



Anuario Regional 2024

Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas

- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.



Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

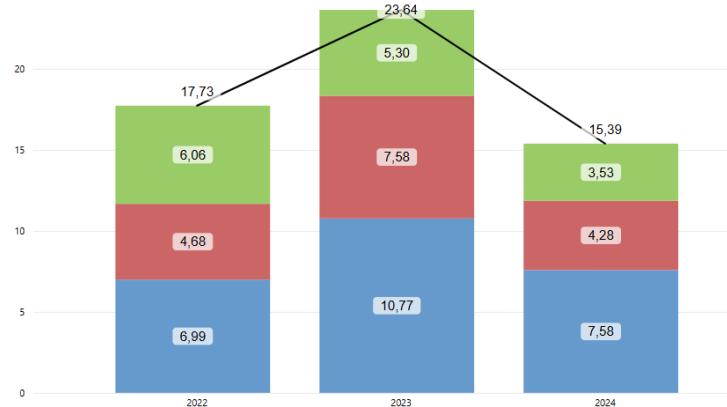
En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

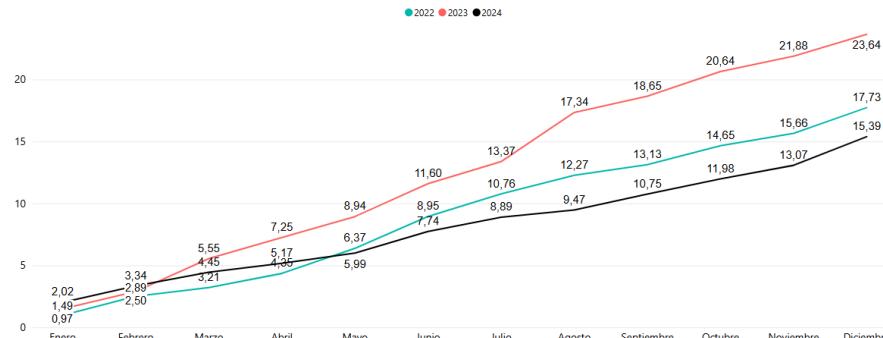
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

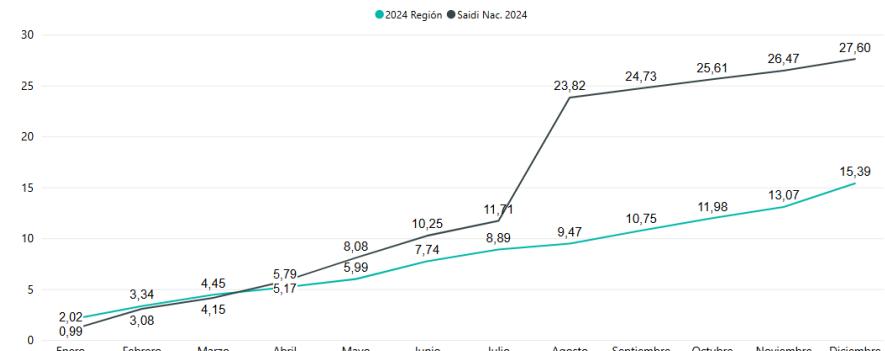
● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



Comparativo Regional / Nacional 2024



SAIDI Recalificación SEC

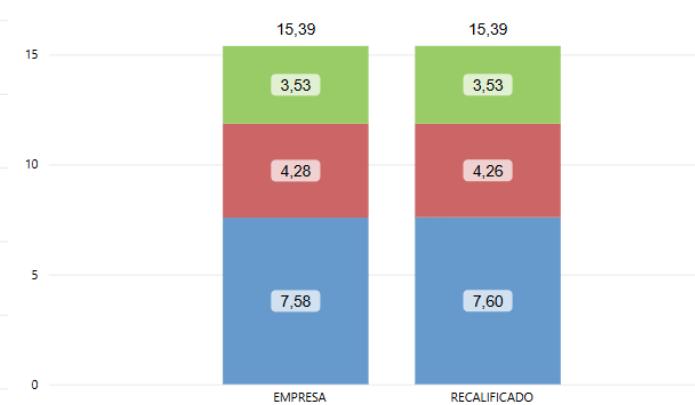
Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

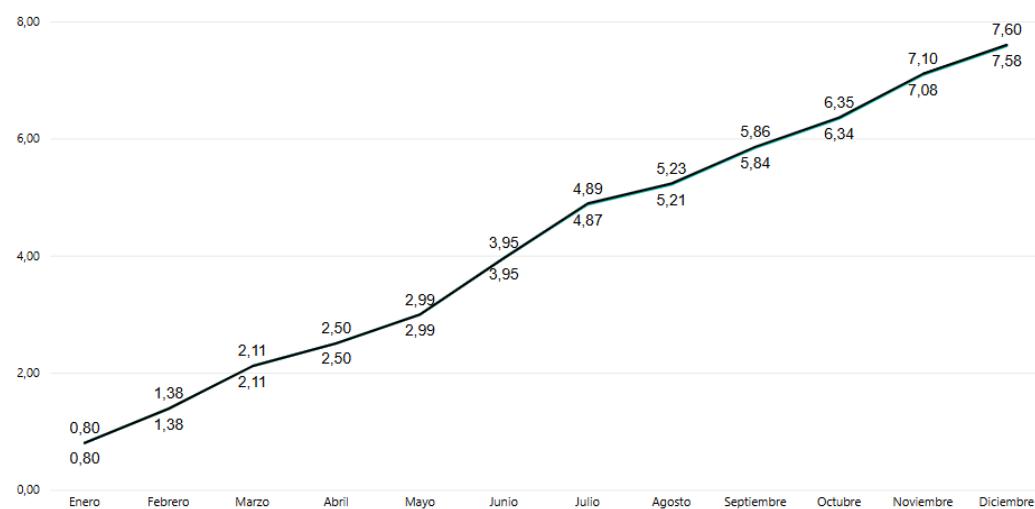
SAIDI 2023



SAIDI 2024



SAIDI Comparado 2024



Causa Interna

● Dato informado Empresas

● Dato Recalificado SEC

- 
- Interrupciones Eléctricas
 - Compensaciones**
 - Seguridad de Gas
 - Calidad de Combustibles
 - Reclamos
 - Sanciones
 - Energías Renovables
 - Declaración de Instalaciones



Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



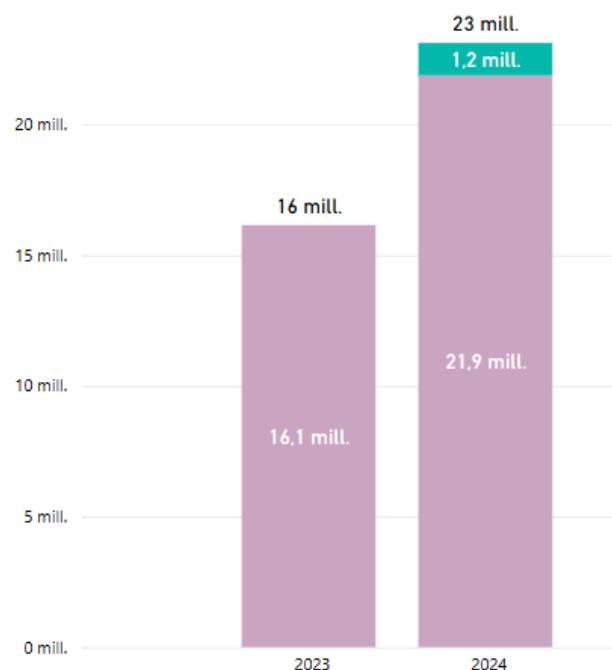
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

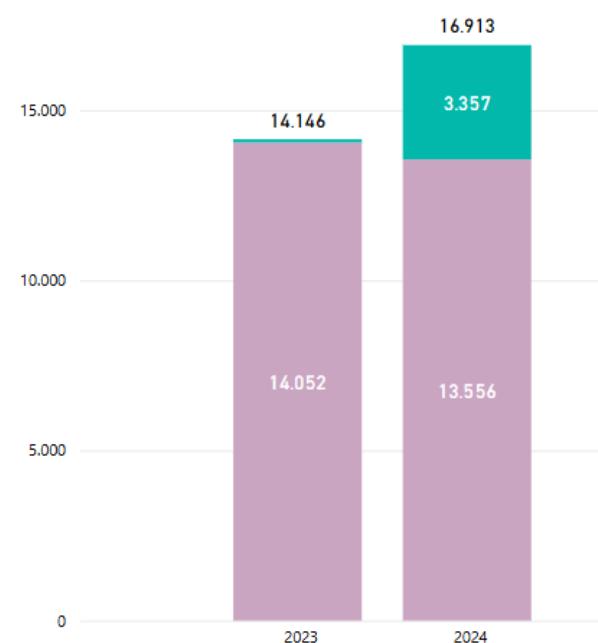
Información consolidada con fecha 31-12-2024



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2023	2024
Automática	16.145.259	21.873.411
Instruida	0	0
Recalificada	3.262	1.238.920
Voluntaria	0	
Total	16.148.521	16.148.521

Tipo	2023	2024
Automática	14.052	13.556
Instruida	0	0
Recalificada	94	3.357
Voluntaria	0	0
Total	14.146	16.913

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Accidentes por Tipo de Combustible

**Granel**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2023	0	0	0
2024	0	0	0

**Gas Red GLP**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2023	0	0	0
2024	0	0	0

**Gas de Red**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2023	0	0	0
2024	0	0	0

**Envasado**

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2023	0	0	0
2024	0	0	0

Totales

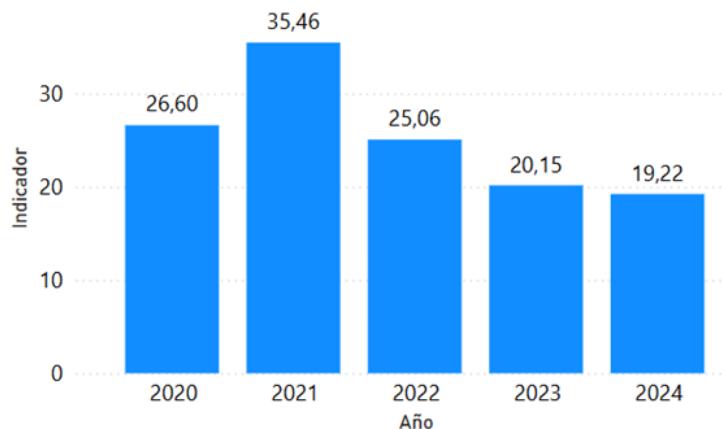
Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
2023	0	0	0
2024	0	0	0

Acciones Preventivas

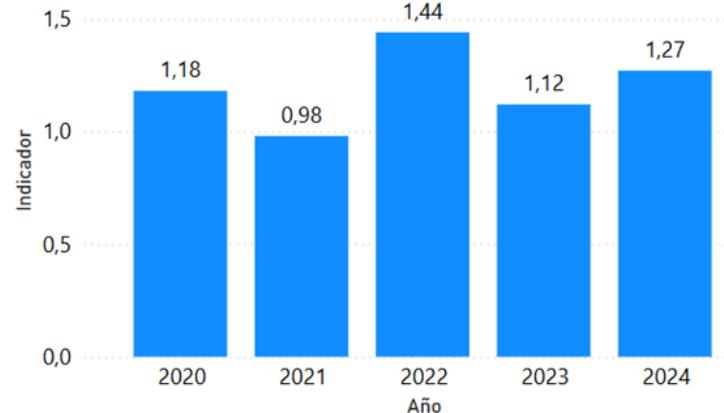
Nota: estos valores corresponden a emergencias de fuga, inflamación, explosión e intoxicación por monóxido de carbono.



Indicador de Emergencias cada 1.000 clientes



Indicador de Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos



- Los eventos clasificados como **CODEC** son aquellos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas, que corresponden a defectos críticos que conllevan un corte del suministro de gas.
- Los **Patrullajes** corresponden a los defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantenimiento de las instalaciones de su responsabilidad.

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

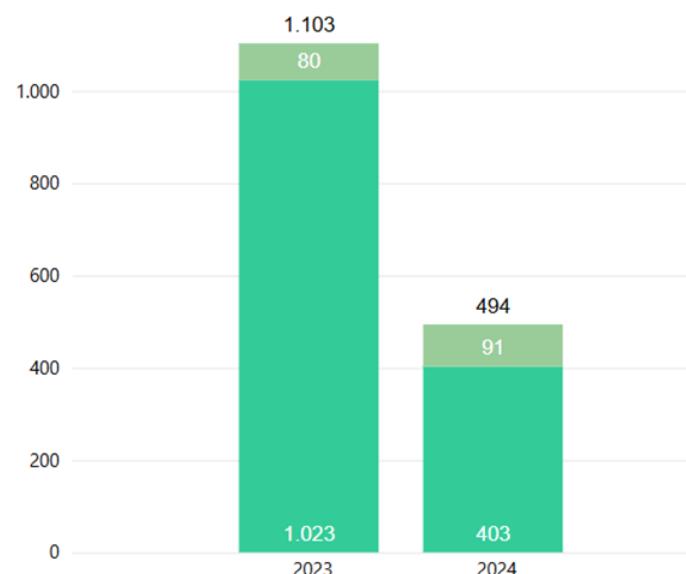
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

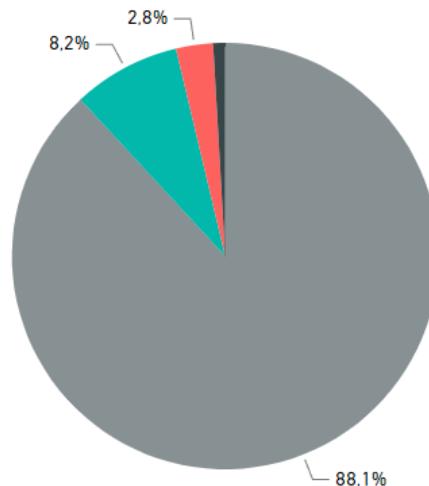
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

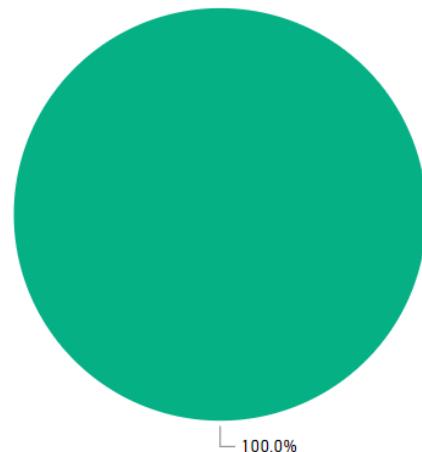
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

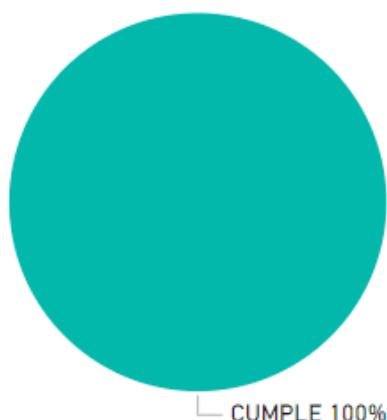
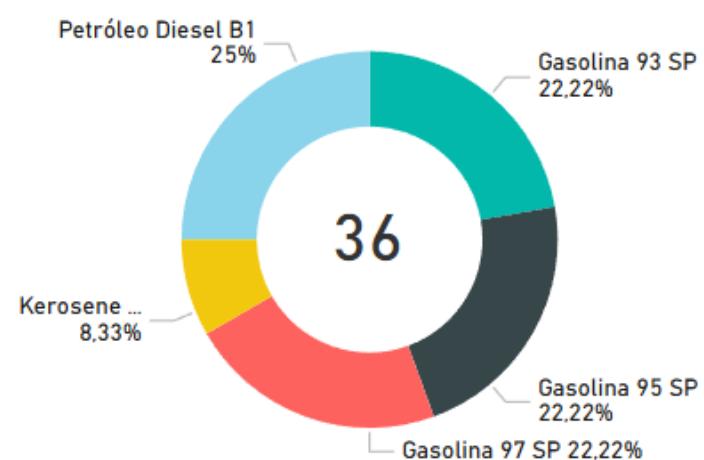
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2024

[Cumplimiento calidad de combustibles en tanques](#)[Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible](#)● Cumple● No Cumple

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

ELECTRICIDAD	
Número de Clientes	51.662
Nº Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	1.739
Nº Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	116
Tasa de Aceptación	30,99%

COMBUSTIBLES	
Número de Clientes Servicio de Gas	2.757
Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	558.538
Nº Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	1.302
Nº Reclamos de Combustibles en SEC	17
Tasa de Aceptación	25%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

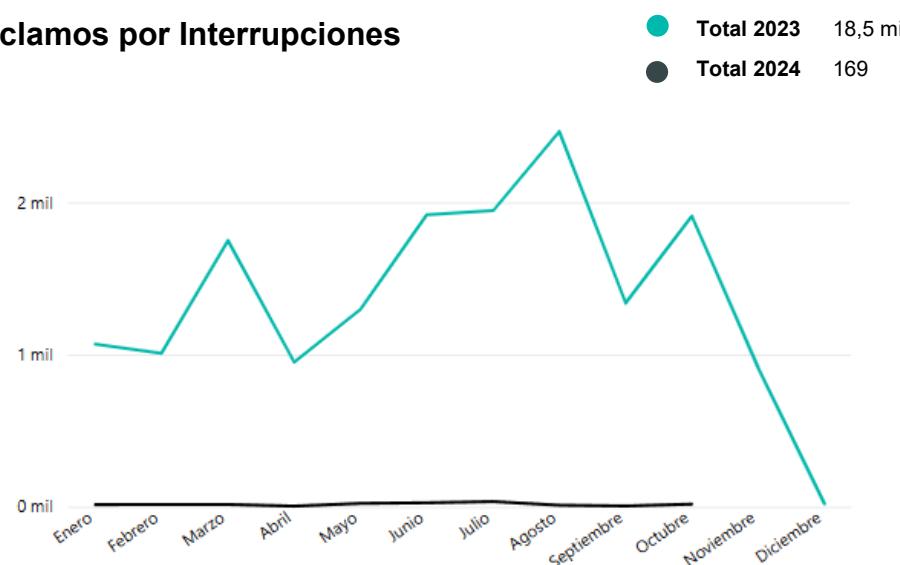
[Ir a Versión Web](#)



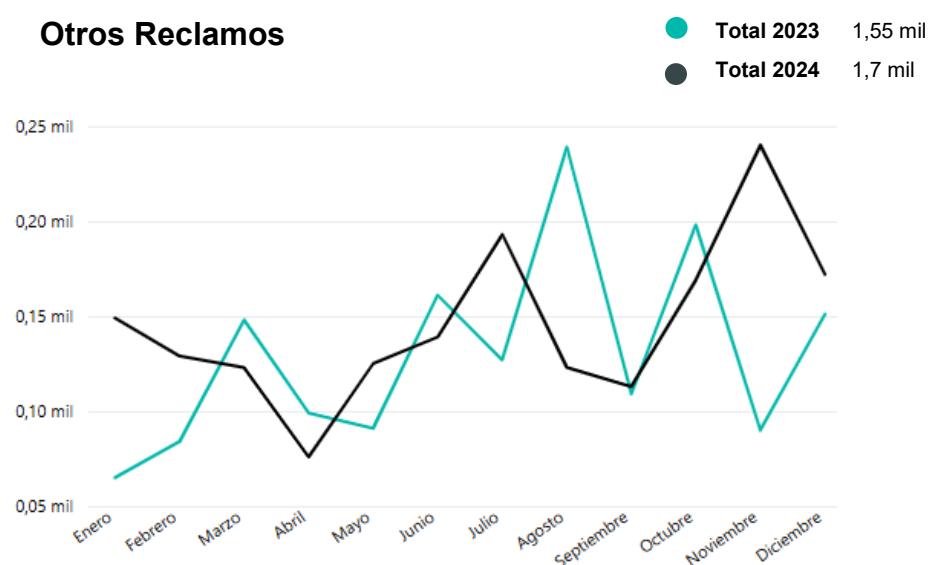
Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

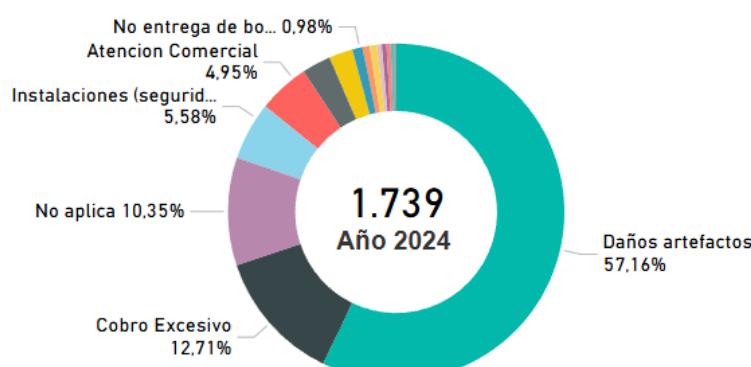
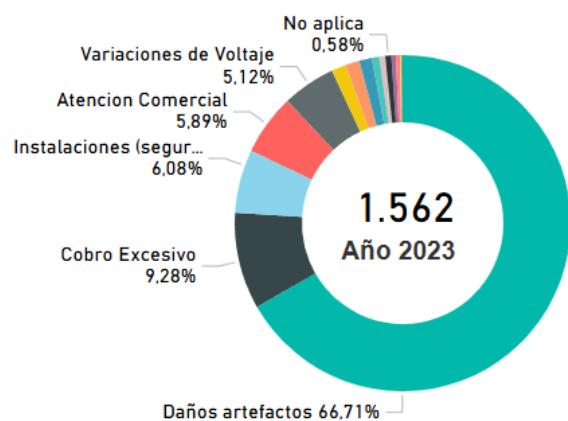
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos al Periodo

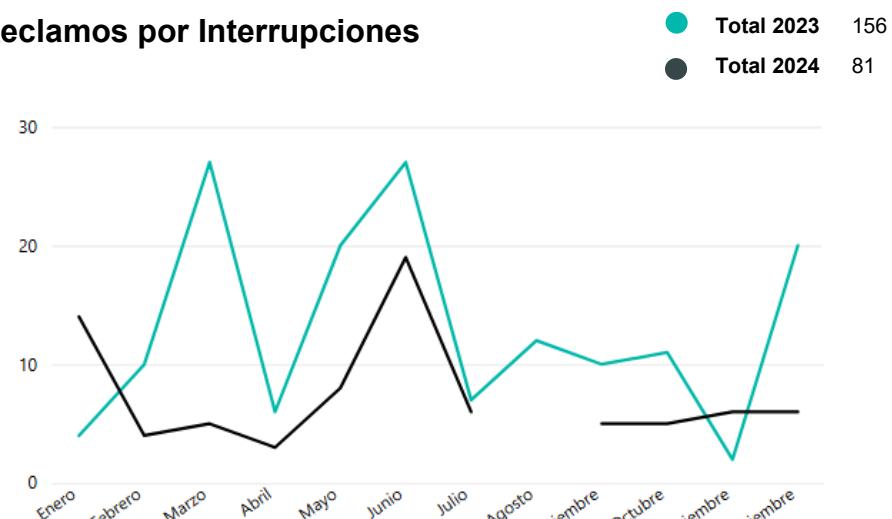




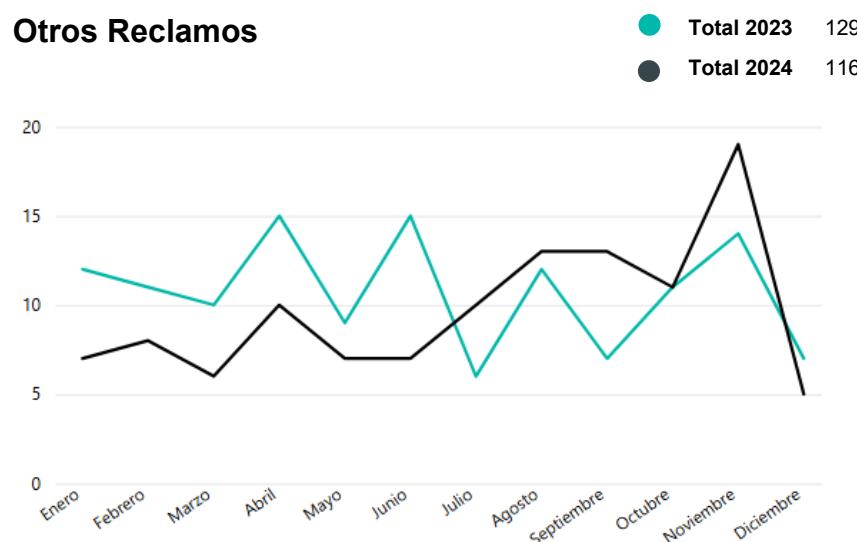
Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

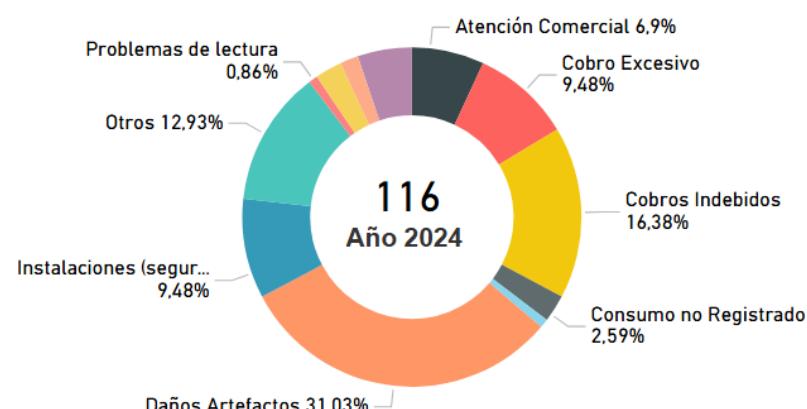
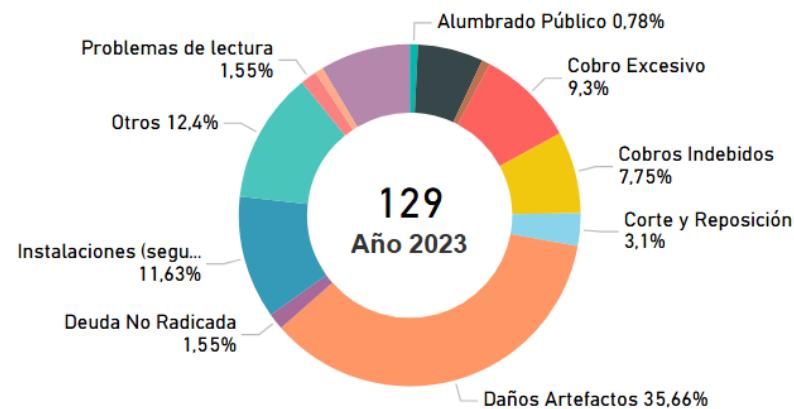
Reclamos por Interrupciones



Otros Reclamos



Desglose de Otros Reclamos al Periodo





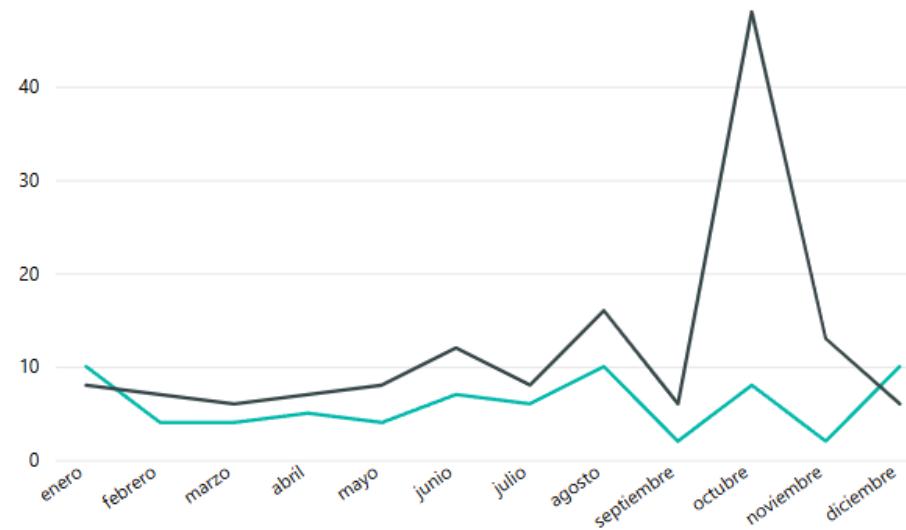
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024

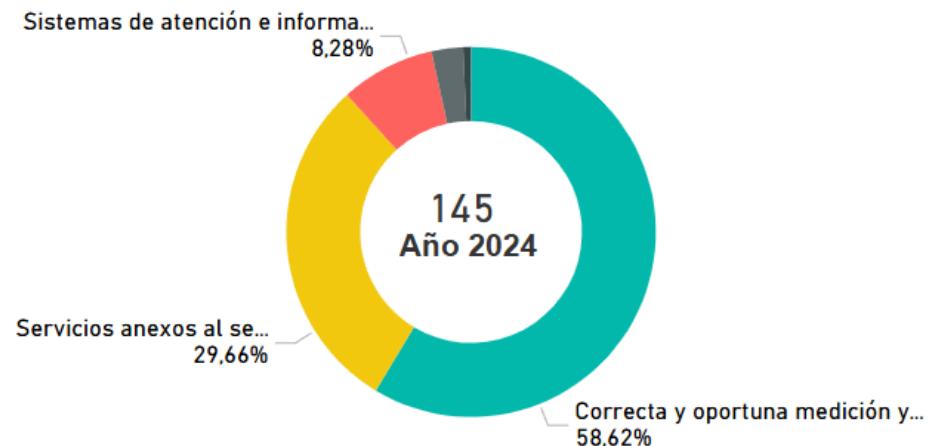


Reclamos Gas de (GAS NATURAL) Red

- Total 2023 72
- Total 2024 145



Desglose reclamos Gas de Red GLP



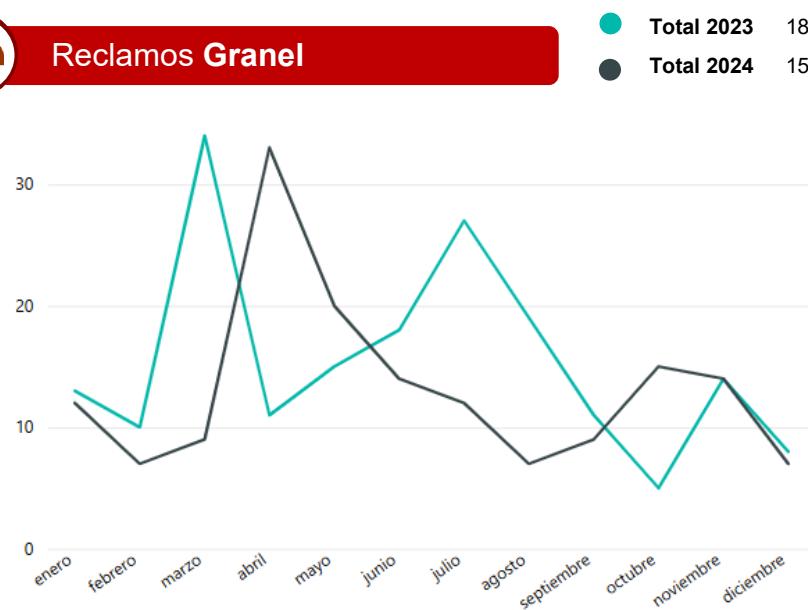


Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

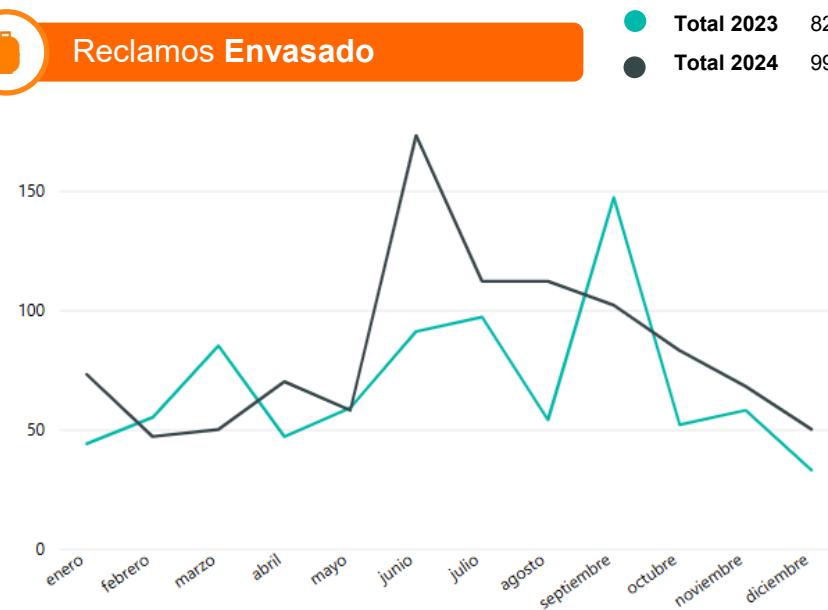
Información consolidada con fecha 31-12-2024



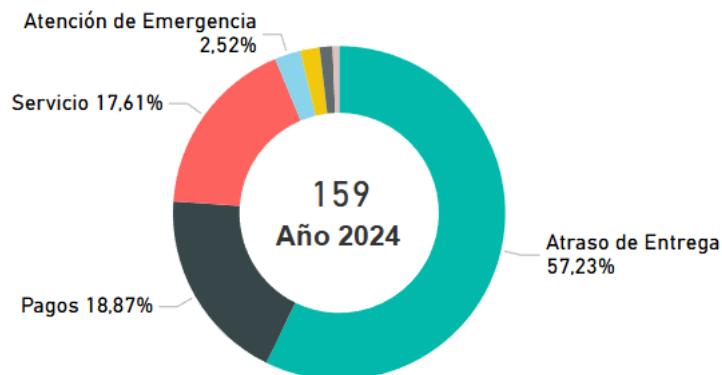
Reclamos Granel



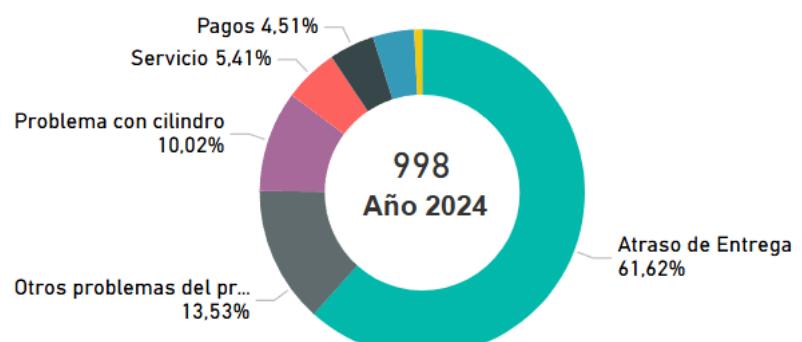
Reclamos Envasado



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado



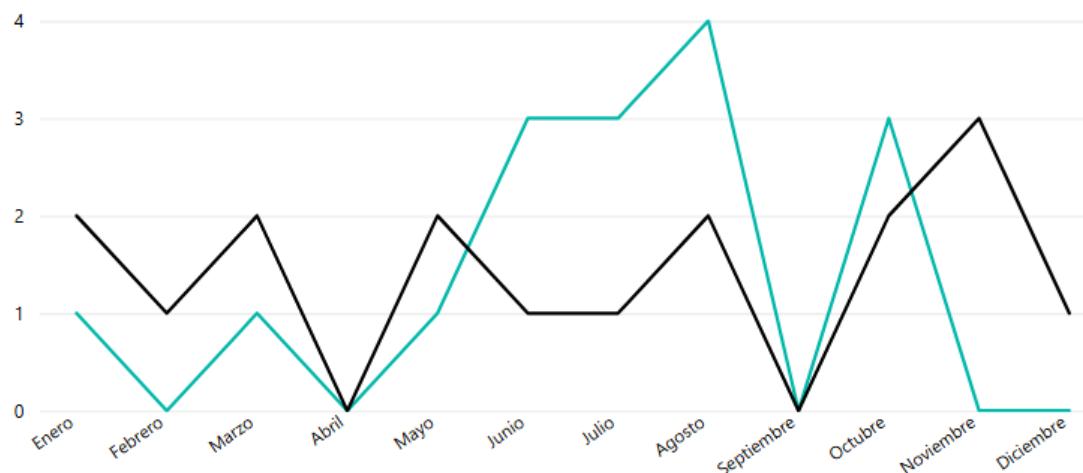


Reclamos de Combustibles presentados en SEC

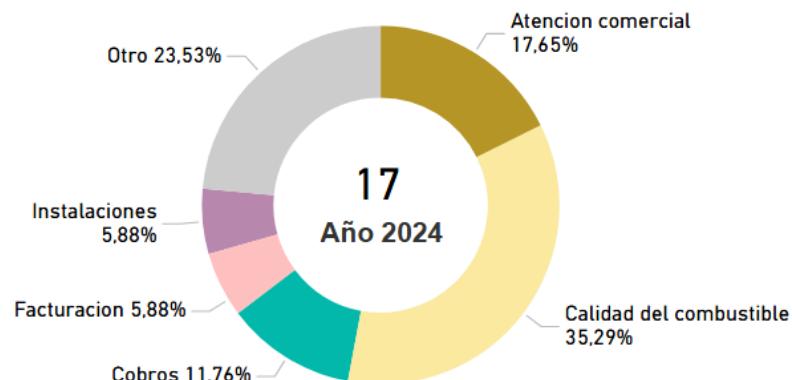
Información consolidada con fecha 31-12-2024

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2023 16
● Total 2024 17



Desglose de Reclamos al Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

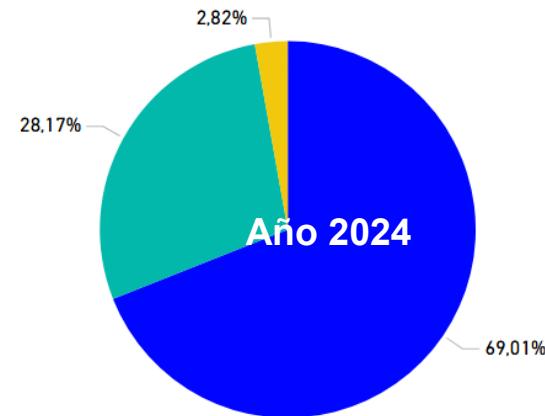
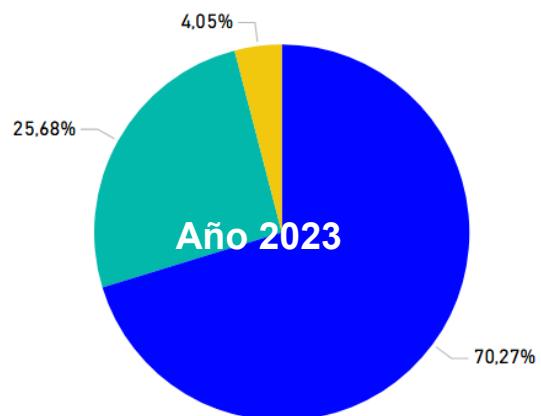
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

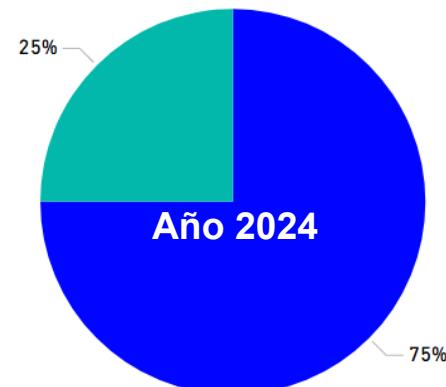
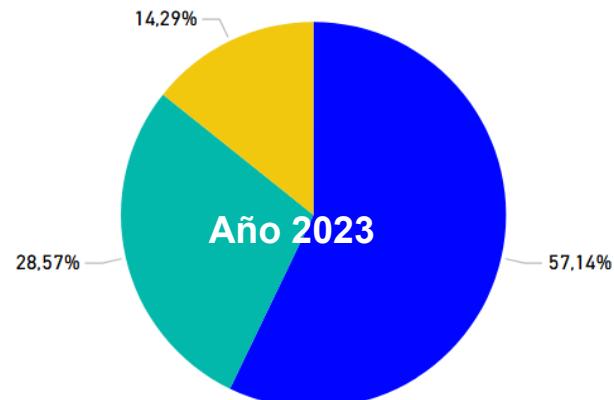
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Sanciones

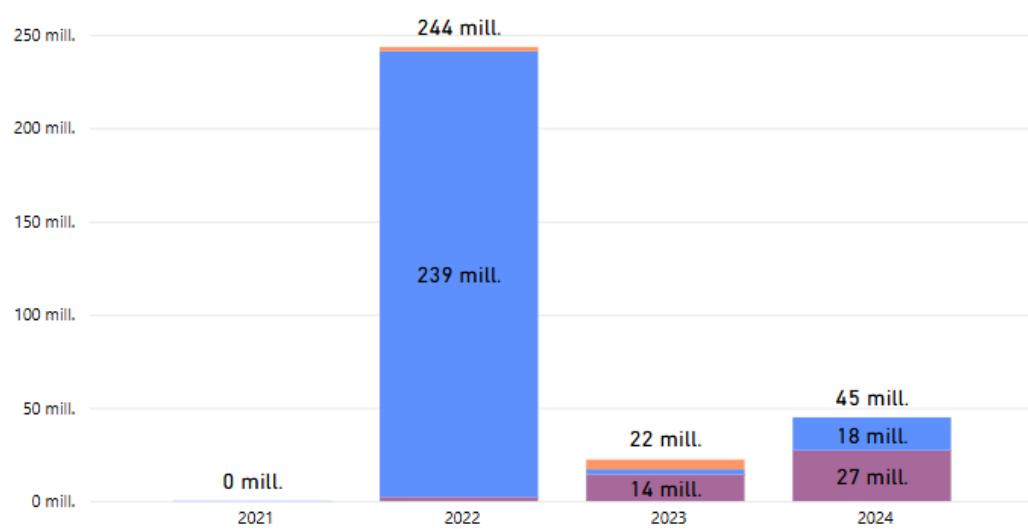
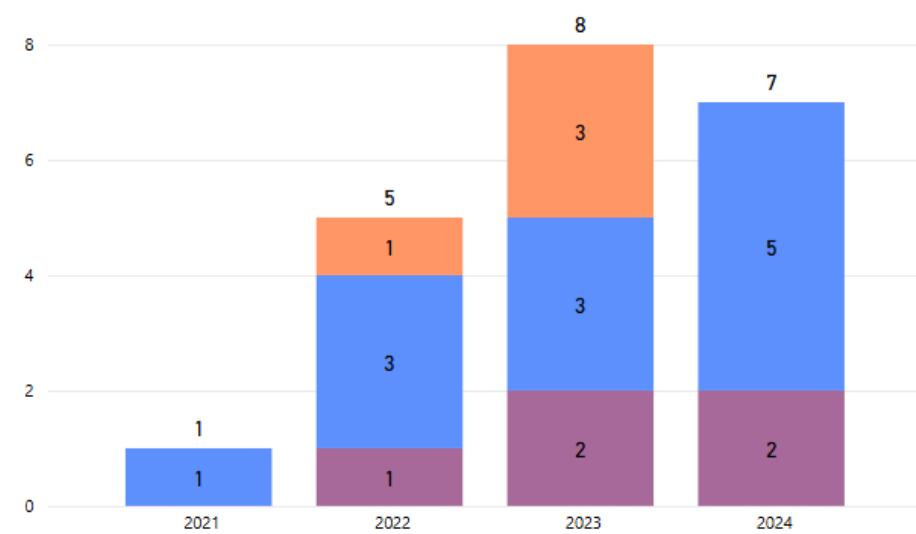
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Colectores
- Combustibles
- Electricidad
- Producto

Monto Sanciones en el Año**Cantidad Sanciones en el Año**

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Energías Renovables

En esta sección se muestra:

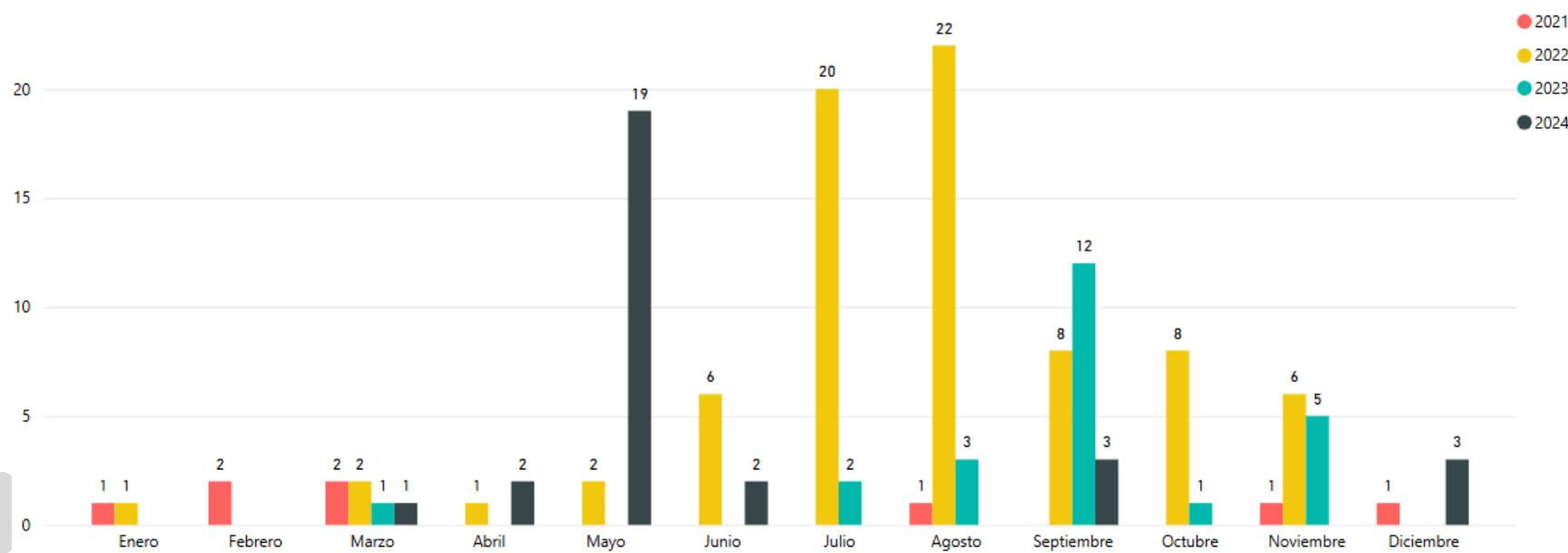
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC



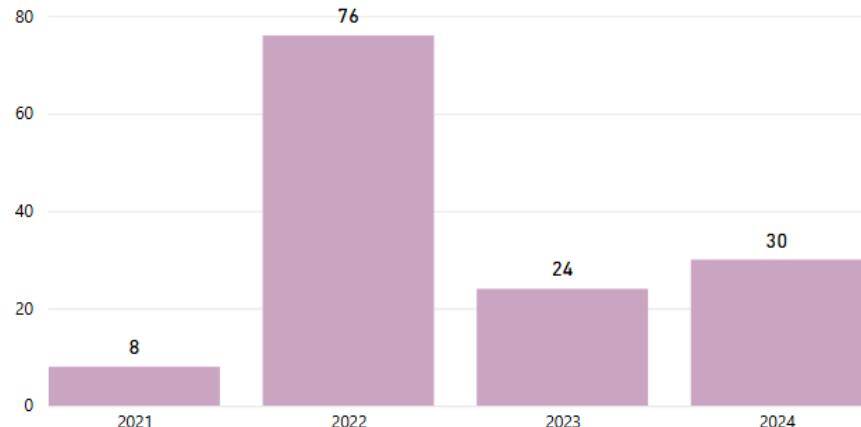
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2024

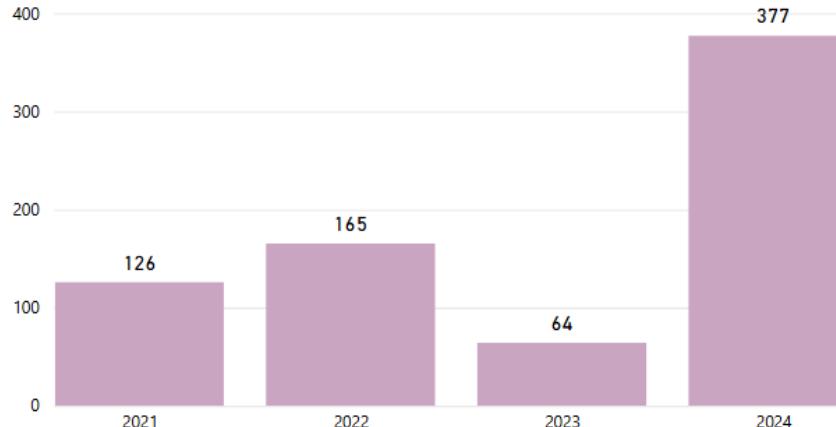
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables

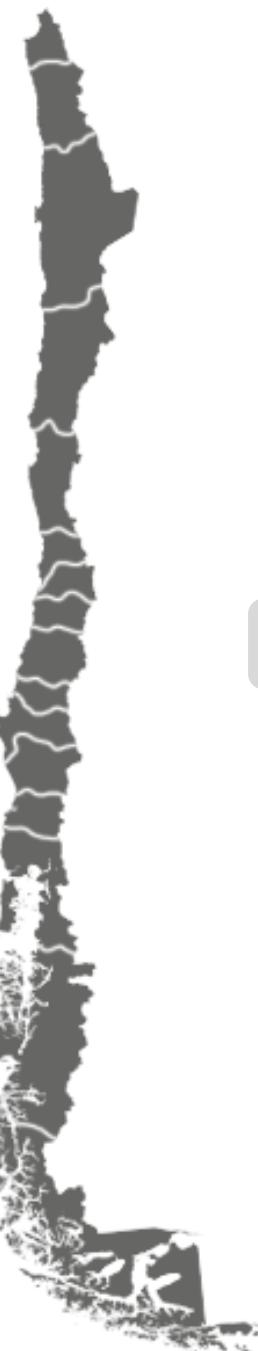
Información consolidada con fecha 31-12-2024



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (kW)
0	0



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos y Privados 2024

Nº Cargadores	Potencia (kW)
30	0,43



Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

2018	2019	2020	2021	2023	2024
0	0	0	0	0	0

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



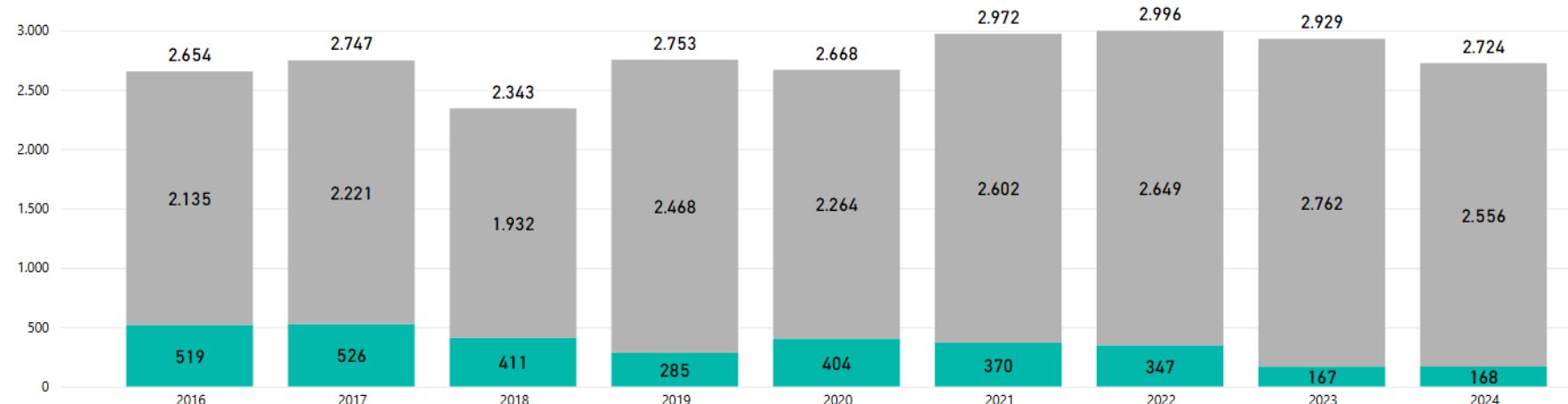
Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2024



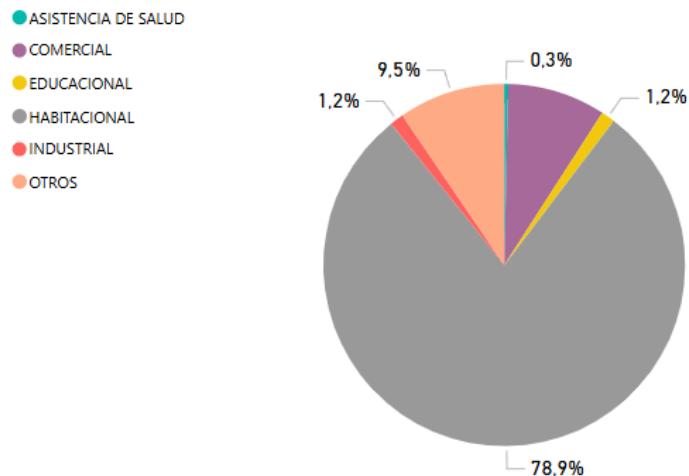
Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente

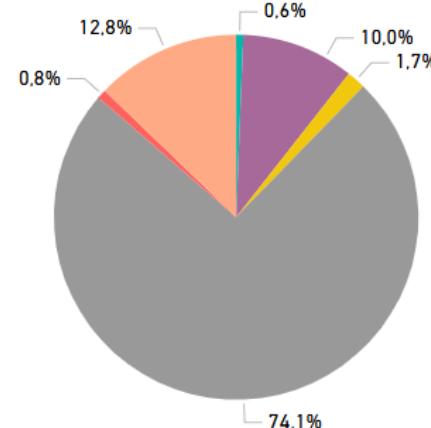


Desglose por Destino de la instalación

Año 2023



Año 2024



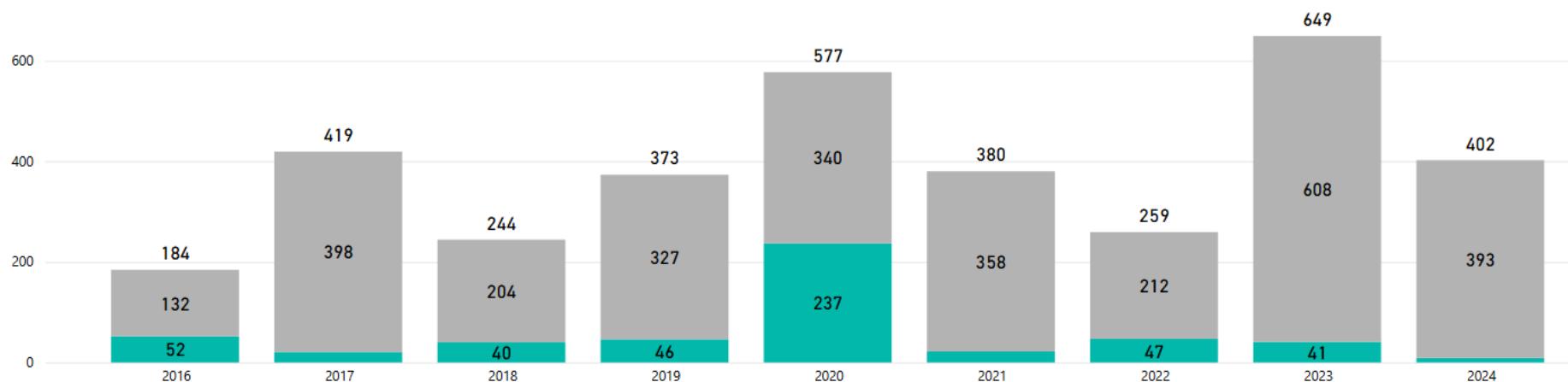
Instalaciones de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2024



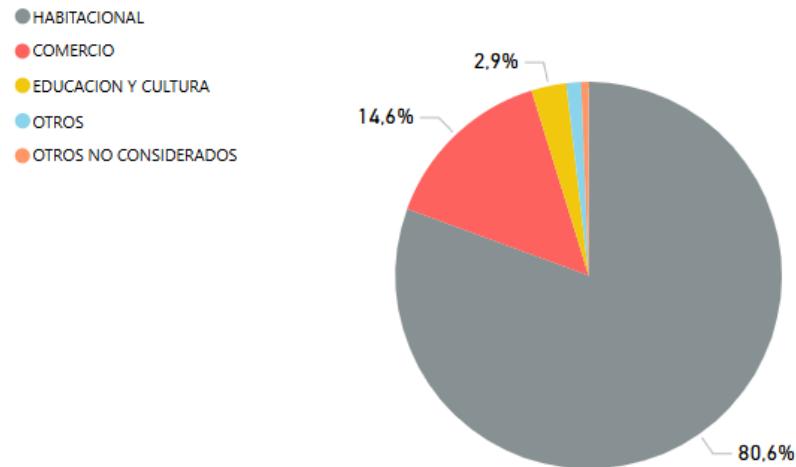
Instalaciones de Gas inscritas

- Nueva
- Existente

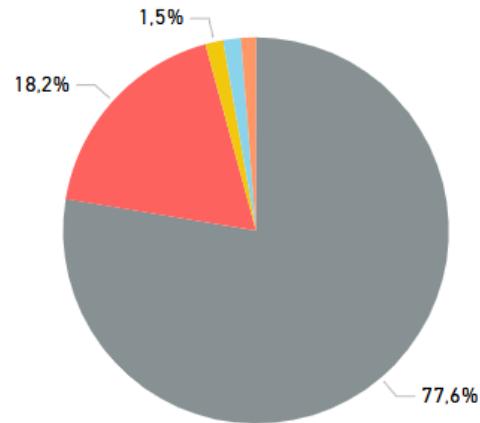


Desglose por Destino de la instalación

Año 2023



Año 2024





Anuario Regional

2024

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.