

Codiner S.A.
Plataforma de Información Pública (PIP)
Manual de Usuario



Fecha: 15/08/2025

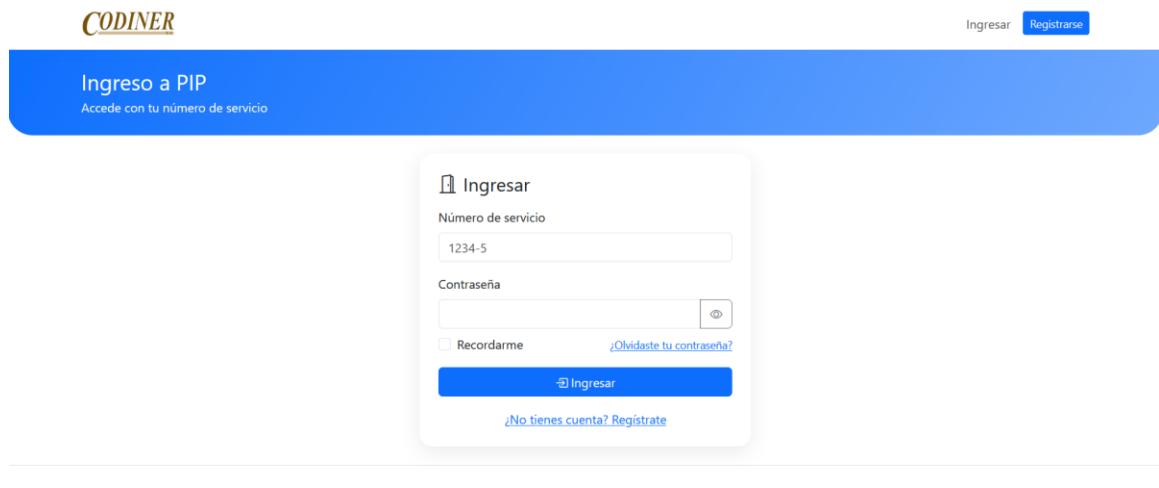
Versión: 001

Índice

1. Introducción
2. Acceso a la Plataforma
 - Ingresar a la URL
 - Pantalla de inicio de sesión
3. Creación de un Usuario
4. Ingreso a la Plataforma (Login)
5. Recuperación de Contraseña
 - Recuperación mediante correo electrónico
 - Recuperación mediante N° de boleta/factura
6. Panel Principal (Dashboard)
 - Visualización de información del usuario
 - Descarga de archivos (Alimentadores.xlsx, Transformadores.xlsx y Cudns.zip)
7. Contacto y Soporte

1. Introducción

La Plataforma de Información Pública (PIP) de Codiner S.A. permite a los clientes acceder a información relevante de su suministro eléctrico y descargar archivos de interés.



CODINER

Ingreso a PIP
Accede con tu número de servicio

Ingresar

Número de servicio
1234-5

Contraseña

Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

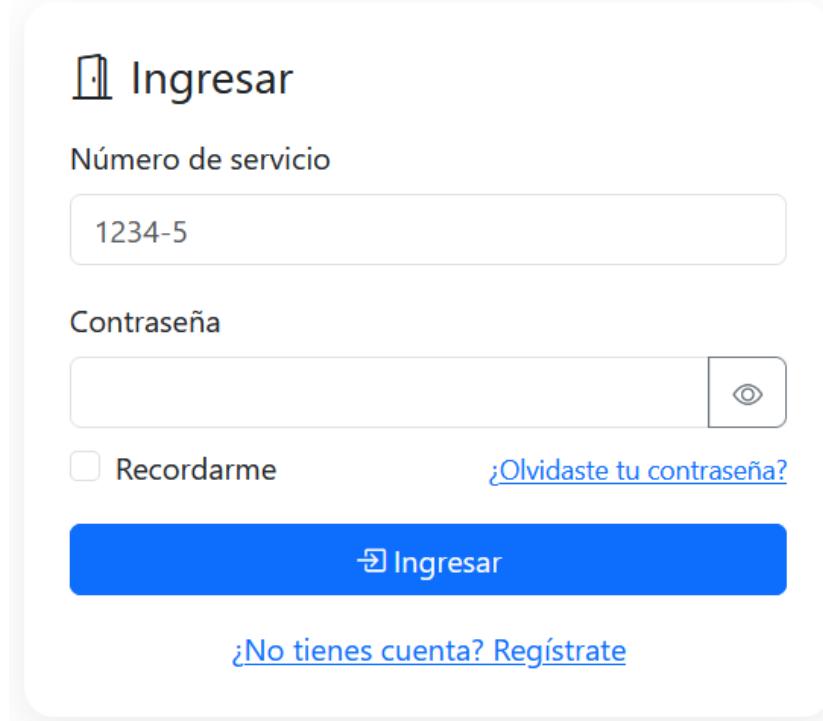
Ingresar

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

© 2025 Codiner · PIP — [Sitio principal](#)

2. Acceso a la Plataforma

- En un navegador web, escriba la dirección: <https://gestion.codiner.cl/PIP/login>
- Se desplegará la pantalla de inicio de sesión.



Ingresar

Número de servicio
1234-5

Contraseña

Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

3. Creación de un Usuario

Si no tiene usuario, seleccione la opción '¿No tienes cuenta? Regístrate'. Se solicitarán los siguientes datos:

- Número de servicio (formato 1234-5)
- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono (+56)
- Contraseña y confirmación

Además, como medida de seguridad se solicitará ingresar uno de los 3 últimos N° de boleta/factura asociados al servicio.

✉+ Registro

Número de servicio

Nº de boleta/factura (verificación)

Ej: 123456

Ingresá el **Nº de boleta/factura** tal como aparece en tu boleta ("Nº Boleta: xxxxxx") o ("Nº Factura: xxxxxx"). Aceptamos **cualquiera de las 3 últimas**.

Nombre (opcional)

Correo (opcional)

Teléfono (opcional)

+56 912345678

Contraseña

Confirmar contraseña

✉ Crear cuenta

[¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión](#)

El número de boleta o factura lo puede encontrar en su boleta/factura física o digital en la siguiente sección marcada en un recuadro rojo:

CODINER <small>Líder en Servicio</small>		R.U.T.: 78.397.530-0 BOLETA ELECTRÓNICA N° 00001 <small>S.I.I. - TEMUCO</small>
CIA. DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELECTRICA CODINER LTDA. RUT: 78.397.530-0 GIRO: Generación, Transmisión Y Distribución De Energía Eléctrica. CASA MATRIZ: Patricio Lynch 790, Temuco.		
Nº CLIENTE: 00000-0		
Fecha de emisión: 30 Nov 2016		
<p>Sr.(a) Patricio Concha Caceres</p> <p>Rut: 11.111.111-1</p> <p>Dirección de envío: Av. General Lagos #0000</p> <p>Dirección de suministro: Av. General Lagos #0000 ,Victoria</p> <p>Ruta: 138050 Envío: 003</p> <p>Observaciones de reparto: Sin observaciones</p>		
<p>¿Cuánto debo?</p> <p>Total a pagar \$87.938</p> <p><i>Monto del periodo 18/09/2016 - 17/10/2016 (Incluye saldo anterior de \$56.537).</i></p> <p>¿Hasta cuándo puedo pagar?</p> <p>Fecha de vencimiento 20 Dic 2016</p> <p><i>(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)</i></p> <p>Corte a partir de</p> <p><i>(Motivo: No pago de saldo anterior).</i></p>		
Cupón de pago	Nº Cliente	Fecha de vencimiento
	00000-0	20 Dic 2016
Nº Boleta:00001	Total a pagar	\$87.938
	 1639120 003631	
Último pago: el 03-11-2016 por un monto de \$33.978 via CAJA CODINER VICTORIA		

4. Ingreso a la Plataforma (Login)

Para ingresar:

- Digite su número de servicio.
- Digite su contraseña.
- Opcional: seleccione 'Recordarme' si desea mantener la sesión abierta.

Luego presione 'Ingresar'.



The image shows a login form titled 'Ingresar' (Enter). It includes fields for 'Número de servicio' (Service number) containing '1234-5', 'Contraseña' (Password) with a redacted input, a 'Recordarme' (Remember me) checkbox, a 'Forgot password?' link, and a large blue 'Ingresar' (Enter) button with a key icon. Below the button is a link for new users: '¿No tienes cuenta? Regístrate'.

Ingresar

Número de servicio

1234-5

Contraseña

••••••••

Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

5. Recuperación de Contraseña

Si olvidó su contraseña, puede elegir entre los siguientes métodos en la opción '¿Olvidaste tu contraseña?':

a) Por N° de boleta o factura

- Ingrese su número de servicio.

- Ingrese uno de los 3 últimos N° de boleta/factura.

Restablecer contraseña

N° de boleta / factura Correo electrónico

Número de servicio

1234-5

N° de factura

Ej: 586943

Ingresa el **N° de boleta/factura** tal como aparece en tu boleta ("N° Boleta: xxxxx") o ("N° Factura: xxxxx"). Aceptamos **cualquiera de las 3 últimas**.

Verificar y continuar

- Si la verificación es correcta, podrá definir una nueva contraseña.

Verificación correcta. Define tu nueva contraseña. X

Definir nueva contraseña

Nueva contraseña @

Confirmar contraseña @

Guardar contraseña

[Volver a iniciar sesión](#)

b) Por correo electrónico

- Ingrese su número de servicio y el correo registrado.

🛡 Restablecer contraseña

N° de boleta / factura Correo electrónico

Número de servicio

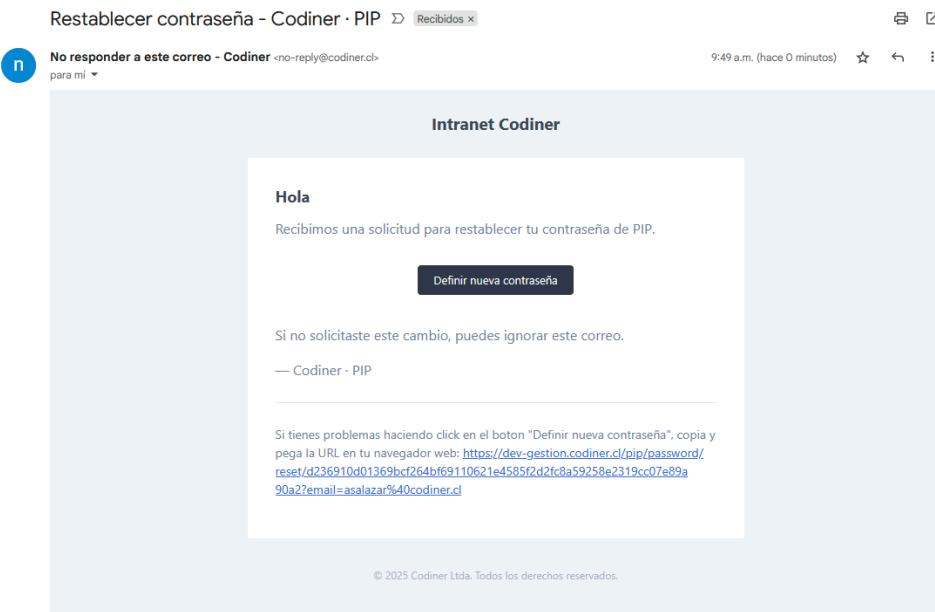
1234-5

Correo electrónico

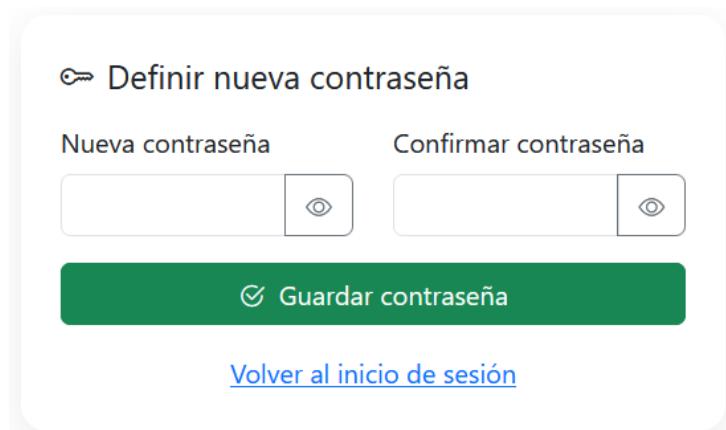
Te enviaremos un enlace para que definas una nueva contraseña.

 Enviar enlace

- Recibirá un email con un enlace para definir una nueva contraseña.



Una vez presionado el botón “Definir nueva contraseña”, será redirigido al siguiente formulario.



Definir nueva contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

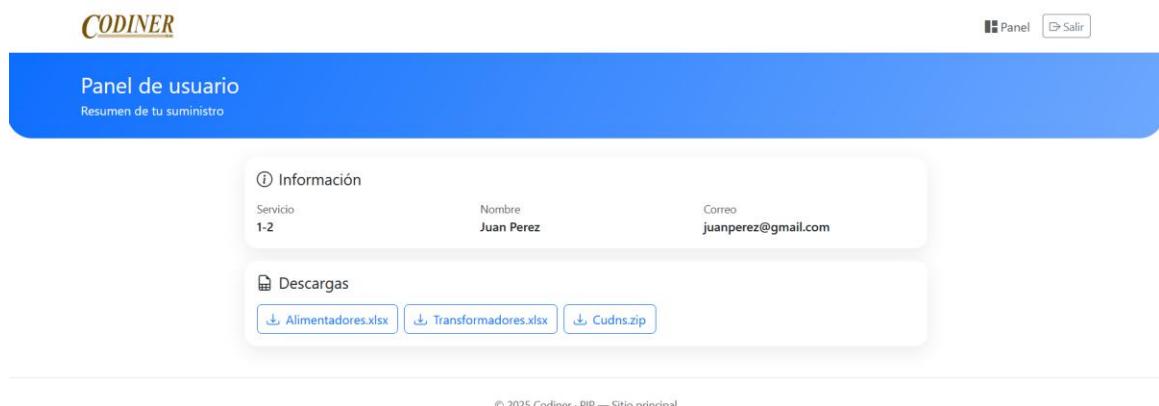
Guardar contraseña

[Volver al inicio de sesión](#)

6. Panel Principal (Dashboard)

Una vez ingresado, verá el Panel de Usuario con su información básica:

- Servicio
- Nombre
- Correo electrónico



CODINER

Panel de usuario
Resumen de tu suministro

① Información

Servicio 1-2	Nombre Juan Perez	Correo juanperez@gmail.com
-----------------	----------------------	-------------------------------

⬇ Descargas

[Alimentadores.xlsx](#) [Transformadores.xlsx](#) [Cudns.zip](#)

© 2025 Codiner · PIP — [Síntesis principal](#)

Descarga de archivos

En la sección 'Descargas' encontrará tres botones:

- Alimentadores.xlsx
- Transformadores.xlsx
- Cudns.zip

Al hacer clic en cada botón, se descargará el archivo correspondiente desde la plataforma.

 Descargas

 [Alimentadores.xlsx](#)

 [Transformadores.xlsx](#)

 [Cudns.zip](#)

7. Contacto y Soporte

Si tiene problemas para registrarse, ingresar o acceder a la información, puede acercarse a nuestras oficinas donde solucionaremos su problema.