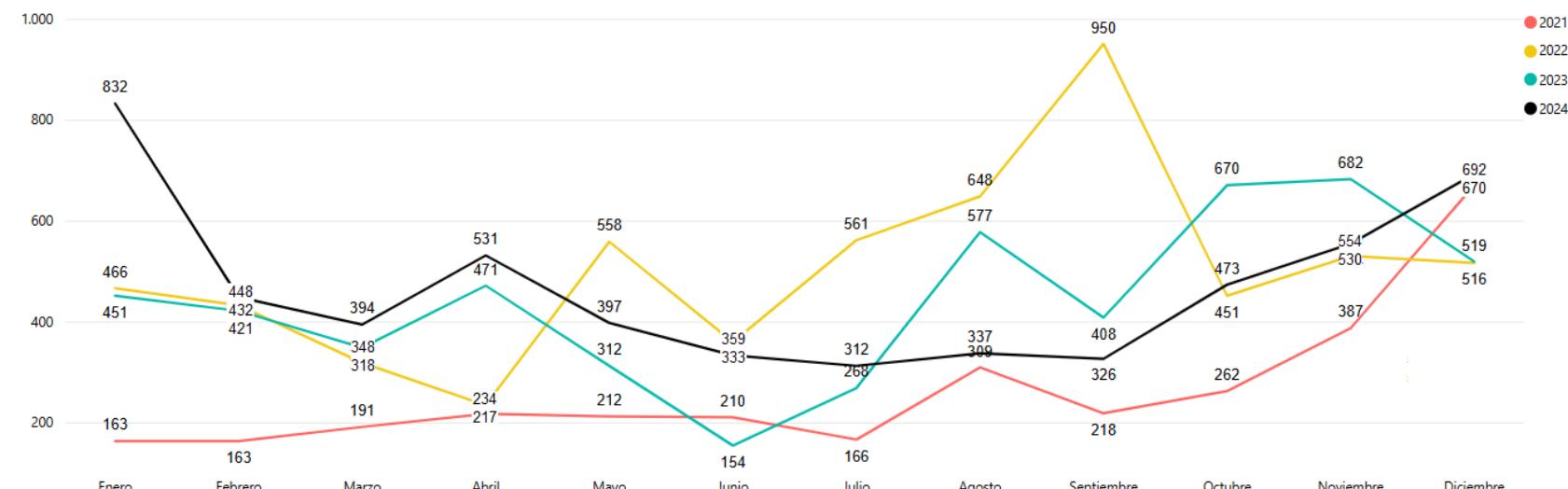
- Las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos, privados y los electroterminales.

# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 20.571)

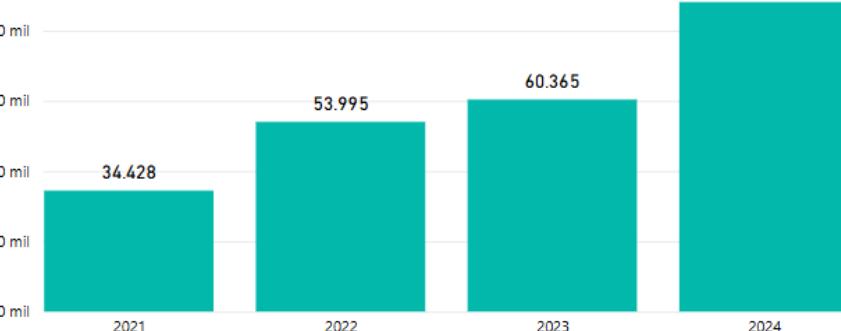
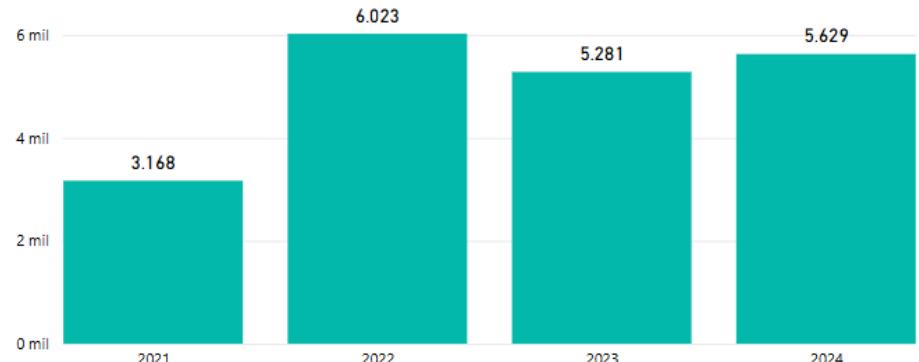
| Región                  | Arica y Parinacota | Tarapacá | Antofagasta | Atacama | Coquimbo | Valparaíso | Metropolitana de Santiago | Libertador Gral. Bernardo O'Higgins | Maule   | Ñuble | Bio-Bio | Araucanía | Los Ríos | Los Lagos | Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | Magallanes y la Antártica Chilena | Totales 2024 |
|-------------------------|--------------------|----------|-------------|---------|----------|------------|---------------------------|-------------------------------------|---------|-------|---------|-----------|----------|-----------|---|-----------------------------------|--------------|
| Potencia kW             | 905,2              | 27,2     | 1.203,8     | 1.925,5 | 5.678,1  | 11.259,9   | 29.041,1                  | 7.741,4                             | 9.656,7 | 2.952 | 5.235,9 | 2.853,3   | 6.353,7  | 2.866,1   | 377                                     | 43,9                              | 88.120,6     |
| Declaraciones Inscritas | 22                 | 2        | 74          | 89      | 99       | 560        | 2.605                     | 222                                 | 354     | 248   | 672     | 312       | 124      | 210       | 30                                      | 6                                 | 5.629        |



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos

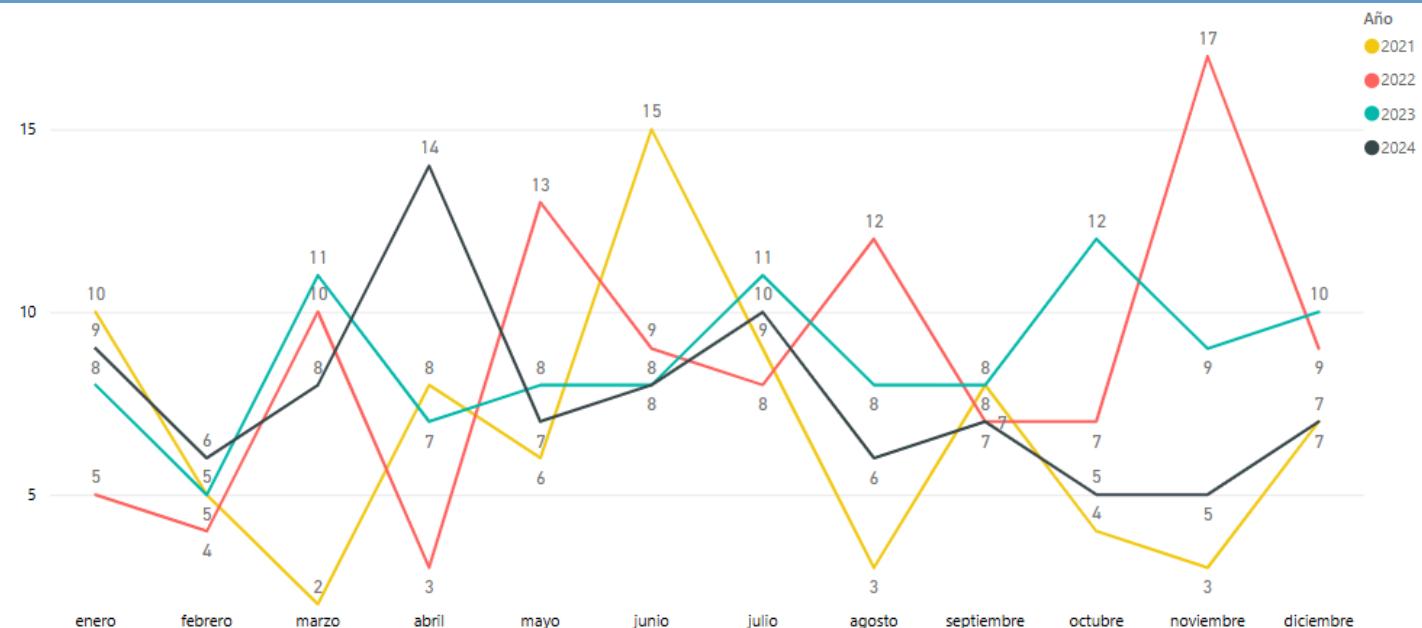


# Energías Renovables PMGD

Información consolidada con fecha 31-12-2024

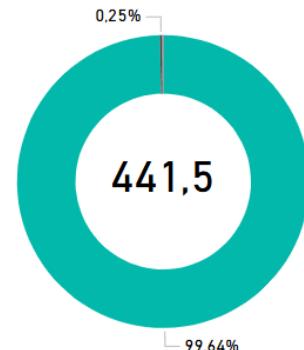
## Proyectos en operación por Región

| Región                | Arica y Parinacota | Tarapacá | Antofagasta | Atacama | Coquimbo | Valparaíso | Metropolitana de Santiago | Libertador Gral. Bernardo O'Higgins | Maule | Ñuble | Bio-Bio | Araucanía | Los Ríos | Los Lagos | Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | Magallanes y la Antártica Chilena | Totales 2024 |
|-----------------------|--------------------|----------|-------------|---------|----------|------------|---------------------------|-------------------------------------|-------|-------|---------|-----------|----------|-----------|---|-----------------------------------|--------------|
| Potencia Mw           | 4,02               | 0        | 3,01        | 21,81   | 19,07    | 53,05      | 101,86                    | 48,97                               | 92,92 | 34,53 | 44,20   | 12,03     | 3,01     | 3,00      | -                                       | -                                 | 441,5 Mw     |
| Cantidad de Proyectos | 1                  | 0        | 1           | 5       | 5        | 8          | 16                        | 11                                  | 18    | 10    | 13      | 2         | 1        | 1         | -                                       | -                                 | 92           |



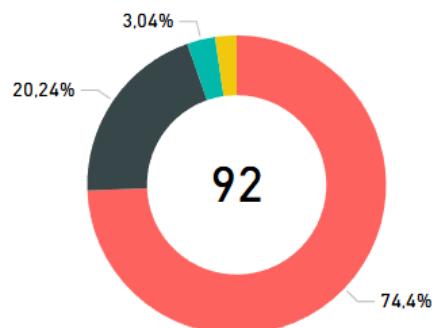
## Potencia Instalada por Fuente de Energía

● Solar Fotovoltaica ● Mini Hidráulica de Pasada ● Petróleo Diesel



## Distribución por Rango de Potencia(Mw)

● 3 < P ≤ 9 ● 1.5 < P ≤ 3 ● 0.5 < P ≤ 1.5 ● P ≤ 0.5



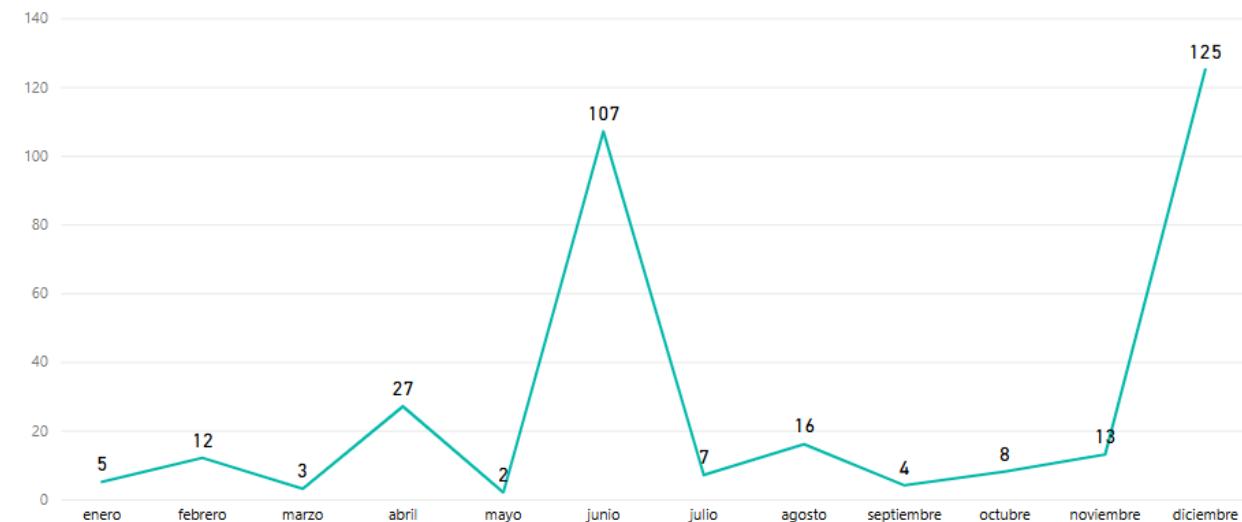
# Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Información consolidada con fecha 31-12-2024



## Cargadores Públicos 2024

Potencia Declarada **10,3 MW**  
 Cargadores Públicos **329**



| MES            | Cargadores Públicos año 2024 |                   | Cargadores Privados año 2024 |                   | Registro total acumulado de Cargadores Públicos y Privados hasta el año 2024 |                      |
|----------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|--|----------------------|
|                | Nº de Cargadores             | P. Instalada (kW) | Nº de Cargadores             | P. Instalada (kW) | Nº de Cargadores(*)  | P. Instalada (kW)(*) |
| Enero          | 5                            | 340               | 67                           | 1.000             | 2.062  | 49.860               |
| Febrero        | 12                           | 570               | 51                           | 760               | 2.125  | 51.190               |
| Marzo          | 3                            | 150               | 69                           | 700               | 2.197  | 52.040               |
| Abrial         | 27                           | 1.220             | 95                           | 3.050             | 2.319  | 56.310               |
| Mayo           | 2                            | 250               | 30                           | 260               | 2.356  | 56.820               |
| Junio          | 107                          | 890               | 35                           | 380               | 2.498  | 58.090               |
| Julio          | 7                            | 650               | 146                          | 2.060             | 2.651  | 60.790               |
| Agosto         | 16                           | 270               | 100                          | 740               | 2.767  | 61.810               |
| Septiembre     | 4                            | 410               | 89                           | 1.900             | 2.860  | 64.130               |
| Octubre        | 8                            | 710               | 141                          | 4.710             | 3.009  | 69.550               |
| Noviembre      | 13                           | 2.050             | 76                           | 4.210             | 3.098  | 75.810               |
| Diciembre      | 125                          | 2.790             | 99                           | 5.280             | 3.322  | 83.880               |
| <b>Totales</b> | <b>329</b>                   | <b>10.300</b>     | <b>998</b>                   | <b>25.050</b>     | <b>3.322</b>   | <b>83.880</b>        |



## Electroterminales 2024

Cantidad Instalaciones: 33  
 Cantidad Cargadores: 126  
 Potencia Declarada: 19,58 MW



## Centros de Carga para Transporte Público 2020-2024

Cantidad Buses: 2.480  
 Cantidad Cargadores: 781  
 Potencia Declarada: 99,43 MW

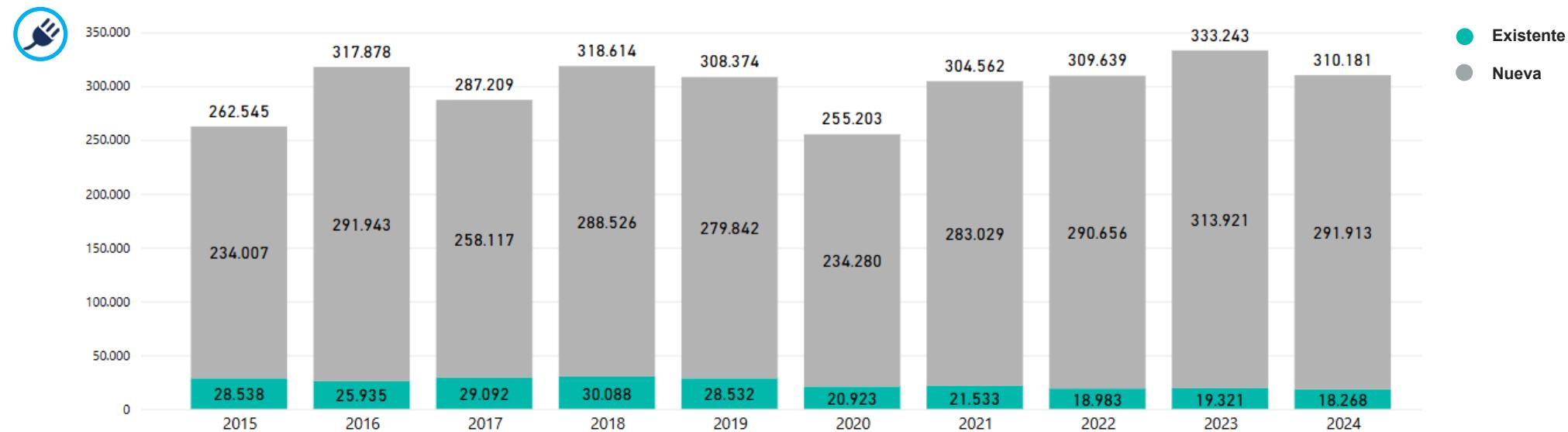
- Interrupciones eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Certificación Productos
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**
- Equidad de Género

## Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

## Instalaciones Eléctricas Inscritas

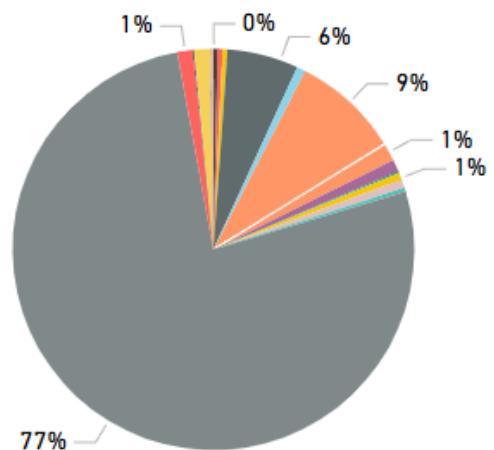
Información consolidada con fecha 31-12-2024



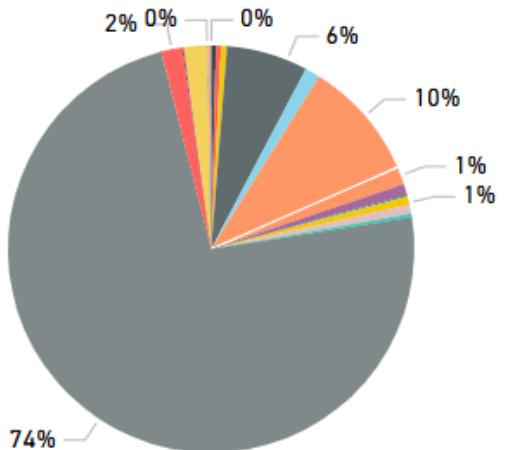
## Desglose por Destino de la Instalación

- AMBIENTES EXPLOSIVOS
  - AMBIENTES HUMEDOS, MOJ...
  - ASCENSORES Y SIMILARES
  - ASISTENCIA DE SALUD
  - BODEGA
  - CIRCOS, FERIAS Y FONDAS
  - COMERCIAL
  - CONSTRUCCIONES AGRÍCOL...
  - CONSTRUCCIONES PREFABR...
  - DATA CENTER
  - EDUCACIONAL
  - EVENTOS MASIVOS y CARN...
  - FAENAS MINERAS

Año 2023



Año 2024

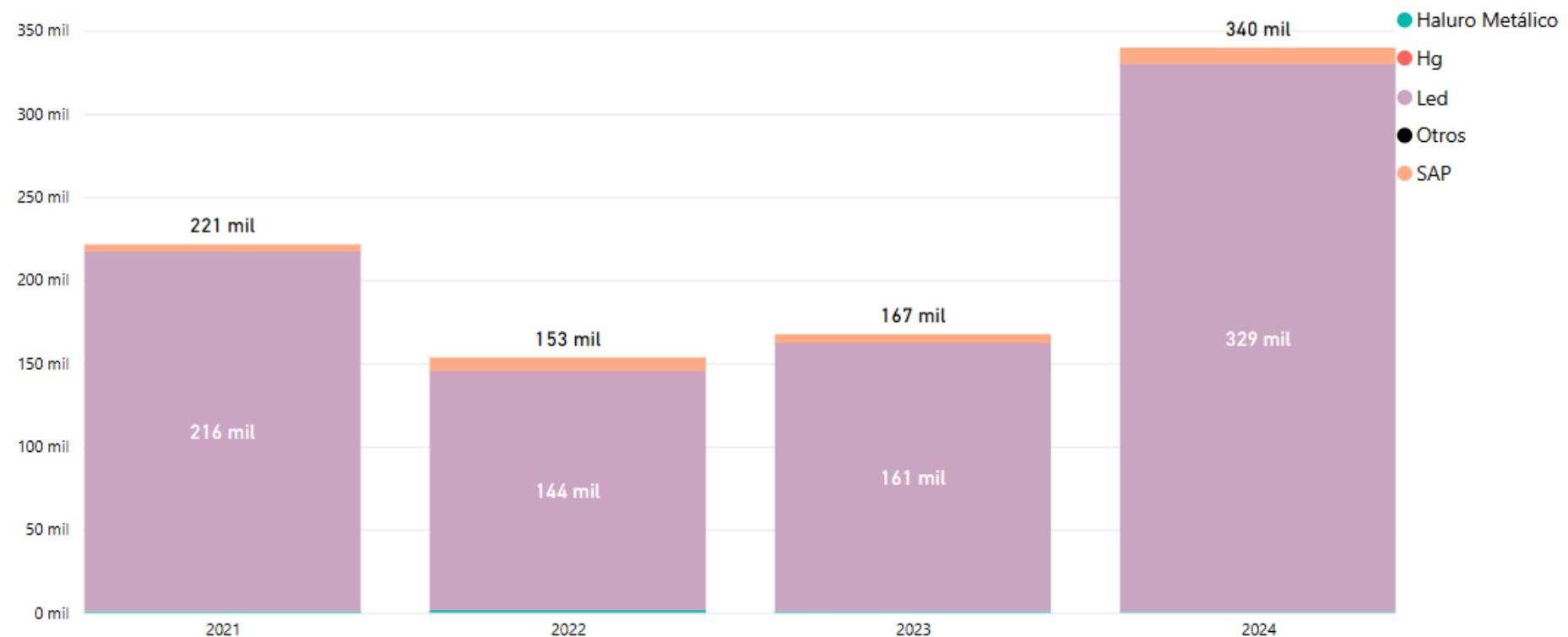


# Alumbrado Público

Información consolidada con fecha 31-12-2024

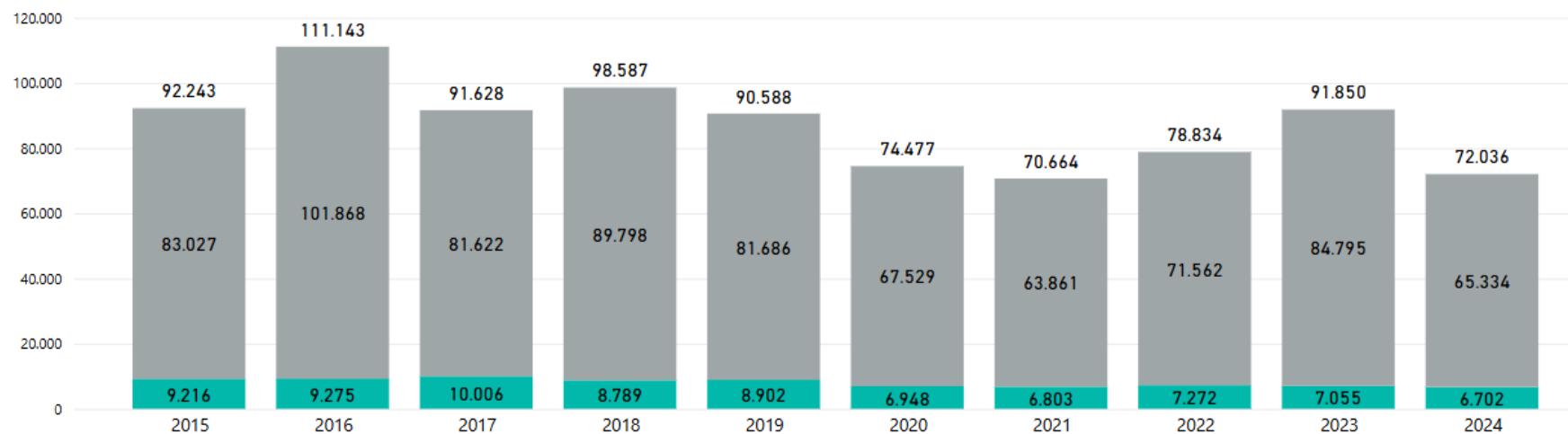


## Número de Lámparas declaradas en Instalaciones de Alumbrado Público (TE2)



# Instalaciones de Gas Inscritas

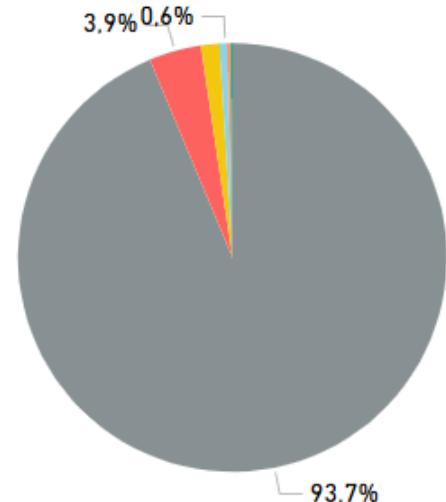
Información consolidada con fecha 31-12-2024



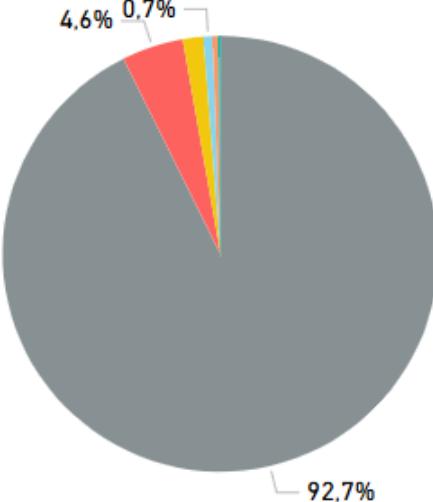
## Desglose por Destino de la Instalación

- HABITACIONAL
- COMERCIO
- EDUCACION Y CULTURA
- OTROS
- OTROS NO CONSIDERADOS
- HOTEL - MOTEL

Año 2023



Año 2024



Interrupciones eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Certificación Productos  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones  
**Equidad de Género**

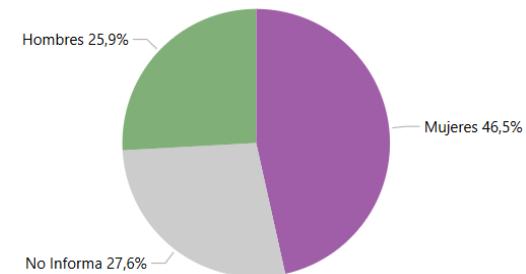
## Equidad de Género

En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.

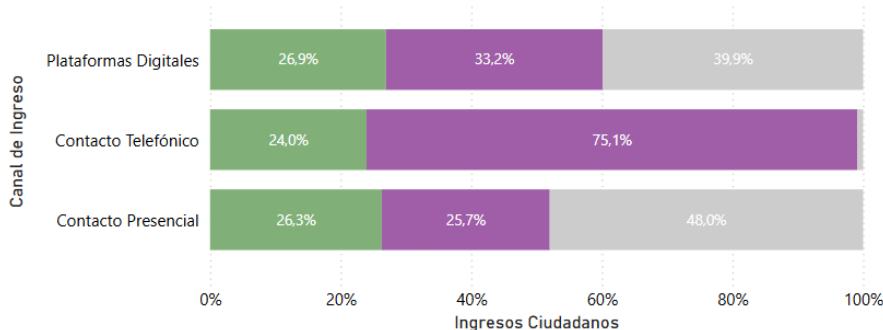
# Equidad de Género

Información consolidada con fecha 31-12-2024

## Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2024



**Total de Contactos Ciudadanos 382,8 mil**



## Declaración de Instalaciones 2024

Declaraciones Inscritas al período



Total de Declaraciones: 198.157

Realizadas por :

14.803 Instaladores y 298 Instaladoras.

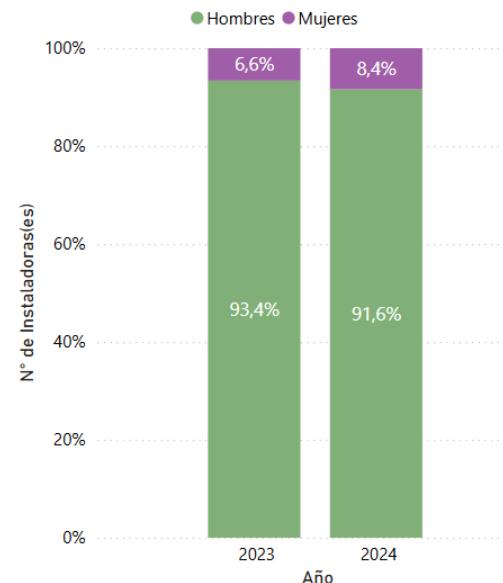
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



2.863 Declaraciones Eléctricas

775 Declaraciones de Gas

## Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) en 2024



El número nuevas de Instaladoras inscritas en 2024 tuvo un alza del **15,1%** respecto del año anterior



## Resumen Anual de la Industria Energética

La información estadística mostrada en este Anuario, corresponde a antecedentes entregados por las Empresas del sector energético, por lo que eventuales inconsistencias en éstos, podrían obedecer a errores u omisiones de ellas.

Además, contiene información procesada por la SEC a través de sus diferentes áreas técnicas.

