



Anuario Regional 2024

Región de los Lagos

Resumen Anual de la Industria Energética



Interrupciones Eléctricas

- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.



Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.



Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



● Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

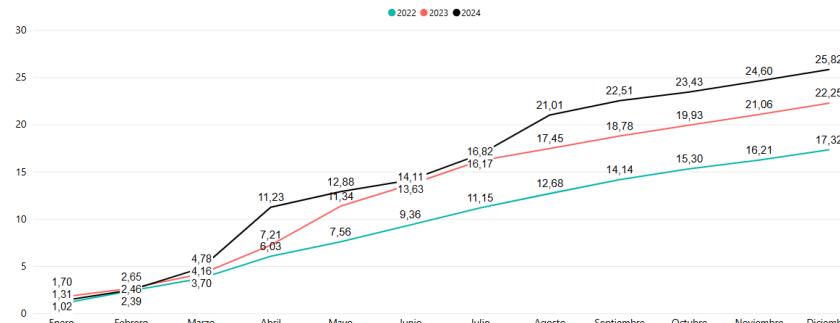
● Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

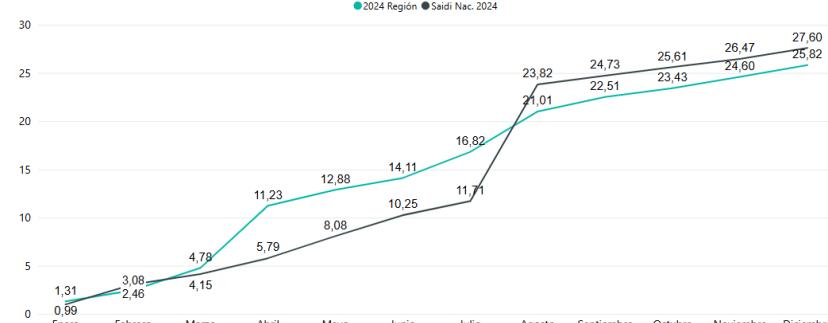
● Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



Comparativo Regional / Nacional 2024

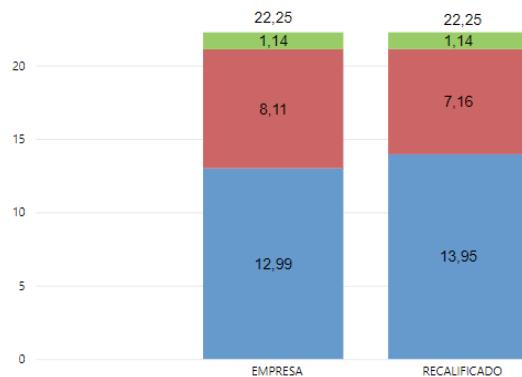


SAIDI Recalificación SEC

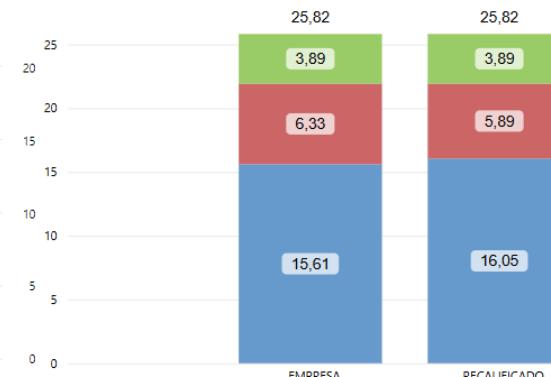
Información consolidada con fecha 31-12-2024

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna

SAIDI 2023



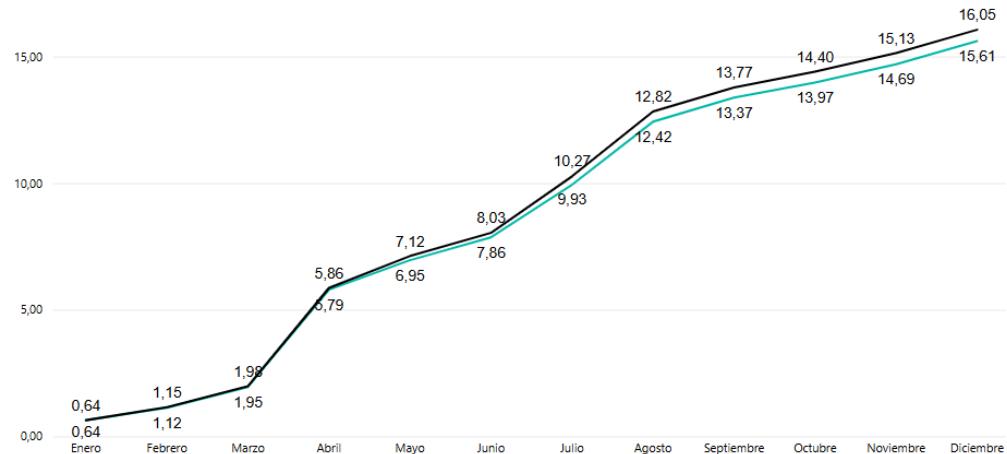
SAIDI 2024



SAIDI Comparado 2024

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC



- 
- Interrupciones Eléctricas
 - Compensaciones**
 - Seguridad de Gas
 - Calidad de Combustibles
 - Reclamos
 - Sanciones
 - Energías Renovables
 - Declaración de Instalaciones



Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.



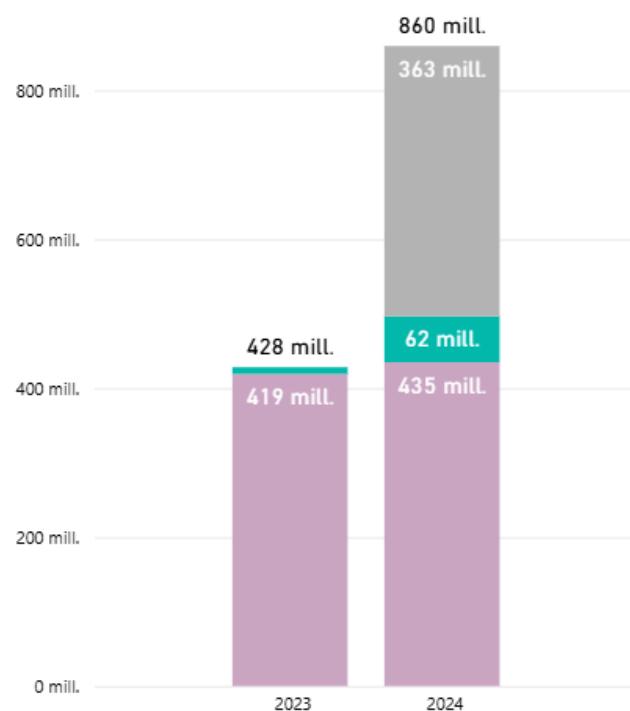
Compensaciones

Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

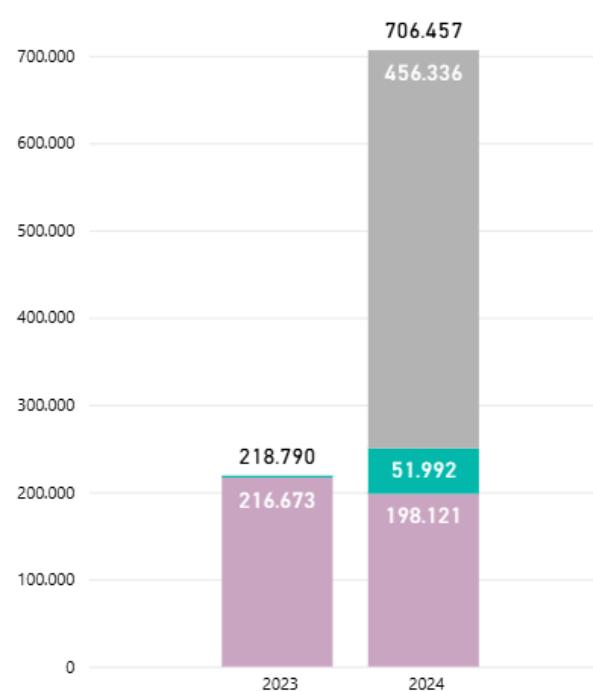
Información consolidada con fecha 31-12-2024



Monto de Compensaciones por Año



Cantidad de Compensaciones por Año



Tipo	2023	2024
Automática	419.161.688	434.946.432
Instruida	937	232
Recalificada	8.997.447	61.535.912
Voluntaria	0	363.039.674
Total	428.160.072	859.522.250

Tipo	2023	2024
Automática	216.673	198.121
Instruida	13	8
Recalificada	2.104	51.992
Voluntaria	0	456.336
Total	218.790	706.457

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas**
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Accidentes por Tipo de Combustible

Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2024	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	
	0	0	0	
2023	0	0	0	

Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Instalaciones de Gas acumuladas por Año

Inspección Periódica

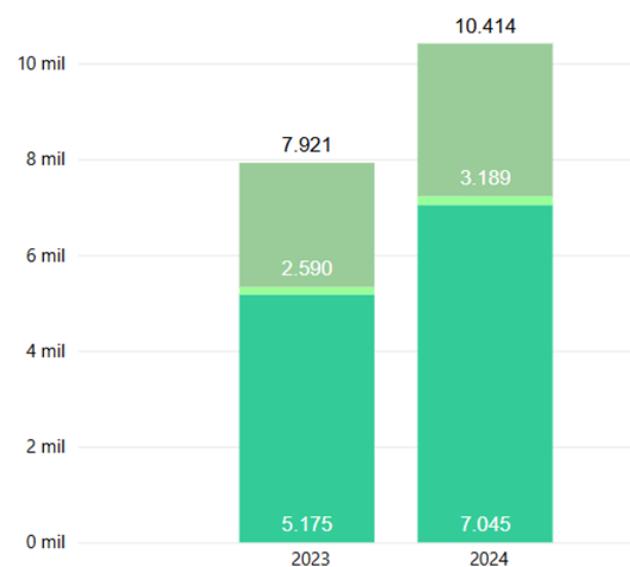
Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

Conversión

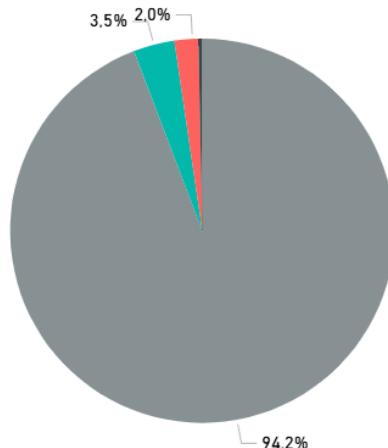
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.



Instalaciones de Gas Totales por Destino



Instalaciones de Gas con Inspección Periódica por Sello



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles**
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

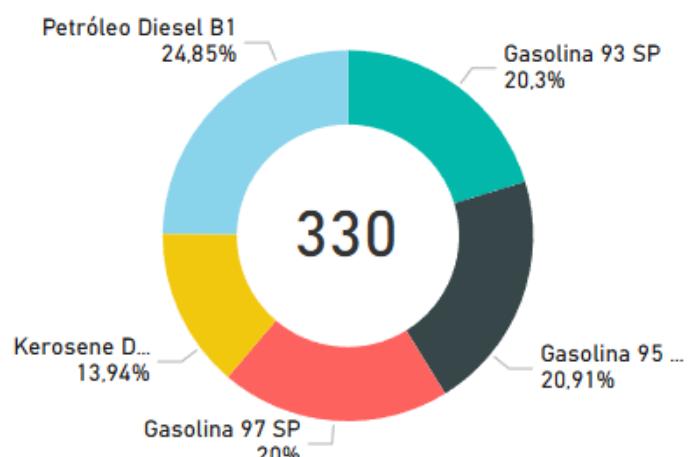
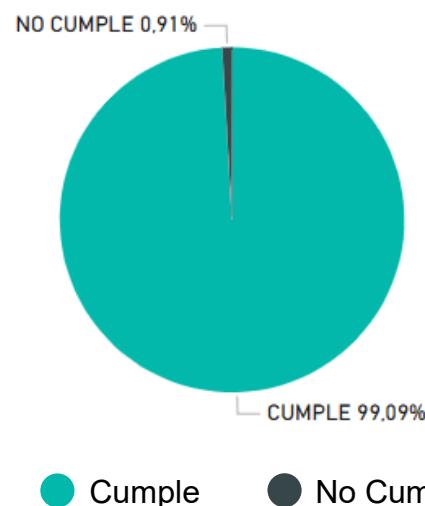
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-12-2024

[Cumplimiento calidad de combustibles en tanques](#)[Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible](#)

- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos**
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones



Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

Resumen

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

ELECTRICIDAD		COMBUSTIBLES	
Número de Clientes	434.675	Número de Clientes Servicio de Gas	46.796
Nº Reclamos en la Distribuidora (No considera Interrupciones)	16.887	Número de Cilindros de Gas GLP Vendidos	2.874.892
Nº Reclamos en SEC (No considera Interrupciones)	1.804	Nº Reclamos de la Industria del Gas (Considera Gas de Red, Gas de red GLP, Granel y Envasado)	15.384
Tasa de Aceptación	31,64%	Nº Reclamos de Combustibles en SEC	198
		Tasa de Aceptación	19,32%

Tasa de Aceptación: corresponde a reclamos de usuarios que son acogidos por la SEC.

[Ir a Versión Web](#)

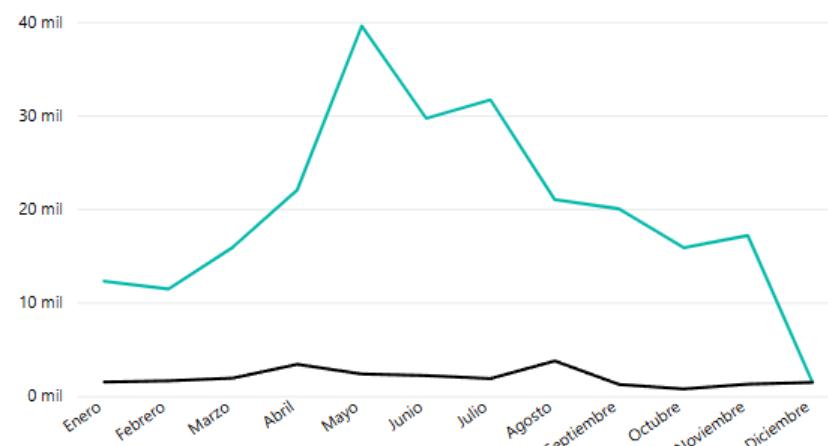


Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha 31-12-2024

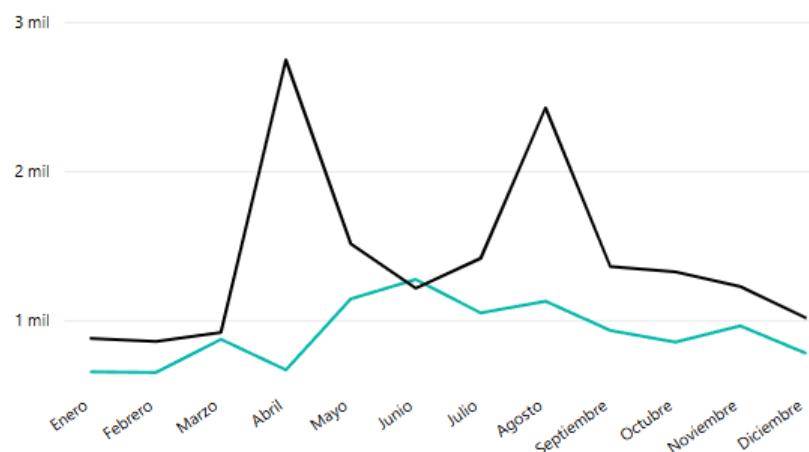
Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 252 Mil
● Total 2024 23 mil

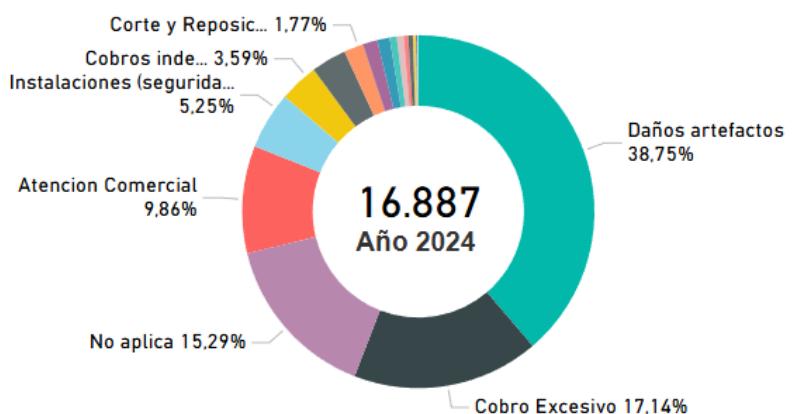
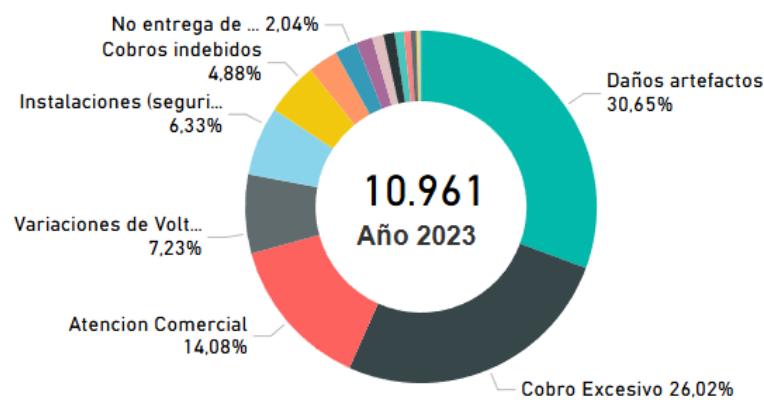


Otros Reclamos

● Total 2023 10,9 mil
● Total 2024 16,8 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo





Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Reclamos por Interrupciones

● Total 2023 2,8 mil
 ● Total 2024 2,9 mil

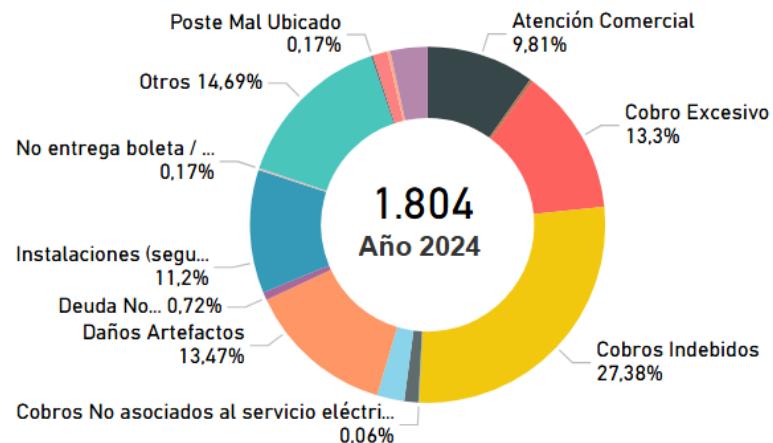
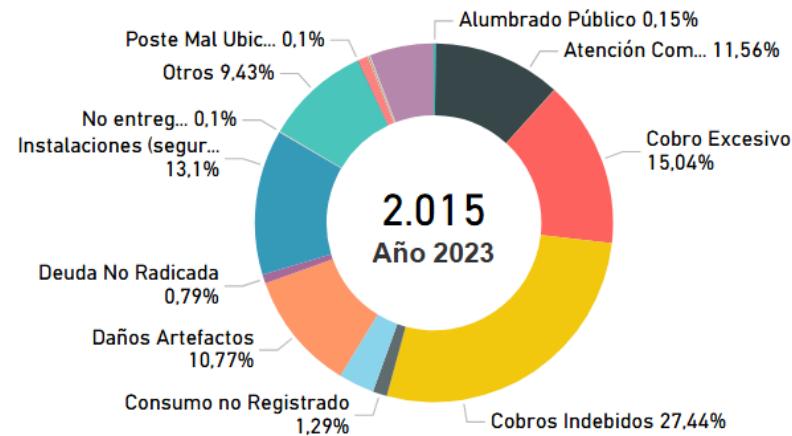


Otros Reclamos

● Total 2023 2 mil
 ● Total 2024 1,8 mil



Desglose de Otros Reclamos al Periodo

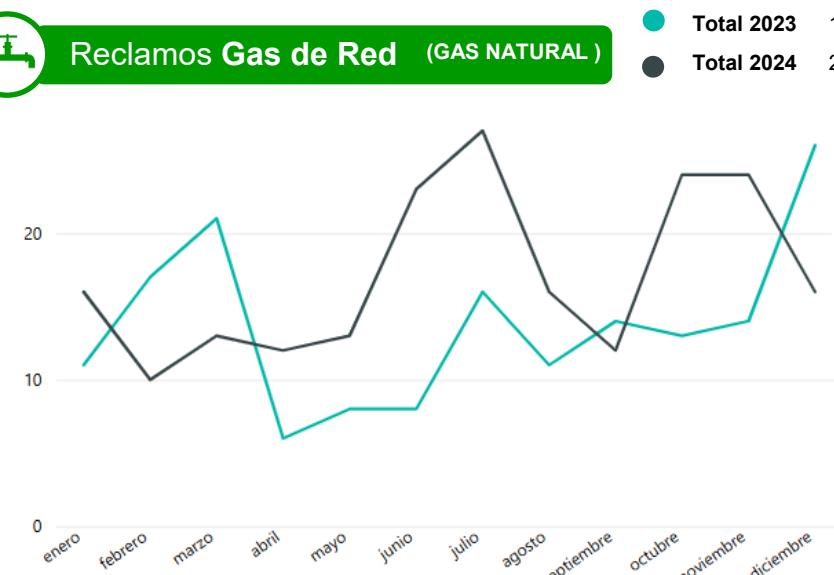




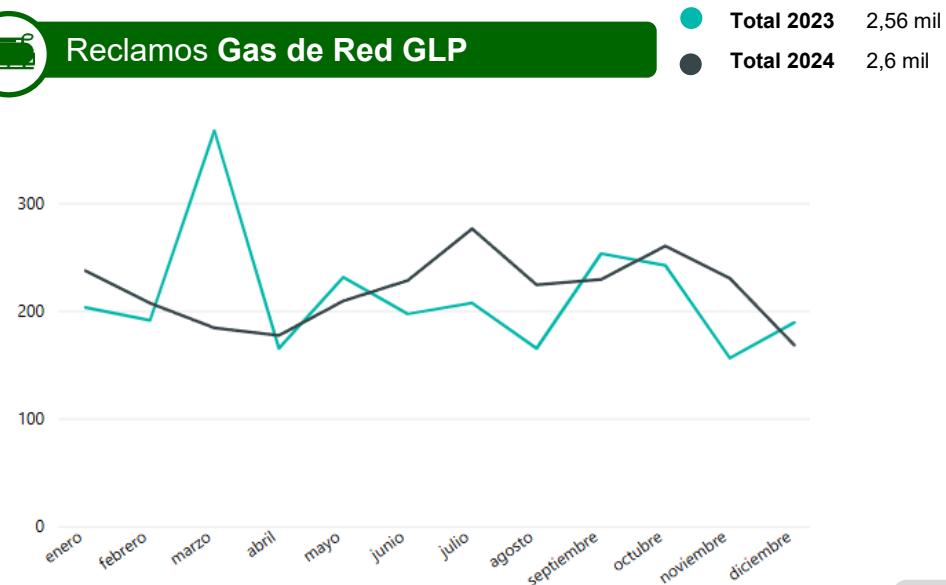
Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024

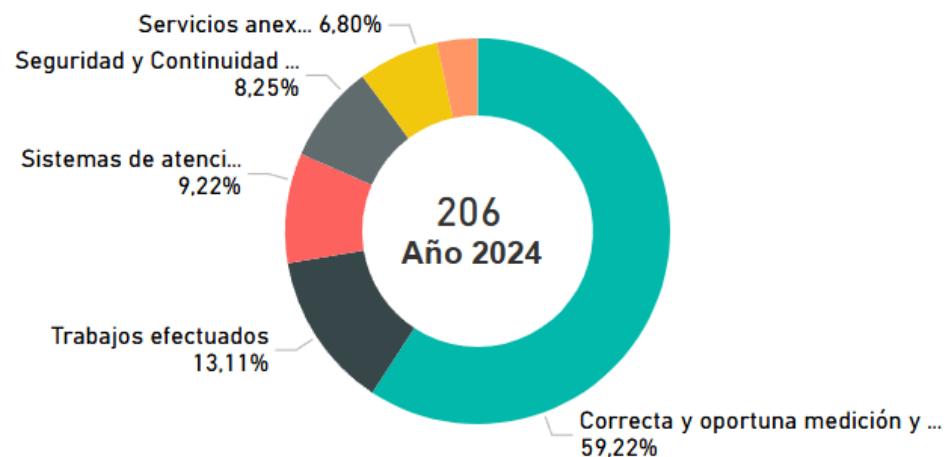
Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)



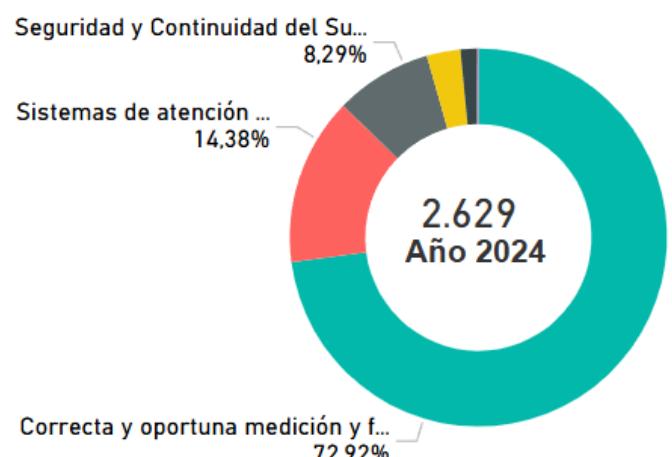
Reclamos Gas de Red GLP



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP





Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-12-2024



Reclamos Granel

● Total 2023 1,13 mil
● Total 2024 544

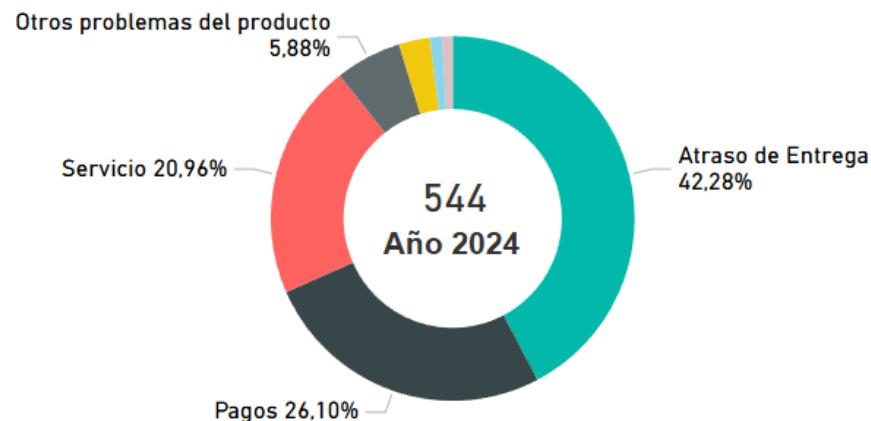


Reclamos Envasado

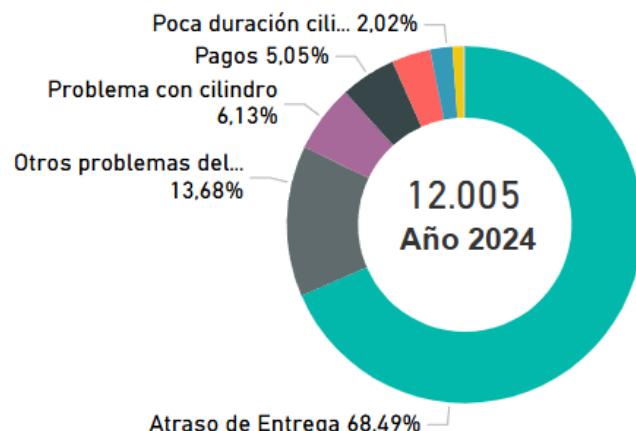
● Total 2023 8,5 mil
● Total 2024 12 mil



Desglose Reclamos Granel



Desglose Reclamos Envasado





Reclamos de Combustibles presentados en SEC

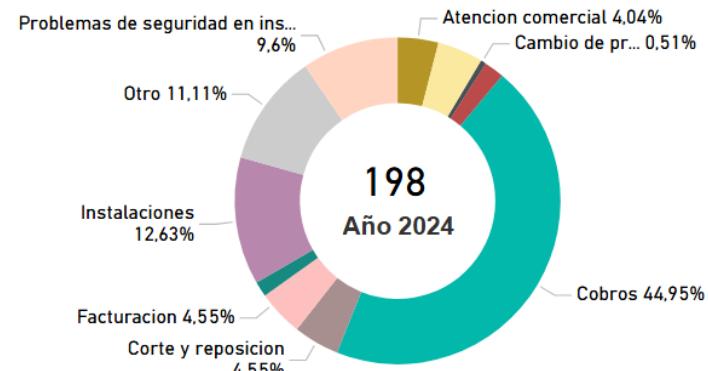
Información consolidada con fecha 31-12-2024

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2023 273
● Total 2024 198



Desglose de Reclamos al Periodo



Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

● Parcialmente Aceptado

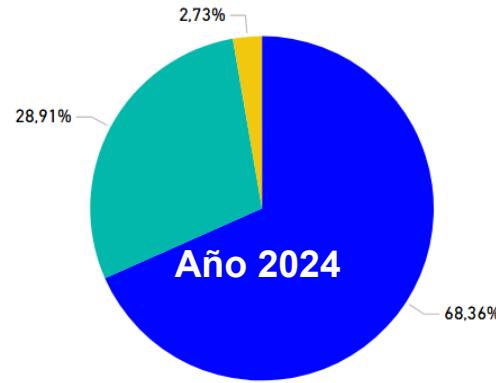
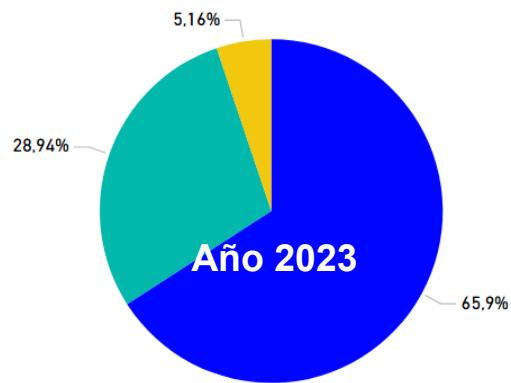
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

● Rechazado

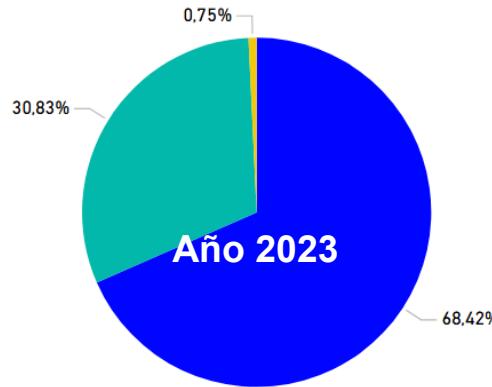
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



Electricidad



Combustibles



Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



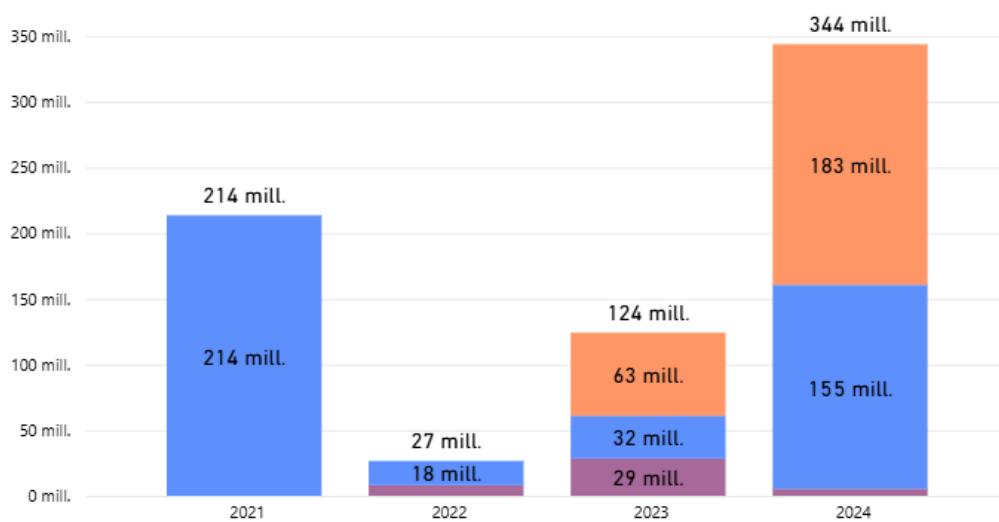
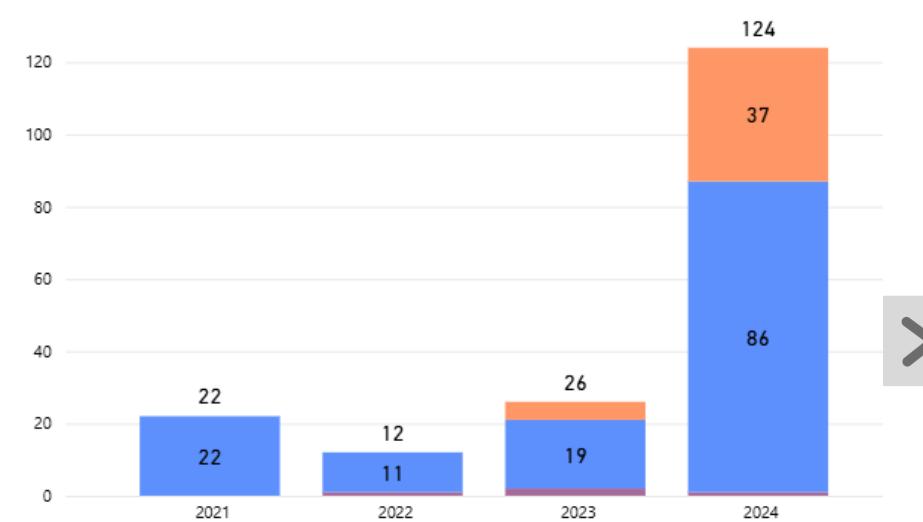
Sanciones

Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha 31-12-2024

Monto Sanciones en el Año**Cantidad Sanciones en el Año**

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones



Energías Renovables

En esta sección se muestra:

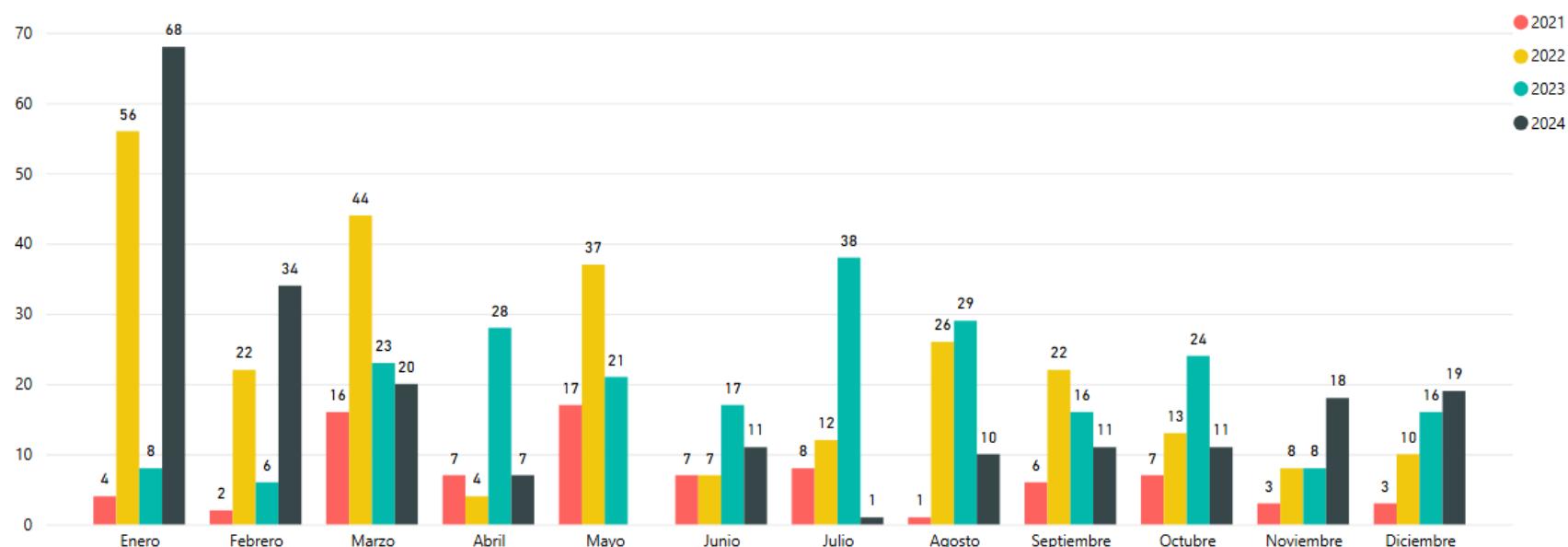
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.
- Las instalaciones en operación de pequeños medio de generación distribuidos (PMGD), según lo informado por el Coordinador Eléctrico Nacional.
- Las instalaciones de carga de vehículos eléctricos, que contempla a los cargadores públicos y los electroterminales
- Las instalaciones de colectores solares térmicos declaradas en la SEC



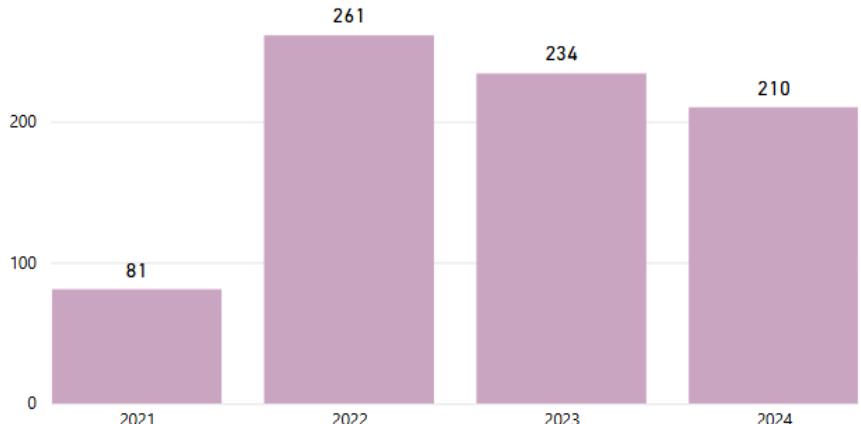
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 31-12-2024

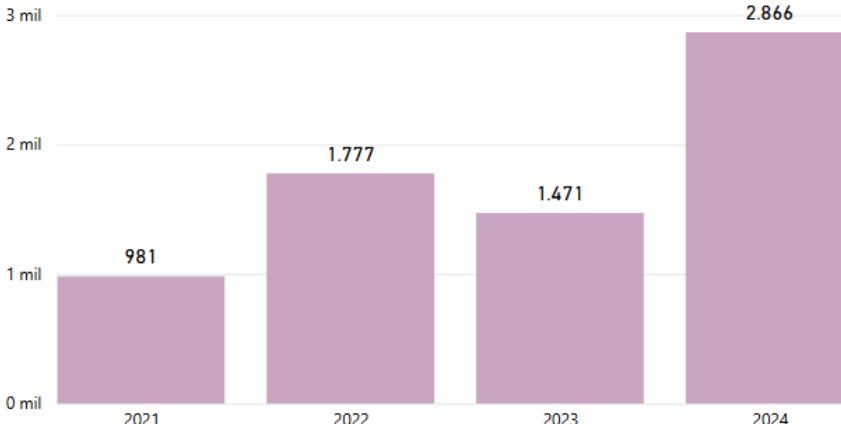
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Energías Renovables

Información consolidada con fecha 31-12-2024



Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)

Proyectos en operación

Cantidad de Proyectos	Potencia (kW)
1	3



Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos

Cargadores Públicos y Privados 2024

Nº Cargadores	Potencia(Mw)
91	2,09



Colectores Solares

Número de Viviendas declaradas con Instalaciones de Colectores Solares Térmicos

La diferencia que se observa en esta lámina, respecto a años anteriores se debe a cambios en la información disponibilizada por el Minvu para viviendas PPPF

2019	2020	2021	2022	2023	2024
896	965	1.552	230	295	0



- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones**

Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



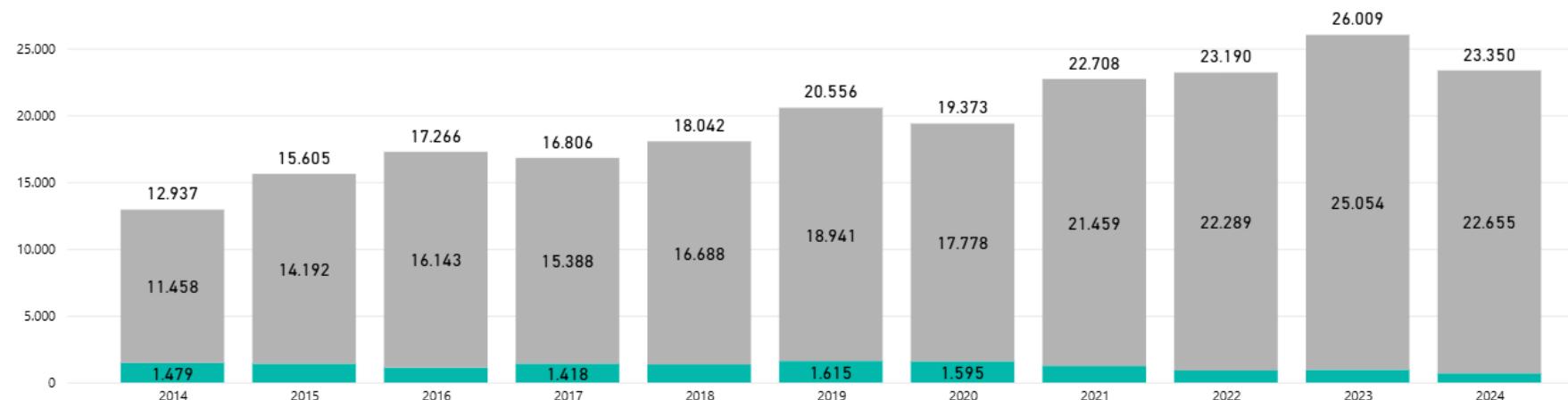
Instalaciones Eléctricas Inscritas

Información consolidada con fecha 31-12-2024



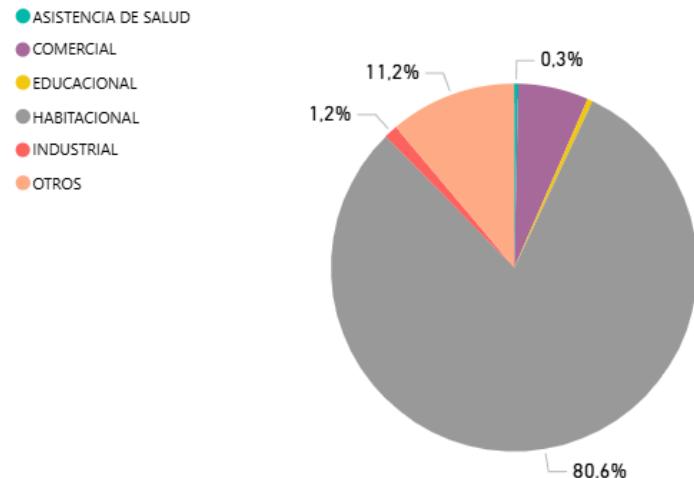
Instalaciones Eléctricas inscritas

- Nueva
- Existente

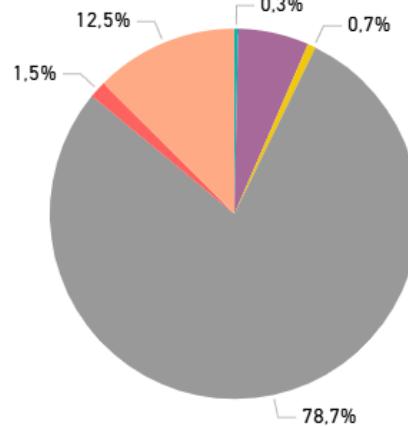


Desglose por Destino de la instalación

Año 2023



Año 2024

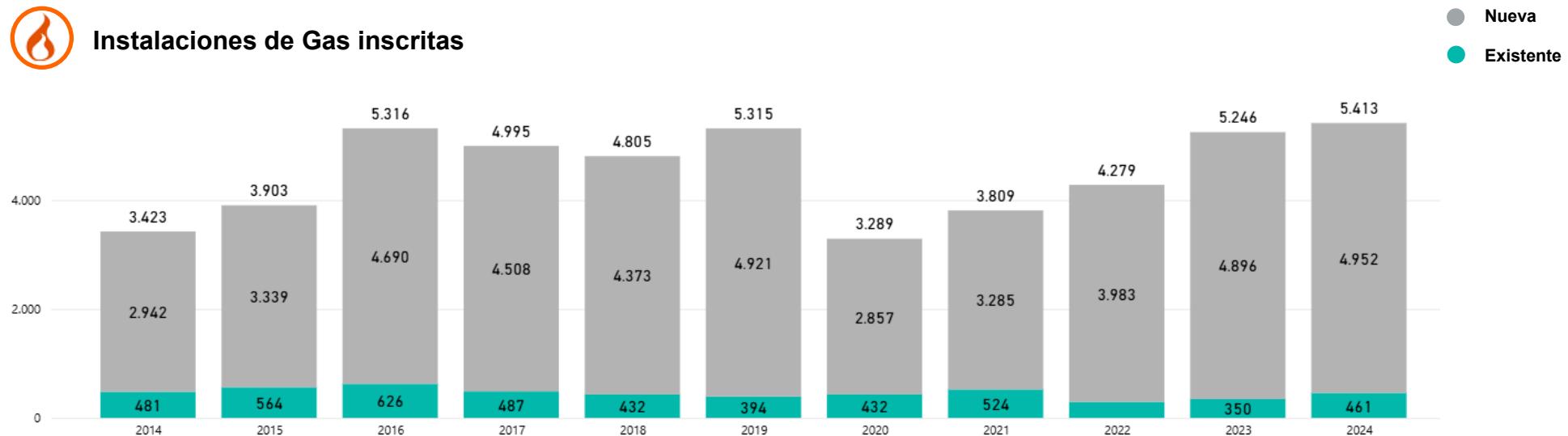


Instalaciones de Gas Inscritas

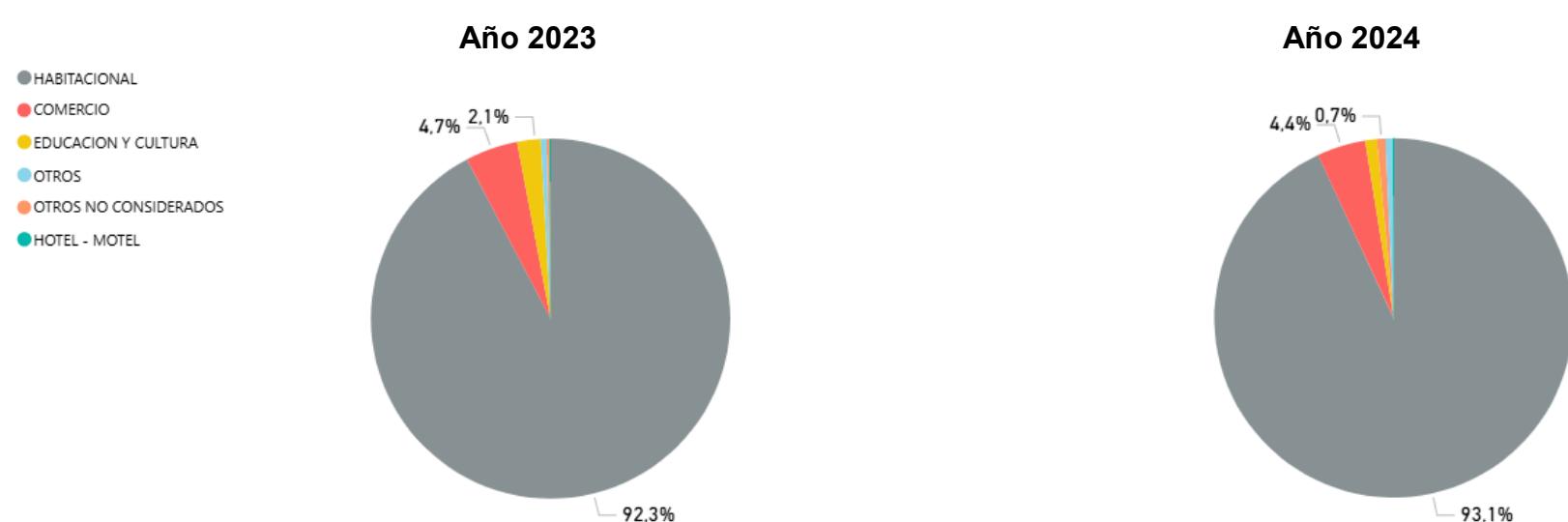
Información consolidada con fecha 31-12-2024



Instalaciones de Gas inscritas



Desglose por Destino de la instalación



Anuario Regional

2024

Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.