

ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC

PERIODO 2025-2027

<p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resumen reunión anterior• Temas a tratar siguientes sesiones• varios	<p>Fecha: 19.03.2026 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete.</p>
<p>Participan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Felipe Zuloaga, Federación de Cooperativas Eléctricas de Chile.• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros• Daniela Maldonado, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.• Javier Bustos, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.• Tatiana Cataldo – Rolando Valenzuela; Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.• Cristian Herrera, Asociación Chilena de Energía Renovable y Almacenamiento (ACERA)• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Andrés Vicent; Empresas Eléctricas A.G.• Dario Morales; Acesol A.G• Marcela Punti; Acesol A.G• Fabina Ciocca; Transmisoras de Chile.• Sergio Diaz, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus).• Yorma Páez, Asociación Distribuidores de Combustibles de Chile (ADICO)• Javier Assereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana.• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana. <p>Ausentes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rodrigo Salcedo, Asociación Gremial de vehículos Eléctricos de Chile AVEC A.G• Domingo Plaza – Rosa Cespedes; Asociación Gremial del Profesionales del Gas y Agua y Energía GAE A.G.• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bio Bio A.G.	

Javier Assereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), agradeciendo su presencia.

Señaló que la institución enfrenta actualmente importantes desafíos y múltiples proyectos en desarrollo. Asimismo, informó sobre la llegada de una nueva autoridad, indicando que la Superintendente ya ha sostenido reuniones con la ministra, en las cuales se han definido lineamientos, rutas de trabajo y temas prioritarios, lo que fue valorado como un avance positivo.

En relación con los temas de mayor impacto ciudadano, se destacó la incorporación de herramientas de inteligencia artificial (IA), aspecto abordado en la sesión anterior. En este contexto, se indicó que se ha reestructurado un proceso e implementado la IA de manera transversal, lo que ha permitido mejorar la velocidad, la capacidad de análisis y la resolución de casos, extendiéndose progresivamente a otros procesos.

Por otra parte, se revisaron los temas previamente acordados para las próximas sesiones, junto con su priorización:

- Valorización de Activos en Transmisión.
- Sistemas Fotovoltaicos.
- Proceso de normalización tarifaria.

En relación con lo acordado en la reunión anterior respecto de la creación de un grupo de WhatsApp, se informó que este ya fue habilitado, invitándose a participar a aquellos integrantes que aún no forman parte de él.

Asimismo, se abordó la posibilidad de retomar las mesas de trabajo, en particular respecto a la boleta eléctrica y la desagregación de sus componentes. En este sentido, el jefe de Participación Ciudadana propuso invitar a quienes deseen participar a presentar, en exposiciones breves de aproximadamente 10 minutos, sus ideas y propuestas desde sus respectivos ámbitos y perspectivas. El objetivo es recoger una visión amplia, asegurar la representatividad de los distintos actores y construir conjuntamente una propuesta que permita evaluar la continuidad de este tema.

Finalmente, se dio término a la reunión, quedando fijada la próxima sesión para el día 23 de abril de 2026.

