

Codiner S.A.
Plataforma de Información Pública (PIP)
Manual de Usuario



Fecha: 15/08/2025

Versión: 001

Índice

1. Introducción

2. Acceso a la Plataforma

- Ingresar a la URL
- Pantalla de inicio de sesión

3. Creación de un Usuario

4. Ingreso a la Plataforma (Login)

5. Recuperación de Contraseña

- Recuperación mediante correo electrónico
- Recuperación mediante N° de boleta/factura

6. Panel Principal (Dashboard)

- Visualización de información del usuario
- Descarga de archivos (Alimentadores.xlsx, Transformadores.xlsx y Cudns.zip)

7. Contacto y Soporte

1. Introducción

La Plataforma de Información Pública (PIP) de Codiner S.A. permite a los clientes acceder a información relevante de su suministro eléctrico y descargar archivos de interés.




Ingresar

Registrarse

Ingreso a PIP

Accede con tu número de servicio

 Ingresar

Número de servicio

Contraseña

☐ Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

© 2025 Codiner - PIP — Sitio principal

2. Acceso a la Plataforma

- En un navegador web, escriba la dirección: <https://gestion.codiner.cl/pip/login>
- Se desplegará la pantalla de inicio de sesión.

 Ingresar

Número de servicio

Contraseña

☐ Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

3. Creación de un Usuario

Si no tiene usuario, seleccione la opción '¿No tienes cuenta? Regístrate'. Se solicitarán los siguientes datos:

- Número de servicio (formato 1234-5)
- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono (+56)
- Contraseña y confirmación

Además, como medida de seguridad se solicitará ingresar uno de los 3 últimos N° de boleta/factura asociados al servicio.

Registro

Número de servicio

N° de boleta/factura (verificación)

Ingresar el **N° de boleta/factura** tal como aparece en tu boleta ("N° Boleta: xxxxxx") o ("N° Factura: xxxxxx"). Aceptamos **cualquiera de las 3 últimas**.

Nombre (opcional)

Correo (opcional)

Teléfono (opcional)

Contraseña




Confirmar contraseña



 Crear cuenta

[¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión](#)

El número de boleta o factura lo puede encontrar en su boleta/factura física o digital en la siguiente sección marcada en un recuadro rojo:



R.U.T.: 78.397.530-0
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 00001

S.I.L. - TEMUCO

N° CLIENTE: 00000-0

Fecha de emisión: 30 Nov 2016

CIA. DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELECTRICA
CODINER LTDA.
RUT: 78.397.530-0 GIRO: Generación, Transmisión Y
Distribución De Energía Eléctrica.
CASA MATRIZ: Patricio Lynch 790, Temuco.

Sr.(a) Patricio Concha Caceres

Rut: 11.111.111-1
Dirección de envío: Av. General Lagos
#0000
Dirección de suministro: Av. General
Lagos #0000 ,Victoria
Ruta: 138050 | **Envío:** 003

Observaciones de reparto:
Sin observaciones

¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$87.938**
Monto del periodo 18/09/2016 - 17/10/2016 (Incluye saldo anterior de \$56.537).


¿Hasta cuándo puedo pagar?


Fecha de vencimiento **20 Dic 2016**
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)
Corte a partir de
(Motivo: No pago de saldo anterior).

Cupón de pago

N° Cliente 00000-0 **Fecha de vencimiento** 20 Dic 2016

N° Boleta: 00001 **Total a pagar** **\$87.938**


1 639120 003631



Último pago: el 03-11-2016 por un monto de \$33.978 vía CAJA CODINER VICTORIA

4. Ingreso a la Plataforma (Login)

Para ingresar:

- Digite su número de servicio.
- Digite su contraseña.
- Opcional: seleccione 'Recordarme' si desea mantener la sesión abierta.

Luego presione 'Ingresar'.



The image shows a login form titled 'Ingresar' with a document icon. It contains two input fields: 'Número de servicio' with the value '1234-5' and 'Contraseña' with masked characters and a toggle eye icon. Below the password field is a checkbox for 'Recordarme' and a link for '¿Olvidaste tu contraseña?'. A blue 'Ingresar' button is at the bottom, followed by a link '¿No tienes cuenta? Regístrate'.

Ingresar

Número de servicio

1234-5

Contraseña

●●●●●●●●

☐ Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)


5. Recuperación de Contraseña


Si olvidó su contraseña, puede elegir entre los siguientes métodos en la opción '¿Olvidaste tu contraseña?':


a) Por N° de boleta o factura

- Ingrese su número de servicio.

- Ingresa uno de los 3 últimos N° de boleta/factura.

 Restablecer contraseña

 N° de boleta / factura

 Correo electrónico


Número de servicio

1234-5


N° de factura


Ej: 586943

Ingresa el **N° de boleta/factura** tal como aparece en tu boleta ("N° Boleta: xxxxxx") o ("N° Factura: xxxxxx"). Aceptamos **cualquiera de las 3 últimas**.

 Verificar y continuar


- Si la verificación es correcta, podrá definir una nueva contraseña.


Verificación correcta. Define tu nueva contraseña. 


 Definir nueva contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña







 Guardar contraseña


[Volver a iniciar sesión](#)

b) Por correo electrónico

- Ingrese su número de servicio y el correo registrado.

 **Restablecer contraseña**


 N° de boleta / factura

 Correo electrónico

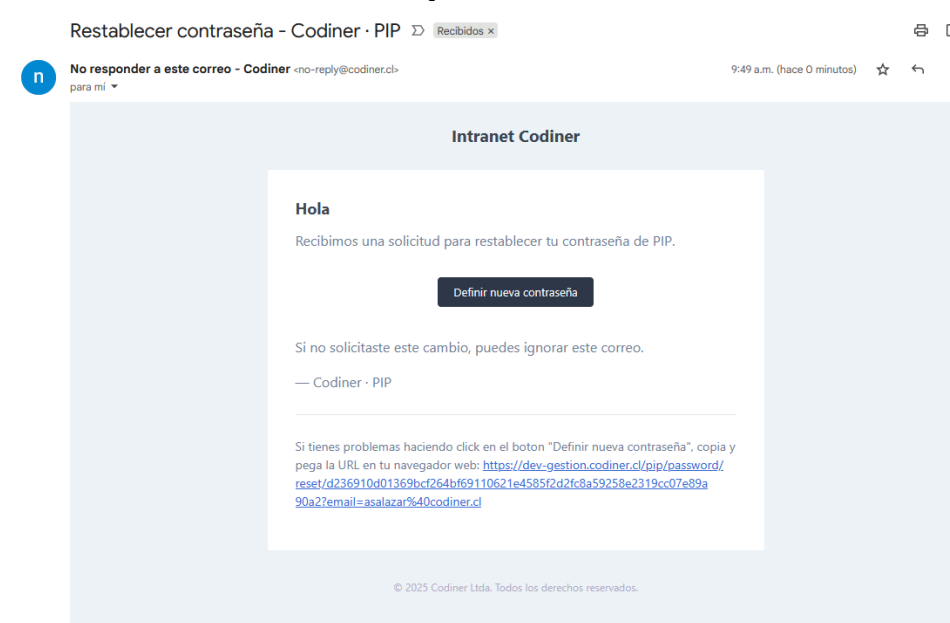
Número de servicio

Correo electrónico

Te enviaremos un enlace para que definas una nueva contraseña.

 **Enviar enlace**

- Recibirá un email con un enlace para definir una nueva contraseña.



Una vez presionado el botón “Definir nueva contraseña”, será redirigido al siguiente formulario.

🔑 Definir nueva contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

👁

👁

✔ Guardar contraseña

[Volver al inicio de sesión](#)

6. Panel Principal (Dashboard)

Una vez ingresado, verá el Panel de Usuario con su información básica:

- Servicio
- Nombre
- Correo electrónico

CODINER

Panel [Salir](#)

Panel de usuario

Resumen de tu suministro

📄 Información

Servicio

Nombre

Correo

1-2

Juan Perez

juanperez@gmail.com

📄 Descargas

[Alimentadores.xlsx](#)

[Transformadores.xlsx](#)


[Cudns.zip](#)

Descarga de archivos


En la sección 'Descargas' encontrará tres botones:

- Alimentadores.xlsx
- Transformadores.xlsx
- Cudns.zip

Al hacer clic en cada botón, se descargará el archivo correspondiente desde la plataforma.

 Descargas

 Alimentadores.xlsx

 Transformadores.xlsx

 Cudns.zip

7. Contacto y Soporte

Si tiene problemas para registrarse, ingresar o acceder a la información, puede acercarse a nuestras oficinas donde solucionaremos su problema.