

Portal Netbilling

Manual de Usuario

Perfil de Usuario

Cliente Empresa

Marzo, 2021

Contenidos

INTRODUCCIÓN	4
Descripción Detallada de Funcionalidades del Portal Netbilling	5
Acceso al Portal y autenticación	5
Registración de un nuevo usuario	6
Edición del Perfil de usuario	7
Página de Inicio y uso de buscadores	8
Buscar por Ubicación	9
Despliegue información detalle de Subestación Primaria:	10
Despliegue información detalle de Alimentador:	12
Despliegue información detalle de Transformador de Distribución:	15
Buscar Transformador	17
Por Placa de Transformador o de Subestación de Distribución:	17
Por Placa de Poste, Cámara o Bóveda:	17
Por Número de Cliente:	18
Buscar por Código VNR	18
Perfil Información por Cliente Usuario	20
Información General	23
Consumos y Cargos Históricos	24
Panel de Consumos:	24
Panel de Cargos:	25
Historial Boleta/Factura Consumos	25
Descarga de un boleta/factura:	26
Descarga de últimas 12 boletas:	27

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo exigido por la *Resolución Exenta 31694 SEC* y detallado en su Anexo 1 ("*Descripción técnica plataforma información pública*"), de acuerdo a lo indicado en la Norma Técnica de Conexión y Operación (NTCO) en instalaciones de mediana tensión en su capítulo 2-2 con fecha Julio 2019, CGE ha implementado una **Plataforma de Información Pública** y un **Portal Web** de acceso a la comunidad que permita al público en general y clientes de la empresa, acceder a la información técnica de la red de distribución e información comercial del interesado, requerida para llevar a cabo las evaluaciones necesarias para la conexión de equipamiento de generación distribuida.

Este **Manual de Usuario** pretende describir en forma detallada la forma de acceso y uso de las funcionalidades disponibles en el **Portal Netbilling**, en particular para un usuario con "Perfil Cliente Generación", que permite consultar no sólo la información técnica de la red de distribución de carácter público, sino también la información comercial de cualquiera de los contratos de suministro e inyección del titular vinculados al usuario registrado, en lo relacionado con consumos y cargos netos registrados, historial de inyecciones y consumos, niveles históricos de consumos/inyección y facturación, liquidación de remanentes entre otros, como así también acceder a la copia de boletas o facturas, contrato de conexión, protocolo y estudios elaborados y aprobados para la conexión del equipo de generación.

Copyright ©. Todos los derechos reservados. Prohibida su copia, distribución parcial o total sin la autorización de la Empresa Eléctrica de Magallanes S.A.

Descripción Detallada de Funcionalidades del Portal Netbilling

En los siguientes apartados de este manual de usuario, se presentan instrucciones de uso del Portal Netbilling disponibles para un usuario con **Perfil de Acceso a Información Pública**.

1. Acceso al Portal y autenticación

El acceso al Portal Netbilling de EDELMAG es posible ingresando en el navegador ¹ la siguiente dirección web (URL):

plataformagd.edelmag.cl

A continuación, el usuario podrá ingresar sus credenciales en la sección de autenticación (ver siguiente imagen), ingresando el usuario y la contraseña que le fue asignada, marcando la casilla “No soy un robot” y acceder al Portal presionando el botón “Ingresar”.



¹ Ver al final del documento las condiciones de uso y lista de navegadores habilitados para un correcto funcionamiento del Portal

Notas:


- El intento de autenticación fallido en forma reiterada ocasionará indisponibilidad del acceso por un tiempo prudencial, el usuario deberá aguardar hasta el próximo intento de autenticación de acuerdo a las instrucciones recibidas en esta pantalla de "login".
- En el primer ingreso el sistema obligará al usuario a cambiar la contraseña asignada por defecto.
- En caso de haber olvidado la contraseña, cuenta con un enlace en la parte inferior, siga las instrucciones para poder gestionar su cambio.

1.1. Registración de un nuevo usuario

Si usted no cuenta con un usuario registrado en el Portal Netbilling y contraseña, deberá registrar un nuevo usuario realizando los siguientes pasos:

1. Acceder a la página de registro presionando el botón **Registrar una cuenta**
2. En la siguiente página, completar los datos requeridos:




GRUPO CGE

Portal Netbilling

Nombre de usuario

Nombres

Apellidos

RUT

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

☐ I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

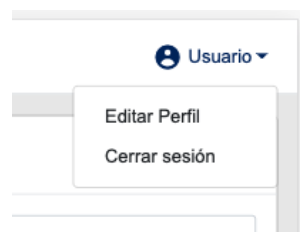
Registrar Ingresar

3. Ingresar la contraseña deseada (con un mínimo de 8 caracteres letras o números) y confirmar la contraseña en el siguiente cuadro.
4. Seleccionar la casilla *"No soy un robot"* y luego presionar el botón **Registrar**.

Si el nombre de usuario ingresado está disponible, en este momento el Portal le indicará que su cuenta ha sido creada y registrada satisfactoriamente. A continuación sólo debe finalizar la operación presionando el botón **Ingresar** para regresar a la página de autenticación, en donde podrá ingresar por primera vez al Portal con el nombre de usuario y contraseña ingresados en el paso anterior.

1.2. Edición del Perfil de usuario

En la esquina superior derecha del Portal (en cualquier página en la que esté situado) encontrará siempre referencia a su nombre de usuario. Haciendo clic sobre él se desplegará un menú de opciones tal como se aprecia en la siguiente imagen:



- **Editar Perfil:** esta opción permitirá acceder a sus datos personales que fueron ingresados la primera vez que usted se registró como usuario del Portal Netbilling. En la primera pestaña "Editar Perfil" podrá editar sus datos personales. En la segunda pestaña podrá cambiar su "Contraseña". Una vez realizados los cambios presionar el botón **Guardar**.

Perfil ✕

Editar Perfil

Contraseña

Nombres

Apellidos

RUT

☐ Soy usuario cliente de la empresa

Guardar

2. Página de Inicio y uso de buscadores

Una vez que el sistema valida las credenciales ingresadas, si el usuario cuenta con el perfil adecuado, la página de inicio es desplegada con acceso a los siguientes buscadores:

- Buscar por Ubicación
- Buscar Transformador
- Buscar por VNR

como se puede apreciar en la siguiente imagen:

The screenshot displays the 'Portal Netbilling' interface with the 'edelmag GRUPO CGE' logo in the top left and a 'Usuario' dropdown in the top right. The main content area features three search modules:

- Buscar por Ubicación:** Contains five dropdown menus labeled 'Seleccione Región', 'Seleccione Comuna', 'Seleccione Subestación Primaria', 'Seleccione Alimentador', and 'Seleccione Transformador', followed by a 'Buscar' button.
- Buscar Transformador:** Contains a 'Placa Transformador' dropdown, a text input field labeled 'Buscar...', and a 'Buscar' button.
- Buscar por VNR:** Contains a 'Código VNR' text input field and a 'Buscar' button.

El usuario podrá regresar en cualquier momento a esta página de inicio con solo hacer "click" con el ratón en el logotipo CGE Portal Netbilling ubicado en la esquina superior izquierda de la página.

Cuando el Portal haya desplegado información en el sector principal de la pantalla, los buscadores mencionados también quedarán accesibles en una barra de buscadores ubicados en el sector izquierdo de la pantalla, como se puede apreciar en la siguiente imagen:



El formulario de búsqueda por ubicación está organizado en una columna vertical. En la parte superior, el título "Buscar por Ubicación" está en un recuadro azul. A continuación, hay cinco selectores desplegables con el texto "Seleccione" y el nombre del nivel de filtrado: "Región", "Comuna", "Subestación Primaria", "Alimentador" y "Transformador". Cada selector tiene una flecha hacia abajo a la derecha. Debajo de los selectores, hay un botón azul rectangular con el texto "Buscar". En la parte inferior del formulario, hay dos más botones rectangulares: "Buscar Transformador" y "Buscar por VNR", ambos con un fondo gris claro.

Basta con hacer clic en cada selector del filtro para expandir un listado con los valores posibles que el usuario puede seleccionar.

2.1. Buscar por Ubicación

Utilizar el menú "Buscar por Ubicación" de la página inicial o de la barra lateral para poder acceder al listado de instalaciones de la red de distribución que se desea consultar.

El funcionamiento jerárquico de cada uno de los niveles de este buscador permite filtrar las opciones del nivel inferior a partir de la selección realizada en el nivel superior del filtro. El ingreso de los dos primeros niveles del buscador **Región** y **Comuna** es obligatorio. Una vez seleccionada la Comuna en la que se encuentra la instalación buscada, el buscador habilita la selección en el próximo nivel de filtros; los siguientes niveles de filtros permiten seleccionar un valor de:

- **Subestación Primaria** (ubicada en la Comuna seleccionada)

- **Alimentador** (perteneciente a la Subestación Primaria seleccionada)
- **Transformador de Distribución** (aguas abajo del Alimentador seleccionado)

El uso del botón **Buscar** en la parte inferior del filtro es habilitado a partir del ingreso de selección de Comuna; al presionarlo el sistema desplegará en la sección principal de la pantalla la siguiente información:

- Con **Comuna seleccionada**: despliega el listado con paginación de Subestaciones Primarias
- Con **Subestación Primaria seleccionada**: despliega el listado con paginación de Alimentadores
- Con **Alimentador seleccionado**: despliega el listado con paginación de Transformadores de Distribución
- Con **Transformador** seleccionado: despliega información de detalle del transformador de distribución.

Despliegue información detalle de Subestación Primaria:

Opciones disponibles a partir de la selección de Comuna:

1. Selección de una Subestación Primaria para acceder al listado de Alimentadores
2. Presionar el botón **Buscar** para desplegar en el sector principal de la pantalla el listado de Subestaciones Primarias ubicadas en dicha Comuna

Buscar por Ubicación

Seleccione Región

Seleccione Comuna

Seleccione Subestación Primaria

Seleccione Alimentador

Seleccione Transformador

Buscar

Región de Magallanes y de la Antártica Chilena > Cabo de Hornos

Listado de Subestaciones

ID	Nombre
5	CENTRAL WILLIAMS

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1

Desde el listado de Subestaciones Primarias, utilizar el enlace disponible en el ID de Subestación para acceder a la información de “**Detalle de Subestación Primaria**” y su ubicación en el mapa:

Región de Magallanes y de la Antártica Chilena > Cabo de Hornos > CENTRAL WILLIAMS

Detalle de Subestación Primaria

Imprimir Guardar

ID Subestación Primaria: 5

Nombre CENTRAL WILLIAMS

Transformadores AT/MT Transformador 6/13.2 10 MVA

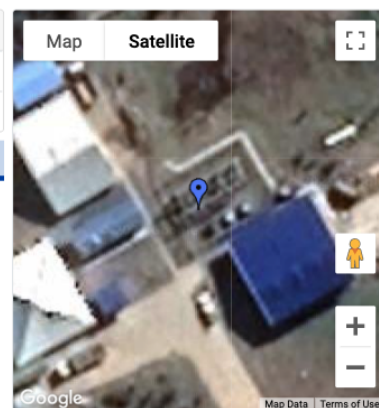
Alimentadores

Transformadores

ID	Nombre
No hay datos disponibles	

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior Siguiente



Los botones Imprimir y Guardar en la esquina superior derecha permiten imprimir el contenido central de la página o guardar dicho contenido en formato PDF (de acuerdo a la configuración del navegador, el archivo PDF será descargado en una ubicación por defecto de su equipo o será abierto y desplegado por el visualizador de este tipo de archivos previamente instalado).

En la parte inferior del “**Detalle de Subestación**” se despliega en dos distintas pestañas el listado de Alimentadores y el listado de Transformadores de Distribución conectados a dicha Subestación. En ambos listados, un enlace en la columna ID de cada fila de la tabla permite acceder a la información de detalle de la instalación (ver siguientes apartados para más información.)

Despliegue información detalle de Alimentador:

Opciones disponibles a partir de la selección de una Subestación Primaria:

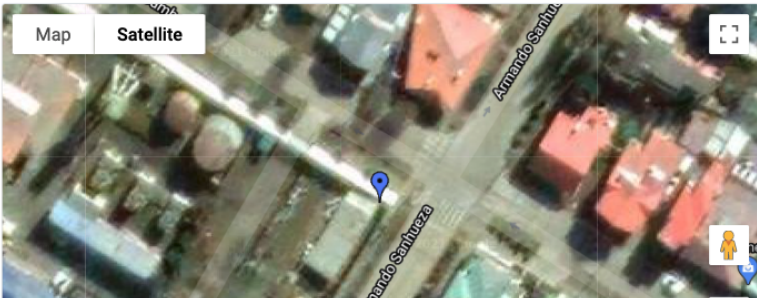
1. Selección de una Alimentador para acceder al listado de Transformadores de Distribución.
2. Presionar el botón **Buscar** para desplegar en el sector principal de la pantalla el listado de Alimentadores perteneciente a la Subestación Primaria.

Desde el listado de Alimentadores, utilizar el enlace disponible en la columna ID de Alimentador para acceder a la información de “**Detalle del Alimentador**”, tal como se puede apreciar en la siguiente imagen:

Región de Magallanes y de la Antártica Chilena > Punta Arenas > CENTRAL PUNTA ARENAS > Alimentador 1_1

Detalle de Alimentador

[Imprimir](#) [Guardar](#)

ID Alimentador: 101		12 últimas demandas		
Nombre	Alimentador 1_1	Fecha	Mínimas (kW)	Máximas (kW)
Capacidad	300 A	2021-02-01	947	2.106
Potencia	0 MVA	2021-01-01	947	2.106
Tipo	ALIMENTADOR	2020-12-01	900	2.086
Distribuidora Propietaria	EDELMAG	2020-11-01	928	2.049
Nodo de Distribución	1	2020-10-01	893	2.035
Link Plano		2020-09-01	942	2.347
		2020-08-01	944	2.450
		2020-07-01	949	2.403
		2020-06-01	948	2.270
		2020-05-01	913	1.820
		2020-04-01	980	3.725
		2020-03-01	1.321	2.815

Los botones Imprimir y Guardar en la esquina superior derecha permiten imprimir el contenido central de la página o guardar dicho contenido en formato PDF (de acuerdo a la configuración del navegador, el archivo PDF será descargado en una ubicación por defecto de su equipo o será abierto y desplegado por el visualizador de este tipo de archivos previamente instalado).

En la parte central de la pantalla de **Detalle de Alimentador**, se despliega un listado expandible de transformadores de distribución conectados aguas abajo de la cabecera del alimentador; por defecto este listado se encuentra cerrado, el usuario podrá abrirlo haciendo click en el enlace "Transformadores ([cantidad])"

Manual de Uso - Usuario Cliente Empresa

Transformadores (39)	
ID	Nombre
1564622	1_62
1564657	1_123
1564663	1_136
1564670	1_153
1564728	1_18
1564729	1_19
1564730	1_20
1564731	1_21
1564732	1_22
1564772	1_316
1564837	1_430
1564840	1_433
1564872	1_483


Similar al listado de Alimentadores o de Transformadores de Distribución desplegado en la pantalla de “Detalle de Subestación”, el usuario podrá acceder a la información de detalle del transformador de distribución seleccionado desde el enlace de la columna ID de la tabla.

En la parte inferior de la pantalla de **Detalle de Alimentador**, se podrá visualizar en tres distintas pestañas los siguientes listados con paginación:

- Listado de Postes/Cámaras
- Listado de Vanos
- Listado de Equipos

Cada listado cuenta con un buscador rápido en la parte superior izquierda; el cual cuenta con capacidad de filtrar “full-text-search”, actualizando dinámicamente el listado con registros que coincidan total o parcialmente con la cadena de texto ingresada en los campos Placa (de poste o cámara) o ID (de vano o de equipo).

Transformadores (39)

Postes y Cámaras			Vanos		Equipos	
Búsqueda rápida			 Guardar			
Placa	X	Y	Datum	Zona	Nivel de Tensión	VNR
1-0023-013	373424	4108615.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0023-014	373388	4108637.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0023-015	373356	4108653.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H3
1-0023-015.5	373354.13	4108657.68	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H3
1-0023-016	373321	4108675.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H1
1-0023-017	373286	4108695.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H1
1-0023-018	373250	4108717.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H1
1-0023-019	373214	4108739.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H1
1-0023-020	373177	4108765.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H3
1-0023-021	373144	4108785.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0023-022	373114	4108803.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0023-023	373080	4108823.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0023-024	373048	4108843.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0023-025	373014	4108863.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0032-002	372912	4108668.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H3
1-0032-004	372932	4108711.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H1
1-0034-009	373496	4107893.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0034-010	373517	4107929.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0034-011	373540	4107966.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	BT	PB087H1
1-0035-002	373224.93	4107910.89	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PA115H3
1-0035-002.P	373240.47	4107937.79	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PB087E1
1-0035-004	373212	4107915.5	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PB087H1
1-0035-004.p	373221.49	4107943.92	PSAD56 Canoa-Venezuela	19	MT	PB087E1

El botón Guardar en la esquina superior derecha permite exportar el listado completo o filtrado a un archivo con formato CSV.

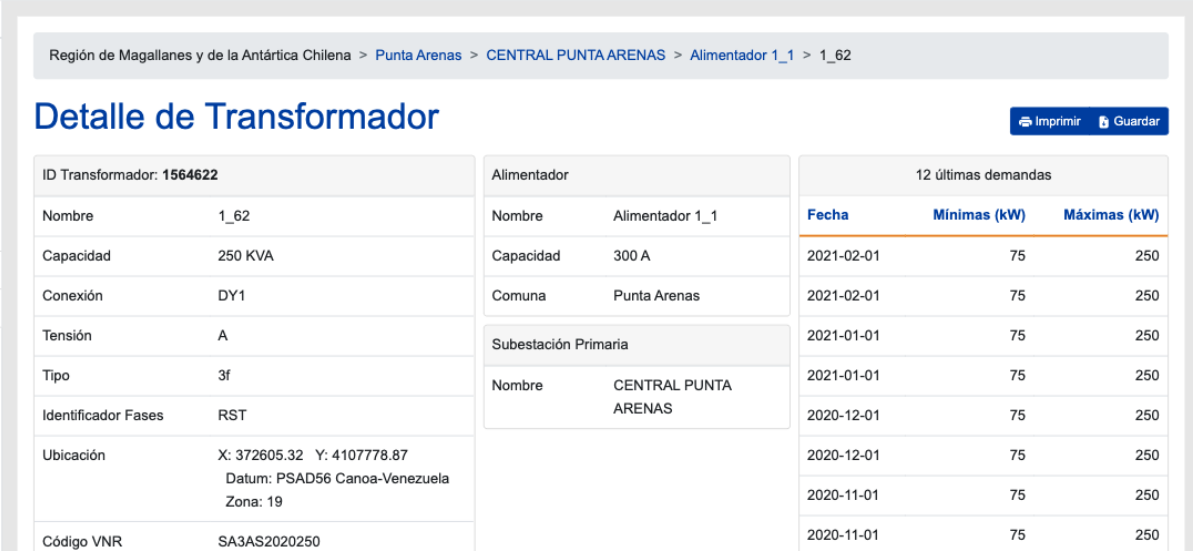
Despliegue información detalle de Transformador de Distribución:

Opciones disponibles a partir de la selección de un Alimentador en el menú "Buscar por Ubicación":

1. Selección de un Transformador de Distribución para acceder al despliegue de su información de Detalle.
2. Presionar el botón **Buscar** para desplegar en el sector principal de la pantalla el listado de Transformadores de Distribución conectados aguas abajo de la cabecera del Alimentador seleccionado.

Manual de Uso - Usuario Cliente Empresa

Desde el listado de Transformadores, utilizar el enlace disponible en la columna ID de Transformador para acceder a la información de “**Detalle del Transformador**” y su ubicación en el mapa, tal como se puede apreciar en la siguiente imagen:



Región de Magallanes y de la Antártica Chilena > Punta Arenas > CENTRAL PUNTA ARENAS > Alimentador 1_1 > 1_62

Detalle de Transformador

Imprimir Guardar

ID Transformador: 1564622		Alimentador		12 últimas demandas		
Nombre	1_62	Nombre	Alimentador 1_1	Fecha	Mínimas (kW)	Máximas (kW)
Capacidad	250 KVA	Capacidad	300 A	2021-02-01	75	250
Conexión	DY1	Comuna	Punta Arenas	2021-02-01	75	250
Tensión	A	Subestación Primaria		2021-01-01	75	250
Tipo	3f	Nombre	CENTRAL PUNTA ARENAS	2021-01-01	75	250
Identificador Fases	RST			2020-12-01	75	250
Ubicación	X: 372605.32 Y: 4107778.87 Datum: PSAD56 Canoa-Venezuela Zona: 19			2020-12-01	75	250
Código VNR	SA3AS2020250			2020-11-01	75	250
				2020-11-01	75	250

Los botones Imprimir y Guardar en la esquina superior derecha permiten imprimir el contenido central de la página o guardar dicho contenido en formato PDF (de acuerdo a la configuración del navegador, el archivo PDF será descargado en una ubicación por defecto de su equipo o será abierto y desplegado por el visualizador de este tipo de archivos previamente instalado).

El menú contextual ubicado en la parte superior de la pantalla al igual que el buscador por “ubicación” localizado en el panel lateral izquierdo, muestran en todo momento cada uno de los filtros aplicados en cada uno de los niveles superiores de la jerarquía hasta llegar al nivel correspondiente a la información desplegada en el sector central de la pantalla.

- El menú contextual permite navegar en forma rápida con un clic en el hipervínculo de cada nivel superior de la jerarquía.
- Desde el buscador por “ubicación”, los filtros aplicados pueden ser eliminados haciendo clic en el símbolo “x” a la derecha de dicha selección para posteriormente repetir la búsqueda con el botón Buscar.

2.2. Buscar Transformador

Utilizar el menú “Buscar Transformador” de la página inicial o de la barra lateral para poder acceder al listado de transformadores de distribución que se desea consultar.

Este buscador cuenta con tres diferentes opciones de búsqueda:

- Por Placa de Transformador o de Subestación de Distribución
- Por Placa de Poste, Cámara o Bóveda
- Por Número de Cliente

El usuario podrá seleccionar la opción de filtro con solo hacer clic en el listado superior, e ingresar el valor a filtrar en la caja de búsqueda.

A continuación se detalla el uso de cada una de estas opciones:

Por Placa de Transformador o de Subestación de Distribución:

Ingresar el código de instalación de la empresa ubicado en la placa o rótulo del transformador o Subestación de Distribución en terreno, y presionar el botón **Buscar**. El listado de transformadores coincidentes en parte o en su totalidad con el rótulo registrado en el sistema será desplegado en el sector principal de la pantalla.

The screenshot shows the 'Buscar Transformador' interface. On the left is a sidebar with three search options: 'Buscar por Ubicación', 'Buscar Transformador' (selected), and 'Buscar por VNR'. Under 'Buscar Transformador', there is a text input field labeled 'Placa Transformador' containing the value '1_62', and a blue 'Buscar' button. The main area displays a table titled 'Listado de Transformadores' with two columns: 'ID' and 'Nombre'. The table contains four rows of data. At the bottom of the table, it says 'Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4'. On the right side of the table, there are navigation buttons: 'Anterior', '1' (highlighted), and 'Siguiente'.

ID	Nombre
1564622	1_62
5232883	1_620
10155354	1_626
10206845	1_628

Por Placa de Poste, Cámara o Bóveda:

Ingresar el código de instalación de la empresa ubicado en la placa o rótulo del poste, cámara o bóveda en terreno en la que se encuentra instalado el o los transformadores de distribución que se desean consultar, y presionar el botón **Buscar**. El listado de transformadores coincidentes en parte o en su totalidad

Manual de Uso - Usuario Cliente Empresa

con el rótulo registrado en el sistema será desplegado en el sector principal de la pantalla.



Buscar por Ubicación

Buscar Transformador

Placa Poste

13623

Buscar

Buscar por VNR

Buscar Cliente

Listado de Transformadores

ID	Nombre
6124062	5731.
601932934	ME03025C

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2

Anterior 1 Siguiente

Por Número de Cliente:

Ingresar el número de cliente correspondiente al suministro conectado al transformador o Subestación de Distribución, y presionar el botón **Buscar**. El listado de transformadores relacionados a dicho suministro será desplegado en el sector principal de la pantalla.



Buscar por Ubicación

Buscar Transformador

N° de Cliente

1935528

Buscar

Buscar por VNR

Buscar Cliente

Listado de Transformadores

ID	Nombre
6124062	5731.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1

Anterior 1 Siguiente

En cualquiera de las tres opciones de búsqueda, desde el **Listado de Transformadores**, utilizar el enlace disponible en la columna ID de Transformador para acceder a la información de “Detalle del Transformador” y su ubicación en el mapa, tal como se puede apreciar en el apartado “**Despliegue información detalle de Transformador de Distribución**”.

2.3. Buscar por Código VNR

Utilizar el menú “Buscar por VNR” de la página inicial o de la barra lateral para poder acceder a la información de detalle de las componentes de valorización y recargo para la instalación de una disposición normalizada según el último plan de cuentas del valor nuevo de reemplazo.

El usuario podrá ingresar en la caja de búsqueda el valor del código VNR correspondiente a la instalación a filtrar. Al presionar el botón **Buscar**, el

Manual de Uso - Usuario Cliente Empresa

sistema despliega en el sector central de la pantalla el costo de valorización en cada Comuna.

Buscar por Ubicación

Buscar Transformador

Buscar por VNR

SA3AS4020075

Buscar

Listado de despliegues VNR SA3AS4020075

Búsqueda rápida

Comuna	Total	
Cabo de Hornos	2.573.453	Despliegue VNR
Natales	2.573.368	Despliegue VNR
Porvenir	2.521.461	Despliegue VNR
Punta Arenas	2.481.554	Despliegue VNR

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4

Los valores corresponden a los de la última fijación de VNR y se encuentran expresados en moneda de Diciembre de 2018.

Anterior 1 Siguiente

Utilizar el buscador rápido localizado en la parte superior izquierda el cual cuenta con capacidad de filtrar “full-text-search”, actualizando dinámicamente el listado con registros que coincidan total o parcialmente con la cadena de texto ingresada con el nombre de la Comuna.

Al presionar el botón **Despliegue VNR** el sistema presenta en el sector central de la pantalla el valor de cada uno de los componentes de recargo de la instalación correspondiente al código VNR ingresado y su valorización total.

Despliegue de código VNR

Imprimir Guardar

Código VNR: SA3AS4020075

Recargos	2.095.812
Montaje	51.192
Subtotal	2.147.004
Ingeniería y Gastos Generales	303.157
Subtotal	2.450.161
Intereses Intercalarios	71.300
Total	2.521.461

Los valores corresponden a los de la última fijación de VNR y se encuentran expresados en moneda de Diciembre de 2018.

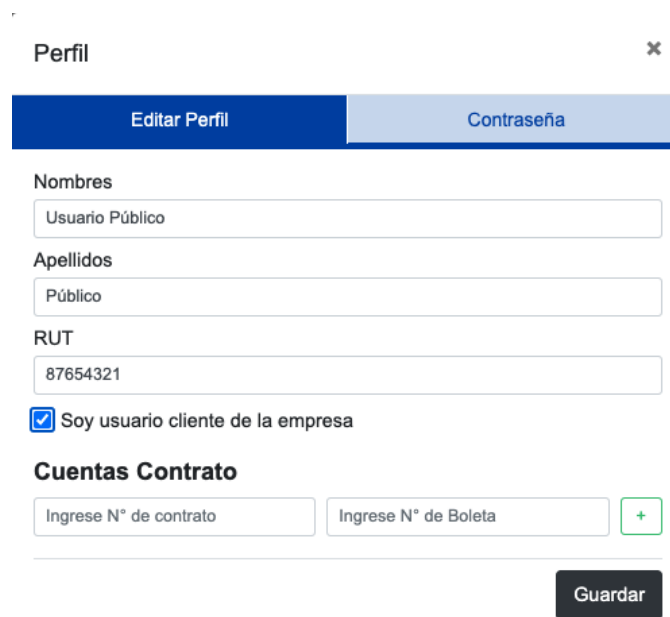
3. Perfil Información por Cliente Usuario

Bajo este perfil de información, el Portal permitirá acceder a la siguiente información comercial de un cliente de la empresa que no cuenta con equipos de generación conectados al sistema de distribución:

- Información General: resumen de información de usuario e información técnica
- Información de Usuario (desplegada en el panel Información General)
- Información Técnica (desplegada en el panel Información General)
- Consumos y cargos históricos de los últimos 36 meses
- Descarga de las últimas 12 boletas o facturas

Vincular su Contrato al Usuario del Portal: para poder acceder a su información de facturación, lecturas y cargos, deberá vincular su Contrato vigente al usuario que ha registrado en el Portal. Para ello, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Acceder al formulario de edición de su perfil de usuario a través del menú desplegable en su nombre, haciendo clic en la opción Editar Perfil (para más información vea el apartado 1.2 "[Edición del perfil de usuario](#)")
2. Si se trata del primer contrato que desea vincular, en la pestaña "Editar Perfil" marcar la casilla "*Soy usuario cliente de la empresa*". En ese momento se desplegará debajo la sección Cuentas Contrato para que Ud pueda ingresar los datos del contrato que desea vincular en esta ocasión, como podrá apreciar en la siguiente imagen:



3. ingresar los siguientes datos en ambas cajas de texto:

- ❑ **Ingrese Nro. de Contrato:** ingrese aquí el número de cliente que figura en el encabezado de su última boleta
- ❑ **Ingrese Nro. de Boleta:** ingrese aquí el número de su última boleta o factura

y presionar el botón **[+]** para agregar el contrato a la lista de servicios a vincular.

4. Si su usuario registrado ya cuenta con otro/s contrato/s vinculado/s, al ingresar al formulario **Perfil** podrá visualizar una tercera pestaña “Cuentas” que contendrá la lista de contratos vinculados a su usuario, tal como sigue:



Manual de Uso - Usuario Cliente Empresa

Presionar el botón [+] y seguir los mismos pasos indicados en el punto anterior para vincular un nuevo contrato.

- Finalizar la edición de su perfil y la vinculación del contrato presionando el botón **Guardar**.

- Al finalizar la edición de su perfil, recibirá una notificación vía correo electrónico informando que la empresa ha recibido su solicitud, la cual será revisada y contestada en los próximos días hábiles.
- Una vez aprobada su solicitud recibirá un nuevo correo informando la aprobación; a partir de ese momento el Perfil de su usuario cambiará a la categoría "Cliente" o "Cliente Generación".

Al utilizar el botón **Información de Cliente** ubicado en la esquina superior derecha, el sistema desplegará en el sector central de la pantalla su información de facturación, cargos y lecturas en diferentes pestañas o paneles seleccionables, ubicándose por defecto en el panel inicial "**Información General**", tal como se aprecia en la siguiente imagen:

Información General	Información Usuario	Información Técnica	Consumos y Cargos Históricos	Historial Boleta/Factura Consumos
<div>Imprimir Guardar</div>				
Información de Usuario		Información Técnica		
RUT Cliente	00000000-X	Capacidad Empalme	3 kW	
Nombre	JORGE REYES ALVAREZ O	Transformador	1_66	
Correo	jreyes@edelmag.cl	Capacidad Transf.	150 kVA	
Teléfono	-	Tensión Transf.	A	
Dirección	JOSE FRANCISCO VERGARA 2661	Información Histórica		
Comuna	Punta Arenas	Consumo últimos 36 meses		
Región	Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	Historial cargos netos últimos 36 meses		
Fecha Facturación	01/09/2020			

A continuación se describe en detalle cada uno de los paneles desplegados bajo este perfil de usuario.

3.1. Información General

Esta pestaña inicial despliega dos paneles de información:

Información de Usuario:

- RUT del cliente
- Nombre
- Correo
- Teléfono
- Dirección
- Comuna
- Región
- Fecha de última facturación

Información Técnica:

- Capacidad del empalme
- Placa o Rótulo del Transformador o Subestación de Distribución del cliente
- Potencia del Transformador de Distribución
- Nivel de tensión del Transformador de Distribución

Estos mismos paneles se repiten en las pestañas disponibles en la parte superior de la pantalla con el mismo nombre.

Información Histórica:

- Hipervínculo para navegación rápida a consultar los consumos históricos registrados por la empresa; haciendo clic en este enlace el sistema dirige hacia la pestaña “Consumos y Cargos Históricos” posicionándose automáticamente en el detalle de **Consumos** de los últimos 36 meses.
- Hipervínculo para navegación rápida a consultar los cargos netos históricos registrados por la empresa; haciendo clic en este enlace el sistema dirige hacia la pestaña “Consumos y Cargos Históricos” posicionándose automáticamente en el detalle de **Cargos Netos** de los últimos 36 meses.

3.2. Consumos y Cargos Históricos

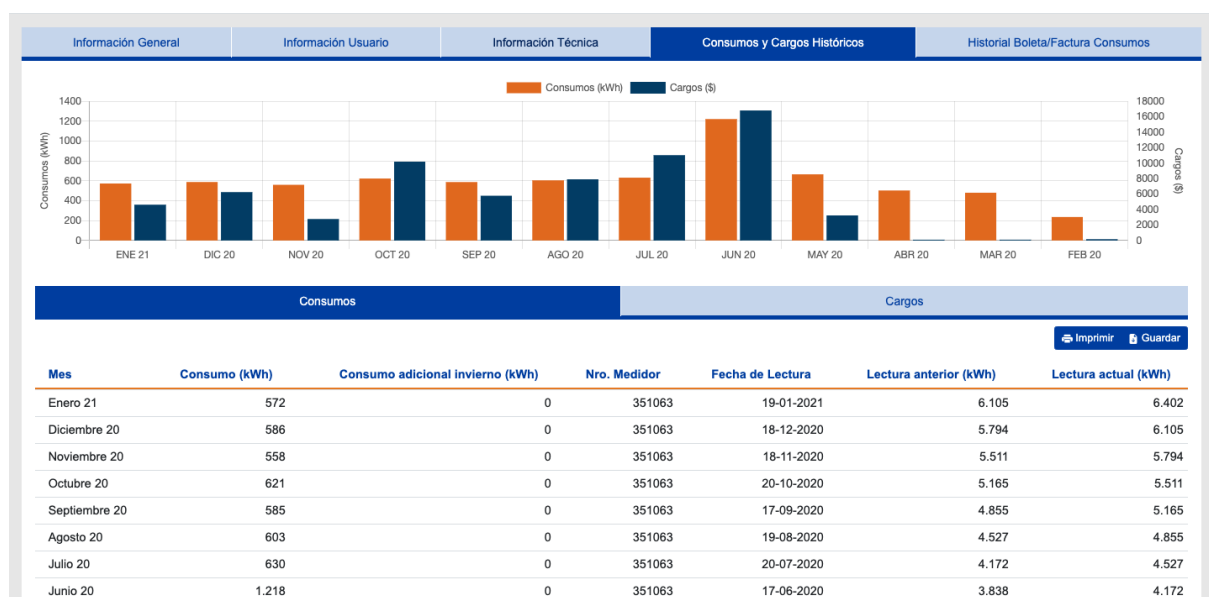
Esta pestaña permite desplegar la información histórica de los últimos 36 meses de consumos y cargos netos registrados por la empresa para el cliente consultado.

En el sector superior de la pestaña, los valores indicados de Consumo (en kWh) y Cargos (en \$) se despliegan en un gráfico comparativo de barras con niveles de consumos y cargos históricos mensuales en doble eje. Al momento de posicionar el cursor del ratón sobre una de las barras del gráfico, un texto emergente despliega el valor correspondiente.

En la parte inferior, se despliega la información de detalle en dos paneles diferentes a los cuales se accede haciendo clic en cada uno de ellos, tal como sigue (por defecto el sistema siempre se posiciona en el panel de Consumos):

Panel de Consumos:

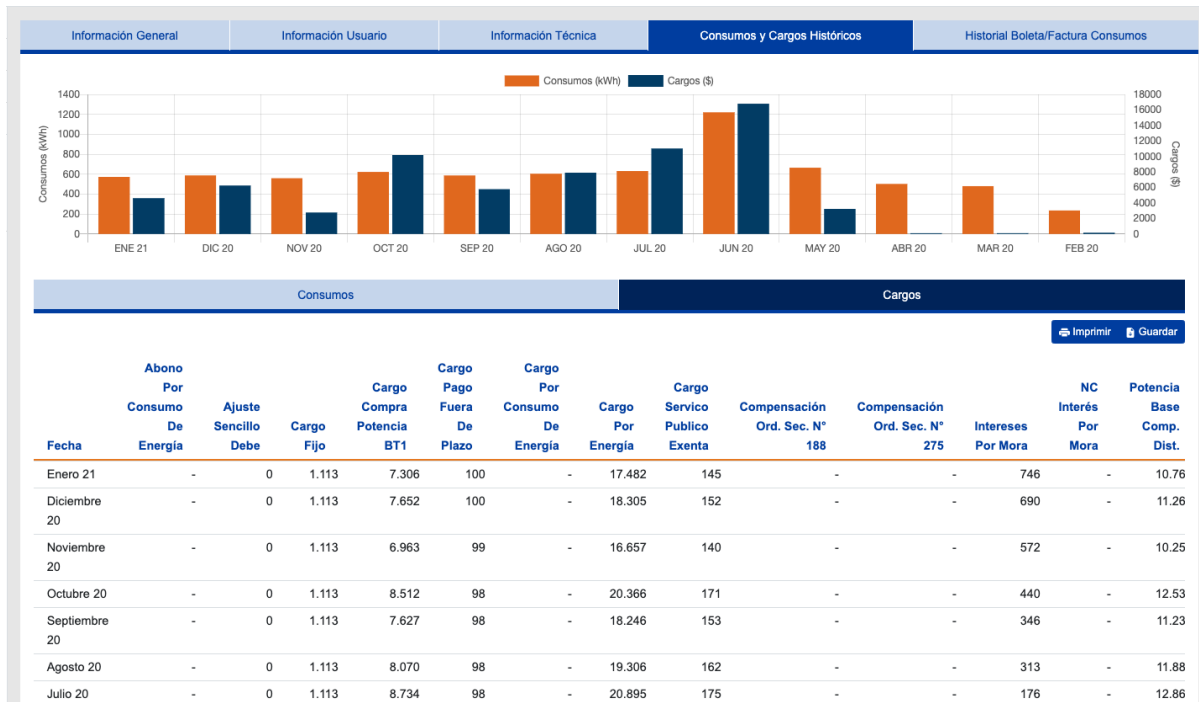
Listado de Consumos mensuales detallando adicionalmente: Consumo Adicional Invierno y los valores de Lectura de energía del mes anterior y del mes actual para cada medidor del cliente, como se aprecia en la siguiente imagen:



Manual de Uso - Usuario Cliente Empresa

Panel de Cargos:

Listado de Cargos registrados por mes, detallando cada el valor de cada cargo en diferentes columnas de la tabla, como se aprecia en la siguiente imagen:



Los botones Imprimir y Guardar en la esquina superior derecha de cada uno de los paneles de este perfil, permiten imprimir el contenido central de la página o guardar dicho contenido en formato PDF (de acuerdo a la configuración del navegador, el archivo PDF será descargado en una ubicación por defecto de su equipo o será abierto y desplegado por el visualizador de este tipo de archivos previamente instalado).

3.3. Historial Boleta/Factura Consumos

Esta pestaña permite al usuario descargar las últimas 12 boletas o facturas del cliente consultado, o cualquiera de ellas.

A continuación se detalla el funcionamiento de cada una de estas dos opciones:

Información General	Información Usuario	Información Técnica	Consumos y Cargos Históricos	Historial Boleta/Factura Consumos
<div> <div>Descargar Facturas/Boletas Histórico de Suministros</div> <div> <div>Fecha</div> <div>20-01-2021</div> <div>Descargar</div> </div> <div>Anexo de inyección se encontrará adjunto a la Boleta/Factura a descargar</div> <div>Descargar últimas 12 Boletas</div> </div>				

Descarga de un boleto/factura:

Seleccionar del listado la **Fecha** de emisión correspondiente a la boleta o factura a descargar (en dicho listado el usuario encontrará listado en orden cronológico la fecha de emisión de las últimas 12 boletas o facturas o las últimas disponibles desde su primera facturación) y presionar el botón **Descargar**. El sistema descargará en ese momento una copia “fiel” de dicho comprobante en formato PDF en el equipo del usuario. El archivo podrá visualizarse y/o imprimirse desde un visualizador de PDF, como se aprecia en la siguiente imagen:

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente 800 800 400

www.edelmag.cl | @edelmag_sos

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: [REDACTED]

Subestación: Central Punta Arenas

Sector Tarifario: Punta Arenas Edm Samm-a

Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 EMP_SM



PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.servipag.com

• www.bancochile.cl • www.santander.cl

• www.united.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Atención comercial:

- Punta Arenas: Croacia 444. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.

- Puerto Natales: Ricardo Krugger 257. Lun. a vie. 8:30 a 12:45 hrs.

- Porvenir: Juan Williams 0285. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.

- Puerto Williams: Presidente Ibáñez 130. Lun. a vie. 8:30 a 14:00 hrs.

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank

BCI • Corpbanco • BICE • Santander • Itaú

Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMÁTICO TARJETA CREDITO (PAT)

Visa • Mastercard • Amex • Diners

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.edelmag.cl

edelmag
GRUPO CGE

EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
RUT: 88.221.200-9 GIRO: Generación, transporte, distribución y suministro de energía eléctrica, venta de materiales eléctricos.
CASA MATRIZ: Croacia 444, Punta Arenas

R.U.T.: 88.221.200-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° [REDACTED]

S.I.I.-PUNTA ARENAS

N° CLIENTE [REDACTED]

Fecha de emisión: 20 Ene 2021

Sr. (a) [REDACTED] Observaciones de reparto:

Dirección de Envío: [REDACTED]

Ruta: A7714001-0012 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? Total a pagar

Monto del Periodo 19 DIC - 19 ENE Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 04 Feb 2021
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente [REDACTED] Fecha de vencimiento 04 Feb 2021

Total a pagar \$ [REDACTED]

Último Pago: [REDACTED]

De acuerdo a la configuración del navegador, el archivo PDF será descargado en una ubicación por defecto de su equipo o será abierto y desplegado por el visualizador de este tipo de archivos previamente instalado.

Descarga de últimas 12 boletas:

Presionando el botón **Descargar últimas 12 Boletas**, el sistema descargará un archivo comprimido en formato ZIP, conteniendo la copia “fiel” de los últimos comprobantes del cliente en formato PDF, en el equipo del usuario.

De acuerdo a la configuración del navegador, el archivo ZIP será descargado en una ubicación por defecto de su equipo o se permitirá al usuario seleccionar la ubicación en la que descargar el archivo. Posteriormente deberá descomprimir el archivo ZIP para acceder individualmente a cada una de las boletas o facturas descargadas