Informe SEC Septiembre 2026

Resumen Mensual de la Industria Energética

Interrupciones Eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Interrupciones Eléctricas - SAIDI

(System Average Interruption Duration Index)

Índice de Duración Promedio de Interrupciones de Sistema

El indicador SAIDI representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo.

Las interrupciones de electricidad se pueden generar por Causas Internas, es decir de responsabilidad de las empresas distribuidoras, Causas Externas, es decir, interrupciones no autorizadas en los sistemas de transmisión y/o generación, o Fuerza Mayor.

Las empresas distribuidoras reportan a la SEC las diferentes interrupciones y realizan una primera calificación, dando así origen al indicador SAIDI informado por Empresas.

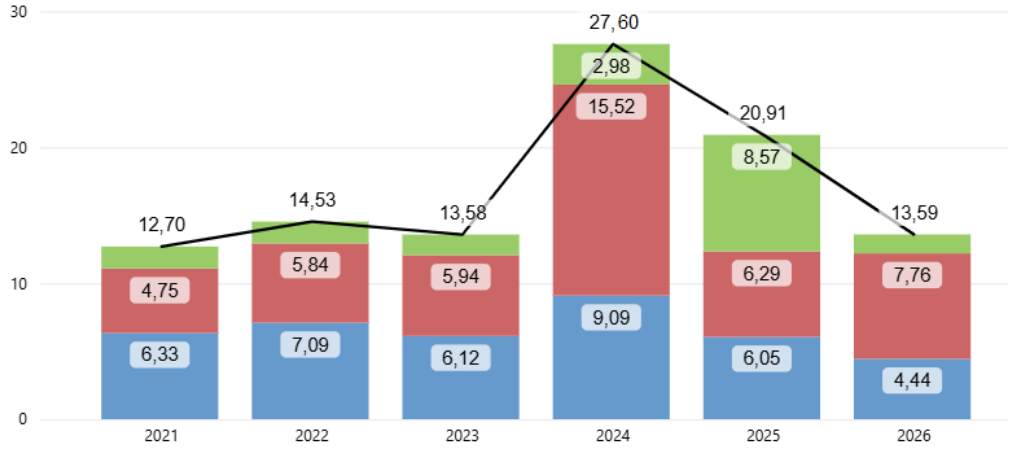
Posteriormente, la SEC realiza un análisis detallado de las interrupciones de Fuerza Mayor informadas por las empresas, y a partir de aquello, recalifica dichas interrupciones, para dar origen al SAIDI Recalificado.

En el presente InformeSEC, podrá revisar ambos indicadores y sus variaciones, a partir del análisis y recalificación realizado por la SEC.

Interrupciones eléctricas informadas por Empresas (SAIDI)

Información consolidada con fecha **31-08-2026**

- Externa
- Fuerza Mayor
- Interna
- SAIDI Anual



Interna

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de distribución de electricidad.

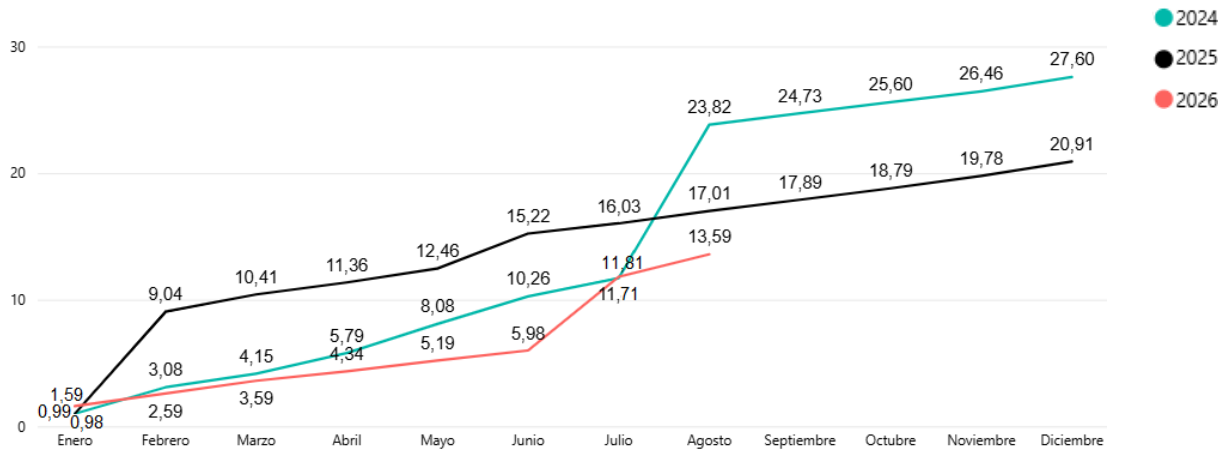
Externa

Interrupciones de suministro producto de fallas en instalaciones de las empresas del segmento de generación y transporte de electricidad.

Fuerza Mayor

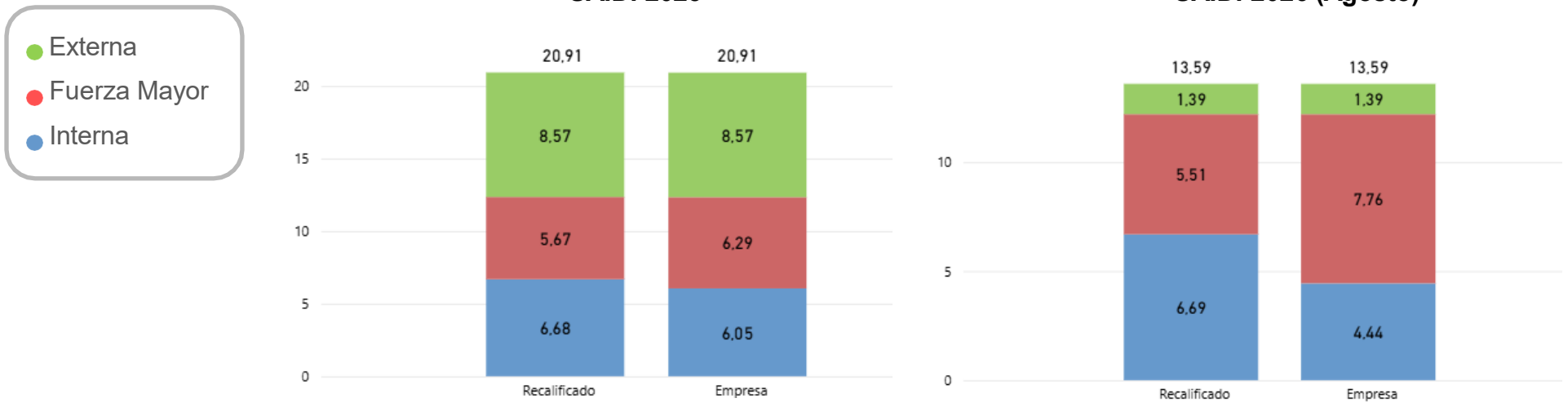
Interrupciones de suministro producto de fallas atribuibles a Fuerza Mayor, las que consideran hechos que son irresistibles e impredecibles, como terremoto.

Evolución mensual SAIDI



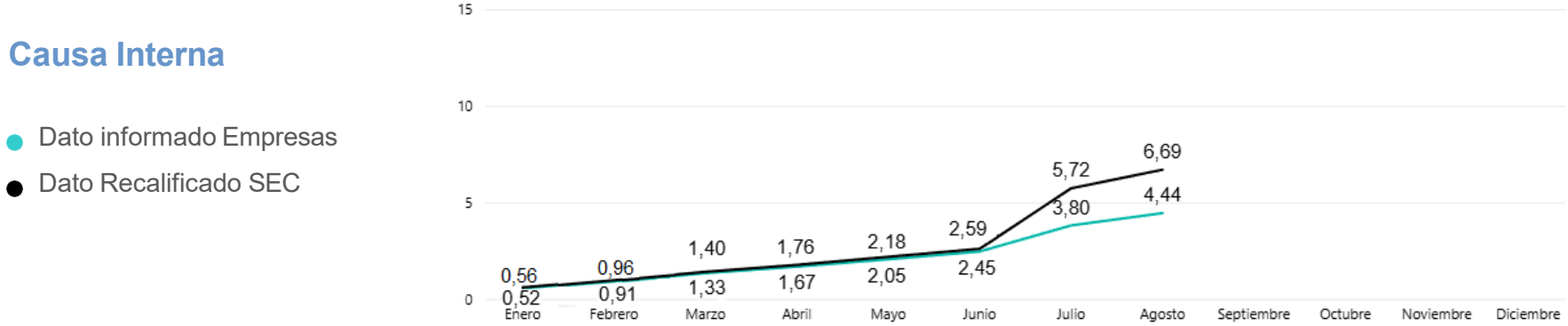
SAIDI Recalificación SEC

Información consolidada con fecha **31-08-2026**



SAIDI Comparado 2026

Causa Interna



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Compensaciones

Compensaciones Automáticas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, sin mediar pronunciamiento de la SEC, cuando se superan los tiempos establecidos por la normativa vigente.

Compensaciones Instruidas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de una instrucción de la SEC, a partir de interrupciones de suministro no autorizadas, ocurridas en los sistemas de transporte o generación eléctrica.

Compensaciones Recalificadas

Son aquellas compensaciones que deben pagar las empresas distribuidoras a los ciudadanos, luego de que la SEC haya analizado las interrupciones de suministro calificadas inicialmente por las empresas distribuidoras como Fuerza Mayor, y las haya Recalificado como de responsabilidad de la empresa.

Compensaciones Voluntarias

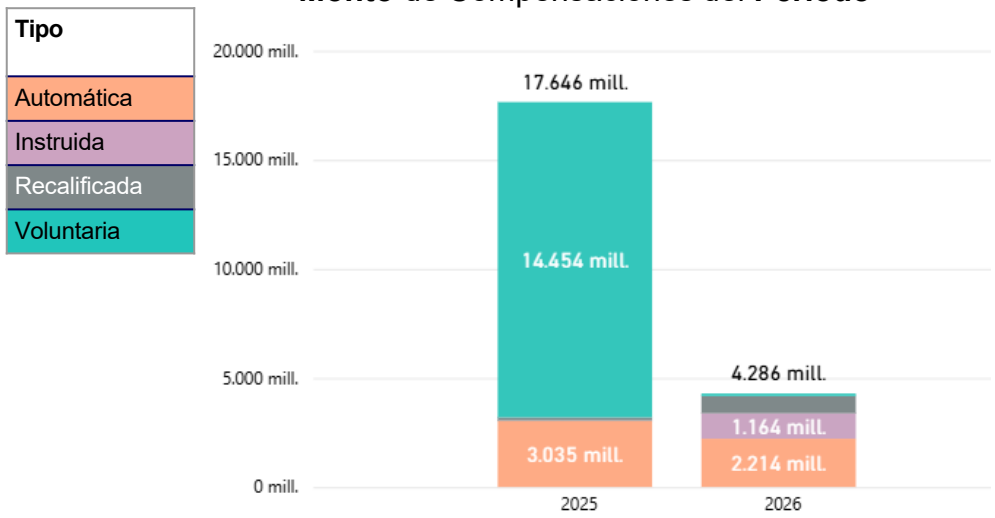
Son aquellas compensaciones que pagan las empresas eléctricas y que se aplican como descuentos en las cuentas de los ciudadanos que han sido afectados por algún problema, sin que exista una obligación legal o instrucción de la Autoridad respectiva, para dichos pagos.

Compensaciones

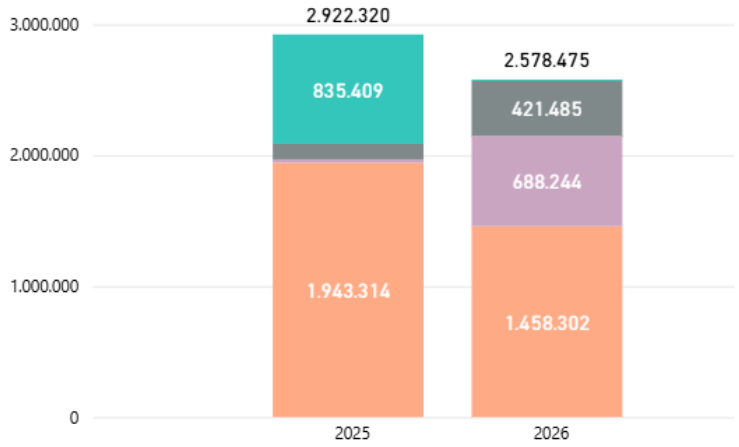
Los valores corresponden a lo facturado a los usuarios por compensaciones automáticas, instruidas, recalificadas y las voluntarias

Información consolidada con fecha **31-08-2025**

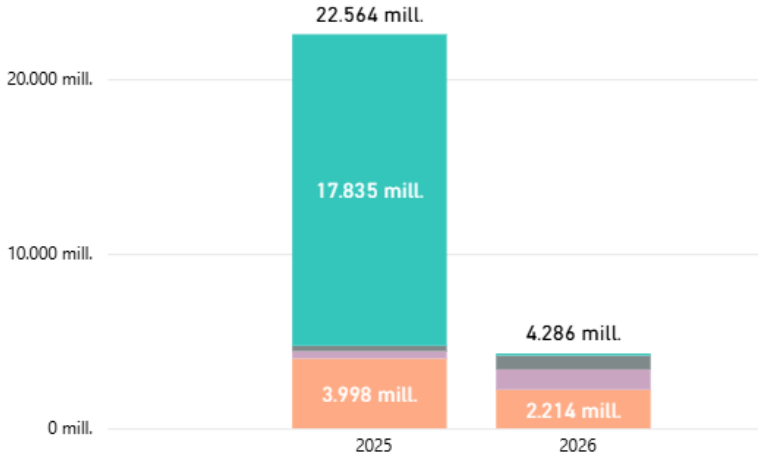
Monto de Compensaciones del **Periodo**



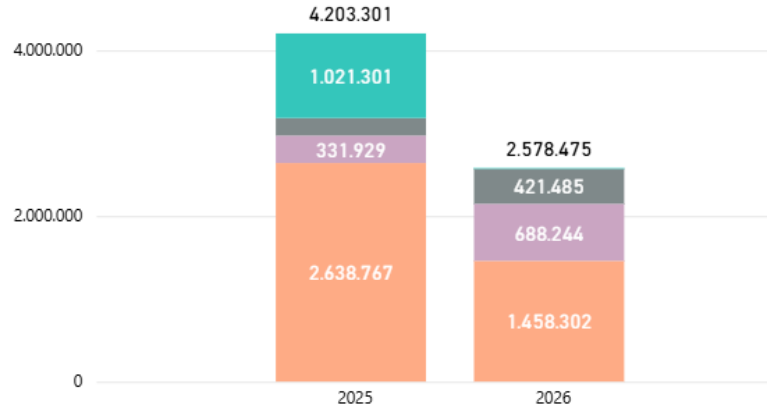
Cantidad de Compensaciones del **Periodo**



Monto de Compensaciones por **Año**



Cantidad de Compensaciones por **Año**



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Emergencias y Seguridad en instalaciones de Gas

Son todas aquellas salidas a terreno de los equipos de emergencias informadas por las empresas donde se verificó una de las siguientes tipo de emergencias: fugas, inflamación , explosiones e intoxicaciones con monóxido de carbono, las emergencias antes señaladas también se catalogan como incidentes o accidente, dependiendo si existe afectación a las personas o bienes.

Emergencias en la Industria del gas

Información consolidada con fecha **31-08-2026**

Accidentes por Tipo de Combustible al Periodo

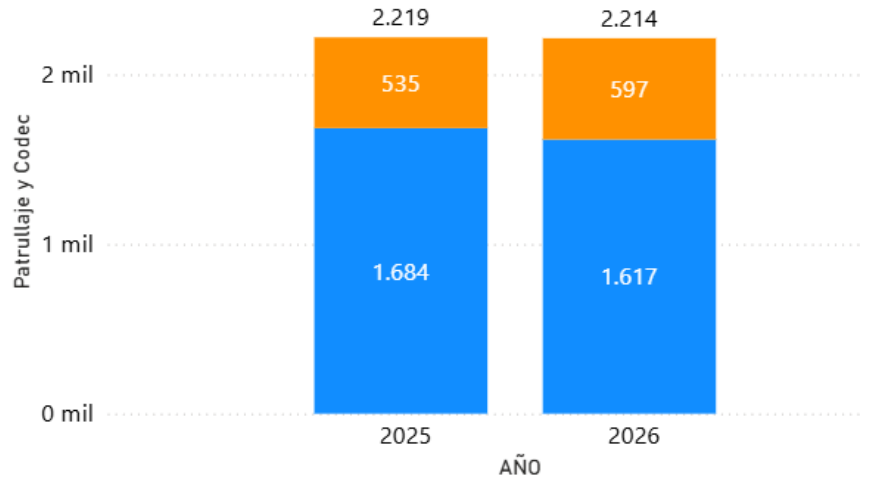
	Año	Accidentes	Lesionados	Fallecidos
Granel	2025	2	0	0
	2026	2	0	0
Gas Red GLP	2025	3	1	1
	2026	0	0	0
Gas de Red	2025	8	2	2
	2026	4	10	0
Envasado	2025	3	3	0
	2026	1	1	0
Totales	**2025**	**16**	**6**	**3**
	2026	**7**	**11**	**0**

PATRULLAJE: defectos detectados por las empresas de suministro de gas en conformidad de su gestión de mantención de las instalaciones de su responsabilidad.

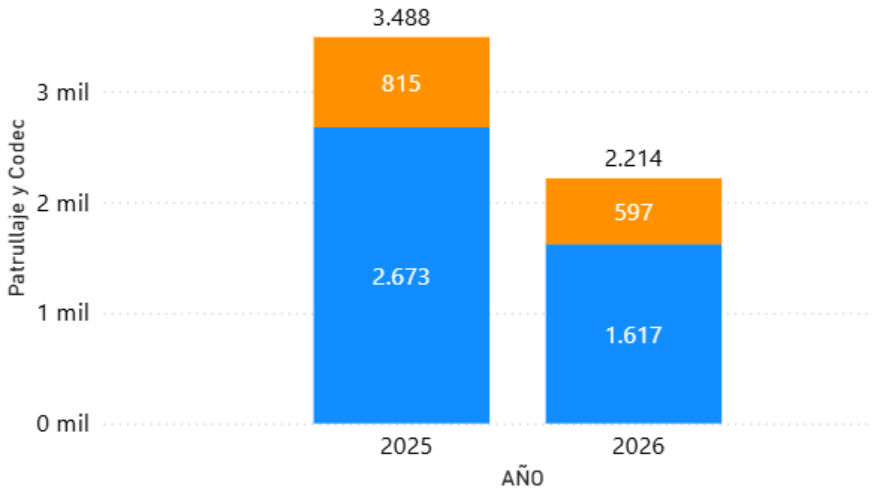
CODEC: defectos críticos detectados por los organismos de certificación de instalaciones interiores de gas que conllevan un corte del suministro de gas.

Acciones Preventivas

CODEC y Patrullajes al Periodo



CODEC y Patrullajes Año Completo

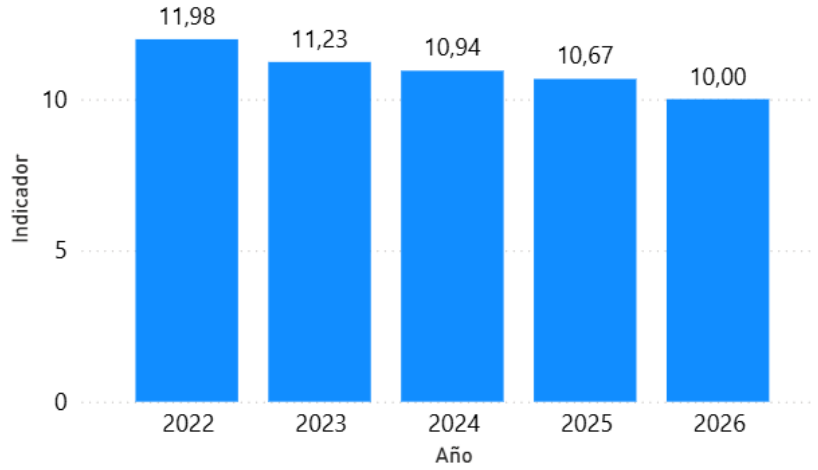


Indicador de Emergencias por Tipo de Combustible

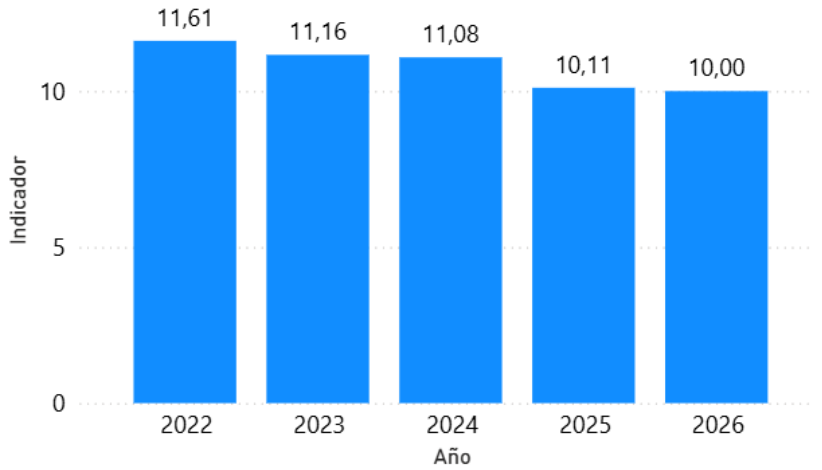
Información consolidada con fecha **31-08-2026**

Emergencias cada 1.000 clientes

Indicador de Emergencias del Periodo a Agosto

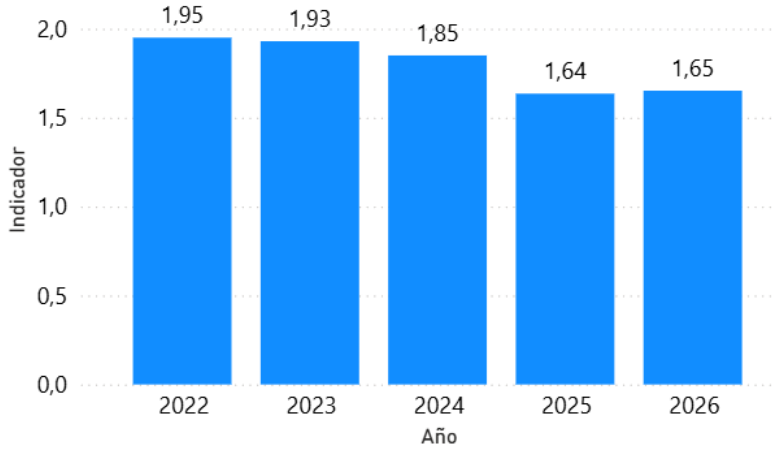


Indicador de Emergencias Total por Año

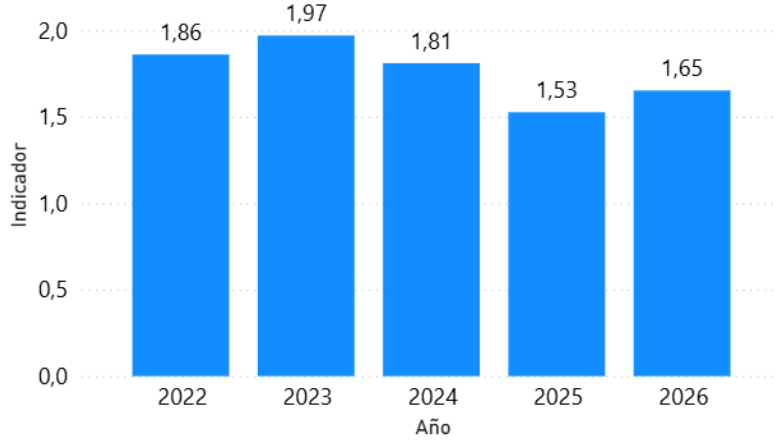


Emergencias cada 10.000 cilindros vendidos

Indicador de Emergencias del Periodo a Agosto



Indicador de Emergencias Total por Año



Certificación e Inspección de Instalaciones de Gas

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

Inspección Periódica

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas en uso, que permite obtener Sello Verde y que debe realizarse cada dos años.

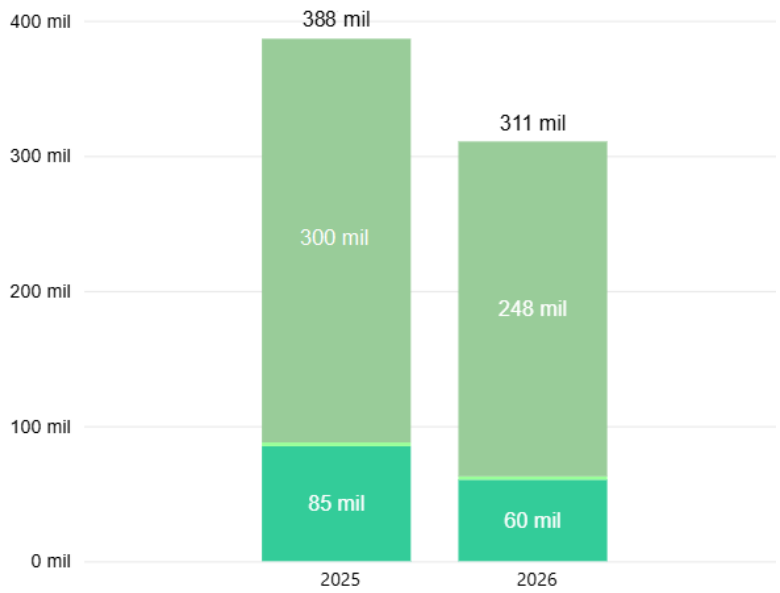
Conversión

Revisión de las condiciones de seguridad de una instalación de gas, que abastecida con un tipo de gas, es adaptada o modificada para abastecerla con otro tipo de gas.

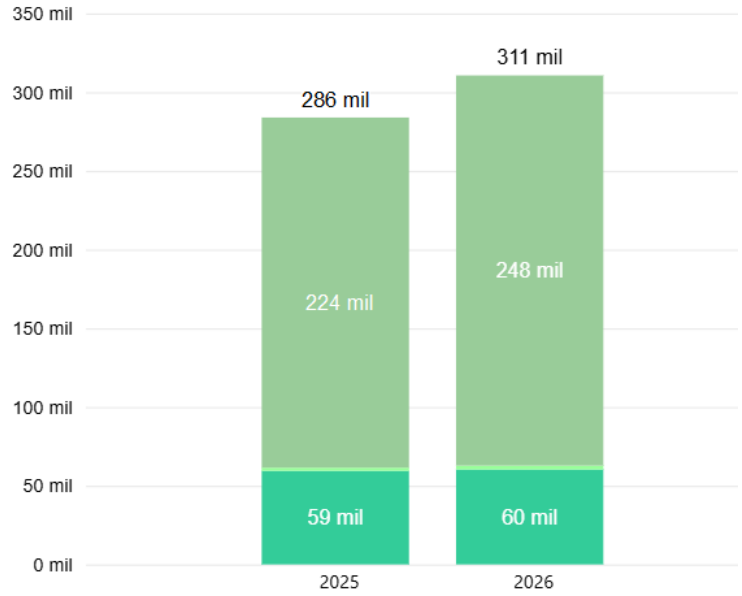
Certificación

Es la revisión de las condiciones de seguridad de las instalaciones interiores de gas nuevas o modificadas, que permite obtener Sello Verde y se realiza al momento de inscribir la instalación interior de gas en la SEC.

Instalaciones de Gas por **Año**



Instalaciones de Gas del **Periodo**



Calidad de los Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

En esta sección se muestran los resultados de los análisis de calidad de los combustibles líquidos en estaciones de servicio, que debe realizar mensualmente la industria, en el marco del control permanente de la calidad del energético, establecida en la Resolución Exenta SEC N°19.049, de 2017.

La determinación de los tanques en que se deben tomar las muestras para análisis se realiza mensualmente mediante un sorteo aleatorio efectuado por la SEC.

Calidad de Combustibles Líquidos en las Estaciones de Servicio

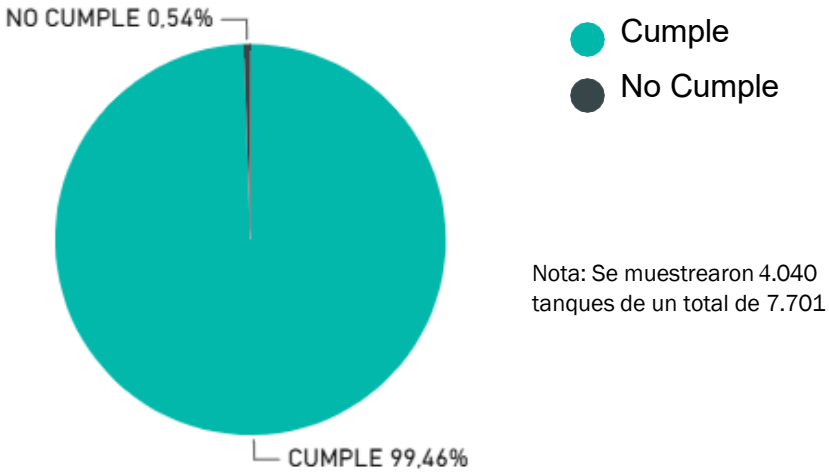
Información consolidada con fecha **31-08-2026**



TANQUES POR REGIÓN

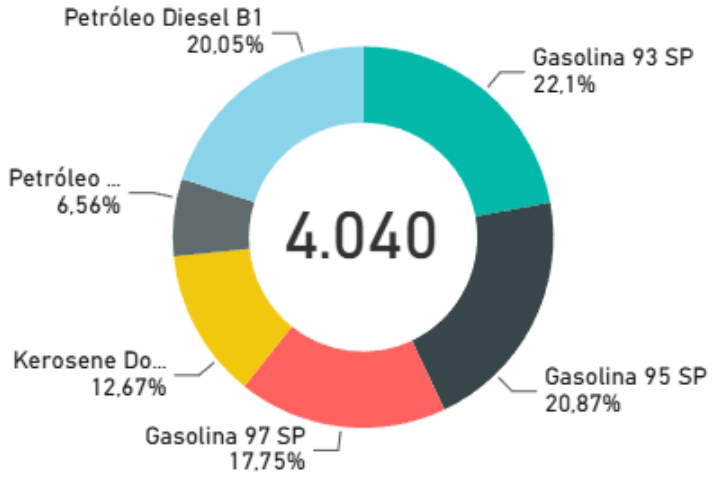
REGIÓN	Total Tanques	Tanques Muestreados
Región de Arica y Parinacota	73	44
Región de Tarapacá	105	71
Región de Antofagasta	207	136
Región de Atacama	159	95
Región de Coquimbo	331	182
Región de Valparaíso	830	376
Región Metropolitana de Santiago	2.349	1.158
Región del Libertador Gral. Bernardo O´Higgins	522	250
Región del Maule	683	394
Región del Ñuble	301	172
Región del BíoBío	716	412
Región de la Araucanía	576	346
Región de Los Ríos	213	107
Región de Los Lagos	473	228
Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	82	18
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	81	51
TOTAL	**7.701**	4.040

Cumplimiento Calidad de Combustibles en Tanques



Nota: Se muestrearon 4.040 tanques de un total de 7.701

Distribución de Tanques por Tipo de Combustible



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Certificación de Productos

Los productos eléctricos y de combustibles para ser comercializados en el país deben contar con un certificado de aprobación y su sello SEC . Para la obtención del Certificado, los productos deben someterse a distintos ensayos que miden la seguridad y calidad de éstos.

El Sello SEC permite ver la Certificación de un Producto



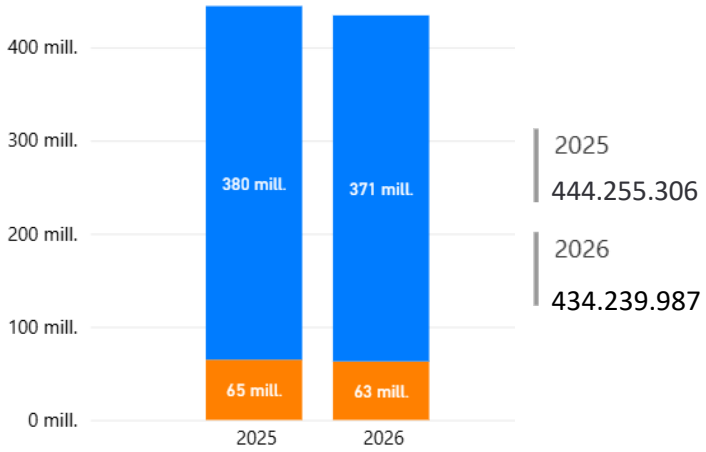


Certificación de Productos

Eléctrico **Combustible**

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

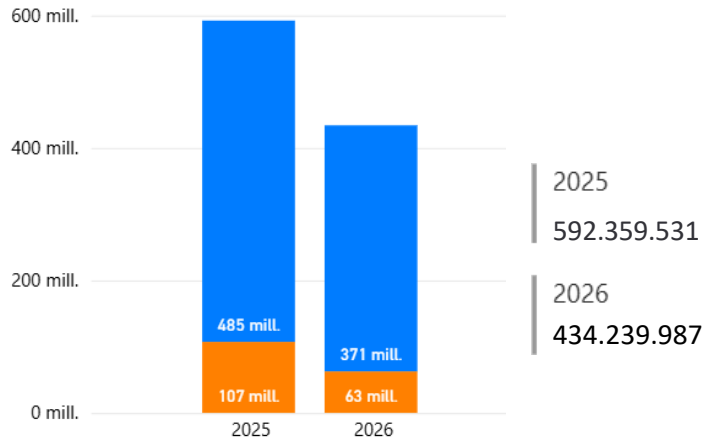
Total Productos Certificados **al periodo**



2025
444.255.306

2026
434.239.987

Total Productos Certificados **al año**



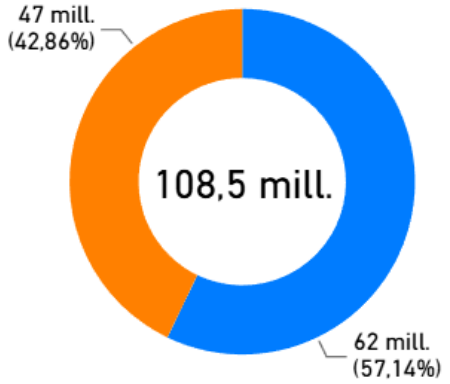
2025
592.359.531

2026
434.239.987

Productos de **Uso Ciudadano** — Año 2026

Productos ciudadanos son aquellos de uso masivo por los ciudadanos y que **consumen** el energético.

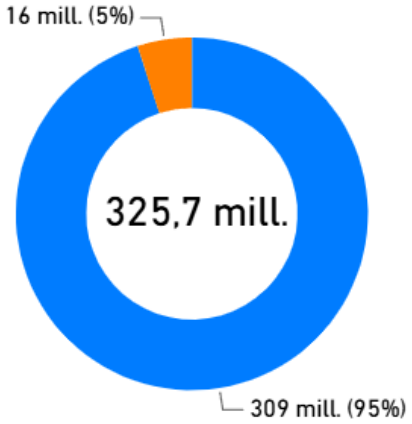




Productos de **Uso en Instalaciones** — Año 2026

Productos de Instalación son aquellos que forman parte de un producto y que **transportan** el energético.



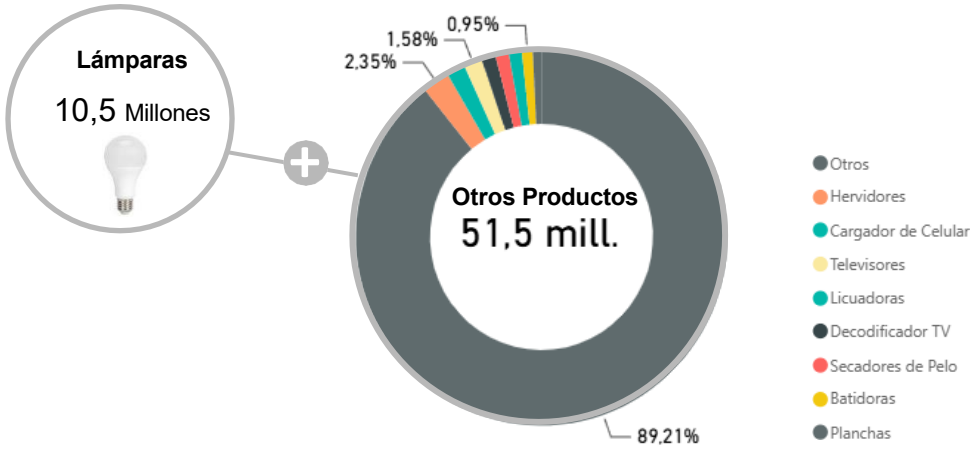


Certificación de Productos

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

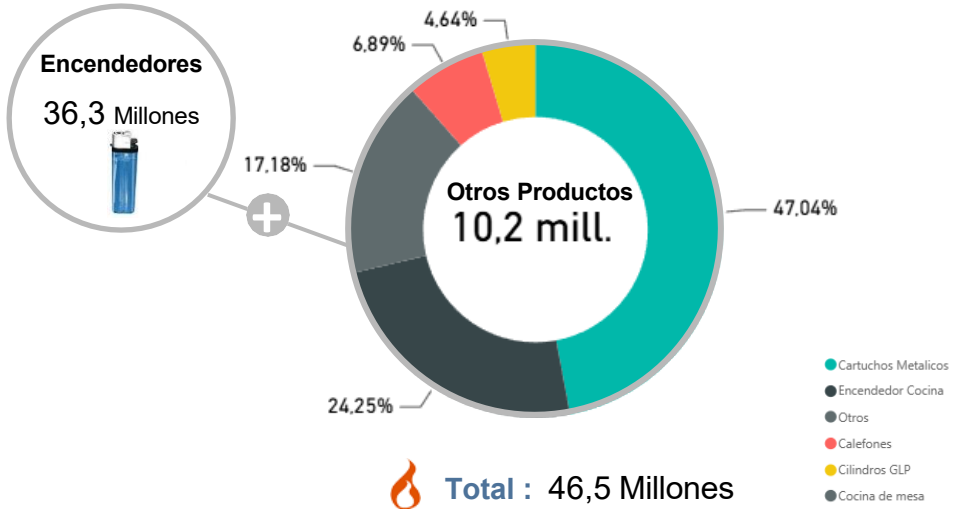
Productos de Uso Ciudadano 2026

Utilizan Electricidad



Total : 6 2 Millones

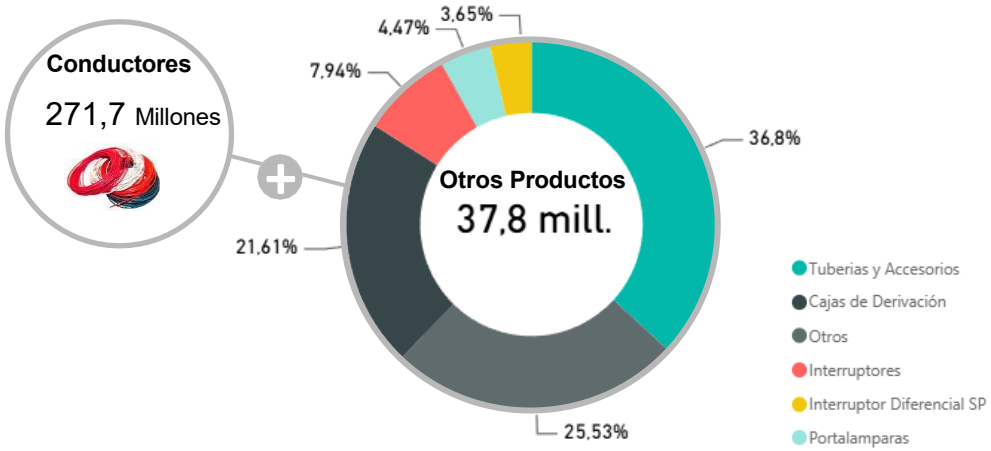
Utilizan Combustibles



Total : 46,5 Millones

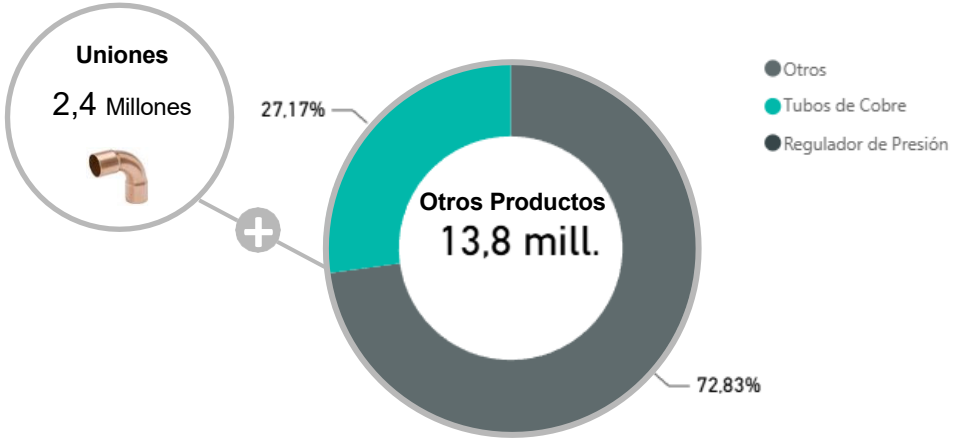
Productos de Uso en Instalaciones 2026

Transportan Electricidad



Total : 309,5 Millones

Transportan Combustibles



Total : 16,2 Millones

Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Reclamos

En esta sección se muestran los reclamos presentados por los ciudadanos a las Empresas de Distribución. Además se presentan los reclamos que ingresan los ciudadanos a la SEC cuando las respuestas de las Empresas no son satisfactorias.

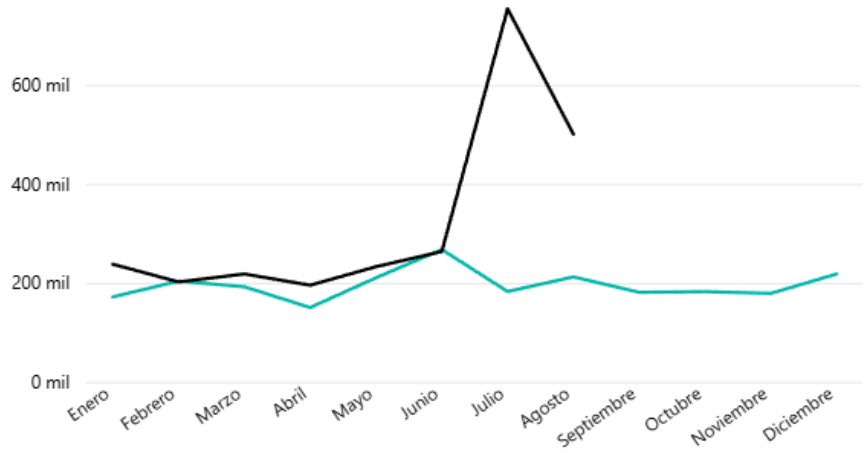


Reclamos presentados a **Distribuidoras Eléctricas**

Información consolidada con fecha **31-08-2026**

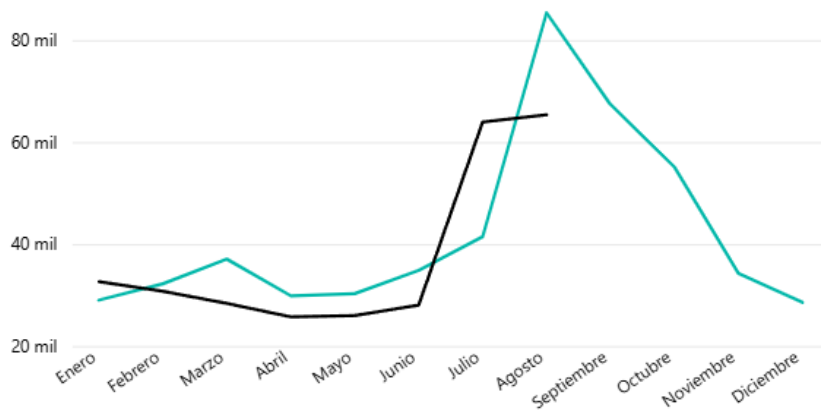
Reclamos por Interrupciones

Total 2025 2,4 millones
Total 2026 2,6 millones

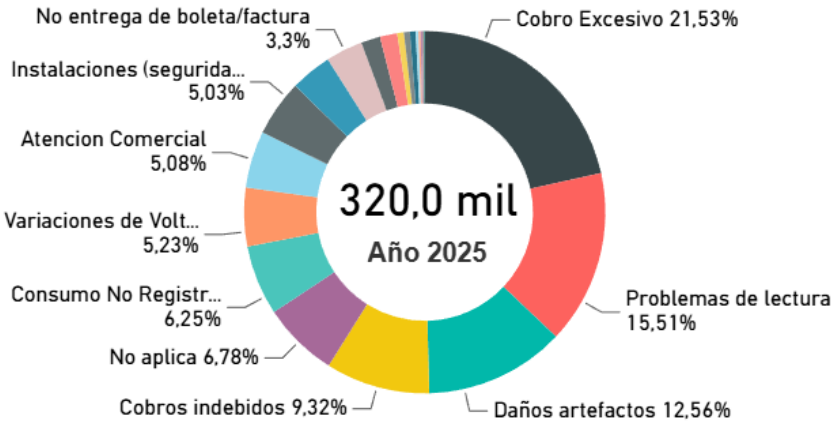


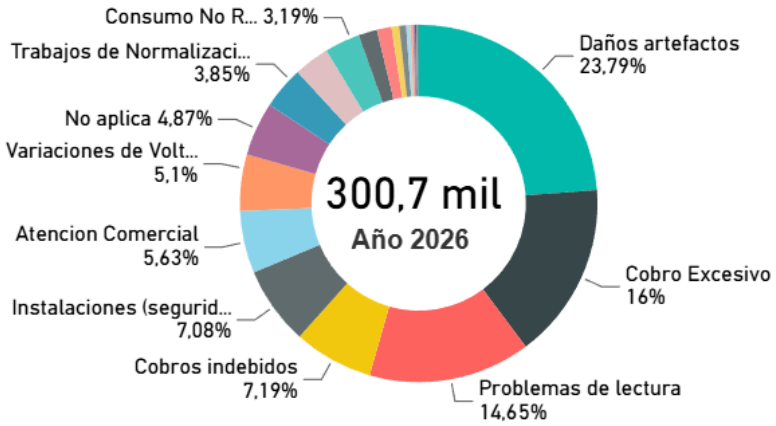
Otros Reclamos

Total 2025 505,2 mil
Total 2026 300,7 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



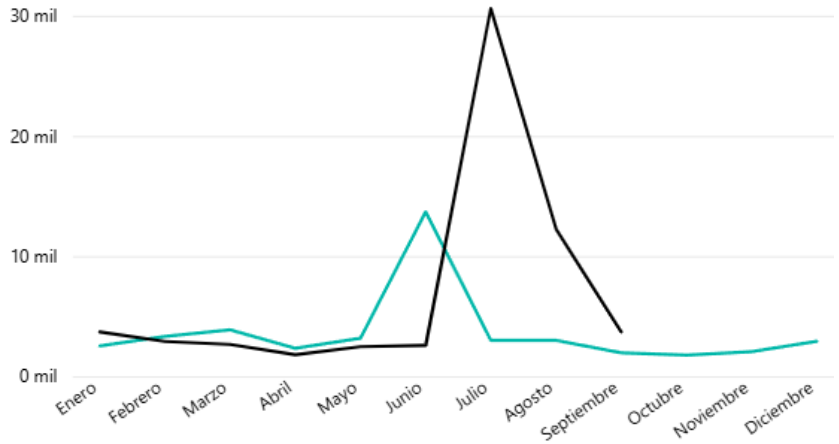


Reclamos de Electricidad **presentados en SEC**

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

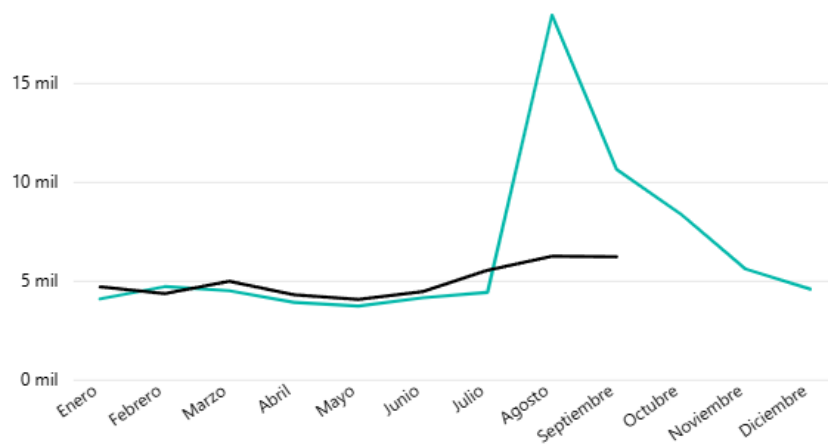
Reclamos por Interrupciones

Total 2025 43 mil
Total 2026 63 mil

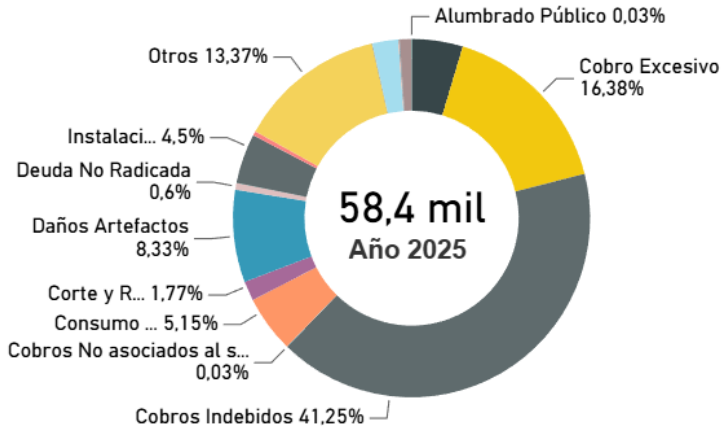


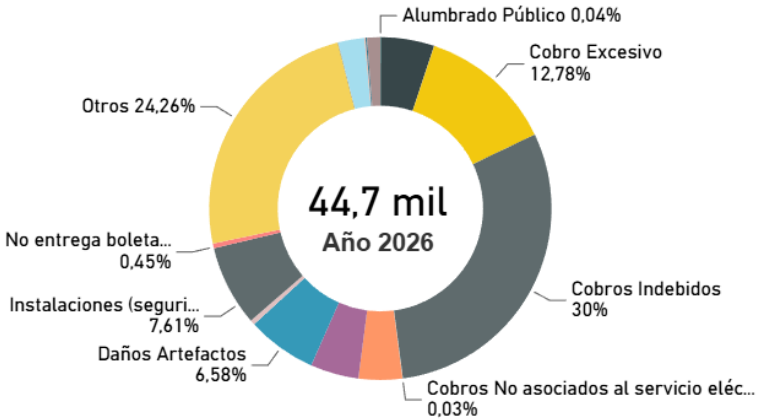
Otros Reclamos

Total 2025 76,9 mil
Total 2026 44,7 mil



Desglose de Otros Reclamos en el Periodo



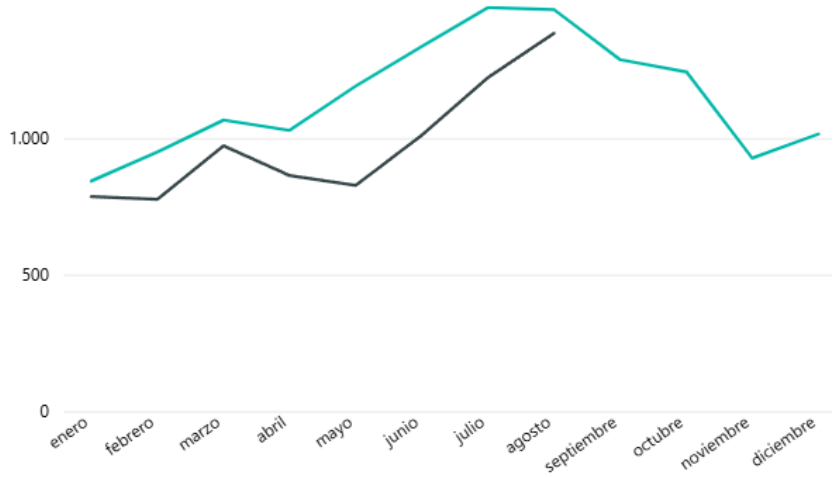


Reclamos de Gas **presentados a Distribuidoras**

Información consolidada con fecha **31-08-2026**

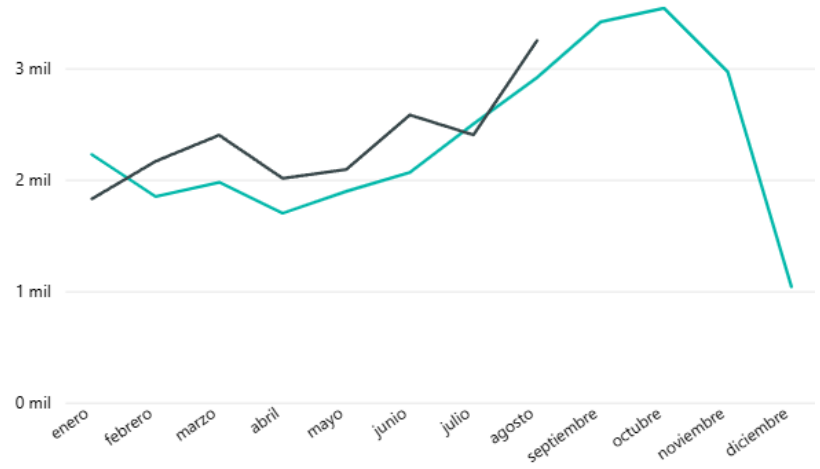
Reclamos **Gas de Red** (GAS NATURAL)

Total 2025 13,8 mil
Total 2026 7,8 mil

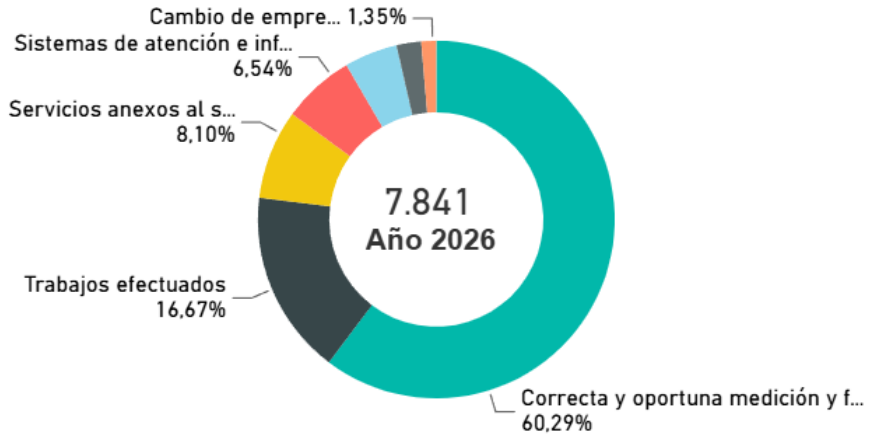


Reclamos **Gas de Red GLP**

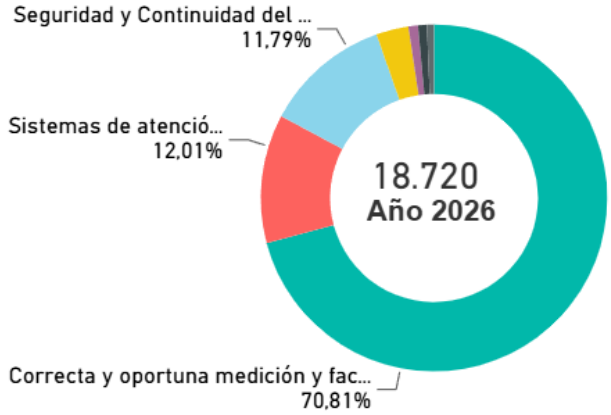
Total 2025 28 mil
Total 2026 18,7 mil



Desglose reclamos Gas Natural



Desglose reclamos Gas de Red GLP

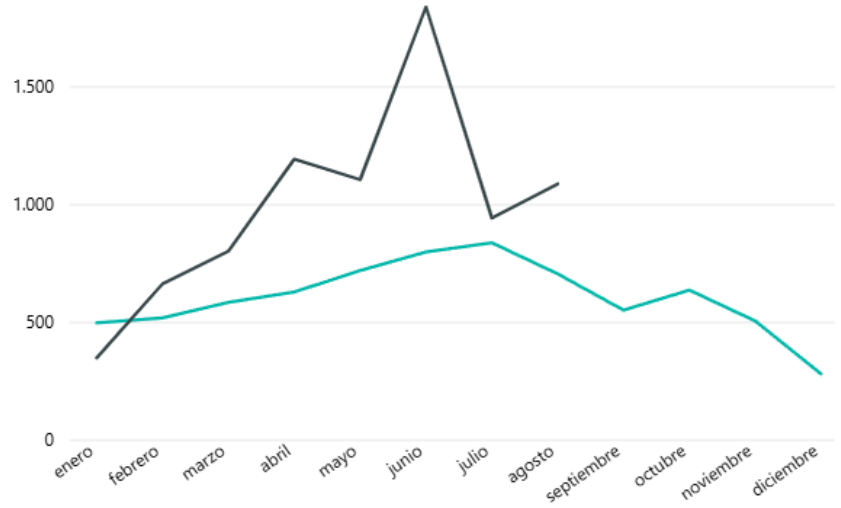


Reclamos de Gas **presentados a Distribuidoras**

Información consolidada con fecha **31-08-2026**

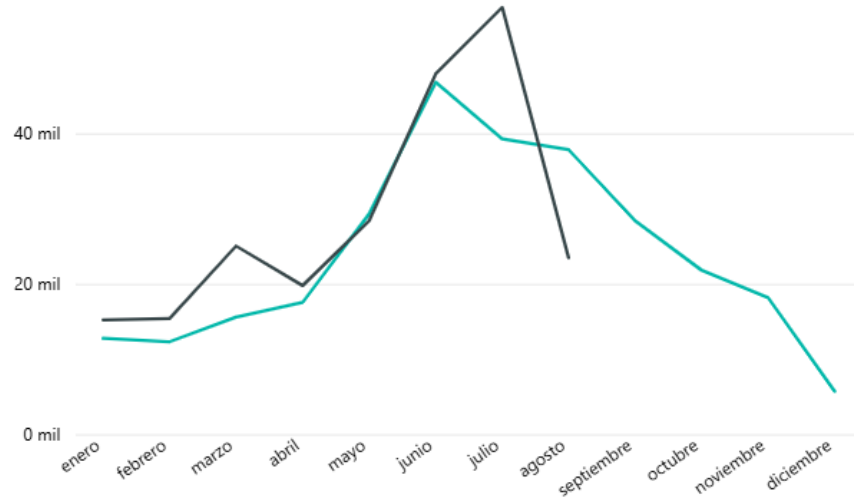
Reclamos **Granel**

Total 2025 7,2 mil
Total 2026 7,96 mil

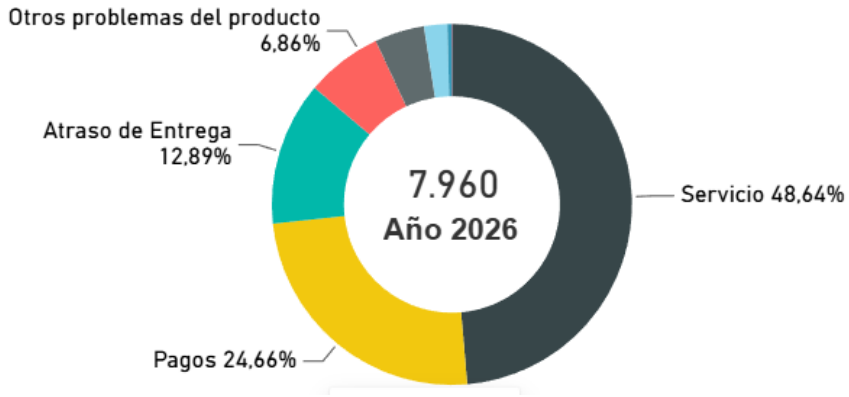


Reclamos **Envasado**

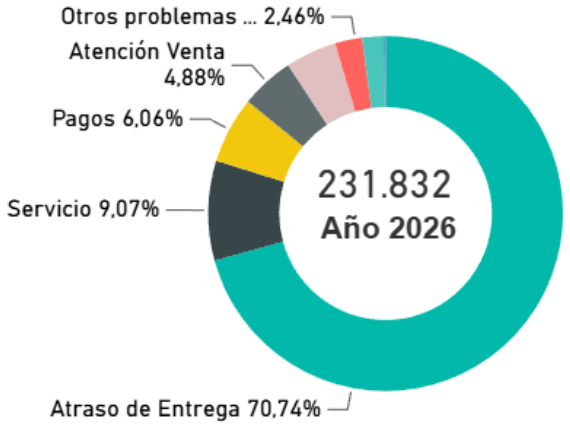
Total 2025 285 mil
Total 2026 231,8 mil



Desglose Reclamos Granel



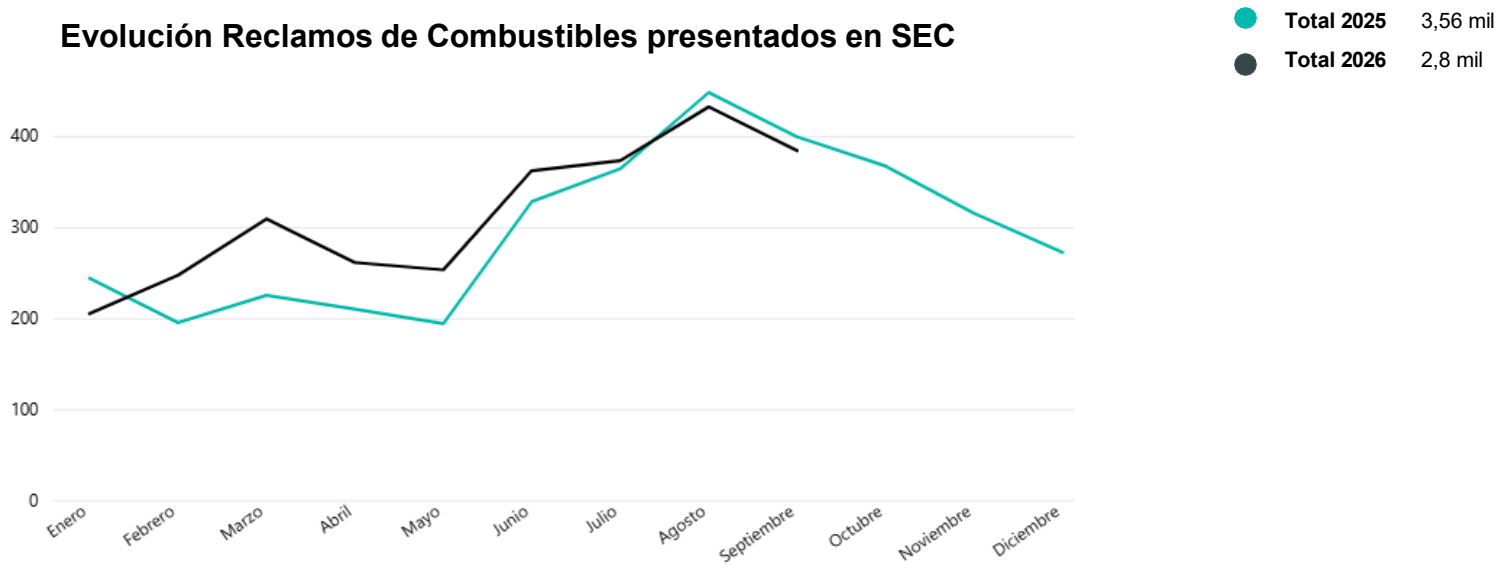
Desglose Reclamos Envasado



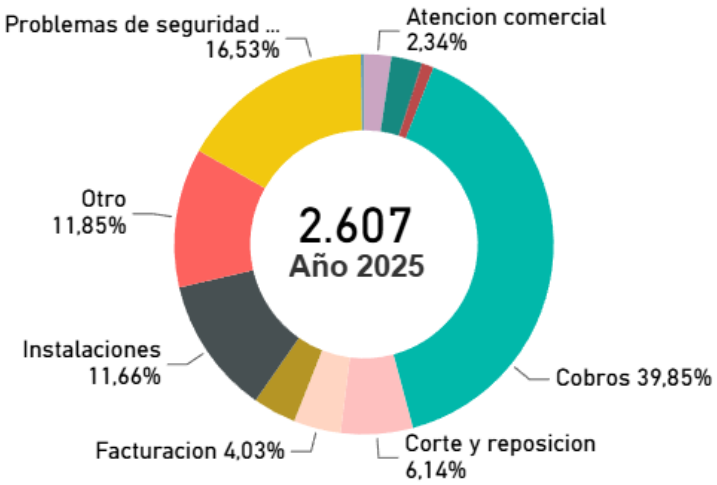
Reclamos de Combustibles **presentados en SEC**

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

Evolución Reclamos de Combustibles presentados en SEC



Desglose de **Reclamos** en el **Periodo**





Resolución de Reclamos presentados en SEC

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

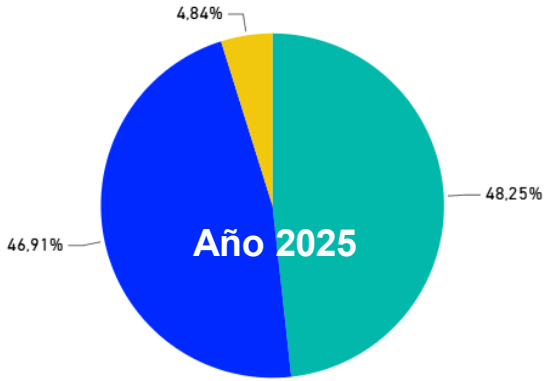
Tasa de Aceptación y Rechazo de reclamos a empresas presentados en la SEC, valores totales en el Periodo

Aceptado
La SEC acoge el reclamo del usuario

Parcialmente Aceptado
La SEC acoge parcialmente el reclamo del usuario

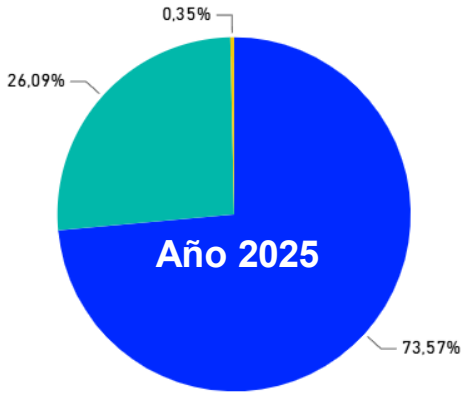
Rechazado
La SEC no acoge el reclamo del usuario considerando válida la respuesta de la empresa de distribución

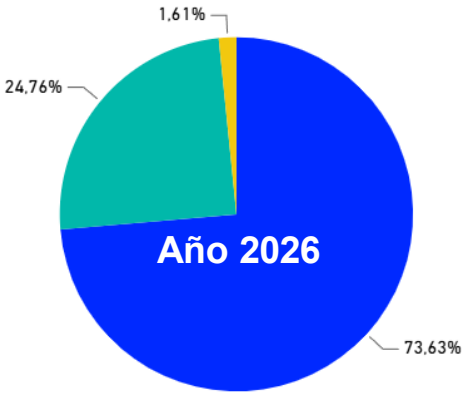
Electricidad





Combustibles

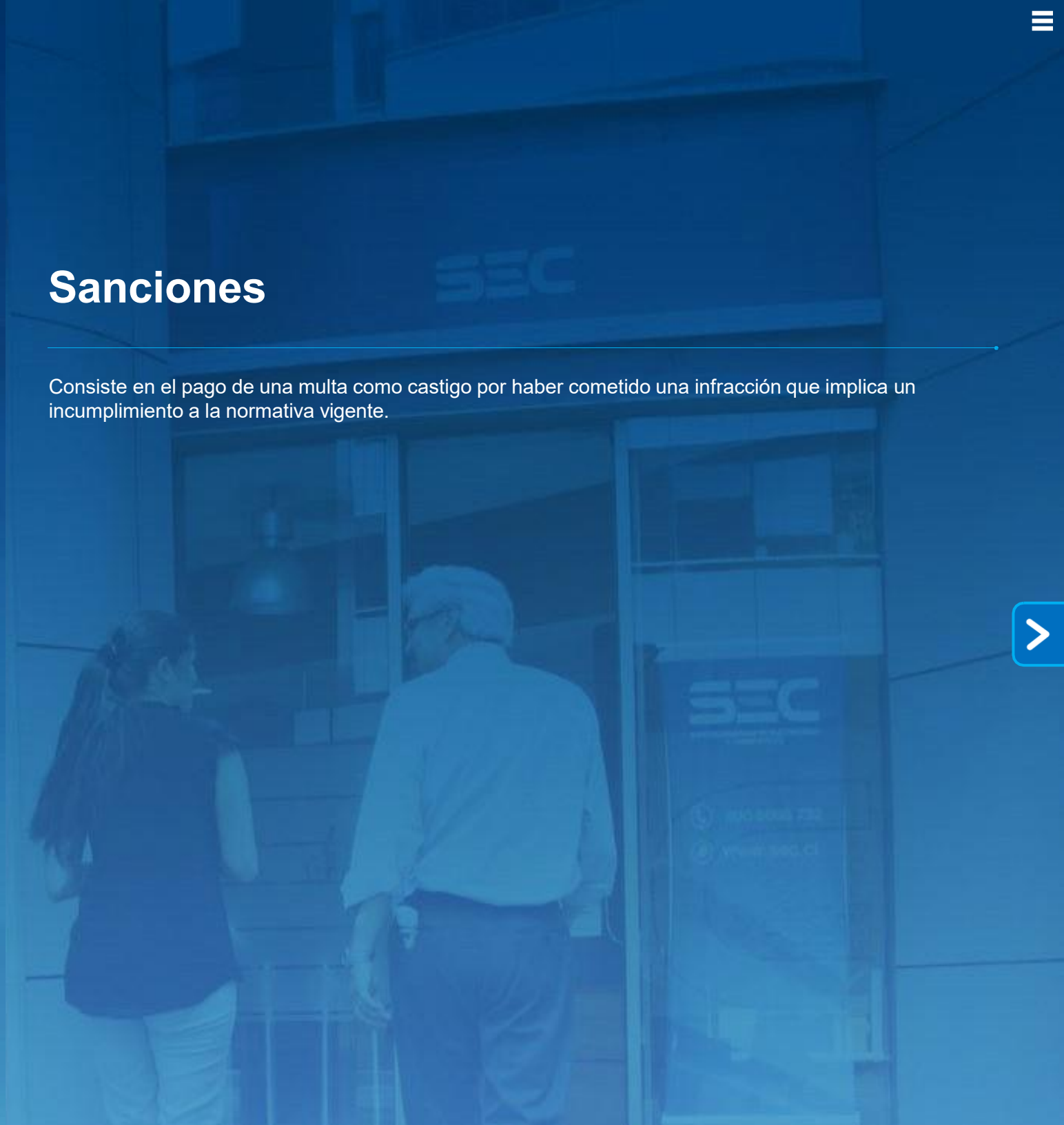




Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Sanciones

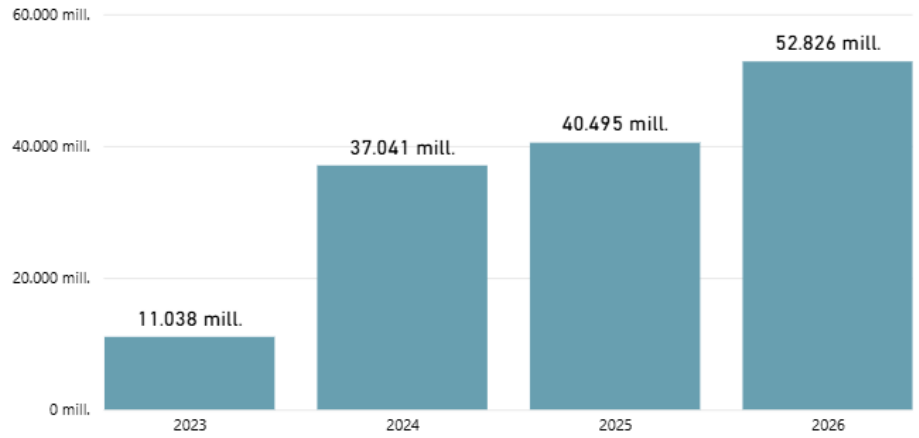
Consiste en el pago de una multa como castigo por haber cometido una infracción que implica un incumplimiento a la normativa vigente.



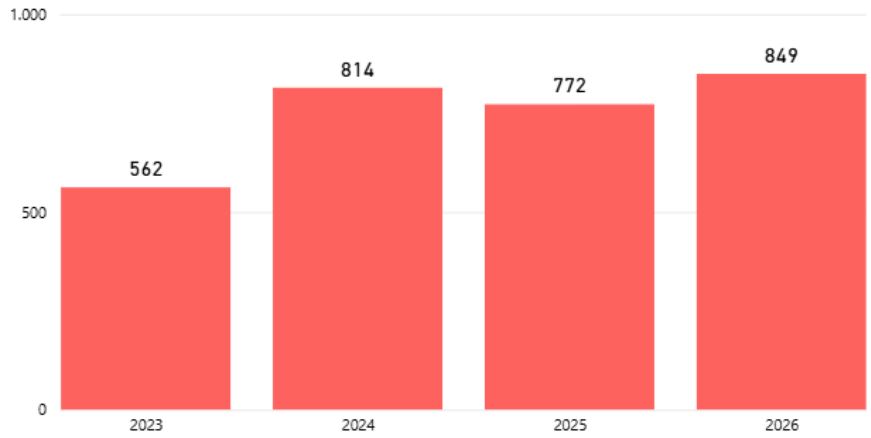
Sanciones emitidas por SEC

Valores calculados con la UTM de fecha **30-09-2026**

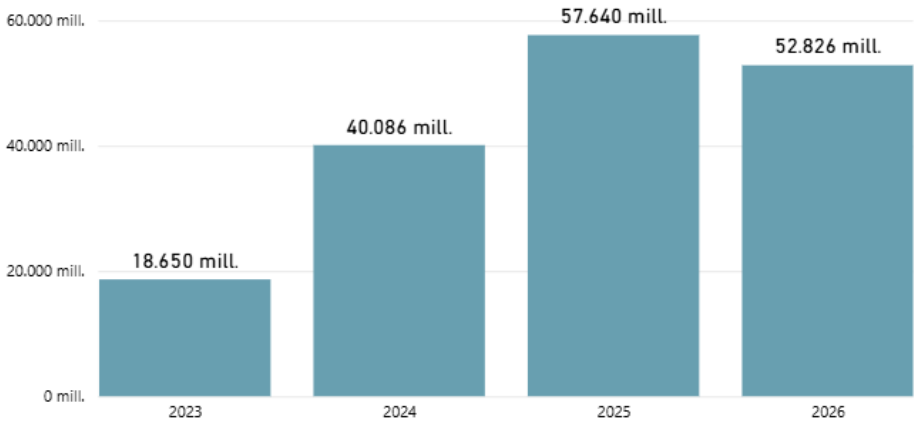
Monto de Sanciones mismo **Periodo**



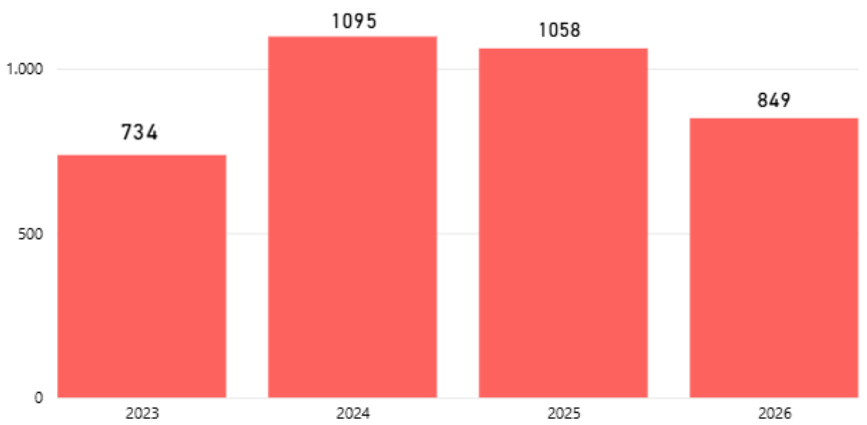
Cantidad de Sanciones mismo **Periodo**



Monto de Sanciones en el **Año**



Cantidad de Sanciones en el **Año**



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad en Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Energías Renovables No Convencionales

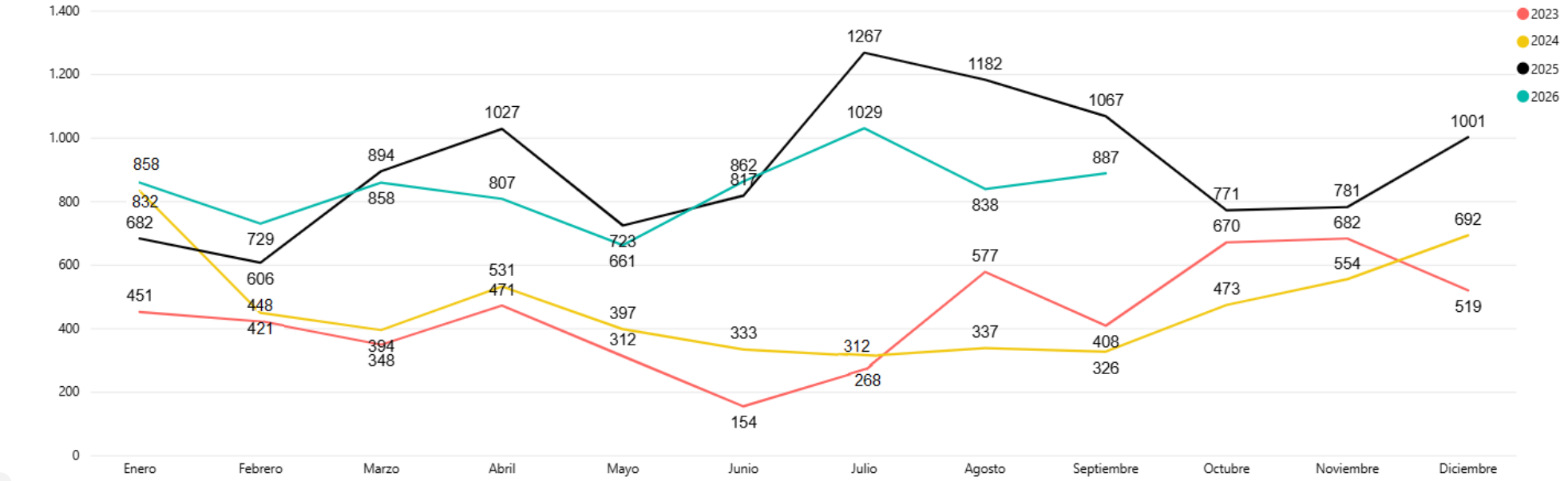
Corresponde a las instalaciones de generación ciudadana basada en energías renovables inscritas en la SEC. Este mes los datos cambian debido a que en los informes anteriores se mostraba el N° de instalaciones declaradas, no necesariamente inscritas.



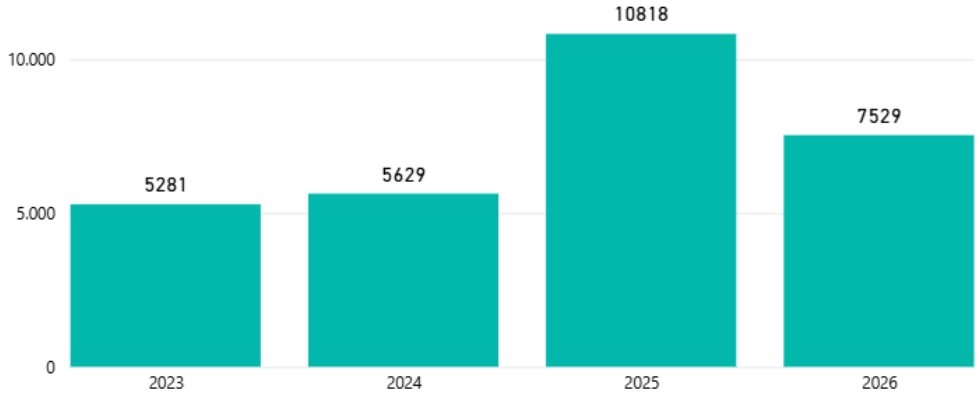
Instalaciones de Generación Ciudadana

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

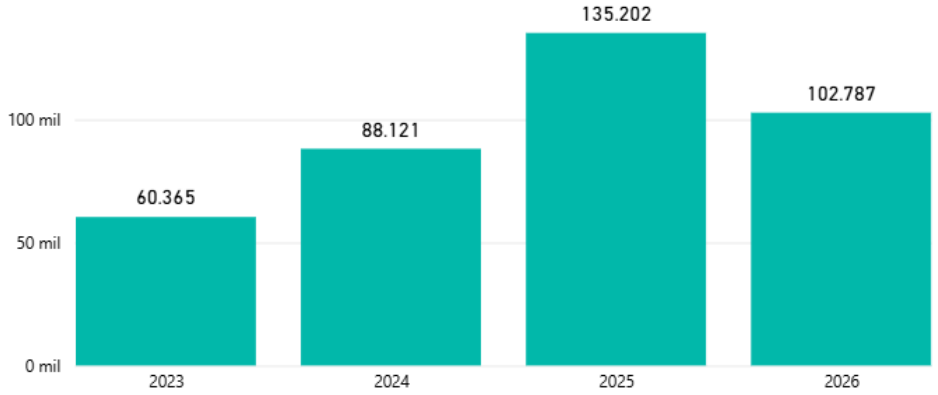
Instalaciones Residenciales Inscritas (Ley 21.118)



Cantidad de Instalaciones Inscritas



Cantidad de kW Inscritos



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

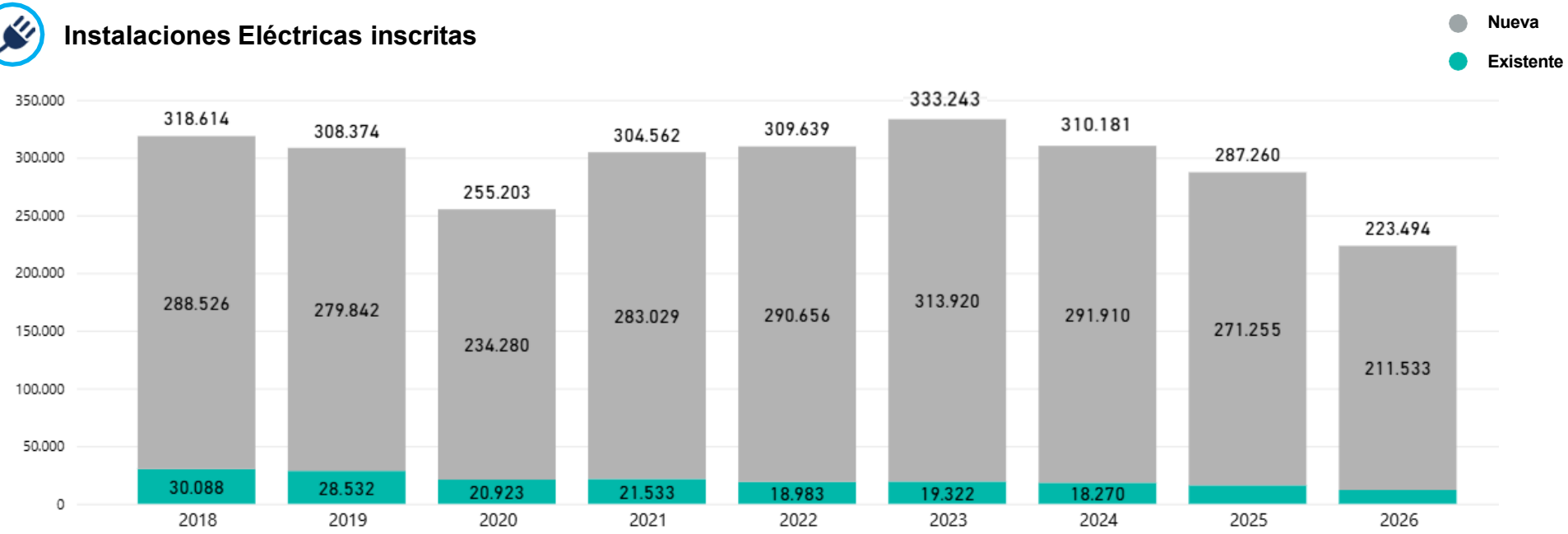
Declaración de Instalaciones

Corresponde a las instalaciones inscritas eléctricas y de gas que se declaran en la SEC.

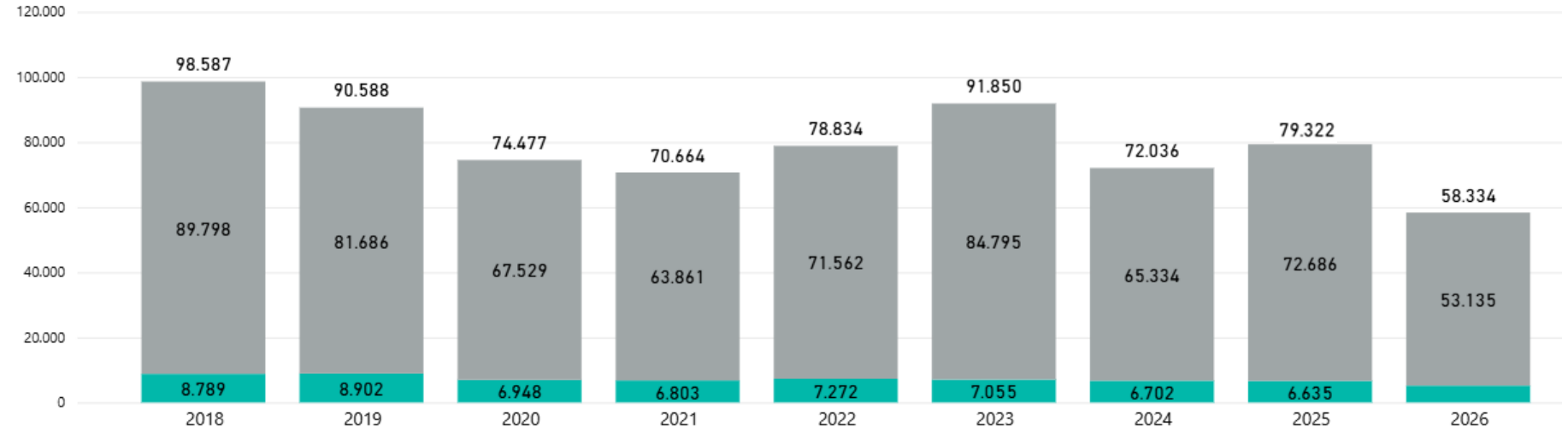
Instalaciones Eléctricas y de Combustibles Inscritas

Información consolidada con fecha **30-09-2026**

Instalaciones Eléctricas inscritas



Instalaciones de Gas inscritas



Interrupciones eléctricas
Compensaciones
Seguridad de Gas
Calidad de Combustibles
Certificación Productos
Reclamos
Sanciones
Energías Renovables
Declaración de Instalaciones
Equidad de Género

Equidad de Género

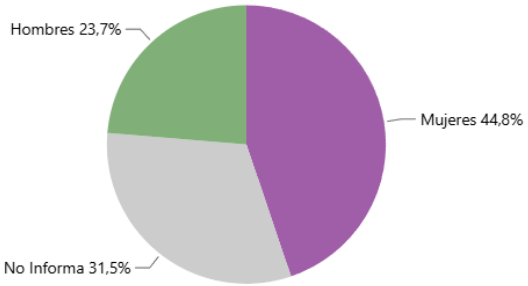
En esta sección se muestra información relacionada con la interacción de la ciudadanía con la SEC considerando el enfoque de género. Esta información corresponde a solicitudes, denuncias, reclamos, consultas que ingresan a la SEC por las diferentes plataformas de atención. Se incluye además información sobre la participación de las instaladoras en las Declaraciones inscritas en la Superintendencia y sobre la inscripción de nuevas instaladoras en el registro que administra la SEC.

Equidad de Género

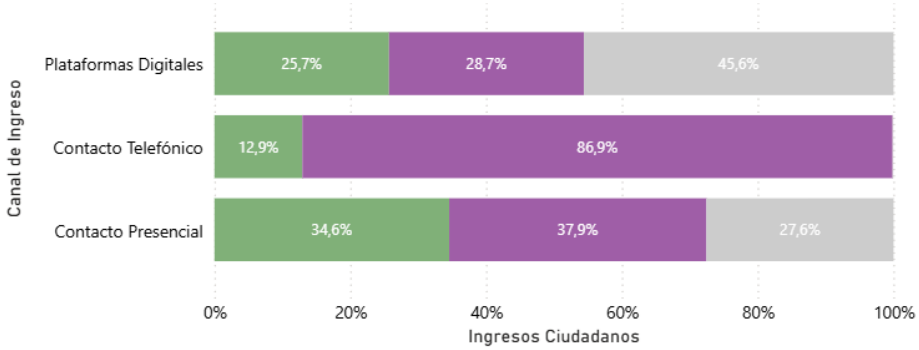
Información consolidada con fecha **30-09-2026**

Comunicación y Contactos Ciudadanos Año 2026





Total de Contactos Ciudadanos **188,26 mil**



Declaración de Instalaciones 2026

Declaraciones Inscritas al período

Total de Declaraciones: 142.310

Realizadas por :

14.938 Instaladores y 335 **Instaladoras**.

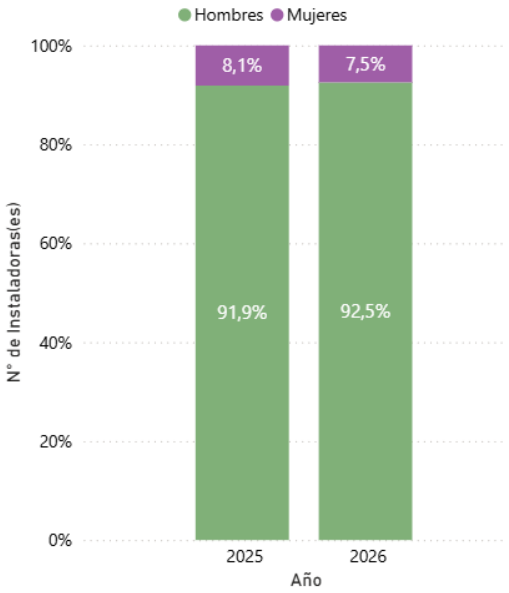
El número de declaraciones inscritas por Instaladoras:



1.868 Declaraciones **Eléctricas**

674 Declaraciones de **Gas**

Nuevas inscripciones de Instaladoras(es) al período



El porcentaje de nuevas Instaladoras inscritas al mismo periodo no tuvo variación positiva respecto del año anterior.



Informe SEC

2026

Resumen Mensual de la Industria Energética

El contenido estadístico de este Informe corresponde a datos obtenidos a partir de la recopilación realizada por la SEC, en el marco de sus procesos de fiscalización indirecta, así como del procesamiento propio de información.

www.sec.cl