

ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC

PERIODO 2024

Tema: <ul style="list-style-type: none">- Resumen reunión pasada - Mesas de Trabajo- Problemas de Facturación - CGE- Subsidio Eléctrico- Varios	Fecha: miércoles 24 de septiembre 2025 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete.
Participan: <ul style="list-style-type: none">• Felipe Zuloaga, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros• Javier Bustos, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.• Tatiana Cataldo, Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.• Javier Asereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana	

Desarrollo de la reunión.

Javier Asereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los miembros del COSOC.

Inició la sesión con una presentación sobre los temas a tratar y también contar en que ha estado la Superintendencia estos meses:

- **Reunión anterior (18.06.2025):** Se realizó la presentación sobre reclamos a Empresas Eléctricas, a cargo de Leonardo Mellado y Hernán Contreras.
- **Avances de las mesas de trabajo:** Respecto a la boleta, comentó que actualmente se está aplicando un sistema innovador, una aplicación de inteligencia artificial que permite leer en línea las boletas de los clientes que reclaman por cobros y facturación. Gracias a este sistema, se detectó un patrón anómalo, muchos consumos aparecían como reales cuando en realidad eran estimados, idénticos a los últimos seis meses. Al revisar la base de datos de facturación, se confirmó que no estaban clasificados como estimados, sino como reales. Esto generó una discrepancia con las empresas eléctricas y evidenció que alrededor de 650 mil clientes estaban afectados por esta problemática, principalmente en las regiones de Maule y O'Higgins lo que ha tenido un gran impacto en la SEC. Seguido de esto, comenta sobre la Formulación de cargos que se generó a la Empresa.
- **Cuenta Pública 2025:** Se revisó el formato de la Cuenta Pública. La intención inicial era realizarla de manera presencial, pero finalmente el ministro la agendó en el sur, por lo que en Santiago se presentó mediante un video.
- **Subsidio Eléctrico:** Comento que el 98% de los postulantes del tercer proceso recibirán el beneficio en octubre, cerca de 1.900.000 hogares fueron beneficiados, El 60% de estos que recibió el subsidio son liderados por mujeres. En el 63% hay niños, niñas y adolescentes, o personas cuidadoras, o sujeto de cuidados y en el 51% viven con adultos mayores.
- **Temas de este año:** Ya se efectuó la presentación sobre “Concesiones y Servidumbres”. Queda pendiente el tema “Compensación por falla de Transmisión”.

Otro punto que plantea el jefe de participación es la asistencia de los integrantes del COSOC. Si bien comprendemos la dificultad de coordinar las sesiones, actualmente la asociación que eligió al presidente, éste presenta ausencias prolongadas. Lo cual nos preocupa, ya que dicho rol no se está ejerciendo. Por ello, sería conveniente analizar esta situación y decidir en conjunto, como comité, la continuidad de su cargo se acordó enviar fechas de plazos y períodos de elección nuevo COSOC y presidencia.

Desarrollo de la reunión.

El jefe de Participación se comprometió a presentar, en la próxima sesión y junto al jefe de la DIE, una exposición sobre los apagones ocurridos en los meses de febrero y agosto. El objetivo es aclarar los motivos de las formulaciones de cargo, tema que surgió a partir de las dudas planteadas por los integrantes del Consejo.

Se fija próxima reunión para la semana del 17 de noviembre (por confirmar).