

ACTA DE ACUERDOS REUNIÓN CONSEJO SOCIEDAD CIVIL – SEC

PERIODO 2025-2027

<p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentación Cuenta Pública• Simplificación de Boleta• Temas Varios	<p>Fecha: 04.06.2026 plataforma online (Teams) y Sala Gabinete.</p>
<p>Participan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mario Betancourt, Colegio de Instaladores Electricistas de Ñuble AGGIEN A.G.• Raúl Alvarez Colegio de Ingenieros• Patrico Molina; Fenacopel• Danilo Morales; Asociación de Energía Solar A.G• Marcela Puntí; Acesol• Tatiana Cataldo – Rolando Valenzuela; Colegio de Instaladores Electricistas de Chile.• Cristian Herrera, Asociación Chilena de Energía Renovable y Almacenamiento (ACERA)• Cristian Contreras Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor• Andrés Vicent; Empresas Eléctricas A.G.• Jorge Candía; Transmisoras de Chile.• Yorma Páez, Asociación Distribuidores de Combustibles de Chile (ADICO)• Sergio Vallejos, Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus).• Alejandro Díaz, jefe de emergencia• Javier Assereto C., jefe departamento de Participación y Experiencia Ciudadana.• Carolina Delgado, Asistente Departamento de Participación y Experiencia Ciudadana. <p>Ausentes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rodrigo Salcedo, Asociación Gremial de vehículos Eléctricos de Chile AVEC A.G• Domingo Plaza – Rosa Cespedes; Asociación Gremial del Profesionales del Gas y Agua y Energía GAE A.G.• Edward Stuardo, Colegio de Instaladores Electricistas del Bio Bio A.G.• Daniela Maldonado, Asociación Gremial de Clientes Eléctricos No Regulados.••	

Javier Assereto, jefe de Experiencia y Participación Ciudadana, dio la bienvenida a los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), agradeciendo su asistencia y participación.

La reunión se inició con la presentación de la propuesta de Cuenta Pública Participativa 2026. Javier Assereto señaló que la exposición correspondía a una versión resumida del documento y comprometió el envío posterior de la versión completa a los integrantes del Consejo. Durante la presentación se revisaron los principales contenidos de la Cuenta Pública, instancia en la que los asistentes realizaron diversos comentarios y observaciones. Asimismo, destacó que el objetivo es que la Cuenta Pública Participativa sea cada vez más simple, comprensible y cercana a la ciudadanía.

Posteriormente, Danilo Jara, representante de Acesol, realizó una presentación titulada **“Problemas y desafíos en el segmento Netbilling”**, exponiendo diversas materias de interés para el sector y planteando la posibilidad de desarrollar un trabajo conjunto con la SEC para abordar dichas temáticas.

A continuación, se revisó el avance del proceso de simplificación de la boleta de servicios energéticos. A través de una presentación, se expusieron los principales resultados obtenidos del análisis de las tres propuestas previamente presentadas por los distintos actores convocados. Se indicó que el trabajo realizado permitió identificar puntos de convergencia y coincidencias entre las propuestas, cuyos resultados ya fueron compartidos con la Superintendente y con la División de Electricidad y Combustibles.

En este contexto, se informó que la SEC conformará una mesa de trabajo para avanzar en mejoras sustantivas a la boleta, instancia en la que el COSOC participará activamente junto a representantes de empresas eléctricas y de gas, entre otros actores relevantes. Se destacó la total disposición de la Superintendente y Superintendencia, para impulsar cambios de fondo que permitan agregar valor a la información contenida en la boleta y mejorar su comprensión por parte de las personas.

Asimismo, se señaló que se trabajará juntamente con la industria en el desarrollo de una calculadora de consumo y simulación de boletas, herramienta que se espera incorporar como un atributo complementario para fortalecer la información disponible para las y los usuarios. Se reafirmó el compromiso institucional de dedicar esfuerzos y recursos a esta iniciativa.

Se informó además que la mesa de trabajo será convocada antes de la próxima sesión del COSOC, y que las coordinaciones correspondientes serán comunicadas a través del grupo de WhatsApp del Consejo. En este sentido, se extendió una cordial invitación a todas y todos quienes deseen participar de esta instancia.

Finalmente, el Jefe de Experiencia y Participación Ciudadana aprovechó la oportunidad para comunicar que esta correspondía a su última sesión del COSOC, debido a que dejará sus funciones en la institución.

En la ocasión, agradeció a las y los integrantes del Consejo por el apoyo, compromiso y colaboración brindados durante todo este período de trabajo conjunto.

No habiendo otros temas que tratar, se dio por finalizada la reunión, quedando fijada la próxima sesión para la semana del 6 de julio de 2026.

