

# Manual de Usuario

## Sistema de Información Pública

---

Este manual describe el uso del sistema de Información Pública de la Empresa Eléctrica Municipal de Tilitil. Incluye capturas de pantalla y explicaciones paso a paso para facilitar la consulta de información de clientes, consumos, transformadores y documentos.

## Índice

1. Pantalla de Inicio de Sesión
2. Menú Principal
3. Consulta de Información Pública
4. Resultados de Búsqueda por Subestación
5. Detalle de Transformadores
6. Detalle de Transformador (mapa y demandas)
7. Información Valorizada
8. Información de Clientes
9. Detalle de Cliente y Consumo (Energía)
10. Consumo y Cargos Facturados
11. Consumo e Inyección de Energía
12. Documentos de Consumo y Cargos
13. Visualización de Documento (Boleta Electrónica)

## 1. Pantalla de Inicio de Sesión

Permite al usuario ingresar al sistema con correo electrónico o número de cliente y contraseña. Incluye la opción de 'Recuérdame' y acceso a registro de nuevos usuarios.



Control de Acceso

Correo Electronico o N° Cliente

Si es cliente de la Empresa Electrica Municipal de Tilitil digite su numero de cliente

Contraseña

Recuerdame?

Iniciar Sesión

Registrarse

a) **Correo Electrónico o N.º Cliente**

- Ingrese su correo electrónico registrado en el sistema.
- Alternativamente, puede escribir su número de cliente si es usuario de la empresa.

b) **Contraseña**

- Digite la clave de acceso que creó en el proceso de registro.

c) **Recuérdame** (opcional)

- Si marca esta casilla, el sistema mantendrá su sesión iniciada en futuros accesos desde el mismo dispositivo.

d) **Botón “Iniciar Sesión”**

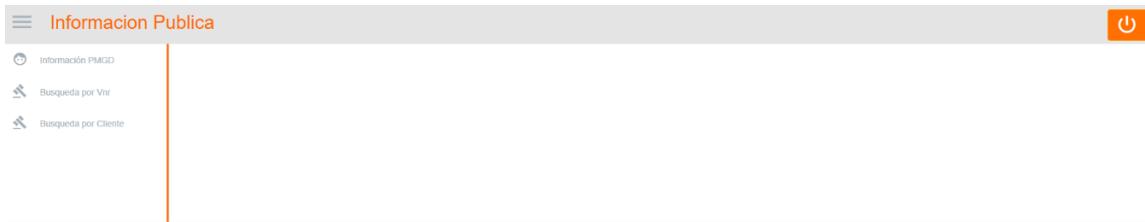
- Presione este botón después de ingresar los datos para acceder a su cuenta.

e) **Enlace “Registrarse”**

- Si aún no tiene una cuenta, haga clic en este enlace para crear un nuevo usuario.

## 2. Menú Principal

Muestra las opciones principales: Información PMGD, Búsqueda por VNR, Búsqueda por Cliente. Incluye botón para cerrar sesión.



Al iniciar sesión correctamente, el sistema muestra el **Menú Principal** ubicado en la parte izquierda de la pantalla. Desde aquí, el usuario puede acceder a las distintas funciones disponibles.

### a) Información PMGD

- Muestra datos relacionados con los **Pequeños Medios de Generación Distribuida (PMGD)** disponibles en el sistema.

### b) Búsqueda por VNR

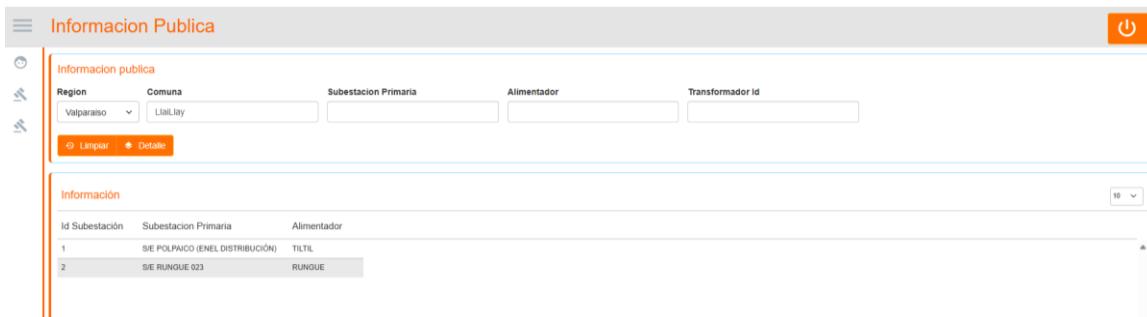
- Permite consultar información utilizando el **Valor Nuevo de Reemplazo (VNR)** como criterio de búsqueda.

### c) Búsqueda por Cliente

- Opción para localizar información ingresando el número de cliente registrado en la Empresa Eléctrica.

### 3. Consulta de Información Pública

Permite filtrar por región, comuna, subestación, alimentador y transformador. El botón 'Detalle' muestra los resultados en tabla.

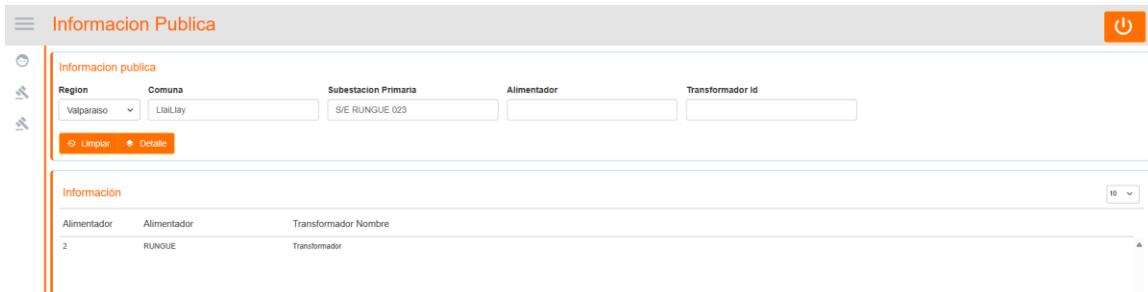


Id Subestación	Subestación Primaria	Alimentador
1	S/E POLPAICO (ENEL DISTRIBUCIÓN)	TILTI
2	S/E RUNQUE 023	RUNQUE

- **Región** (lista desplegable)
- **Comuna** (según la región elegida)
- **Subestación Primaria** (según la comuna elegida)
- **Alimentador** (según la Subestación Primaria elegida)
- **Transformador Id** (según el alimentador elegido)

## 4. Resultados de Búsqueda por Subestación

Presenta las subestaciones y alimentadores asociados según los criterios de búsqueda aplicados.

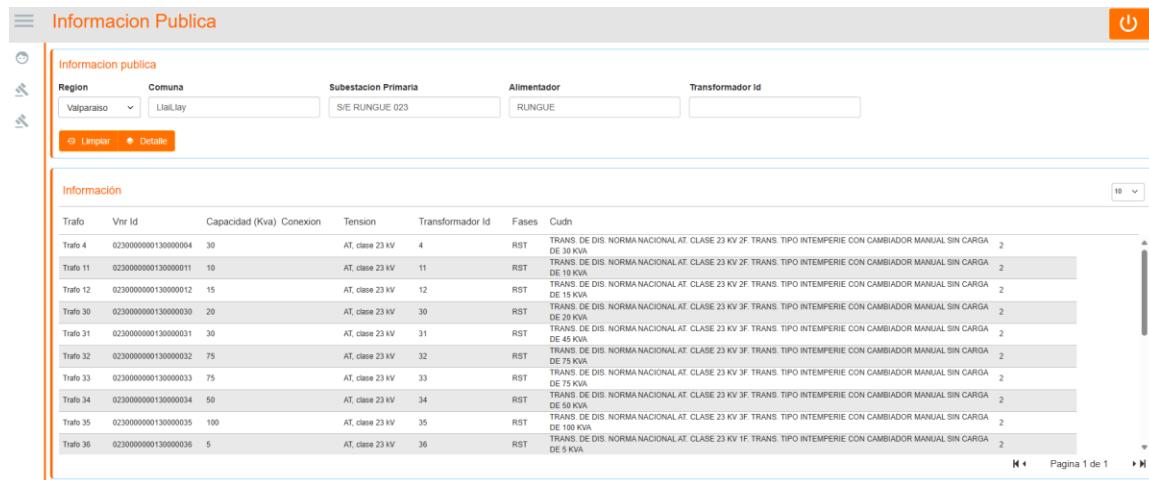


Alimentador	Alimentador	Transformador Nombre
2	RUNQUE	Transformador

- **Región** (lista desplegable)
- **Comuna** (según la región elegida)
- **Subestación Primaria** (según la comuna elegida)
- **Alimentador** (según la Subestación Primaria elegida)
- **Transformador Id** (según el alimentador elegido)

## 5. Detalle de Transformadores

Lista los transformadores de una subestación y alimentador, con capacidad, tensión, conexión y descripción técnica.

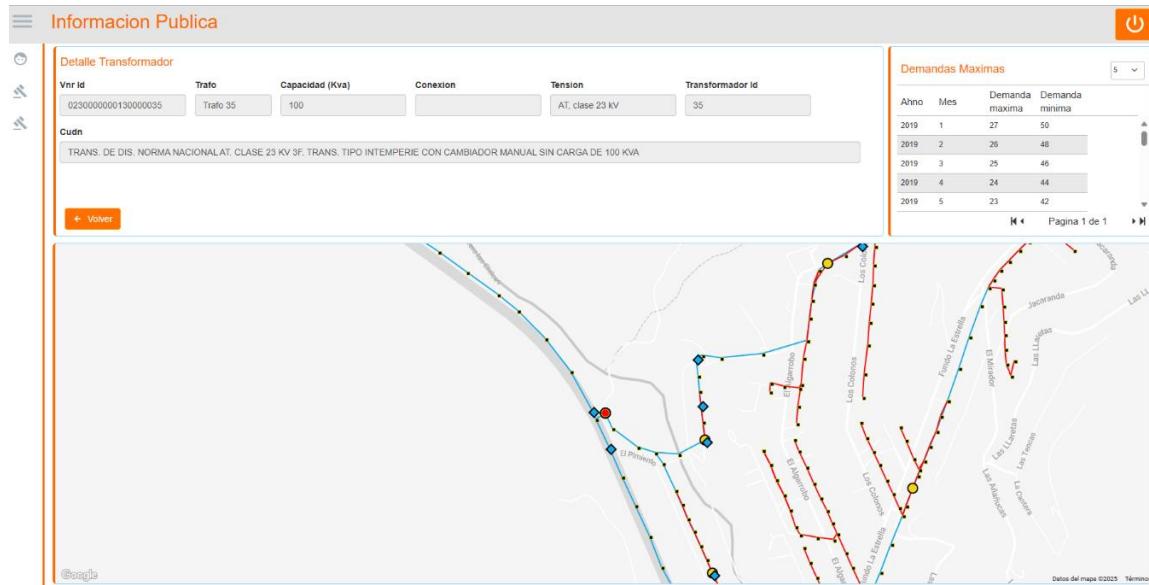


Trafo	Vnr Id	Capacidad (Kva)	Conexion	Tension	Transformador Id	Fases	Cudh
Trafo 4	023000000130000004	30	AT, clase 23 KV	4	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 2F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 11	023000000130000011	10	AT, clase 23 KV	11	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 2F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 12	023000000130000012	15	AT, clase 23 KV	12	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 2F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 30	023000000130000030	20	AT, clase 23 KV	30	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 3F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 31	023000000130000031	30	AT, clase 23 KV	31	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 3F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 32	023000000130000032	75	AT, clase 23 KV	32	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 3F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 33	023000000130000033	75	AT, clase 23 KV	33	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 3F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 34	023000000130000034	50	AT, clase 23 KV	34	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 3F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 35	023000000130000035	100	AT, clase 23 KV	35	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 3F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2
Trafo 36	023000000130000036	5	AT, clase 23 KV	36	RST	TRANS. DE DIS. NORMA NACIONAL AT. CLASE 23 KV 1F. TRANS. TIPO INTEMPERIE CON CAMBIADOR MANUAL SIN CARGA	2

- **Región** (lista desplegable)
- **Comuna** (según la región elegida)
- **Subestación Primaria** (según la comuna elegida)
- **Alimentador** (según la Subestación Primaria elegida)
- **Transformador Id** (según el alimentador elegido)

## 6. Detalle de Transformador (mapa y demandas)

Muestra información técnica detallada, historial de demandas máximas/mínimas y localización geográfica en el mapa.



### Guía paso a paso

1. Desde la tabla de transformadores (Imagen N° 5), seleccione un transformador específico haciendo clic en su fila.
2. El sistema abrirá la pantalla de **Detalle Transformador**.
3. Revise los datos técnicos en la sección superior: VNR Id, capacidad, tensión, etc.
4. Consulte la tabla de **Demandas Máximas** para analizar la evolución mensual de la demanda eléctrica.
5. Observe en el **mapa** la ubicación del transformador y su relación con la red de distribución.
6. Para volver a la lista de transformadores, haga clic en el botón **Volver**.

## 7. Información Valorizada

Presenta costos asociados a componentes eléctricos, como conductores y transformadores, con montajes, recargos y totales.

Esta pantalla permite consultar y visualizar los valores asociados a distintos componentes eléctricos identificados por su **CUDN** (Código Único de Diseño Normalizado).

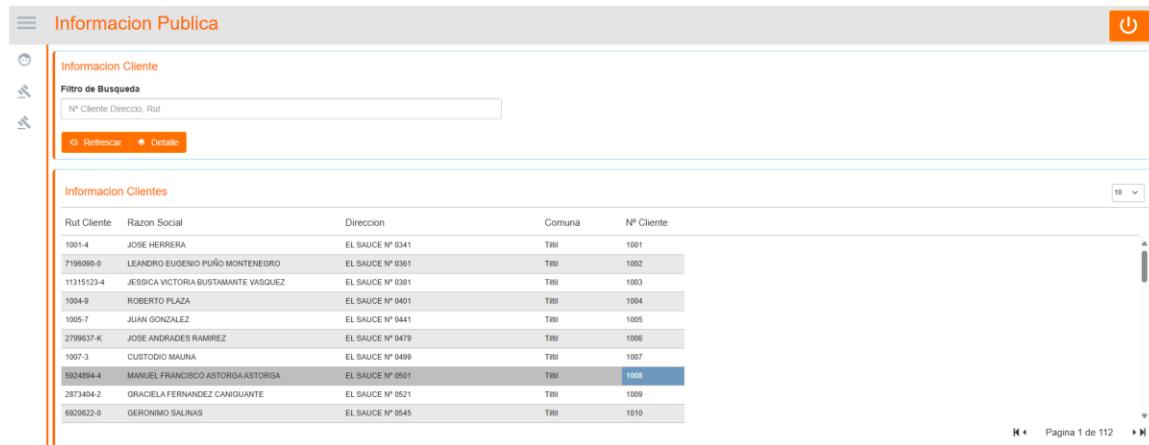
El sistema despliega un listado detallado con información técnica y económica de cada ítem.

- Ingrese un código en el campo **CUDN** (opcional, si quiere filtrar un componente específico).
- Haga clic en el botón **Refrescar** para actualizar los resultados.
- Revise la tabla de **Información Valorizada**:
  - Identifique el componente según su código CUDN y descripción.
  - Consulte los valores de montaje, recargos y subtotales.
  - Verifique el **total de instalación**.
- Utilice la paginación (parte inferior derecha) para navegar entre múltiples páginas de resultados.

Para volver a consultar otros elementos, borre o modifique el código en el campo CUDN y repita el proceso.

## 8. Información de Clientes

Permite buscar clientes por RUT, dirección o número de cliente. Presenta resultados en tabla con datos básicos.



The screenshot shows a web-based application for public information. At the top, there is a header with the title 'Información Pública' and a power button icon. Below the header, there are two main sections: 'Información Cliente' and 'Información Clientes'.

**Información Cliente:** This section contains a search bar labeled 'Filtro de Búsqueda' with the placeholder 'Nº Cliente, Dirección, Rut'. Below the search bar are two buttons: 'Refrescar' (Refresh) and 'Detalle' (Detail).

**Información Clientes:** This section displays a table of client information. The columns are: Rut Cliente, Razón Social, Dirección, Comuna, and Nº Cliente. The table contains 11 rows of data, with the last row (6924894-4) highlighted in blue. The data in the table is as follows:

Rut Cliente	Razón Social	Dirección	Comuna	Nº Cliente
1001-4	JOSE HERRERA	EL SAUCE N° 0341	TILL	1001
71960690-0	LEANDRO EUGENIO PUÑO MONTENEGRO	EL SAUCE N° 0361	TILL	1002
11315123-4	JESSICA VICTORIA BUSTAMANTE VASQUEZ	EL SAUCE N° 0381	TILL	1003
1004-9	ROBERTO PLAZA	EL SAUCE N° 0401	TILL	1004
1005-7	JUAN GONZALEZ	EL SAUCE N° 0441	TILL	1005
279937-K	JOSE ANDRADES RAMIREZ	EL SAUCE N° 0479	TILL	1006
1007-3	CUSTODIO MAUNA	EL SAUCE N° 0499	TILL	1007
5924894-4	MANUEL FRANCISCO ASTORGA ASTORGA	EL SAUCE N° 0501	TILL	1008
2871404-2	GRACIELA FERNANDEZ CANIGUANTE	EL SAUCE N° 0521	TILL	1009
6920622-0	GERONIMO SALINAS	EL SAUCE N° 0545	TILL	1010

At the bottom right of the table, there is a page number 'Pagina 1 de 112'.

a) **Filtro de búsqueda (parte superior):**

- Campo de texto: permite buscar por **Nº de Cliente, Dirección o RUT**.
- Botones:
  - **Refrescar**: actualiza la tabla con todos los registros.
  - **Detalle**: muestra la información detallada del cliente seleccionado.

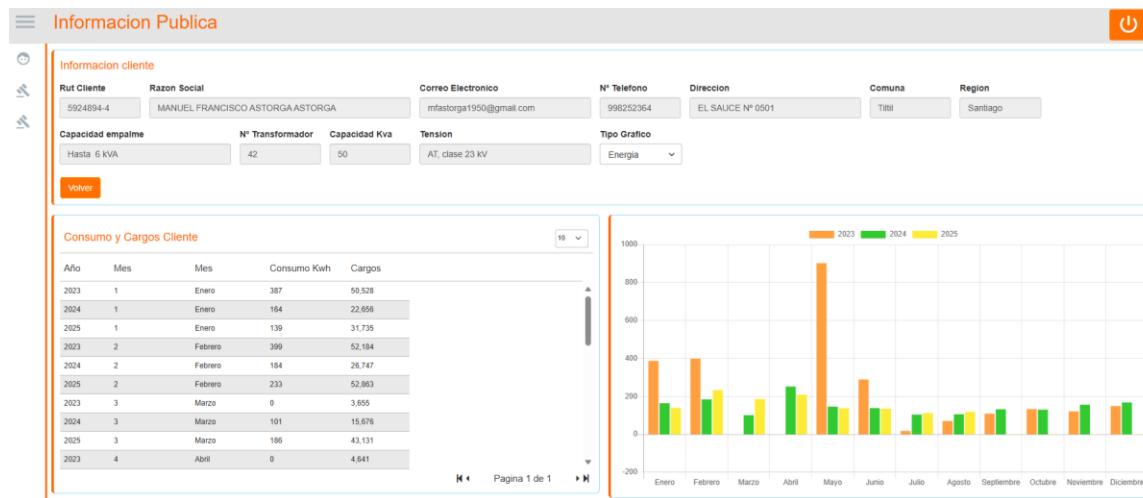
b) **Tabla de resultados (Información Clientes):**

Columnas disponibles:

- **RUT Cliente**: número de identificación tributaria.
- **Razón Social**: nombre completo del cliente.
- **Dirección**: domicilio registrado.
- **Comuna**: localidad correspondiente.
- **Nº Cliente**: código interno de cliente en la empresa eléctrica, debe hacer click aqui.

## 9. Detalle de Cliente y Consumo (Energía)

Muestra datos del cliente seleccionado y tabla con consumos kWh y cargos. Incluye gráfico comparativo por año.



Esta pantalla muestra la **información completa de un cliente** junto con su **historial de consumo eléctrico y cargos asociados**. Además, incluye un gráfico comparativo de consumo por año.

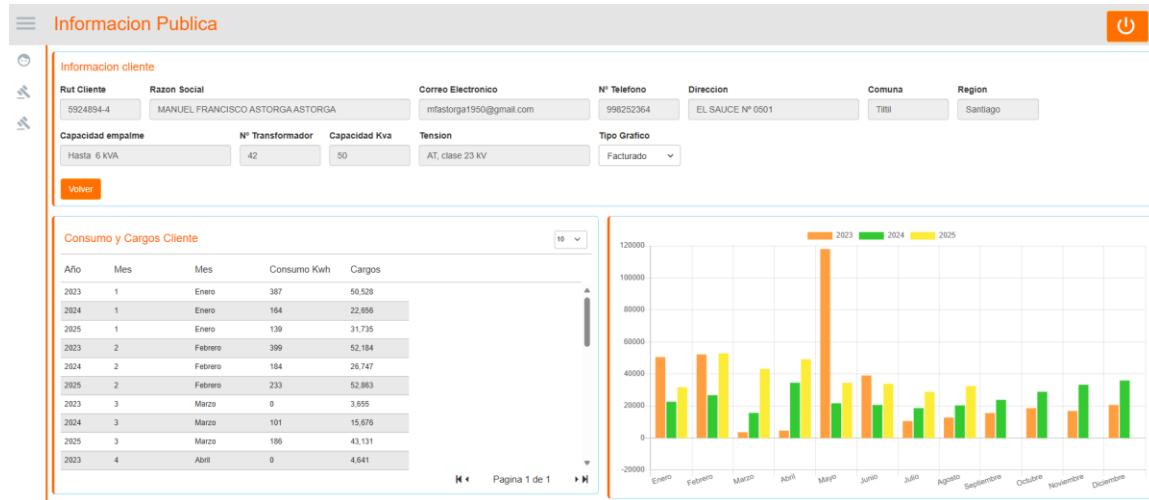
### Secciones principales:

#### 1. Datos del cliente (parte superior):

- **RUT Cliente:** 5924894-4
- **Razón Social:** Manuel Francisco Astorga Astorga
- **Correo electrónico:** mfastorga1950@gmail.com
- **Nº Teléfono:** 998252364
- **Dirección:** El Sauce N° 0501
- **Comuna:** Tiltil
- **Región:** Santiago
- **Capacidad empalme:** Hasta 6 KVA
- **Nº Transformador:** 42
- **Capacidad KVA:** 50
- **Tensión:** AT, clase 23 kV
- **Tipo gráfico:** menú desplegable para seleccionar el tipo de visualización (ejemplo: Energía).

## 10. Consumo y Cargos Facturados

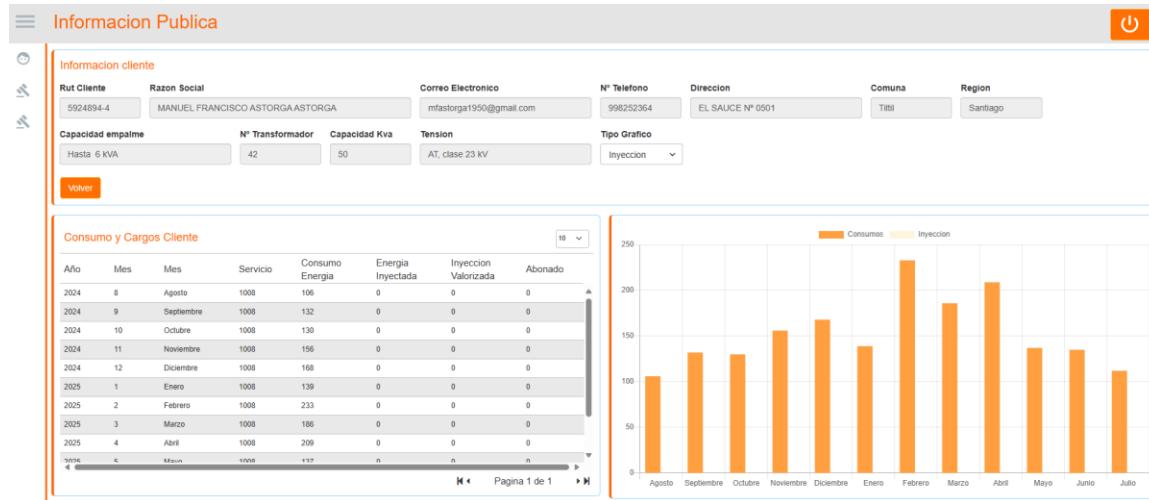
Presenta el detalle de consumos y montos facturados en pesos. Incluye gráfico por año y mes.



Esta pantalla muestra la **información completa de un cliente** junto con su **historial de consumo eléctrico y cargos asociados**. Además, incluye un gráfico comparativo de facturación por año.

## 11. Consumo e Inyección de Energía

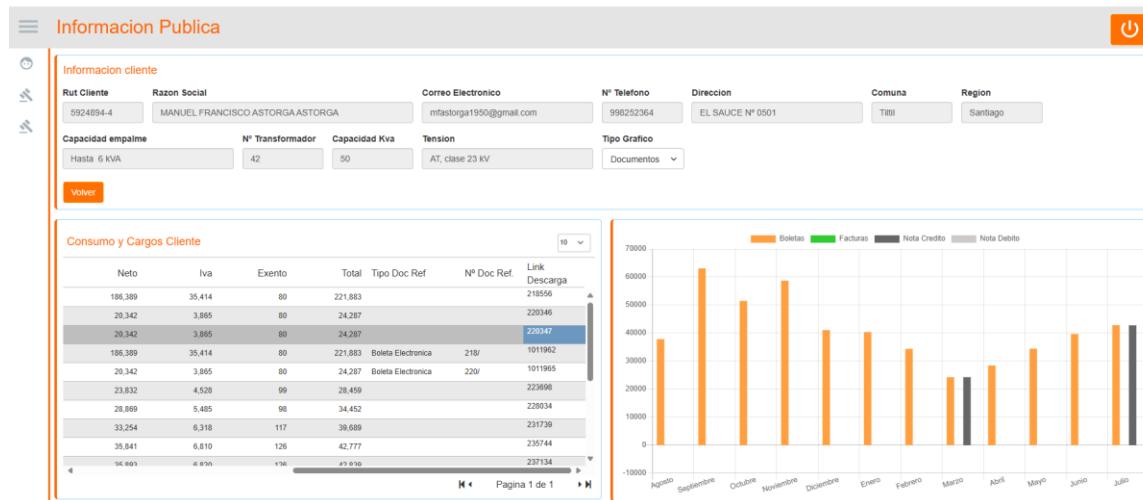
Para clientes con generación propia, muestra consumos e inyecciones de energía y sus valores abonados.



Esta pantalla muestra el detalle de **consumos e inyecciones de energía** (cuando el cliente cuenta con generación propia, como paneles solares), junto con el gráfico comparativo de ambos valores.

## 12. Documentos de Consumo y Cargos

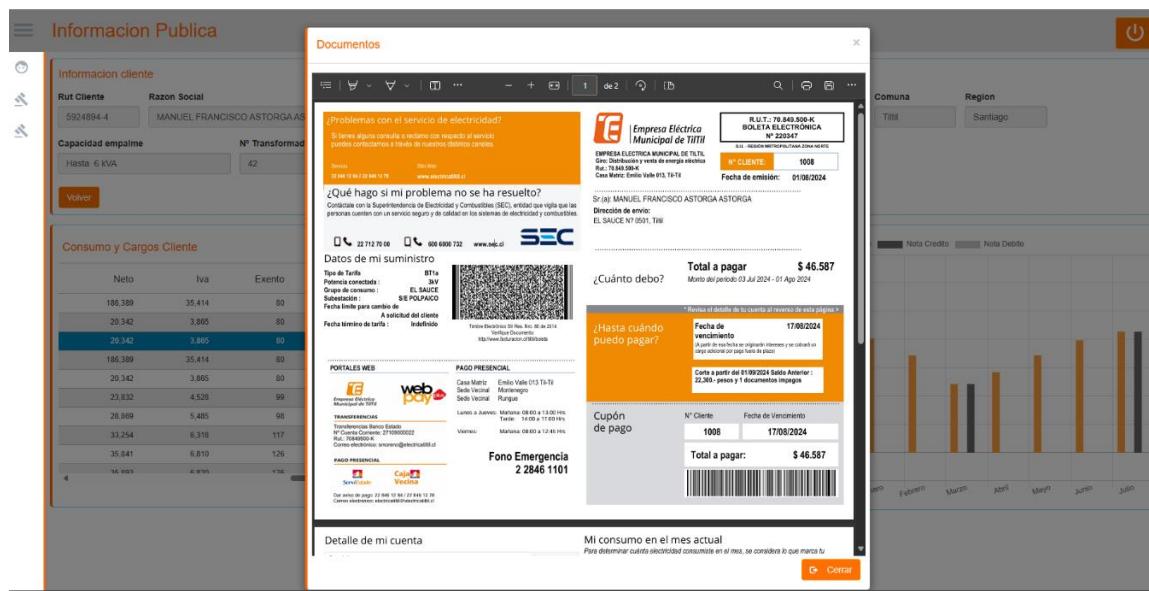
Presenta boletas, facturas, notas de crédito y débito, con tabla de detalles y gráfico comparativo mensual.



Esta pantalla muestra la información relacionada con los **documentos de facturación** del cliente, incluyendo boletas, facturas, notas de crédito y notas de débito. Además, presenta un gráfico comparativo de los documentos emitidos por mes.

### 13. Visualización de Documento (Boleta Electrónica)

Muestra en detalle una boleta electrónica con total a pagar, fecha de vencimiento, opciones de pago y datos técnicos.



Esta pantalla muestra el detalle de un **documento electrónico emitido al cliente** (en este caso, una boleta de consumo eléctrico). Se abre en una ventana emergente dentro del sistema y permite al usuario revisar la información completa de facturación.