



# Informe Regional

Región de los Lagos

Resumen Mensual de la Industria Energética

Febrero 2025



## Interrupciones Eléctricas

Compensaciones

Seguridad de Gas

Calidad de Combustibles

Reclamos

Sanciones

Energías Renovables

Declaración de Instalaciones

# Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

## Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

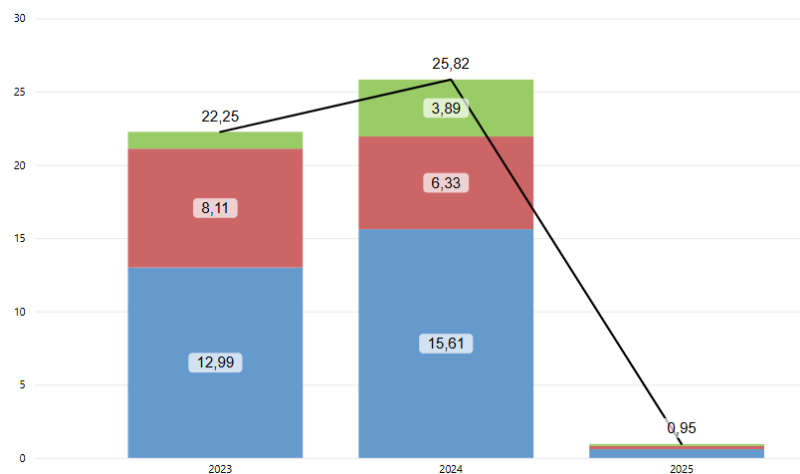
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

# Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha **31-01-2025**

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



## Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

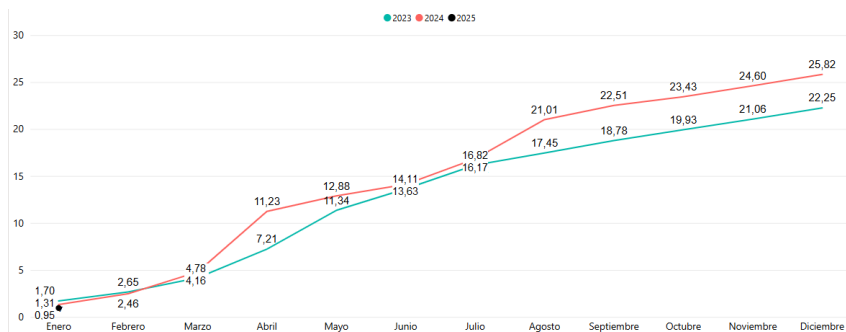
## Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

## Fuerza Mayor

Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

## Evolución mensual SAIDI



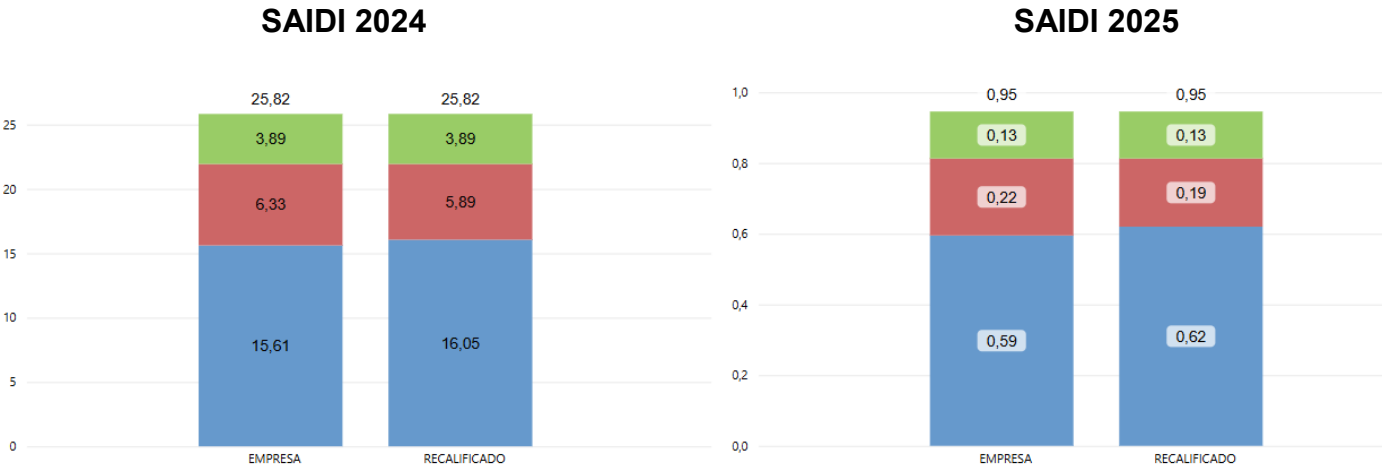
## Comparativo Regional / Nacional 2025



Externa

Fuerza Mayor

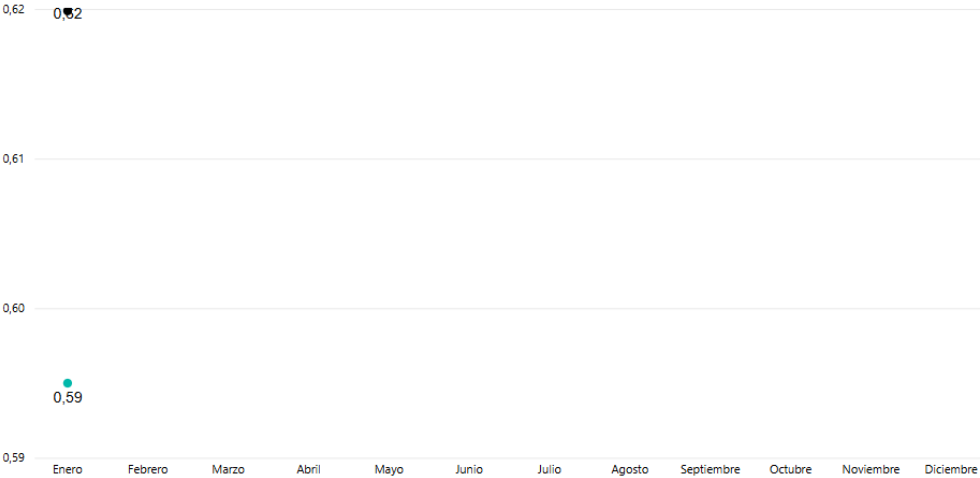
Interna



SAIDI Comparado 2025

Causa Interna

- Dato informado Empresas
- Dato Recalificado SEC





Interrupciones Eléctricas  
**Compensaciones**  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Compensaciones

## Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

## Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

## Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

## Compensaciones Voluntarias

Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

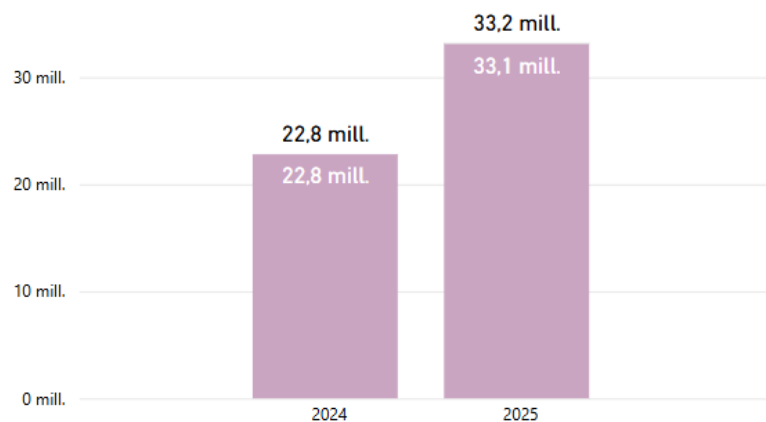


# Compensaciones

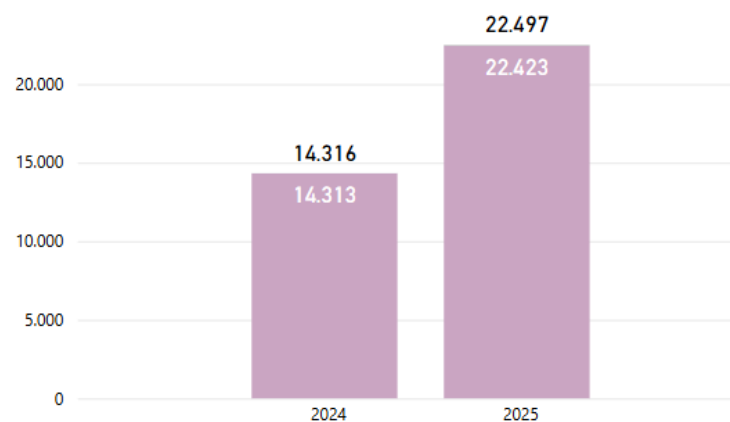
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha **31-01-2025**

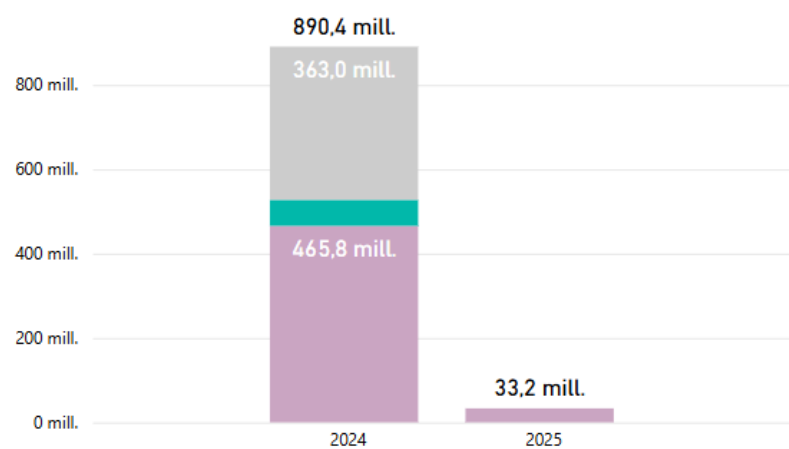
## Monto de Compensaciones al Periodo



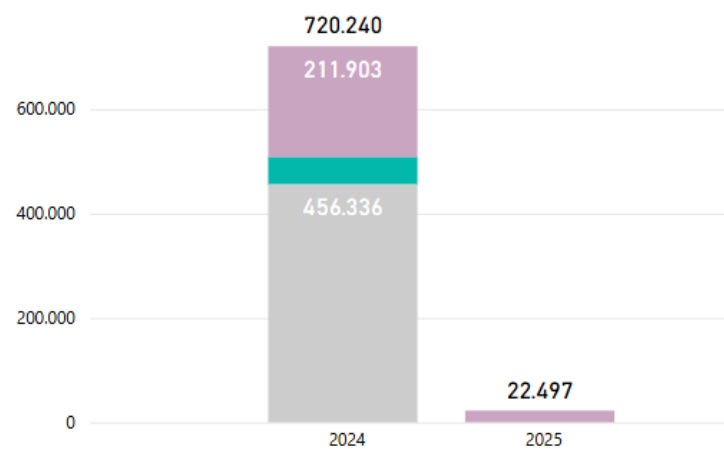
## Cantidad de Compensaciones al Periodo




## Monto de Compensaciones por Año



## Cantidad de Compensaciones por Año





Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
**Seguridad de Gas**  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

## Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas en terreno de los equipos de emergencia informadas por las empresas, excluidas las falsas alarmas, las cuales pueden ser catalogadas como incidentes o accidentes, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.








Por otro lado, las instalaciones interiores de gas nuevas y en uso deben ser certificadas e inspeccionadas para verificar sus condiciones de seguridad.



Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha 31-01-2025

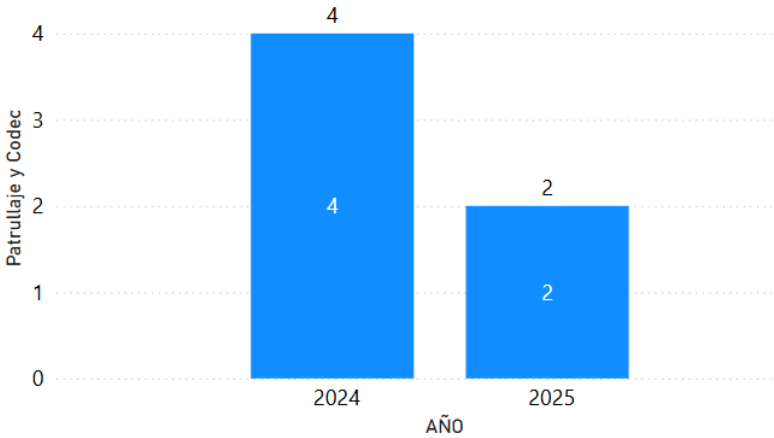
Accidentes por Tipo de Combustible

	Año	 Accidentes	 Lesionados	 Fallecidos
 <b>Granel</b>	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
 <b>Gas Red GLP</b>	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
 <b>Gas de Red</b>	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
 <b>Envasado</b>	2024	0	0	0
	2025	0	0	0
Totales	2024	0	0	0
	2025	0	0	0

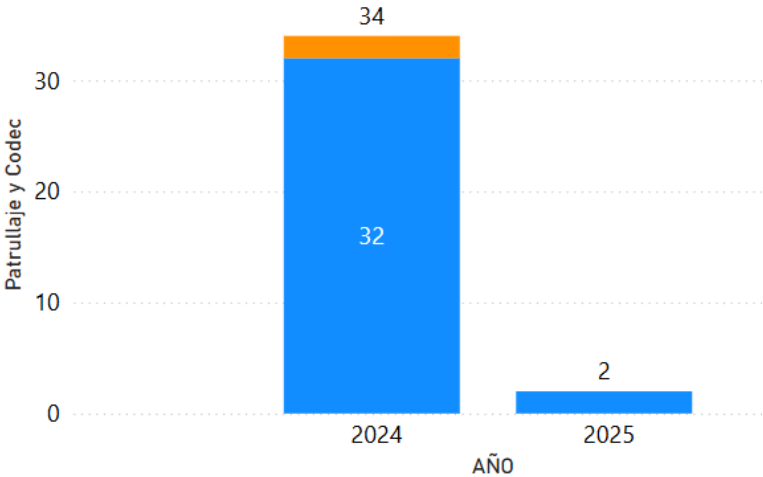
- CODEC:** defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.
- PATRULLAJE:** defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo



# Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

Información consolidada con fecha 31-01-2025

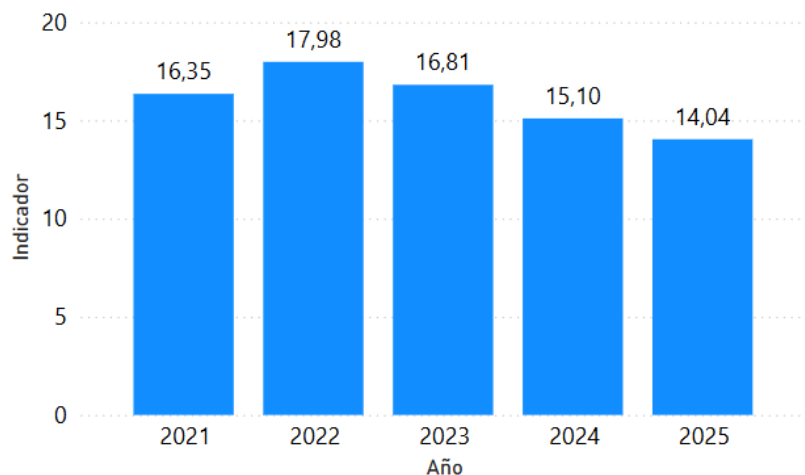


**Emergencias cada 1.000 clientes**

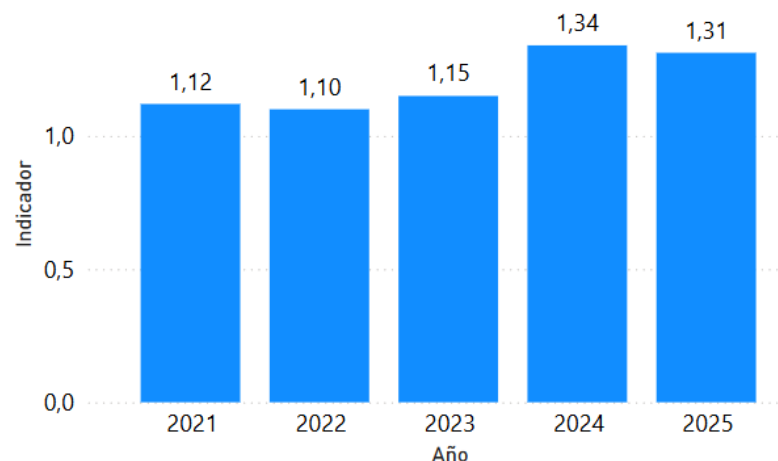


**Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos**

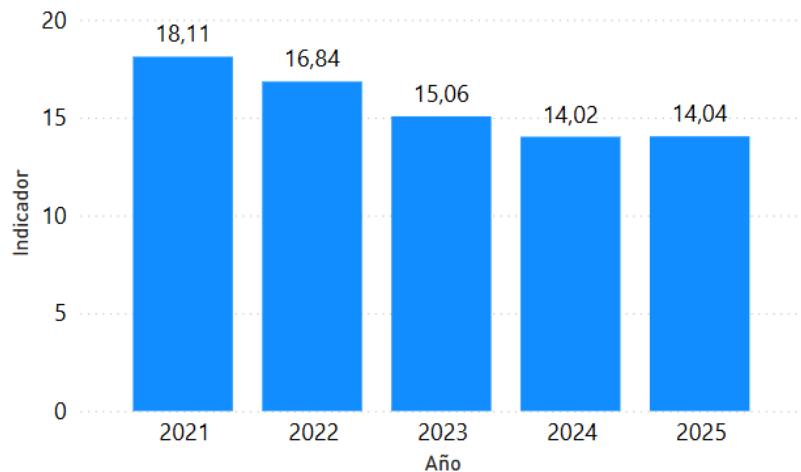
**Indicador Cantidad Emergencias del Periodo a Enero**



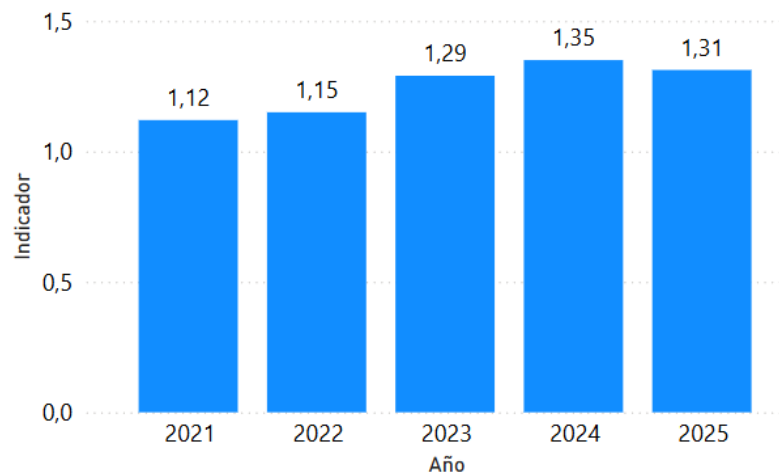
**Indicador Cantidad de Emergencias del Periodo a Enero**



**Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año**



**Indicador Cantidad de Emergencias Total por Año**



# Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **28-02-2025**

## Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.



## Conversión

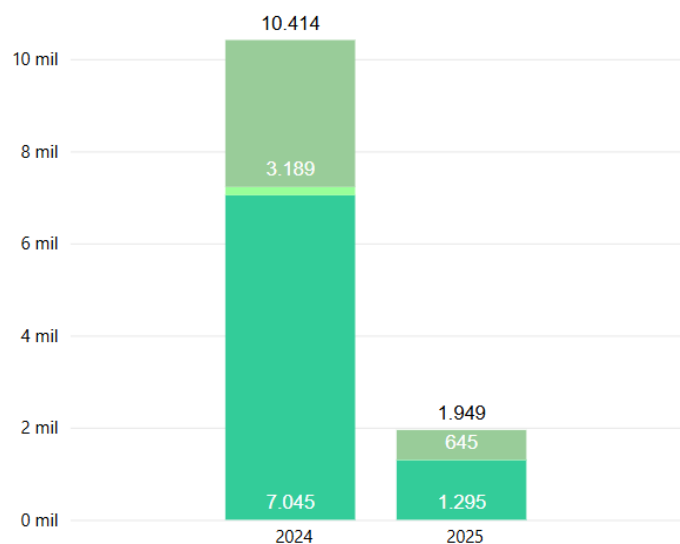
Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.



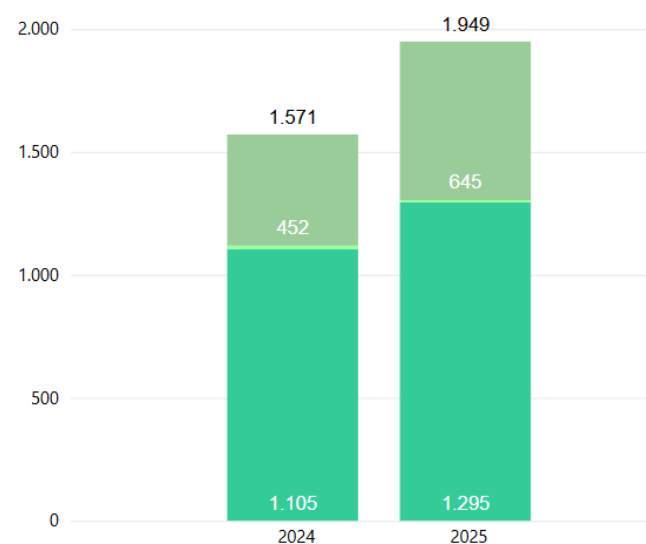
## Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

### Instalaciones de Gas por Año



### Instalaciones de Gas del Periodo





Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
**Calidad de Combustibles**  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

## Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

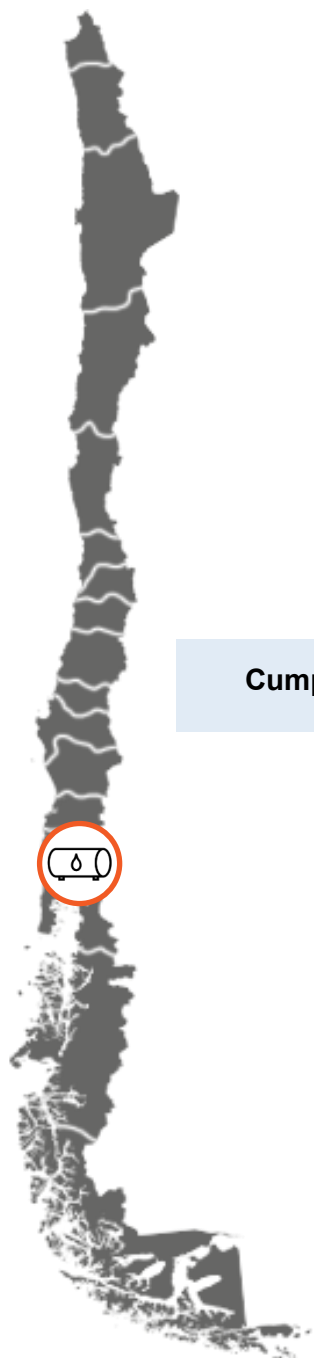
En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.



# Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

Información consolidada con fecha 31-01-2025



## TANQUES

Instalaciones  
Muestreadas

5

Tanques  
Muestreados

24

Total  
Tanques

473

Cumplimiento calidad de combustibles en tanques

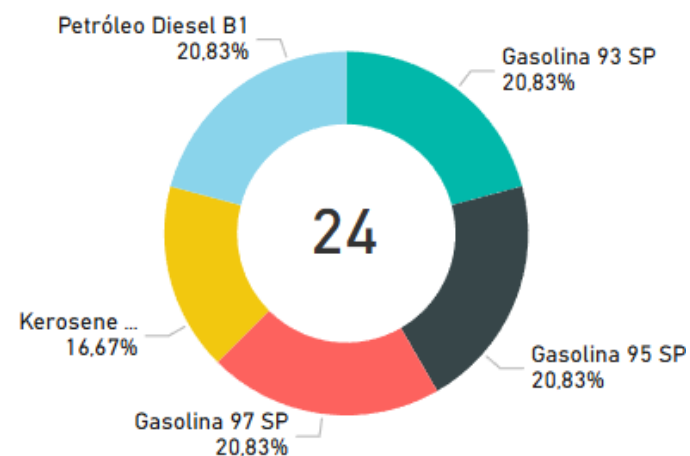
Calidad de tanques muestreados por tipo de combustible



CUMPLE 100%

● Cumple

● No Cumple

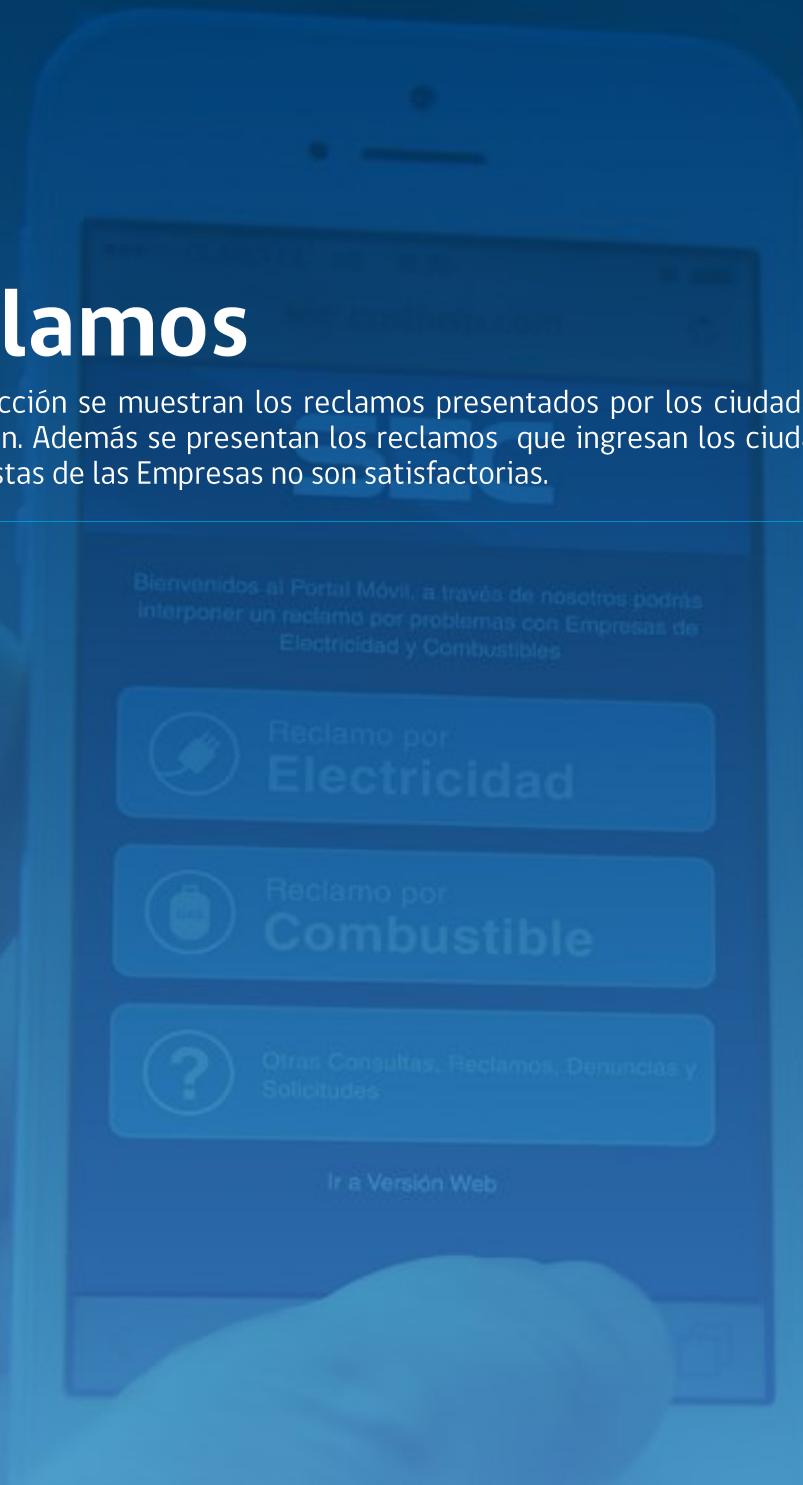


24

Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
**Reclamos**  
Sanciones  
Energías Renovables  
Declaración de Instalaciones

# Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.



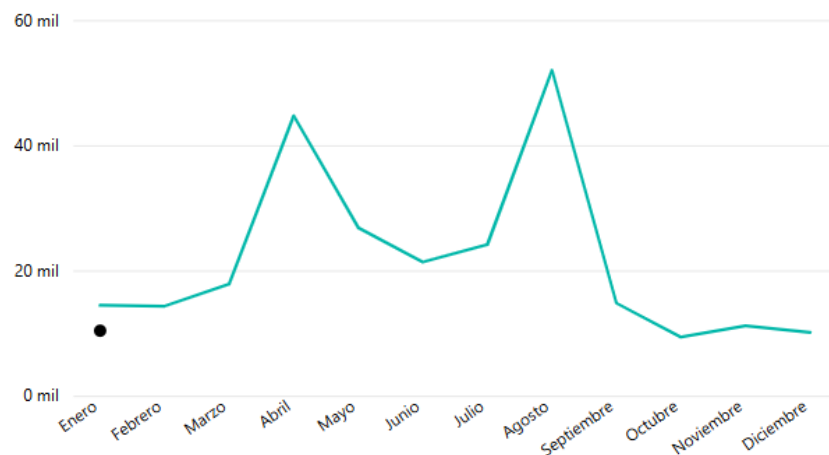


# Reclamos presentados a Distribuidoras Eléctricas

Información consolidada con fecha **31-01-2025**

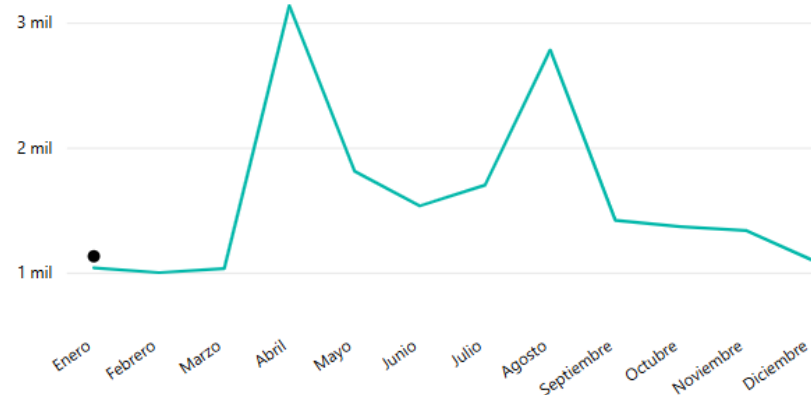
## Reclamos por Interrupciones

● **Total 2024** 260 mil  
● **Total 2025** 10 mil

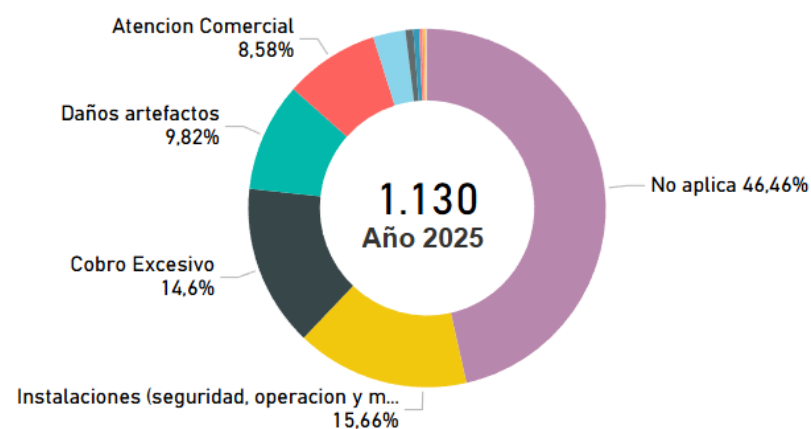
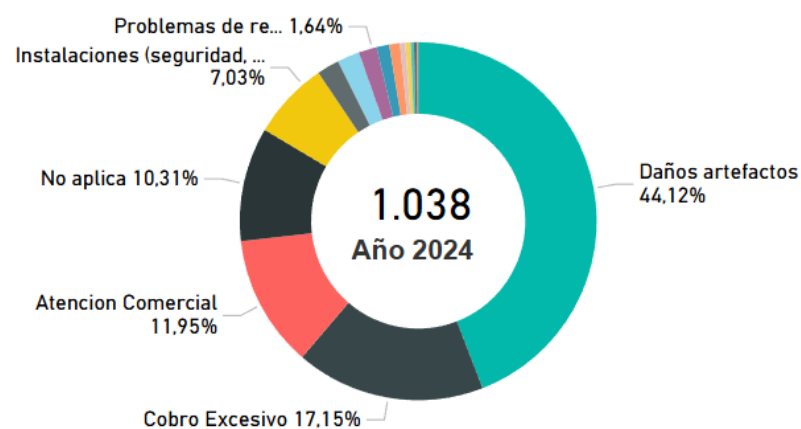


## Otros Reclamos

● **Total 2024** 19,3 mil  
● **Total 2025** 1,1 mil



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo

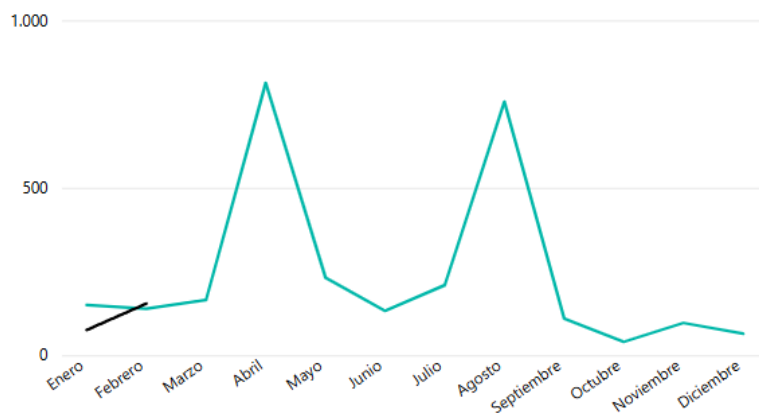


# Reclamos de Electricidad presentados en SEC

Información consolidada con fecha 28-02-2025

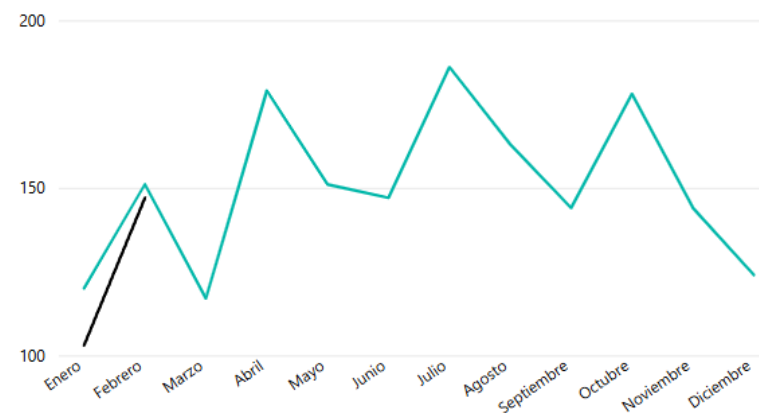
## Reclamos por Interrupciones

● Total 2024 2,9 mil  
● Total 2025 229

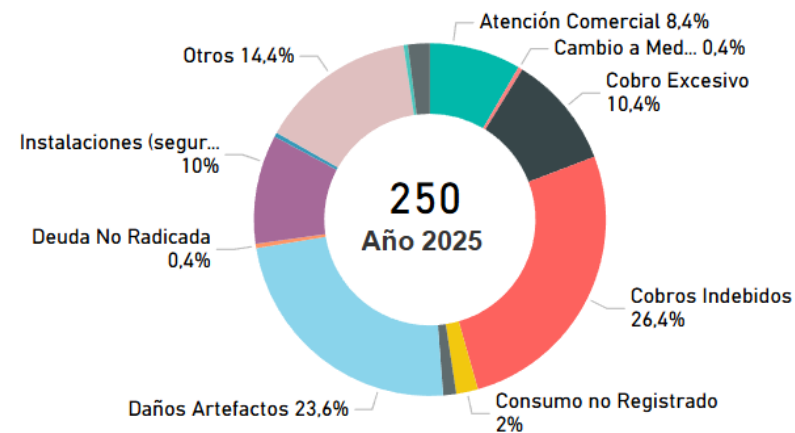
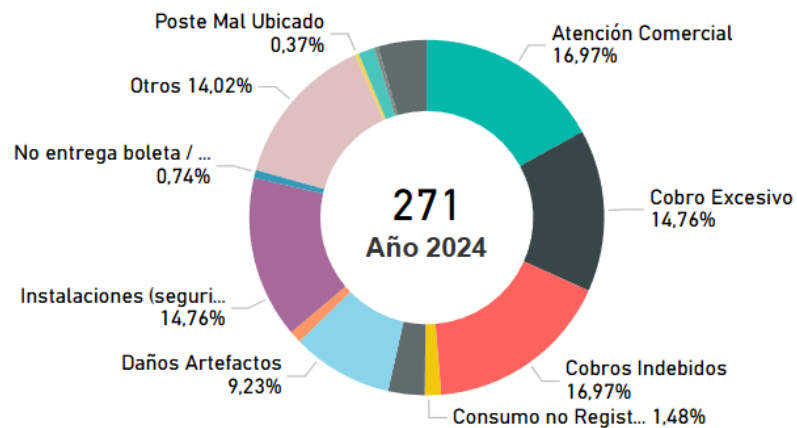


## Otros Reclamos

● Total 2024 1,8 mil  
● Total 2025 250



## Desglose de Otros Reclamos al Periodo



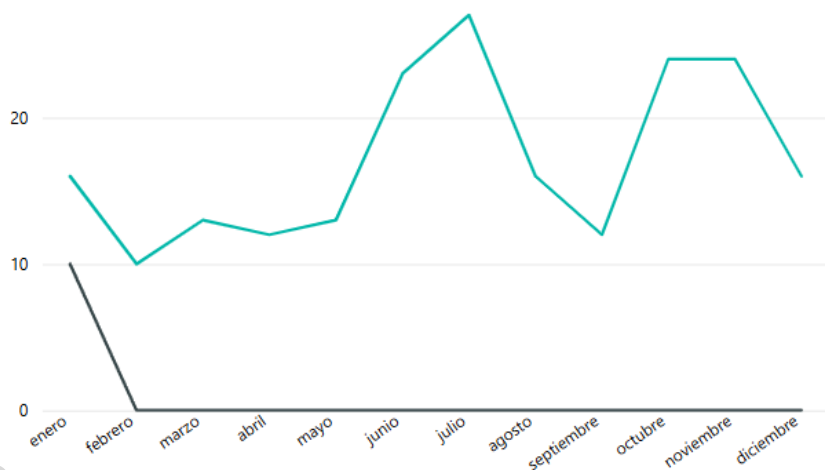
# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-01-2025



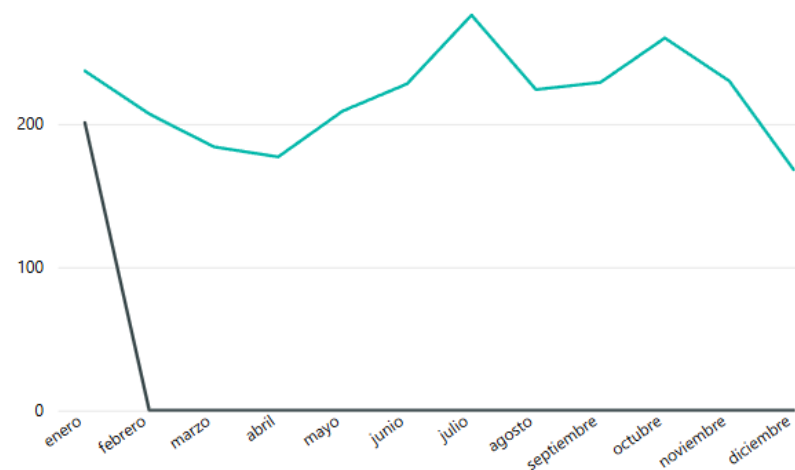
## Reclamos Gas de Red (GAS NATURAL)

● Total 2024 206  
● Total 2025 10

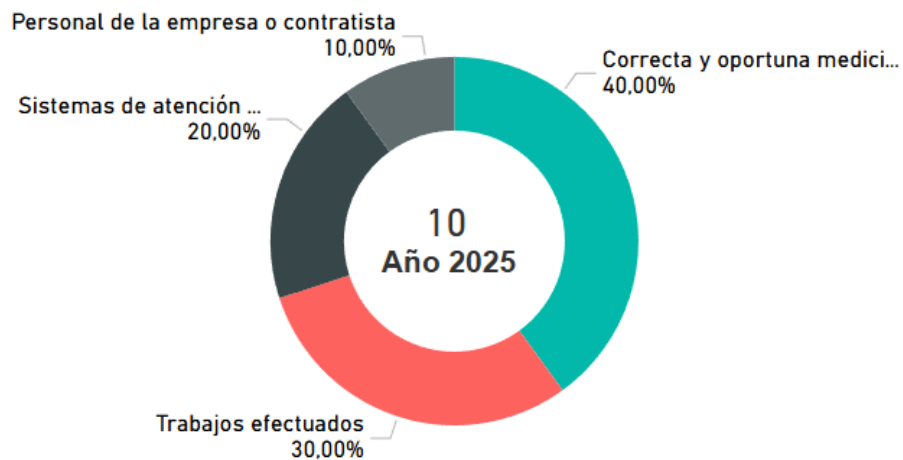


## Reclamos Gas de Red GLP

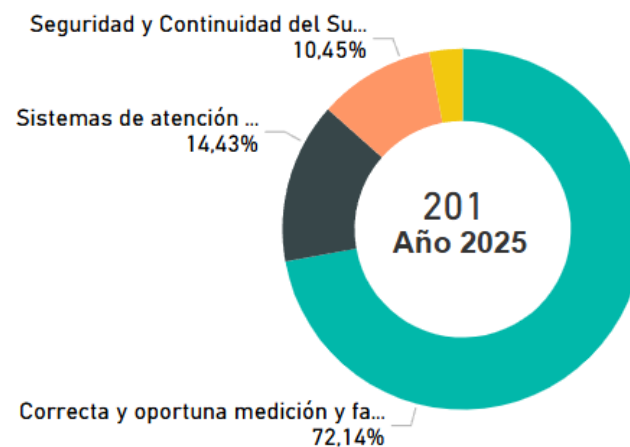
● Total 2024 2,6 mil  
● Total 2025 201



### Desglose reclamos Gas Natural



### Desglose reclamos Gas de Red GLP



# Reclamos de Gas presentados a Distribuidoras

Información consolidada con fecha 31-01-2025



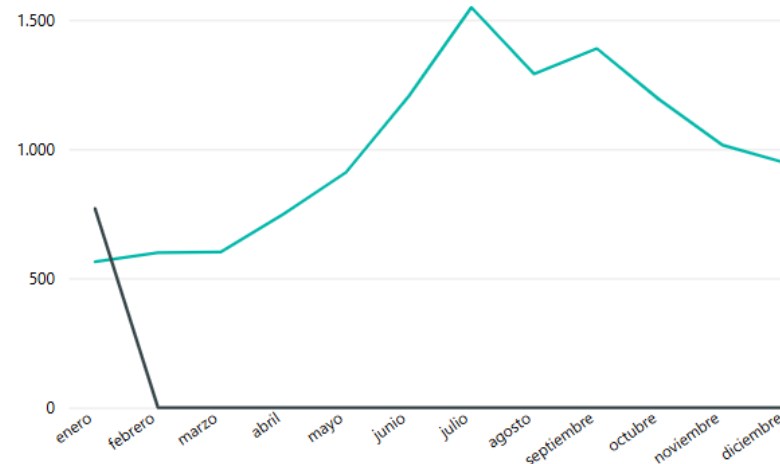
## Reclamos Granel

● Total 2024 544  
● Total 2025 36

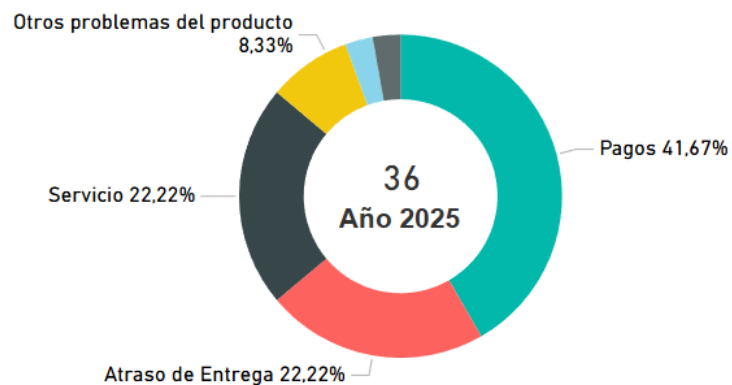


## Reclamos Envasado

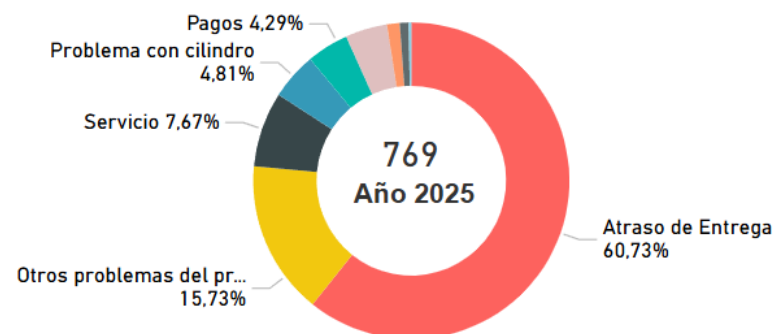
● Total 2024 12 mil  
● Total 2025 769



### Desglose Reclamos Granel



### Desglose Reclamos Envasado

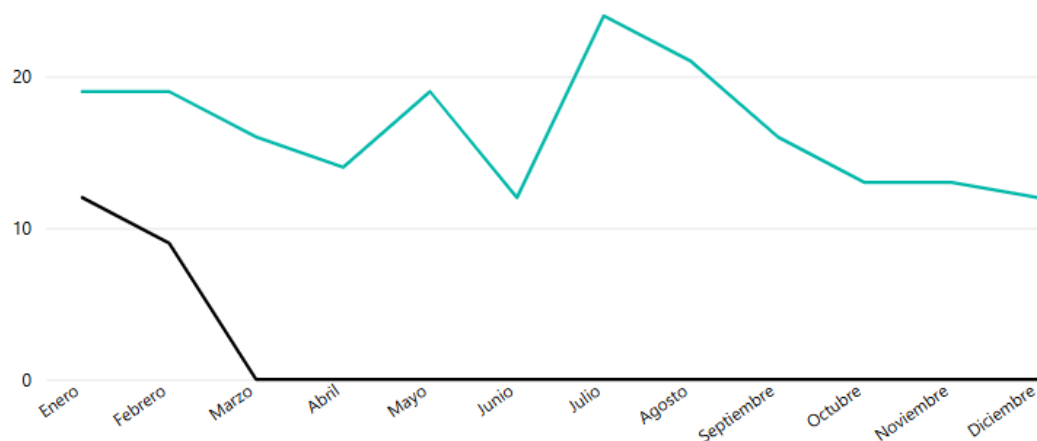


# Reclamos de Combustibles presentados en SEC

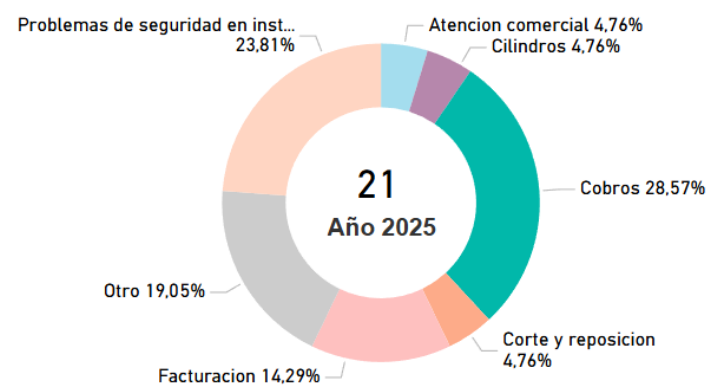
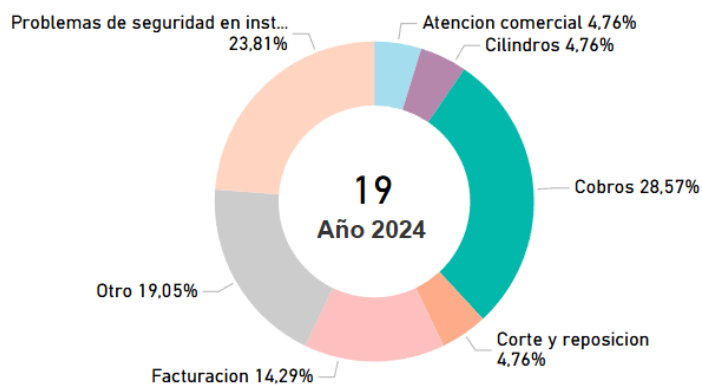
Información consolidada con fecha 28-02-2025

## Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC

● Total 2024 198  
● Total 2025 21



## Desglose de Reclamos al Periodo



# Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha **28-02-2025**

## Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales al Periodo

### ● Aceptado

La SEC acoge el reclamo del usuario

### ● Parcialmente Aceptado

La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

### ● Rechazado

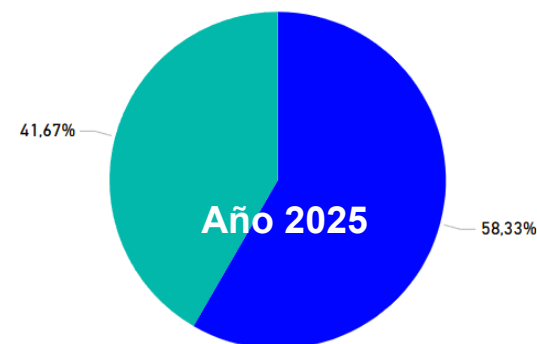
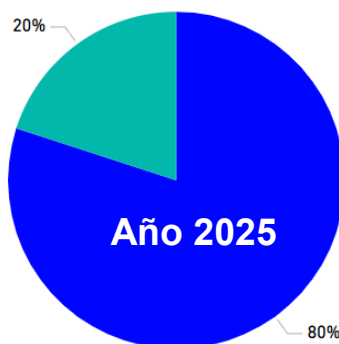
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución



### Electricidad



### Combustibles





- Interrupciones Eléctricas
- Compensaciones
- Seguridad de Gas
- Calidad de Combustibles
- Reclamos
- Sanciones**
- Energías Renovables
- Declaración de Instalaciones

# Sanciones

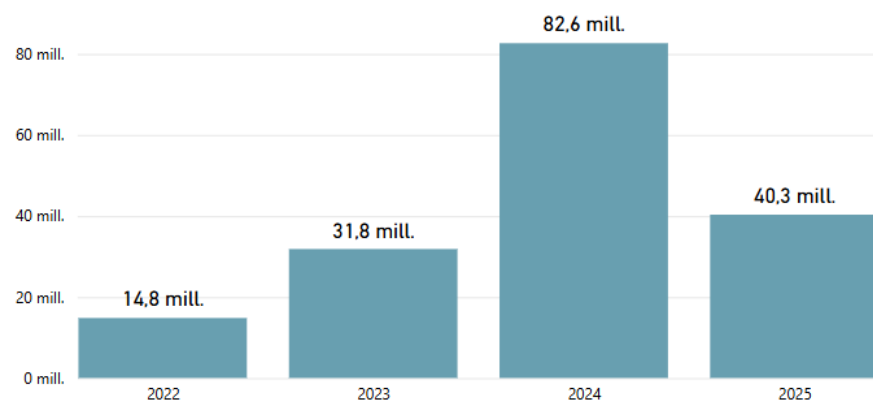
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



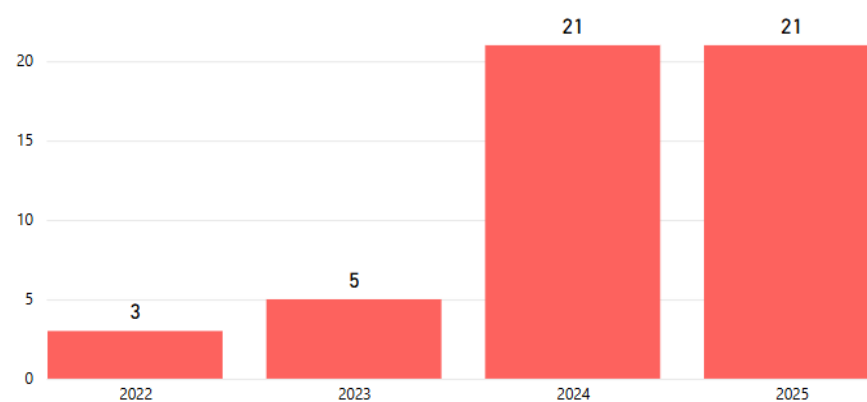
# Sanciones emitidas por SEC

Información consolidada con fecha 28-02-2025

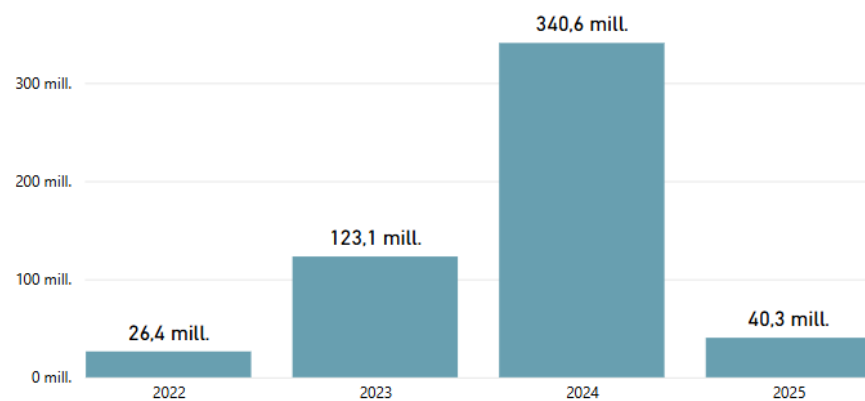
## Monto Sanciones al Periodo



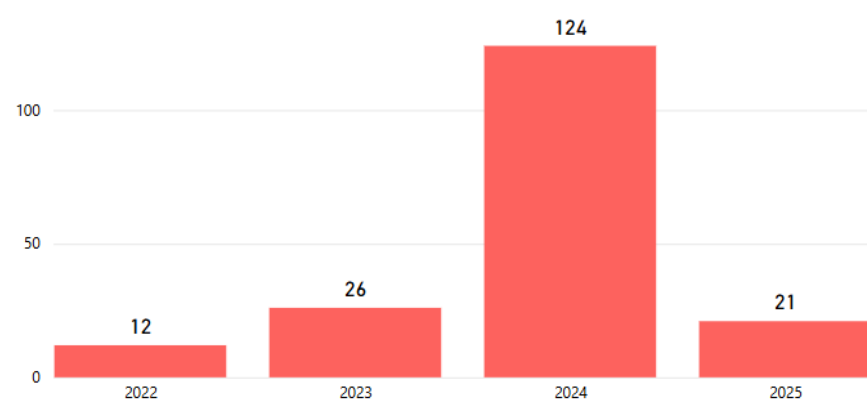
## Cantidad Sanciones al Periodo



## Monto Sanciones en el Año



## Cantidad Sanciones en el Año



Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
**Energías Renovables**  
Declaración de Instalaciones

## Energías Renovables

En esta sección se muestra:

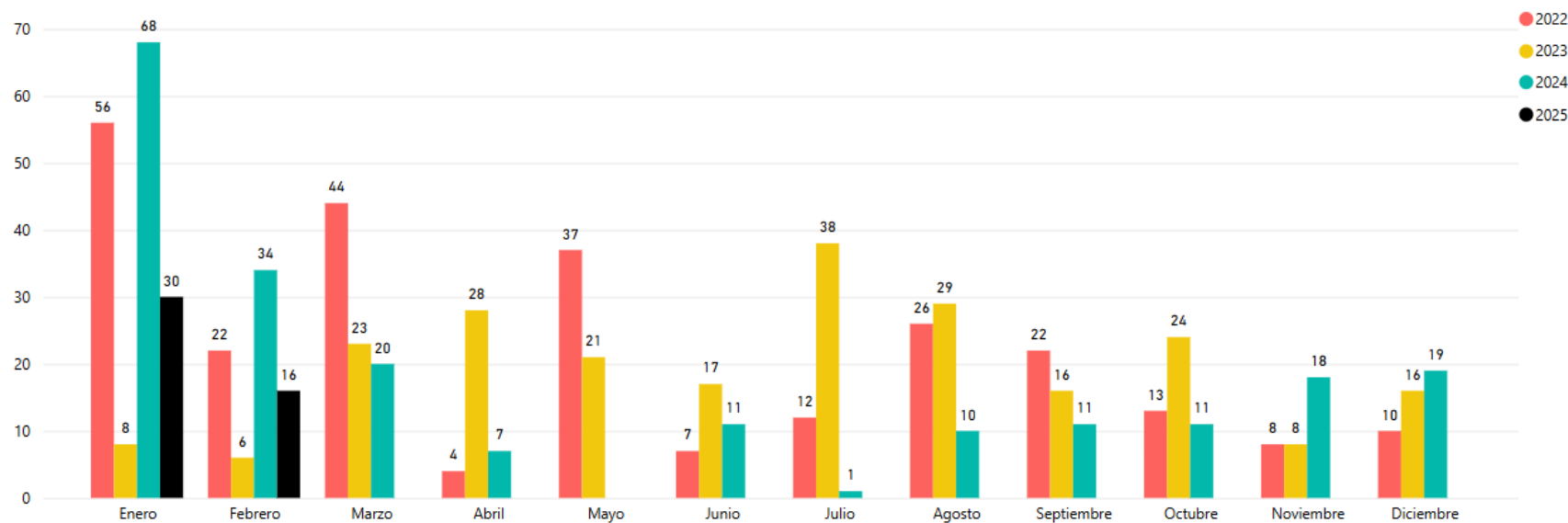
- Las Instalaciones de generación distribuida para autoconsumo basada en energías renovables inscritas en la SEC.



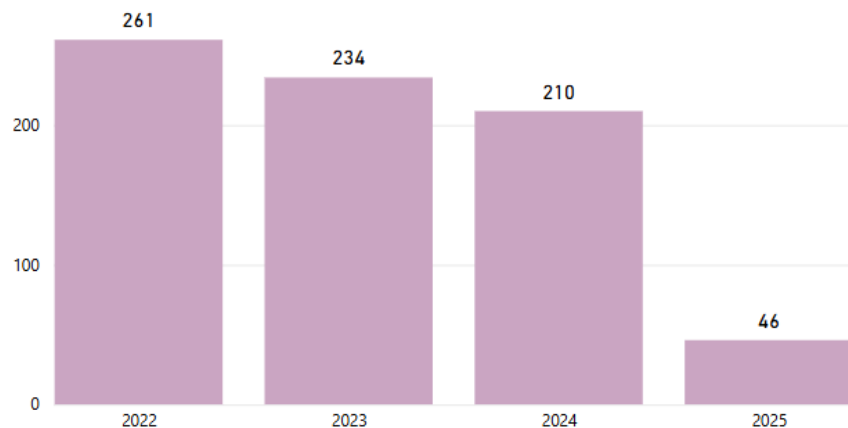
# Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha 28-02-2025

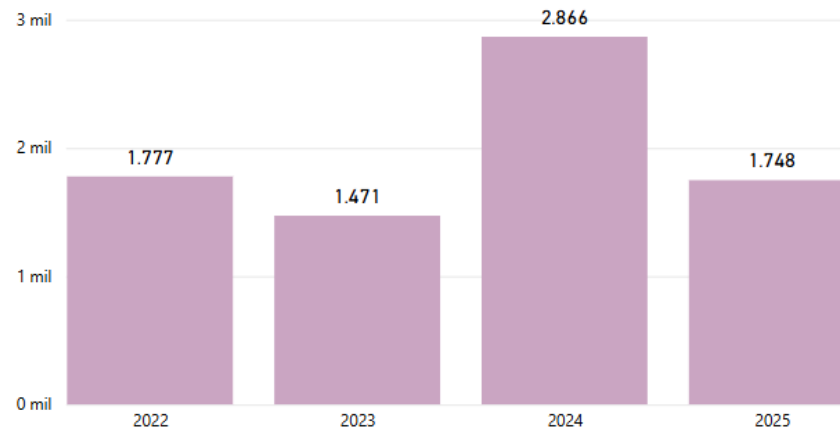
## Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)





## Cantidad de Instalaciones Inscritas



## Cantidad de kW Inscritos





Interrupciones Eléctricas  
Compensaciones  
Seguridad de Gas  
Calidad de Combustibles  
Reclamos  
Sanciones  
Energías Renovables  
**Declaración de Instalaciones**

# Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones nuevas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.



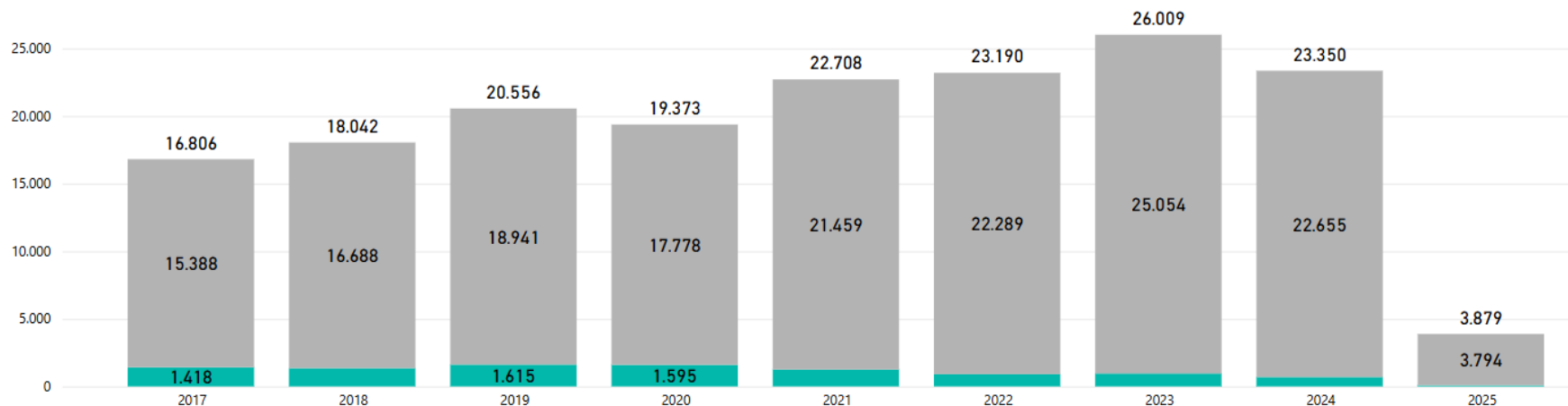
# Instalaciones Eléctricas y de Gas Inscritas

Información consolidada con fecha 28-02-2025

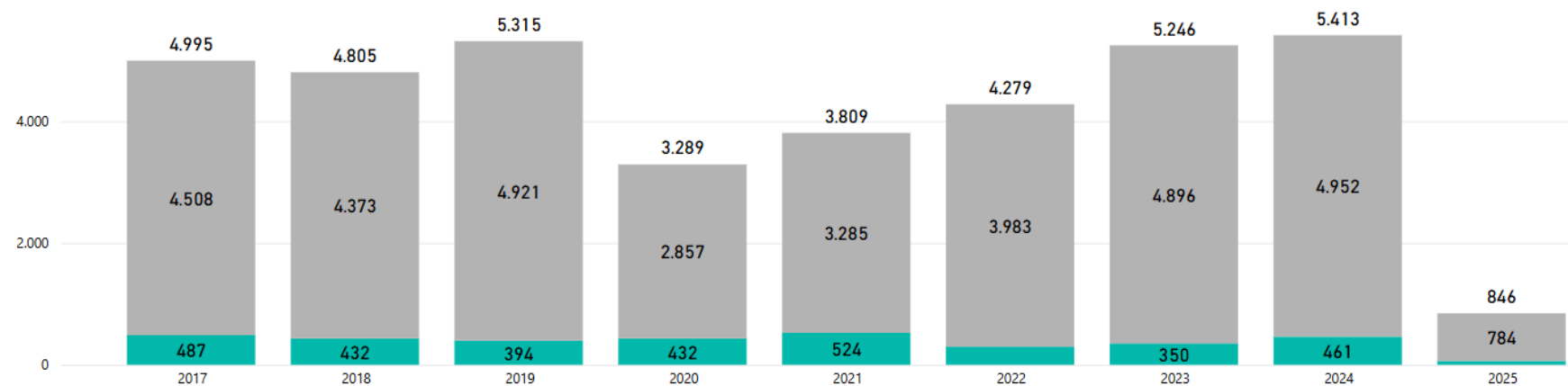


## Instalaciones Eléctricas inscritas

● Nueva  
● Existente



## Instalaciones de Gas inscritas



# Informe Regional

2025

## Resumen Regional de la Industria Energética

El contenido estadístico de este informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

